

Όροι Χρήσεως Υπηρεσίας «Alpha SecureWeb»

Η υπηρεσία “Alpha SecureWeb” (η «Υπηρεσία») προσφέρεται από την Alpha Bank Cyprus Ltd (η «Τράπεζα») και παρέχει πρόσθετη ασφάλεια για τις αγορές προϊόντων ή/και υπηρεσιών που πραγματοποιείτε μέσω Διαδικτύου με τις πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες Visa και MasterCard εκδόσεως της Τραπέζης (η «Κάρτα»), από συμμετέχουσες στα προγράμματα “Verified by Visa” ή “MasterCard® SecureCode™” επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις»).

Προϋπόθεση της χρήσης της Υπηρεσίας είναι να συμφωνήσετε με τους ακόλουθους όρους, τους οποίους παρακαλείστε να διαβάσετε προσεκτικά.

1. Αποδοχή όρων

1.1. Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας. Εγγραφή στην Υπηρεσία ή χρήση της Υπηρεσίας αυτής τεκμαίρεται ως αποδοχή των παρόντων όρων.

1.2. Για τη χρήση της Υπηρεσίας εφαρμόζονται οι παρόντες όροι καθώς και οι όροι και προϋποθέσεις χρήσης της Κάρτας σας.

1.3. Σε περίπτωση που υπάρξει οποιαδήποτε αντίθεση μεταξύ των παρόντων όρων και των όρων και προϋποθέσεων χρήσης της Κάρτας σας, υπερισχύουν οι τελευταίοι.

2. Εγγραφή

2.1. Η εγγραφή της Κάρτας στην Υπηρεσία είναι υποχρεωτική και απαραίτητη για την πραγματοποίηση αγορών από συμμετέχουσες στα προγράμματα “Verified by Visa” και “MasterCard® SecureCode™” Επιχειρήσεις και δύναται να παρακαμφθεί από τον Κάτοχο αποκλειστικά για μία (1) μόνο αγορά.

2.2. Η εγγραφή της Κάρτας πραγματοποιείται από τον Κάτοχο κατά τη διάρκεια της πρώτης αγοράς με την Κάρτα στις Επιχειρήσεις και σε κάθε περίπτωση πριν την ολοκλήρωση αυτής, με δύο (2) εναλλακτικούς τρόπους:

α) Παρέχοντας στην Τράπεζα συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες και πληροφορίες της Κάρτας, που θα ζητηθούν από τον Κάτοχο κατά τη διαδικασία εγγραφής για την ταυτοποίησή του (οι «Πληροφορίες Ταυτότητας»), ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες και συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή ή/και κινητού τηλεφώνου. Οι Πληροφορίες Ταυτότητας, οι οποίες θα πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, θα ελεγχθούν από την Τράπεζα.

β) Με την καταχώριση του κωδικού Alpha SecureWeb (ο «Κωδικός Alpha SecureWeb»), τον οποίο μπορεί ο Κάτοχος να λάβει είτε μέσω των Δικτύων Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Τραπέζης (Alpha Express Banking) (www.alphabank.com.cy) είτε μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών (+357 22877477).

2.3. Κατά την ως άνω εγγραφή της Κάρτας ο Κάτοχος θα πρέπει να δηλώσει και ακολούθως να επιβεβαιώσει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, ο οποίος θα καταχωρηθεί στην Υπηρεσία. Η ολοκλήρωση της εγγραφής στην Υπηρεσία πραγματοποιείται με την επαλήθευση των Πληροφοριών Ταυτότητας και την επιτυχή αποστολή ενός μοναδικού κωδικού (ο «Μοναδικός Κωδικός») στον ως άνω δηλωμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου. Ο Κάτοχος με την επιτυχή εγγραφή της Κάρτας στην Υπηρεσία και τη συναίνεσή του στους παρόντες όρους παρέχει ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει για την εγγραφή στην Υπηρεσία, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία.

2.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στην Υπηρεσία στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες Πληροφορίες Ταυτότητας δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

2.5. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο των παρασχεθεισών Πληροφοριών Ταυτότητας μεταβληθεί, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο μέσο. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιθυμεί να αντικαταστήσει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει, θα πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στην παρ. 2.2 ανωτέρω.

