

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Το Τιμολόγιο Προμηθειών περιλαμβάνει τις συνήθεις χρεώσεις της Τραπεζής που βρίσκονται σε ισχύ καθώς και επερχόμενες χρεώσεις με την ημερομηνία εφαρμογής τους.

Το Τιμολόγιο Προμηθειών αναθεωρείται σε τακτά διαστήματα και είναι διαθέσιμο και στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.alphabank.com.cy. Για τυχόν αλλαγές που σας ενδιαφέρουν καθώς επίσης και για τα ισχύοντα επιτόκια των διαφόρων προϊόντων μπορείτε να αποτινείστε στα Καταστήματα της Alpha Bank.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ			
1	Επιταγές		
1.1	Έκδοση Βιβλιαρίου Επιταγών	€14 ανά βιβλιάριο	
1.2	Έκδοση ειδικού Βιβλιαρίου Επιταγών	Κόστος Εκτύπωσης + Χαρτόσημα + Κόστος επίβλεψης	Το Κόστος Εκτύπωσης καθορίζεται από τον Τυπογράφο. Το Κόστος Χαρτοσήμων καθορίζεται από τον Έφορο Χαρτοσήμων. Το Κόστος Επίβλεψης είναι €0,05 ανα φύλλο.
1.3	Παρουσίαση Επιταγής σε Ταμείο άλλης Τράπεζας (Special Presentation)	€40 ανά επιταγή	
1.4	Κατάθεση Τραπεζικών επιταγών (Bank Draft) άλλων Τραπεζών και /ή επιταγών της ΚΤΚ με διαθέσιμο το ποσό αυθημερόν (Zero Float)	<u>Για ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις</u> Ποσά μέχρι €2.000: 0,25% με Ελαχ. €1 ανά επιταγή Ποσά πέραν των €2.000: Δεν επιτρέπεται κατάθεση της επιταγής με Zero Float. <u>Για Επιχειρήσεις</u> Ποσά μέχρι €10.000: 0,25% με Ελαχ. €1 ανά επιταγή Ποσά πέραν των €10.000: Δεν επιτρέπεται κατάθεση της επιταγής με Zero Float.	Ανεξαρτήτως του ποσού, δεν επιτρέπεται η κατάθεση προσωπικής επιταγής άλλης Τράπεζας με διαθέσιμο το ποσό αυθημερόν.
1.5	Κατάθεση επιταγών άλλων Τραπεζών και/ ή της ΚΤΚ με διαθέσιμο το ποσό αυθημερόν(Zero Float) μόνο για: • Άνοιγμα / Ανανέωση προθεσμιακής κατάθεσης • Πληρωμή δόσης δανείου • Για εξόφληση δανείου (μόνο Τραπεζικές επιταγές)	Μηδέν	
1.6	Ανάκληση Πληρωμής Επιταγής (Stop payment of cheque)	€10 ανά επιταγή. Μέγιστο €50 σε περίπτωση ολόκληρου Βιβλιαρίου ή σειράς Επιταγών.	
1.7	Επιστροφή Επιταγής (λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου)	€35 ανά επιταγή	
1.8	Επιστροφή Επιταγής που κατατέθηκε σε λογαριασμό πελάτη και επιστράφηκε απλήρωτη από άλλη Τράπεζα ανεξαρτήτως λόγου.	€4 ανά επιταγή	
1.9	Επιστροφή Επιταγής εξ υπαιτιότητας του πελάτη εκδότη (λόγω τεχνικού προβλήματος, με εξαίρεση των μεταχρονολογημένων επιταγών) που παρουσιάζεται από άλλη Τράπεζα.	€5 ανά επιταγή	
2	Ημερομηνία Εκκαθάρισης Αγοραζόμενων Επιταγών		
2.1	Της Τράπεζας μας	Ίδια Εργάσιμη ημέρα	
2.2	Άλλης Τράπεζας μέλους του ΚΓΣ που συμμετέχει στον Ηλεκτρονικό Συμψηφισμό Επιταγών (ΗΣΕ) και/ ή της Κ.Τ.Κ. και/ή των Συνεργατικών Πιστωτικών Ιδρυμάτων και της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας	4 Εργάσιμες ημέρες - περιλαμβανομένης και της ημέρας της κατάθεσης	Περιλαμβανομένων και επιταγών των Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του Γενικού Λογιστηρίου της Δημοκρατίας
3	Χρεώσεις Συναλλαγών στο ταμείο		
3.1	Καταθέσεις Μετρητών		
3.1.1	Καταθέσεις μετρητών σε Ευρώ	0,1% Ελάχιστο €0,50 ανα συναλλαγή	Οι πρώτες 5 καταθέσεις μετρητών το μήνα είναι δωρεάν.
3.1.2	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμματίων σε λογαριασμό σε Ευρώ	1% Ελάχ. €5 Εισπράττειται Προμήθεια Συναλλάγματος.	
3.1.3	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμματίων σε λογαριασμό ίδιου ξένου νομίσματος	0,50%	Ημερομηνία Αξίας: Για ευρωπαϊκά νομίσματα: 4 εργάσιμες ημέρες
3.1.4	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμματίων σε λογαριασμό διαφορετικού ξένου νομίσματος	0,50% Εισπράττειται Προμήθεια Χειρισμού	Για άλλα νομίσματα: 8 εργάσιμες ημέρες
3.2	Καταθέσεις Επιταγών Άλλων Τραπεζών		
3.2.1	Σε εγχώριο νόμισμα	€0,30 ανά επιταγή	Οι πρώτες 8 επιταγές το μήνα είναι δωρεάν.
3.2.2	Σε ξένο νόμισμα	Προμήθεια Ξένης ή Ταξιδιωτικής Επιταγής: 0,25%, Ελάχ €5, Μεγ. €170 Πλέον Χαρτόσημα (για κάθε επιταγή)	
3.3	Αναλήψεις Μετρητών		
3.3.1	Ανάληψη μετρητών σε Ευρώ περιλαμβανομένης εξόφλησης/ πληρωμής επιταγών της Τραπεζής: • Για ποσά από €0 μέχρι €10.000 • Για ποσά από €10.001 μέχρι €50.000 • Για ποσά πέραν των €50.001	Δωρεάν 0.1% ανά συναλλαγή. 0.1% ανά συναλλαγή. Επίσης εισπράττειται κόστος Τραπεζής που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, μεταφορά από εταιρία χρηματοπιστωτικών και ασφαλιστική κάλυψη.	Εξαιρούνται οι κινήσεις που πραγματοποιούνται με κάρτες της Τραπεζής. Ανεξαρτήτως αριθμού αναλήψεων. Οι πρώτες 2 αναλήψεις το μήνα είναι δωρεάν, για ποσά από €10.001 μέχρι €50.000.
3.3.2	Ανάληψη ξένων τραπεζογραμματίων από λογαριασμό ίδιου ξένου νομίσματος.	0.50%	
3.3.3	Ανάληψη ξένων τραπεζογραμματίων από λογαριασμό σε Ευρώ	0,50% Εισπράττειται Προμήθεια Συναλλάγματος	
3.3.4	Ανάληψη ξένων τραπεζογραμματίων από λογαριασμό διαφορετικού ξένου νομίσματος	0,50% Εισπράττειται Προμήθεια Χειρισμού	
Σημείωση: Η ημερομηνία διεκπεραίωσης για ποσά μέχρι €50.000 είναι η ίδια εργάσιμη μέρα και για ποσά πέραν των €50.000 η ίδια ή επόμενη εργάσιμη ημέρα (ανάλογα με την ώρα που θα γίνει το αίτημα).			
