ALPHA BANK

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

11η Έκδοση

(Σε ισχύ από 9 Νοεμβρίου 2026)

Η συμφωνία σας με την ALPHA BANK CYPRUS LTD αποτελείται από αυτούς τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (οι «Γενικοί Όροι») και τους Επιπρόσθετους Όρους οι οποίοι ισχύουν για τα προϊόντα / υπηρεσίες τα οποία σας παρέχουμε και τα οποία περιγράφονται σε αυτούς τους Γενικούς Όρους.

Οι Γενικοί Όροι περιλαμβάνουν τα Τμήματα Ι – Χ πιο κάτω.

Οι Επιπρόσθετοι Όροι περιλαμβάνουν:

(α) το τιμολόγιο προμηθειών στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι χρεώσεις, τέλη, δικαιώματα και σχετικά έξοδα που αφορούν στις υπηρεσίες που παρέχει η Τράπεζα (εφεξής το «Τιμολόγιο Προμηθειών»),
(β) τα επιτόκια που ισχύουν από καιρό σε καιρό για το σχετικό προϊόν / υπηρεσία που σας παρέχουμε και για τα οποία μπορείτε να πληροφορηθείτε στο Διαδικτυακό Τόπο μας, στα καταστήματα μας και πριν συμφωνήσετε μαζί μας για την παροχή σε σας οποιουδήποτε προϊόντος / υπηρεσίας από εμάς και
(γ) οποιουσδήποτε άλλους ειδικούς όρους οι οποίοι ισχύουν για οποιοδήποτε προϊόν / υπηρεσία που σας παρέχουμε.

Οι Επιπρόσθετοι Όροι και οι Γενικοί Όροι θα αναφέρονται στο εξής μαζί ως οι «Όροι».

Οι Επιπρόσθετοι Όροι συμπληρώνουν τους Όρους αυτούς και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος τους.

Σε περίπτωση που τυχόν δεν συμφωνούν οι Γενικοί Όροι με τους Επιπρόσθετους Όρους, υπερισχύουν οι Επιπρόσθετοι Όροι.

Στους Όρους και εκτός όπου το κείμενο απαιτεί διαφορετικά, λέξεις οι οποίες υποδηλώνουν τον ενικό αριθμό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα. Επίσης, το αρσενικό γένος περιλαμβάνει το θηλυκό γένος και το ουδέτερο γένος και αντίστροφα.

Το Τμήμα Ι και τα Τμήματα IV, V, VI, VII, VIII και IX αποτελούν ξεχωριστή σύμβαση - πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών από εμάς σε εσάς στο Λογαριασμό σας σε σχέση με Εντολές Πληρωμών που λαμβάνουμε από εσάς σε κατάστημα μας, μέσω των Ψηφιακών Καναλιών, με Κάρτα, μέσω τηλεομοιότυπου ή μέσω αλληλογραφίας ή που λαμβάνουμε από τον Δικαιούχο ή μέσω του.

Παρακαλούμε όπως να διαβάσετε προσεκτικά τους Όρους πριν συμπληρώσετε οποιαδήποτε αίτηση για άνοιγμα λογαριασμού και πριν να δώσετε εντολές για την παροχή οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες πληρωμών ή τις άλλες υπηρεσίες και/ή προϊόντα που αναφέρονται στους Όρους.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ορισμοί
ΤΜΗΜΑ Ι – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ
Μέρος Α
1. Παρεχόμενες υπηρεσίες πληρωμών
2. Στοιχεία που πρέπει να μας παρέχετε όταν δίδετε Εντολή Πληρωμής
3. Τύπος και Διαδικασία κοινοποίησης εξουσιοδότησης και ανάκληση Εντολής Πληρωμής
4. Χρόνοι λήψης Εντολών Πληρωμών, χρόνοι λήξης ημερήσιων εργασιών
5. Προθεσμία εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής
6. Όρια δαπανών
7. Επιβαρύνσεις, επιτόκια και συναλλαγματικές ισοτιμίες
8. Σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας
9. Μέτρα ασφαλείας
Μέρος Β
10. Πότε θα διενεργούμε και δεν θα διενεργούμε Εντολές Πληρωμής
11. Άρνηση εκτέλεσης Εντολών Πληρωμής
12. Έρευνες σε σχέση με Εντολή Πληρωμής
Μέρος Γ
13. Άμεσες χρεώσεις
14. Πληρωμές με Κάρτα
15. Αναλήψεις μετρητών
16. Καταθέσεις μετρητών
17. Πάγιες Εντολές
18. Όροι λειτουργίας Τρεχούμενων Λογαριασμών, Λογαριασμών Ταμιευτηρίου και Λογαριασμών Προειδοποίησης
Μέρος Δ
19. Καταστάσεις λογαριασμών / πληροφορίες
20. Ευθύνες
21. Δικαίωμα αναστολής Μέσου Πληρωμών
22. Τροποποίηση των Γενικών Όρων
23. Τερματισμός
24. Διάρκεια της σύμβασης
25. Δίκαιο και Δικαστήρια
26. Επικοινωνία
27. Διαδικασίες υποβολής, παραπόνων**,** καταγγελιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών
28. Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση
29. Επιπρόσθετες υποχρεώσεις και δικαιώματα με βάση το νομοθετικό πλαίσιο

ΤΜΗΜΑ ΙΙ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΧΕΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ – ΟΡΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΑΓΩΝ
ΤΜΗΜΑ IV – ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ V – ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΚΑΝΑΛΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ VI – ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΟΥ
ΤΜΗΜΑ VII – ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ SEPA
ΤΜΗΜΑ VIII – ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΠΙΣΤΩΣΗΣ SEPA
ΤΜΗΜΑ IX – ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ SEPA
ΤΜΗΜΑ Χ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΩΗΝ ASTROBANK PUBLIC COMPANY LTD
Παράρτημα Α
Παράρτημα Β
Πίνακας Α

Ορισμοί
Σε αυτούς τους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες λέξεις θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

«Άμεση Χρέωση SEPA» σημαίνει την άμεση χρέωση που ορίζεται στο Τμήμα IX των Γενικών Όρων.
«Άμεση Μεταφορά Πίστωσης» σημαίνει την άμεση μεταφορά πίστωσης που ορίζεται στο Τμήμα VIII των Γενικών Όρων.
«Alpha SecureCode» σημαίνει την υπηρεσία η οποία περιλαμβάνει τις μεθόδους, ψηφιακές και φυσικές, σε συνδυασμό με τα Στοιχεία Ασφαλείας που η Τράπεζα εφαρμόζει από καιρό σε καιρό για να διασφαλίσει την ισχυρή ταυτοποίηση σας ώστε να σας προστατεύσει κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης διαδικτυακών συναλλαγών μέσω των Ψηφιακών Καναλιών και/ή των Καρτών σας. Η χρήση της υπηρεσίας «Alpha SecureCode» διέπεται από ειδικούς όρους τους οποίους αποδέχεστε κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία «Alpha SecureCode».
«ATM» σημαίνει οποιαδήποτε Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή μας μέσω της οποίας μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες με τη χρησιμοποίηση της Κάρτας και του PIN σας.
«Διαδικτυακός Τόπος» σημαίνει οποιονδήποτε ιστότοπο της Τράπεζας.
«Διαχειριστής Λογαριασμού» σημαίνει (α) τον Κάτοχο Λογαριασμού όταν αυτός είναι φυσικό πρόσωπο και (β) το φυσικό πρόσωπο το οποίο εξουσιοδοτείται από τον Κάτοχο Λογαριασμού όταν αυτός είναι νομικό πρόσωπο και ο οποίος πέραν των δικαιωμάτων χρήσης του Λογαριασμού στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής που του δίδεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού μπορεί επιπλέον να επιλέγει κατά πόσο ο Λογαριασμός μπορεί μόνο να χρεώνεται ή μόνο να πιστώνεται ή και τα δύο και να συνδέει και αποσυνδέει Λογαριασμούς του Κάτοχου Λογαριασμού στα και από τα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής.
«Δικαιούχος» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί λογαριασμό πληρωμών και για το οποίο Πληρωτής έχει σκοπό να είναι ο αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο μιας Πράξης Πληρωμής.
«Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών» σημαίνει τα Ψηφιακά Κανάλια της Τράπεζας, τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση σας μέσω των ATM.
«Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής» σημαίνει τα Ψηφιακά Κανάλια της Τράπεζας, τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση σας μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/ και του διαδικτύου (όπως αυτά κοινοποιούνται στον Διαδικτυακό Τόπο ή στα καταστήματα μας), οι όροι και προϋποθέσεις χρήσης των οποίων περιλαμβάνονται στο Τμήμα V των Γενικών Όρων και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που προβλέπονται για τα δίκτυα αυτά.
«**Ειδικοί Όροι»** σημαίνει τους όρους που ισχύουν για την παροχή προς εσάς επιμέρους υπηρεσιών ή προϊόντων μας, οι οποίοι συμπληρώνουν τους Όρους και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος τους. Σε περίπτωση που τυχόν δεν συμφωνούν οι παρόντες Όροι με τους Ειδικούς Όρους, υπερισχύουν οι Ειδικοί Όροι.
«Εμείς» «μας» «εμάς» σημαίνει την ALPHA BANK CYPRUS LTD (HE923), με εγγεγραμμένο γραφείο στη Γωνία Χείλωνος & Γλάδστωνος, Πλατείας Στυλιανού Λένα, 1101, Λευκωσία, φράση που περιλαμβάνει τους διαδόχους και/ή εκδοχείς αυτής.
«Εντεταλμένο Άτομο» σημαίνει, αναφορικά με την υπηρεσία αποδοχής εντολών μέσω τηλεομοιότυπου, στην περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι νομικό πρόσωπο, το άτομο ή άτομα το/τα οποίο/α έχει υποδείξει στην αίτηση για παροχή της υπηρεσίας αυτής ως εξουσιοδοτημένο/α για να δίδει/ουν Εντολές προς εμάς εκ μέρους του.
«Εντολές» σημαίνει τις οδηγίες και/ή εντολές που περιέχονται σε οποιαδήποτε διαταγή, ειδοποίηση ή άλλη επικοινωνία μέσω των Ψηφιακών Καναλιών της Τράπεζας ή/ και τηλεομοιότυπου και/ή αλληλογραφίας και/ή σε κατάστημα μας σε σχέση με το λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού ή άλλες διευκολύνσεις ή τραπεζικές διευθετήσεις του Κατόχου Λογαριασμού με εμάς.
«Εντολή Πληρωμής» σημαίνει κάθε οδηγία του Πληρωτή ή του Δικαιούχου προς τον οικείο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών με την οποία του ζητείται να εκτελέσει μια Πράξη Πληρωμής.
«Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας» σημαίνει το πρόσωπο προς το οποίο εμείς εκδίδουμε Κάρτα και έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την Κάρτα, μετά από αίτηση του Κατόχου Κάρτας.
«Εξουσιοδοτημένος Χρήστης» σημαίνει το φυσικό πρόσωπο που εξουσιοδοτείται από τον Κάτοχο Λογαριασμού να έχει πρόσβαση στο Λογαριασμό μέσω των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής και/ή τον Πάροχο Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής και/ή τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού, αναλόγως.
«Εργάσιμη Ημέρα» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής πλην των τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία. Σε περίπτωση που αναφορά σε Εργάσιμη Ημέρα δεν αφορά την Τράπεζα, αλλά αναφέρεται σε σχέση με πιστωτικό ίδρυμα εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας, Εργάσιμη Ημέρα σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα λογίζεται στη συγκεκριμένη χώρα ως εργάσιμη για πιστωτικά ιδρύματα.
«Εσείς», «σας», «εσάς» σημαίνει (α) το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο τηρεί λογαριασμό μαζί μας, (β) αν πρόκειται για την παροχή Κάρτας σημαίνει τον Κάτοχο Κάρτας, δηλαδή το φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει υπογράψει την αίτηση για την έκδοση Κάρτας στο όνομά του και στο όνομα του οποίου τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας, ή αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο, σημαίνει το νομικό πρόσωπο εκ μέρους του οποίου έχει υπογραφεί η αίτηση για την έκδοση κάρτας σε κάποιο φυσικό πρόσωπο Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και στο όνομα του οποίου (δηλ. του νομικού προσώπου Κατόχου Κάρτας) τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας, (γ) αν πρόκειται για την παροχή υπηρεσιών μέσω των Ψηφιακών Καναλιών σημαίνει τον Κάτοχο Λογαριασμού, δηλαδή το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει υπογράψει την αίτηση για παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, η οποία έχει γίνει αποδεχτή από εμάς για χρήση από το Χρήστη των υπηρεσιών αυτών και (δ) αν πρόκειται για την παροχή της υπηρεσίας αποδοχής εντολών μέσω τηλεομοιότυπου, σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει υπογράψει την αίτηση για παροχή της υπηρεσίας αποδοχής εντολών μέσω τηλεομοιότυπου η οποία έχει γίνει αποδεκτή από εμάς.
«Εταιρεία Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών» σημαίνει τον/τους οργανισμό/ούς ο/οι οποίος/οι αποδέχεται/ονται και επεξεργάζεται/ονται τη Συναλλαγή Κάρτας η οποία ακολούθως αποστέλλεται σε μας.
«Ηλεκτρονικό Αρχείο» σημαίνει προκαθορισμένο αρχείο δεδομένων που αφορά στην εκτέλεση Εντολών Πληρωμών μέσω των Ψηφιακών Καναλιών, για ποσά τα οποία καθίστανται οφειλόμενα από τον Κάτοχο Λογαριασμού στους Δικαιούχους και περιέχει στοιχεία για τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού του Κάτοχου Λογαριασμού, τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού και τον κωδικό IBAN του Δικαιούχου, τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου στον οποίο τηρείται ο λογαριασμός του Δικαιούχου, την ημερομηνία εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής και το ποσό κάθε Πράξης Πληρωμής.
«Κάρτα» σημαίνει την χρεωστική κάρτα που εκδίδεται από εμάς προς τον Κάτοχο Κάρτας.
«Καταναλωτής» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο, όσον αφορά τραπεζικές συναλλαγές που διέπονται από τους Όρους, ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα·
«Κάτοχος Κάρτας» σημαίνει το φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει υπογράψει την αίτηση για την έκδοση Κάρτας στο όνομά του και στο όνομα του οποίου τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας, ή εάν πρόκειται για εταιρεία ή συνεταιρισμό ή άλλο νομικό πρόσωπο, την εταιρεία ή τον συνεταιρισμό ή άλλο νομικό πρόσωπο που έχει υπογράψει την αίτηση για την έκδοση Κάρτας σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και στο όνομα του οποίου (δηλ. του Κατόχου Κάρτας) τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας.
«Κάτοχος Λογαριασμού» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο (εκτός χρηματοπιστωτικού ιδρύματος) το οποίο τηρεί ένα ή περισσότερους Λογαριασμούς με την Τράπεζα.
«Κράτος Μέλος» σημαίνει κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλο κράτος που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.
«Κωδικοί Αριθμοί» σημαίνει, αναφορικά με την υπηρεσία αποδοχής εντολών μέσω τηλεομοιότυπου, τους κωδικούς αριθμούς που δίδονται από εμάς εγγράφως στον Χρήστη σε έντυπα τα οποία φέρουν υπογραφές εκ μέρους μας.
«Κωδικός Χρήστη» σημαίνει το Στοιχείο Ασφαλείας που εκδίδεται από εμάς για τον κάθε Χρήστη, για να χρησιμοποιηθεί από το Χρήστη μαζί με το PIN) προκειμένου να έχει πρόσβαση στα Ψηφιακά Κανάλια της Τράπεζας.
«Κωδικός Πρόσβασης» σημαίνει το Στοιχείο Ασφαλείας που εκδίδεται από εμάς και γνωστοποιείται μόνο στον Χρήστη ή ο προσωπικός μυστικός κωδικός τον οποίο ο Χρήστης επέλεξε να χρησιμοποιεί μαζί με τον Κωδικό Χρήστη.
«Κωδικός One Time Password» ή «Κωδικός OTP» σημαίνει τον μοναδικό κωδικό αριθμό μιας χρήσης που αποτελεί πρόσθετο Στοιχείο Ασφαλείας που διατίθεται μέσω της υπηρεσίας Alpha SecureCode και αποστέλλεται από εμάς στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Χρήστη για σκοπούς ταυτοποίησής του κατόπιν εντολής του πελάτη.
«Λογαριασμός» σημαίνει λογαριασμό/ούς πληρωμών τον/ους οποίο/ους τηρείτε μαζί μας και ο/οι οποίος/οι χρησιμοποιείται/ούνται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής και δεν περιλαμβάνει λογαριασμούς προθεσμίας και δανείων.
«Λογαριασμός Κάρτας» σημαίνει τον λογαριασμό που τηρείται σε εμάς και στον οποίο καταχωρούνται όλες οι συναλλαγές της Κάρτας.

«Μαζικές Εντολές Πληρωμής» σημαίνει την εκτέλεση από εμάς προς όφελος Δικαιούχων, Εντολών Πληρωμής που περιέχονται σε Ηλεκτρονικό Αρχείο το οποίο ο Πληρωτής παρέχει σε εμάς μέσω των Ψηφιακών Καναλιών.
«Μέσο Πληρωμών» σημαίνει κάθε εξατομικευμένη συσκευή και/ή σειρά διαδικασιών, περιλαμβανομένων και των Στοιχείων Ασφαλείας, που καθορίζονται στους παρόντες Όρους και τα οποία θα πρέπει να χρησιμοποιείτε προκειμένου να κινήσετε Εντολή Πληρωμής και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τις Κάρτες, τα Ψηφιακά Κανάλια, τις Υπηρεσίες Alpha SecureCode και τους κωδικούς που δίδονται απ' αυτές, τον Κωδικό Χρήστη, το PIN και τους Κωδικούς Αριθμούς.
«Μήνυμα Ειδοποίησης Push (Push Notification)» σημαίνει ειδοποιήσεις που λαμβάνει ο Χρήστης των Ψηφιακών Καναλιών μέσω εφαρμογών σε κινητές συσκευές (συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, κινητού τηλεφώνου) ή άλλης συσκευής εφαρμογών, οι οποίες μπορούν να αποσταλούν ανά πάσα στιγμή ανεξαρτήτως του εάν η εν λόγω εφαρμογή είναι ή όχι ανοικτή.
«Νόμος» σημαίνει τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018, Ν. 31(Ι)/2018 (ως δύναται να τροποποιηθεί και/ή συμπληρωθεί και/ή αντικατασταθεί από καιρό σε καιρό).
«Οδηγίες» σημαίνει τις Εντολές Πληρωμής και οδηγίες που δίνονται από το Χρήστη σε εμάς μέσω των Ψηφιακών Καναλιών και/ή μέσω τηλεφώνου (είτε προφορικά είτε μέσω τηλεφωνικών σημάτων) και/ή μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και/ή μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων και/ή άλλου εξοπλισμού. Διευκρινίζεται ότι τηλεφωνικά σήματα σημαίνει τα σήματα που παράγονται από τηλεφωνική συσκευή με τα πλήκτρα (tone).
«Οδηγίες Χρήσης» σημαίνει τις οδηγίες που εκδίδονται από εμάς, από καιρό σε καιρό, και οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και χρήση των Ψηφιακών Καναλιών και οι οποίες θα κοινοποιούνται στον Κάτοχο Λογαριασμού με όποιο τρόπο από καιρό σε καιρό κρίνουμε προσφορότερο.
«Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών» έχει την έννοια που αποδίδεται στο άρθρο 2(1) του Νόμου και σημαίνει μία από τις οντότητες που αναφέρονται στο άρθρο 4(1) ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο που τυγχάνει εξαίρεσης σύμφωνα με το άρθρο 5(2) ή το άρθρο 34.
«Πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής» έχει την έννοια που αποδίδεται στο άρθρο 2(1) του Νόμου και σημαίνει τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες σύμφωνα με το σημείο 7 του Παραρτήματος Ι του Νόμου.
«Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού» έχει την έννοια που αποδίδεται στο άρθρο 2(1) του Νόμου και σημαίνει τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες σύμφωνα με το σημείο 8 του Παραρτήματος Ι του Νόμου.
«PIN» σημαίνει το Στοιχείο Ασφαλείας , που είναι ο προσωπικός μυστικός αριθμός (personal identification number) που εκδίδεται από εμάς και γνωστοποιείται μόνο στον Κάτοχο Κάρτας ή ο προσωπικός μυστικός αριθμός τον οποίο ο Χρήστης Κάρτας έχει επιλέξει να χρησιμοποιεί μαζί με την Κάρτα
«Πληρωτής» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο τηρεί λογαριασμό πληρωμών και δίδει εντολή για εκτέλεση Πράξης Πληρωμής και/ή επιτρέπει μεταφορά από αυτό το λογαριασμό.
«Πολύ Μικρή Επιχείρηση» σημαίνει επιχείρηση η οποία, κατά το χρόνο αποδοχής αυτών των Γενικών Όρων, είναι επιχείρηση κατά την έννοια του Άρθρου 1 και του Άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3, του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ.
«Πράξη Πληρωμής» σημαίνει πράξη η έναρξη της οποίας διενεργείται από τον Πληρωτή ή για λογαριασμό του ή από το Δικαιούχο και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου.
«Στοιχεία Ασφαλείας» σημαίνει PIN, Κωδικός Αριθμός, Κωδικός ΟΤΡ, Κωδικός Χρήστη, Κωδικός Πρόσβασης Στοιχεία Τηλεφωνικής Αναγνώρισης, βιομετρικά χαρακτηριστικά και/ή οποιαδήποτε άλλα δεδομένα και/ή στοιχεία ασφαλείας που σας ζητούμε να χρησιμοποιήσετε δυνάμει Ειδικών Όρων.
«Στοιχεία Τηλεφωνικής Αναγνώρισης» σημαίνει τις λέξεις που καθορίζονται από τον Χρήστη των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής και που δύναται να χρησιμοποιηθούν από εμάς για σκοπούς τηλεφωνικής αναγνώρισης σε τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μεταξύ του Χρήστη και εμάς.
«Συναλλαγές Κάρτας» σημαίνει τη χρησιμοποίηση της Κάρτας ή του αριθμού της για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ή την ανάληψη μετρητών καθώς και τη χρησιμοποίηση της Κάρτας για οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες τις οποίες παρέχουμε και/ή θα εισαγάγουμε στο μέλλον, είτε μέσω των Ψηφιακών Καναλιών είτε με τη χρήση της Κάρτας ή του αριθμού της ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο.
«Τρίτα Πρόσωπα» σημαίνει πελάτες μας, άλλους από τον Χρήστη, άλλες τοπικές τράπεζες και οποιαδήποτε άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.
«Χρήστης Κάρτας» σημαίνει τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας.
«Χρήστης» σημαίνει (α) αναφορικά με τα Ψηφιακά Κανάλια, τον Κάτοχο Λογαριασμού ή/και τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ή/και τον Διαχειριστή Λογαριασμού, ή/και τον Πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή/και τον Πάροχο Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού στον οποίο ο Κάτοχος Λογαριασμού ή/και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει δώσει ρητή συγκατάθεση και (β) αναφορικά με την υπηρεσία αποδοχής εντολών μέσω τηλεομοιότυπου, τον Κάτοχο Λογαριασμού ή/και το Εντεταλμένο Άτομο.
«**Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί μία υπηρεσία πληρωμών ως πληρωτής, δικαιούχος ή και με τις δύο ιδιότητες.
«Ψηφιακά Κανάλια» σημαίνει τα ψηφιακά κανάλια παροχής υπηρεσιών της Τράπεζας που τίθενται κάθε φορά στη διάθεση σας και μέσω των οποίων μπορείτε εσείς ή/και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες ή/και οι Εξουσιοδοτημένοι Κάτοχοι Κάρτας να εκτελείτε Εντολή Πληρωμής ή άλλη συναλλαγή ή/και αποστέλλετε Εντολές ή/και αποστέλλετε Οδηγίες ή/και λαμβάνετε άλλες τραπεζικές υπηρεσίες ή/και επικοινωνείτε αμφίδρομα με εμάς, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που προβλέπονται για τα κανάλια αυτά, χωρίς τη φυσική παρουσία Προσωπικού μας και περιλαμβάνει τα ψηφιακά κανάλια μέσω των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής καθώς και των Δικτύων Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών.

ΤΜΗΜΑ Ι – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Το Τμήμα αυτό αποτελείται από τα πιο κάτω Μέρη:

Μέρος Α – περιέχει όρους που περιγράφουν τα διάφορα είδη πληρωμών τα οποία μπορείτε να διενεργήσετε, τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχετε σε μας όταν δίδετε Εντολή Πληρωμής και τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους μπορείτε να ζητήσετε από εμάς να διενεργήσουμε πληρωμή καθώς και σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας.
Μέρος Β – περιέχει όρους γενικής εφαρμογής στα διάφορα είδη πληρωμών που μπορείτε να διενεργήσετε, περιλαμβανομένων πότε θα εκτελεστούν και πότε δεν θα εκτελεστούν πληρωμές από το λογαριασμό σας.
Μέρος Γ – περιέχει ειδικούς όρους για τα διάφορα είδη πληρωμών.
Μέρος Δ – περιέχει όρους σχετικά με κοινούς λογαριασμούς, καταστάσεις λογαριασμών, αποφυγή δόλου και ευθύνες. Περιέχει επίσης τις προϋποθέσεις για την τροποποίηση των Όρων καθώς και τη διαδικασία τερματισμού και κλεισίματος του Λογαριασμού σας.

