

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ COOKIES

Η Alpha Bank Cyprus Ltd (εφεξής «Τράπεζα») έχει ως στόχο να κάνει την online εμπειρία σας και την αλληλεπίδρασή σας με τους διαδικτυακούς μας τόπους (εφεξής «διαδικτυακοί τόποι») όσο το δυνατόν πιο εύχρηστη και αποδοτική.

1. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ COOKIES;

Τα cookies είναι ένα μικρό τμήμα κειμένου που αποστέλλεται στο φυλλομετρητή («browser»), όταν κάποιος επισκέπτεται ένα διαδικτυακό τόπο. Βασική τους λειτουργία είναι η απομνημόνευση πληροφοριών, όπως π.χ. προτιμώμενη γλώσσα και χώρα, πληροφορίες σύνδεσης κ.λπ., ώστε να διευκολύνεται η περιήγηση κάθε επισκέπτη στους διαδικτυακούς τόπους της επιλογής του. Οι πληροφορίες που συλλέγονται με αυτό τον τρόπο δεν διασυνδέονται με τα προσωπικά σας δεδομένα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για λόγους ασφαλείας και για στατιστικούς σκοπούς.

2. ΠΟΙΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ COOKIES ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ;

- Απολύτως αναγκαία cookies
- Cookies λειτουργικότητας
- Cookies απόδοσης, ανάλυσης και έρευνας
- Cookies ασφάλειας
- Cookies διαφημίσεων
- Cookies Κοινωνικής Δικτύωσης

3. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ COOKIES;

Στους διαδικτυακούς τόπους χρησιμοποιούμε cookies για να δημιουργήσουμε ένα ασφαλέστερο και αποτελεσματικότερο για τους επισκέπτες μας περιβάλλον τόσο για στατιστικούς λόγους, όσο και για να βελτιώσουμε την online εμπειρία τους.

3.1. Απολύτως αναγκαία cookies

Πρόκειται για «cookies πρώτου αποδέκτη» που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από εμάς για την ορθή λειτουργία των διαδικτυακών μας τόπων. Σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες τους, όπως πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές κ.λπ. Όλες οι προτιμήσεις και ρυθμίσεις σας (π.χ. γλώσσα και χώρα, πληροφορίες σύνδεσης, ρυθμίσεις προγράμματος περιήγησης και plugins), οι οποίες αποθηκεύονται στα cookies αναπαράγονται στους διαδικτυακούς μας τόπους και δεν δύνανται να αναγνωρίζουν την ατομική σας ταυτότητα. Χωρίς αυτά, πολλές εφαρμογές των διαδικτυακών μας τόπων δεν μπορούν να λειτουργήσουν αποτελεσματικά.

3.2. Cookies Απόδοσης, Ανάλυσης και Έρευνας

Πρόκειται για cookies, που σκοπό έχουν τη βελτίωση της ελκυστικότητας, του περιεχομένου και της λειτουργικότητας των διαδικτυακών τόπων. Για παράδειγμα, μπορούμε να διαπιστώσουμε τη συχνότητα της επισκεψιμότητας, συλλέγοντας πληροφορίες όπως τον αριθμό των ατόμων που επισκέπτονται τους διαδικτυακούς μας τόπους και τις επιμέρους σελίδες, αλλά και τον αριθμό όσων επιστρέφουν σε αυτόν, τις λέξεις-κλειδιά που χρησιμοποιούνται στο πεδίο της αναζήτησης, την τοποθεσία του χρήστη, δηλαδή τη χώρα, την περιοχή και, κατά περίπτωση, την πόλη ή τον δήμο, από τον οποίο πραγματοποιείται η πρόσβαση κ.λπ. Επιπλέον, καταγράφουν τις σελίδες που επισκέπτεστε, το χρόνο που παραμένετε σε αυτές καθώς και τα σημεία που εκδηλώνετε ενδιαφέρον.

3.3. Cookies Λειτουργικότητας

Πρόκειται για cookies που επιτρέπουν στους διαδικτυακούς μας τόπους να «θυμούνται» τις επιλογές του χρήστη, ώστε να παρέχουν σε αυτόν βελτιωμένες και εξατομικευμένες λειτουργίες. Επιπλέον, μπορούν να χρησιμοποιηθούν, όταν ο χρήστης επιλέγει κάποια από τις δυνατότητες των διαδικτυακών μας τόπων, όπως π.χ. η κοινοποίηση («share») περιεχομένου των διαδικτυακών μας τόπων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή η προβολή ενός βίντεο.

