



## Πληροφορίες για χρεωστική κάρτα σύμφωνα με τη Νομοθεσία περί Προσβασιμότητας

- Αυτό το ενημερωτικό έντυπο περιγράφει τις βασικές υπηρεσίες και χαρακτηριστικά των χρεωστικών καρτών.
- Οι πληροφορίες παρέχονται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς.
- Ισχύουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας.

### Τι είναι η χρεωστική κάρτα;

Η χρεωστική κάρτα είναι ένα μέσο πληρωμής που συνδέεται απευθείας με τον τραπεζικό λογαριασμό σας. Αφού κάνετε αγορές και αναλήψεις χρημάτων από Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή (ATM) με τη χρεωστική σας κάρτα, το ποσό των αγορών/αναλήψεων αφαιρείται από το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού.

### Ποιες χρεώσεις ενδέχεται να ισχύουν;

Οι χρεώσεις αναγράφονται αναλυτικά στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας το οποίο βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

### Τι είναι το PIN;

Με την έκδοση της κάρτας σας, λαμβάνετε μέσω SMS από την Τράπεζα, ένα προσωπικό μυστικό αριθμό (Personal Identification Number). Αυτό είναι το PIN που χρησιμοποιείται ως μέσο για να επιβεβαιωθεί ότι οι συναλλαγές γίνονται από εσάς τον ίδιο που είστε ο κάτοχος της κάρτας (π.χ. αναλήψεις μετρητών σε ATMs, αγορές σε τερματικά αποδοχής καρτών (POS), κτλ).

Για σκοπούς ασφαλείας, το PIN της κάρτας σας πρέπει να το γνωρίζετε μόνο εσείς και να μην το κάνετε γνωστό σε τρίτα άτομα.

### Ποια είναι τα πλεονεκτήματα;

- Δωρεάν αναλήψεις μετρητών από όλες τις ATM της Alpha Bank στην Κύπρο και στην Ελλάδα
- Δυνατότητα προσθήκης της κάρτας σας στο ψηφιακό πορτοφόλι
- Δωρεάν σύνδεση με την ηλεκτρονική τραπεζική της Alpha Bank (Alpha360)
- Παροχή υπηρεσίας Alpha SecureCode για ασφαλή χρήση στο διαδίκτυο
- Παροχή υπηρεσίας Alpha Alerts για άμεση ενημέρωση (SMS) για κάθε σας συναλλαγή
- Αναλυτική ενημέρωση για την κίνηση του λογαριασμού σας μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής (Alpha360)
- Ανέπαφες Συναλλαγές (contactless) έως του ποσού των €50, κρατώντας την κάρτα σας μπροστά από το τερματικό αποδοχής καρτών (POS), χωρίς πληκτρολόγηση PIN

### Πως μπορείτε να ενεργοποιήσετε την χρεωστική σας κάρτα;

- Με τη χρήση του προσωπικού μυστικού κωδικού (PIN) μέσω ATM
- Με τη χρήση του PIN κατά την εκτέλεση της πρώτης συναλλαγής μέσω POS τερματικού
- Μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής (Alpha360)
- Μέσω τηλεφώνου στο Call Center (αφού πρώτα ο λειτουργός της Τράπεζας επιβεβαιώσει την ταυτότητά σας με τη χρήση των ακόλουθων στοιχείων: ονοματεπώνυμο, αριθμός ταυτότητας, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση αλληλογραφίας κ.λπ.)

### Πώς μπορείτε να ακυρώσετε τη χρεωστική σας κάρτα; Πότε πρέπει να το κάνετε;

Εάν η χρεωστική σας κάρτα κλαπεί, γίνει κακή χρήση της, χρησιμοποιηθεί χωρίς την άδειά σας ή χαθεί, πρέπει να ακυρωθεί άμεσα.



## Τρόποι για να ακυρώσετε την κάρτα σας:

- Τηλεφωνικά, καλώντας τη γραμμή εξυπηρέτησης της Τράπεζας +357 22888777 η οποία είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο.
- Με επίσκεψη σε Κατάστημα της Τράπεζας κατά τις εργάσιμες ώρες.
- Μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής της Alpha Bank (Alpha360)

## Προστασία από απάτες

- Να κρατάτε την κάρτα και το PIN σας ασφαλή.
- Ποτέ μην αποκαλύπτετε το PIN σας σε τρίτα άτομα — ούτε στην Τράπεζα.
- Μην αποθηκεύετε αυτούς τους κωδικούς στο κινητό ή στον υπολογιστή σας.
- Μην κρατάτε το PIN μαζί με την κάρτα.

## Πώς τερματίζεται η χρεωστική κάρτα;

Μπορείτε να τερματίσετε τη χρεωστική σας κάρτα αφού δώσετε προειδοποίηση ενός μηνός προς την Τράπεζα.

Η Τράπεζα μπορεί να τερματίσει τη χρεωστική σας κάρτα αφού σας δώσει προειδοποίηση δύο μηνών.

## Δήλωση Προσβασιμότητας

Αυτό το προϊόν και οι συνδεδεμένες υπηρεσίες του, είναι προσβάσιμα σε όλους, με σεβασμό στις διαφορετικές ανάγκες και δυνατότητες. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Call Center στο 80003333 (για δωρεάν τοπικές κλήσεις) ή στο +357 22888333 (για κλήσεις από εξωτερικό).

## Ανατροφοδότηση

Μπορείτε να κάνετε σχόλια ή παρατηρήσεις σχετικά με την προσβασιμότητα των υπηρεσιών μας, ώστε να αξιολογηθούν και να βοηθήσουν στην προσπάθειά μας για συνεχή καλύτερευση. Εάν έχετε σχόλια, μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στο [accessibility@alphabank.com.cy](mailto:accessibility@alphabank.com.cy) ή τηλεφωνικά στο 80003333 (για δωρεάν τοπικές κλήσεις) ή στο +357 22888333 (για κλήσεις από εξωτερικό)