Ενημερωτικό Φυλλάδιο Καλύψεων για τις Κάρτες 'Miles & More' και 'Πιστωτική Business'

Αγαπητέ Κάτοχε της Κάρτας 'Miles & More ' και 'Πιστωτική Business' της Πρώην AstroBank Public Company Limited,

Για το συμφέρον σας και την συνεχιζόμενη ασφάλεια σας, με χαρά σας αποστέλλουμε την περιληπτική μορφή των καλύψεων της Δωρεάν Ταξιδιωτικής Ασφάλειας την οποία δικαιούστε όποτε πληρώνετε τα εισιτήρια σας για ολοκληρωμένο ταξίδι το οποίο ξεκινά και τελειώνει στην Χώρα Διαμονής σας και δεν ξεπερνά τις 90 (ενενήντα) ημέρες με την Κάρτα 'Miles & More ' και 'Πιστωτική Business'. Η κάλυψη ενεργοποιείται όταν προ-πληρώνετε πέραν του 50% του απαιτούμενου κόστους των εισιτηρίων σας πριν ταξιδέψετε στο εξωτερικό και περιλαμβάνει τους Συγγενείς Πρώτου Βαθμού (όπως περιγράφεται στους όρους και ορισμούς του ασφαλιστικού συμβολαίου) οι οποίοι ταξιδεύουν μαζί σας. Ταξίδια μίας κατεύθυνσης δεν καλύπτονται. Η ασφάλεια καλύπτει επίσης Συγγενείς Πρώτου Βαθμού που ταξιδεύουν χωρίς εσάς, άλλα μ ό νο για ταξίδια μετ΄ επιστροφής (οχι ταξίδια μίας κατεύθυνσης) τα οποία δεν υπερβαίνουν τις 14 (δεκατέσσερις) ημέρες και των οποίων η προπληρωμή τους έχει γίνει εξολοκλήρου μέσω της Κάρτας 'Miles & More' και 'Πιστωτική Business'. Η ασφάλεια καλύπτει τους Κατόχους της Κάρτας που έχουν προπληρώσει τους φόρους αεροδρομίων εξ'ολοκλήρου όταν ταξιδεύουν είτε με δωρεάν εισιτήριο είτε με την εξαργύρωση πόντων που δόθηκαν λόγω προηγούμενης χρήσης της Κάρτας 'Miles & More ' 'Πιστωτική Business'. Υπάρχουν διάφοροι μεταβαλλόμενοι περιορισμοί για άτομα άνω των 70 (εβδομήντα) ετών και για τους ασφαλισμένους φοιτητές πελάτες. Η διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης είναι για την περίοδο Αυγούστου 5ην, 2026 μέχρι Δεκεμβρίου 31ην, 2026 συμπεριλαμβανομένης.

ΤΜΗΜΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΤΗΣ ΔΩΡΕΑΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ 90 ΗΜΕΡΩΝ	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	**ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ** (του ταξιδιού από τον Κάτοχο της Κάρτας λόγω σοβαρής Ασθένειας, Ατυχήματος ή Θανάτου). Μέχρι το ποσό του τιμολογίου, ή μέχρι το ανώτατο ποσό των €3,500 (οποιοδήποτε είναι λιγότερο). Αφαιρετέο ποσό για όλα τα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:	Μέχρι €3,500 ✶ Αφαιρετέο Ποσό: €100 ✶ Αφαιρετέο Ποσό: €500
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα 80 ετών και άνω.	
2	**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ** Θάνατος από τυχαίο Σωματικό Τραυματισμό: Απώλεια ενός ή περισσοτέρων άκρων ή ενός ή και των δύο ματιών: Μόνιμη Ολική Ανικανότητα (οποιασδήποτε απασχόλησης) για Ασφαλιζόμενα Άτομα μέχρι 65 ετών:	€150,000 €150,000 €150,000
ΠΑ Ρ ΟΧΗ	Το μέγιστο ποσό όλων των ωφελημάτων βάσει του Τμήματος 2 για ένα ή πιο πολλούς τραυματισμούς που υφίσταται το Ασφαλισμένο Άτομο κατά το Ταξίδι δεν θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο παρόν Πίνακα. Το ασφαλιζόμενο πληρωτέο ποσό μειώνεται κατά 50% όσον αφορά Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 74 ετών και κατά 75% όσον αφορά Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 75 και 79 ετών. Δεν υπάρχει κάλυψη για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας 80 ετών και άνω.	
Σ Η ΜΑΝ ΤΙ	Για παιδιά κάτω των 16, η μέγιστη πληρωμή για θάνατο από τυχαίο Σωματικό τραυματισμό είναι: Θάνατος από τυχαίο Σωματικό Τραυματισμό: Μονοπληγία; Παραπληγία; Ημιπληγία ή Τετραπληγία μετά από τυχαίο Σωματικό τραυματισμό (ολική και μη αναστρέψιμη παράλυση μετά από 12 μήνες) είναι:	€10,000 €65,000
3(α)	**ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ** (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό και εκτός της Χώρας Διαμονής του Ασφαλιζόμενου). Συμπεριλαμβανομένων εξόδων μεταφοράς και επαναπατρισμού. Αφαιρετέο ποσό για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:	Μέχρι €250,000 ✶ Αφαιρετέο ποσό: €175 ✶ Αφαιρετέο ποσό: €500
3(β)	**ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΚΑΛΥΨΗ** (για κάθε συμπληρωμένο 24 ωρο εντός του Νοσοκομείου σε ταξίδι στο εξωτερικό πληρωτέο μέχρι και 21 ημέρες): Επείγουσα Οδοντιατρική θεραπεία: μέχρι €450 — Μέγιστο ποσό μέχρι:	€55 ανά 24 ωρο €1,155
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη για 3(α) και 3(β) για Ασφαλιζόμενα Άτομα 80 ετών και άνω.	
4(α)	**ΑΠΩΛΕΣΘΕΙΣΕΣ ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΑΤΟΜΟ** Όριο Κοσμημάτων και Αντικειμένων αξίας: €525 — Μέγιστο Όριο ανά Μεμονωμένο Αντικείμενο: €450 Εκτίμηση Αξίας ή Πρωτότυπη Απόδειξη με όριο: €250 — Όριο για Κινητό τηλέφωνο: €175	Μέχρι €1,750 ✶ Αφαιρετέο ποσό: €125 ✶ Αφαιρετέο ποσό: €75
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Τα κινητά τηλέφωνα πρέπει να βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλιζόμενου καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού και να μην αφήνονται ποτέ Αφύλαχτα.	
4(β)	**ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΑΤΟΜΟ** (που οφείλεται σε καθυστέρηση, ή σε λάθος προορισμό στην παράδοση από τον δημόσιο μεταφορέα): Επιστροφή χρ ημάτων για λογικά έξοδα με σχετικές αποδείξεις κατόπιν καθυστέρησης στην παράδοση των αποσκευών ενώ βρίσκον ταν στην κατοχή και τον έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου δημόσιου μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους, σε:	
4(β)1:	Ταξίδι προς το εξωτερικό (πέραν των 8 ωρών Καθυστέρησης Αποσκευών): Επιστροφή χρημάτων μέχρι €70 για κάθε ώρα Καθυστέρησης ΜΟΝΟ για αναγκαίες αγορές (με αποδείξεις) οι οποίες έγιναν στο εξωτερικό.	Μέχρι €700 (ανώτατο όριο)
4(β)2:	Σε Ταξίδι προς το εσωτερικό στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του Ασφαλιζόμενου <u>Δ ΕΝ</u> υπάρχει κάλυψη για την καθυστέρηση Αποσκευών.	
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Ο Ασφαλιζόμενος ΠΡΕΠΕΙ επίσης να κάνει απαίτηση στην αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή Δημόσιο Μεταφορέα για Απώλεια, Ζημιά και Καθυστέρηση Αποσκευών.	