Μέρος Α

1. Παρεχόμενες υπηρεσίες πληρωμών

1.1. Μεταφορές χρημάτων μεταξύ Λογαριασμών που τηρείτε μαζί μας στο όνομα σας περιλαμβανομένων Λογαριασμών που δυνατόν να τηρείτε από κοινού με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και/ή από Λογαριασμό που τηρείτε μαζί μας στο όνομά σας σε οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό που τηρείται μαζί μας.
1.2. Πληρωμές λογαριασμών/οφειλών απευθείας από το Λογαριασμό σας σε λογαριασμό του Δικαιούχου με εμάς.
1.3. Μεταφορές Πιστώσεων SEPA.
1.4. Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης SEPA.
1.5. Πληρωμές μέσω S.W.I.F.T:
1.5.1. Σε Κράτος Μέλος είτε είναι συμβατές με πληρωμές Ενιαίου Χώρου Πληρωμών (SEPA) σε Ευρώ είτε όχι.
1.5.2. Σε χώρα μη Κράτος Μέλος
1.6. Πάγιες Εντολές Πληρωμής – τακτικές πληρωμές καθορισμένου ποσού από το Λογαριασμό σας σε καθορισμένο αποδέκτη σε συγκεκριμένες ημερομηνίες για προσδιορισμένο ή απροσδιόριστο χρονικό διάστημα.
1.7. Εντολές Άμεσης Χρέωσης SEPA – τακτικές πληρωμές από το Λογαριασμό σας σε επιχείρηση ή άλλο οργανισμό που μπορεί να διαφέρουν κατά ποσό ή ημερομηνία. Η κάθε Εντολή Πληρωμής δίδεται σε εμάς από την επιχείρηση ή οργανισμό διαμέσου της εταιρείας JCC PAYMENT SYSTEMS LTD.
1.8. Αναλήψεις μετρητών από το Λογαριασμό σας
1.9. Καταθέσεις μετρητών στο Λογαριασμό σας

Μερικές υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες σε ορισμένους τύπους λογαριασμού και είναι διαθέσιμες στα νομίσματα που καθορίζουμε και για τα οποία μπορείτε να ενημερωθείτε από τα καταστήματα μας.

2. Στοιχεία που πρέπει να μας παρέχετε όταν δίδετε Εντολή Πληρωμής:

Για να είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε σωστά τις εντολές σας για παροχή προς εσάς των υπηρεσιών πληρωμών οι οποίες περιγράφονται πιο πάνω, θα πρέπει να μας δώσετε τα ακόλουθα στοιχεία, ανάλογα με το είδος της πληρωμής:

2.1. Μεταφορές Πιστώσεων SEPA, Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης SEPA και Πληρωμές μέσω S.W.I.F.T.:

2.1.1. Για πληρωμές σε Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών σε μη Κράτος Μέλος, το όνομα, τον κωδικό αναγνώρισης BIC (Bank Identifier Code) ή τον εθνικό κωδικό (National Code) του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου,
2.1.2. Τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού ή τον κωδικό IBAN του Δικαιούχου για πληρωμές σε μη Κράτη Μέλη ή τον κωδικό IBAN του Δικαιούχου για πληρωμές SEPA ή πληρωμές σε Κράτος Μέλος,
2.1.3. Το πλήρες ονοματεπώνυμο ή εμπορική ή νομική επωνυμία του Δικαιούχου και τη διεύθυνση κατοικίας/έδρας του,
2.1.4. Τον αριθμό του Λογαριασμού σας που θα χρεωθεί (ή κωδικό IBAN για έμβασμα SEPA), το πλήρες ονοματεπώνυμο ή επωνυμία σας και τη διεύθυνση κατοικίας σας. Αυτό αποτελεί νομική προϋπόθεση και οι πληροφορίες θα δοθούν στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου.
2.1.5. Ο κωδικός IBAN του λογαριασμού του Δικαιούχου αναγράφεται υποχρεωτικά σε όλες τις διασυνοριακές πληρωμές μεταξύ Κρατών Μελών. Σε περίπτωση όπου αξιώνετε την εκτέλεση διασυνοριακής πληρωμής σε Κράτος Μέλος χωρίς κωδικό IBAN του Δικαιούχου ή σε περίπτωση που ο κωδικός IBAN του Δικαιούχου που μας έχετε δώσει είναι λανθασμένος και εκτελέσουμε την εντολή σας, δε φέρουμε ευθύνη σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών αρνηθεί να εκτελέσει την εντολή σας λόγω έλλειψης των στοιχείων αυτών ή των ορθών στοιχείων, και σε τέτοια περίπτωση συμφωνείτε ότι θα χρεωθείτε με έξοδα σύμφωνα με την σχετική χρέωση η οποία αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας. Εάν εκτελέσουμε την πληρωμή βάσει των προαναφερομένων στοιχείων, είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, θεωρείται ότι η πληρωμή εκτελέστηκε σωστά όσον αφορά τον Δικαιούχο της πληρωμής.
2.1.6. Το ποσό και το νόμισμα της Εντολής Πληρωμής, την ημερομηνία εκτέλεσης και την ημερομηνία αξίας.
2.1.7. Τον σκοπό της Εντολής Πληρωμής.

2.2. Πληρωμές λογαριασμών και μεταφορές χρημάτων σε λογαριασμό πελατών μας:

- Τον κωδικό IBAN ή τον αριθμό Λογαριασμού του Δικαιούχου με εμάς,
- Το ονοματεπώνυμο του Δικαιούχου της πληρωμής,
- Τον αριθμό του Λογαριασμού σας που θα χρεωθεί.

2.3. Πάγιες εντολές

2.3.1. **Πάγιες εντολές για μεταφορές σε λογαριασμούς πελατών μας**: Τις πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2**. και **2.3.3**.
2.3.2. **Πάγιες εντολές σε λογαριασμούς Δικαιούχων εκτός της Τράπεζας:** Τις πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους **2.1** και **2.3.3.**
2.3.3. **Άλλες απαιτούμενες πληροφορίες**
2.3.3.1. Το ποσό και το νόμισμα της Εντολής Πληρωμής
2.3.3.2. η ημερομηνία έναρξης εκτέλεσης
2.3.3.3. η συχνότητα εκτέλεσης
2.3.3.4. η χρονική διάρκεια της πάγιας εντολής (αν εφαρμόζεται)
2.3.4. Αν έχετε προβεί σε πληρωμή στον Δικαιούχο και έχουμε θέσει τις πληροφορίες αυτές στον Λογαριασμό σας, τότε αν μας το ζητήσετε, μπορούμε να διενεργήσουμε την πληρωμή βασιζόμενοι στις πληροφορίες που μας έχετε ήδη παράσχει.

2.4. Εντολές Αυτόματης Κάλυψης

- Τον αριθμό του Λογαριασμού σας που θα χρεώνουμε για κάθε Πράξη Πληρωμής βάσει της Εντολής Πληρωμής.
- Τον αριθμό του Λογαριασμού σας που θα πιστώνουμε για κάθε Πράξη Πληρωμής βάσει της Εντολής Πληρωμής.
- Το ελάχιστο υπόλοιπο του κύριου λογαριασμού πέραν του οποίου θα αποστέλλονται ποσά από τον βοηθητικό λογαριασμό στον κύριο λογαριασμό ή το μέγιστο υπόλοιπο του κύριου λογαριασμού πέραν του οποίου θα αποστέλλονται ποσά από τον κύριο λογαριασμό στον βοηθητικό λογαριασμό.
- Το ελάχιστο ποσό μεταφοράς που επιθυμείτε να μεταφέρεται σε κάθε εκτέλεση εντολής αυτόματης κάλυψης ή το μέγιστο ποσό μεταφοράς που επιθυμείτε να μεταφέρεται σε κάθε εκτέλεση εντολής αυτόματης κάλυψης.

2.5. Πληροφορίες που πρέπει να δίδετε και να απαιτείτε από τον Πληρωτή αν θα λαμβάνετε πληρωμές ως Δικαιούχος:

2.5.1. Αν θα λάβετε ως Δικαιούχος, διασυνοριακές πληρωμές από Πληρωτή από Κράτος Μέλος, πρέπει να αναφέρετε στον Πληρωτή τον κωδικό IBAN του λογαριασμού σας και πρέπει να απαιτήσετε να διαβιβαστεί σε εμάς ο σκοπός της πληρωμής.
2.5.2. Αν θα λάβετε ως Δικαιούχος πληρωμές από εμάς είτε από δικό σας Λογαριασμό είτε από Λογαριασμό που τηρούν άλλα πρόσωπα μαζί μας θα πρέπει να αναφέρετε τον αριθμό του τραπεζικού σας λογαριασμού και το ονοματεπώνυμο σας ή τον κωδικό IBAN του λογαριασμού σας.

2.5.3. Σε περίπτωση που λάβουμε εισερχόμενες πληρωμές για εσάς με ελλιπή στοιχεία, δεν θα τις διεκπεραιώνουμε μέχρι να λάβουμε όλα τα απαραίτητα στοιχεία.

2.6. Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης

Για πληρωμές σε Κράτος Μέλος περιλαμβανομένων και πληρωμών SEPA, ο κωδικός IBAN του Δικαιούχου αποτελεί το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης, δηλαδή το μοναδικό στοιχείο αναγνώρισης του Δικαιούχου το οποίο χρησιμοποιείται κατά την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής. Αν εκτελέσουμε την Πράξη Πληρωμής βάσει του προαναφερομένου στοιχείου, είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, θα θεωρείται ότι η Πράξη Πληρωμής εκτελέστηκε ορθά όσον αφορά το Δικαιούχο της πληρωμής. Στην περίπτωση που δώσετε και τον κωδικό BIC αυτό πιθανόν να καθυστερήσει την εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής ή να οδηγήσει στην απόρριψη και μη εκτέλεσή της. Διατηρούμε το δικαίωμα να μη λάβουμε υπόψη τον κωδικό BIC που δυνατό να μας δώσατε.

3. Τύπος και Διαδικασία κοινοποίησης εξουσιοδότησης και ανάκληση Εντολής Πληρωμής

3.1. Τύπος και Διαδικασία κοινοποίησης εξουσιοδότησης

3.1.1. Πράξεις Πληρωμής μέσω Καρτών:

Εάν έχουμε συμφωνήσει να σας εκδώσουμε Κάρτα και/ή να εκδώσουμε συμπληρωματική Κάρτα σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο μετά από αίτησή σας, εσείς και/ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο κατέχει συμπληρωματική Κάρτα, οφείλετε να κοινοποιείτε την εξουσιοδότηση σας για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής με Κάρτα που δίδονται από εσάς προσωπικά ή εξ αποστάσεως όπως προνοείται από το Τμήμα IV - «Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Χρεωστικής Κάρτας»

3.1.2. Εντολές Πληρωμής μέσω των Ψηφιακών Καναλιών

Εάν έχουμε συμφωνήσει να σας παρέχουμε υπηρεσίες μέσω των Ψηφιακών Καναλιών, οφείλετε να κοινοποιείτε την εξουσιοδότηση σας για την εκτέλεση Εντολών Πληρωμής ηλεκτρονικά μέσω των δικτύων αυτών όπως προνοείται από το Τμήμα V - «Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Ψηφιακών Καναλιών».

3.1.3. Εντολές μέσω Τηλεομοιότυπου

Εάν έχουμε συμφωνήσει να αποδεχόμαστε εντολές μέσω τηλεομοιότυπου, οφείλετε να δίδετε εντολές για την εκτέλεση Εντολών Πληρωμής όπως προνοείται από το Τμήμα VI - «Όροι και Προϋποθέσεις Αποδοχής Εντολών μέσω τηλεομοιότυπου».

3.1.4. Εντολές με αλληλογραφία

Σε περίπτωση αποστολής πρωτότυπων Εντολών Πληρωμών σας μέσω αλληλογραφίας, οφείλετε να μας αναφέρετε όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη διενέργεια της σχετικής πληρωμής (ως αναφέρεται στην παράγραφο **2** ανωτέρω) και πρέπει να υπογράψετε την πρωτότυπη επιστολή. Σε περίπτωση λήψης τέτοιας εντολής από εμάς θα συγκρίνουμε την υπογραφή σας με το δείγμα υπογραφής σας το οποίο ήδη κατέχουμε . Αναγνωρίζετε περαιτέρω, ότι μας εξουσιοδοτείτε να βασιστούμε και να ενεργήσουμε σύμφωνα με τις οδηγίες και/ή εντολές οι οποίες θα περιέχονται σε οποιαδήποτε τέτοια επιστολή χωρίς τη διενέργεια έρευνας από εμάς ως προς την ύπαρξη οποιασδήποτε πλαστογραφίας της υπογραφής σας.

3.1.5. Εντολές με Τηλέφωνο / Telex / Τηλεγράφημα

Εάν έχει εκτελεστεί ειδική συμφωνία με την πρώην AstroBank Public Company Ltd σχετικά με οδηγίες που δίδονται από εσάς μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου (fax), telex, ή τηλεγραφικά, ηλεκτρονικά ή με οποιοδήποτε μηχανικό ή ηλεκτρονικό μέσο ή μέθοδο ή άλλως πως, οφείλετε να τηρείτε τους όρους της σχετικής μεταξύ μας συμφωνίας.

3.1.6. Εντολές σε κατάστημα μας

Μπορείτε να παρουσιαστείτε σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα μας και να δώσετε προσωπικά εντολές για τη διενέργεια Πράξης Πληρωμής. Συμφωνείτε ότι για Εντολές Πληρωμής που δίδετε στα ταμεία μας για την κατάθεση και ανάληψη μετρητών και τη διενέργεια πληρωμών σε δικούς σας Λογαριασμούς ή λογαριασμούς τρίτων μαζί μας, η εξουσιοδότηση θα δίδεται μετά την εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής.

3.1.7. Εντολές Άμεσης Χρέωσης

Σε περίπτωση εντολής Άμεσης Χρέωσης SEPA ισχύουν οι όροι του Τμήματος **IX** των Γενικών Όρων**.**

3.1.8. Εξουσιοδότηση με βάση απόφαση διοικητικού συμβουλίου ή αρμόδιου σώματος νομικού προσώπου ή νομικής οντότητας.

Σε περίπτωση που είστε εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο και εξουσιοδοτείτε οποιουσδήποτε να μας δίδουν εντολές εκ μέρους σας με βάση οποιαδήποτε απόφαση διοικητικού συμβουλίου ή άλλου αρμόδιου σώματος, τα άτομα που αναφέρονται στη σχετική απόφαση θα παραμένουν δεόντως εξουσιοδοτημένα από εσάς μέχρι να λάβουμε αντίγραφο τροποποιητικής απόφασης του διοικητικού σας συμβουλίου ή αρμόδιου σώματος για οποιαδήποτε αλλαγή, δεόντως υπογραμμένο, εκδομένο και πιστοποιημένο, ανεξάρτητα από την καταχώριση οποιασδήποτε αλλαγής στον έφορο εταιρειών, εμπορικό μητρώο ή άλλα δημόσια αρχεία ή δημοσιεύσεις. Εκτός αν μας ειδοποιήσετε ως πιο πάνω, δεν θα λάβουμε υπόψη μας οποιαδήποτε αλλαγή στις σχετικές καταχωρίσεις στο εμπορικό μητρώο, έφορο εταιρειών ή άλλα δημόσια αρχεία ή δημοσιεύσεις του θανάτου οποιουδήποτε διευθυντή, εξουσιοδοτημένου υπογράφων, Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας ή Εξουσιοδοτημένου Χρήστη ή Εντεταλμένου Ατόμου. Δεν θα φέρουμε ευθύνη για τον εντοπισμό οποιασδήποτε πλαστογραφίας και δεν θα έχουμε ευθύνη να εξετάσουμε περαιτέρω την αυθεντικότητα των υπογραφών σε τέτοιες αποφάσεις ούτε και τυχόν περιορισμούς οι οποίοι περιλαμβάνονται στα ιδρυτικά και/ή καταστατικά έγγραφα σας.

3.1.9. Εξουσιοδότηση τρίτων

3.1.9.1. Έχετε δικαίωμα να εξουσιοδοτήσετε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο να διαχειρίζεται το Λογαριασμό σας ή να ενεργεί εκ μέρους σας αναφορικά με οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες πληρωμών οι οποίες αναφέρονται στην παράγραφο 1 της παρούσας, αν συμφωνήσουμε και αν μας προσκομίσετε πληρεξούσιο έγγραφο το οποίο πρέπει να είναι αποδεκτό από εμάς. Σε περίπτωση κοινών Λογαριασμών θα πρέπει όλοι οι κάτοχοι του λογαριασμού να υπογράψετε το πληρεξούσιο έγγραφο. Εάν εξουσιοδοτήσετε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο να διαχειρίζεται τον Λογαριασμό σας, θα ευθύνεστε για τις πράξεις ή παραλείψεις τους ως να ήταν δικές σας.

3.1.9.2. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο νόμος δυνατόν να μας επιβάλει να επιτρέψουμε σε άλλο πρόσωπο να λειτουργεί τον Λογαριασμό σας (ενδεικτικά σε περίπτωση που καταστείτε διανοητικά ανίκανος, σε περίπτωση πτώχευσης / αφερεγγυότητας σας ή σε περίπτωση θανάτου σας).

3.1.10. Η παροχή στην Τράπεζα της εξουσιοδότησης για τη διενέργεια Πράξης Πληρωμής μπορεί κατά την κρίση μας να ακολουθήσει την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής.

3.1.11. Αν πρόκειται να χρησιμοποιήσετε τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, Πάροχο Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής ή Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού, ισχύουν οι πρόνοιες της παραγράφου 2 στο Τμήμα ΙΙ των Γενικών Όρων.

3.2. Πότε μπορείτε να ανακαλέσετε μια Εντολή Πληρωμής

3.2.1. Αν η Εντολή Πληρωμής που θα μας δώσετε καταστεί ανέκκλητη, δεν μπορείτε να την ανακαλέσετε. Εντολή Πληρωμής καθίσταται ανέκκλητη μόλις την λάβουμε ή αν η Εντολή Πληρωμής κινείται από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού, μόλις διαβιβάσετε στον Δικαιούχο την Εντολή Πληρωμής ή την εξουσιοδότηση σας για την Πράξη Πληρωμής. Εάν μας ζητήσετε να εκτελέσουμε Εντολή Πληρωμής αμέσως, θα ξεκινήσουμε να επεξεργαζόμαστε την εντολή σας μόλις την λάβουμε και δεν θα μπορείτε να ανακαλέσετε την εντολή σας από την στιγμή που μας την δώσατε.

3.2.2. Αν μας δώσετε Εντολή Πληρωμής για να διενεργήσουμε Πράξη Πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία, το δικαίωμα σας να ανακαλέσετε την Εντολή Πληρωμής διαφέρει αναλόγως του είδους της πληρωμής και του τρόπου με τον οποίο μας την ζητήσατε. Πληροφορίες για τις προθεσμίες ανάκλησης Εντολών Πληρωμής περιέχονται στο Παράρτημα Α.

3.2.3. Μετά την λήξη των χρονικών ορίων για ανάκληση Εντολών Πληρωμής που περιγράφονται στην παρούσα παράγραφο **3.2** και στο Παράρτημα Α, μπορείτε να ανακαλέσετε τις Εντολές Πληρωμής σας μόνο αν συμφωνήσουμε και εάν πρόκειται για πληρωμές με Κάρτα, αν συμφωνήσει επίσης και ο Δικαιούχος της πληρωμής. Σε τέτοια περίπτωση, συμφωνείτε ότι δυνατόν να σας χρεώνουμε για τέτοια ανάκληση, σύμφωνα με τη σχετική χρέωση η οποία αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

3.2.4. Συμφωνείτε ότι σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση έχουμε δικαίωμα, αλλά δεν είμαστε υποχρεωμένοι, να αποδεχτούμε ανάκληση Εντολής Πληρωμής σας ως προνοείται από το Νόμο και ως εκ τούτου τα άρθρα 64(4) και 80 του Νόμου δεν εφαρμόζονται.

3.2.5. Οποιαδήποτε ανάκληση Εντολής Πληρωμής βάσει των όσων αναφέρονται ανωτέρω θα πρέπει να δίδεται ή:

3.2.5.1. γραπτώς σε κατάστημα μας ή
3.2.5.2. σε περίπτωση Εντολής Πληρωμής που δόθηκε με Κάρτα, στο Τμήμα Υποστήριξης Καρτών, ή
3.2.5.3. σε περίπτωση Εντολής Πληρωμής που δόθηκε μέσω των Ψηφιακών Καναλιών, αποστέλλοντας Εντολή ή Οδηγία ή ηλεκτρονικό μήνυμα μέσω των Ψηφιακών Καναλιών, στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@alphabank.com.cy

4. Χρόνοι λήψης Εντολών Πληρωμών, χρόνοι λήξης ημερήσιων εργασιών

4.1. Για εμάς, χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής σας είναι ο χρόνος κατά τον οποίο λαμβάνουμε την Εντολή Πληρωμής είτε αυτή διαβιβάστηκε απευθείας από εσάς σε μας είτε εμμέσως σε μας από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού. Εάν συμφωνηθεί μεταξύ μας ότι η εκτέλεση Εντολής Πληρωμής την οποία λαμβάνουμε από εσάς θα αρχίσει σε συγκεκριμένη ημερομηνία ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που θα έχετε θέσει χρηματικά ποσά στην διάθεσή μας, τότε ως χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής την οποία λαμβάνουμε από εσάς θα θεωρείται η συμφωνηθείσα ημέρα. Εάν λάβουμε πληρωμή ή Εντολή Πληρωμής σε μη Εργάσιμη Μέρα, θα θεωρείται ότι η εν λόγω πληρωμή ή Εντολή Πληρωμής λήφθηκε από εμάς την επόμενη Εργάσιμη Μέρα. Ο Χρόνος λήψης Εντολών Πληρωμής τις οποίες λαμβάνουμε από εσάς με αλληλογραφία, θα θεωρείται ο χρόνος ανοίγματος της επιστολής σας.

4.2. Το χρονικό σημείο λήξης των ημερήσιων εργασιών μας για διενέργεια πληρωμής ή εκτέλεση Εντολής Πληρωμής είναι το σημείο πριν το οποίο σε μια Εργάσιμη Μέρα μια πληρωμή ή Εντολή Πληρωμής σε σχέση με συγκεκριμένη υπηρεσία πληρωμής τυγχάνει χειρισμού ως ληφθείσα την ίδια Εργάσιμη Μέρα. Αν λάβουμε πληρωμή ή Εντολή Πληρωμής μετά το χρονικό σημείο λήξης, θα τη χειριστούμε ως να λήφθηκε από εμάς την επόμενη Εργάσιμη Μέρα. Εάν λάβουμε πληρωμή ή Εντολή Πληρωμής σε μη Εργάσιμη Μέρα, θα την θεωρήσουμε ως να έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Μέρα. Τα χρονικά σημεία λήξης διαφέρουν ανάλογα με την υπηρεσία πληρωμής και τον τρόπο με το οποίο θα ζητήσετε την πληρωμή. Πληροφορίες για τα χρονικά σημεία λήξης για το κάθε είδος υπηρεσίας πληρωμής και το κάθε είδος πληρωμής περιέχονται στο Παράρτημα Α.

4.3. Ορισμένα είδη πληρωμών έχουν επιπρόσθετα χρονικά σημεία λήξης νομισμάτων τα οποία φαίνονται στο Παράρτημα Β. Για τέτοιες πληρωμές θα πρέπει να δώσετε τις Εντολές Πληρωμής πριν το νωρίτερο από τα χρονικά σημεία λήξης που ισχύουν για να είμαστε σε θέση να χειριστούμε τις εντολές σας ως να έχουν ληφθεί πριν το χρονικό σημείο λήξης.

5. Προθεσμία εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής

5.1. Εντολές Πληρωμής που δίνονται από εσάς ως Πληρωτή

5.1.1. Για Εντολές Πληρωμών σε Ευρώ που δίδονται από εσάς ως Πληρωτή, όταν ο Λογαριασμός του Δικαιούχου τηρείται σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εντός Κράτους Μέλους, θα μεριμνούμε ώστε ο Λογαριασμός του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου να πιστώνεται με το ποσό της Πράξης Πληρωμής το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Μέρας από το χρόνο λήψης της Εντολής Πληρωμής.

5.1.2. Σε περίπτωση που δίδετε τις Εντολές Πληρωμής σας σε έγχαρτη μορφή μέσω αλληλογραφίας, τηλεομοιότυπου ή σε κατάστημα μας, η προθεσμία που αναφέρεται στην υποπαράγραφο **5.1.1** παρατείνεται κατά μία επιπλέον Εργάσιμη Μέρα.

5.1.3. Για Εντολές Πληρωμής που δίνονται από εσάς ως Πληρωτή σε νόμισμα Κράτους Μέλους εκτός του Ευρώ και ο Λογαριασμός του Δικαιούχου τηρείται σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εντός Κράτους Μέλους, συμφωνείτε ότι θα μεριμνούμε ούτως ώστε ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου της πληρωμής να πιστώνεται με το ποσό της Πράξης Πληρωμής το αργότερο εντός τεσσάρων εργάσιμων ημερών μετά το χρόνο λήψης της Εντολής Πληρωμής από εσάς.

5.1.4. Για Εντολές Πληρωμής που δίνονται από εσάς ως Πληρωτή σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ ή από το νόμισμα Κράτους Μέλους, ή όπου ο Λογαριασμός του Δικαιούχου δεν τηρείται σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εντός Κράτους Μέλους, τότε συμφωνείτε ότι δεν ισχύουν οι προθεσμίες που προαναφέρονται.

5.2. Πληρωμές σε εσάς ως Δικαιούχο

5.2.1. Είμαστε υποχρεωμένοι σε περίπτωση που είστε Δικαιούχος εισερχόμενης πληρωμής σε Ευρώ ή σε νόμισμα Κράτους Μέλους εκτός του Ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα, να θέσουμε στη διάθεσή σας το ποσό της πληρωμής την Εργάσιμη Μέρα κατά την οποία πιστώνεται ο λογαριασμός μας με το ποσό της πληρωμής, νοουμένου ότι όλα τα απαραίτητα στοιχεία και ειδοποιήσεις σε σχέση με την πληρωμή ληφθούν από εμάς πριν από τη 14:00. Επισημαίνουμε ότι το ποσό της πληρωμής θα είναι διαθέσιμο κατά την ημέρα της πίστωσης εφόσον από μέρους μας ως Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών προς εσάς ως Δικαιούχο, δεν απαιτείται μετατροπή συναλλάγματος, ή απαιτείται μετατροπή συναλλάγματος μεταξύ του Ευρώ και νομίσματος Κράτους Μέλους, ή μεταξύ δύο νομισμάτων Κρατών Μελών. Σε περίπτωση λήψης του ποσού της πληρωμής μετά τον προαναφερόμενο χρόνο, η πληρωμή θα πιστωθεί στο Λογαριασμό σας την επόμενη Εργάσιμη Μέρα. Η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού σας θα είναι η Εργάσιμη ημέρα κατά την οποία πιστώνεται ο λογαριασμός μας με το ποσό της πληρωμής.

5.2.2. Για περιπτώσεις που δεν εμπίπτουν στις προαναφερόμενες στο **5.2.1,** όπως επί παραδείγματι όταν είστε Δικαιούχος εισερχόμενης πληρωμής σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ ή το νόμισμα Κράτους Μέλους, ή απαιτείται μετατροπή συναλλάγματος για να πιστωθεί το εν λόγω ποσό στο Λογαριασμό σας, τότε συμφωνείτε ότι δεν ισχύουν οι προθεσμίες που προαναφέρονται σχετικά με τη διαθεσιμότητα του ποσού της πληρωμής. Σε τέτοιες περιπτώσεις δυνατόν η πίστωση στο Λογαριασμό σας να μην είναι άμεσα διαθέσιμη και θα εξαρτάται αναλόγως από τα γεγονότα που συνδέονται με την εν λόγω πληρωμή και/ή από τη διαθεσιμότητα του εν λόγω συναλλάγματος στην αγορά.