3. Λειτουργία Υπηρεσίας

3.1. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, κατά τα ανωτέρω, κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί μία αγορά στο Διαδίκτυο με την Κάρτα του στις Επιχειρήσεις και πριν την ολοκλήρωση αυτής, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που ο Κάτοχος έχει δηλώσει, γραπτό μήνυμα (SMS) με έναν μοναδικό εξαψήφιο κωδικό αριθμό (OTP – One Time Password), η ισχύς του οποίου θα είναι έγκυρη για περιορισμένο χρονικό διάστημα και τον οποίο θα πρέπει να καταχωρίσει, εντός του υποδεικνυόμενου από την Τράπεζα χρονικού διαστήματος, στο ειδικό πεδίο που θα εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή ή/και κινητού τηλεφώνου για την ολοκλήρωση της πραγματοποιούμενης αγοράς. Σε καμία περίπτωση δεν θα παρέχονται οι Πληροφορίες Ταυτότητας του Κατόχου στην Επιχείρηση με την οποία έχει επιλέξει να συναλλαχθεί.

3.2. Το γραπτό μήνυμα (SMS) με το Μοναδικό Κωδικό θα αποστέλλεται μετά την καταχώριση των στοιχείων της Κάρτας στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Επιχείρησης για την πραγματοποίηση της αγοράς που διενεργείται με την Κάρτα.

3.3. Το γραπτό μήνυμα (SMS) που αποστέλλεται είναι αυτοματοποιημένο, επομένως δεν είναι δυνατή η αποστολή απάντησης από τον Κάτοχο.

3.4. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος δεν καταχωρίσει το Μοναδικό Κωδικό εντός του υποδεικνυόμενου από την Τράπεζα χρονικού διαστήματος, δύναται να αιτηθεί την αποστολή δεύτερου γραπτού μηνύματος (SMS) με νέο Μοναδικό Κωδικό. Μετά την αποστολή του δεύτερου γραπτού μηνύματος ο Κάτοχος δεν έχει δυνατότητα αίτησης και παραλαβής άλλου γραπτού μηνύματος (SMS) με νέο Μοναδικό Κωδικό και ως εκ τούτου η ολοκλήρωση της αγοράς δεν θα είναι εφικτή.

3.5. Οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τράπεζας (log files) αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα που έχουν αποσταλεί και παραδοθεί στον Κάτοχο, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

4. Ασφάλεια

4.1. Γνωρίζοντας ότι ο εκάστοτε αποσπελλόμενος στον Κάτοχο Μοναδικός Κωδικός καθώς και ο Κωδικός Alpha SecureWeb είναι αυστηρά προσωπικοί με σκοπό την προστασία του από μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας του, ο Κάτοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση αφενός να τους φυλάσσει μυστικούς και εμπιστευτικούς και αφετέρου να προφυλάσσει οποιαδήποτε πρόσβαση στο κινητό του τηλέφωνο από τρίτους κατά τη διενέργεια των αγορών με χρήση της Κάρτας και της Υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση ο Κάτοχος δεν πρέπει να γνωστοποιεί τους κωδικούς σε οποιονδήποτε τρίτο ή να τους καταγράφει ούτε συγκεκαλυμμένα ή να τους αποθηκεύει με τρόπο που να καθίσταται δυνατή η πρόσβαση σε αυτούς από τρίτους. Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα ουδέποτε θα ζητήσει από τον Κάτοχο να της γνωστοποιήσει το Μοναδικό Κωδικό που έχει λάβει στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου.

4.2. Εάν ο Κάτοχος υποπτευθεί ότι οποιοσδήποτε τρίτος απέκτησε πρόσβαση στο Μοναδικό Κωδικό ή τον Κωδικό Alpha SecureWeb, πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό που αναγράφεται στο πίσω μέρος της Κάρτας. Μετά την επικοινωνία αυτή, η Τράπεζα θα αναστείλει κάθε δυνατότητα χρήσης της Κάρτας του για ηλεκτρονικές συναλλαγές. Μέχρι την ενημέρωση της Τραπεζής ο Κάτοχος θα ευθύνεται για κάθε πραγματοποιούμενη συναλλαγή με τη χρήση της Κάρτας.

4.3. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με χρήση του Μοναδικού Κωδικού, οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό που αναγράφεται στο πίσω μέρος της Κάρτας.

4.4. Με την αποδοχή των παρόντων όρων ο Κάτοχος αναλαμβάνει την αποκλειστική ευθύνη για την αποτελεσματική φύλαξη και τη μη διαρροή του Μοναδικού Κωδικού ή του Κωδικού Alpha SecureWeb και ως εκ τούτου καθίσταται αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των κωδικών αυτών. Σε περίπτωση διαρροής των κωδικών, ο Κάτοχος υποχρεούται να ακολουθήσει τις ενέργειες που περιγράφονται στην παρ. 4.2 πιο πάνω. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει αυτές τις ενέργειες, θα θεωρείται πλήρως υπεύθυνος για τη

διεξαγωγή οποιασδήποτε συναλλαγής από οποιονδήποτε τρίτο και θα υποχρεούται να καταβάλει όλα τα ποσά που αντιστοιχούν στις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές.

