ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓΟΡΩΝ
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Αγαπητέ πελάτη της **Πρώην AstroBank Public Company Limited,**

Για το συμφέρον και για τη διαρκή ασφάλειά σας, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας προσφέρουμε την Περίληψη των καλύψεων που παρέχονται από τη **ΔΩΡΕΑΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓΟΡΩΝ** η οποία καλύπτει σχεδόν όλες τις λιανικές σας αγορές αξίας **€75.00** ή περισσότερο και μέχρι το ποσό των **€3,000.00** αγορασμένο οπουδήποτε στον κόσμο με έγκυρη **Κάρτα ,** '**Miles** & **More**', **Business Πιστωτική, Privilege, PLATINUM Ιδιωτών και Εταιρικών**, **Day2Day**, έναντι κλοπής, απώλειας ή τυχαίας ζημιάς – για περίοδο **90** (**ενενήντα**) **ημερών** από την ημερομηνία αγοράς. Η περίοδος κάλυψης ισχύει από **την 5ην Αυγούστου 2026 μέχρι την 31ην Δεκεμβρίου 2026 συμπεριλαμβανομένης**.

ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΑΡΤΕΣ ΤΗΣ ΠΡΩΗΝ ASTROBANK PUBLIC COMPANY LIMITED,
Miles & More, Business Πιστωτική, Privilege, PLATINUM Ιδιωτών και Εταιρικών, Day2Day

	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ	**ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΟΣΟ Σε €Euro**
1	**ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ/ΟΡΙΟ ΕΝΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**: (Οποιοδήποτε μεμονωμένο Ασφαλισμένο Αντικείμενο). Οι Ασφαλιστές δε θα ευθύνονται να πληρώσουν περισσότερο από την πραγματική αξία του χαμένου ή κατεστραμμένου αντικειμένου, το οποίο αποτελεί μέρος ενός ζευγαριού ή συνόλου που αγοράστηκε σαν ένα μεμονωμένο Ασφαλισμένο Αντικείμενο.	Μέχρι **€1,500.00**
2	**ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ/ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ**: (περισσότερο από ένα Ασφαλισμένο Αντικείμενο).	Μέχρι **€3,000.00**
3	**ΑΤΟΜΙΚΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΟΡΙΟ**: (Για κάθε Ασφαλισμένο Άτομο κατά τη διάρκεια των δώδεκα ημερολογιακών μηνών της Περιόδου Ασφάλισης).	Μέχρι **€7,500.00**
4	**ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ** (για κάθε ένα και ξεχωριστό περιστατικό ή απώλεια): είναι το πρώτο ποσό κάθε μιας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης της οποίας ο Κάτοχος **Κάρτας** (ή ο Ασφαλιζόμενος) έχει την υποχρέωση να πληρώσει και το οποίο **δεν** είναι πληρωτέο από τους Ασφαλιστές.	✦ **€75.00**
5	**ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ**	
	(**α**): Αγορές που έγιναν στην **Κύπρο**:	**90 ημέρες**
	(**β**): Αγορές που έγιναν στο **Εξωτερικό**:	**90 ημέρες**
✦	**ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ** είναι το πρώτο μέρος κάθε μιας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται **ο κάτοχος της κάρτας** (ή ο ασφαλιζόμενος) και το οποίο **δεν** είναι πληρωτέο από την Ασφάλεια.	✦

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

(**1**): Μια τηλεφωνική ειδοποίηση οποιασδήποτε απαίτησης **πρέπει** να γίνεται στην ***GoldAssist*** **TPA** στο τηλέφωνο **22 519 211** από τις **9.00π.μ. έως τις 5.00μ.μ.** καθημερινά και εντός **25** (**εικοσιπέντε**) **ημερών** από το περιστατικό ή την αρχή οποιασδήποτε απώλειας ή του συμβάντος που καλύπτονται από αυτή την Ασφάλεια.

(**2**): **Μπορείτε να προμηθευτείτε τα Έντυπα Απαιτήσεων της Πρώην AstroBank Public Company Limited για Προστασία Αγορών από την**: **GoldAssist TPA Limited**, **Ταχ. Κιβ. 23465**, **Τ.Τ. 1683 Λευκωσία**, **Κύπρος**.

☏ **Τηλ**: **22 51 92 11** 🖷 **Φαξ**: **22 499 830** **e-Mail**: office@goldassist.cy

(3): Ο Κάτοχος Κάρτας **πρέπει** να προμηθεύσει την **GoldAssist** με **όλες** τις πληροφορίες που χρειάζονται για την εξέταση της απαίτησης του έτσι ώστε η αποζημίωση να γίνει σωστά και δίκαια.