5.2.3. Ανεξαρτήτως των όσων προνοούνται στην υποπαράγραφο 5.2.1 ανωτέρω, σε περίπτωση που είστε Δικαιούχος εισερχόμενης πληρωμής σε Ευρώ ή σε νόμισμα Κράτους Μέλους εκτός του Ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα, η Τράπεζα δύναται, εφόσον λάβει σχετικά στοιχεία και ειδοποιήσεις αναφορικά με την πληρωμή, εξασκώντας τη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς να υποχρεούται, να θέσει στη διάθεσή σας το ποσό της πληρωμής προτού πιστωθεί ο λογαριασμός της ίδιας της Τράπεζας με το ποσό της πληρωμής. Εφόσον εξασκήσουμε τη διακριτική ευχέρεια που προαναφέρεται και διαφανεί κατά την Εργάσιμη Ημέρα που έπεται της πίστωσης στο λογαριασμό σας (ή, σε περίπτωση που η ημέρα αυτή δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα για την τράπεζα όπου τηρείται ο λογαριασμός μας, κατά την πρώτη Εργάσιμη Ημέρα τόσο για την Τράπεζα μας, όσο και για την προαναφερόμενη τράπεζα) ότι δεν έχει τελικά διενεργηθεί αντίστοιχη πίστωση στο λογαριασμό μας, τότε συμφωνείτε ότι θα δικαιούμαστε να προβούμε μονομερώς σε αντιλογισμό της πίστωσης του ποσού της πληρωμής που έγινε πρόωρα στο λογαριασμό σας.

5.3. Έκταση εφαρμογής

Τα χρονοδιαγράμματα τα οποία αναφέρονται στις παραγράφους **5.1** και **5.2** δεν θα έχουν οποιαδήποτε ισχύ σε περίπτωση που το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που δόθηκε σε εμάς είναι λανθασμένο ή μέχρι να διενεργήσουμε όλες τις απαιτούμενες από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο διαδικασίες ελέγχου σε σχέση με την Πράξη Πληρωμής.

5.4. Αφαίρεση εξόδων για εισερχόμενη πληρωμή

Συμφωνείτε ότι σε περίπτωση εισερχόμενης πληρωμής, προτού το ποσό της πληρωμής πιστωθεί στο Λογαριασμό σας, θα αφαιρούμε από το μεταφερόμενο ποσό τυχόν επιβαρύνσεις και/ή έξοδά μας. Σε τέτοια περίπτωση, το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής και οι επιβαρύνσεις θα εμφανίζονται ξεχωριστά στις πληροφορίες που θα σας παρέχουμε.

6. Όρια δαπανών

Στις περιπτώσεις όπου για την κοινοποίηση της συγκατάθεσής σας προς εμάς χρησιμοποιείται συγκεκριμένο Μέσο Πληρωμών, συμφωνείτε ότι έχουμε τη δυνατότητα να εφαρμόζουμε, να αυξάνουμε ή να μειώνουμε όρια δαπανών όσον αφορά τις Πράξεις Πληρωμής που εκτελούνται μέσω αυτού του Μέσου Πληρωμών. Τα όρια δαπανών μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με το εάν αφορούν αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές και ενδεχομένως ανάλογα με την κατηγορία εμπόρου και χώρα στην οποία γίνεται η συναλλαγή. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα όρια δαπανών (π.χ. ημερήσια όρια χρεωστικών καρτών, όρια πληρωμών άμεσων χρεώσεων SEPA, κλπ) κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας.

7. Επιβαρύνσεις, Επιτόκια και Συναλλαγματικές Ισοτιμίες

7.1. Σας ενημερώνουμε ότι το Τιμολόγιο Προμηθειών μας είναι στη διάθεση σας σε όλα τα καταστήματα οποτεδήποτε το ζητήσετε και στον Διαδικτυακό μας Τόπο.

7.2. Η Τράπεζα έχει τη δυνατότητα οποτεδήποτε να τροποποιεί οποιαδήποτε από τα δικαιώματα, τις χρεώσεις και τις προμήθειες που αναγράφονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της, λόγω διαφοροποίησης των συνθηκών της χρηματοπιστωτικής αγοράς, της αξίας του χρήματος, του κόστους ρευστότητας, του κόστους χρηματοδότησης, των εξόδων λειτουργίας, αλλαγών σε φορολογικούς συντελεστές, αποφάσεις, οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές εποπτικών αρχών, αλλαγών στις εργασίες, στα συστήματα, στα προϊόντα ή στις υπηρεσίες της Τράπεζας, ή για άλλο

εύλογο λόγο. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα θα σας δίδει προειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών και σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τις αναθεωρημένες χρεώσεις θα έχετε δικαίωμα να τερματίσετε την παρούσα σύμβαση-πλαίσιο αμέσως και χωρίς επιβάρυνση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Για τον τερματισμό της σύμβασης-πλαισίου ισχύουν οι πρόνοιες της παραγράφου 23.2.Το Τιμολόγιο Προμηθειών μας θα είναι επίσης διαθέσιμο σε όλα τα καταστήματα και στον Διαδικτυακό Τόπο μας, τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από την εφαρμογή του.

7.3. Για τυχόν αλλαγή οποιουδήποτε επιτοκίου που αφορά Λογαριασμό σας λόγω διαφοροποίησης των συνθηκών της χρηματοπιστωτικής αγοράς, της αξίας του χρήματος, του κόστους ρευστότητας και του κόστους χρηματοδότησης ή στον τρόπο υπολογισμού του ή στο χρόνο καταβολής του ή γενικά για οποιαδήποτε αλλαγή που αφορά τέτοιο επιτόκιο, η Τράπεζα θα σας δίδει προειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών και σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε θα έχετε δικαίωμα να τερματίσετε την παρούσα σύμβαση-πλαίσιο αμέσως και χωρίς επιβάρυνση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Για τον τερματισμό της σύμβασης πλαισίου ισχύουν οι πρόνοιες της παραγράφου 23.2.

7.4. Σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση συμφωνείτε ότι δεν είμαστε υπόχρεοι να σας παρέχουμε δωρεάν τις πληροφορίες που είμαστε υπόχρεοι να σας παρέχουμε βάσει του Μέρους ΙΙΙ του Νόμου και επίσης, συμφωνείτε ότι δεν φέρουμε το βάρος απόδειξης ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις πληροφόρησης του εν λόγω Μέρους του Νόμου και συνεπώς αποδέχεστε ότι τα άρθρα 40(1) και 41 του Νόμου δεν εφαρμόζονται.

7.5. Μας εξουσιοδοτείτε ανέκκλητα να χρεώνουμε οποιονδήποτε Λογαριασμό/ούς σας (είτε έχει ήδη ανοιχθεί ή θα ανοιχθεί οποτεδήποτε στο μέλλον) που η Τράπεζα μπορεί να επιλέξει κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και κατόπιν προηγούμενης σχετικής ειδοποίησης προς εσάς με ενημερωτικό μήνυμα μορφής SMS/ Μήνυμα Ειδοποίησης Push (Push Notification) στο κινητό σας τηλέφωνο και/ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κριθεί πρόσφορος από εμάς, για την πληρωμή τυχόν εξόδων, τελών, δικαιωμάτων ή άλλων ποσών που προνοούνται στο Τιμολόγιο Προμηθειών για τη μερική ή ολική εξόφληση τους.

7.6. Επιτόκιο τρεχούμενου λογαριασμού

7.6.1. Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός, παρουσιάσει χρεωστικό υπόλοιπο χωρίς εγκεκριμένο όριο και/ή προσωρινό παρατράβηγμα, τότε αυτό θα χρεώνεται από την ημέρα που δημιουργείται τέτοιο υπόλοιπο και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του, με χρεωστικό επιτόκιο που ισχύει εκάστοτε για το προϊόν του Λογαριασμού πλέον τόκο υπερημερίας, τα οποία είναι δημοσιευμένα στον Διαδικτυακό Τόπο μας στον Τιμοκατάλογο Επιτοκίων και Χρεώσεων και στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας αντίστοιχα.

7.6.2. Οι τόκοι που λογίζονται επί χρεωστικού υπολοίπου χωρίς εγκεκριμένο όριο και/ή προσωρινό παρατράβηγμα ως αναφέρεται στον όρο 7.6.1 ανωτέρω, θα κεφαλαιοποιούνται αν δεν πληρωθούν ανά εξαμηνία την 30η Ιουνίου και την 31η Δεκεμβρίου κάθε χρόνου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα υπολογίζονται οι μήνες προς όσες μέρες έχει ο καθένας από αυτούς, αλλά για την εύρεση του τόκου θα λαμβάνεται ως διαιρέτης το εμπορικό έτος που αποτελείται από 360 ημέρες στην περίπτωση λογαριασμού νομικού προσώπου ο οποίος ανοίχθηκε πριν την 1η Απριλίου 2016, και το ημερολογιακό έτος που αποτελείται από 365 ημέρες (ή στην περίπτωση δίσεκτου έτους από 366 ημέρες) για όλες τις άλλες περιπτώσεις.

7.6.3. Το πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού σας θα τοκίζεται με τα επιτόκια που θα καθορίζονται από καιρό σε καιρό από εμάς και τα οποία είναι δημοσιευμένα στον Διαδικτυακό Τόπο μας. . Ο τόκος θα πιστώνεται στο λογαριασμό σας στις 31 Δεκεμβρίου κάθε χρόνο με ημερομηνία διακανονισμού την 1η Ιανουαρίου του επόμενου χρόνου. Διατηρούμε το δικαίωμα να καθορίζουμε κατώτατο ποσό καταθέσεων το οποίο θα αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας, για την πληρωμή πιστωτικού τόκου. Αν ο λογαριασμός έχει υπόλοιπο κάτω από το κατώτατο ποσό, δεν θα φέρει πιστωτικό επιτόκιο.

7.6.4. Οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο του λογαριασμού σας θα είναι πληρωτέο σε πρώτη ζήτηση και θα έχουμε το δικαίωμα σε οποιαδήποτε στιγμή με ειδοποίηση προς εσάς, να απαιτήσουμε και να εισπράξουμε ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο, τους τόκους και οποιαδήποτε άλλα πληρωτέα ποσά, τα οποία αμέσως ή σύμφωνα με την ειδοποίηση καθίστανται οφειλόμενα και πληρωτέα.

7.7. Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου και Λογαριασμοί Προειδοποίησης

7.7.1. Για λογαριασμούς ταμιευτηρίου, ο πιστωτικός τόκος υπολογίζεται πάνω στο μικρότερο υπόλοιπο που θα παρουσιάσει ο λογαριασμός κάθε μήνα. Ο λογαριασμός τοκίζεται με το επιτόκιο το οποίο καθορίζεται από εμάς από καιρό σε καιρό και οι τόκοι καταβάλλονται την 31η Δεκεμβρίου κάθε χρόνου.

7.7.2. Για λογαριασμούς προειδοποίησης ισχύουν τα κατωτέρω:

7.7.2.1. Ο τόκος υπολογίζεται στο ημερήσιο υπόλοιπο. Ο λογαριασμός τοκίζεται με το εκάστοτε καθοριζόμενο από εμάς επιτόκιο και οι τόκοι καταβάλλονται την 31η Δεκεμβρίου κάθε χρόνου.

7.7.2.2. Αν δώσετε οδηγία για τη μεταφορά ή απόσυρση χρημάτων από λογαριασμό προειδοποίησης ή προβείτε σε οποιαδήποτε ανάληψη από λογαριασμό προειδοποίησης δίνοντας προειδοποίηση λιγότερη από την προειδοποίηση που απαιτείται για την ανάληψη, θα προβούμε στην εκτέλεση των οδηγιών σας, μεταφορά των χρημάτων και τη μείωση των πιστωτικών τόκων οι οποίοι αποκτήθηκαν επί του ποσού το οποίο αποσύρεται και τη χρέωση του Λογαριασμού σας με ποσό το οποίο θα συμπεριλαμβάνει τυχόν απώλειες μας λόγω της απόσυρσης χωρίς την παροχή της δέουσας προειδοποίησης και/ή διοικητικά έξοδα. Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων περιγράφεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

7.7.2.3. Στην περίπτωση που θα προβούμε σε τροποποίηση στα επιτόκια και/ή στις χρεώσεις η οποία δεν είναι προς όφελος σας, η τροποποίηση δεν θα ισχύει για περίοδο δύο μηνών από την ημερομηνία της ειδοποίησης προς εσάς ούτως ώστε να έχετε δικαίωμα να αλλάξετε τον τύπο της κατάθεσης ή να την αποσύρετε, αν επιθυμείτε.

7.8. Συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς

7.8.1. Αν ο Λογαριασμός σας δεν είναι στο νόμισμα της Πράξης Πληρωμής και απαιτείται μετατροπή νομίσματος είτε για τη διενέργεια της πληρωμής ή για την πίστωση του Λογαριασμού σας με το ποσό της πληρωμής στο νόμισμα του Λογαριασμού σας, η μετατροπή θα γίνεται στην ισχύουσα κατά τον εν λόγω χρόνο συναλλαγματική ισοτιμία μας.

7.8.2. Η συναλλαγματική ισοτιμία που θα ισχύει για πληρωμές ή Εντολές Πληρωμής που περιλαμβάνουν μετατροπή συναλλάγματος είναι η συναλλαγματική ισοτιμία που παρέχουμε ή καθιστούμε διαθέσιμη σε εσάς. Για μετατροπές συναλλάγματος μέχρι καθορισμένου ποσού και για ορισμένα νομίσματα, ισχύουν σε ημερήσια βάση οι τιμές συναλλάγματος που περιλαμβάνονται στο Δελτίο Τιμών Μικρο-συναλλαγών μας το οποίο είναι διαθέσιμο καθημερινά σε οποιοδήποτε κατάστημα μας και στον Διαδικτυακό Τόπο μας και/ή οι τιμές συναλλάγματος που δυνατόν να περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε άλλο δελτίο τιμών για μετατροπή σε διαφορετικά νομίσματα το οποίο δυνατόν να εκδίδουμε από καιρό σε καιρό και το οποίο θα είναι διαθέσιμο καθημερινά σε οποιοδήποτε κατάστημα μας και/ή στο Διαδικτυακό Τόπο μας. Για μετατροπές που υπερβαίνουν το καθορισμένο ποσό ή σε άλλα νομίσματα που δεν περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε δελτίο, δυνατόν να ισχύουν διαφορετικές συναλλαγματικές ισοτιμίες για τις οποίες θα ενημερώνεστε από εμάς νοουμένου ότι υποβάλετε σχετικό αίτημα. Η μετατροπή συναλλάγματος θα γίνεται με τη συναλλαγματική ισοτιμία μας η οποία θα ισχύει την ημέρα εκτέλεσης της πληρωμής ή της Εντολής Πληρωμής, και η οποία βασίζεται στην συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που λαμβάνουμε από την υπηρεσία Reuters Data ή ανταποκρίτρια τράπεζα μας ή από μεσάζοντες (brokers) και θα καθορίζεται από εμάς αναλόγως της ημερομηνίας εκτέλεσης της μετατροπής συναλλάγματος, της φύσης της συναλλαγής, του ποσού αυτής και τα ζεύγη νομισμάτων.

7.8.3. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες που αναρτώνται στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας παρέχονται αποκλειστικά προς ενημέρωση σας και έχουν ενδεικτικό χαρακτήρα· ως εκ τούτου, δεν δεσμεύουν την Τράπεζα.

7.8.4. Αλλαγές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες μας που βασίζονται σε αλλαγές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς, μπορούν να εφαρμόζονται από εμάς αμέσως και χωρίς προειδοποίηση εφόσον βασίζονται στις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς για τις οποίες σας παρείχαμε ενημέρωση σύμφωνα με το άρθρο 54(3) του Νόμου. Σε τέτοια περίπτωση οι πληροφορίες θα σας παρέχονται στα καταστήματα μας και/ή στο Διαδικτυακό Τόπο μας και/ή εφόσον επικοινωνήσετε μαζί μας και ζητήσετε την εν λόγω πληροφορία.

7.8.5. Σας ενημερώνουμε επίσης ότι έχουμε δικαίωμα να εφαρμόζουμε μονομερώς και χωρίς προειδοποίηση αλλαγές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοϊκές για εσάς.

7.8.6. Κατά την μετατροπή συναλλάγματος, ισχύουν επίσης έξοδα μετατροπής συναλλάγματος για τα οποία μπορείτε να ενημερωθείτε από τα καταστήματα μας ή από το Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

7.8.7. Εάν εκτελέσουμε Εντολή Πληρωμής που περιλαμβάνει μετατροπή από την πλευρά μας από ή σε ξένο νόμισμα και η πληρωμή επιστραφεί σε μας, θα μετατρέψουμε την επιστραφείσα πληρωμή στο αρχικό νόμισμα στην συναλλαγματική ισοτιμία μας με τιμή μετατροπής την

τρέχουσα τιμή συναλλάγματος μας όταν λάβουμε την επιστραφείσα πληρωμή. Δυνατόν να σας χρεώσουμε με τυχόν έξοδα κατά την πίστωση της επιστραφείσας πληρωμής στο λογαριασμό σας. Πληροφορίες των χρεώσεων είναι διαθέσιμες στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

7.8.8. Σε περίπτωση που ζητήσετε την ακύρωση και επιστροφή Εντολής Πληρωμής και, υπό την προϋπόθεση ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του Δικαιούχου θα εγκρίνει το σχετικό αίτημα, τότε, το ποσό της Εντολής Πληρωμής που θα σας επιστραφεί θα είναι μειωμένο κατά οποιαδήποτε έξοδα ή χρεώσεις επιβληθούν από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του Δικαιούχου. Επιπλέον, σε περίπτωση που το νόμισμα του λογαριασμού του Δικαιούχου διαφέρει από το νόμισμα της Εντολής Πληρωμής, ο υπολογισμός του ποσού επιστροφής θα πραγματοποιηθεί βάσει της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα χρησιμοποιηθεί από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του Δικαιούχου, κατόπιν συνεννόησης με τον Δικαιούχο. Επιπρόσθετα, εάν η αρχική εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής περιλάμβανε μετατροπή από ή σε ξένο νόμισμα, τότε θα μετατρέψουμε την επιστραφείσα πληρωμή στο αρχικό νόμισμα στην συναλλαγματική ισοτιμία μας με τιμή μετατροπής την τρέχουσα τιμή συναλλάγματος μας όταν λάβουμε την επιστραφείσα πληρωμή. Επίσης, δυνατόν να σας χρεώσουμε με τυχόν δικά μας έξοδα κατά την πίστωση της επιστραφείσας πληρωμής στο λογαριασμό σας. Πληροφορίες των χρεώσεων είναι διαθέσιμες στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

7.8.9. Δυνατόν να σας χρεώσουμε για καταθέσεις μετρητών σε ξένο νόμισμα και για αναλήψεις μετρητών σε ξένο νόμισμα από τον Λογαριασμό σας. Πληροφορίες των χρεώσεων είναι διαθέσιμες στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

7.8.10. Οποιεσδήποτε πληρωμές με Κάρτες σε νόμισμα εκτός του Ευρώ, θα μετατρέπονται σε Ευρώ από τη VISA International ή την MASTERCARD στη συναλλαγματική ισοτιμία της VISA International ή της MASTERCARD η οποία καθορίζεται από την ίδια και για την οποία μπορείτε να λάβετε πληροφορίες εφόσον μας το ζητήσετε.

7.8.11. Συμφωνείτε ότι αν δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, έχουμε το δικαίωμα να καθορίζουμε το νόμισμα στο οποίο θα γίνει η οποιαδήποτε πληρωμή.

7.9. Επιτόκια αναφοράς

7.9.1. Συμφωνείτε ότι αλλαγές στα επιτόκια που βασίζονται σε αλλαγές στα επιτόκια αναφοράς, μπορούν να εφαρμόζονται από εμάς αμέσως χωρίς προειδοποίηση εφόσον βασίζονται στα επιτόκια αναφοράς για τα οποία σας παρείχαμε ενημέρωση σύμφωνα με το άρθρο 54(3) του Νόμου. Σε τέτοια περίπτωση οι πληροφορίες θα σας παρέχονται στα καταστήματα μας και/ή στο Διαδικτυακό Τόπο μας και/ή εφόσον επικοινωνήσετε μαζί μας και ζητήσετε την εν λόγω πληροφορία. Περαιτέρω συμφωνείτε ότι αν σε οποιοδήποτε χρόνο η τιμή του σχετικού επιτοκίου αναφοράς διαμορφωθεί με αρνητικό πρόσημο, το εν λόγω επιτόκιο αναφοράς θα λογίζεται για σκοπούς αυτών των Γενικών Όρων ότι έχει τιμή μηδέν.

7.9.2. Σας ενημερώνουμε επίσης ότι έχουμε δικαίωμα να εφαρμόζουμε μονομερώς και χωρίς προειδοποίηση αλλαγές στα επιτόκια που είναι ευνοϊκές για εσάς.

7.9.3. Συμφωνείτε ότι, σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, μπορούμε να τροποποιήσουμε το επιτόκιο με το οποίο χρεώνεται και/ή πιστώνεται ο λογαριασμός σας με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο ή γραπτή ειδοποίηση και οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται στην ανακοίνωση ή ειδοποίηση.

8. Σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας

8.1. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, χρειάζεται να ελέγξουμε την ταυτότητα σας πριν να εκτελέσουμε Εντολές Πληρωμών ή πριν να αποκαλύψουμε ή συζητήσουμε εμπιστευτικές πληροφορίες για τους λογαριασμούς σας. Για τον σκοπό αυτό:

(α) πρέπει να υπογράφετε ενώπιον μας οποιεσδήποτε γραπτές εντολές που μας δίνετε οι οποίες πρέπει να είναι πρωτότυπες εκτός αν έχουμε συμφωνήσει να αποδεχόμαστε εντολές σας με τη χρήση Κωδικών Αριθμών ως αναφέρεται στο Τμήμα VI.

(β) όταν είστε σε κατάστημα μας, δυνατόν να ζητήσουμε να μας παρουσιάσετε στοιχεία με τα οποία να ελέγξουμε την ταυτότητα σας.

(γ) αν επικοινωνείτε μαζί μας ή μας δίδετε εντολές μέσω Κάρτας, Ψηφιακών Καναλιών, ή μέσω τηλεομοιότυπου πρέπει να το κάνετε χρησιμοποιώντας τα Στοιχεία Ασφαλείας που σας έχουμε δώσει ή συμφωνήσει μαζί σας.

8.2. Νοουμένου ότι έχουμε ελέγξει την ταυτότητα σας με έναν από τους πιο πάνω τρόπους, θεωρούμε ότι συναλλασσόμαστε μαζί σας.

8.3. Θα πρέπει να εγγράφεστε και να χρησιμοποιείτε τις ασφαλείς υπηρεσίες και/ή εφαρμογές που σας παρέχουμε από καιρό σε καιρό, όσον αφορά τις συναλλαγές σας, την ασφαλή παροχή στοιχείων Λογαριασμού σας στο διαδίκτυο και τη χρήση οποιουδήποτε Μέσου Πληρωμών σας παρέχουμε (π.χ. Alpha SecureCode, Alpha Alerts).

9. Μέτρα ασφαλείας

9.1. Πρέπει να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και την αποτροπή της δόλιας χρήσης του Μέσου Πληρωμών που τυχόν σας έχουμε προμηθεύσει και ειδικότερα:

9.1.1. να χρησιμοποιείτε το Μέσο Πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του·

9.1.2. μόλις παραλάβετε το Μέσο Πληρωμών και τα Στοιχεία Ασφαλείας του, να λαμβάνετε κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη τους·

9.1.3. μόλις αντιληφθείτε απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του Μέσου Πληρωμών και/ή των Στοιχείων Ασφαλείας του ή χρήση του Μέσου Πληρωμών και/ή των Στοιχείων Ασφαλείας του χωρίς εξουσιοδότηση, να ειδοποιείτε ΑΜΕΣΑ ως αναφέρεται στην παράγραφο **9.2** κατωτέρω, είτε εμάς, είτε το πρόσωπο που τυχόν σας υποδείξουμε·

9.1.4. να καταστρέφετε το έντυπο στο οποίο σας έχουν κοινοποιηθεί οποιαδήποτε Στοιχεία Ασφαλείας μόλις το παραλάβετε·

9.1.5. Σε περίπτωση Κάρτας:

(α) να την υπογράφετε με στυλό διαρκείας αμέσως μόλις την παραλάβετε,

(β) να μη σημειώνετε το PIN με οποιονδήποτε τρόπο που να επιτρέπει τη σύνδεσή του με την Κάρτα σας και να μη φυλάσσετε οποιαδήποτε σημείωση που αφορά το PIN μαζί με την Κάρτα σας,

(γ) να μην αφήνετε οποιοδήποτε πρόσωπο να χρησιμοποιήσει την Κάρτα σας και να μην αποκαλύπτετε σε οποιοδήποτε πρόσωπο οποιεσδήποτε λεπτομέρειες που αφορούν την Κάρτα σας και τα Στοιχεία Ασφαλείας της Κάρτας σας,

(δ) να μην καταγράφετε το PIN ή άλλο κωδικό αριθμό σε ευχερώς αναγνωρίσιμη μορφή, ιδιαίτερα πάνω στην Κάρτα ή σε άλλο αντικείμενο που φυλάσσετε ή μεταφέρετε μαζί με την Κάρτα,

(ε) να καλύπτετε το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας σας για την ανάληψη μετρητών από μηχανήματα αυτόματης ανάληψης ή οποιοδήποτε πληκτρολόγιο στο οποίο καταχωρείτε το PIN για τη διενέργεια οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας και να προβαίνετε στη λήψη όλων των ενδεικνυόμενων μέτρων για να φροντίσετε ότι δεν είναι δυνατό να γίνει ορατό το PIN σας την ώρα που το χρησιμοποιείτε,

(στ) μετά που θα καταγγείλετε σε εμάς ότι η Κάρτα σας έχει κλαπεί, απολεσθεί ή υπάρχει πιθανότητα κακής χρήσης της, ή ότι τα Στοιχεία Ασφαλείας έχουν διαρρεύσει σε ή υποκλαπεί από τρίτο πρόσωπο, δεν πρέπει να ξαναχρησιμοποιήσετε την Κάρτα σας αλλά πρέπει να την κόψετε στα έξι και να την επιστρέψετε σε μας άμεσα.

