



## Πληροφορίες για την ηλεκτρονική τραπεζική, Alpha360 σύμφωνα με την Νομοθεσία περί Προσβασιμότητας

- Αυτό το ενημερωτικό έντυπο περιγράφει τις βασικές υπηρεσίες και χαρακτηριστικά της ηλεκτρονικής τραπεζικής της Alpha Bank Cyprus Ltd.
- Οι πληροφορίες παρέχονται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς.
- Ισχύουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας.

### Τι είναι η ηλεκτρονική τραπεζική;

Η ηλεκτρονική τραπεζική σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τα χρήματά σας και τις συναλλαγές σας μέσω υπολογιστή (Alpha 360 Web) ή κινητού τηλεφώνου (Alpha 360 Mobile), χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθείτε οποιοδήποτε Κατάστημα. Μπορείτε να ενημερώνεστε για το υπόλοιπο του λογαριασμού σας, να μεταφέρετε χρήματα, να πληρώνετε λογαριασμούς — όλα γρήγορα, εύκολα και διαθέσιμα 24 ώρες το 24ωρο.

### Υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής

- Υπόλοιπα – Έλεγχος όλων των λογαριασμών, καρτών, καταθέσεων και δανείων
- Καθημερινές Συναλλαγές – Παρακολουθήστε που, πότε και πόσα χρήματα ξοδέψατε
- Ηλεκτρονικά Εξοφλητικά – Πρόσβαση στο ιστορικό λογαριασμού έως και 2 χρόνια με δυνατότητα λήψης και αποθήκευσης του, και επίσης αποστολής του μέσω email
- Πληρωμές Λογαριασμών – Πληρωμή σε πάνω από 1500 οργανισμούς μέσω της σελίδας [jccsmart.com](http://jccsmart.com)
- Μεταφορές Χρημάτων – Ασφαλείς πληρωμές στην Κύπρο και το εξωτερικό
- Μεταφορές Μεταξύ Λογαριασμών – Από έναν λογαριασμό σας σε άλλον
- Διαχείριση Λογαριασμού – Έλεγχος υπολοίπων, τακτικών πληρωμών και ενημέρωση στοιχείων
- Διαχείριση Επιταγών – Παραγγελία βιβλιαρίου επιταγών
- Διαχείριση Καρτών σε Πραγματικό Χρόνο – Πάγωμα/Αποδέσμευση κάρτας, αλλαγή κωδικού (PIN), περιορισμοί σε πληρωμές ή αναλήψεις
- Ενημέρωση Προσωπικών Στοιχείων – Τηλέφωνο, Διεύθυνση κατοικίας, Οικονομικό προφίλ
- Ειδοποιήσεις – Ρύθμιση ειδοποιήσεων για υπόλοιπα και κινήσεις
- Πληρωμές με Ψηφιακό Πορτοφόλι – Σύνδεση κάρτας με Apple Pay ή Google Pay

### Όνομα Χρήστη και Συνθηματικό

Το όνομα χρήστη είναι μοναδικό και χρησιμοποιείται μαζί με τον κωδικό για είσοδο στην ηλεκτρονική τραπεζική. Αυτά τα στοιχεία είναι σημαντικά για την ασφάλεια του λογαριασμού σας.

### Προστασία από απάτες

- Η Τράπεζα δεν θα σας ζητήσει ποτέ κωδικούς, στοιχεία λογαριασμού, κωδικούς κάρτας ή κωδικούς επαλήθευσης (OTP) μέσω email, συνδέσμων, μηνυμάτων, τηλεφωνικών κλήσεων ή αναδυόμενων (pop-up) παραθύρων
- Μην κάνετε γνωστές αυτές τις πληροφορίες σε κανέναν και μην επιτρέπετε σε κανένα να τους μάθει.
- Να είστε προσεκτικοί και να αναφέρετε οτιδήποτε ύποπτο στην Τράπεζα

### Δήλωση Προσβασιμότητας

Αυτό το προϊόν και οι συνδεδεμένες υπηρεσίες του, είναι προσβάσιμα σε όλους, με σεβασμό στις διαφορετικές ανάγκες και δυνατότητες. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Call Center στο 80003333 (για δωρεάν τοπικές κλήσεις) ή στο +357 22888333 (για κλήσεις από εξωτερικό).

### Ανατροφοδότηση



ALPHA BANK

Μπορείτε να κάνετε σχόλια ή παρατηρήσεις σχετικά με την προσβασιμότητα των υπηρεσιών μας, ώστε να αξιολογηθούν και να βοηθήσουν στην προσπάθεια μας για συνεχή καλύτερευση. Εάν έχετε σχόλια, μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στο [accessibility@alphabank.com.cy](mailto:accessibility@alphabank.com.cy) ή τηλεφωνικά στο 80003333 (για δωρεάν τοπικές κλήσεις) ή στο +357 22888333 (για κλήσεις από εξωτερικό).