3.4	Ανταλλαγή / Καταμέτρηση / Ανάλυση κερμάτων	1% ελάχιστο €5. Δωρεάν για ποσά μέχρι €50.	

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	Τοκοφόρος Ημερομηνία Αξίας Μετρητών και Αγοραζόμενες Επιταγών		
4.1	Κατάθεση Μετρητών • Σε Ευρώ • Για ευρωπαϊκά νομίσματα • Για άλλα νομίσματα	1δια εργάσιμη ημέρα 4 εργάσιμες ημέρες 8 εργάσιμες ημέρες	
4.2	Αγοραζόμενες Επιταγές • Της Τράπεζας μας • Άλλης Τράπεζας μέλος του ΚΓΣ/ Συνεργατικού Πιστωτικού Ιδρύματος/ των Κοινωνικών Ασφαλίσεων ή του Γενικού Λογιστηρίου της Δημοκρατίας • Κατάθεση Επιταγών (περιλαμβανομένων και ταξιδιωτικών επιταγών) στο ίδιο νόμισμα ή σε διαφορετικό ξένο νόμισμα	Επόμενη Εργάσιμη ημέρα 2 Εργάσιμες ημέρες Ημερομηνία αξίας επιταγών πληρωτέων σε άλλες χώρες: 35 εργάσιμες ημέρες	
Σημείωση: Αγοραζόμενες είναι όλες οι επιταγές που γίνονται δεκτές για κατάθεση σε λ/σμό καταθέσεων ή σε λ/σμό χορηγήσεων καθώς και οι επιταγές που εξοφλούνται ως μετρητά τα οποία κατατίθενται σε λ/σμό (καταθέσεων ή δανείων), ή πληρώνονται στον πελάτη.			
4.3	Λογαριασμοί Προθεσμίας Ανάληψη πριν από τη λήξη της κατάθεσης	2% επί του ποσού ανάληψης για την εναπομένουσα περίοδο μέχρι τη λήξη της κατάθεσης	Η χρέωση δεν πρέπει να ξεπερνά τον τόκο που κέρδισε ο πελάτης κατά την διάρκεια της κατάθεσης του.
4.4	Λογαριασμοί Υπό Προειδοποίηση Ανάληψη χωρίς προειδοποίηση ή πριν την ημερομηνία που καθορίζεται στην προειδοποίηση	Η χρέωση για μη υποβολή Προειδοποίησης είναι: (Επιτόκιο του λ/σμού * Ποσό αναλήψεως * Αριθμός Ημερών που προβλέπεται στην Κατηγορία του λ/σμού Προειδοποίησης) / 2 Ή • 5 μέρες αναδρομική χρέωση για λ/σμούς Προειδοποίησης 7 ημερών • 15 μέρες αναδρομική χρέωση για λ/σμούς Προειδοποίησης 30 ημερών • 45 μέρες αναδρομική χρέωση για λ/σμούς Προειδοποίησης 3 μηνών	Η κάθε προειδοποίηση θα εξακολουθεί να ισχύει 7 μέρες μετά την παρέλευση της δηλωμένης ημερομηνίας ανάληψης. Μετά την παρέλευση 7 ημερών, κάθε μη εκτελεσμένη προειδοποίηση θα ακυρώνεται με ταυτόχρονη χρέωση €4. Στις περιπτώσεις μερικής χρήσης του ποσού προειδοποίησης, αν το ποσό είναι ίσο ή μεγαλύτερο του 50% του ποσού προειδοποίησης δεν θα χρεώνονται τα έξοδα των €4.
4.5	Καταστάσεις Λογαριασμών		
4.5.1	Έξοδα Εκτίπωσης και Αποστολής Κατάστασης Λογαριασμού	Για Ιδιώτες: €3,00 ανά σελίδα. Μέγιστο: €6,00 Για Επιχειρήσεις:€3,00 ανά σελίδα. Μέγιστο: €30	Δωρεάν αποστολή για Λογαριασμούς Ταμειευτηρίου που είναι συνδεδεμένοι με την χρεωστική κάρτα Alpha Bank Enter Youth Visa και Λογαριασμοί Ανηλίκων.
4.5.2	Αντίγραφο Κατάστασης Λογαριασμού για περίοδο προγενέστερη του ενός έτους από την Ημερομηνία Αίτησης	Για Ιδιώτες: €5,00 ανά σελίδα. Μέγιστο: €50 Για Επιχειρήσεις:€5,00 ανά σελίδα. Μέγιστο: €200	
4.6	Διαχείριση Λογαριασμών		
4.6.1	Έξοδα Τήρησης Λογαριασμών Ταμειευτηρίου, Προειδοποίησης	€2,50 ανα εξάμηνο	Εξαιρούνται οι Λογαριασμοί Ανηλίκων.
4.6.2	Έξοδα Διαχείρισης Τρεχούμενων Λογαριασμών	<u>Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων:</u> • Για Ιδιώτες: €20 ανα εξάμηνο • Για Επιχειρήσεις: €150 ανα εξάμηνο	Εξαιρούνται οι Λογαριασμοί Ανηλίκων.
4.6.3	Αδρανείς Λογαριασμοί (Dormant Accounts)	<u>Πελάτες Τομέα Λιανικής και Τομέα Επιχειρήσεων:</u> €15 ανεξαρτήτως υπολοίπου ετησίως <u>Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων:</u> • Για Ιδιώτες: €120 ετησίως • Για Επιχειρήσεις: €300 ετησίως	Εξαιρούνται οι Λογαριασμοί Ανηλίκων.
4.6.4	Παροχή Κλειδαριθμών (Test Key Codes)	Λογαριασμοί Ιδιωτών: €40 ανα εξάμηνο Λογαριασμοί Επιχειρήσεων: €100 ανα εξάμηνο	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ			
1	Προμήθεια Συναλλάγματος (Αγορά / Πώληση Ξένου Συναλλάγματος Έναντι Ευρώ)		
	Συναλλαγές μέχρι €35.000	0,5% Ελάχιστο €5	Όπου η συναλλαγή περιλαμβάνει μετατροπή από/ σε Ευρώ.
	Συναλλαγές πέραν των €35.000	0,4% Ελάχιστο €175, Μέγιστο €500	
2	Προμήθεια Χειρισμού		
2.1	Προμήθεια Χειρισμού	0,1% Ελάχιστο €5, Μέγιστο €500	Όπου η συναλλαγή περιλαμβάνει μετατροπή δύο ξένων νομισμάτων ή όπου στη χρέωση καθορίζεται ως "Προμήθεια Χειρισμού".
3	Πάγιες Εντολές (Τραπεζικές Εντολές)		
3.1	Άνοιγμα ή Μεταβολή Standing Order	€5 ανά εντολή	
3.2	Μαθησιακή Εκτέλεση Πάγιας Εντολής	€5 κατά την εκτέλεση της εντολής	
4	Μεταφορές Εσωτερικού (Local Transfers)		
4.1	Μεταφορές Εντός της Τραπέζης	Λογαριασμοί σε εγχώριο νόμισμα Μηδέν Λογαριασμοί σε διαφορετικό νόμισμα Εισπράττειται Προμήθεια Συναλλάγματος	• Η Προμήθεια Συναλλάγματος εισπράττειται από τον εντολέα • Ημερομηνία Αξίας (Value Date): 1δια εργάσιμη μέρα. Ισχύει τόσο για τη χρέωση όσο και για την πίστωση
5	Έκδοση Επιταγών		
5.1	Έκδοση Επιταγών σε εγχώριο νόμισμα επί της Alpha Bank Cyprus Ltd	0,15% Ελάχιστο €5, Μέγιστο €20 πλέον χαρτόσημα	Καμία χρέωση για επιταγές που εκδίδονται για διευκόλυνση της Τραπέζης.