(ζ) να διασφαλίζετε ότι η Κάρτα είναι πάντοτε στη Κατοχή σας και ότι η Κάρτα δεν φεύγει από την οπτική σας επαφή κατά την διαδικασία εξουσιοδότησης οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας.

9.1.6. να μην καταγράφετε τα Στοιχεία Ασφαλείας με τρόπο που οποιοδήποτε απ' αυτά θα μπορούσε να γίνει γνωστό ή να συνδεθεί με Μέσο Πληρωμών και να μην αποθηκεύετε τα Στοιχεία Ασφαλείας σε οποιοδήποτε λογισμικό το οποίο τα αποθηκεύει αυτόματα.

9.1.7. να μην αποκαλύπτετε τα Στοιχεία Ασφαλείας σε **κανένα** πρόσωπο, όποιο και αν είναι αυτό, ακόμη και αν σας ζητηθεί,

9.1.8. να ελέγχετε τις καταστάσεις του λογαριασμού σας με προσοχή για την εξακρίβωση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης Πράξης Πληρωμής,

9.1.9. να συμμορφώνεστε με όλες τις οδηγίες τις οποίες θα σας κοινοποιούμε από καιρό σε καιρό σχετικά με την ασφαλή φύλαξη των Στοιχείων Ασφαλείας,

9.1.10. να φροντίζετε όπως διατηρείτε τις καταστάσεις του λογαριασμού σας και τις αποδείξεις συναλλαγών σας σε ασφαλισμένο μέρος και να φροντίζετε όπως τις καταστρέψετε πριν τις πετάξετε.

9.1.11. να συνεργάζεστε μαζί μας και να μας δίδετε όλες τις πληροφορίες που γνωρίζετε σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης και/ή υποψίας κακής χρήσης ή αποκάλυψης των Στοιχείων Ασφαλείας της σε τρίτο πρόσωπο και να λάβετε όλα τα μέτρα τα οποία θεωρούμε αναγκαία για να βοηθήσετε στην ανάκτηση αυτών. Σε περίπτωση που υπάρχει υπόνοια απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης και/ή υποψία κακής χρήσης ή αποκάλυψης των Στοιχείων Ασφαλείας σε τρίτο πρόσωπο, έχουμε το δικαίωμα να εφοδιάζουμε την Αστυνομία με οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με εσάς ή την υπηρεσία που σας έχει παρασχεθεί θεωρούμε αναγκαία.

9.1.12. Πέραν των ανωτέρω, σε περίπτωση χρήσης των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής:

(α) πρέπει να διατηρείτε τον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή ή έξυπνο τηλέφωνο (smartphone) ή ταμπλέτα αφής, ασφαλή χρησιμοποιώντας αντιιικά προγράμματα (antivirus) και προγράμματα προστασίας από προγράμματα spyware καθώς και προσωπικό τοίχο ασφαλείας (firewall) και να διενεργείτε τακτικούς ελέγχους για την ύπαρξη ιών ή άλλων επιβλαβών στοιχείων σ' αυτά.
(β) πρέπει να φυλάσσετε την κινητή σας συσκευή που συνδέθηκε με την υπηρεσία Alpha SecureCode σε ασφαλές μέρος.
(γ) πρέπει να πληκτρολογείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής κατά γράμμα και να μην επισκέπτεστε τον Διαδικτυακό Τόπο μας μέσω σύνδεσης (link) από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μήνυμα, επιστολή ή άλλη επικοινωνία η οποία ισχυρίζεται ότι αποστάληκε από την Τράπεζα που σας οδηγεί ή σας ενθαρρύνει να επισκεφτείτε άλλη ιστοσελίδα υποστηρίζοντας ότι είναι άλλη ή καινούργια ιστοσελίδα της υπηρεσίας Ψηφιακής Τραπεζικής.
(δ) οφείλετε περαιτέρω να τηρείτε τις Οδηγίες Χρήσης.
(ε) να μην σημειώνετε τον Κωδικό Πρόσβασής σας με οποιοδήποτε τρόπο που να επιτρέπει τη σύνδεσή του με τον Κωδικό Χρήστη σας και να μην φυλάσσετε οποιαδήποτε σημείωση που αφορά το Κωδικό Πρόσβασής μαζί με τον Κωδικό Χρήστη σας.
(στ) όταν συνδεθείτε στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής, να μην εγκαταλείψετε την συσκευή από την οποία συνδεθήκατε στα δίκτυα αυτά ή να επιτρέψετε σε οποιοδήποτε τρίτο να χρησιμοποιήσει την συσκευή αυτή, χωρίς να βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδεθεί από τα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής.
(ζ) να ακολουθείτε τα μέτρα ασφαλείας που συστήνονται από τον κατασκευαστή της συσκευής που χρησιμοποιείτε για να αποκτήσετε πρόσβαση στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής, π.χ. την χρήση προσωπικών κωδικών αναγνώρισης για κινητά τηλέφωνα ή έξυπνα τηλέφωνα ή ταμπλέτες αφής με πρόσβαση στο διαδίκτυο.

9.1.13. Αφότου καταγγείλετε ότι το Μέσο Πληρωμής σας έχει κλαπεί, απολεσθεί ή υπάρχει πιθανότητα κακής χρήσης του, ή ότι τα Στοιχεία Ασφαλείας έχουν διαρρεύσει σε ή υποκλαπεί από τρίτο πρόσωπο, δεν πρέπει να ξαναχρησιμοποιήσετε το Μέσο Πληρωμής σας.

9.2. Γνωστοποίηση απώλειας Στοιχείων Ασφαλείας / πράξης χωρίς εξουσιοδότηση

Αν αντιληφθείτε την απώλεια οποιασδήποτε Κάρτας ή αν οποιαδήποτε Στοιχεία Ασφαλείας απολεσθούν ή κλαπούν ή υποκλαπούν ή αν αντιληφθείτε την καταχώριση στο Λογαριασμό σας οποιασδήποτε Πράξης Πληρωμής που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση σας και/ή τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού σας από εμάς, ή αν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε ότι κάποιο τρίτο πρόσωπο γνωρίζει ή μπορεί να γνωρίζει τα Στοιχεία Ασφαλείας ή αν υποψιάζεστε ότι συσκευή την οποία χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στα Ψηφιακά Κανάλια της Τράπεζας έχει εκτεθεί σε κατάχρηση ή παραπλανητική χρήση, πρέπει να επικοινωνήσετε **ΑΜΕΣΩΣ και χωρίς καθυστέρηση** μαζί μας:
(α) καλώντας μας σε σχέση με Πράξη Πληρωμής που έγινε με Κάρτα στο τηλέφωνο (+357) 22 888777 οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια του 24ώρου.
(β) σε σχέση με Εντολές Πληρωμής μέσω των Ψηφιακών Καναλιών είτε ηλεκτρονικά μέσω των δικτύων αυτών, είτε καλώντας στον αριθμό 80003333 αν η κλήση γίνεται από την Κύπρο, είτε στον αριθμό +35722888333 αν η κλήση γίνεται από το εξωτερικό.
(γ) σε σχέση με Εντολές Πληρωμής μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας, επικοινωνώντας με το κατάστημα μας στο οποίο τηρείτε το Λογαριασμό σας.

Μέρος Β

10. Πότε θα διενεργούμε και δεν θα διενεργούμε πληρωμές

10.1 Θα εκτελούμε Εντολές Πληρωμής από τον Λογαριασμό σας εάν τις εξουσιοδοτήσετε με οποιοδήποτε από τους τρόπους και ακολουθώντας τον τύπο και τη διαδικασία που αναφέρονται στο Μέρος Α του Τμήματος Ι και υπάρχουν διαθέσιμα ποσά στο Λογαριασμό σας ή η πληρωμή καλύπτεται από πιστωτική διευκόλυνση σε λογαριασμό υπερανάληψης που έχουμε συμφωνήσει να σας παραχωρήσουμε.

10.2 Όταν εξετάζουμε κατά πόσον θα εκτελέσουμε ή εξουσιοδοτήσουμε Εντολές Πληρωμής τις οποίες μας έχετε δώσει έχουμε δικαίωμα να λάβουμε υπόψη και οποιεσδήποτε άλλες πληρωμές που έχουμε διενεργήσει ή συμφωνήσαμε να διενεργήσουμε από το Λογαριασμό σας ακόμα και αν οι εν λόγω πληρωμές δεν έχουν ακόμη αφαιρεθεί από τον Λογαριασμό σας. Το γεγονός αυτό πρέπει να το λαμβάνετε υπόψη όταν δίδετε Εντολές Πληρωμής.

10.3 Μπορεί να υπάρξει καθυστέρηση στην εκτέλεση των Εντολών Πληρωμής τις οποίες δίδετε, λόγω διενέργειας ελέγχων με σκοπό την αποφυγή δόλου και την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

10.4 Ενημερώνεστε επιπλέον ότι η Εντολή Πληρωμής σας προς Δικαιούχο που τηρεί λογαριασμό σε άλλη τράπεζα θα τύχει περαιτέρω επεξεργασίας από την Τράπεζα, με σκοπό την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων που απαιτούνται βάσει του κανονιστικού πλαισίου για την αποφυγή δόλου και την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Κατά τη διεξαγωγή των εν λόγω ελέγχων, η Τράπεζα δύναται να δεσμεύσει το ποσό της Εντολής Πληρωμής σας μαζί με τυχόν έξοδα, και την εξουσιοδοτείτε ρητά για το σκοπό αυτό. Εάν τελικώς η Εντολή Πληρωμής σας δεν διέλθει επιτυχώς τους εν λόγω ελέγχους, τότε το ποσό της θα αποδεσμεύεται και θα καθίσταται πλήρως διαθέσιμο. Περαιτέρω, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε πλήρως ότι η Τράπεζα δεν φέρει καμιά ευθύνη, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε δικό της σφάλμα ή παράλειψη ή όπως άλλως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε περίπτωση που (i) η διεκπεραίωση της Εντολής Πληρωμής σας δεν μπορεί να ολοκληρωθεί λόγω του ότι έχει αποτύχει σε οποιονδήποτε από τους απαραίτητους ελέγχους, ή (ii) η διεκπεραίωση οποιασδήποτε άλλης (εκκρεμούσας ή νέας) Εντολής Πληρωμής σας δεν μπορεί να ολοκληρωθεί λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου στο Λογαριασμό σας (ένεκα της παρούσας δέσμευσης). Νοείται ότι μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των απαραίτητων ελέγχων, η Εντολή Πληρωμής θα τυγχάνει της ανάλογης δρομολόγησης με σκοπό να καταλήξει στην τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου.

10.5 Μεταφορά πίστωσης σε Δικαιούχο, εκτελείται από εμάς με την επιφύλαξη της αποδοχής της από τον Δικαιούχο ή την τράπεζα του. Σε περίπτωση μη αποδοχής της μεταφοράς πίστωσης, θα πιστώσουμε το λογαριασμό σας με το σχετικό ποσό, μειωμένο με οποιαδήποτε τυχόν έξοδα τα οποία θα αποκοπούν από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του Δικαιούχου και αναλόγως της περιπτώσεως από εμάς σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

10.6 Στην περίπτωση που θα εκτελέσουμε από τον Λογαριασμό σας Εντολή Πληρωμής προς Δικαιούχο ο οποίος τηρεί λογαριασμό σε πιστωτικό ίδρυμα εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας, θα πρέπει τόσο εσείς όσο και ο Δικαιούχος, να συμμορφώνεστε με τις εθνικές νομοθεσίες και/ή κανονισμούς που αφορούν την τέλεση της εν λόγω πληρωμής. Εάν παραλείψετε να συμμορφωθείτε με τις ανωτέρω νομοθεσίες και/ή κανονισμούς με αποτέλεσμα να επιβαρυνθούμε με οιαδήποτε έξοδα και/ή δαπάνες και για οιεσδήποτε ζημιές ευλόγως θα προκύψουν, θα πρέπει να μας αποζημιώσετε άμεσα, στον βαθμό που η ζημία οφείλεται σε δική σας υπαιτιότητα να προβείτε σε όλα τα απαραίτητα διαβήματα για να μας βάλετε στην θέση στην οποία θα βρισκόμασταν πριν από την διεκπεραίωση της εν λόγω πληρωμής εκ μέρους σας.

11. Άρνηση εκτέλεσης Εντολών Πληρωμής

11.1. Μπορούμε να αρνηθούμε να εκτελέσουμε Εντολή Πληρωμής ή οποιαδήποτε άλλη εντολή σας (και δεν θα φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν υποστείτε εκτός εάν η ζημία οφείλεται σε δικό μας σφάλμα ή σε περίπτωση που η ευθύνη προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν έχετε παραβεί ή δεν εκπληρώσατε οποιαδήποτε πρόνοια των Όρων ή,
- εάν δεν είμαστε ικανοποιημένοι ότι η συναλλαγή ή η Εντολή Πληρωμής είναι νόμιμη ή
- εάν πιστεύουμε ότι ο Λογαριασμός σας έχει χρησιμοποιηθεί ή είναι πιθανόν να χρησιμοποιηθεί εσφαλμένα, ή
- εάν κρίνουμε ότι η συναλλαγή ή η συναλλακτική σας συμπεριφορά αντιβαίνει τις πρόνοιες του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου του 2007, ως δυνατό να τροποποιηθεί από καιρό σε καιρό και/ή τις πρόνοιες της Οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας για την παρεμπόδιση του ξεπλύματος παράνομου χρήματος και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και/ή οποιασδήποτε άλλης οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας ή οποιασδήποτε άλλης οδηγίας αρμόδιας αρχής εκδοθεί για αυτό το σκοπό,
- εάν σε περίπτωση που είστε φυσικό πρόσωπο, αποβιώσετε,
- εάν σε οιαδήποτε στιγμή μας δώσετε ψευδή ή ελλιπή στοιχεία,
- εάν μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή πρόσωπο το οποίο δεν έχει δεόντως εξουσιοδοτηθεί από εσάς μας δώσει σε οιαδήποτε στιγμή οδηγίες σε σχέση με τον Λογαριασμό,
- εάν με την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής ή οποιασδήποτε άλλης εντολής σας, ενδεχομένως να παραβούμε οιοδήποτε νόμο, κανονισμό, κώδικα ή άλλο καθήκον με το οποίο πρέπει να συμμορφωνόμαστε κατά την τήρηση του Λογαριασμού σας.

- εάν η Τράπεζα κρίνει ότι με την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής ή οποιασδήποτε άλλης εντολής σας, δυνατόν να υποστεί περιορισμούς και/ή απαγορεύσεις ως προς την πρόσβασή της σε αγορές/χρηματοπιστωτικό σύστημα και/ή στη χρήση οποιουδήποτε νομίσματος, λόγω κυρώσεων και/ή απαγορεύσεων και/ή περιορισμών που επιβάλλονται από αρχές και/ή οργανισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, των Ηνωμένων Εθνών του Ηνωμένου Βασιλείου ή οποιασδήποτε τρίτης χώρας.
- εάν η Εντολή Πληρωμής υπερβεί το ημερήσιο όριο ποσού συναλλαγής και/ή το όριο ποσού ανά συναλλαγή που μπορεί να έχει θέσει η Τράπεζα με βάση την Πολιτική Αποδοχής Κινδύνων της και/ή για αποτροπή δόλιων συναλλαγών· Για ενημέρωσή σας αναφορικά με την ύπαρξη τέτοιων ορίων μπορείτε να αποτείνεστε στο Κατάστημα / Μονάδα μας το οποίο σας εξυπηρετεί.

11.2. Έχουμε το απόλυτο δικαίωμα, χωρίς να φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν υποστείτε, να αρνηθούμε να εκτελέσουμε Εντολή Πληρωμής το αποτέλεσμα της οποίας θα είναι η υπέρβαση της οποιασδήποτε πιστωτικής διευκόλυνσης που σας έχουμε παραχωρήσει ή η χρέωση του Λογαριασμού σας πέραν του διαθέσιμου υπολοίπου. Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός σας παρουσιάσει χρεωστικό υπόλοιπο πέραν του εγκεκριμένου, υποχρεούστε είτε το απαιτήσουμε είτε όχι, να τον επαναφέρετε χωρίς καθυστέρηση εντός του εγκριμένου.

11.3. Σε περίπτωση περιόδου μη διαθεσιμότητας της δυνατότητας καταχώρισης Εντολής Πληρωμής λόγω προγραμματισμένου χρόνου διακοπής λειτουργίας ή προγραμματισμένης συντήρησης των ηλεκτρονικών συστημάτων της Τράπεζας η οποία είναι προβλέψιμη ή λόγω προγραμματισμένου χρόνου διακοπής λειτουργίας των Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης στο πλαίσιο του σχετικού καθεστώτος πληρωμών, θα σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων με οποιοδήποτε από τους τρόπους που περιγράφονται στην παράγραφο 26.3 του Μέρους Δ του Τμήματος Ι αυτών των Γενικών Όρων κρίνουμε πιο κατάλληλο. Σε τέτοια περίπτωση, θα έχουμε το δικαίωμα, χωρίς να φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν υποστείτε, να αρνηθούμε να εκτελέσουμε Εντολή Πληρωμής την οποία θα επιχειρήσετε να καταχωρίσετε εντός της περιόδου μη διαθεσιμότητας.

11.4. Για να λάβετε πληροφορίες για τους λόγους της άρνησης μας να εκτελέσουμε Εντολή Πληρωμής, μπορείτε να αποτείνεστε στο Κατάστημα / Μονάδα μας το οποίο σας εξυπηρετεί.

11.5. Συμφωνείτε ότι αν η άρνηση μας είναι αντικειμενικά αιτιολογημένη έχουμε το δικαίωμα να χρεώσουμε το Λογαριασμό σας για οποιαδήποτε γνωστοποίηση των λόγων της άρνησης μας να εκτελέσουμε οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής σας.

12. Έρευνες σε σχέση με Εντολή Πληρωμής

12.1. Δυνατόν να σας χρεώσουμε για οποιεσδήποτε έρευνες που διεξάγουμε σε σχέση με οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής είτε αυτή έχει υποβληθεί από εσάς είτε από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εκτός αν έχουμε κάνει λάθος.

12.2. Αν δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, συμφωνείτε ότι έχουμε δικαίωμα να σας χρεώνουμε για εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας για ενημέρωση σας ή για τα διορθωτικά ή προληπτικά μέτρα που οφείλουμε να λαμβάνουμε βάσει του Μέρους IV του Νόμου και ως εκ τούτου εξαιρείται στην περίπτωση σας η εφαρμογή του άρθρου 62(1) του Νόμου.

12.3. Νοείται περαιτέρω ότι έχουμε δικαίωμα να σας χρεώνουμε για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας για ενημέρωση σας ή για τα διορθωτικά ή προληπτικά μέτρα που οφείλουμε να λαμβάνουμε βάσει των προνοιών του Μέρους IV του Νόμου, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στους παρόντες Όρους και σύμφωνα με τα άρθρα 79(3), 80(7) και 88(5) του Νόμου.

12.4. Οι χρεώσεις οι οποίες περιέχονται στις παραγράφους **12.2** και **12.3**, περιλαμβάνονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

Μέρος Γ

13. Άμεσες χρεώσεις (εκτός Άμεσων Χρεώσεων SEPA)

Οι εντολές άμεσης χρέωσης που δόθηκαν σε εμάς πριν την 1η Φεβρουαρίου 2014, έχουν μεταπέσει στο Βασικό Σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA και διέπονται από τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Τμήμα IX.

14. Πληρωμές με Κάρτα

Εάν έχουμε συμφωνήσει μετά από γραπτή σας αίτηση να σας παραχωρήσουμε Κάρτα, η διενέργεια Πράξεων Πληρωμών με Κάρτα, διέπεται, επιπρόσθετα από το παρόν Τμήμα και από το Τμήμα IV - «Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Χρεωστικής Κάρτας».

15. Αναλήψεις μετρητών

15.1. Μπορείτε να προβείτε σε αναλήψεις από το Λογαριασμό σας σε οποιοδήποτε κατάστημα μας. Για αναλήψεις μετρητών από κατάστημα μας, θα πρέπει να παρουσιάσετε σε μας έγγραφο αναγνώρισης σας (π.χ. διαβατήριο / δελτίο ταυτότητας κλπ.). Όταν προβαίνετε σε αναλήψεις μετρητών από το Λογαριασμό σας σε οποιοδήποτε κατάστημα μας, ο Λογαριασμός σας θα χρεώνεται με το ποσό της ανάληψης την ίδια ημέρα, εκτός αν προβαίνετε στην ανάληψη μετά το χρόνο λήξης των εργασιών που αναφέρεται στο Παράρτημα Α.

15.2. Δικαιούμαστε να καθορίζουμε ανώτατο όριο μετρητών που δύναται να αναληφθεί και/ή αποσυρθεί έκαστη μέρα.

15.3. Μπορείτε επίσης να προβείτε σε αναλήψεις μετρητών από το Λογαριασμό σας με την Κάρτα σας. Οι όροι οι οποίοι διέπουν την υπηρεσία αυτή περιλαμβάνονται στο Τμήμα IV- «Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Χρεωστικής Κάρτας».

15.4. Για αναλήψεις ποσών άνω των δέκα χιλιάδων Ευρώ (Ευρώ 10.000) ή για το ισόποσο σε οποιοδήποτε ξένο νόμισμα, οφείλετε να μας γνωστοποιείτε την σχετική πρόθεσή σας το αργότερο την Εργάσιμη Ημέρα που προηγείται της αναλήψεως.

15.5. Εάν επιθυμείτε να αγοράσετε ταπεζογραμμάτια σε ξένο νόμισμα με χρέωση του Λογαριασμού, πρέπει να υποβάλετε σε εμάς σχετικό αίτημα τουλάχιστον 2 (δύο) Εργάσιμες Ημέρες πριν από τη συναλλαγή.

16. Καταθέσεις μετρητών

16.1. Μπορείτε να προβείτε σε καταθέσεις μετρητών στο Λογαριασμό σας σε οποιοδήποτε κατάστημα μας. Εάν είστε Καταναλωτής και προβείτε σε κατάθεση μετρητών σε Ευρώ σε Λογαριασμό σας που τηρείται στο ίδιο νόμισμα, τότε το ποσό της κατάθεσης θα καθίσταται διαθέσιμο αμέσως μετά το χρονικό σημείο λήψης του με την αντίστοιχη ημερομηνία αξίας, νοουμένου ότι προβαίνετε στην κατάθεση πριν τον χρόνο λήξης που αναφέρεται στο Παράρτημα Α. Τηρουμένων των προαναφερομένων, εάν δεν είστε Καταναλωτής, το ποσό της κατάθεσης θα καθίσταται διαθέσιμο και με ημερομηνία αξίας το αργότερο την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά από τη λήψη του.

16.2. Μπορείτε να προβείτε σε καταθέσεις μετρητών στο Λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας την Κάρτα σας στις ΑΤΜ. Οι όροι οι οποίοι διέπουν τις πράξεις αυτές περιλαμβάνονται στο Τμήμα IV- «Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Χρεωστικής Κάρτας». Εάν προβείτε μέσω ΑΤΜ σε κατάθεση μετρητών σε Ευρώ σε Λογαριασμό σας που τηρείται σε Ευρώ, τότε το ποσό της κατάθεσης θα καθίσταται διαθέσιμο αμέσως μετά το χρονικό σημείο λήψης του με την αντίστοιχη ημερομηνία αξίας, νοουμένου ότι προβαίνετε στην κατάθεση πριν τον χρόνο λήξης που αναφέρεται στο Παράρτημα Α. Πληροφορίες για τα χρονικά σημεία λήξης για καταθέσεις μετρητών περιέχονται στο Παράρτημα Α.

16.3. Για καταθέσεις μετρητών που γίνονται από εσάς σε νόμισμα Κράτους Μέλους εκτός του Ευρώ, συμφωνείτε ότι το άρθρο 85 του Νόμου δεν εφαρμόζεται και ότι το ποσό θα καθίσταται διαθέσιμο την ίδια ημέρα με ημερομηνία αξίας η οποία καθορίζεται, ανάλογα με το είδος του νομίσματος, στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

16.4. Για καταθέσεις μετρητών που γίνονται από εσάς σε νόμισμα μη Κράτους Μέλους, συμφωνείτε ότι το ποσό θα καθίσταται διαθέσιμο την ίδια ημέρα, με ημερομηνία αξίας η οποία καθορίζεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

17. Πάγιες Εντολές

17.1. Με την καταχώριση οδηγιών για πάγια τραπεζική εντολή, εκτός πάγιας εντολής για αυτόματη κάλυψη, μας εξουσιοδοτείτε να πραγματοποιούμε περιοδικές πληρωμές και να χρεώνουμε το Λογαριασμό σας με συγκεκριμένο ποσό πλέον οποιωνδήποτε αναλογούντων προμηθειών και εξόδων.

17.2. Με την καταχώριση οδηγιών για πάγια τραπεζική εντολή αυτόματης κάλυψης, μας εξουσιοδοτείτε να πραγματοποιούμε περιοδικές πληρωμές από ή προς τον κύριο λογαριασμό σας και να χρεώνουμε ή πιστώνουμε με το ποσό το οποίο θα δηλώσετε άλλο λογαριασμό σας μαζί μας, πλέον οποιωνδήποτε αναλογούντων προμηθειών και εξόδων μας.

17.3. Επίσης, δηλώνετε και αποδέχεστε ότι όσον αφορά πάγιες εντολές:

17.3.1. Δεν έχουμε υποχρέωση να διενεργήσουμε πληρωμή σε μεταγενέστερη ημερομηνία εφόσον η πληρωμή δεν μπορούσε να γίνει στην καθορισμένη ημερομηνία, λόγω μη ύπαρξης διαθεσίμων χρημάτων στο Λογαριασμό σας ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

17.3.2. Δικαιούμαστε να ακυρώσουμε την πάγια εντολή αν σε τρεις συνεχόμενες περιπτώσεις δεν μπορούμε να διενεργήσουμε πληρωμή λόγω μη ύπαρξης διαθεσίμου υπολοίπου στο Λογαριασμό σας ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

18. Όροι λειτουργίας Τρεχούμενων Λογαριασμών, Λογαριασμών Ταμιευτηρίου και Λογαριασμών Προειδοποίησης

18.1. Γενικά

18.1.1. Σε περιπτώσεις όπου λογαριασμός τον οποίο τηρείτε μαζί μας υπόκειται στην αποκοπή φόρου σύμφωνα με τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας η οποία αφορά την αποκοπή φόρου από τόκο ο οποίος αποκτάται από καταθέσεις, θα αποκόπτουμε ανάλογο ποσό από τον τόκο τον οποίο θα αποκτάτε από την κατάθεση.