(**4**): Πολλές απαιτήσεις για Απώλεια, ζημιά ή κλοπή, **οφείλονται στο ότι οι ασφαλιζόμενοι** δεν **ήταν αρκετά προσεκτικοί με** τις νέες αγορές τους. Αν ο Κάτοχος της **Κάρτας δεν** έλαβε τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης της περιουσία του, ο Ασφαλιστικός εξεταστής μπορεί να απορρίψει εντελώς ή μερικώς την απαίτησή του. Ασφαλισμένα Αντικείμενα **δεν** καλύπτονται αν βρίσκονται στις αποσκευές, αλλά πρέπει να βρίσκονται συνέχεια με τον Κάτοχο της **κάρτας** μέχρι τη στιγμή που θα φθάσει στη συνήθη χώρα διαμονής του.

(**5**): Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η **εξασφάλιση γραπτής αστυνομικής έκθεσης** η οποία στηρίζει την απαίτηση είναι αποκλειστική ευθύνη του **Κατόχου Κάρτας** της **Πρώην AstroBank Public Company Limited και όχι** της ***GoldAssist*** ή της **Πρώην AstroBank Public Company Limited**. Απώλεια και/ή κλοπή Αντικειμένων **πρέπει** να καταγγέλλεται στην τοπική Αστυνομία εντός **12** (**δώδεκα**) ωρών και πρέπει να εξασφαλίζεται γραπτή έκθεση της αστυνομίας.

(**6**): **Απαιτήσεις για Κατεστραμμένα Αντικείμενα**:

Πρέπει να προσκομιστεί Εκτίμηση Επιδιόρθωσης η οποία είτε να δηλώνει το κόστος επιδιόρθωσης, είτε να **επιβεβαιώνει** ότι το αντικείμενο έχει καταστραφεί ολοσχερώς. Το **κατεστραμμένο αντικείμενο** πρέπει να φυλαχτεί, γιατί πιθανόν να επιθεωρηθεί, μαζί με μια **φωτογραφία** του κατεστραμμένου αντικειμένου όποτε είναι εφικτό. Για χαμένη, κλεμμένη ή κατεστραμμένη περιουσία ο Κάτοχος **Κάρτας πρέπει** να μας παρέχει λεπτομερή περιγραφή των Ασφαλισμένων αντικειμένων μαζί με την ημερομηνία αγοράς και την αξία τους, αφαιρούμενης οποιασδήποτε απόσβεσης μέχρι την ημερομηνία του περιστατικού. **Τιμολόγια, λογαριασμοί ή άλλες αποδείξεις της αξίας απαιτούνται** για κάθε χαμένο, κλεμμένο ή κατεστραμμένο αντικείμενο για το οποίο γίνεται απαίτηση εντός των **90 ημερών** από την ημερομηνία αγοράς.

(**7**): Ασφαλισμένα Αντικείμενα που έχουν αγορασθεί στο εξωτερικό **δεν** καλύπτονται αν τοποθετήθηκαν στις Αποσκευές τις οποίες ο Κάτοχος **Κάρτας** παραδίδει (*Checked–in)* στο αεροδρόμιο ή άλλη ζώνη αναχώρησης. Αυτά **πρέπει** να παραμείνουν στην κατοχή και φύλαξη του Κατόχου **Κάρτας** καθ' όλη την διάρκεια του ταξιδιού. Εάν ο **Κάτοχος Κάρτας** αγοράσει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα στο εξωτερικό των οποίων η αξία υπερβαίνει τα **€1,500.00 πρέπει** να τα ασφαλίσει υπό ξεχωριστό **Ασφαλιστικό Συμβόλαιο Μεταφοράς** αντικειμένων επειδή αυτή η Ασφάλεια **δεν μπορεί** να εγγυηθεί ότι θα καλύψει ολόκληρη την αξία αντικατάστασής τους αν αυτά χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν τυχαία.

