



## Δελτίο Πληροφόρησης Τελών



**Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Alpha Bank Cyprus Ltd**

**Όνομα του λογαριασμού: Alpha Bank Cashback MasterCard (Ευρώ)**

**Ημερομηνία: 31.10.2018**

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν, επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπέζης το οποίο είναι διαθέσιμο είτε μέσω των Καταστημάτων/ Μονάδων είτε μέσω του ιστότοπου της Τραπέζης ([www.alphabank.com.cy](http://www.alphabank.com.cy)).
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο (Παράρτημα Α).

Υπηρεσία	Τέλος
<b>Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού</b>	
Τήρηση του λογαριασμού	Μη διαθέσιμη υπηρεσία
<b>Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)</b>	
Μεταφορά πίστωσης SEPA	Μη διαθέσιμη υπηρεσία
Μεταφορά πίστωσης Εκτός SEPA	Μη διαθέσιμη υπηρεσία
Πάγια εντολή	Μη διαθέσιμη υπηρεσία
Άμεση χρέωση	Μη διαθέσιμη υπηρεσία

<b>Κάρτες και μετρητά</b>		
<b>Παροχή χρεωστικής κάρτας</b>	Μη διαθέσιμη υπηρεσία	
<b>Παροχή πιστωτικής κάρτας</b>	Τέλος Έκδοσης Κάρτας Ετήσια συνδρομή κύρια κάρτα πρόσθετη κάρτα Τέλος Έκδοσης PIN	0 €  15 € 10 € 0 €
<b>Ανάληψη μετρητών</b>	ATM Τραπέζης Ευρώ – ανά συναλλαγή  ATM άλλων τραπεζών Όλα τα νομίσματα – ανά συναλλαγή Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	3,33% ελάχ 4 €  3,33% ελάχ 4 €
<b>Υπεραναλήψεις και σχετικές υπηρεσίες</b>		
<b>Υπερανάληψη</b>	Άλλα τέλη, εξαιρουμένου του χρεωστικού τόκου	0 €
<b>Υπέρβαση</b>	Μη διαθέσιμη υπηρεσία	
<b>Άλλες υπηρεσίες</b>		
<b>Παραχώρηση Βιβλιαρίου Επιταγών</b>	Μη διαθέσιμη υπηρεσία	
<b>Επιστροφή επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου</b>	Μη διαθέσιμη υπηρεσία	
<b>Υπηρεσίες συναλλάγματος</b>	Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος Ανάληψη Μετρητών Ξένο νόμισμα ATM άλλων τραπεζών Συναλλαγή με κάρτα Ξένο νόμισμα	0 €  0 €
<b>Αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού</b>	Κατάστημα Ηλεκτρονική Τραπεζική	3,5 € 0 €

Σημειώσεις:

(1) Στις περιπτώσεις όπου, οποιοδήποτε τέλος φέρει νόμισμα άλλο από το νόμισμα του λογαριασμού, τότε το τέλος θα μετατρέπεται στο νόμισμα του λογαριασμού βάσει της ισοτιμίας που θα ισχύει κατά το χρόνο χρέωσης του.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

<b>ΟΡΟΣ</b>	<b>ΟΡΙΣΜΟΣ</b>
Τήρηση του λογαριασμού	Ο πάροχος του λογαριασμού διαχειρίζεται τον λογαριασμό που χρησιμοποιεί ο πελάτης.
Παροχή χρεωστικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό του πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που γίνεται με την κάρτα αυτή λαμβάνεται απευθείας και εξολοκλήρου από τον λογαριασμό του πελάτη.
Παροχή πιστωτικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη. Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με την κάρτα αυτή κατά τη διάρκεια συμφωνηθείσας περιόδου λαμβάνεται είτε εξολοκλήρου είτε εν μέρει από τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σε συμφωνημένη ημερομηνία. Η σύμβαση πίστωσης μεταξύ του παρόχου και του πελάτη προσδιορίζει αν ο πελάτης θα επιβαρύνεται από τόκους για τον δανεισμό χρημάτων.
Ανάληψη μετρητών	Ο πελάτης προβαίνει σε ανάληψη μετρητών από τον λογαριασμό του.
Παραχώρηση Βιβλιαρίου Επιταγών	Έκδοση Βιβλιαρίου Επιταγών για πληρωμές με χρέωση του λογαριασμού του εντολέα.
Μεταφορά πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό μέσω SEPA.
Μεταφορά πίστωσης Εκτός SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, μέσω άλλου καναλιού εκτός SEPA.
Πάγια εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει των εντολών του πελάτη, ενός συγκεκριμένου ποσού χρημάτων από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να αναθέσει στον πάροχο του λογαριασμού τη μεταβίβαση χρημάτων από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να κυμαίνεται.
Επιστροφή επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου	Άρνηση πληρωμής επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου του προς χρέωση λογαριασμού.
Υπηρεσίες συναλλάγματος	Μετατροπή του νομίσματος του λογαριασμού στο νόμισμα μεταφοράς / ανάληψης.
Υπερανάληψη	Ο πάροχος του λογαριασμού και ο πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο πελάτης μπορεί να δανείζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στον λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το μέγιστο ποσό δανεισμού χρημάτων, και κατά πόσον τα τέλη και οι τόκοι θα χρεώνονται στον πελάτη.
Υπέρβαση	Σιωπηρή αποδοχή υπερανάληψης στο πλαίσιο της οποίας ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών διαθέτει σε πελάτη χρηματικά ποσά που υπερβαίνουν το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού πληρωμών του πελάτη ή τη συμφωνημένη δυνατότητα υπερανάληψης.
Αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού	Επανεκδοση κατάστασης λογαριασμού.