18.1.2. Εάν είστε φυσικό πρόσωπο, σε περίπτωση θανάτου σας θα παραδώσουμε το ποσό της κατάθεσης στον διαχειριστή σας κατά τη λήξη της περιόδου της κατάθεσης, νοουμένου ότι παραλάβουμε όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά που απαιτούνται από τις αρμόδιες δικαστικές, φορολογικές και άλλες αρχές. Αν η κατάθεση τηρείται σε κοινό λογαριασμό, θα κρατήσουμε το υπόλοιπο σε διαταγή των επιζώντων ή το διαχειριστή του τελευταίου επιζώντα, χωρίς επηρεασμό οποιουδήποτε δικαιώματος επισχέσεως, επιβαρύνσεως, ενεχυριάσεως, συμψηφισμού, ανταπαιτήσεως ή από οποιοδήποτε άλλο λόγο, το οποίο δυνατόν να έχουμε. Σε κάθε περίπτωση, έχουμε το απόλυτο δικαίωμα προτού προβούμε σε οποιαδήποτε πληρωμή να απαιτήσουμε την προσκόμιση πιστοποιητικού από το αρμόδιο Κυβερνητικό Τμήμα που να επιτρέπει τη σχετική πράξη.

18.2. Τρεχούμενοι Λογαριασμοί

18.2.1. Αναγνωρίζετε και επιβεβαιώνετε ότι έχετε ενημερωθεί δεόντως για το περιεχόμενο της περί του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών για εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών Οδηγίας του 2024 (ΚΔΠ 67/2024) η οποία ρυθμίζει την τήρηση και λειτουργία του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (εφεξής το «ΚΑΠ»), περιλαμβανομένων οδηγιών για την επιβολή σε εκδότες ακάλυπτων επιταγών μέτρων στερητικών του δικαιώματος κατοχής, κτήσης ή χρησιμοποίησης βιβλιαρίων επιταγών ή τρεχούμενων τραπεζικών λογαριασμών, με σκοπό την πρόληψη και καταστολή του προβλήματος έκδοσης ακάλυπτων επιταγών. Επίσης αναγνωρίζετε και επιβεβαιώνετε ότι έχετε παραλάβει περίληψη των βασικών προνοιών των εν λόγω οδηγιών.

18.3. Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου

Μπορείτε να προβείτε σε ανάληψη με την προσκόμιση του δελτίου της ταυτότητας και την υπογραφή σχετικού εγγράφου για την ανάληψη χωρίς οποιαδήποτε προειδοποίηση.

18.4. Λογαριασμοί Προειδοποίησης

18.4.1. Εάν αιτηθείτε ανάληψη χωρίς προειδοποίηση ή εκτός της καθορισμένης περιόδου θα χρεωθείτε με έξοδα τα οποία περιγράφονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

18.4.2. Η κάθε προειδοποίηση ισχύει για την ημερομηνία η οποία δηλώθηκε για την ανάληψη. Εάν δεν προβείτε σε ανάληψη κατά την καθορισμένη ημερομηνία έχουμε δικαίωμα να σας χρεώσουμε όπως προνοείται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

18.4.3. Έχετε δικαίωμα να κλείσετε το Λογαριασμό αφού μας δώσετε προειδοποίηση σύμφωνα με την περίοδο προειδοποίησης η οποία απαιτείται για την απόσυρση οποιουδήποτε ποσού από το Λογαριασμό σας.

Μέρος Δ - ΓΕΝΙΚΑ

19. Καταστάσεις λογαριασμών / Πληροφορίες

19.1. Οι πληροφορίες που υποχρεούμαστε να σας παρέχουμε ως Πληρωτή ή ως Δικαιούχο σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου μετά την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, θα σας παρέχονται είτε σε έντυπη μορφή με σχετική απόδειξη πληρωμής στα καταστήματά μας, είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω των Ψηφιακών Καναλιών μας. Περαιτέρω, οι εν λόγω πληροφορίες, θα σας παρέχονται και μία φορά το μήνα, ατελώς, μέσω των καταστάσεων κινήσεως Λογαριασμού σας σε ηλεκτρονική μορφή μέσω των Ψηφιακών Καναλιών μας και/ή μέσω των καταστημάτων μας σε έντυπη μορφή.

19.2. Η Τράπεζα σας παρέχει πρόσβαση στις καταστάσεις κινήσεως Λογαριασμού σας, μέσω των Ψηφιακών Καναλιών για να λαμβάνετε τις καταστάσεις Λογαριασμών σας ηλεκτρονικά. Μπορείτε να αιτηθείτε χορήγηση των καταστάσεων κινήσεως Λογαριασμού σας μέσω έντυπης αλληλογραφίας, αλλά σε αυτή την περίπτωση θα επιβαρυνθείτε με έξοδα, ως προνοείται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

19.3. Στο πλαίσιο των τεχνικών δυνατοτήτων μας, μπορείτε να ζητήσετε την παροχή καταστάσεων κινήσεως λογαριασμού σε πιο τακτικά διαστήματα από ό,τι παρέχεται για το δικό σας τύπο λογαριασμού ή με διαφορετικό τρόπο από τα προβλεπόμενα παραπάνω ή πρόσθετες πληροφορίες, ωστόσο συμφωνείτε ότι στις περιπτώσεις αυτές δικαιούμαστε να επιβάλλουμε χρεώσεις σύμφωνα με το εκάστοτε Τιμολόγιο Προμηθειών μας. Συμφωνείτε ότι σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ότι έχουμε το δικαίωμα αλλά δεν αποτελεί υποχρέωσή μας να σας παράσχουμε τις πληροφορίες που προβλέπονται από τα άρθρα 56 έως 58 του Νόμου.

19.4. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε τους Όρους σε οποιαδήποτε στιγμή καθώς και τους όρους που είμαστε υποχρεωμένοι βάσει του Νόμου να σας παράσχουμε, πριν δεσμευτείτε, σε έντυπη μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο**.**

19.5. Δυνατόν να σας παράσχουμε πληροφορίες:

19.5.1. για το υπόλοιπο του λογαριασμού σας το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει συναλλαγές που ακόμη διεκπεραιώνονται και ως εκ τούτου μπορεί να εναπόκεινται σε αλλαγή. Δυνατόν επίσης να μην περιλαμβάνει το ποσό οποιουδήποτε ορίου υπερανάληψης που έχετε.

19.5.2. για το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού σας που περιλαμβάνει το ποσό των εκκαθαρισμένων κεφαλαίων στο λογαριασμό σας μαζί με το υπόλοιπο οποιουδήποτε ορίου υπερανάληψης που έχετε.

19.6. Οιαδήποτε έγγραφα τυχόν σας αποσταλούν και/ή χορηγηθούν με σκοπό να σας ενημερώνουν για τη συνολική κίνηση του Λογαριασμού σας, όπως και οι καταστάσεις Λογαριασμού στις οποίες έχετε πρόσβαση ηλεκτρονικά, αποτελούν ακριβή αποσπάσματα από τα βιβλία μας που απεικονίζουν τις χρεώσεις και πιστώσεις του Λογαριασμού σας για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν.

19.7. Η αποστολή εντύπων αποσπασμάτων ή αντιγράφων κινήσεως του Λογαριασμού σας διακόπτεται αυτοδίκαια όταν σας αποστείλουμε τη σχετική αλληλογραφία και αυτή μας επιστραφεί ανεπίδοτη, εφόσον δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός σας με άλλο τρόπο. Υποχρεούμαστε να συνεχίσουμε την αποστολή, εάν μετά την κατά τα ανωτέρω διακοπή, μας ενημερώσετε οποτεδήποτε αναφορικά με τα νέα στοιχεία επικοινωνίας σας.

19.8. Εάν δεν λάβετε κατάσταση κίνησης λογαριασμού σε σχέση με το Λογαριασμό σας για συγκεκριμένη χρονική περίοδο, θα πρέπει να μας γνωστοποιήσετε το γεγονός αυτό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος για να προβούμε άμεσα σε όλα τα απαραίτητα διαβήματα για τη χορήγηση σε εσάς της εν λόγω κατάστασης λογαριασμού.

19.9. Σε περίπτωση που αμφισβητήσετε το περιεχόμενο της κατάστασης κινήσεως του Λογαριασμού σας οφείλετε να μας το γνωστοποιήσετε αυτό εγγράφως το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρεώσεως του Λογαριασμού με το ποσό της συναλλαγής που αμφισβητείτε, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών και ευχερούς ικανοποιήσεως των δικαιωμάτων σας. Στην έγγραφη γνωστοποίηση που θα μας αποστείλετε θα πρέπει να περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβητήσεως, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος.

20. Ευθύνες

20.1. Διενέργεια Πράξεων Πληρωμών

20.1.1. Θα εκτελούμε Εντολές Πληρωμών οι οποίες δίδονται από εσάς και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη με βάση τις πληροφορίες που σας ζητούμε να μας παρέχετε ως αναφέρεται στην παράγραφο 2 του παρόντος Τμήματος. Εάν μας παράσχετε λανθασμένες πληροφορίες δεν θα φέρουμε ευθύνη αν δεν διενεργηθεί η πληρωμή, καθυστερήσει η εκτέλεσή της ή διενεργηθεί λανθασμένα. Το ίδιο ισχύει και εάν το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που μας παρέχετε εσείς και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είναι λανθασμένο, οπότε δεν θα φέρουμε ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής. Εάν μας το ζητήσετε, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση λανθασμένης πληρωμής.

20.1.2. Αν μας παράσχετε επιπρόσθετες πληροφορίες απ' αυτές που σας ζητούμε στην παράγραφο 2, θα είμαστε υπεύθυνοι για την εκτέλεση της εντολής μόνο βάσει των πληροφοριών οι οποίες αναφέρονται στην παράγραφο 2.

20.1.3. Συμφωνείτε ότι σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και αρνείστε ότι έχετε εγκρίνει Πράξη Πληρωμής που έχει εκτελεστεί ή ισχυρίζεστε ότι η Πράξη Πληρωμής δεν εκτελέστηκε σωστά, δεν έχουμε υποχρέωση να αποδείξουμε ότι εξακριβώθηκε η

γνησιότητα της Πράξης Πληρωμής, ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρίστηκε στο Λογαριασμό σας και δεν επηρεάσθηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία της υπηρεσίας που παρέχεται από εμάς και συνεπώς εξαιρείται η εφαρμογή του άρθρου 72(1) του Νόμου.

20.1.4. Συμφωνείτε ότι δεν υφίσταται οποιαδήποτε ευθύνη μας βάσει των κεφαλαίων Β και Γ του Μέρους IV του Νόμου σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν ασυνήθειες και απρόβλεπτες περιστάσεις που είναι πέραν του ελέγχου μας και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρ' όλες τις προσπάθειες για το αντίθετο, καθώς και όταν δεσμευόμαστε από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή το Κυπριακό δίκαιο. Περαιτέρω συμφωνείτε ότι δεν θα έχουμε υπαιτιότητα ή ευθύνη για τις συνέπειες που απορρέουν από τυχόν διακοπή των δραστηριοτήτων μας λόγω απεργιών, ανταπεργιών, λαϊκών αναταραχών, εξεγέρσεων, πολέμων ή εχθροπραξιών, ανωτέρας βίας ή οποιωνδήποτε άλλων αιτιών εκτός του ελέγχου μας.

20.1.5. Για τις Εντολές Πληρωμής που δίδονται από εσάς ως Πληρωτή και διενεργούνται από εμάς σύμφωνα με το **20.1** πιο πάνω σε συνδυασμό με το **5.1** του παρόντος Τμήματος, συμφωνείτε ότι δεν θα φέρουμε ευθύνη για το χρόνο που τελικώς ο Δικαιούχος θα παραλάβει τα χρηματικά ποσά που έχουμε αποστείλει στο Λογαριασμό του Δικαιούχου, εφόσον αυτό θα εξαρτηθεί από την πολιτική και τις ημερομηνίες λήξεως των εργασιών (cut-off times) του πιστωτικού ιδρύματος του Δικαιούχου, ούτε οποιαδήποτε άλλη ευθύνη πέραν των όσων αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

20.2. Ευθύνη μας για μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες Πράξεις Πληρωμής – Αποκατάσταση πράξεων

20.2.1. Δικαιούστε να ζητήσετε αποκατάσταση οποιασδήποτε μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής εφόσον μας ειδοποιήσετε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση μόλις πληροφορηθείτε τέτοια Πράξη Πληρωμής η οποία θεμελιώνει σχετικό δικαίωμα απαιτήσεως και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με όσα προνοούνται στους παρόντες Όρους. Σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, υποχρεούστε να μας ειδοποιήσετε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση το αργότερο εντός 2 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα με την περίπτωση. Σε τέτοια περίπτωση υποχρεούμαστε να επιστρέψουμε αμέσως σε εσάς και το αργότερο έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά την ενημέρωση ή την ειδοποίηση από εσάς, το ποσό της μη εγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής και να επαναφέρουμε το χρεωθέντα Λογαριασμό σας στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν η μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής δεν είχε πραγματοποιηθεί. Συμφωνείτε όμως ότι δεν θα υποχρεούμαστε να επιστρέψουμε το εν λόγω ποσό εάν έχουμε βάσιμες υπόνοιες απάτης και κοινοποιήσουμε τους λόγους αυτούς στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου γραπτώς. Περαιτέρω, ενημερώνεστε ότι η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού σας, μετά την επαναφορά του στην κατάσταση που θα βρισκόταν, δεν θα είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.

20.2.2. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο **20.2.1**, δυνατόν να υποχρεωθείτε να αναλάβετε όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες Πράξεις Πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού πενήντα (50) Ευρώ, για τις ζημιές που απορρέουν από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος Μέσου Πληρωμών ή από υπεξαίρεση Μέσου Πληρωμών, εκτός εάν (α) η απώλεια, η κλοπή ή η υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών δεν ήταν δυνατό να εντοπιστεί από εσάς πριν από την πληρωμή και εφόσον δεν ενεργήσατε με δόλο, ή (β) η ζημιά προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματός μας ή οντότητας στην οποία είχαμε αναθέσει τις δραστηριότητές μας .

20.2.3. Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους **20.2.1** και **20.2.2**, ευθύνεστε για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν στο Λογαριασμό σας, εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται στο ότι ενεργήσατε με δόλο ή δεν εκπληρώσατε μία ή περισσότερες από τις κατά το άρθρο 69 του Νόμου υποχρεώσεις σας από πρόθεση ή βαριά αμέλεια (δηλαδή την υποχρέωσή σας να χρησιμοποιείτε το Μέσο Πληρωμών σύμφωνα με τους Όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του, να μας ειδοποιείτε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση μόλις υποπέσει στην αντίληψή σας τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση του Μέσου Πληρωμών και να λαμβάνετε κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των Στοιχείων Ασφαλείας μόλις παραλάβετε το Μέσο Πληρωμών). Σε τέτοια περίπτωση, το ανώτατο χρηματικό ποσό που αναφέρεται στο **20.2.2** πιο πάνω, δεν εφαρμόζεται. Σας έχουμε παράσχει τα κατάλληλα μέσα που σας παρέχουν τη δυνατότητα να προβείτε ανά πάσα στιγμή σε γνωστοποίηση τυχόν απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης του Μέσου Πληρωμών, σύμφωνα με το άρθρο 69(1)(β) του Νόμου, χωρίς επιβάρυνση.

20.2.4. Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους **20.2.1** και **20.2.2**, βαρύνεστε για ολόκληρη τη ζημία από μη εγκεκριμένες Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν στο Λογαριασμό σας εάν ενεργήσατε με δόλο. Περαιτέρω, σε τέτοια περίπτωση επωμίζεστε και όλες τις οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθέντος, κλαπέντος, ή υπεξαιρεθέντος Μέσου Πληρωμών μετά την ειδοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 69(1)(β) του Νόμου προς εμάς.

20.2.5. Συμφωνείτε ότι οι παράγραφοι **20.2.2** έως **20.2.4** εφαρμόζονται **ΜΟΝΟ** εάν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Εάν δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση αποδέχεστε σε σχέση με τις παραγράφους **20.2.2 ως 20.2.4** ως εξουσιοδοτημένη οποιαδήποτε Πράξη Πληρωμής η οποία καταχωρείται στο Λογαριασμό σας και συνεπώς αποδέχεστε ότι εξαιρείται η εφαρμογή του άρθρου 74 του Νόμου στην περίπτωσή σας**.**

20.2.6. Η παράγραφος **20.2** δεν εφαρμόζεται σε μέσο ηλεκτρονικού χρήματος, κατά την έννοια του άρθρου 2 του περί Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμου του 2012 (ως τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό), το οποίο αποθηκεύει χρηματικά ποσά μέχρι 1000 Ευρώ και δεν έχουμε τη δυνατότητα να δεσμεύουμε ούτε το χρησιμοποιούμενο μέσο πληρωμών ούτε το λογαριασμό με τον οποίο συνδέεται το μέσο ηλεκτρονικού χρήματος.

20.3. Ευθύνη για μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση

20.3.1. Δικαιούστε να ζητήσετε από εμάς αποκατάσταση οποιασδήποτε μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής εφόσον μας ειδοποιήσετε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση μόλις πληροφορηθείτε τέτοια Πράξη Πληρωμής και το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα με την περίπτωση.

20.3.2. Εντολές Πληρωμής που διενεργούνται από τον Πληρωτή

Εάν Εντολή Πληρωμής διενεργήθηκε από εσάς ως Πληρωτή και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου δεν έλαβε το ποσό της Πράξης Πληρωμής, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 71, 88 (2) έως (4) και 93 του Νόμου και σύμφωνα με το άρθρο 83(1) του Νόμου, τότε είμαστε υποχρεωμένοι υπό την ιδιότητα μας ως Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών σας ως Πληρωτή να σας επιστρέψουμε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης Πράξης Πληρωμής και ανάλογα με την περίπτωση, να επαναφέρουμε τον χρεωθέντα Λογαριασμό σας στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη Πράξη Πληρωμής. Ενημερώνεστε ότι η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού σας δεν θα είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το εν λόγω ποσό.

20.3.3. Σε περίπτωση που είστε Δικαιούχος οποιασδήποτε Πράξης Πληρωμής, εάν κατόπιν Εντολής Πληρωμής που κινείται από τον Πληρωτή και λήψης του ποσού της Πράξης Πληρωμής από εμάς υπό την ιδιότητα μας ως Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, η Πράξη Πληρωμής δεν εκτελέστηκε ορθά, υπό τις επιφυλάξεις του άρθρου 89(1) του Νόμου, είμαστε υποχρεωμένοι να θέσουμε το ποσό της Πράξης Πληρωμής στη διάθεσή σας και ανάλογα με την περίπτωση, να πιστώσουμε με το αντίστοιχο πόσο το Λογαριασμό σας ως Δικαιούχου. Η ημερομηνία αξίας για το Λογαριασμό Πληρωμών σας δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.

20.3.4. Σε περίπτωση που δοθεί Εντολή Πληρωμής από εσάς ως Πληρωτή προς εμάς ως Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών σας ως Πληρωτή και η Πράξη Πληρωμής εκτελεστεί με καθυστέρηση, θα ζητήσουμε από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου να διασφαλίσει ότι η ημερομηνία αξίας για το Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου δεν θα είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

20.3.5. Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως της ευθύνης μας ως αναφέρεται στις παραγράφους **20.3.2.** και **20.3.3** πιο πάνω, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών σας ως Πληρωτή, είμαστε υποχρεωμένοι να προσπαθήσουμε αμέσως μόλις μας ζητηθεί, να ανιχνεύσουμε την Πράξη Πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και να σας ειδοποιήσουμε για το αποτέλεσμα, χωρίς επιβάρυνσή σας.

20.3.6. Εντολές Πληρωμής που διενεργούνται από το Δικαιούχο ή μέσω αυτού

Όταν ενεργούμε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, εκτός από το δικαίωμά σας που αναφέρεται στο **20.3.1** πιο πάνω, εάν κατόπιν Εντολής Πληρωμής που διενεργείται από το Δικαιούχο ή μέσω αυτού, η Εντολή Πληρωμής δεν διαβιβάστηκε ορθά σύμφωνα με το άρθρο 83(3) του Νόμου προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 71, 88(2) έως (4) και 93 του Νόμου, είμαστε υποχρεωμένοι να διαβιβάσουμε εκ νέου αμέσως την εν λόγω Εντολή Πληρωμής στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή. Ενημερώνεστε ότι σε περίπτωση τυχόν καθυστερημένης διαβίβασης της Εντολής Πληρωμής, το ποσό θα έχει ημερομηνία αξίας στο λογαριασμό πληρωμών σας ως Δικαιούχου που δεν θα είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αξίας που θα είχε το εν λόγω ποσό σε περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

20.3.7. Περαιτέρω, όταν ενεργούμε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είμαστε υπεύθυνοι έναντι εσάς ως Δικαιούχου, για τη διεκπεραίωση της Εντολής Πληρωμής σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 87 του Νόμου, χωρίς επηρεασμό των άρθρων 71, του άρθρου 88(2) έως (4), 89(2)(α) και του άρθρου 93 του Νόμου. Επίσης, μεριμνούμε ώστε το ποσό της Πράξης Πληρωμής να είναι στη διάθεσή σας ως Δικαιούχου, αμέσως μόλις το ποσό αυτό πιστωθεί στον Λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών σας. Το εν λόγω ποσό θα έχει ημερομηνία αξίας στο Λογαριασμό σας που δεν θα είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

20.3.8. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής, όπου η έναρξη της Εντολής Πληρωμής διενεργείται από το Δικαιούχο ή μέσω αυτού, εμείς, ενεργώντας ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ανεξαρτήτως της ευθύνης μας στο πλαίσιο του άρθρου 89(2)θ του Νόμου, θα καταβάλουμε άμεσα, μόλις μας ζητηθεί, προσπάθειες να ανιχνεύσουμε τις Πράξεις Πληρωμής και θα ειδοποιήσουμε εσάς ως Δικαιούχο για το αποτέλεσμα, χωρίς επιβάρυνσή σας.

20.3.9. Χρεώσεις και επιβαρύνσεις

Εάν φέρουμε ευθύνη ως αναφέρεται στις παραγράφους **20.3.2** και **20.3.6**, φέρουμε επιπρόσθετα και την ευθύνη για τυχόν χρεώσεις και τόκους που σας επιβαρύνουν ως Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών ως συνέπεια της μη εκτέλεσης ή της εσφαλμένης εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένης και της καθυστερημένης εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

20.3.10. Εφαρμογή

Οι πρόνοιες των παραγράφων **20.3.1**. έως **20.3.9** εφαρμόζονται μόνο σε περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής παρέχεται σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ ή το νόμισμα Κράτους Μέλους και ο άλλος εμπλεκόμενος Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών είναι εγκατεστημένος σε Κράτος Μέλος. Σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση συμφωνείτε ότι δεν εφαρμόζονται οι πρόνοιες **20.3.1.** μέχρι **20.3.**9**,** ανωτέρω και ως εκ τούτου σε τέτοια περίπτωση εξαιρείται η εφαρμογή του άρθρου 89 του Νόμου.

20.4. Επιστροφές χρηματικών ποσών για εγκεκριμένες Πράξεις Πληρωμής των οποίων η έναρξη διενεργείται από το Δικαιούχο ή μέσω αυτού

20.4.1. Ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών σας ως Πληρωτή, υποχρεούμαστε να επιστρέψουμε σε εσάς ως Πληρωτή τα χρηματικά ποσά που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη από εσάς Πράξη Πληρωμής της οποίας η έναρξη διενεργήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω αυτού και η οποία έχει ήδη εκτελεσθεί, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) κατά την έγκρισή σας δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής και

(β) το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που εύλογα θα αναμένατε ως Πληρωτής, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις, τους Όρους και τις σχετικές περιστάσεις της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής.

Νοείται ότι για τους σκοπούς του στοιχείου (β) ανωτέρω, δεν μπορείτε να επικαλεστείτε λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόσθηκε η ισοτιμία αναφοράς που έχουμε συμφωνήσει, σύμφωνα με το άρθρο 45(1)(δ) και το άρθρο 52(γ)(ii) του Νόμου.

20.4.2. Δύνασθε να ζητήσετε την επιστροφή των χρηματικών ποσών που αναφέρονται στο **20.4.1** ανωτέρω, εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης των εν λόγω χρηματικών ποσών. Εντός δέκα εργασίμων ημερών από την παραλαβή της αίτησής σας για επιστροφή, **εμείς** είτε θα επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό της Πράξης Πληρωμής είτε θα σας κοινοποιήσουμε αιτιολογημένη άρνηση επιστροφής, υποδεικνύοντας ταυτόχρονα τα όργανα στα οποία μπορείτε να προσφύγετε για τις διαδικασίες της εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς, σύμφωνα με τα άρθρα 98 έως 101 του Νόμου, εάν δεν αποδέχεστε την παρεχόμενη από εμάς αιτιολόγηση. Το δικαίωμά μας να αρνηθούμε την επιστροφή των χρηματικών ποσών δεν θα εφαρμόζεται στην περίπτωση του άρθρου 76(4) του Νόμου.

20.4.3. Συμφωνείτε ότι δεν δικαιούστε επιστροφή σε περίπτωση που πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) μας έχετε δώσει απευθείας τη συγκατάθεσή σας για να εκτελέσουμε την Πράξη Πληρωμής και

(β) κατά περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Πράξη Πληρωμής παρασχέθηκαν ή τέθηκαν στη διάθεσή σας ως Πληρωτή από εμάς ή από το Δικαιούχο, εγγράφως, τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία χρέωσης.

20.4.4. Σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, συμφωνείτε ότι δεν εφαρμόζονται οι πρόνοιες **20.4.1** έως **20.4.3** ανωτέρω και ως εκ τούτου, στην περίπτωσή σας εξαιρείται η εφαρμογή των άρθρων 76 και 77 του Νόμου.