(**8**): Καινούρια Ασφαλισμένα Αντικείμενα **δεν** πρέπει σε καμία περίπτωση να μένουν **αφύλαχτα** ή με άτομα που **δεν** γνωρίζει ο Κάτοχος της **κάρτας**, ειδικά σε αεροδρόμια, ξενοδοχεία, οχήματα (έστω κι αν είναι προστατευμένα με συναγερμό) ή οποιονδήποτε άλλο χώρο δημόσιας και/ή κοινής χρήσης συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων στην παραλία, ή κοντά σε πισίνα (έστω κι αν είναι κρυμμένα) ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που είναι κρεμασμένο στο πίσω μέρος μιας καρέκλας ή σε ένα βεστιάριο έστω και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως το ***CCTV***).

(**9**): **Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι αυτή είναι μόνο μια περίληψη των Ασφαλιστικών καλύψεων και ότι μπορείτε, εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το αν θα πρέπει ή όχι να υποβάλετε κάποια απαίτηση, να απευθυνθείτε τηλεφωνικώς στην *GoldAssist* στο τηλέφωνο 22 519 211 για περαιτέρω διευκρινίσεις**.

(**10**): **Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι το Κύριο Πιστοποιητικό της Ταξιδιωτικής Ασφάλειας διατηρείται και μπορεί να ελεγχθεί/επιθεωρηθεί στα γραφεία της Altius Insurance Ltd, Διεύθυνση: Σκόπα 8, 1075 Λευκωσία, Τ.Κ. 26516, 1640 Λευκωσία, Κύπρος**

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Πώς λειτουργεί η Ασφάλεια Προστασίας Αγορών ;

Όταν χρεώνετε πλήρως στην **κάρτα** σας μια ασφαλισμένη αγορά, αυτή η ασφάλεια προστατεύει το αντικείμενο αυτό αν χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί τυχαία, συμπεριλαμβανομένου και του βανδαλισμού και ληστείας. Έχετε κάλυψη μέχρι **€3,000.00** ανά περιστατικό, νοουμένου ότι το αντικείμενο **δεν** καλύπτεται από τους κατασκευαστές ή με εγγύηση από το κατάστημα και άλλες πηγές αποζημίωσης, όπως ασφάλεια των αντικειμένων της οικίας. Εάν έχετε πληρώσει **μόνο** κάποιο μέρος των αγορών με την **Κάρτα** της **Πρώην AstroBank Public Company Limited**, τότε το ποσό απαίτησης θα είναι ανάλογο. Απώλεια και/ή κλοπή **πρέπει** να καταγγέλλεται αμέσως στην Αστυνομία και η λήψη **γραπτής** έκθεσης της καταγγελίας **είναι** απαραίτητη.

2. Ποιες είναι οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ;

Όπως σε όλες τις ασφάλειες, **υπάρχουν** εξαιρέσεις. Οι εξαιρέσεις ποικίλουν από αγορές προϊόντων αξίας λιγότερης των **€75.00** και οτιδήποτε αγοραστεί μέσω **διαδικτύου πριν** την παραλαβή του από εσάς, τα έξοδα φορτωτικής και μεταφοράς, εφαρμογής, συναρμολόγησης ή χρεώσεις συντήρησης. Παρακαλώ διαβάστε το πλήρες συμβόλαιο που διατίθεται στους συνεργάτες μας την ***GoldAssist*** αν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία. Είναι σημαντικό οποιαδήποτε καινούρια αγορά να μην αφήνεται αφύλαχτη, ή με άτομα τα οποία δεν γνωρίζετε.

3. Πολύτιμα αντικείμενα που αγοράζω στο εξωτερικό είναι ασφαλισμένα ;

Οι αγορές του εξωτερικού δεν καλύπτονται αν τοποθετούνται στις αποσκευές. Αυτές οι αγορές πρέπει να βρίσκονται πάντοτε μαζί σας. Οτιδήποτε που έχει αξία πέραν των **€1,500.00** πρέπει να ασφαλίζεται υπό ξεχωριστό συμβόλαιο Ασφάλειας Θαλάσσιας Μεταφοράς και/ή μεταφοράς, διότι αυτή η ασφάλεια δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι πολύτιμα αντικείμενα θα καλυφθούν για την πλήρη αντικατάστασή τους, αν χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν τυχαία.

4. Για πόσο χρονικό διάστημα είναι ασφαλισμένες οι αγορές μου ;

Οι αγορές σας ασφαλίζονται μέχρι και **90** (**ενενήντα**) ημέρες και ενεργοποιείται άμεσα η ασφάλεια, όταν η αγορά γίνεται με έγκυρη και/ή επιλέξιμη **Κάρτα** της **Πρώην AstroBank Public Company Limited** νοουμένου ότι δεν υπάρχουν αλλοιώσεις ή μεταπωληθούν στο εμπόριο.

