



## Δελτίο Πληροφόρησης Τελών



**Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Alpha Bank Cyprus Ltd**  
**Όνομα του λογαριασμού: Λογαριασμός Προειδοποίησης – 2 Ημερών (Ευρώ)**  
**Ημερομηνία: 31.10.2018**

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν, επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπέζης και στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, τα οποία είναι διαθέσιμα είτε μέσω των Καταστημάτων/ Μονάδων είτε μέσω του ιστότοπου της Τραπέζης ([www.alphabank.com.cy](http://www.alphabank.com.cy)).
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο (Παράρτημα Α).

Υπηρεσία	Τέλος	
<b>Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού</b>		
<b>Τήρηση του λογαριασμού</b>	Τέλος Διαχείρισης Πελάτες Τομέα Λιανικής σε εξαμηνιαία βάση ανά λογαριασμό	2,5 €
	<b>συνολικό ετήσιο κόστος</b>	<b>5 €</b>
	Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων σε τριμηνιαία βάση ανά πελάτη	25 €
	<b>συνολικό ετήσιο κόστος</b>	<b>100 €</b>
<b>Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)</b>		
<b>Μεταφορά πίστωσης SEPA</b>	Τέλος Διεκπεραίωσης Κατάστημα	
	Πάγια χρέωση μέχρι 1.000 €	6 €
	πέραν των 1.000 € μέχρι 5.000 €	10 €
	πέραν των 5.000 € μέχρι 10.000 €	12 €

	<p>πέραν των 10.000 € μέχρι 30.000€ 15 €  πέραν των 30.000 € μέχρι 50.000€ 20 €  πέραν των 50.000 € 25 €</p> <p>Πλέον ποσοστό επί του ποσού  μέχρι 50.000 € 0 €  πέραν των 50.000 € 0,1%  ελάχ 5 €  μέγ 500 €</p> <p>Ηλεκτρονική Τραπεζική  Πάγια χρέωση  μέχρι 1.000 € 3 €  πέραν των 1.000 € μέχρι 10.000 € 5 €  πέραν των 10.000 € μέχρι 50.000€ 6 €  πέραν των 50.000 € 22 €</p> <p>Πλέον ποσοστό επί του ποσού  μέχρι 50.000 € 0 €  πέραν των 50.000 € 0,1%  ελάχ 5 €  μέγ 500 €</p>
<b>Μεταφορά πίστωσης Εκτός SEPA</b>	<p>Τέλος Διεκπεραίωσης  Κατάστημα  Ευρώ - εντός ΕΕ/ΕΟΧ  Πάγια χρέωση  μέχρι 1.000 € 6 €  πέραν των 1.000 € μέχρι 5.000 € 10 €  πέραν των 5.000 € μέχρι 10.000 € 12 €  πέραν των 10.000 € μέχρι 30.000€ 15 €  πέραν των 30.000 € μέχρι 50.000€ 20 €  πέραν των 50.000 € 25 €</p> <p>Πλέον ποσοστό επί του ποσού  μέχρι 50.000 € 0 €  πέραν των 50.000 € 0,1%  ελάχ 5 €  μέγ 500 €</p> <p>Ευρώ - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ  Πάγια χρέωση 25 €  Πλέον ποσοστό επί του ποσού  μέχρι 1.000 € 0 €  πέραν των 1.000 € 0,1%  ελάχ 5 €  μέγ 500 €</p> <p>Ξένο νόμισμα - εντός ΕΕ/ΕΟΧ  Πάγια Χρέωση  μέχρι 1.000 € 6 €  πέραν των 1.000 € μέχρι 5.000 € 10 €  πέραν των 5.000 € μέχρι 10.000 € 12 €  πέραν των 10.000 € μέχρι 30.000€ 15 €  πέραν των 30.000 € μέχρι 50.000€ 20 €  πέραν των 50.000 € 25 €</p> <p>Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος  (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)</p>

