



Πληροφορίες για πιστωτική κάρτα σύμφωνα με τη Νομοθεσία περί Προσβασιμότητας

- Αυτό το ενημερωτικό έντυπο περιγράφει τις βασικές υπηρεσίες και χαρακτηριστικά των πιστωτικών καρτών.
- Οι πληροφορίες παρέχονται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς.
- Ισχύουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας και οι όροι της σύμβασης της πιστωτικής κάρτας που θα υπογράψετε.

Τι είναι η πιστωτική κάρτα;

Η πιστωτική κάρτα είναι ένα μέσο πληρωμής που σας παρέχεται από την Τράπεζα (αφού κάνετε αίτηση) και σας επιτρέπει να κάνετε αγορές ή αναλήψεις χρημάτων με πίστωση, δηλαδή χωρίς να απαιτείται άμεση χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού. Η Τράπεζα σας δανείζει πληρώνοντας για τις συναλλαγές σας και εσείς επιστρέφετε αργότερα, το ποσό που πλήρωσε η Τράπεζα, και τόκο.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να μπορεί να σας δοθεί πιστωτική κάρτα είναι να έχετε ή να ανοίξετε τραπεζικό λογαριασμό, καθώς και να εγκριθεί από την Τράπεζα η χορήγηση πιστωτικού ορίου σε εσάς (δηλαδή να εγκριθεί ποιο είναι το πιο μεγάλο ποσό που μπορείτε να ξοδέψετε ή να κάνετε ανάληψη ανά μήνα από την πιστωτική σας κάρτα).

Ποιες χρεώσεις μπορεί να ισχύουν;

Οι χρεώσεις αναγράφονται αναλυτικά στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας το οποίο βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Τι είναι το PIN;

Με την έκδοση της κάρτας σας, λαμβάνετε μέσω SMS από την Τράπεζα, ένα προσωπικό μυστικό αριθμό (Personal Identification Number). Αυτό είναι το PIN που χρησιμοποιείται ως μέσο για να επιβεβαιωθεί ότι οι συναλλαγές γίνονται από εσάς τον ίδιο που είστε ο κάτοχος της κάρτας (π.χ. αναλήψεις μετρητών σε Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATMs), αγορές σε τερματικά αποδοχής καρτών (POS) κτλ.).

Για σκοπούς ασφαλείας, το PIN της κάρτας σας πρέπει να το γνωρίζετε μόνο εσείς και να μην το κάνετε γνωστό σε τρίτα άτομα ή να επιτρέψετε να το μάθουν.

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα;

- Αγορές και συναλλαγές εξ αποστάσεως (μέσω τηλεφώνου και διαδικτύου)
- Δυνατότητα προσθήκης της κάρτας σας στο ψηφιακό πορτοφόλι
- Δωρεάν σύνδεση με την ηλεκτρονική τραπεζική της Alpha Bank (Alpha360)
- Παροχή υπηρεσίας Alpha SecureCode για ασφαλή χρήση στο διαδίκτυο
- Παροχή υπηρεσίας Alpha Alerts για άμεση ενημέρωση (SMS) για κάθε σας συναλλαγή
- Αναλυτική ενημέρωση για την κίνηση της κάρτας σας μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής (Alpha360)
- Ανέπαφες Συναλλαγές (contactless) έως του ποσού των €50, κρατώντας την κάρτα σας μπροστά από το τερματικό αποδοχής καρτών (POS), χωρίς πληκτρολόγηση PIN
- Δυνατότητα έκδοσης πρόσθετης κάρτας με μειωμένη συνδρομή
- Δυνατότητα επιλογής ποσοστού ελάχιστης πληρωμής δόσης μεταξύ 3%, 5% και 10% του εκάστοτε νέου υπολοίπου της κάρτας.

Πώς μπορείτε να ενεργοποιήσετε την πιστωτική σας κάρτα;

- Με τη χρήση του προσωπικού μυστικού κωδικού (PIN) μέσω ATM
- Μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής (Alpha360)
- Μέσω τηλεφώνου στο Call Center τηλ. 80003333 (για δωρεάν τοπικές κλήσεις) ή στο +357 22888333 (για κλήσεις από εξωτερικό), (αφού προηγηθεί ταυτοποίηση του πελάτη με τη



χρήση των ακόλουθων στοιχείων: ονοματεπώνυμο, αριθμός ταυτότητας, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση αλληλογραφίας κ.λπ.)

Πώς μπορείτε να ακυρώσετε την πιστωτική σας κάρτα; Πότε πρέπει να το κάνετε;

Εάν η πιστωτική σας κάρτα κλαπεί, γίνει κακή χρήση της, χρησιμοποιηθεί χωρίς την άδειά σας ή χαθεί, πρέπει να ακυρωθεί άμεσα.

Τρόποι για να ακυρώσετε την κάρτα σας:

- Τηλεφωνικά, καλώντας τη γραμμή εξυπηρέτησης της Τράπεζας +357 22888777 η οποία είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο.
- Με επίσκεψη σε Κατάστημα της Τράπεζας κατά τις εργάσιμες ώρες.
- Μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής (Alpha360)

Προστασία από απάτες

- Να κρατάτε την κάρτα και το PIN σας ασφαλή.
- Ποτέ μην αποκαλύπτετε το PIN σας σε τρίτα άτομα — ούτε στην Τράπεζα.
- Μην αποθηκεύετε αυτούς τους κωδικούς στο κινητό ή στον υπολογιστή σας.
- Μην κρατάτε το PIN μαζί με την κάρτα.

Τερματισμός σύμβασης πιστωτικής κάρτας

Μπορείτε να τερματίσετε τη σύμβαση πιστωτικής κάρτας αφού δώσετε προειδοποίηση ενός μηνός προς την Τράπεζα. Σε τέτοια περίπτωση θα πρέπει να εξοφλήσετε τυχόν υπόλοιπο στο λογαριασμό κάρτας.

Η Τράπεζα μπορεί να τερματίσει τη σύμβαση πιστωτικής κάρτας αφού σας δώσει προειδοποίηση δύο μηνών.

Δήλωση Προσβασιμότητας

Αυτό το προϊόν και οι συνδεδεμένες υπηρεσίες του, είναι προσβάσιμα σε όλους, με σεβασμό στις διαφορετικές ανάγκες και δυνατότητες. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Call Center στο 80003333 (για δωρεάν τοπικές κλήσεις) ή στο +357 22888333 (για κλήσεις από εξωτερικό).

Ανατροφοδότηση

Μπορείτε να κάνετε σχόλια ή παρατηρήσεις σχετικά με την προσβασιμότητα των υπηρεσιών μας, ώστε να αξιολογηθούν και να βοηθήσουν στην προσπάθειά μας για συνεχή καλύτερευση. Εάν έχετε σχόλια, μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στο accessibility@alphabank.com.cy ή τηλεφωνικά στο 80003333 (για δωρεάν τοπικές κλήσεις) ή στο +357 22888333 (για κλήσεις από εξωτερικό).