5.2	Έξοδα Ακύρωσης Τραπεζικής Επιταγής σε εγχώριο νόμισμα επί της Alpha Bank Cyprus Ltd	€4 Πάγιο	
5.3	Έκδοση Τραπεζικών Επιταγών επί ανταποκριτριών τραπεζών	Προμήθεια Χειρισμού: Ελάχιστο €10, Μέγιστο €500 Ή Προμήθεια Συναλλάγματος: Ελάχ. €10	
5.4	Έξοδα ακύρωσης τραπεζικής επιταγής επί ανταποκριτριών τραπεζών	€4 + Έξοδα εκτέλεσης SWIFT €15 + Έξοδα ανταποκρίτριας Τράπεζας (€30/GBP15/USD20)	
6	Αξίες προς Είσπραξη (Local Bills for Collection)		
6.1	Απλές Αξίες	0,25% Ανά αντικείμενο. Ελάχιστο €17 Αξίες που επιστρέφονται χωρίς πληρωμή χρεώνονται €8 ανά τεμάχιο	Τα πραγματικά έξοδα χρεώνονται αναλόγως

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7	Μισθοδοσίες		
7.1	Πιστώσεις μισθοδοσίας προσωπικού που πραγματοποιούνται με ηλεκτρονικά μέσα	Ανάλογα με τη συμφωνία που συνάπτεται με την εταιρία	• Δεν γίνονται δεκτές εντολές που δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν με ηλεκτρονικά μέσα • Όπου εφαρμόζεται εισπράττεται επιπλέον Προμήθεια Συναλλάγματος
8	Ηλεκτρονικές Πληρωμές μέσω της εφαρμογής Alpha Domestic Payments		
8.1	• Σε Λομό πελάτη της Τραπέζης	Ελάχιστο €1, Μέγιστο €2	Ανά συναλλαγή
8.2	• Σε Λομό πελάτη άλλης Τραπέζης - μέσω SEPA	Βλέπε Σημείο "Εξερχόμενα Εμβάσματα" πιο κάτω	Ανά συναλλαγή
9	Διάφορα Έξοδα Εμβασμάτων		
9.1	Επιβεβαίωση Εντολών (Confirmation/Trace)	€60 ανά εντολή	
9.2	Τροποποίηση Εντολών (Amendment)	€60 ανά εντολή	
9.3	Ακύρωση/ Απόρριψη Εντολών (Cancellation/Rejection)	€30 ανά εντολή + Έξοδα Ανταποκρίτριας Τράπεζας	
9.4	Χρέωση για παράλειψη ή για λανθασμένο IBAN (για χώρες που υιοθέτησαν το IBAN)	€ 30	
9.5	Έξοδα SWIFT	€20 ανά μήνυμα	Έξοδα μηνυμάτων SWIFT τα οποία δεν εμπίπτουν σε άλλη κατηγορία χρεώσεων της ενότητας 9.
9.6	Απόρριψη Εξερχόμενων Εντολών από άλλη Ανταποκρίτρια Τράπεζα	Έξοδα Εισερχόμενης Εντολής (βλ. σημείο 11) + Έξοδα Ανταποκρίτριας Τράπεζας (όποτε υφίστανται)	
9.7	Απόρριψη/ Επιστροφή Εισερχόμενων Εντολών	€ 40	
9.8	Επιστροφή Εισερχόμενων Εντολών μετά από αίτηση της Εντολοδότριας Τράπεζας	€ 40	
10	Εξερχόμενα Εμβάσματα		
10.1	SEPA/SWIFT σε χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περιλαμβάνεται και η Κύπρος) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε Ευρώ • Για ποσά μέχρι €1.000 • Για ποσά πέραν των €1.000 μέχρι €5.000 • Για ποσά πέραν των €5.000 μέχρι €10.000 • Για ποσά πέραν των €10.000 μέχρι €30.000 • Για ποσά πέραν των €30.000 μέχρι €50.000 • Για ποσά πέραν των €50.000	Πάγια Χρέωση €6 Πάγια Χρέωση €10 Πάγια Χρέωση €12 Πάγια Χρέωση €15 Πάγια Χρέωση €20 Πάγια Χρέωση €25. Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού	Ημερομηνία Αξίας Εμβασμάτων: • Σε Ευρώ και προς χώρες είτε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περιλαμβάνεται και η Κύπρος) είτε του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου: + 1 εργάσιμη ημέρα • Σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EE) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) ή σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ: + 2 εργάσιμες ημέρες • Οι χρεώσεις ισχύουν και για επαναλαμβανόμενες πληρωμές - Τραπεζικές εντολές (Standing Orders)
10.2	SWIFT σε χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περιλαμβάνεται και η Κύπρος) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε νόμισμα άλλο από Ευρώ • Για ποσά μέχρι €1.000 • Για ποσά πέραν των €1.000 μέχρι €5.000 • Για ποσά πέραν των €5.000 μέχρι €10.000 • Για ποσά πέραν των €10.000 μέχρι €30.000 • Για ποσά πέραν των €30.000 μέχρι €50.000 • Για ποσά πέραν των €50.000	Πάγια Χρέωση €6 Πάγια Χρέωση €10. Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού Πάγια Χρέωση €12. Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού Πάγια Χρέωση €15. Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού Πάγια Χρέωση €20. Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού Πάγια Χρέωση €25. Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού	• Για εμβάσματα με 1η Ημέρα Αξίας (Same Day) λαμβάνεται επιπρόσθετα: (EURIBOR / LIBOR+ 2,5%) * Ποσό * (Μέρες / 365) με Ελάχιστη Χρέωση: €12 και Μέγιστο Ποσό: €500 • Για εμβάσματα με Επόμενη Ημέρα Αξίας (Following Day), σε Ευρώ και προς χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου & σε άλλα νομίσματα, ανεξαρτήτως προορισμού, λαμβάνεται επιπρόσθετα: (EURIBOR / LIBOR+ 2,5%) * Ποσό * (Μέρες / 365) με Ελάχισ. Ποσό Χρέωσης: €8,50 και Μέγιστο Ποσό: €500
10.3	SWIFT, σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ανεξαρτήτως νομίσματος • Για ποσά μέχρι €1.000 • Για ποσά πέραν των €1.000	Πάγια Χρέωση €25 Πάγια Χρέωση €25. Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού	• Εμβάσματα σε οποιοδήποτε Ευρωπαϊκό Νόμισμα και προς χώρες είτε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περιλαμβάνεται και η Κύπρος) είτε του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, κατά κανόνα διεκπεραιώνονται με Charges Details:"SHA".