	<p>Ξένο νόμισμα - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ  Πάγια χρέωση 25 €  Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος  (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)</p> <p>Ηλεκτρονική Τραπεζική  Ευρώ - εντός ΕΕ/ΕΟΧ  Πάγια χρέωση  μέχρι 1.000 € 3 €  πέραν των 1.000 € μέχρι 10.000 € 5 €  πέραν των 10.000 € μέχρι 50.000€ 6 €  πέραν των 50.000 € 22 €</p> <p>Πλέον ποσοστό επί του ποσού  μέχρι 50.000 € 0 €  πέραν των 50.000 € 0,1%  ελάχ 5 €  μέγ 500 €</p> <p>Ευρώ - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ  Πάγια χρέωση 22 €  Πλέον ποσοστό επί του ποσού  μέχρι 1.000 € 0 €  πέραν των 1.000 € 0,1%  ελάχ 5 €  μέγ 500 €</p> <p>Ξένο νόμισμα - εντός ΕΕ/ΕΟΧ  Πάγια χρέωση  μέχρι 1.000 € 3 €  πέραν των 1.000 € μέχρι 10.000 € 5 €  πέραν των 10.000 € μέχρι 50.000€ 6 €  πέραν των 50.000 € 22 €</p> <p>Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος  (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)</p> <p>Ξένο νόμισμα - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ  Πάγια χρέωση 22 €  Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος  (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)</p>
<b>Πάγια εντολή</b>	<p>Τέλος Ανοίγματος  Κατάστημα 5 €  Ηλεκτρονική Τραπεζική 0 €</p> <p>Τέλος Διεκπεραίωσης  Προς άλλους πελάτες της Alpha Bank  Ευρώ  Πάγια χρέωση 0 €</p> <p>Ξένο νόμισμα  Πάγια χρέωση 0 €  Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος  (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)</p> <p>Προς πελάτες άλλων τραπεζών  (βλέπε Μεταφορές πιστώσεων)</p>

<b>Άμεση χρέωση</b>	Τέλος Ανοίγματος Τέλος Διεκπεραίωσης	0 € 0 €
<b>Κάρτες και μετρητά</b>		
<b>Παροχή χρεωστικής κάρτας</b>	Ετήσια συνδρομή Enter Mastercard EUR κύρια κάρτα πρόσθετη κάρτα Χρυσή Mastercard EUR κύρια κάρτα πρόσθετη κάρτα	0 € 0 € 50 € 50 €
<b>Παροχή πιστωτικής κάρτας</b>	Μη διαθέσιμη υπηρεσία (βλέπε «Δελτία Πληροφόρησης περί Τελών Πιστωτικών Καρτών»)	
<b>Ανάληψη μετρητών</b>	Κατάστημα Ευρώ – σε μηνιαία βάση μέχρι 5.000 € πέραν των 5.000 €  Ξένο νόμισμα – ανά συναλλαγή  Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)  ATM Τραπέζης Ευρώ – ανά συναλλαγή Enter Mastercard EUR Χρυσή Mastercard EUR  ATM άλλων τραπεζών Όλα τα νομίσματα – ανά συναλλαγή Enter Mastercard EUR Χρυσή Mastercard EUR	0 € 0,1% ελάχ 1 € ανά συναλλαγή  0,5% επί του ποσού    0 € 3,33% ελάχ 2 €  2,5 € 3,33% ελάχ 2,5 €
<b>Υπεραναλήψεις και σχετικές υπηρεσίες</b>		
<b>Υπερανάληψη</b>	Μη διαθέσιμη υπηρεσία	
<b>Υπέρβαση</b>	Μη διαθέσιμη υπηρεσία	
<b>Άλλες υπηρεσίες</b>		
<b>Παραχώρηση Βιβλιαρίου Επιταγών</b>	Μη διαθέσιμη υπηρεσία	