5. Ποιος καλύπτεται ;

Ο κάτοχος της **κάρτας** και το άτομο στο οποίο έχει δοθεί η αγορά ως δώρο, νοουμένου ότι κατοικούν στην Κύπρο και η αγορά δεν έγινε στις κατεχόμενες περιοχές της Κύπρου, αν και τα αντικείμενα που αγοράζονται παγκοσμίως με την **κάρτα** σας καλύπτονται. Πολλές απαιτήσεις για απολεσθέντα, κλαπέντα ή τυχαία κατεστραμμένα αντικείμενα οφείλονται στο ότι οι ασφαλιζόμενοι δεν ήταν αρκετά προσεκτικοί με τις νέες αγορές τους, τέτοιες περιπτώσεις δεν καλύπτονται.

6. Πώς μπορώ να κάνω την απαίτηση ;

Θα πρέπει να μας ενημερώσετε εντός **25** (**εικοσιπέντε**) ημερών από την ημέρα του περιστατικού ή την αρχή οποιασδήποτε απώλειας ή γεγονότος που καλύπτεται από αυτή την ασφάλεια. Θα πρέπει να αναφέρεται οποιαδήποτε απώλεια, κλοπή ή τυχαία καταστροφή αμέσως στην ***GoldAssist*** στο **22 51 92 11** μεταξύ των ωρών **9π.μ.** και **5μ.μ.** καθημερινά. Θα πρέπει να παρουσιαστούν ικανοποιητικές αποδείξεις για την απώλεια, κλοπή ή την τυχαία καταστροφή, όμως παρακαλώ κρατήστε όλες τις αποδείξεις χρεώσεων της **Πρώην AstroBank Public Company Limited**, πρωτότυπες αποδείξεις των καταστημάτων και το κατεστραμμένο αντικείμενο για πιθανή επιθεώρηση μαζί με φωτογραφία του αντικειμένου, όπου είναι δυνατό, ώστε να επιτραπεί στην ***GoldAssist*** να εξετάσει, διεκπεραιώσει και να αποζημιώσει την απαίτησή σας ορθά. Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η απόκτηση γραπτής Αστυνομικής έκθεσης για την υποστήριξη της απαίτησής σας είναι δική σας ευθύνη.

7. Τι κάνω με το κατεστραμμένο αντικείμενο ;

Πρέπει να φυλαχτεί, επειδή μόλις επιβεβαιωθεί ότι η αγορά σας είναι έγκυρη για αποζημίωση βάσει αυτής της ασφάλειας, μπορεί να σας ζητηθεί να επιστρέψετε το αντικείμενο σε μας ως διάσωση. Θα πρέπει να μας δοθεί μια εκτίμηση επιδιόρθωσης που να αναφέρει το κόστος της επιδιόρθωσης ή να επιβεβαιώνει ότι το αντικείμενο είναι εντελώς κατεστραμμένο. Για απώλεια, κλοπή ή καταστροφή περιουσίας, πρέπει να δοθεί λεπτομερής περιγραφή του ασφαλισμένου αντικειμένου με την ημερομηνία αγοράς και την αξία του, αφαιρούμενης της φθοράς και της ζημιάς, μέχρι την ημερομηνία του περιστατικού.

8. Το κινητό μου τηλέφωνο είναι ασφαλισμένο ;

Παρακαλώ σημειώστε ότι φορητά τηλέφωνα ή φορητός εξοπλισμός όπως ***i-Pods***, ***MP3*** players ή παρόμοια φορητά προσωπικά στερεοφωνικά εξαρτήματα και ***GPS*** συστήματα πλοήγησης και συστήματα ανίχνευσης, δεν καλύπτονται από αυτή την Ασφάλεια. Φορητοί υπολογιστές και τα εξαρτήματά τους, οποιαδήποτε δυσχέρεια και έξοδα επίσης **δεν** καλύπτονται.

Σημαντική Ειδοποίηση:

Η Αγγλική έκδοση του παρόντος εγγράφου, καθώς και οι λέξεις και οι περιγραφές που περιλαμβάνονται σε αυτό, θα υπερισχύουν. Οποιαδήποτε μετάφραση γίνεται, έχει ως σκοπό μόνο να ευκολύνει τον Ασφαλιζόμενο, και μόνο η Αγγλική έκδοση είναι έγκυρη και δεσμευτική στους ασφαλιστές αυτής της ασφάλειας.