10.4	Πληρωμές μέσω του Σχεδίου "Ολόκληρο Ποσό στο Δικαιούχο"	α. Εντολές σε Ευρώ: • Για ποσά μέχρι €10.000 σε χώρες της ΕΕ/ EOX: €18 • Για ποσά μέχρι €10.000 σε χώρες εκτός ΕΕ: €25 • Για ποσά πέραν των €10.000 μέχρι €50.000 ανεξαρτήτως προορισμού: €40 • Για ποσά πέραν των €50.000 ανεξαρτήτως προορισμού: €60 β. Εντολές σε Δολάρια: \$25 γ. Εντολές σε Στερλίνες: £30 δ. Εντολές προς την Alpha Bank AE • Πληρωμές προς όφελος πελατών της Alpha Bank AE ή άλλων Τραπεζών του Ομίλου: Δωρεάν • Πληρωμές προς όφελος πελατών άλλων ελληνικών τραπεζών στην Ελλάδα: Για ποσά μέχρι και €50.000: €10 Για ποσά πέραν των €50.000: €20	Εισπράττονται επιπλέον των πιο πάνω χρεώσεων και ανάλογα με την περίπτωση που εφαρμόζεται (βλέπε πιο πάνω) Εφαρμόζεται όταν στα Charges Details επιλέγεται η τιμή "OUR".
10.5	Έξοδα Ανταποκρίτριας Τράπεζας • SWIFT σε RON/BGN	Ποσό αιτήματος ανταποκρίτριας τράπεζας Έξοδα Διαχείρισης: €4 Όταν στέλλεται MT202: €6 Πάγια Χρέωση €10	Εισπράττονται επιπλέον των πιο πάνω χρεώσεων και ανάλογα με την περίπτωση που εφαρμόζεται (βλέπε πιο πάνω)
11	Εισερχόμενα Εμβάσματα πληρωτέα σε πελάτες της Τραπέζης		
11.1	Ευρώ, πληρωτέο σε Ευρώ (SEPA) • Για ποσά από €0 μέχρι €2.000: • Για ποσά πέραν των €2.000 μέχρι €5.000: • Για ποσά πέραν των €5.000 μέχρι €10.000: • Για ποσά πέραν των €10.000 μέχρι €30.000: • Για ποσά πέραν των €30.000 μέχρι €50.000: • Για ποσά πέραν των €50.000:	Πάγια Χρέωση €0 Πάγια Χρέωση €2 Πάγια Χρέωση €5 Πάγια Χρέωση €12 Πάγια Χρέωση €20 Πάγια Χρέωση €30	Πίστωση με Ημερομηνία Αξίας του εμβάσματος.
11.2	Ευρώ, πληρωτέο σε Ευρώ (SWIFT Transfer) Έξοδα σε βάρος Εντολέα (OUR) • Ποσά μέχρι €2.000: • Ποσά πέραν των €2.000 μέχρι €50.000: • Για ποσά πέραν των €50.000: Έξοδα σε βάρος Δικαιούχου (SHA ή BEN)	Πάγια Χρέωση €15 Πάγια Χρέωση €30 Πάγια Χρέωση €45 Ισχύουν οι χρεώσεις του σημείου 11.1.	Πίστωση με Ημερομηνία Αξίας του εμβάσματος.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
11.3	Ξένο Νόμισμα πληρωτέο στο ίδιο ξένο νόμισμα (SWIFT Transfer) Έξοδα σε βάρος Εντολέα (OUR) • Ποσά μέχρι €2.000: • Ποσά πέραν των €2.000 μέχρι €50.000: • Για ποσά πέραν των €50.000: Έξοδα σε βάρος Δικαιούχου (SHA ή BEN)	Πάγια Χρέωση €15 Πάγια Χρέωση €30 Πάγια Χρέωση €45 Ισχύουν οι χρεώσεις του σημείου 11.1.	Πίστωση με Ημερομηνία Αξίας του εμβάσματος.
11.4	Ξένο Νόμισμα πληρωτέο σε διαφορετικό ξένο νόμισμα (SWIFT Transfer) Έξοδα σε βάρος Εντολέα (OUR) • Ποσά μέχρι €2.000: • Ποσά πέραν των €2.000 μέχρι €50.000: • Για ποσά πέραν των €50.000: Έξοδα σε βάρος Δικαιούχου (SHA ή BEN)	Πάγια Χρέωση €15, Εισπράττεται και Προμήθεια Χειρισμού Πάγια Χρέωση €30, Εισπράττεται και Προμήθεια Χειρισμού Πάγια Χρέωση €45, Εισπράττεται και Προμήθεια Χειρισμού Ισχύουν οι χρεώσεις του σημείου 11.1. Εισπράττεται και Προμήθεια Χειρισμού	Πίστωση με Ημερομηνία Αξίας του εμβάσματος.
11.5	Ξένο Νόμισμα πληρωτέο σε Ευρώ ή Ευρώ πληρωτέο σε Ξένο Νόμισμα (SWIFT Transfer) Έξοδα σε βάρος Εντολέα (OUR) • Ποσά μέχρι €2.000: • Ποσά πέραν των €2.000 μέχρι €50.000: • Για ποσά πέραν των €50.000: Έξοδα σε βάρος Δικαιούχου (SHA ή BEN)	Πάγια Χρέωση €15, Εισπράττεται και Προμήθεια Συναλλάγματος Πάγια Χρέωση €30, Εισπράττεται και Προμήθεια Συναλλάγματος Πάγια Χρέωση €45, Εισπράττεται και Προμήθεια Συναλλάγματος Ισχύουν οι χρεώσεις του σημείου 11.1. Εισπράττεται και Προμήθεια Συναλλάγματος	Πίστωση με Ημερομηνία Αξίας του εμβάσματος.
12	Προαγορές / Προπωλήσεις Συναλλάγματος		
12.1	• USD, GBP	0,10%	Κατά τη συνομολόγηση του συμβολαίου.
12.2	• Άλλα Νομίσματα	0,25%	Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος.
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Γ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ			
1	Αξίες προς Προξέδφηση Εσωτερικού (Local Bills Discounted)	0,25% Ελάχιστο €5 ανά αντικείμενο	Τα πραγματικά έξοδα χρεώνονται αναλόγως
2	Έξοδα Ετοιμασίας Εγγράφων		
2.1	Για ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις: • Για ποσά μέχρι €5.000: • Για ποσά από €5.000 μέχρι €20.000: • Για ποσά από €20.000 μέχρι €50.000: • Για ποσά πέραν των €50.000:	€30 €40 €50 €75	
2.2	Για Επιχειρήσεις:	Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις: Πάγια χρέωση €100 ανα αίτημα Μεγάλες Επιχειρήσεις: Πάγια χρέωση €200 ανα αίτημα	
3	Έξοδα Συνομολόγησης Πιστωτικών Διευκολύνσεων	0,1% Ελάχιστο €50, Μέγιστο €1000	
4	Προμήθεια Αναθεώρησης Πιστωτικών Διευκολύνσεων για Τρεχούμενους Λογαριασμούς με όριο υπερανάληψης	Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις 1% επί του αναθεωρούμενου ποσού, Μέγιστο €1.000 Μικρομεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις 1% επί του αναθεωρούμενου ποσού, Μέγιστο €5.000	
5	Εκτιμήσεις / Επανεκτιμήσεις / Παρακολούθηση Προόδου Εργασιών	Κόστος Εκτίμησης πλέον Φ.Π.Α. (με βάση το Τιμολόγιο του Εκτιμητή)	
6	Τόκος Υπερμεριμίας Δανείων / Τρεχούμενων Λογαριασμών	1,75%	Υπολογίζεται επί των ποσών σε καθυστέρηση δανείων/Υπέρβασης τρεχούμενων λογαριασμών
7	Τόκος Υπερμεριμίας Πιστωτικών Καρτών	0,15%	Υπολογίζεται επί των ποσών που βρίσκονται σε καθυστέρηση σε λογαριασμούς πιστωτικών καρτών (Μηνιαίως).