ΠΑΡΟΧΗ	Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές επείγουσες αγορές με αποδείξεις για αναγκαία αντικείμενα περιορίζονται στα €250.00 ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 4(β) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 4(α).	
5	ΚΛΟΠΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ (Χαρτονομίσματα, Συνάλλαγμα και Χρήματα): (υπό τον όρο απόδειξης ιδιοκτησίας, όπως ανάληψη από Τραπεζικό λογαριασμό, ATM ή απόδειξη συναλλάγματος).	Μέχρι €350 ✶ Αφαιρετέο ποσό: €100
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημίωση μέχρι €200 για αντικατάσταση απολεσθέντων διαβατηρίων ή πολιτικών ταυτοτήτων κατόπιν αποδείξεως.	
6(α)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ανά ΑΤΟΜΟ (νοουμένου ότι ο Ασφαλιζόμενος αναχωρήσει τελικά για το ταξίδι του):	
	Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 8 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 16 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 24 ωρών:	€125 €250
	Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) – μέχρι €375 ανά Άτομο.	€375
6(β)	ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ανά ΑΤΟΜΟ (μετά από 24 ώρες Καθυστέρησης): Ταξίδι προς το εξωτερικό: για μη επιστρεφόμενα έξοδα που είχατε επιβαρυνθεί από τον δημόσιο μεταφορέα/παροχέα διαμονής. Ταξίδι προς το εσωτερικό: επιστροφή χρημάτων για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα λόγω επαναδιευθέτησης του ταξιδιωτικού δρομολογίου επιστροφής.	Μέχρι €1,750
6(γ)	ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ ανά ΑΤΟΜΟ Επιστροφή λογικών επιπρόσθετων εξόδων ταξιδιωτικού εισιτηρίου με σχετικές αποδείξεις έπειτα από απώλεια ενδιάμεσης πτήσης.	Μέχρι €700
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΔΕΝ υπάρχει Ασφαλιστική κάλυψη για Άρνηση Επιβίβασης. Η αποζημίωση για αυτά τα έξοδα θα πρέπει να γίνεται από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις μέσω των τμημάτων 6 και 1 για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	
ΠΑΡΟΧΗ	Στο Ταξίδι της ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σπίτι) στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλιζόμενου, οι απαιτήσεις κατόπιν Καθυστερημένης Αναχώρησης πάνω από 24 Ώρες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα €100.00 ανά Άτομο.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 6(α) και 6(γ) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 6(β).	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ Ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, σωματικού τραυματισμού, ή τυχαία απώλεια ή καταστροφή περιουσίας έναντι τρίτου.	Μέχρι €700,000
8	ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων νομικής συμβουλής): Αποτέλεσμα θανάτου, τραυματισμού ή ασθένειας του ασφαλιζόμενου που προκλήθηκε από τρίτο άτομο.	Μέχρι €1,750
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ή ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε 24 ωρο που ο ασφαλιζόμενος είναι όμηρος ή σε απομόνωση): Πληρωτέο μέχρι 21 ημέρες και με μέγιστο όριο:	€70 ανά 24 ωρο €1,470
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (για επιχειρησιακά δείγματα και έγγραφα που δεν ανήκουν στο Ασφαλιζόμενο Άτομο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση απολεσθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρησιακών εγγράφων αναγκαίων για το ταξίδι του ασφαλιζόμενου στο εξωτερικό.	Μέχρι €700 ✶ Αφαιρετέο ποσό: €100
11	ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Για επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμοιας διαμονής εφόσον η προκανονισμένη διαμονή δεν μπορεί να κατοικηθεί λόγω φυσικής καταστροφής.	Μέχρι €700 ✶ Αφαιρετέο ποσό: €50
12	ΛΗΣΤΕΙΑ (ή άγρια προσωπική επίθεση που έχει σαν αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό τραυματισμό) για Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μέχρι 80 ετών. Αποζημίωση για Ιατρική περίθαλψη και/ή για Νοσηλεία:	Μέχρι €175
13	ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΕΜΜΕΝΑ ΚΛΕΙΔΙΑ Έξοδα αντικατάστασης (με σχετικές αποδείξεις) απολεσθέντων ή κλεμμένων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων οικιακών κλειδιών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού στο εξωτερικό:	Μέχρι €100
✶	**ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ** είναι το πρώτο μέρος κάθε μιας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο Κάτοχος της Κάρτας (ή ο Ασφαλιζόμενος) και το οποίο δεν είναι πληρωτέο από την Ασφάλεια.	✶

► Η ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ, Γ' ΑΥΤΟ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΙΣ ΔΙΚΕΣ ΣΑΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ◄

► ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΓΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ◄

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

(1): **Θα πρέπει να δοθεί γραπτή ή τηλεφωνική ειδοποίηση για απαίτηση σε Ταξίδι στο εξωτερικό, στην Gold Assist Ltd στο τηλέφωνο 22 519 211 και εντός 25 ημερών από τη στιγμή που συνέβη το περιστατικό ή από την εκκίνηση οποιασδήποτε απώλειας ή συμβάντος που εμπίπτει κάτω από αυτή την Ασφάλεια. Ο Ασφαλιζόμενος (ο οποίος από τώρα και στο εξής θα αναφέρεται σαν 'ΑΑ'), θα πρέπει να συμπληρώσει όλες τις απαραίτητες φόρμες για την *Gold Assist*. Όλα τα Επείγοντα Ιατρικά και Νοσοκομειακά περιστατικά πρέπει να αναφέρονται άμεσα στην *Gold Assist* χωρίς καμία εξαίρεση.**

(2): Αυτή η Ασφάλεια **δεν είναι** μια Ιδιωτική Ιατροφαρμακευτική Ασφάλεια και δεν καλύπτει απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από (προϋπάρχοντα) προβλήματα υγείας, τα οποία το **Ασφαλιζόμενο Άτομο** (το οποίο από τώρα και στο εξής θα αναφέρεται σαν '**ΑΑ**') ήταν ενήμερο πριν την έναρξη του ταξιδιού στο **Εξωτερικό**. Εάν το **ΑΑ** χρειάζεται αιφνίδια και απρόσμενη ιατρική θεραπευτική αγωγή στο **Εξωτερικό**, η ***Gold Assist* πρέπει** να ενημερωθεί **αμέσως**, ειδάλλως **δεν θα** καλύψει τα Ιατρικά ή τα Νοσοκομειακά έξοδα. **Πρέπει** να επιτραπεί στην ***Gold Assist* ή** στους αντιπρόσωπους της να εξετάσουν και να ελέγξουν **όλα** τα ιατρικά αρχεία και όλες τις ιατρικές πληροφορίες του **ΑΑ** διαφορετικά σε

