ALPHA BANK

Χαρακτηριστικά Προσβασιμότητας στο Δίκτυο Καταστημάτων

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή 2
2. Τύπος Καταστημάτων 3
3. Χαρακτηριστικά προσβασιμότητας 3
4. Καταστήματα 4

ALPHA BANK

1. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο αποτελεί οδηγό αναφοράς για τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας σε παγκύπρια κλίμακα.

Σκοπός του είναι η παροχή πληροφοριών που διευκολύνουν τον εντοπισμό Καταστημάτων τα οποία πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια προσβασιμότητας, με στόχο την ασφαλή, άνετη και ισότιμη εξυπηρέτηση των πελατών.

Ο οδηγός εντάσσεται στο πλαίσιο της στρατηγικής της Τράπεζας για την ενίσχυση της καθολικής προσβασιμότητας και της συμπερίληψης, και αποσκοπεί στην ενίσχυση της διαφάνειας και της ενημέρωσης του κοινού.

Η καταγραφή των χαρακτηριστικών πραγματοποιείται με βάση προκαθορισμένα πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές, ως αυτές ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις εσωτερικές πολιτικές της Τράπεζας.

Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με τα Καταστήματα της Τράπεζας, που περιλαμβάνει τον κωδικό, την ονομασία καθώς και τα διαθέσιμα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας.

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές προσβασιμότητας της Τράπεζας, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκεφθούν τη σχετική ενότητα στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της προσβασιμότητας, η Τράπεζα έχει δρομολογήσει μια πρωτοβουλία σταδιακής αναβάθμισης των Καταστημάτων της, με σκοπό την πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την προσβασιμότητα. Κατά τις προγραμματισμένες εργασίες ανακαίνισης, θα λαμβάνονται υπόψη τις σχετικές πρόνοιες και τεχνικές προδιαγραφές που διασφαλίζουν την προσβασιμότητα.

Παράλληλα, το παρόν έγγραφο θα επικαιροποιείται περιοδικά, ώστε να αποτυπώνει με ακρίβεια την πρόοδο των σχετικών ενεργειών και τη συνεχή βελτίωση των υποδομών.

ALPHA BANK

2. Τύπος Καταστημάτων

Ο τύπος Καταστήματος αναφέρεται στο είδος των υπηρεσιών που προσφέρονται. Παρακάτω ακολουθούν σύντομες περιγραφές.

Τύπος Καταστήματος	Παρεχόμενες Υπηρεσίες
Κατάστημα	Στα Καταστήματα καλύπτεται πλήρες φάσμα τραπεζικών υπηρεσιών, ταμειακές συναλλαγές και χρηματοδοτήσεις.
ATM μόνο	Στα συγκεκριμένα σημεία υπάρχουν μόνο ATM.