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Δ: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ			
1	Εγγυητικές Επιστολές (Ε/Ε)		
1.1	Προμήθεια	0,15% ανά μήνα ή μέρος αυτού. Ελάχ. 0,45% ή €30 όποιο από τα δύο είναι το μεγαλύτερο	Προεισπράττεται κατά την έκδοση της Ε/Ε για όλη την περίοδο ισχύος. Η προμήθεια υπολογίζεται επί του ποσού της ΕΕ πλέον τόκους (Υπολογιζόμενο ποσοστό:10%)
1.2	Προμήθεια Παράτασης	0,15% για κάθε επιπρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού, Ελάχιστο €20	
1.3	Προμήθεια Ακύρωσης	€ 20	
1.4	Προμήθεια Τροποποίησης	€20 ανά τροποποίηση	
1.5	Νομικά έξοδα για αλλαγή λεκτικού Ε/Ε	Πάγιο €100	
1.6	Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής για πληρωμή	Πάγια Χρέωση €40	
2	Εγγυητικές Επιστολές Εξωτερικού Εισερχόμενες Προς Διαβίβαση Χωρίς Την Ευθύνη Μας (Advice Guarantee)		
2.1	Προμήθεια Διαβίβασης	Πάγιο €50	
2.2	Έξοδα Παράδοσης	Πάγιο €30	
2.3	Προμήθεια Τροποποίησης	€30 ανά τροποποίηση	
2.4	Έξοδα Ετοιμασίας SWIFT	€ 15	
Σημειώσεις:			
1. Εγγυήσεις οι οποίες παρέχονται για περίοδο μικρότερη των τριών μηνών δύναται να παραταθούν μέχρι και τρεις μήνες από την ημερομηνία έκδοσής τους με καταβολή της Προμήθειας Τροποποίησης.			
2. Η Προμήθεια Παράτασης θα χρεώνεται μόνο μια φορά ανά περίοδο, ανεξαρτήτως του αριθμού παρατάσεων που λήγουν κατά την περίοδο για την οποία η Προμήθεια για παράταση έχει πληρωθεί.			
3. Αυξήσεις στο ποσό προσελκύνουν επιπρόσθετη προμήθεια ανάλογα με την αύξηση.			
4. Για τις Εγγυητικές Επιστολές προς το εξωτερικό, εισπράττεται επιπλέον η προμήθεια του ανταποκριτή			
5. Για τις Ε/Ε σε συνάλλαγμα η προμήθεια υπολογίζεται σε € βάσει της τιμής πωλήσεως συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημέρα εισπραξης ή χρέωσης του Λογαριασμού			
3	Εγγυητικές Επιστολές προς Ναυτιλιακές Επιχειρήσεις και Πρακτορεία για Παράδοση Εμπορευμάτων χωρίς Φορτωτικά Έγγραφα (Indemnities to Shipping Companies for Missing Bills of Lading - Shipping Guarantees)		
3.1	Προμήθεια	€17 για περίοδο 3 μηνών και ακολούθως ανά τρίμηνο ή μέρος αυτού, μέχρι την ακύρωση της εξασφάλισης	
Σημειώσεις:			
1. Σε περίπτωση που τα Έγγραφα δεν παραληφθούν από την Τράπεζα τότε θα εισπράττεται επιπρόσθετη χρέωση αξίας €8,50			
2. Η Μεταβίβαση φορτωτικών εγγράφων που προσυπογράφονται απευθείας από τον εισαγωγέα θα χρεώνεται με σταθερή επιβάρυνση €8,50			

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ε: ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ			
1	SWIFT - Ενέγγυες Πιστώσεις Εισαγωγής		
1.1	Ενέγγυες Πιστώσεις Εισαγωγής	€25 ανά μήνυμα	
1.2	Άλλα μηνύματα SWIFT	€15 ανά μήνυμα	
2	Ενέγγυες Πιστώσεις Εισαγωγής (Import Credits)		
2.1	Προμήθεια Ανοίγματος	0,20% ανά περίοδο ενός μηνός ή μέρος αυτού. Ελάχιστο 0,60% Ελάχιστο €50	
2.2	Προμήθεια Παράτασης	0,20% για κάθε επιπρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού	
2.3	Προμήθεια Τροποποίησης	€30 ανά τροποποίηση	
2.4	Προμήθεια Αποδοχής	0,60% για τους πρώτους 3 μήνες, Ελάχ €50. Ακολούθως, 0,20% ανά μήνα ή μέρος αυτού για τη περίοδο που προνοείται από τους όρους πίστωσης (πλέον χαρτόσημα)	
2.5	Χρεώσεις Αναποκρίτου	Αν οι χρεώσεις δεν είναι για το λογαριασμό του Δικαιούχου τότε χρεώνεται ο πελάτης	
2.6	Προμήθεια Συναλλάγματος	Για ποσά μέχρι €35.000: 0,5% Ελάχιστο €5 Για ποσά πέραν των €35.000: 0,4%, Ελάχιστο €175	Αν η Πίστωση είναι επιβεβαιωμένη από την Τράπεζα.
2.7	Προμήθεια Χειρισμού (όπου δεν ισχύει η Προμήθεια Συναλλάγματος)	0,25% Ελάχιστο: €5	
2.8	Έγγραφα με Διαφορές (Discrepant Documents)	Πάγιο €70	
2.9	Προμήθεια Βεβαίωσης	0,20% ανά τρίμηνο, Ελάχιστο €20	
Σημειώσεις:			
1. Προμήθεια Ανοίγματος και Παράτασης όπου εφαρμόζεται θα χρεώνεται ανεξάρτητα από την εκτέλεση της πίστωσης ή όχι.			
2. Πιστώσεις που ανοίγονται για περίοδο μικρότερη των 3 μηνών μπορούν να παραταθούν μέχρι και 3 μήνες από την αρχική ημερομηνία ανοίγματος με την καταβολή και μόνο της προμήθειας τροποποίησης.			
3. Τα πραγματικά έξοδα θα χρεώνονται αναλόγως.			
4. Οι αυξήσεις θα φέρουν επιπρόσθετη Προμήθεια Ανοίγματος που θα χρεώνεται αναλογικά.			
5. Περιοδικές (Revolving) Πιστώσεις ή οποιαδήποτε παρόμοια δέσμευση από την Τράπεζα για πληρωμή της Αξίας των εγγράφων εισαγωγής κατά την παρουσίαση τους πρέπει να φέρουν ημ/νια λήξης. Αυτή η δέσμευση θα φέρει επιπρόσθετη Προμήθεια Ανοίγματος που θα χρεώνεται αναλογικά για κάθε απόσυρση από την ημερομηνία ανοίγματος μέχρι την ημ/νια λήξης.			