3.4. Cookies Ασφάλειας

Πρόκειται για cookies που χρησιμοποιούνται για την προστασία του χρήστη από τυχόν κακόβουλη δραστηριότητα.

3.5. Cookies Διαφημίσεων

Πρόκειται για cookies που μας επιτρέπουν να λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με το ενδιαφέρον που έχει επιδείξει ο χρήστης σε κάποιο από τα διαφημιζόμενα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται για να σας δείχνουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις, ανάλογα με τις προτιμήσεις που έχετε επιδείξει σε κάποιο από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Περαιτέρω, για την εξατομίκευση του περιεχομένου και των διαφημίσεων των διαδικτυακών μας τόπων, την παροχή λειτουργιών κοινωνικών μέσων και την ανάλυση της επισκεψιμότητας του, χρησιμοποιούμε εργαλεία (όπως ενδεικτικά Google Analytics, Google AdWords, Facebook pixel κ.λπ.). Επιπλέον, λάβετε υπόψη σας ότι στο πλαίσιο αυτού του σκοπού ενδέχεται να μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τους διαδικτυακούς μας τόπους με τρίτους παρόχους υπηρεσιών κοινωνικών μέσων, διαφήμισης και αναλύσεων, οι οποίοι ενδεχομένως να τις συνδυάσουν με άλλες πληροφορίες που τους έχετε παραχωρήσει ή τις οποίες έχουν συλλέξει σε σχέση με την από μέρους σας χρήση των υπηρεσιών τους.

3.6. Cookies Κοινωνικής Δικτύωσης

Οι αναρτήσεις, οι εικόνες και τα βίντεο, που βλέπετε στους διαδικτυακούς μας τόπους, μπορούν να κοινοποιηθούν μέσω κουμπιών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Αυτά τα cookies επιτρέπουν να καταστεί δυνατή η λειτουργία αυτών των κουμπιών, ούτως ώστε να αναγνωρίζουν πότε επιθυμείτε να μοιραστείτε μια ανάρτηση ή ένα βίντεο. Λάβετε υπόψη σας ότι η Τράπεζα δεν επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο τα κοινωνικά δίκτυα χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που τίθενται από τα κοινωνικά δίκτυα και τις πιθανές πληροφορίες που συγκεντρώνουν, παρακαλείστε να ανατρέξετε στην αντίστοιχη πολιτική τους.

4. ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΜΕ ΤΑ COOKIES ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

Ο διαδικτυακός μας τόπος ενδέχεται να χρησιμοποιεί διαδικτυακούς φάρους («web beacons») σε συνδυασμό με cookies για τη συλλογή δεδομένων που μας βοηθούν να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες μετακινούνται από σελίδα σε σελίδα μέσα στο διαδικτυακό μας τόπο. Τα web beacons είναι ηλεκτρονικά αρχεία που σηματοδοτούν την προβολή μιας ιστοσελίδας, διαφήμισης, βίντεο, άλλου περιεχομένου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ενημερωτικού δελτίου.

5. ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΙΤΕ ΤΑ COOKIES;

Λάβετε υπόψη σας ότι μπορείτε να διαγράψετε όλα τα cookies που έχουν αποθηκευτεί στον υπολογιστή σας ή σε οποιαδήποτε άλλη φορητή συσκευή σας, καθώς και να ρυθμίσετε τους περισσότερους φυλλομετρητές (browsers), ώστε να αποτρέπουν την αποθήκευσή τους. Αν το κάνετε αυτό ωστόσο ενδεχομένως να χρειάζεται να προσαρμόζετε χειροκίνητα μερικές προτιμήσεις κάθε φορά που επισκέπτεσθε το διαδικτυακό μας τόπο, ενώ ορισμένες λειτουργίες και δυνατότητές του ενδέχεται να μη λειτουργούν.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Ενδέχεται να τροποποιούμε κατά διαστήματα την παρούσα Πολιτική ώστε να είναι πάντα σύμφωνη με τις νομικές απαιτήσεις και τον τρόπο διεξαγωγής της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Εάν αποφασίσουμε να αντικαταστήσουμε την παρούσα Πολιτική ή να προχωρήσουμε σε πολύ σημαντικές αλλαγές σε αυτήν, θα σας ενημερώσουμε σχετικά μέσω ειδοποίησης στον παρόντα διαδικτυακό τόπο. Για να ενημερώνεστε για την πιο πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής, σας παροτρύνουμε όπως ελέγχετε τακτικά την ιστοσελίδα μας.