3. Χαρακτηριστικά προσβασιμότητας

Χαρακτηριστικό προσβασιμότητας	Περιγραφή
Πρόσβαση στην ATM χωρίς σκαλοπάτια	Η ATM είναι προσβάσιμη χωρίς σκαλοπάτια ή αναβαθμίδες άνω των 2 εκ., εξασφαλίζοντας ομαλή πρόσβαση για χρήστες αμαξιδίων, άτομα με κινητικές αναπηρίες και γονείς με καροτσάκια.
Είσοδος χωρίς σκαλοπάτια	Η κύρια είσοδος διαθέτει επίπεδη ή ελαφρώς κεκλιμένη διαδρομή, επιτρέποντας την άνετη πρόσβαση σε όλους τους επισκέπτες, ανεξαρτήτως κινητικότητας.
Προσβάσιμη πόρτα	Όλα τα Καταστήματα πέραν της περιστρεφόμενης πόρτας ασφαλείας διαθέτουν και 2η πόρτα που είναι προσβάσιμη χωρίς σκαλοπάτια, που διαθέτουν εργονομικές χειρολαβές σε κατάλληλο ύψος και ειδική σήμανση.
Προσβάσιμη τουαλέτα	Τουαλέτα σχεδιασμένη για εύκολη χρήση, με φαρδιές πόρτες, λαβές στήριξης, χαμηλούς νιπτήρες και άφθονο χώρο για πλοήγηση αμαξιδίου και βοήθεια εάν απαιτείται.
Προσβάσιμος χώρος στάθμευσης	Καθορισμένες θέσεις στάθμευσης με επιπλέον χώρο για οχήματα με ράμπες και διευκολύνσεις για χρήστες βοηθημάτων κινητικότητας. Μπορεί να πρόκειται για χώρους στάθμευσης της Τράπεζας, δημόσιους ή του εκάστοτε χώρου (π.χ. αεροδρόμιο, εμπορικό κέντρο). Απαιτείται η προβολή κάρτας αναπηρίας.
Προσβάσιμο ταμείο	Θέση ταμείου σχεδιασμένη σε χαμηλότερο ύψος ή με πάγκους δύο υψών, προσφέροντας άνετη επικοινωνία με το προσωπικό για άτομα σε αμαξίδια ή διαφορετικού αναστήματος.
Ηχομονωμένη και ιδιωτική αίθουσα συναντήσεων	Χώρος εμπιστευτικών συναντήσεων, απομονωμένος από εξωτερικούς θορύβους και οπτικά ερεθίσματα. Υποστηρίζει άτομα που χρειάζονται διερμηνεία στη νοηματική, εξασφαλίζοντας διακριτικότητα, και ωφελεί άτομα με αισθητηριακές ευαισθησίες που λειτουργούν καλύτερα σε περιβάλλον χαμηλής διέγερσης.

Ο ακόλουθος πίνακας περιγράφει τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας. Κάθε χαρακτηριστικό μπορεί να έχει την τιμή «ναι» ή «όχι».

ALPHA BANK

4. Καταστήματα

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΟΝΟΜΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Πρόσβαση στην ATM χωρίς σκαλοπάτια	Είσοδος χωρίς σκαλοπάτια	Προσβάσιμη Πόρτα	Προσβάσιμη τουαλέτα	Προσβάσιμος χώρος στάθμευσης	Προσβάσιμο ταμείο	Ηχομονωμένη και ιδιωτική αίθουσα συναντήσεων
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ								
1	**202**	**ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**
2	**206**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΡΟΒΟΛΟΥ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**
3	**207**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΑΤΣΙΩΝ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**
4	**215**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**
5	**209**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΤΙΣΣΑΣ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**
6	**-**	**ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ ΛΕΝΑ**	**ATM ΜΟΝΟ**	**ΝΑΙ**				**ΝΑΙ**		
7		**ΣΠΥΡΟΥ ΚΥΠΡΙΑΝΟΥ**	**ATM ΜΟΝΟ**	**ΝΑΙ**				**ΝΑΙ**		
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΛΕΜΕΣΟΥ								
1	**515**	**ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΕΜΕΣΟΥ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**
2	**517**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΑΚΑΡΙΟΥ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**
3	**520**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**

ALPHA BANK

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΟΝΟΜΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Πρόσβαση στην ΑΤΜ χωρίς σκαλοπάτια	Είσοδος χωρίς σκαλοπάτια	Προσβάσιμη Πόρτα	Προσβάσιμη τουαλέτα	Προσβάσιμος χώρος στάθμευσης	Προσβάσιμο ταμείο	Ηχομονωμένη και ιδιωτική αίθουσα συναντήσεων
4	**524**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΟΛΩΝΑΚΙΟΥ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΛΑΡΝΑΚΑΣ								
1	**430**	**ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**
2	**434**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΡΑΤΗΓΟΥ ΤΙΜΑΓΙΑ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**
3	**438**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΑΚΑΡΙΟΥ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΑΦΟΥ								
1	**647**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**
2	**651**	**ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΦΟΥ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ								
1	**760**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΛΙΜΝΙΟΥ**	**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΟΧΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**