3	Αποθήκευση Εμπορευμάτων σε Αποθήκες Αποταμιεύσεως Εμπορευμάτων και Αποδέσμευση τους (Placing Goods in Bonded)		
3.1	Αποθήκευση Αγαθών	0,05% Ελάχιστο: €35, Μέγιστο: €85	Εφάπαξ καταβολή
3.2	Επιθεώρηση Αγαθών σε Αποθήκες	€20 ανά ώρα. Ελάχιστο €20	
3.3	Αποδέσμευση Αγαθών	0,025% για τρεις μήνες ή μέρος αυτών, από την Ημερομηνία αποθήκευσης μέχρι την ημερομηνία της κάθε αποδέσμευσης. Ελάχ. €20 ανά αποδέσμευση	
4	Αξίες προς Είσπραξη για Εισαγωγές (Inward Foreign Bills For Collection)		
4.1	Επιταγές (Clean Bills)	Προμήθεια Συναλλάγματος Αν δεν ισχύει η Προμ. Συναλλάγματος εισπράττεται Προμήθεια Χειρισμού 0,25% Ελάχ. €3,50, Μέγιστο €250 Προμήθεια: 0,2%, Ελάχιστο: €20, Μέγιστο: €85 Προμήθεια Αποδοχής: €10 Έξοδα Διαμαρτυρήσεως: Ελάχιστο €35 Έξοδα Ακύρωσης: €10	
4.2	Φορτωτικά Έγγραφα (Documentary Bills)	Προμήθεια Συναλλάγματος Αν δεν ισχύει η Προμ. Συναλλάγματος εισπράττεται Προμήθεια Χειρισμού 0,25% Ελάχ. €5, Μέγιστο €350 Προμήθεια: 0,2%, Ελάχιστο: €20, Μέγιστο: €85 Προμήθεια Αποδοχής: €10 Έξοδα Διαμαρτυρήσεως: Ελάχιστο €35 Έξοδα Ακύρωσης: €10	
4.3	Εγγύηση πληρωμής Αξιών προς Είσπραξη (Avalization of Document)	0,15% ανά μήνα ή μέρος αυτού. Ελάχιστο 0,45% ή €17 όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο	
4.4	Αξίες προς Είσπραξη Εσωτερικού (Local Bills of Collection)		
4.4.1	Αξίες μετά Φορτωτικών Εγγράφων	0,25% Ελάχιστο €5 ανά αντικείμενο. Αξίες που επιστρέφονται απλήρωτες χρεώνονται €5 ανά τεμάχιο	
Σημείωση: Ανακοίνωση αποτελέσματος Αξιών προς Είσπραξη: €2 έκαστη			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤ: ΕΞΑΓΩΓΕΣ			
1	Ενέγγυες Πιστώσεις Εξαγωγής (Export Credits)		
1.1	Προμήθεια Αναγγελίας	0,1% Ελάχιστο: €50, Μέγιστο: €85	
1.2	Προμήθεια Βεβαίωσης	0,2% ανά περίοδο 3 μηνών. Ελάχιστο: €70	Περιλαμβάνει και την Προμήθεια Ανακοινώσεως
1.3	Προμήθεια Εκτέλεσης / Διακανονισμού	Ελάχιστο: €20, Μέγιστο: €60	
1.4	Προμήθεια Τροποποίησης/ Ακύρωσης	Πάγιο €30	
1.5	Προμήθεια Μεταβίβασης σε άλλο Δικαιούχο	0,15% ανά μήνα ή μέρος αυτού Ελάχ: 0,45%, Ελάχ: €50	
1.6	Έγγραφα με Διαφορές (Discrepant)	Πάγιο €70	
Σημειώσεις:			
1. Οι επιβαρύνσεις στα σημεία ΣΤ. 1.1 - 1.4 ισχύουν μόνο όταν είναι για το λογαριασμό του Δικαιούχου. Στις περιπτώσεις που αυτές είναι για το λ/σμό της εκδίδουσας Τράπεζας τότε ισχύει το κοστολόγιο του ανταποκριτού.			
2. Τα Πραγματικά Έξοδα θα χρεώνονται αναλόγως.			
3. Σε περίπτωση που η πίστωση φέρει επιβεβαίωση, οι αυξήσεις θα φέρουν επιπρόσθετη προμήθεια αναλογικά με την αύξηση.			
4. Σε περίπτωση που η πίστωση δεν θα φέρει επιβεβαίωση, οι αυξήσεις θα επιβαρύνονται με επιπρόσθετη προμήθεια αναλογικά με την αύξηση, η οποία όμως δεν θα ξεπερνά το μέγιστο που προαναφέρεται στο σημείο Ε.2.			
2	Διαπραγμάτευση Πληρωμών Φορτωτικών Εγγράφων έναντι Ενέγγυων Πιστώσεων Εξαγωγής (Negotiation Payments under Export Credits)		
2.1	Προμήθεια Συναλλάγματος	Για ποσά μέχρι €35.000: 0,5% Ελάχιστο: €5 Για ποσά πέραν €35.000: 0,4% Ελάχιστο: €175	Ανά διαπραγμάτευση
2.2	Προμήθεια Χειρισμού (Αν δεν ισχύει η Προμήθεια Συναλλάγματος)	0,25% Ελάχιστο: €5	Μόνο εάν οι χρεώσεις είναι για το λ/σμο του Δικαιούχου. Αν είναι για την εκδίδουσα Τράπεζα τότε ισχύουν τα Έξοδα Αναποκρίτου.
2.3	Προμήθεια Διαπραγμάτευσης	0,2% Ελάχιστο: €40, Μέγιστο: €150	
2.4	Προμήθεια Αποδοχής	0,2% ανά περίοδο 3 μηνών ή μέρος αυτών. Ελάχ. €20	Αν η πίστωση είναι επιβεβαιωμένη από την Τράπεζα.
2.5	Τόκος	Χρεώνεται το σύνθετο Δανειακό επιτόκιο από την ημέρα διαπραγματεύσεως μέχρι τη μέρα που χρεώνεται ο λ/σμός	
3	Αξίες προς Είσπραξη για Εξαγωγές (Outward Foreign Bills for Collection)		
3.1	Επιταγές (Clean Bills)	Προμήθεια Ξένης ή Ταξιδιωτικής Επιταγής: 0,25%, Ελάχ. €5, Μέγ. €170 Πλέον πραγματικά έξοδα -όπου εφαρμόζεται (π.χ. αποστολή μηνύματος SWIFT, υπηρεσία ταχυμεταφοράς) Έξοδα Ακύρωσης: €10	Εισπράττεται Προμ. Συναλλάγματος ή Προμ. Χειρισμού, ανάλογα

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.2	Φορητικά Έγγραφα (Documentary Bills)	Προμήθεια Συναλλάγματος Ή Προμήθεια Χειρισμού: 0,25% Ελάχιστο €5, Μέγιστο €350 Προμήθεια: 0,2% Ελάχιστο: €20, Μέγιστο: €85 Έξοδα Ακύρωσης: €10 Έξοδα Τροποποίησης: €10	Αν δεν ισχύει η Προμήθεια Συναλλάγματος εισπράττειται Προμήθεια Χειρισμού
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ζ: ΚΑΡΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ			
1	Έκδοση Κάρτας (Credit / Debit Card)		
1.1	Alpha Bank Enter Mastercard	Δωρεάν	
1.2	Alpha Bank Enter Visa Electron	Δωρεάν	
1.3	Ασημένια Πιστωτική σε Ευρώ • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 15 € 10	Ετήσια Χρέωση
1.4	MasterCard Cash Back • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 15 € 10	Ετήσια Χρέωση
1.5	Χρυσή Πιστωτική σε Ευρώ • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 40 € 20	Ετήσια Χρέωση
1.6	Aegean VISA • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 50 € 20	Ετήσια Χρέωση
1.7	Alpha Bank Gold Mastercard EUR (Χρεωστική) • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 50 € 50	Ετήσια Χρέωση
1.8	Χρυσή Χρεωστική σε Ευρώ • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 50 € 50	Ετήσια Χρέωση
1.9	Χρυσή Χρεωστική σε USD • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	\$60 \$60	Ετήσια Χρέωση
1.10	Ασημένια Χρεωστική σε USD • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	\$30 \$20	Ετήσια Χρέωση
2	Άλλες Χρεώσεις Καρτών		
2.1	Επανεκδοση Κάρτας (Credit / Debit Card)	€10 / \$15	Ισχύει για όλες τις Κάρτες έκδοσης της Τραπέζης.