αντίθετη περίπτωση οποιοδήποτε κόστος θεραπευτικής ή φαρμακευτικής αγωγής οποιουδήποτε είδους προκύψει **δεν** θα καλυφθεί. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απαιτήσεις για Ημερήσια Νοσοκομειακή κάλυψη ή Ιατρικά Έξοδα που προέκυψαν (εγέρθηκαν) στην **Χώρα Μόνιμης κατοικίας του ΑΑ**.

(**3**): Εάν το **ΑΑ** εγκαταλείψει κάποιο ταξίδι ή γυρίσει πίσω στην **Χώρα Διαμονής του κατόπιν** γραπτής ιατρικής συμβουλής ή είναι ασθενής, τραυματισμένος ή έχει εισαχθεί σε ένα τοπικό νοσοκομείο ή σε τοπική κλινική ως **νοσηλευόμενος ασθενής** και ενδέχεται να παραμείνει στο νοσοκομείο για περισσότερο από **12** (**δώδεκα**) **ώρες** τότε κάποιος πρέπει να έρθει **αμέσως** σε επαφή με την ***Gold Assist*** εκ μέρους του **ΑΑ** έτσι ώστε να μπορεί να επιβεβαιώσει τους όρους της κάλυψης. Σε περίπτωση που **δεν** ακολουθηθεί η διαδικασία αυτή υπάρχει η πιθανότητα το ποσό της αποζημίωσης που πληρώνεται για Ιατρικά Έξοδα, Νοσοκομειακά έξοδα, Ακύρωσης ή Διακοπής να μειωθεί ή να **αρνηθεί πλήρως**. Η ***Gold Assist*** διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει τον **ΑΑ** από ένα νοσοκομείο σε άλλο. Οι Ασφαλιστές επίσης επιφυλάσσουν το δικαίωμα τους να περιορίσουν την πληρωμή στο τι ο Ιατρολειτουργός της ***Gold Assist*** θεωρεί λογικό.

(**4**): **Έγγραφα Απαιτήσεων μπορείτε να προμηθευτείτε τηλεφωνώντας στην *Gold Assist*. Το ΑΑ είναι υπεύθυνος και πρέπει να παρουσιάσει στην *Gold Assist* όλες τις πληροφορίες και έγγραφα που χρειάζονται για να μπορέσει να εξεταστεί και να εκτιμηθεί σωστά η απαίτηση του και για τον γρήγορο διακανονισμό. Όλα τα έγγραφα που υποβάλλονται πρέπει να είναι πρωτότυπα και όχι φωτοαντίγραφα, αντίγραφα από ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή φαξ. Το ΑΑ συμβουλεύεται να κρατήσει αντίγραφα όλων των εγγράφων για τον προσωπικό του φάκελο**.

(**5**): **Αυτή η Ασφάλεια δεν καλύπτει οποιαδήποτε περιστατικά ή συμβάντα που γνωστοποιήθηκαν**, (**συμπεριλαμβανομένων όσων αναφέρονται σε δημοσιεύματα διεθνούς τύπου ή/και μέσα μαζικής ενημέρωσης**), **προτού το ΑΑ προπληρώσει**, **κρατήσει ή/και αρχίσει το Ταξίδι του για το εξωτερικό**.