20.5. Πληρωμές στον λογαριασμό σας

Εάν διενεργηθεί πληρωμή, δόλια ή κατά λάθος στον Λογαριασμό σας, το ποσό της πληρωμής δυνατόν μελλοντικά να αφαιρεθεί από το Λογαριασμό σας. Αυτό μπορεί να συμβεί ακόμη και αν τα χρήματα έχουν περιληφθεί στο υπόλοιπο του Λογαριασμού σας, τα έχετε χρησιμοποιήσει για να διενεργήσετε πληρωμή, τα έχετε μεταφέρει ή έχετε αποσύρει όλο το ποσό ή μέρος αυτού. Αν η αφαίρεση της πληρωμής θα καταστήσει τον Λογαριασμό σας χρεωστικό ή να υπερβεί οποιοδήποτε εγκεκριμένο όριο υπερανάληψης, το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού θα τοκίζεται ως αναφέρεται στην παράγραφο 7 ανωτέρω.

21. Δικαίωμα αναστολής Μέσου Πληρωμών

21.1. Συμφωνείτε ότι δυνάμεθα να αναστείλουμε τη χρήση Μέσου Πληρωμών για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους συμπεριλαμβανομένων:

(i) της ασφάλειας του Μέσου Πληρωμών,

(ii) της υπόνοιας μη εγκεκριμένης χρήσης ή δόλιας χρήσης του Μέσου Πληρωμών, ή

(iii) για Λογαριασμούς σας με πιστωτικό όριο, σε σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να μην μπορείτε να αποπληρώσετε το χρέος σας.

21.2. Σε περίπτωση άσκησης του εν λόγω δικαιώματος, θα σας ενημερώσουμε με οποιοδήποτε τρόπο κρίνουμε κατάλληλο για την αναστολή της χρήσης και τους λόγους της αναστολής εάν είναι δυνατόν πριν την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών και το αργότερο αμέσως μετά. Νοείται ότι δεν έχουμε υποχρέωση για τέτοια ενημέρωση όπου η ενημέρωση θα αντέβαινε σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή η ενημέρωση απαγορεύεται από οποιαδήποτε πρόνοια του Δικαίου της Κυπριακής Δημοκρατίας ή του Ευρωπαϊκού Δικαίου.

21.3. Θα άρουμε την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών ή θα το αντικαταστήσουμε μόλις πάψουν οι λόγοι της αναστολής.

22. Τροποποίηση των Γενικών Όρων

Συμφωνείτε ότι θα έχουμε τη δυνατότητα οποτεδήποτε να τροποποιούμε τους Γενικούς Όρους και τους Επιπρόσθετους Όρους, δίδοντας προειδοποίηση σε εσάς τουλάχιστον δύο (2) μηνών. Σε τέτοια περίπτωση, έχετε δικαίωμα να τερματίσετε την παρούσα σύμβαση άμεσα και χωρίς επιβάρυνση, νοουμένου ότι θα κοινοποιήσετε σε εμάς την πρόθεση σας για τερματισμό της σύμβασης πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Συμφωνείτε ότι κάθε τροποποίηση των Γενικών Όρων, θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από εσάς εάν δεν γνωστοποιήσετε σε εμάς τη μη αποδοχή των τροποποιημένων όρων πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.

23. Τερματισμός

23.1. Δικαιούμαστε να τερματίσουμε τη σύμβαση-πλαίσιο και να κλείσουμε οποιοδήποτε λογαριασμό σας και/ή να τερματίσουμε την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή επιμέρους υπηρεσίας με άμεση ισχύ εάν ευλόγως πιστεύουμε ότι τηρώντας τον Λογαριασμό σας ή προσφέροντας σας οιαδήποτε υπηρεσία δυνατόν να παραβαίνουμε οποιαδήποτε νομοθεσία ή να τίθεται σε κίνδυνο η φήμη μας, να μας εκθέσει σε δικαστική διαδικασία ή επίκριση ή παρατήρηση ή οποιαδήποτε άλλη διαδικασία παρόμοιας φύσεως από την Κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας και/ή από οιαδήποτε άλλη κυβέρνηση, από ρυθμιστική και/ή εποπτική αρχή και/ή αστυνομική αρχή ή αν δεν συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις μας που προκύπτουν από το κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με την παρεμπόδιση του ξεπλύματος παράνομου χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή αν η Τράπεζα, στη βάση της εκτίμησης κινδύνου που έχει διενεργήσει, κρίνει ότι ο κίνδυνος που συνδέεται με την επιχειρηματική σχέση είναι ιδιαίτερα υψηλός και δεν μπορεί να τύχει αποτελεσματικής διαχείρισης για συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

23.2. Τερματισμός της σύμβασης πλαισίου που περιέχεται στο Τμήμα Ι και κλείσιμο του λογαριασμού σας

23.2.1. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης - πλαισίου που περιέχεται στο Τμήμα Ι σύμφωνα με την παράγραφο 22, μπορείτε να τερματίσετε τη σύμβαση – πλαίσιο οποιαδήποτε στιγμή πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.

23.2.2. Εάν επιθυμείτε να τερματίσετε την σύμβαση - πλαίσιο που περιέχεται στο Τμήμα Ι, εκτός της περίπτωσης που αναφέρεται στην παράγραφο 22, τότε θα πρέπει να μας αποστείλετε γραπτή ειδοποίηση τερματισμού δίδοντάς μας ενός μηνός προειδοποίηση.

23.2.3. Ειδοποίηση για τερματισμό η οποία δίδεται από εσάς βάσει της παραγράφου 22 συνεπάγεται και τον τερματισμό οποιωνδήποτε υπηρεσιών πληρωμών σας έχουν παραχωρηθεί από εμάς βάσει των Τμημάτων III, IV, V, VI,VII VIII και IX των Γενικών Όρων.

23.2.4. Συμφωνείτε ότι σε περίπτωση που τερματίσετε την παρούσα σύμβαση - πλαίσιο σε χρονική περίοδο μικρότερη των έξι μηνών από την κατάρτισή της, θα πληρώσετε σε εμάς την επιβάρυνση τερματισμού που φαίνεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

23.2.5. Συμφωνείτε ότι δικαιούμαστε να τερματίσουμε τη σύμβαση – πλαίσιο με δύο μηνών γραπτή ειδοποίηση στην περίπτωση όπου είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Στην αντίθετη περίπτωση, έχουμε δικαίωμα να τερματίσουμε την παρούσα σύμβαση με τουλάχιστον 7 ημερών ειδοποίηση.

23.2.6. Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός σας είναι χρεωστικός, συμφωνείτε ότι πρέπει να μας εξοφλήσετε τα οφειλόμενα ποσά πριν να τον κλείσουμε.

23.2.7. Σε περίπτωση τερματισμού θα πρέπει να μας επιστρέψετε όλες τις Κάρτες που σας εκδώσαμε και οποιεσδήποτε μη εκδομένες επιταγές. Τυχόν εμφανιζόμενες επιταγές μετά το κλείσιμο του/των Λογαριασμού/ών θα σφραγίζονται με την ένδειξη 'ο λογαριασμός έκλεισε'. Θα πρέπει επίσης να προβείτε στην ακύρωση οποιωνδήποτε πάγιων εντολών ή άμεσων χρεώσεων από ή προς τον Λογαριασμό σας.

23.2.8. Τα δικαιώματα μας βάσει των παραγράφων 1 και 5 του Τμήματος ΙΙ θα συνεχίσουν να ισχύουν ανεξαρτήτως του τερματισμού της σύμβασης πλαισίου ή του τερματισμού οποιασδήποτε υπηρεσίας πληρωμών που τυχόν σας έχει παραχωρηθεί.

23.2.9. Συμφωνείτε ότι δεν εφαρμόζεται το άρθρο 55(4) του Νόμου όπου δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

23.3. Τερματισμός οποιωνδήποτε επιμέρους υπηρεσιών πληρωμών που σας παραχωρούνται βάσει των Τμημάτων IV, V, VI, VII, VIII και IX των Γενικών Όρων

23.3.1. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να τερματίσετε οποιαδήποτε επιμέρους υπηρεσία πληρωμών που σας έχει παραχωρηθεί βάσει των Τμημάτων IV, V, VI, VII, VIII και IX των Γενικών Όρων λόγω τροποποίησης των όρων που την διέπουν, μπορείτε να την τερματίσετε σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 22.

23.3.2. Εάν επιθυμείτε να τερματίσετε την επιμέρους υπηρεσία πληρωμών που σας έχει παραχωρηθεί βάσει των Τμημάτων IV, V και VI, VII, VIII και IX των Γενικών Όρων, εκτός της περίπτωσης που αναφέρεται στην παράγραφο 22, τότε θα πρέπει να μας αποστείλετε γραπτή ειδοποίηση τερματισμού με τουλάχιστον ενός μηνός προειδοποίηση.

23.3.3. Συμφωνείτε ότι σε περίπτωση που ζητήσετε από εμάς να τερματίσουμε την υπηρεσία πληρωμών σε χρονική περίοδο μικρότερη των έξι μηνών από την παροχή της, θα πληρώσετε σε εμάς τη χρέωση τερματισμού που φαίνεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

23.3.4. Συμφωνείτε ότι δικαιούμαστε να τερματίσουμε την επιμέρους υπηρεσία πληρωμών που σας έχει παραχωρηθεί βάσει των Τμημάτων IV, V και VI, VII, VIII και IX των Γενικών Όρων με δύο μηνών γραπτή ειδοποίηση στην περίπτωση εάν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Στην αντίθετη περίπτωση, έχουμε δικαίωμα να τερματίσουμε την επιμέρους υπηρεσία με τουλάχιστον 7 ημερών ειδοποίηση.

23.4. Τερματισμός πιστοδοτικών διευκολύνσεων υπό την μορφή ορίων υπερανάληψης σε τρεχούμενους λογαριασμούς.

Συμφωνείτε ότι δεν επηρεάζονται τα δικαιώματα μας να ακυρώσουμε ή μειώσουμε χωρίς προειδοποίηση οποιοδήποτε όριο υπερανάληψης σε τρεχούμενο λογαριασμό σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης η οποία διέπει την παραχώρηση της εν λόγω πιστοδοτικής διευκόλυνσης από εμάς σε εσάς.

23.5 Τερματισμός σε περίπτωση παροχής λογαριασμού με βασικά χαρακτηριστικά σε Καταναλωτή

Ενημερώνεστε ότι σε περίπτωση παροχής λογαριασμού με βασικά χαρακτηριστικά (ως αυτός ορίζεται στο Νόμο περί της Συγκρισιμότητας των τελών, της αλλαγής λογαριασμού πληρωμών και της πρόσβασης σε λογαριασμούς πληρωμών, Ν. 64(Ι)/2017, ως τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό), περίπτωση στην οποία ισχύουν αυτοί οι Γενικοί Όροι, δικαιούμαστε επίσης να τερματίσουμε μονομερώς τη σύμβαση πλαίσιο εάν ισχύει τουλάχιστον μία από τις πιο κάτω προϋποθέσεις: (i) χρησιμοποιήσατε εσκεμμένα το λογαριασμό πληρωμών για παράνομους σκοπούς, (ii) δεν έχει εκτελεσθεί καμία συναλλαγή στο λογαριασμό πληρωμών σας για διάστημα μεγαλύτερο των είκοσι τεσσάρων (24) διαδοχικών μηνών, (iii) παρείχατε ανακριβή στοιχεία προκειμένου να εξασφαλίσετε το λογαριασμό πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, δεδομένου ότι τα ακριβή στοιχεία θα σας απέκλειαν από το δικαίωμα αυτό, (iv) δεν διαμένετε πλέον νομίμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Στις περιπτώσεις (i) και (iii) της παραγράφου αυτής, η Τράπεζα δεν θα δίδει γραπτή προειδοποίηση δυο (2) μηνών αλλά γραπτή ειδοποίηση τερματισμού ο οποίος θα ισχύει αμέσως.

24. Διάρκεια της σύμβασης.

Αυτή η σύμβαση έχει απεριόριστη διάρκεια, εκτός αν τερματιστεί όπως προνοείται στις υπόλοιπες πρόνοιες των Όρων.

25. Δίκαιο και Δικαστήρια

Η παρούσα σύμβαση θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και εξουσία να εκδικάσουν οποιεσδήποτε διαφορές θα έχουν τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας αλλά αυτό δεν θα επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας καθώς και το δικό σας δικαίωμα να ενάγουν ο ένας τον άλλο σε οποιοδήποτε δικαστήριο άλλης χώρας.

26. Επικοινωνία

26.1. Ανοίγοντας και χρησιμοποιώντας το Λογαριασμό σας, δηλώνετε ότι είστε ο πραγματικός δικαιούχος των χρημάτων στον Λογαριασμό σας και έχετε πλήρη ικανότητα να ανοίγετε λογαριασμό και να τον λειτουργείτε και να συνάπτετε συμφωνίες με εμάς και ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε είναι έγκυρες και πλήρεις και θα τηρούνται έτσι πάντοτε.

26.2. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας προσωπικά, στα στοιχεία επικοινωνίας μας που παρατίθενται πιο κάτω, σε οποιοδήποτε κατάστημα μας, μέσω αλληλογραφίας, τηλεομοιότυπου ή μέσω των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής. Σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας σε σχέση με τα Ψηφιακά Κανάλια μας δυνατόν να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε Στοιχεία Τηλεφωνικής Επικοινωνίας ή οποιοδήποτε άλλο Στοιχείο Ασφαλείας.

26.3. Μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας στα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δώσει από καιρό σε καιρό, τηλεφωνικώς, με ηλεκτρονικό μήνυμα, μέσω αλληλογραφίας (συμπεριλαμβανομένης και της μηνιαίας κατάστασης λογαριασμού) ή τηλεομοιότυπου, μηνύματος SMS/Μήνυμα Ειδοποίησης Push (Push Notification) ή με δημοσίευση στον ημερήσιο τύπο. Μπορούμε να αφήνουμε μηνύματα για να επικοινωνείτε μαζί μας σε τηλεφωνητή ή συσκευή φαξ ή με άλλο τρόπο, εκτός εάν υποδείξετε διαφορετικά.

26.4. Η σύμβαση αυτή γίνεται στην Ελληνική γλώσσα και οποιεσδήποτε γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά.

26.5. Σε περίπτωση που λάβουμε από εσάς ασαφείς ή συγκρουόμενες εντολές σε σχέση με το Λογαριασμό σας, έχουμε δικαίωμα κατά την αποκλειστική μας ευχέρεια, να ενεργήσουμε ή να αρνηθούμε να ενεργήσουμε ως οι εντολές σας, χωρίς να έχουμε οποιαδήποτε ευθύνη προς εσάς.

26.6. Υποχρεούστε να γνωστοποιείτε σε εμάς την ακριβή πλήρη διεύθυνση της κατοικίας σας και εφόσον απαιτείται και την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (e-mail) και/ή αριθμό κινητού τηλεφώνου σας και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε εγκαίρως, με έγγραφο ή με άλλο σταθερό μέσο αποδεκτό από εμάς, κάθε μεταβολή των σχετικών σας στοιχείων. Η εκάστοτε διεύθυνση κατοικίας και/ή ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που δηλώθηκαν τελευταία αποτελούν τη νόμιμη κατοικία σας και/ή τη νόμιμη ηλεκτρονική σας διεύθυνση (e-mail) αντίστοιχα, στις οποίες νόμιμα δύναται να κοινοποιείται κάθε έγγραφο απεσταλμένο από εμάς.

26.7. Όλη η αλληλογραφία και η επικοινωνία από εμάς σε εσάς θα θεωρείται ως δεόντως και ορθώς επιδοθείσα νοουμένου ότι έχει σταλεί στην τελευταία διεύθυνση αλληλογραφίας που μας γνωστοποιήσατε γραπτώς. Η ημερομηνία παραλαβής αυτής θα θεωρείται ότι είναι, σε περίπτωση αποστολής αλληλογραφίας μέσω ταχυδρομείου σε διεύθυνση σας η οποία βρίσκεται εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, η πέμπτη ημέρα από την ημερομηνία αποστολής, σε περίπτωση αποστολής αλληλογραφίας μέσω ταχυδρομείου σε διεύθυνση σας η οποία βρίσκεται εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας, η δέκατη ημέρα από την ημερομηνία αποστολής και σε περίπτωση επικοινωνίας μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού μηνύματος, η ημερομηνία αποστολής της, ανεξαρτήτως του κατά πόσον την έχετε παραλάβει ή όχι. Σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης, μας εξουσιοδοτείτε να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού μηνύματος στο/α τελευταίο/α τηλέφωνο/α ή στον/ους τελευταίο/ους αριθμό/ούς τηλεομοιότυπου ή στην/στις τελευταία/ες διεύθυνση/εις που μας έχετε γνωστοποιήσει γραπτώς.

26.8. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε τα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής μας, οφείλετε, με δικά σας έξοδα, να αποκτήσετε και να διατηρείτε σε λειτουργία ηλεκτρονικό υπολογιστή και/ή τηλέφωνο και/ή οποιονδήποτε άλλο εξοπλισμό απαιτείται για πρόσβαση στις υπηρεσίες μας και πρέπει να διατηρείτε τον προαναφερόμενο και/ή άλλο παρεμφερή εξοπλισμό σε λειτουργική κατάσταση με βάση οποιεσδήποτε απαιτήσεις επιβάλλονται από καιρό σε καιρό από εμάς. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε φυλλομετρητή (browser) διαφορετικό από εκείνον που καθορίζεται κατά καιρούς

από την Τράπεζα, ενδέχεται να επηρεαστεί αρνητικά η ασφάλεια των συναλλαγών σας, με αποτέλεσμα να αυξηθεί ο κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα να αποκτήσουν πρόσβαση στους λογαριασμούς σας.

26.9. Παρακαλούμε όπως μας ενημερώνετε γραπτώς το συντομότερο δυνατόν για κάθε αλλαγή των στοιχείων σας. Εάν δεν μας ενημερώσετε θα συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε τα στοιχεία που μας έχουν δοθεί και δεν θα φέρουμε ευθύνη αν δεν καταφέρουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή αν στείλουμε εμπιστευτικές πληροφορίες σε λανθασμένη διεύθυνση. Μπορούμε να σας χρεώσουμε με λογικά έξοδα τα οποία θα υποστούμε για την αναζήτηση σας (ή την προσπάθεια αναζήτησης σας) σε περίπτωση που δεν μας έχετε ενημερώσει για αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας σας.

26.10. Σε περίπτωση όπου οιαδήποτε μορφή αλληλογραφίας που σας έχουμε αποστείλει επιστρέφεται σε εμάς λόγω λανθασμένης και/ή ελλιπούς ταχυδρομικής διεύθυνσης και εάν δεν μπορούμε να σας εντοπίσουμε για διόρθωση των στοιχείων αλληλογραφίας σας και νοουμένου ότι έχουμε προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και/ή προσπάθειες εντοπισμού σας, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, μπορούμε να απαγορεύσουμε και/ή εμποδίσουμε την τέλεση και/ή εκτέλεση και/ή ολοκλήρωση οιασδήποτε συναλλαγής στο Λογαριασμό σας πλην των συστημικών συναλλαγών (π.χ. αυτόματη χρέωση εξόδων, συναλλαγές κεφαλαιοποίησης τόκων κλπ). Συμφωνείτε ότι σε περίπτωση εντοπισμού σας θα μας παρέχετε άμεσα οιαδήποτε έγγραφα και/ή στοιχεία σας ζητήσουμε και μόλις λάβουμε τα αιτούμενα έγγραφα και/ή πληροφορίες θα προβούμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, στην άρση οιουδήποτε περιορισμού επιβλήθηκε στο Λογαριασμό σας για αυτό το σκοπό όπως επίσης και θα σας παραδοθεί και/ή αποσταλεί η αλληλογραφία που κρατείτο στην κατοχή μας ως επιστρεφόμενη.

26.11. Τα κεντρικά μας γραφεία βρίσκονται στην Λεωφόρο Σπύρου Κυπριανού 1, 1065, Λευκωσία . Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλέφωνο 00357 22 888888 και μέσω τηλεομοιότυπου στον αριθμό 00357 22 773788.
Μπορείτε να επικοινωνείτε με το Call Center ως ακολούθως:
(i) ταχυδρομικώς στην πιο πάνω διεύθυνση,
(ii) τηλεφωνικώς στο τηλέφωνο 80003333 ή στο άλλο από το εξωτερικό +357 22888333
(iii) μέσω φαξ στον αριθμό +357 22 730350
(iv) με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@alphabank.com.cy.

27. Διαδικασίες υποβολής παραπόνων, καταγγελιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

27.1. Αν πιστεύετε ότι δεν σας προσφέρουμε υψηλό επίπεδο υπηρεσιών ή πιστεύετε ότι έχουμε κάνει λάθος, θα πρέπει να μας ενημερώσετε μέσω του δικτύου καταστημάτων μας. Αν συνεχίσετε να μην είστε ικανοποιημένοι, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: CustomerAdvocacy@alphabank.com.cy ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Alpha Bank Cyprus Ltd, , Επιχειρησιακή Περιοχή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Customer Advocacy, Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 , Λευκωσία, Κύπρος ή μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο www.alphabank.com.cy ή μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής του Alpha 360 Web αποστέλλοντας μήνυμα μέσω της επιλογής Secure Email ή μέσω του δικτύου καταστημάτων μας. Σε τέτοια περίπτωση θα διερευνήσουμε την υπόθεση και θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 15 Εργάσιμων-Ημερών από την λήψη του παραπόνου. Εάν αιτιολογημένα προκύπτει ανάγκη να απαιτηθεί επιπλέον χρόνος, λόγω της πολυπλοκότητας της υποθέσεως, θα ενημερωθείτε εγκαίρως από την Τράπεζα για την αιτία της καθυστέρησης και τον εκτιμώμενο χρόνο απάντησης.

27.2. Εφόσον υποβάλλετε καταγγελία σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Μέρος ΙΙΙ και IV του Νόμου, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας απαντήσουμε σε έγχαρτη μορφή, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή σε άλλο σταθερό μέσο, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και το αργότερο εντός 15 Εργασίμων Ημερών από τη λήψη της καταγγελίας. Εάν δεν μπορούμε να απαντήσουμε εντός 15 Εργασίμων Ημερών για λόγους πέραν του ελέγχου μας θα σας παρέχουμε ενδιάμεση απάντηση αναφέροντας τους λόγους της καθυστέρησης και προσδιορίζοντας την προθεσμία εντός της οποίας θα λάβετε απάντηση. Σε κάθε περίπτωση, θα σας απαντήσουμε εντός 35 Εργασίμων Ημερών.

27.3. Έχετε επίσης δικαίωμα να απευθυνθείτε στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία, ή ταχυδρομικώς Τ.Θ.26722, 1647 Λευκωσία, ή στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy.

27.4. Σας ενημερώνουμε ότι η αρμόδια εποπτική αρχή είναι η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Έχετε δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία θα σας ενημερώσει και για τις προβλεπόμενες διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών σύμφωνα με το Νόμο.

27.5. Περαιτέρω, σας παρέχουμε πληροφόρηση και στο Διαδικτυακό μας Τόπο, σχετικά με τους αρμοδίους Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών στους οποίους μπορείτε να αποταθείτε, σύμφωνα με τα άρθρα 98 έως 101 του Νόμου, καθώς και τον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο (Ν.85(Ι)/2017, ως τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό), στον οποίο ορίζεται ως αρμόδια αρχή η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.

28. Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση

28.1 Υποχρεούστε να θέτετε στη διάθεση μας τα νομιμοποιητικά στοιχεία που αποδεικνύουν την ταυτότητα σας (π.χ. το Δελτίο Ταυτότητας ή διαβατήριο σε ισχύ ή ανάλογο έγγραφο με το οποίο αποδεικνύεται η ταυτότητα σας, τον Αριθμό της Φορολογικής σας Ταυτότητας (Α.Φ.Τ.), εφόσον υποχρεούστε να διαθέτετε τέτοιο). Διαφυλάσσουμε το δικαίωμα μας να ζητήσουμε να προσκομισθούν περαιτέρω έγγραφα και/ή στοιχεία προς απόδειξη της ταυτότητάς σας ή να αρνηθούμε την αποδοχή εγγράφων τα οποία για εύλογη αιτία δεν μας ικανοποιούν. Περαιτέρω υποχρεούστε να ενημερώνετε άμεσα την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στα έγγραφα ταυτοποίησής σας καθώς και στα στοιχεία που συνθέτουν το οικονομικό σας προφίλ.

28.2 Εάν είστε νομικό πρόσωπο, πρέπει να μας προσκομίσετε τα νομιμοποιητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν αφενός μεν ότι έχετε συσταθεί και λειτουργείτε νόμιμα και αφετέρου ότι οι εκπρόσωποι σας είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα και/ή για λογαριασμό σας και να σας δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από εμάς απαραίτητα κατά περίπτωση.

28.3 Θα τηρούμε αντίγραφα των προσκομιζόμενων σε εμάς νομιμοποιητικών σας εγγράφων και δικαιούμαστε να αρνηθούμε την παροχή των υπηρεσιών μας σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί από εσάς τα ως άνω αναφερόμενα έγγραφα. Δικαιούμαστε, κατά περίπτωση, να ζητούμε την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων τόσο για την ταυτοποίηση σας όσο και για την έγκριση ή πραγματοποίηση συναλλαγών.

28.4 Η υπογραφή σας, όπου απαιτείται, τίθεται ιδιοχείρως, είτε επί έντυπου εγγράφου, είτε με χρήση ειδικής γραφίδας (e-pen) επί οθόνης ηλεκτρονικής συσκευής (pad) της Τράπεζας που εμφανίζει το προς υπογραφή ηλεκτρονικό έγγραφο («ιδιόχειρη ηλεκτρονική υπογραφή»). Τα ηλεκτρονικά έγγραφα στα οποία τίθεται ιδιόχειρη ηλεκτρονική υπογραφή αποθηκεύονται στα μηχανογραφικά συστήματα της Τράπεζας και φυλάσσονται στο ψηφιακό της αρχείο, από το οποίο δύνανται να αναπαραχθούν και να εκτυπωθούν. Η ιδιόχειρη ηλεκτρονική υπογραφή σας στα ηλεκτρονικά έγγραφα πιστοποιεί την γνησιότητα αυτών, αποδεικνύει ότι η εμπεριεχομένη σε αυτά δήλωσή σας προέρχεται από εσάς τον ίδιο καθώς και τη βούλησή σας να δεσμευθείτε από το περιεχόμενο αυτών.

28.5 Τρίτα πρόσωπα εξουσιοδοτημένα εγγράφως από εσάς μπορούν να σας αντιπροσωπεύσουν και να υπογράφουν για λογαριασμό σας νοουμένου ότι η εν λόγω εξουσιοδότηση θα γίνει αποδεκτή από εμάς. Τέτοια εξουσιοδότηση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει, εφόσον δεν μας έχει γνωστοποιηθεί εγγράφως τυχόν μεταβολή, ανάκληση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος της.