2.2	Αναπαραγωγή PIN	€10 / \$15	Μετά από εντολή πελάτη.
2.3	Έξοδα Επανεκδοσης Καταστάσεων Καρτών	€3.50	
2.4	Αντίγραφο Αποδείξης Συναλλαγής/ Αίτημα Επιστροφής Συναλλαγής	€5	Εξαιρούνται περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης.
3	Μετατροπή Ποσών Συναλλαγών του Εξωτερικού		
3.1	Έξοδα Μετατροπής και Διαμεσολάβησης Τρίτων Φορέων (για συναλλαγές που διενεργούνται σε νομίσματα εκτός Ευρώ) Σημείωση: Όταν η κάρτα χρησιμοποιείται από τον κάτοχο της στο εξωτερικό, μετατρέπονται από τη VISA Europe ή από τη MasterCard International (αναλόγως της κάρτας) σε Ευρώ, χρησιμοποιώντας πίες συναλλάγματος που ισχύουν την ημέρα που γίνεται η επεξεργασία της συναλλαγής από τον προαναφερόμενο οργανισμό. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του κατόχου κάρτας δεν τηρείται σε Ευρώ, διενεργείται από την Τράπεζα μετατροπή από ευρώ στο νόμισμα του λογαριασμού, χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος που ορίζεται από την Τράπεζα κατά την ημερομηνία καταχώρισης της συναλλαγής στο λογαριασμό του πελάτη.	2,70%	
4	Συναλλαγές μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM)		
4.1	Ανάληψη μετρητών από ATM Τραπέζης	Για χρεωστικές κάρτες Enter Mastercard και Enter Visa Electron: Δωρεάν Για χρεωστικές κάρτες Youth Visa: Δωρεάν Για άλλες χρεωστικές κάρτες Enter Mastercard και Enter Visa Electron: 3,33%, Ελάχ. €2/ \$2 Για πιστωτικές κάρτες: 3,33%, Ελάχιστο €4	
4.2	Ανάληψη μετρητών από άλλες ATM στην Κύπρο και στο εξωτερικό	Για χρεωστικές κάρτες Enter Mastercard και Enter Visa Electron: €2.50 ανά ανάληψη (Δωρεάν για φοιτητές) Για χρεωστικές κάρτες Youth Visa: Δωρεάν Για άλλες χρεωστικές κάρτες Enter Mastercard και Enter Visa Electron: 3,33%, Ελάχ. €2.50/ \$3.50 Για πιστωτικές κάρτες: 3,33%, Ελάχιστο €4	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			
1	Τραπεζικές Θυρίδες		
1.1	Μικρή Θυρίδα	€80 ανά έτος πλέον Φ.Π.Α. πλέον Χαρτόσημα	
1.2	Μεσαία Θυρίδα	€100 ανά έτος πλέον Φ.Π.Α. πλέον Χαρτόσημα	
1.3	Μεγάλη Θυρίδα	€150 ανά έτος πλέον Φ.Π.Α. πλέον Χαρτόσημα	
1.4	Επισκέψεις	€10 ανά επίσκεψη	Οι 3 πρώτες επισκέψεις τους έτους είναι δωρεάν
1.5	Απώλεια ή Καταστροφή Κλειδιών Θυρίδας	€ 60	
2	Πιστοποιητικά		
2.1	Ετήσια Αναφορά Ελεγκτών (για τους εξωτερικούς ελεγκτές)	Ιδιώτες: Ελάχ. €35 ανά Πιστοποιητικό Επιχειρήσεις: Ελάχ. €60 ανά Πιστοποιητικό	Περιλαμβάνει το "Πιστοποιητικό Υπολοίπων και Τόκων" και την "Κατάσταση Εξασφαλίσεων". Για όλους τους λογαριασμούς του πελάτη
2.2	Πιστοποιητικό Υπολοίπων και Τόκων	€2 ανά λογαριασμό που περιλαμβάνεται στο Πιστοποιητικό. Ελάχιστο: €5	Όταν ζητηθεί από τον Πελάτη
2.3	Κατάσταση Εξασφαλίσεων Πελάτη	Ελάχιστο: €60 ανά Κατάσταση	Όταν ζητηθεί από τον Πελάτη.
2.4	Τραπεζική Σύσταση, Αναφορά Καταστάσεως	€25 ανά Πιστοποιητικό	
2.5	Οικονομικές πληροφορίες προς Διαχειριστές/Κληρονόμους/Administrators/Executors για πελάτες τους	€45 για κάθε περίπτωση	
2.6	Ετοιμασία/ Εξέταση Πληρεξουσίου Εγγράφου	€5 Πλέον Έξοδα Πιστοποιούντα Υπαλλήλου (αφορά μόνο την ετοιμασία του εγγράφου).	

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3	Πληρωμή Λογαριασμών Επιχειρήσεων Κοινής Ωφελείας (Utility Bills)		
3.1	Στο ταμείο	€1 + Φ.Π.Α. για κάθε λογαριασμό	
3.2	Τραπεζική Εντολή	Δωρεάν	
4	Έρευνες		
4.1	Στον Έφορο Εταιριών	€15 για κάθε έρευνα	
4.2	Σε Γραφεία Οικονομικών & Εμπορικών Πληροφοριών (Credit Agency) του εξωτερικού	Για ιδιώτες: €35 για κάθε έρευνα Για Επιχειρήσεις: €70 για κάθε έρευνα	
4.3	Στο Κτηματολόγιο	Σύμφωνα με τα τέλη Κτηματολογίου	
5	Ταχυδρομικά		
5.1	Αποστολή Φακέλου εντός Κύπρου	€2 €4 (express και / ή συστημένο)	
5.2	Αποστολή Φακέλου εκτός Κύπρου	€5 €8 (express και / ή συστημένο)	
5.3	Αποστολή δέματος μέσω Αγγελιαφόρου	Πάγιο €30	Η χρέωση είναι ανά πελάτη.
6	Πληροφορίες από Αρχείο		
6.1	Μετά από Έρευνα από Τρέχων Αρχείο	Ελάχιστο €10	
6.2	Μετά από Έρευνα από Μόνιμο Αρχείο	Ελάχιστο €20	
7	Έξοδα Ακύρωσης Συναλλαγής Πληρωμής	€ 20	
8	Ενημέρωση πελάτη για μη εκτέλεση εντολής λόγω υπαιτιότητας του πελάτη	€ 5	
9	Υπηρεσία Αποστολής Κατάστασης Κίνησης Λογαριασμού μέσω Μηνύματος SWIFT	Ετήσια Χρέωση €200	Η Υπηρεσία προσφέρεται σε επιχειρήσεις.