(**6**): Απαιτήσεις για αποσκευές που έχουν παραδοθεί (*checked-in baggage*) **δεν** θα εξεταστούν εκτός αν υποστηρίζονται από μια έκθεση παράτυπης ιδιοκτησίας (**P.I.R.**) ***Property Irregularity Report*** **που πρέπει** να ληφθεί εάν η αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, ή άλλη μεταφορική εταιρεία ή αντιπρόσωποι τους απολέσουν ή καταστρέψουν ή δώσουν λανθασμένο προορισμό στις αποσκευές που ανήκουν στον **ΑΑ σε ταξίδι**. **Ο ΑΑ πρέπει να δηλώσει γραπτώς** τα πλήρη στοιχεία του γεγονότος, αναφέροντας την **ημερομηνία απώλειας**, ζημιάς ή λανθασμένου προορισμού των αποσκευών του, προς την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο μεταφορέα ή τον αντιπρόσωπο τους ενώ βρίσκονταν στην φροντίδα και στον έλεγχο τους. **Οι αεροπορικές ετικέτες ή οι ετικέτες αποσκευών** (***tags***) **πρέπει να φυλάγονται**. Αν οι αποσκευές βρεθούν, **πρέπει** ο Δημόσιος Μεταφορέας ή οι αντιπρόσωποι τους να επιβεβαιώσουν γραπτώς την **ακριβή ώρα** και **ημερομηνία** παράδοσης τους στον **ΑΑ**. Ο δημόσιος μεταφορέας ή οι αντιπρόσωποι τους **πρέπει** επίσης να επιβεβαιώσει **γραπτώς αν ο ΑΑ έχει ή όχι λάβει χρηματική αποζημίωση**, αποδείξεις εκπτώσεων ή δωρεάν '*air miles*' ή βαθμούς από αυτούς λόγω της απώλειας, ζημιάς ή καθυστέρησης αποσκευών.

(**7**): **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ** (όπως έχει τυπωθεί μέσα σε **όλα** τα κουπόνια Ελέγχου Εισιτηρίου και Αποσκευών Επιβάτη για αεροπορικά ταξίδια και έχει γίνει δεκτή από τον επιβάτη. *«Η ευθύνη για απώλεια, καθυστέρηση ή ζημιά αποσκευών περιορίζεται εκτός εάν έχει δηλωθεί μεγαλύτερη αξία εκ των προτέρων και έχουν πληρωθεί επιπλέον χρεώσεις. Για τα περισσότερα διεθνή ταξίδια η **Συνθήκη της Βαρσοβίας** το όριο ευθύνης ανέρχεται σε περίπου **US $9.07** ανά λίβρα (pound)* (***US $20.00 ανά κιλό***) *για ελεγχόμενες αποσκευές και **US $400.00** ανά επιβάτη για μη ελεγχόμενες αποσκευές Σε ορισμένες περιπτώσεις όπου η **Συνθήκη του Montreal** εφαρμόζεται για το ταξίδι σας το όριο ευθύνης ανέρχεται σε **US $1,375.00** για ελεγχόμενες και μη ελεγχόμενες αποσκευές. Ορισμένες εταιρίες δεν αναλαμβάνουν ευθύνη για εύθραυστα, πολύτιμα ή ευπαθή αντικείμενα. Για περαιτέρω πληροφορίες είναι στη διάθεσή σας η εταιρία»* - **ή βάση των δικών τους Όρων μεταφοράς**.

(**8**): Για χαμένες, κλοπιμαίες ή κατεστραμμένες Αποσκευές το **ΑΑ θα <u>πρέπει</u>** να μας εφοδιάσει με λεπτομερή περιγραφή των προσωπικών αντικειμένων με τις **ημερομηνίες αγοράς** και την αξία τους, νοουμένου ότι έχει ληφθεί υπόψη η φθορά κατά την στιγμή της απώλειας **. Λογαριασμοί**, **τιμολόγια** ή άλλης **μορφής εκτίμηση απαιτείται** για κάθε αντικείμενο για το οποίο γίνεται απαίτηση απώλειας, κλοπής ή ζημιάς του οποίου η αξία υπερβαίνει τα **€250.00**. Αφαίρεση ποσού θα γίνει για Φθορά και Απόσβεση της αξίας τους. Αποσκευές που δόθηκαν για έλεγχο σε ζώνη αναχώρησης ή σημείο εξόδου και ως συνέπεια καθυστέρησαν, χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν, οι Ασφαλιστές είνα ι υπεύθυνοι **<u>μόνο</u>** για οποιαδήποτε μία αποσκευή για κάθε **έναν ΑΑ**. Για τους σκοπούς αυτής της Ασφάλειας, αν μία και μοναδική αποσκευή καθυστερήσει, χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί και η οποία περιέχει αντικείμενα για περισσότερο από ένα άτομο θα θεωρηθεί ότι ανήκ ει σε έναν **και <u>μόνον</u> ΑΑ**. Αθλητικός ρουχισμός και αθλητικός εξοπλισμός **δεν** καλύπτονται, **εκτός** αν αναφέρεται διαφορετικά στο παρόν φυλλάδιο. **Το ΑΑ πρέπει να κρατήσει** οποιαδήποτε αντικείμενα έχουν καταστραφεί για πιθανή επιθεώρηση και επιδιόρθωση από τους Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλειας.