28.6 Σε περίπτωση θανάτου σας οι κληρονόμοι σας οφείλουν να νομιμοποιηθούν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα. Μπορούμε, σε κάθε περίπτωση, να ζητήσουμε από τους κληρονόμους την προσκόμιση πρόσθετων νομιμοποιητικών εγγράφων.

28.7 Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ανταποκρίνεστε σε αίτημά μας για επικαιροποίηση των ταυτοποιητικών/νομιμοποιητικών στοιχείων σας εντός χρονικού διαστήματος που θα σας κοινοποιηθεί από την Τράπεζα. Σε περίπτωση μη έγκαιρης ανταπόκρισής σας σε αίτημα επικαιροποίησης των ταυτοποιητικών/νομιμοποιητικών στοιχείων σας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει περιορισμούς στη χρήση των λογαριασμών σας και/ή να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών μέχρις ότου προσκομιστούν τα απαραίτητα ταυτοποιητικά/νομιμοποιητικά στοιχεία.

29. Επιπρόσθετες υποχρεώσεις και δικαιώματα δυνάμει του νομοθετικού πλαισίου

29.1 Ενημερώνεστε ότι βάσει του Νόμου περί της Συγκρισιμότητας των τελών, της αλλαγής λογαριασμού πληρωμών και της πρόσβασης σε λογαριασμούς πληρωμών (Ν. 64(Ι)/2017, καθώς και από τις εκδοθείσες δυνάμει αυτού οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και/ή άλλες σχετικές οδηγίες/κανονισμούς, ως αυτά τροποποιούνται και/ή αντικαθίστανται από καιρό σε καιρό), η Τράπεζα παρέχει:

(i) Δελτίο Πληροφόρησης περί Τελών σε Καταναλωτές (πελάτες και μη), προτού αυτοί δεσμευθούν από σύμβαση πλαίσιο με την Τράπεζα σχετικά με λογαριασμό πληρωμών, το οποίο περιέχει πληροφόρηση σε σχέση με τους τυποποιημένους όρους του τελικού καταλόγου των πλέον αντιπροσωπευτικών υπηρεσιών του προαναφερόμενου Νόμου, μαζί με τα αντίστοιχα τέλη εκείνων των υπηρεσιών που παρέχονται

από την Τράπεζα, σε έγχαρτη μορφή ή άλλο σταθερό μέσο. Το Δελτίο Πληροφόρησης περί Τελών, βρίσκεται αναρτημένο στο Διαδικτυακό Τόπο μας, ενώ κατόπιν αιτήσεως του Καταναλωτή, παρέχεται και σε έγχαρτη μορφή, δωρεάν, και

(ii) Δήλωση Τελών σε Καταναλωτές (πελάτες), που περιέχει μεταξύ άλλων, όλα τα τέλη που καταβάλλει ο πελάτης για τις υπηρεσίες που συνδέονται με τους Λογαριασμούς Πληρωμών που διατηρεί με την Τράπεζα. Η Δήλωση Τελών, παρέχεται σε έγχαρτη μορφή, σε ετήσια βάση και δωρεάν.

29.2 Ενημερώνεστε επίσης ότι βάσει του Νόμου περί της Συγκρισιμότητας των τελών, της αλλαγής λογαριασμού πληρωμών και της πρόσβασης σε λογαριασμούς πληρωμών (Ν. 64(Ι)/2017, ως τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό), ως Καταναλωτής ο οποίος διαμένει νόμιμα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, δικαιούστε να ανοίξετε ένα λογαριασμό πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, δωρεάν ή με εύλογο τέλος αναλόγως, μέσω του οποίου θα μπορείτε να προβείτε μεταξύ άλλων σε αναλήψεις και καταθέσεις μετρητών, σε εκτέλεση εντολών πληρωμής, μεταφορές χρηματικών ποσών και να λάβετε χρεωστική κάρτα.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΧΕΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Το παρόν Τμήμα περιέχει όρους γενικής εφαρμογής.

1. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

1.1 Κατά την έναρξη των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα, ενημερώνεστε μέσω της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τα ακόλουθα:
(α) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και επεξεργάζεται η Τράπεζα και τις πηγές από τις οποίες αντλούνται τα εν λόγω δεδομένα,
(β) τους αποδέκτες των δεδομένων,
(γ) τον σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού σας χαρακτήρα,
(δ) το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας,
(ε) την τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε διεθνείς οργανισμούς και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ενδέχεται να συμβεί αυτό,
(στ) τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα αυτά.

1.2 Εφόσον συμφωνείτε και αφού ενημερωθείτε καταλλήλως, παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για την χρήση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στις περιπτώσεις στις οποίες η συγκατάθεση σας αποτελεί προϋπόθεση της επεξεργασίας των δεδομένων του σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 (Ν. 125(Ι)/2018). Ενημερώνεστε επίσης για το δικαίωμά σας να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας και τις συνέπειες ασκήσεως του δικαιώματός σας αυτού.

Η έκδοση της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που βρίσκεται σε ισχύ είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.alphabank.com.cy και στα Καταστήματα/Μονάδες της Τράπεζας και είναι εισήγηση μας όπως ανατρέχετε σε αυτή περιοδικά έτσι ώστε να είσαστε πάντα ενημερωμένοι για το πώς προστατεύουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

2. Διάφορες Διατάξεις

2.1 Όταν μας ζητηθεί να δώσουμε συστατική επιστολή / πληροφορίες φερεγγυότητας θα πρέπει να μας δοθεί γραπτή άδεια από εσάς προτού δοθεί.

2.2 Αναγνωρίζετε ότι σε περίπτωση που δεν αποπληρωθεί έγκαιρα οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό σε εμάς η καθυστέρηση αυτή καθώς και τυχόν τερματισμός οποιουδήποτε λογαριασμού σας από εμάς και/ή η έγερση αγωγής εναντίον σας θα συνεπάγεται την διαβίβαση από εμάς των σχετικών στοιχείων και πληροφοριών στην Artemis Credit Bureau Ltd. Το γεγονός αυτό ενδεχομένως να επηρεάσει τη δυνατότητα σας να εξασφαλίσετε πιστωτικές διευκολύνσεις από οποιοδήποτε άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο μέλλον.

2.3 Για να διασφαλιστεί ότι οι οδηγίες σας θα εκτελεστούν με ακρίβεια, για να μας βοηθήσετε να συνεχίζουμε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και για σκοπούς ασφάλειας, μπορεί να παρακολουθούμε τους χώρους διεξαγωγής των εργασιών μας και/ή να ηχογραφήσουμε τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μαζί μας μετά από ενημέρωση σας. Για σκοπούς ασφάλειας μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τεχνικό εξοπλισμό παρακολούθησης CCTV στους χώρους μας ή γύρω από αυτούς. Όλες οι ηχογραφήσεις/μαγνητοσκοπήσεις θα είναι ιδιοκτησία δική μας.

3. Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών

3.1 Μπορείτε εφόσον επιθυμείτε, να επιτρέψετε σε έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, να πραγματοποιήσει πληρωμές απευθείας από το/ους Λογαριασμό/ούς που τηρείτε μαζί μας και που έχετε αιτηθεί να έχετε πρόσβαση στα Ψηφιακά Κανάλια, ή να αποκτήσει απευθείας πρόσβαση στις πληροφορίες που εμφανίζονται στο Λογαριασμό σας, υπ' ευθύνη σας, νοουμένου ότι ο τρίτος πάροχος αποκτά πρόσβαση στα συστήματά μας μέσω των διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών με τρίτους (APIs) και νοουμένου ότι ο τρίτος πάροχος είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο τρίτων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών που βρίσκεται αναρτημένο στο Διαδικτυακό μας Τόπο και ενημερώνεται από καιρό σε καιρό.

3.2 Ενημερώνεστε ότι δεν θα είμαστε σε θέση να ελέγξουμε και δεν θα έχουμε οποιαδήποτε ευθύνη για τον τρόπο με τον οποίο θα παρέχεται οποιαδήποτε σχετική υπηρεσία από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, είτε Πάροχο Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής είτε Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού, ούτε για τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων του, ούτε για τον τρόπο χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, νοουμένου ότι έχετε παράσχει τη ρητή σας συγκατάθεση προς τον εν λόγω τρίτο πάροχο. Σε περίπτωση όπου προβείτε σε παραχώρηση/κοινοποίηση των Στοιχείων Ασφάλειας σας σε τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με σκοπό την απευθείας πρόσβαση από τον τρίτο στο Λογαριασμό σας, τέτοια κοινοποίηση γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη.

3.3 Περαιτέρω, εάν μεταγενέστερα προβείτε σε ανάκληση της ρητής συγκατάθεσής σας σχετικά με τον Πάροχο Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής ή τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού, θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως παρέχοντας σε εμάς τις γραπτές οδηγίες/εντολές σας και δεν θα έχουμε οποιαδήποτε ευθύνη εάν εκτελέσουμε Πράξη Πληρωμής μέχρι την κοινοποίηση προς εμάς της ανάκλησης της ρητής συγκατάθεσής σας σχετικά με τον τρίτο, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο **3.2** του Τμήματος Ι των Γενικών Όρων.

3.4 Περαιτέρω, εφόσον σε μια συναλλαγή εμπλέκεται ένας Πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής, εάν αντιληφθείτε οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη και/ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής στο Λογαριασμό σας, θα πρέπει να μας ειδοποιείτε το συντομότερο χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 13 μηνών, ώστε να λάβετε επανόρθωση από εμάς αμέσως ή το αργότερο έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για να σας επιστρέψουμε δηλαδή το ποσό της μη εγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 73(4), 89(1), 90 και 93 του Νόμου.

3.5 Μπορεί να αρνηθούμε την πρόσβαση και/ή διενέργεια πληρωμής από το Λογαριασμό σας σε Πάροχο Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής ή σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού, εάν έχουμε αντικειμενικά δικαιολογημένους και δεόντως τεκμηριωμένους λόγους που σχετίζονται ιδίως με μη εγκεκριμένη ή παράνομη πρόσβαση στο Λογαριασμό σας. Σε τέτοια περίπτωση θα ενημερώνεστε για την εν λόγω άρνηση πρόσβασης στο Λογαριασμό σας και για τους λόγους αυτής, είτε πριν από αυτή είτε το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν τέτοια ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο και θα ενημερώνουμε αναλόγως την Κεντρική Τράπεζα. Θα επιτρέψουμε την πρόσβαση στο Λογαριασμό σας μόλις δεν ισχύουν πλέον οι λόγοι που συντέλεσαν στην άρνηση της πρόσβασης.

4. Κοινοί λογαριασμοί

4.1 Σε περίπτωση συναλλαγών σας σε σχέση με κοινό λογαριασμό, θα πρέπει να λάβουμε σχετικές οδηγίες από όλους τους κατόχους του κοινού λογαριασμού για το χειρισμό του.

4.2 Σε περίπτωση επιθυμίας σας για κλείσιμο κοινού λογαριασμού, θα πρέπει να λάβουμε σχετικές οδηγίες και/ή εντολές περί τούτου υπογεγραμμένες από όλους τους κατόχους του εν λόγω λογαριασμού εκτός εάν ρητά αναφέρεται κάτι διαφορετικό στις υφιστάμενες οδηγίες (mandate) που αφορούν τέτοιο κοινό λογαριασμό.

4.3 Εάν οιαδήποτε στιγμή λάβουμε ειδοποίηση για οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ σας σε σχέση με οποιοδήποτε κοινό λογαριασμό σας, ανεξάρτητα από τα όσα μπορεί να περιέχονται σε οποιεσδήποτε υφιστάμενες οδηγίες (mandate) που αφορούν τέτοιο κοινό λογαριασμό δυνατό να θεωρήσουμε ότι έχουν ανακληθεί οι εντολές σας (mandate) προς εμάς. Σε τέτοια περίπτωση δυνατό να μην προβαίνουμε σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με το λογαριασμό εκτός αν έχουμε γραπτές οδηγίες από όλους σας.

4.4 Σε περίπτωση κοινού λογαριασμού, και όπου εξουσιοδοτούμαστε να λαμβάνουμε εντολές από έναν από τους κατόχους σύμφωνα με τις υφιστάμενες οδηγίες (mandate) που αφορούν τέτοιο κοινό λογαριασμό, για να συνδεθεί ο λογαριασμός με οποιαδήποτε υπηρεσία που αναφέρεται στα Τμήματα IV – VI, πρέπει να υποβληθεί από όλους τους κατόχους του κοινού λογαριασμού αίτηση που να διορίζει τα πρόσωπα που θα δίδουν εντολές σε εμάς μέσω της σχετικής υπηρεσίας.

4.5 Κάθε κάτοχος του κοινού λογαριασμού ευθύνεται από κοινού και ξεχωριστά έναντι εμάς για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τον λογαριασμό αυτό.

4.6 Εκτός εάν ισχύει η παράγραφος **4.7** κατωτέρω και χωρίς επηρεασμό των οποιωνδήποτε δικαιωμάτων που εμείς ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο μπορεί να έχουμε, σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους κατόχους του κοινού λογαριασμού, το υπόλοιπο του λογαριασμού θα παραμείνει προς όφελος του/των εν ζωή συνιδιοκτήτη/τών του εν λόγω λογαριασμού, χωρίς όμως επηρεασμό οποιωνδήποτε δικαιωμάτων μας τα οποία δυνατό να έχουμε σε σχέση με το υπόλοιπο αυτό, που απορρέουν από οποιοδήποτε δικαίωμα δέσμευσης, επιβάρυνσης, ενεχυρίασης, συμψηφισμού, ανταπαιτήσεως ή από οποιοδήποτε άλλο λόγο.

4.7 Στην περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε κατόχου λογαριασμού, δύναται να επιβάλουμε αριθμό εύλογων και αντικειμενικά αιτιολογημένων προϋποθέσεων, περιλαμβανομένης της προσκόμισης εγγράφων, οι οποίες θα πρέπει να πληρούνται στην ολότητα τους ούτως ώστε να καταστεί δυνατή η απόσυρση χρημάτων από τους εν ζωή κατόχους του κοινού λογαριασμού.

5. Αδρανείς Λογαριασμοί

5.1 Σε περίπτωση που καταθετικός λογαριασμός που τηρείτε μαζί μας, περιλαμβανομένων και των τρεχούμενων λογαριασμών με όριο υπερανάληψης, σε εγχώριο ή/και ξένο νόμισμα, δεν παρουσιάσει οιαδήποτε κίνηση (χρεωστική ή πιστωτική), δηλαδή παραμείνει ακίνητος και/ή αδρανής, από την ημερομηνία της τελευταίας συναλλαγής που διενεργήθηκε σε αυτόν, για περίοδο μεγαλύτερη των εικοσιτεσσάρων (24) μηνών, και επιπρόσθετα ισχύουν οι ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

α) δεν τηρείτε άλλο ενεργό λογαριασμό στην Τράπεζα είτε στο όνομά σας μόνο, είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα· και

β) με υπαιτιότητά σας δεν έχει πραγματοποιηθεί η απαιτούμενη επικαιροποίηση των στοιχείων σας, σύμφωνα με τις πρόνοιες της Οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου για την Παρεμπόδιση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (Οδηγία R.A.A. 120/2025),

αυτός τότε δυνατόν να χαρακτηριστεί αδρανής λογαριασμός.

«Κίνηση» σε τραπεζικό λογαριασμό λογίζεται η διενέργεια χρεωστικών ή πιστωτικών συναλλαγών είτε μέσω των ταμείων στα Καταστήματα μας (π.χ. αναλήψεις, καταθέσεις, πληρωμές, μεταφορές κεφαλαίων από και προς το λογαριασμό, εξερχόμενα & εισερχόμενα εμβάσματα) είτε μέσω των Ψηφιακών Καναλιών (π.χ. αναλήψεις από ΑΤΜ μας κλπ). Διευκρινίζεται ότι στην έννοια «κίνηση» δεν περιλαμβάνονται λογιστικές εγγραφές οι οποίες διενεργούνται αυτόματα από τα συστήματα μας κατά την περίοδο που προηγείται του χαρακτηρισμού ενός λογαριασμού ως αδρανούς και επηρεάζουν το υπόλοιπο του λογαριασμού (όπως κεφαλαιοποιήσεις τόκων, χρεώσεις εξόδων για λογαριασμό της Τράπεζας, αλλαγή επιτοκίου, αποκοπή άμυνας, μεταβολή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου του λογαριασμού κλπ.).

5.2 Δεν είναι δυνατή η διενέργεια οποιασδήποτε χρεωστικής ή πιστωτικής συναλλαγής σε αδρανή λογαριασμό. Εάν επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε συναλλαγή σε λογαριασμό σας ο οποίος έχει χαρακτηριστεί αδρανής, είτε μέσω των ταμείων μας ή/και μέσω των Ψηφιακών Καναλιών ή άλλως πως, θα πρέπει να προσέλθετε στο κατάστημα ή μονάδα μας με το οποίο συνεργάζεστε (για τους σκοπούς της επόμενης παραγράφου εφεξής αναφερόμενο ως το «Κατάστημα») και να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό αυτό.

5.3 Για να ενεργοποιήσετε αδρανή λογαριασμό θα πρέπει να επισκεφθείτε προσωπικά το Κατάστημα και να αιτηθείτε την ενεργοποίηση του συμπληρώνοντας, υπογράφοντας και παραδίδοντας σχετικό έντυπο το οποίο θα σας δοθεί για αυτό το σκοπό. Στην περίπτωση όπου είστε διεθνής ιδιώτης πελάτης ή/και συνεργάζεστε με τη Διεύθυνση Διεθνών Δραστηριοτήτων μας η ενεργοποίηση του αδρανούς σας λογαριασμού δυνατό να γίνει με την λήψη οδηγιών οι οποίες θα μας δοθούν και/ή αποσταλούν και/ή παραδοθούν, εγγράφως ή με άλλο αποδεκτό από εμάς τρόπο, από πρόσωπο που θα υποδείξουμε ή από πρόσωπο που θα είναι αποδεκτό από εμάς. Θα πρέπει να προσκομίσετε όλα τα απαιτούμενα υποστηρικτικά έγγραφα που ενδεχομένως να ζητηθούν από την Τράπεζα για την ενεργοποίηση του αδρανούς σας λογαριασμού περιλαμβανομένου αλλά χωρίς περιορισμό εγγράφων και πληροφοριών που να αποδεικνύουν την ταυτότητα σας (π.χ. δελτίο ταυτότητας/έγκυρο διαβατήριο, την κατοχή/κυριότητα του αδρανούς λογαριασμού κλπ.), την πιστωτική κίνηση και προέλευση των χρημάτων που θα κατατεθούν στο λογαριασμό στο πλαίσιο των ελέγχων για AML και της αρχής Γνώριζε τον πελάτη σου (π.χ. δελτίο ταυτότητας/έγκυρο διαβατήριο, την κατοχή/κυριότητα του αδρανούς λογαριασμού κ.λπ.). Όταν λάβουμε αίτημά σας για ενεργοποίηση αδρανούς λογαριασμού, θα προβούμε σε όλους τους απαραίτητους ελέγχους ως προνοούν οι εσωτερικοί μας κανονισμοί και διαδικασίες και κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια θα προβούμε στην ενεργοποίηση του λογαριασμού αυτού. Σε κάθε περίπτωση τηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε από εσάς οιεσδήποτε περαιτέρω πληροφορίες και/ή στοιχεία που αφορούν εσάς και/ή τον λογαριασμό κατά την διεξαγωγή των ενδεδειγμένων ελέγχων προς ενεργοποίηση του αδρανούς λογαριασμού και συμφωνείτε όπως μας παρέχετε, σε χρόνο που θα σας υποδείξουμε, τέτοιες πληροφορίες και/ή δεδομένα.

5.4 Αίτηση ενεργοποίησης αδρανούς λογαριασμού μπορεί να συμπληρωθεί και/ή υπογραφεί και/ή παραδοθεί σε εμάς από φυσικό πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος σας (σύμφωνα με πληρεξούσιο έγγραφο ή άλλο ανάλογο νόμιμο έγγραφο που να δηλώνει ότι το φυσικό αυτό πρόσωπο δύναται να ενεργεί για και εκ μέρους σας).Η Τράπεζα δύναται να αποδέχεται τέτοια εξουσιοδότηση μόνο εφόσον, κατόπιν σχετικού ελέγχου, διαπιστώσει ότι πληρούνται οι εκάστοτε εφαρμοστέες νομικές, κανονιστικές και τυπικές προϋποθέσεις.

5.5 Αναλαμβάνουμε να σας ενημερώσουμε εάν απορριφθεί το αίτημα σας για ενεργοποίηση του αδρανούς λογαριασμού και εάν απαιτείται να προσκομισθούν οιαδήποτε επιπρόσθετα έντυπα και/ή στοιχεία και/ή πληροφορίες και/ή έγγραφα για αυτό το σκοπό.

5.6 Αδρανείς λογαριασμοί δύναται να χρεώνονται με έξοδα όπως προνοεί το εν ισχύι Τιμολόγιο Προμηθειών μας, σύμφωνα με το χαρακτηρισμό του λογαριασμού ως αδρανή και ακολούθως ανάλογα με τη συχνότητα που προνοείται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

5.7 Εάν ο λογαριασμός σας θα χαρακτηριστεί ως αδρανής λογαριασμός, θα σας ενημερώσουμε από προηγουμένως με ενημερωτικό μήνυμα μορφής SMS/Μήνυμα ΕιδοποίησηςPush (Push Notification) στο κινητό σας τηλέφωνο ή/και με οποιονδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο τρόπο, για την προβλεπόμενη απενεργοποίηση του λογαριασμού σας, 30 τουλάχιστον μέρες πριν την απενεργοποίηση του. Εφόσον ο λογαριασμός σας χαρακτηριστεί ως αδρανής θα σας καλέσουμε εγγράφως, με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο, να προσέλθετε στο κατάστημα στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός προς επικαιροποίηση και αναθεώρηση του με σκοπό τη διενέργεια των διαδικασιών που απαιτούνται για την ενεργοποίηση του, με βάση την πολιτική μας και το κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει από καιρό σε καιρό.

5.8 Εάν σε λογαριασμό που τηρείτε μαζί μας, ο οποίος έχει χαρακτηρισθεί ως αδρανής, υπάρχει χρεωστικό ή πιστωτικό υπόλοιπο ίσο ή μικρότερο των Ευρώ 200 ή το ισόποσο αυτού σε ξένο νόμισμα και παρέλθουν 6 μήνες από την ημερομηνία αποστολής της πιο πάνω επιστολής και αυτός παρέμεινε αδρανής τότε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, θα προβούμε σε κλείσιμο του λογαριασμού αυτού.

5.9 Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε οποτεδήποτε από εμάς να σας πληρώσουμε οποιοδήποτε ποσό ήταν κατατεθειμένο στον λογαριασμό που έχει κλείσει. Η καταβολή του ποσού θα πραγματοποιείται υπό την προϋπόθεση της ολοκλήρωσης των απαραίτητων ελέγχων από μέρους μας, περιλαμβανομένων ελέγχων ταυτοποίησης ή οποιωνδήποτε άλλων ελέγχων κριθούν απαραίτητοι κατά περίπτωση. Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την προσκόμιση εύλογων πληροφοριών και/ή εγγράφων για τον σκοπό αυτό.

6. Λογαριασμοί Ανηλίκων

6.1 Οι λογαριασμοί ανηλίκων ανοίγονται κατόπιν οδηγιών που δίνονται στην Τράπεζα από ενήλικες οι οποίοι είναι είτε γονείς / κηδεμόνες ή ο παππούς ή η γιαγιά του ανήλικου ή από πρόσωπο που διορίζεται από το δικαστήριο. Όλα τα σχετικά έγγραφα για άνοιγμα του εν λόγω λογαριασμού θα υπογράφονται από οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα άτομα (ανάλογα με την περίπτωση).

6.2 Από τους λογαριασμούς ανηλίκων επιτρέπονται αναλήψεις:

(α) Μετά τη συμπλήρωση του 18ου έτους της ηλικίας του ανήλικου και αφού το ενηλικιωμένο άτομο προσέλθει στην Τράπεζα για μετατροπή του λογαριασμού σε κανονικό λογαριασμό ενήλικα.

(β) Σε περιπτώσεις όπου υπάρχει διάταγμα δικαστηρίου ή σε άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

(γ) Σε περιπτώσεις όπου ο ανήλικος δεν έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και η ανάληψη γίνεται από ενήλικα, ως αυτός ορίζεται στην υποπαράγραφο 6.1 πιο πάνω, με σκοπό τη μεταφορά των χρημάτων σε άλλο λογαριασμό στο όνομα του ανήλικου και μόνο εφόσον παρουσιαστούν τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία/έγγραφα προς το σκοπό αυτό.

7. Επιταγές

7.1 Θα βεβαιώνεστε ότι θα φυλάσσετε όλα τα βιβλιάρια επιταγών που σας δίδουμε κλειδωμένα σε ασφαλισμένο μέρος. Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας του βιβλιάριου ή οποιασδήποτε επιταγής, θα πρέπει να ειδοποιήσετε αμέσως εμάς και την Αστυνομία.

7.2 Αναλαμβάνετε την ευθύνη, αμέσως μόλις σας το ζητήσουμε, να επιστρέψετε όλα τα μη χρησιμοποιημένα έντυπα επιταγών.

7.3 Στην περίπτωση που εκδώσετε οποιαδήποτε ακάλυπτη επιταγή, όπως ορίζεται στην περί του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών για εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών Οδηγία του 2024 (ΚΔΠ 67/2024). με το Άνοιγμα και τη Λειτουργία Τρεχούμενων Λογαριασμών, τη Δημιουργία Κεντρικού Αρχείου για Εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών και άλλα Συναφή Θέματα , τα στοιχεία σας θα υποβάλλονται στη Διαχειριστική Επιτροπή του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών και/ή στην Κεντρική Τράπεζα και δηλώνετε ότι αναγνωρίζετε όλες τις συνεπαγόμενες συνέπειες τέτοιας γνωστοποίησης.

7.4 Αναγνωρίζετε την ανάγκη να συμπληρώνετε προσεκτικά τις επιταγές και συμφωνείτε ότι δεν θα εκδίδετε επιταγές με τρόπο που θα καθιστά εύκολη την αλλοίωσή τους.

7.5 Το βιβλιάριο επιταγών μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από τον πελάτη του οποίου το όνομα είναι τυπωμένο πάνω στις επιταγές και μόνο σε σχέση με το Λογαριασμό για τον οποίο έχει εκδοθεί.