<b>Επιστροφή επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου</b>	Μη διαθέσιμη υπηρεσία
<b>Υπηρεσίες συναλλάγματος</b>	<p>Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος Μεταφορές πιστώσεων Ξένο νόμισμα</p> <p>μέχρι 1.000 € 0 € πέραν των 1.000 € μέχρι 35.000€ 0,5% ελάχ 5 €</p> <p>πέραν των 35.000 € 0,4% ελάχ 175€ μέγ 500€</p> <p>Ανάληψη Μετρητών / Πάγια εντολή Ξένο νόμισμα</p> <p>μέχρι 35.000 € 0,5% ελάχ 5 €</p> <p>πέραν των 35.000 € 0,4% ελάχ 175€ μέγ 500€</p>
<b>Αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού</b>	<p>Κατάστημα</p> <p>τρέχον έτος 3 € ανά σελίδα μέγ 6 €</p> <p>προηγούμενα έτη 5 € ανά σελίδα μέγ 50€</p> <p>Ηλεκτρονική Τραπεζική 0 €</p>

**Σημειώσεις:**

(1) Στις περιπτώσεις όπου, οποιονδήποτε τέλος φέρει νόμισμα άλλο από το νόμισμα του λογαριασμού, τότε το τέλος θα μετατρέπεται στο νόμισμα του λογαριασμού βάσει της ισοτιμίας που θα ισχύει κατά το χρόνο χρέωσης του.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

<b>ΟΡΟΣ</b>	<b>ΟΡΙΣΜΟΣ</b>
Τήρηση του λογαριασμού	Ο πάροχος του λογαριασμού διαχειρίζεται τον λογαριασμό που χρησιμοποιεί ο πελάτης.
Παροχή χρεωστικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό του πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που γίνεται με την κάρτα αυτή λαμβάνεται απευθείας και εξολοκλήρου από τον λογαριασμό του πελάτη.
Παροχή πιστωτικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη. Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με την κάρτα αυτή κατά τη διάρκεια συμφωνηθείσας περιόδου λαμβάνεται είτε εξολοκλήρου είτε εν μέρει από τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σε συμφωνημένη ημερομηνία. Η σύμβαση πίστωσης μεταξύ του παρόχου και του πελάτη προσδιορίζει αν ο πελάτης θα επιβαρύνεται από τόκους για τον δανεισμό χρημάτων.
Ανάληψη μετρητών	Ο πελάτης προβαίνει σε ανάληψη μετρητών από τον λογαριασμό του.
Παραχώρηση Βιβλιαρίου Επιταγών	Έκδοση Βιβλιαρίου Επιταγών για πληρωμές με χρέωση του λογαριασμού του εντολέα.
Μεταφορά πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό μέσω SEPA.
Μεταφορά πίστωσης Εκτός SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, μέσω άλλου καναλιού εκτός SEPA.
Πάγια εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει των εντολών του πελάτη, ενός συγκεκριμένου ποσού χρημάτων από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να αναθέσει στον πάροχο του λογαριασμού τη μεταβίβαση χρημάτων από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να κυμαίνεται.
Επιστροφή επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου	Άρνηση πληρωμής επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου του προς χρέωση λογαριασμού.
Υπηρεσίες συναλλάγματος	Μετατροπή του νομίσματος του λογαριασμού στο νόμισμα μεταφοράς / ανάληψης.
Υπερανάληψη	Ο πάροχος του λογαριασμού και ο πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο πελάτης μπορεί να δανείζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στον λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το μέγιστο ποσό δανεισμού χρημάτων, και κατά πόσον τα τέλη και οι τόκοι θα χρεώνονται στον πελάτη.
Υπέρβαση	Σιωπηρή αποδοχή υπερανάληψης στο πλαίσιο της οποίας ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών διαθέτει σε πελάτη χρηματικά ποσά που υπερβαίνουν το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού πληρωμών του πελάτη ή τη συμφωνημένη δυνατότητα υπερανάληψης.
Αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού	Επανεκδοση κατάστασης λογαριασμού.