(**9α**): Όπου υπάρχει καθυστέρηση παράδοσης αποσκευών πέραν των **8 ωρών** (**κατόπιν αποβίβασης**), το **ΑΑ** δικαιούται να κάνει λογικές επείγουσες αγορές ειδών ένδυσης και/ή είδη προσωπικής υγιεινής, αλλά **πρέπει** να υποστηρίζονται από την πρωτότυπη απόδειξη για την αντικατάσταση των ειδών έτσι ώστε να γίνει αποδεκτή η απαίτηση του. Αυτή η ασφάλεια **δεν** καλύπτει κλοπή ή προσωρινή απώλεια αποσκευών ή προσωπικών αντικειμένων του **ΑΑ** που είτε τυχαία, είτε επιτηδευμένα, πάρθηκε από τρίτο άτομο από οποιοδήποτε χώρο χειραποσκευών, σ την καμπίνα επιβατών, σε αεροσκάφος και/ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα ή από τη ζώνη παραλαβής αποσκευών ή από το σημείο παραλαβής αποσκευών του Δημόσιου Μεταφορέα, το οποίο λειτουργεί από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο αποσκευών σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο, λιμάνι ή σημείο αναχώρησης ή σημείο εξόδου ή από κατάσχεση από το Τελωνείο ή άλλη αρχή. Αθλητικός ρουχισμός και αθλητικός εξοπλισμός **δεν** καλύπτονται εκτός αν αναφέρεται διαφορετικό στο παρόν έντυπο. **Αγορές που έγιναν μετά την παράδοση των αποσκευών από την Αεροπορική Εταιρία**, **ή τον διορισμένο Μεταφορέα τους** (***Courier***), **ΔΕΝ θα αποζημιώνονται**. Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές επείγουσες αγορές για αναγκαίο ρουχισμό ή αντικείμενα είναι περιορισμένο στα **€250.00** ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ και πρέπει να υποστηρίζεται με την πρωτότυπη απόδειξη.

(**9β**): **<u>Δεν</u> υπάρχει κάλυψη για Καθυστέρηση Αποσκευών σε ταξίδι στο Εσωτερικό** (**ή Επιστροφής**).

(**10**): Τιμαλφή, Χρήματα ή Μετρητά και σημαντικά έγγραφα **δεν** καλύπτονται αν βρίσκονται στις αποσκευές τις οποίες το **ΑΑ** έδωσε για έλεγχο στο αεροδρόμιο ή άλλες ζώνες αναχώρησης. Αυτά **πρέπει** να διατηρούνται στην κατοχή του **ΑΑ** κατά την διάρκεια του ταξιδιού σαν αποσκευές χειρός. Αν το **ΑΑ** μεταφέρει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα είτε στη **χώρα του**, είτε στο εξωτερικό, πρέπει να τα ασφαλίσει κάτω από ξεχωριστό ασφαλιστικό συμβόλαιο μεταφοράς αντικειμένων, επειδή αυτή η Ασφάλεια **δεν μπορεί** να εγγυηθεί ότι θα καλύψει ολόκληρη την αξία αντικατάστασης τους, αν αυτά χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν. Τιμαλφή, Χρήματα ή Μετρητά και Προσωπικά Αντικείμενα **<u>δεν</u>** πρέπει να μένουν **αφύλαχτα** ή με άτομα που **δεν** γνωρίζει το **ΑΑ** ειδικά σε αεροδρόμιο, σε ξενοδοχείο ή οποιοδήποτε όχημα ή δημόσιο χώρο. **Αφύλαχτα** σημαίνει , ότι το **ΑΑ δεν** έχει πλήρη οπτική επαφή με τα αντικείμενα αυτά και **δεν είναι** σε θέση να αποτρέψει την μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στην περιουσία του (όπως σε παραλία ή πισίνα ακόμα κι αν είναι κρυμμένο κάτω από μια πετσέτα ή ένα κρεβατάκι (*sun bed*) ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που είναι κρεμασμένο στο πίσω μέρος μιας καρέκλας ή σε ένα βεστιάριο). Μετρητά και Τιμαλφή **<u>πρέπει</u> πάντα** να είναι υπό την φροντίδα, κατοχή και έλεγχο του **ΑΑ**. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απώλεια, κλοπή ή ζημιά όταν το **ΑΑ** (κατά τη γνώμη της ***Gold Assist***) δεν ήταν αρκετά προσεκτικός.