5. Χρήση Πληροφοριών

5.1. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει κανένα στοιχείο από τις Προσωπικές σας Πληροφορίες στις Επιχειρήσεις που μετέχουν στα προγράμματα “Verified by Visa” και “MasterCard® SecureCode™”.

5.2. Η Τράπεζα δικαιούται να αποθηκεύει στο σύστημά της οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) αποστέλλει σε εσάς ή λαμβάνει από εσάς, για όσο χρονικό διάστημα κατά περίπτωση απαιτείται για την προάσπιση των δικαιωμάτων και συμφερόντων τόσο της Τράπεζας όσο και των δικών σας.

6. Τερματισμός χρήσης της Υπηρεσίας

6.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή τερματίσει τη χρήση της Υπηρεσίας για τις κάρτες έκδοσής της σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις: i) γνώση του Μοναδικού Κωδικού ή του Κωδικού Alpha SecureWeb από οποιονδήποτε τρίτο, ii) χρήση ή απόπειρα χρήσης του Μοναδικού Κωδικού ή του Κωδικού Alpha SecureWeb από οποιονδήποτε τρίτο, iii) παράνομη χρήση του Μοναδικού Κωδικού ή του Κωδικού Alpha SecureWeb και iv) παραβίαση οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους και/ή των όρων και προϋποθέσεων χρήσης της Κάρτας σας.

6.2. Σε περίπτωση τερματισμού της δυνατότητας χρήσης της Υπηρεσίας, η Τράπεζα θα σας αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση, τα έννομα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται σε τριάντα (30) ημέρες, εκτός εάν λόγω εξαιρετικών συνθηκών επιβάλλεται ο άμεσος τερματισμός της πρόσβασης, οπότε και θα ενημερώνεστε άμεσα από την Τράπεζα στα εκάστοτε τελευταία στοιχεία επικοινωνίας που έχετε δηλώσει σε αυτήν (ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας).

7. Ευθύνη

7.1 Η Υπηρεσία σε καμία περίπτωση δεν εγγυάται ή με οποιονδήποτε τρόπο πιστοποιεί την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που αγοράζετε. Η επιλογή της αντισυμβαλλόμενης επιχείρησης και των αγαθών ή υπηρεσιών εναπόκειται αποκλειστικά στην κρίση σας, ώστε αναλαμβάνετε κάθε σχετική ευθύνη.

7.2 Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο κατά τις συναλλαγές και να επιμελείται τη λειτουργία της Υπηρεσίας προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημα συναλλαγών από ιούς. Ωστόσο, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη, εάν παρά την άσκηση από αυτήν της δέουσας επιμέλειας προσβληθούν τα συστήματα ή τα αρχεία του Κατόχου από ιούς.

7.3 Ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την καθυστέρηση, τη μη έγκαιρη ή μη προσήκουσα ή μη επιτυχή παραλαβή των μηνυμάτων που οφείλεται σε λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Κατόχου ή με άλλους παράγοντες που δεν υπόκεινται στον έλεγχο της Τράπεζας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περιπτώσεις α) μη κάλυψης δικτύου κινητής τηλεφωνίας σε ορισμένη περιοχή, β) υπέρβασης της χωρητικότητας των εισερχόμενων μηνυμάτων στη συσκευή του Κατόχου, γ) συντήρησης του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, δ) δυσλειτουργίας του κινητού τηλεφώνου ή ασυμβατότητα με την Υπηρεσία κλπ). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Κάτοχος από τις παραπάνω αιτίες για οποιονδήποτε λόγο.

8. Τροποποίηση Όρων

8.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και να σας το γνωστοποιήσει είτε αποστέλλοντας σχετική επιστολή στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική ή ηλεκτρονική σας διεύθυνση είτε, αναρτώντας τους νέους όρους στην ιστοσελίδα της.

8.2. Τροποποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της παρεχόμενης Υπηρεσίας ή τροποποιήσεις που επιβάλλονται από το νόμο θα ισχύουν άμεσα.

8.3. Τροποποιήσεις που θα συνεπάγονται την με οποιονδήποτε τρόπο επιβάρυνσή σας θα παράγουν τα έννομα αποτελέσματά τους τριάντα (30) ημέρες μετά την κατά την 8.1. πιο πάνω γνωστοποίησή τους.