10	Έξοδα Εκτέλεσης Οδηγιών που λαμβάνονται ταχυδρομικώς ή με άλλο τρόπο.	Πάγια Χρέωση €10 ανα οδηγία	Η χρέωση αφορά τις περιπτώσεις όπου πρέπει να γίνεται τηλεφωνική επιβεβαίωση με σκοπό την επιβεβαίωση της αυθεντικότητας της οδηγίας.
11	Πληρωμές μέσω του Συστήματος JCC SMART	€1 + Φ.Π.Α. για κάθε λογαριασμό	Εξαιρούνται οι πληρωμές σε Κυβερνητικές Υπηρεσίες.
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ALPHA EXPRESS BANKING			
1	Ερώτηση Υπολοίπου Λογαριασμού/Κάρτας	Δωρεάν	
2	Κίνηση Λογαριασμού/ Κάρτας	Δωρεάν	
3	Ηλεκτρονική απεικόνιση επιταγής	Δωρεάν	
4	Ηλεκτρονικό αντίγραφο απόδειξης (E-Voucher)	Δωρεάν	
5	Μεταφορά μεταξύ λογαριασμών ιδίου πελάτη	Δωρεάν	Όπου ισχύει χρεώνεται προμήθεια ξένου συναλλάγματος.
6	Μεταφορά σε λογαριασμό τρίτου πελάτη εντός της Alpha Bank	Δωρεάν	Όπου ισχύει χρεώνεται προμήθεια ξένου συναλλάγματος.
7	Προμήθεια Συναλλάγματος (Αγορά/ Πώληση Ξένου Συναλλάγματος έναντι Ευρώ)	Συναλλαγές μέχρι €35.000 0.5% Ελάχιστο €5 Συναλλαγές πέραν των €35.000 0.4% Ελάχιστο €175, Μέγιστο €500	Όπου η συναλλαγή περιλαμβάνει μετατροπή από/ σε ευρώ.
8	Προμήθεια Χειρισμού	0,1% Ελάχιστο €5, Μέγιστο €500	Όπου η συναλλαγή περιλαμβάνει μετατροπή δύο ξένων νομισμάτων ή όπου στη χρέωση καθορίζεται ως "Προμήθεια Χειρισμού".
9	Μεταφορά Σε λογαριασμό τρίτου πελάτη μέσω:		
9.1	Προς Χώρες Εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε Ευρώ (μέσω SEPA /SWIFT) • Για ποσά μέχρι €1.000 • Για ποσά πέραν των €1.000 μέχρι €5.000 • Για ποσά πέραν των €5.000 μέχρι €10.000 • Για ποσά πέραν των €10.000 μέχρι €30.000 • Για ποσά πέραν των €30.000 μέχρι €50.000 • Για ποσά πέραν των €50.000	Πάγια Χρέωση €3 Πάγια Χρέωση €5 Πάγια Χρέωση €5 Πάγια Χρέωση €6 Πάγια Χρέωση €6 Πάγια Χρέωση €22. Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού (Βλ. Κατηγορία Β, Σημεία 1 και 2)	Ημερομηνία Αξίας Εμβασμάτων: • Σε Ευρώ και προς χώρες είτε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περιλαμβάνεται και η Κύπρος) είτε του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου: + 1 εργάσιμη ημέρα • Σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή σε νόμισμα άλλο από το ευρώ: + 2 εργάσιμες ημέρες
9.2	Προς Χώρες Εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε νόμισμα άλλο από Ευρώ (μέσω SWIFT) • Για ποσά μέχρι €1.000 • Για ποσά πέραν των €1.000 μέχρι €5.000 • Για ποσά πέραν των €5.000 μέχρι €10.000 • Για ποσά πέραν των €10.000 μέχρι €30.000 • Για ποσά πέραν των €30.000 μέχρι €50.000 • Για ποσά πέραν των €50.000	Πάγια Χρέωση €3 Πάγια Χρέωση €5, Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού Πάγια Χρέωση €6, Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού Πάγια Χρέωση €6, Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού Πάγια Χρέωση €22, Εισπράττεται Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού	• Οι Χρεώσεις ισχύουν και για επαναλαμβανόμενες πληρωμές - Τραπεζικές εντολές (Standing Orders) • Για εμβάσματα με Ίδια Ημέρα Αξίας (Same Day) λαμβάνεται επιπρόσθετα: (EURIBOR / LIBOR+ 2,5%) * Ποσό * (Μέρες / 365) με Ελάχ. Χρέωση: €12 και Μέγιστο Ποσό: €500 • Για εμβάσματα με Επόμενη Ημέρα Αξίας (Following Day), σε Ευρώ και προς χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου & σε άλλα νομίσματα, ανεξαρτήτως προορισμού, λαμβάνεται επιπρόσθετα: (EURIBOR / LIBOR+ 2,5%) * Ποσό * (Μέρες / 365) με Ελάχ. Ποσό Χρέωσης: €8,50 και Μέγιστο Ποσό: €500
9.3	Προς Χώρες Εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης & Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ανεξαρτήτως νομίσματος (μέσω SWIFT) • Για ποσά μέχρι €1.000 • Για ποσά πέραν των €1.000	Πάγια Χρέωση €22 Πάγια Χρέωση €22 πλέον Προμήθεια Συναλλάγματος ή Προμήθεια Χειρισμού	• Εμβάσματα σε οποιοδήποτε Ευρωπαϊκό Νόμισμα και προς χώρες είτε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περιλαμβάνεται και η Κύπρος) είτε του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, κατά κανόνα διεκτελούνται με Charges Details:"SHA".
9.4	Πληρωμές μέσω του Σχεδίου "Ολόκληρο Ποσό στο Δικαιούχο"	α. Εντολές σε Ευρώ • Για ποσά μέχρι €10.000 σε χώρες της ΕΕ/ ΕΟΧ: €18 • Για ποσά μέχρι €10.000 σε χώρες εκτός ΕΕ: €25 • Για ποσά πέραν των €10.000 μέχρι €50.000 ανεξαρτήτως προορισμού: €40 • Για ποσά πέραν των €50.000 ανεξαρτήτως προορισμού: €60 β. Εντολές σε Δολάρια: \$25 γ. Εντολές σε Στερλίνες: £30 δ. Προς την Alpha Bank AE • Πληρωμές προς όφελος πελατών της Alpha Bank AE ή άλλων Τραπεζών του Ομίλου: Δωρεάν • Πληρωμές προς όφελος πελατών άλλων ελληνικών τραπεζών στην Ελλάδα: Για ποσά μέχρι και €50.000: €10 Για ποσά πέραν των €50.000: €20	Εισπράττονται επιπλέον των πιο πάνω χρεώσεων και ανάλογα με την περίπτωση που εφαρμόζεται (βλέπε πιο πάνω).

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
10	Εντολή Ακύρωσης Επιταγής	Δωρεάν	
11	Εντολή Έκδοσης Βιβλιαρίου Επιταγών (ανά βιβλιάριο)	€ 7	
12	Άνοιγμα Τραπεζικής Εντολής (Standing Order)	Δωρεάν	
13	Επανεκτύπωση Κατάστασης Κίνησης Λογαριασμού	Δωρεάν	
14	Πληρωμές Λογαριασμών Κοινής Ωφέλειας	Δωρεάν	
15	Software Token (Alpha Safe Access)	€ 10	Η χρήση ισχύει μόνο για την πρώτη εγγραφή.
16	Hardware Token	€15 ανά συσκευή	
17	Αντικατάσταση Hardware Token	€15 ανά συσκευή	
18	Επανεκδοση PIN	€10 ανά εντολή	