(**11**): Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η **εξασφάλιση γραπτών Αστυνομικών Αναφορών ή η επικοινωνία με την Αεροπορική Εταιρεία ή άλλο** Δημόσιο Μεταφορέα και η εξασφάλιση ουσιαστικών εγγράφων για την υποστήριξη της απαίτησης είναι αποκλειστική ευθύνη του **ΑΑ** και μόνο, **όχι**

της *Gold Assist* ή/και **της Πρώην AstroBank Public Company Limited**. Έξοδα τα οποία είναι **μόνο** για προσωπική διευκόλυνση του **ΑΑ**, **δεν** καλύπτονται, όπως η αγορά επιπρόσθετου ρουχισμού και καλλυντικών και η απώλεια μισθού και/ή εισοδήματος. Κλοπή Χρημάτων ή Μετρητών, Αντικειμένων αξίας ή αποσκευών **πρέπει** να καταγγέλλονται στον Τοπικό Αστυνομικό Σταθμό μέσα **σε 12** (**δώδεκα**) **ωρών** και να εξασφαλίζεται η σχετική γραπτή έκθεση. Η αποζημίωση για μετρητά είναι **μόνον** για τα χρήματα που το **ΑΑ** διατηρεί στην κατοχή του ή μεταφέρει. **Όλα** τα είδη αποσκευών χειρός, τσαντών, πορτοφολιών και τα συναφή τους **πρέπει** να είναι καλά κλεισμένα με φερμουάρ. Στην περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής Χρημάτων ή Μετρητών, οι Ασφαλιστές έχουν ευθύνη **μόνο** για μια οποιαδήποτε απώλεια για ένα οποιοδήποτε **ΑΑ**. Προσωπικά χρήματα και μετρητά που διατηρούνται στην φροντίδα ενός ατόμου και εκ μέρους άλλων, θα θεωρηθεί ότι ανήκουν και αφορούν **μόνο** σε ένα **ΑΑ**.

(**12**): Στη ζώνη αναχώρησης ή στο σημείο εισόδου ή εξόδου, εάν μια προγραμματισμένη πτήση (από την προβλεπόμενη ώρα όπως καθορίζεται στο εισιτήριο του **ΑΑ**) έχει καθυστέρηση στην αναχώρηση **πέραν των 8 ωρών**, το **ΑΑ πρέπει** να εξασφαλίσει τις απαιτούμενες εκθέσεις από την Αεροπορική Εταιρία ή άλλο μεταφορέα, που να εξηγούν την διάρκεια και τους λόγους της καθυστέρησης. **Δεν** υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα άφιξης στον προορισμό για οποιοδήποτε λόγο (Συμπεριλαμβανομένων αλλαγής δρομολογίου ή/και απευθείας, συνεχόμενες ή συσσωρευμένες καθυστερήσεις στην ώρα άφιξης).

(**13**): Αν το **ΑΑ** λάβει μέρος σε συγκεκριμένα αθλήματα ή συγκεκριμένα **χειμερινά αθλήματα** ή δραστηριότητες που περιλαμβάνουν υψηλό κίνδυνο πρόκλησης σωματικής βλάβης ή ενοικιάσει ή οδηγεί δίκυκλες μηχανές ή *quad-bike* άνω των **50*cc*** και/ή όπου δεν χρησιμοποιείται κράνος ή ο οδηγός δεν έχει την ορθή άδεια οδηγήσεως τότε το **ΑΑ δεν καλύπτεται** κάτω από τους όρους και προϋποθέσεις αυτής της ασφάλειας.

(14): Όπου είναι δυνατό, όλα τα απαραίτητα έξοδα ή αγορές ειδών πρώτης ανάγκης θα πρέπει να χρεωθούν σε λογαριασμό της Κάρτας της Πρώην AstroBank Public Company Limited. Κάτοχος της κάρτας θεωρείται το άτομο (και/ή το ΑΑ) που έχει έγκυρη Κάρτα 'Miles & More' και 'Πιστωτική Business' που εκδόθηκε από την Πρώην AstroBank Public Company Limited. Το ΑΑ πρέπει να διασφαλίσει ότι ο τουριστικός πράκτορας, ή άλλος εμπορευόμενος, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες αγοράς εισιτηρίων για ταξίδι στο **εξωτερικό**, έχει διεκπεραιώσει **όλε**ς τις πληρωμή(ές) που διενεργήθηκαν μέσω της **Κάρτας** 'Miles & More ' και 'Πιστωτική Business' του **ΑΑ**, για να ταξιδεύσει στο **εξωτερικό**, πριν την έναρξη του ταξιδιού του **ΑΑ**.

(**15**): **Αυτή η Ασφάλεια δεν καλύπτει απαιτήσεις που εγείρονται από ταξίδια στα οποία χρησιμοποιούνται εισιτήρια μίας διαδρομής**, **δηλαδή χωρίς προκαθορισμένη ημερομηνία επιστροφής στα εισιτήρια και στο κουπόνι αποσκευών**, **συμπεριλαμβανομένων αεροπορικά**, **ατμοπλοϊκά και σιδηροδρομικά εισιτήρια και εισιτήρια λεωφορείων**. **Οποιοδήποτε Ασφαλιζόμενο ταξίδι με προσδιορισμένο ή κρατημένο εισιτήριο για ταξίδι στο εξωτερικό μέχρι 90** (**ενενήντα**) **μέρες και που είναι προπληρωμένο με έγκυρη Κάρτα** 'Miles & More ' και 'Πιστωτική Business' **πρέπει να αρχίζει και να τελειώνει στη Μόνιμη Χώρα Διαμονής του Ασφαλιζόμενου**. **Εάν το Ταξίδι/Εισιτήριο διαρκέσει πέραν των 90** (**ενενήντα**) **ημερών θα Ακυρώνονται αμέσως όλα τα ωφελήματα**.

(**16**): **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ** είναι το πρώτο μέρος της κάθε μίας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο κάτοχος της κάρτας (ασφαλιζόμενος) και το οποίο **δεν είναι** πληρωτέο από την Ασφάλεια.

(**17**): Για ταξίδια σε **χώρα** μέλος της **Ε.Ε.**, το **ΑΑ** θα πρέπει να προμηθευθεί το αμοιβαίο Ευρωπαϊκό συμφωνητικό έντυπο υγείας **το *EHIC*** (Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας). Εάν **ο Κάτοχος** χρειάζεται ιατρική περίθαλψη, θα πρέπει να παρουσιάσει το έντυπο ***EHIC*** την ώρα της εισαγωγής σε νοσοκομείο ή σε κλινική - γιατί μπορεί να αποφευχθεί η πληρωμή του Αφαιρετέου Ποσού από τον **Κάτοχο** (όπως περιγράφεται πιο πάνω).

(**18**): **Αν** απαγορευτεί στον **ΑΑ** να επιβιβαστεί στο αεροπλάνο ή αν η πτήση **ακυρωθεί** ή **καθυστερεί** για τουλάχιστον **2** (**δύο**) **ώρες**, το **ΑΑ πρέπει** να ζητήσει από το '*Check-in Counter*' ή '*Boarding Gate*' τα σχετικά γραπτά στοιχεία που αφορούν τα δικαιώματα του ως πελάτης Αεροπορικής Εταιρίας, ειδικά όσον αφορά αποζημίωση και βοήθεια από την Αεροπορική Εταιρία (που αναφέρεται στο Νομό **261/2004** Άρθρον 14 (1) των **Δικαιωμάτων των Αεροπορικών Ταξιδιωτών Ευρωπαϊκής Ένωσης** και/ή τον Κανονισμό (ΕΕ) No. 889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Μαίου 2002.

(**19**): Αυτή η Ασφάλεια **δεν** καλύπτει χρεοκοπία, ρευστοποίηση, χρηματοοικονομική αποτυχία, ή χρηματοοικονομικά προβλήματα για **κανένα** μέλος από το οποίο εξαρτάται το ταξίδι, ή απροθυμία από το **ΑΑ** να ταξιδέψει.

(**20**): **Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι αυτή είναι μόνο μια περίληψη των Ασφαλιστικών καλύψεων και για πιο λεπτομερείς πληροφορίες για τους όρους, τις εξαιρέσεις και τους κανονισμούς της ασφάλειας αυτής μπορείτε να απευθυνθείτε στην *Gold Assist* στο τηλέφωνο 22 519 211**. **Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το αν θα πρέπει ή όχι να υποβάλετε κάποια απαίτηση**, **πρέπει πρώτα να τηλεφωνήσετε στην *Gold Assist* για περαιτέρω διευκρινήσεις**. **Παράλειψη να ειδοποίησετε για απαίτηση εντός 25** (**εικοσιπέντε**) **ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού θα έχει ως αποτέλεσμα την απόρριψη της απαίτησης**. **Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν απαιτήσεις μόνο εφόσον είναι πλήρως τεκμηριωμένες και αποδεδειγμένες με τον τρόπο που έχει ζητηθεί**. **Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι το πρωτότυπο και πλήρες συμβόλαιο της Ταξιδιωτικής Ασφάλειας διατηρείται και μπορεί να ελεγχθεί/επιθεωρηθεί στα γραφεία της Altius Insurance Ltd, Διεύθυνση: Σκόπα 8, 1075 Λευκωσία, Τ.Κ. 26516, 1640 Λευκωσία, Κύπρος.**

Σημαντική Ειδοποίηση:

Η Αγγλική έκδοση του παρόντος εγγράφου, **καθώς και οι λέξεις και οι περιγραφές που περιλαμβάνονται σε αυτό**, **θα υπερισχύουν**. **Οποιαδήποτε μετάφραση γίνεται**, **έχει ως σκοπό μόνο να διευκολύνει τον Ασφαλιζόμενο**, **και μόνο η Αγγλική έκδοση είναι έγκυρη και δεσμευτική στους ασφαλιστές αυτής της ασφάλειας**.