7.6 Κατά τη συμπλήρωση της επιταγής, θα πρέπει να γράφετε το ποσό της επιταγής ολογράφως, στο χώρο που έχει αφεθεί κενός, αμέσως μετά τη λέξη «ΕΥΡΩ» αν το νόμισμα είναι προτυπωμένο ή μετά που θα αναγράψετε το σχετικό νόμισμα αν το νόμισμα δεν είναι προτυπωμένο, χωρίς να αφήνετε μεγάλα διαστήματα ανάμεσα στις λέξεις, ξεκινώντας όσο πιο αριστερά είναι πρακτικά δυνατό.

7.7 Μην γράφετε στο κάτω, λευκό μέρος της επιταγής.

7.8 Συμπληρώνετε τις επιταγές με στυλό, με μελάνι που δε σβήνεται. Απαγορεύεται η συμπλήρωση επιταγής με μολύβι. Σε περίπτωση χρήσης ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής μηχανής ή εκτυπωτή, θα πρέπει να μην υπάρχει η δυνατότητα σβησίματος του μελανιού.

7.9 Θα πρέπει να επιβεβαιώνετε με την πλήρη υπογραφή σας οποιαδήποτε αλλαγή επί της επιταγής.

7.10 Για να σταματήσετε την πληρωμή μιας επιταγής, θα πρέπει να μας δώσετε γραπτές οδηγίες είτε εντολή μέσω των ψηφιακών καναλιών με πλήρεις και ορθές πληροφορίες αναφορικά με τον αριθμό της επιταγής και τον αριθμό Λογαριασμού καθώς και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία που είναι διαθέσιμα όπως, το ποσό, την ημερομηνία έκδοσης και το δικαιούχο της επιταγής. Σε περίπτωση που δώσετε εντολή για την ακύρωση πληρωμής επιταγών, συμφωνείτε ότι αν οι επιταγές για τις οποίες δόθηκαν οδηγίες να μην πληρωθούν, πληρώθηκαν λόγω λανθασμένης περιγραφής των επιταγών, απροσεξίας ή παράβλεψης από μέρους σας, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη, νοουμένου ότι με καλή πίστη έχουμε ακολουθήσει τις συνήθεις διαδικασίες για το χειρισμό οδηγιών ακύρωσης πληρωμής επιταγών. Αναλαμβάνετε να μας ενημερώσετε γραπτώς αν οι επιταγές επανακτηθούν ή γίνει γνωστό ότι έχουν καταστραφεί ή αν για οποιοδήποτε άλλο λόγο οι εντολές σας για μη πληρωμή επιταγής πρέπει να ακυρωθούν.

7.11 Εάν εντός ευλόγου χρόνου από μία καταχώριση στο Λογαριασμό σας διαφωνείτε για την πληρωμή επιταγής από το Λογαριασμό σας, θα σας δοθεί η επιταγή ή αντίγραφο της ως απόδειξη.

7.12 Αν χαθούν ή κλαπούν οι επιταγές σας ή εάν νομίζετε ότι κάποιος άλλος έχει υπογράψει μία από τις δικές σας επιταγές χωρίς την έγκριση σας θα πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό. Εάν χρειαστεί να ερευνηθεί μια συναλλαγή στο Λογαριασμό σας θα πρέπει να συνεργαστείτε μαζί μας στην έκταση που θεωρούμε ότι είναι απαραίτητο και με την Αστυνομία, στην περίπτωση που χρειαστεί η εμπλοκή της. Περαιτέρω, μπορεί να χρειαστεί να αποκαλύψουμε στοιχεία δικά σας και του Λογαριασμού σας σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο εάν θεωρούμε ότι θα μας βοηθήσει να αποφύγουμε ή να επανορθώσουμε οποιαδήποτε ζημιά η οποία θα προκύψει από την μη εύρεση ή κλοπή των επιταγών σας ή από τη μη εξουσιοδοτημένη από εσάς υπογραφή μιας από τις δικές σας επιταγές.

7.13 Σε περίπτωση που ειδοποιηθείτε από εμάς για περιορισμό που έχει επιβληθεί εξαιτίας καταχώρισης σας στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) για ακάλυπτες επιταγές, θα πρέπει αμέσως να σταματήσετε την έκδοση επιταγών και να παραδώσετε σε μας άμεσα όλα τα βιβλιάρια επιταγών σας, το αργότερο εντός 10 ημερών από την ημερομηνία της ειδοποίησης ή εντός οιασδήποτε άλλης χρονικής περιόδου καθορίζεται στην ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη παράδοσης των βιβλιαρίων επιταγών, είμαστε υποχρεωμένοι να ειδοποιήσουμε τη Διαχειριστική Επιτροπή του ΚΑΠ η οποία θα ειδοποιήσει αμέσως τις άλλες τράπεζες και συνεργατικές πιστωτικές εταιρείες και τις αστυνομικές αρχές. Περαιτέρω, σε περίπτωση καταχώρισης σας στο ΚΑΠ, θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως για οποιεσδήποτε επιταγές έχουν εκδοθεί και δεν έχουν ακόμα εκκαθαριστεί (είτε αυτές είναι μεταχρονολογημένες είτε όχι), και θα πρέπει να δηλώσετε τα στοιχεία της κάθε τέτοιας επιταγής, περιλαμβανομένου του ονόματος του/ων δικαιούχου/ων αυτής, της ημερομηνίας έκδοσης και λήξης αυτής και του ποσού που αναγράφεται σε αυτήν.

7.14 Οι επιταγές που καταθέτονται στο Λογαριασμό γίνονται δεκτές με επιφύλαξη από μέρους μας μέχρι την τελική εκκαθάριση τους. Ειδικότερα, το ποσό της επιταγής θα καταστεί διαθέσιμο στο Λογαριασμό με την επιτυχή εκκαθάριση της μέσω του διατραπεζικού συστήματος για το συμψηφισμό των επιταγών.

7.15 Σύμφωνα με την κρίση μας δικαιούμαστε, αφού προηγουμένως φωτογραφήσουμε (σε μικροφίλμ - microfilm) οποιεσδήποτε επιταγές ή άλλα έγγραφα σχετικά με το Λογαριασμό σας να προβαίνουμε στην καταστροφή τους. Δυνατόν να προβαίνουμε στην καταστροφή τους χωρίς την προηγούμενη φωτογράφησή (microfilm) τους.

7.16 Απαγορεύεται η χρήση από εσάς επιταγών που δεν έχουν χορηγηθεί από εμάς και σε κάθε περίπτωση τέτοιες επιταγές δεν μας υποχρεώνουν σε οποιαδήποτε ενέργεια.

7.17 Στην περίπτωση που μας προσκομίσετε προς κατάθεση στο Λογαριασμό σας επιταγή πιστωτικού ιδρύματος το οποίο βρίσκεται εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας και αν κρίνουμε αν αυτό είναι εφικτό, τότε θα σας ζητηθεί να υποβάλετε σχετική ξεχωριστή αίτηση. Για την είσπραξη της επιταγής θα ακολουθήσουμε διαδικασίες οι οποίες ενδεχομένως να είναι χρονοβόρες και δικαιούμαστε να χρεώσουμε τον Λογαριασμό σας με έξοδα τα οποία αναφέρονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

8. Αποφυγή Δόλου και πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

8.1 Δυνατόν να διεξάγουμε ορισμένους ελέγχους σε συναλλαγές στον λογαριασμό σας ως μέρος των διαδικασιών πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Δυνατόν να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, τηλεφωνικώς ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο για να σας ενημερώσουμε ότι δυνατόν να υπάρχει ύποπτη δραστηριότητα στον λογαριασμό σας ή μπορεί να αφήσουμε μήνυμα ζητώντας από εσάς να μας καλέσετε. Αν σας το ζητήσουμε θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατόν.

8.2 Εμείς ή οποιοδήποτε μέλος του ομίλου Alpha Bank, μπορούμε να λάβουμε οποιαδήποτε ενέργεια που κρίνουμε απαραίτητη για να εκπληρώσουμε οποιεσδήποτε υποχρεώσεις, είτε στην Κύπρο ή στο εξωτερικό σχετικά με την πρόληψη του ξεπλύματος παράνομου χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και την πρόληψη της παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε πρόσωπα που υπόκεινται σε κυρώσεις ή περιοριστικά μέτρα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε διερεύνηση και ανακοπή εισερχομένων και εξερχόμενων πληρωμών στον λογαριασμό σας (ειδικά σε περιπτώσεις διεθνών μεταφορών χρημάτων) και την διερεύνηση της πηγής ή του σκοπούμενου παραλήπτη των χρημάτων. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει την διενέργεια έρευνας για να εξακριβώσουμε κατά πόσον οποιοδήποτε πρόσωπο υπόκειται σε κυρώσεις καθώς επίσης και να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε επιπρόσθετα στοιχεία περιλαμβανομένου, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των προαναφερομένων, στοιχείων για τα εμπλεκόμενα μέρη στη συναλλαγή και/ή τον οικονομικό ή εμπορικό σκοπό της συναλλαγής. Αυτά μπορεί να καθυστερήσουν την διενέργεια των εντολών σας ή την λήψη εκκαθαρισμένων ποσών. Αν δεν είμαστε ικανοποιημένοι ότι τέτοια πληρωμή στον ή από τον λογαριασμό σας είναι νόμιμη, δυνατόν να αρνηθούμε να την διενεργήσουμε και/ή να παγοποιήσουμε τον λογαριασμό σας.

9. Περιπτώσεις εικαζόμενης ή πραγματικής απάτης ή απειλών κατά της ασφάλειας

9.1 Εφόσον κριθεί από εμάς ότι έχει προκύψει οποιοδήποτε συμβάν/γεγονός το οποίο αποτελεί περίπτωση εικαζόμενης ή πραγματικής απάτης ή απειλής κατά της ασφάλειας, θα σας ειδοποιήσουμε μέσω ασφαλούς διαδικασίας.

9.2 Σε τέτοια περίπτωση, μπορεί να μην ακολουθήσουμε τις εντολές σας και/ή να διακόψουμε την παροχή της υπηρεσίας πληρωμών, αλλά θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικώς ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο κρίνουμε πρόσφορο.

9.3 Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να φροντίζετε ώστε να διατηρούμε πάντοτε τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας σας και να μας ενημερώνετε άμεσα σε κάθε μεταβολή τους. Εάν σας το ζητήσουμε, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατό.

10. Τροποποίηση ωρών εργασίας

Μπορούμε να τροποποιήσουμε τις ώρες εργασίας, ή την διαθεσιμότητα των Ψηφιακών Καναλιών κατά τη διακριτική μας ευχέρεια δίδοντας σας προειδοποίηση στα καταστήματα μας ή στον τύπο ή μέσω ταχυδρομείου ή μέσω του Διαδικτυακού Τόπου μας. Οι αλλαγές θα εφαρμοστούν από την ημερομηνία που αναφέρεται στην ειδοποίηση.

11. Δικαίωμα Επίσχεσης και συμψηφισμού

11.1 Κατά τη διάρκεια των δοσοληψιών σας μαζί μας, και ως την πλήρη και τελεία εξόφληση όλων των ποσών που τυχόν οφείλετε σε εμάς, για εξασφάλιση ή εγγύηση οποιωνδήποτε χρημάτων και υποχρεώσεων, οι οποίες οφείλονται σήμερα ή δυνατό να οφείλονται στο μέλλον από εσάς προς εμάς (είτε προσωπικά είτε μαζί με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και με οποιαδήποτε άλλη ονομασία ή επωνυμία) ή είναι άμεσες ή έμμεσες, θα έχουμε γενικό δικαίωμα επισχέσεως (General Preferential Lien) πάνω σε κάθε και οποιοδήποτε ποσό χρημάτων, αξιών, εμπορευμάτων, πιστώσεων ή άλλων περιουσιακών στοιχείων στην κατοχή της, διαπραγματεύσιμων εγγράφων, όπως και πάνω στο ενεργητικό κάθε φύσης που σας ανήκουν τα οποία σε οποιαδήποτε στιγμή μπορούν να περιέλθουν στην κατοχή, φύλαξη ή έλεγχο μας (συμπεριλαμβανομένων επιταγών που μας δίνονται για είσπραξη), για πληρωμή/εξόφληση υποχρεώσεων σας προς εμάς.

11.2 Μπορούμε χωρίς ειδοποίηση, να συνενώνουμε ή συγχωνεύουμε το λογαριασμό σας με οποιουσδήποτε άλλους λογαριασμούς σας ή με οποιοδήποτε άλλο ποσό που μπορεί να σας οφείλουμε για ή έναντι εξόφλησης των υποχρεώσεων σας προς εμάς, σε οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο είτε τέτοιες υποχρεώσεις είναι πραγματικές ή ενδεχόμενες, κύριες ή παρεπόμενες (collateral), είτε κεχωρισμένες ή κοινές.

12. Ημερομηνία Αξίας

12.1 Εφαρμόζεται η τακτική που ακολουθείται κατά καιρούς από εμάς εντός των προνοιών του Νόμου όσον αφορά την ημερομηνία αξίας (value date) των εντολών πληρωμής, των αναλήψεων και καταθέσεων σε μετρητά και η τακτική που ακολουθείται κατά καιρούς από εμάς όσον αφορά επιταγές. Για περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να αποταθείτε σ' εμάς.

12.2 Η διεκπεραίωση Εντολής Πληρωμής η οποία φέρει παρελθοντική ημερομηνία έκδοσης, εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια. Στην περίπτωση διεκπεραίωσης τέτοιας εντολής, μπορείτε να αποταθείτε για περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με την ημερομηνία αξίας, σ' εμάς.

13. Εξάσκηση των δικαιωμάτων μας και των δικαιωμάτων σας

Καμία παράλειψη ή καθυστέρηση εκ μέρους είτε εμάς, είτε εσάς στην εξάσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος σύμφωνα με τους Όρους δύναται να ερμηνευθεί ως παραίτηση από το σχετικό δικαίωμα, ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκηση από εμάς ή εσάς οποιουδήποτε δικαιώματος ή εξουσίας σύμφωνα με τους Όρους αποκλείουν οποιαδήποτε άλλη ή επιπρόσθετη άσκηση ή άσκηση οποιασδήποτε άλλης εξουσίας ή δικαιώματος.

14. Διαχωρισμός

Αν σε οποιοδήποτε χρόνο οποιαδήποτε από τις πρόνοιες των Όρων είναι ή καταστεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελέσιμη με οποιοδήποτε τρόπο, σύμφωνα με οποιοδήποτε νόμο, η εγκυρότητα, νομιμότητα και εκτελεσιμότητα των υπολοίπων όρων δεν μπορεί να επηρεαστεί ή να εμποδιστεί με οποιοδήποτε τρόπο.

15. Θεραπείες

Οι θεραπείες που προνοούνται από τους Όρους είναι συσσωρευτικές και δεν αποκλείουν οποιεσδήποτε θεραπείες που προνοούνται από τον εφαρμοστέο νόμο. Οι Όροι δεν θα επηρεάζουν οποιαδήποτε επιπρόσθετα δικαιώματα τα οποία τυχόν έχουμε με βάση νόμο ή έθιμο.

16. Γενικές Υποχρεώσεις

16.1 Υποχρεούστε:

(α) να τηρείτε τους Όρους,

(β) να μην ενεργείτε με δόλο όσον αφορά οποιοδήποτε από τους λογαριασμούς σας,

(γ) να εκπληρώνετε όλες τις προϋποθέσεις σε σχέση με την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,

(δ) αν σας το ζητήσουμε σύμφωνα με τη μεταξύ μας σχετική συμφωνία, να μας αποπληρώσετε οποιαδήποτε πιστωτική διευκόλυνση όπου σας έχουμε παραχωρήσει,

(ε) να προβαίνετε σε αληθείς και σωστές παραστάσεις και δηλώσεις, είτε γραπτές ή προφορικές προς εμάς,

(στ) να μας ειδοποιείτε αμέσως σε περίπτωση υποβολής οποιασδήποτε αίτησης πτώχευσης ή διάλυσης εναντίον σας σε οποιοδήποτε μέρος ή για τον διορισμό οποιουδήποτε παραλήπτη ή διαχειριστή στην περιουσία σας ή οποιοδήποτε μέρος αυτής,

(ζ) σε περίπτωση που είστε εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο, να προβαίνετε στις απαραίτητες ενέργειες ούτως ώστε να μην διαγραφείτε από τον Έφορο Εταιρειών ή ανάλογο σώμα με δική σας υπαιτιότητα,

(η) να ενεργείτε ούτως ώστε να μην καλούμαστε με την διενέργεια εντολής πληρωμής σας να παραβούμε οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή διάταγμα δικαστηρίου ή άλλης αρμόδιας αρχής ή να εκτιθέμεθα σε μέτρα από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή ρυθμιστή εναντίον μας.

(θ) σε περίπτωση που είστε νομικό πρόσωπο, να μας ενημερώνετε αν μεταφερθεί ο έλεγχος της επιχείρησης σας σε άλλα πρόσωπα.

(ι) να μας προσκομίζετε τις οποιεσδήποτε εύλογες πληροφορίες σας ζητηθούν από εμάς εντός του χρονικού διαστήματος που πιθανό να σας υποδείξουμε αναφορικά με την ταυτότητα, τα στοιχεία, το οικονομικό προφίλ και τις συναλλαγές σας, για σκοπούς συμμόρφωσής μας με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την παρεμπόδιση του ξεπλύματος παράνομου χρήματος.

16.2 Οι πληροφορίες που περιέχονται σε διεθνείς πιστωτικές μεταφορές και πληρωμές, προωθούνται στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου μέσω του παγκόσμιου δικτύου μηνυμάτων πληρωμών που είναι η Βελγική Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT). Για λόγους ασφάλειας του συστήματος της, η SWIFT διατηρεί τα δεδομένα των συναλλαγών σε κέντρα επιχειρήσεων στη Ευρώπη και στις Ηνωμένες Πολιτείες και ως αποτέλεσμα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται στις Ηνωμένες Πολιτείες. Στα δεδομένα αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές των Ηνωμένων Πολιτειών σε συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία για σκοπούς καταπολέμησης της τρομοκρατίας. Σε σχέση με την πιο πάνω ενημέρωση για τη μεταφορά πληροφοριών, γνωστοποιείται ότι οι εντολές που θα δίνονται από εσάς προς εμάς για τη διενέργεια διεθνών πιστωτικών μεταφορών και πληρωμών, θα εκτελούνται από εμάς χωρίς περαιτέρω ενημέρωση για την αναφερόμενη μεταφορά πληροφοριών. Η παρούσα θα πρέπει να θεωρείται ως επαρκής γνωστοποίηση για την αναφερόμενη μεταφορά πληροφοριών.

17. Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων

17.1 Ενημερώνεστε ότι αποτελούμε μέλος του θεσμικού συστήματος προστασίας που αναγνωρίζεται επίσημα ως σύστημα εγγύησης των καταθέσεων και του οποίου τα μέλη υποστηρίζονται αμοιβαία για την αποφυγή αφερεγγυότητας. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας, οι καταθέσεις σας θα αποζημιωθούν μέχρι συγκεκριμένου ανωτάτου ποσού, το οποίο καθορίζεται στους σχετικούς Διαδικαστικούς Κανονισμούς που εκδίδονται δυνάμει του άρθρου 32 του Νόμου περί Συστήματος Εγγύησης των Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων [Ν.5(Ι)/2016] όπως εκδίδονται και ισχύουν από καιρό σε καιρό.

17.2 Σύμφωνα με την προαναφερόμενη νομοθεσία, εάν μια κατάθεση δεν είναι διαθέσιμη στον καταθέτη επειδή ένα πιστωτικό ίδρυμα δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις οικονομικές του υποχρεώσεις, το σύστημα εγγύησης καταθέσεων θα καταβάλλει σχετική αποζημίωση στους καταθέτες. Σημειώνεται ότι όλες οι καταθέσεις του ιδίου καταθέτη στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα προστίθενται/ενοποιούνται προκειμένου να προσδιοριστεί το επίπεδο κάλυψης (ανώτατο όριο ποσού). Συνεπώς σύμφωνα με την προαναφερόμενη νομοθεσία όλοι οι καταθετικοί λογαριασμοί που διατηρείτε μαζί μας θα ενοποιούνται και θα αποζημιωθείτε μέχρι του ανωτάτου καθοριζόμενου ποσού, σε νόμισμα Ευρώ.

17.3 Σε περίπτωση όπου διατηρείτε κοινό λογαριασμό με άλλο/α πρόσωπο/α, το ανώτατο όριο ποσού που καθορίζεται στην προαναφερόμενη νομοθεσία θα ισχύει για κάθε καταθέτη/συνδικαιούχο χωριστά. Τυχόν καταθέσεις σε λογαριασμό του οποίου είναι συνδικαιούχοι δύο ή περισσότερα πρόσωπα υπό την ιδιότητά τους ως εταίρων προσωπικής εταιρείας, ένωσης ή οντότητας παρόμοιου χαρακτήρα χωρίς νομική προσωπικότητα, ενοποιούνται και θεωρούνται ως κατάθεση ενός καταθέτη, για τον υπολογισμό του ανωτάτου ορίου.

17.4 Σε περίπτωση όπου τυχόν διατηρείτε οποιεσδήποτε πιστωτικές διευκολύνσεις μαζί μας, ενημερώνεστε ότι για σκοπούς υπολογισμού του ποσού προς αποζημίωση, τα πιστωτικά υπόλοιπα των λογαριασμών καταθέσεων συμψηφίζονται με τις πάσης φύσεως ανταπαιτήσεις της Τράπεζας κατά του δικαιούχου καταθέτη, εφόσον και στην έκταση που έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες κατά ή πριν από την ημερομηνία κατά την οποία οι καταθέσεις καθίστανται μη διαθέσιμες, στο βαθμό που επιτρέπεται ο συμψηφισμός σύμφωνα με τις νομικές και συμβατικές διατάξεις που διέπουν τη σύμβαση μεταξύ της Τράπεζας και του καταθέτη. Εάν, για παράδειγμα, ένας καταθέτης έχει κατάθεση €75.000 και ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο €5.000 από δάνειο, σε περίπτωση ενεργοποίησης θα λάβει €75.000 μείον €5.000 δηλαδή €70.000.

17.5 Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. καταθέσεις από συναλλαγές επί ακινήτων που αφορούν ιδιωτικές κατοικίες και καταθέσεις που εξυπηρετούν κοινωνικούς σκοπούς οι οποίες ορίζονται στους Κανονισμούς) οι καταθέσεις προστατεύονται για ποσά πέραν ανωτάτου καθοριζόμενου ορίου στη σχετική νομοθεσία. Για περισσότερες πληροφορίες: https://www.centralbank.cy/el/deposit-guarantee-investors-compensation-schemes/deposit-guarantee-and-resolution-of-credit-and-other-institutions-scheme.

17.6 Περαιτέρω ενημερώνεστε ότι το αρμόδιο σύστημα εγγύησης καταθέσεων είναι το Σύστημα Εγγύησης των Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων (εφεξής «ΣΕΚ»), Λεωφόρος Κέννεντυ 80, 1076 Λευκωσία, Τηλ. 22714100, https://www.centralbank.cy/el/deposit-guarantee-investors-compensation-schemes/deposit-guarantee-and-resolution-of-credit-and-other-institutions-scheme.

17.7 Το ΣΕΚ θα σας αποζημιώσει για τις καταθέσεις σας μέχρι του ανωτάτου καθοριζόμενου στο νόμο ποσού, το αργότερο εντός 7 εργάσιμων ημερών. Εάν δεν σας έχει επιστραφεί το ποσό εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, τότε θα πρέπει να έρθετε σε επαφή με το ΣΕΚ, διότι ενδέχεται να λήξει η προθεσμία εντός της οποίας μπορεί να απαιτηθεί αποζημίωση. Για περισσότερες πληροφορίες: https://www.centralbank.cy/el/deposit-guarantee-investors-compensation-schemes/deposit-guarantee-and-resolution-of-credit-and-other-institutions-scheme.

17.8 Επισημαίνουμε ότι όλες οι καταθέσεις του κοινού και των επιχειρήσεων καλύπτονται εν γένει από το ΣΕΚ. Οι εξαιρέσεις ορισμένων καταθέσεων αναφέρονται στο διαδικτυακό τόπο του ΣΕΚ. Εμείς θα σας ενημερώσουμε επίσης, εφόσον μας το ζητήσετε, εν καλύπτονται ή όχι ορισμένα προϊόντα. Εάν καλύπτονται οι καταθέσεις σας, αυτό θα αναγράφεται και στα σχετικά αντίγραφα κίνησης του λογαριασμού σας. Επίσης, το ενημερωτικό δελτίο με τις βασικές πληροφορίες αναφορικά με το ΣΕΚ, υπάρχει αναρτημένο στο Διαδικτυακό μας Τόπο και διατίθεται στα καταστήματά μας.

18. Ερμηνεία

18.1 Σε περίπτωση που είστε φυσικό πρόσωπο, οι Όροι δεσμεύουν εσάς, τους διαδόχους, εκτελεστές, διαχειριστές της περιουσία σας και τους κληρονόμους, ή τους διαδόχους και εκδοχείς σας. Εάν δεν είστε φυσικό πρόσωπο, οι Όροι δεσμεύουν τους διαδόχους και/ή εκδοχείς σας (δηλαδή τυχόν άτομα που αποκτούν δικαιώματά σας με άλλο τρόπο).

18.2 Οι επικεφαλίδες έχουν προστεθεί μόνο για διευκόλυνση και ευκολία αναφοράς και δεν θα επηρεάζουν την ερμηνεία των Όρων.

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ

1. ΟΡΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ

1.1. Θα αποκόπτουμε τόκο ή/και εισφορές που απαιτούνται από την εφαρμοστέα νομοθεσία από τον τόπο που δικαιούστε.

1.2. Μόνο εκκαθαρισμένα ποσά, δηλαδή ποσά τα οποία είναι οριστικά διαθέσιμα, χωρίς να εκκρεμεί οποιοσδήποτε έλεγχος, είσπραξη ή επιβεβαίωση πληρωμής, μπορούν να γίνουν αποδεκτά για κατάθεση.

1.3. Αν είστε φυσικό πρόσωπο, σε περίπτωση θανάτου σας, θα παραδώσουμε το ποσό της κατάθεσης στον διαχειριστή σας κατά τη λήξη της περιόδου της κατάθεσης, νοουμένου ότι προσκομιστούν όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά που απαιτούνται από τις αρμόδιες δικαστικές, φορολογικές και άλλες αρχές. Αν η κατάθεση τηρείται σε κοινό λογαριασμό, θα κρατήσουμε το υπόλοιπο σε διαταγή των επιζώντων ή το διαχειριστή του τελευταίου επιζώντα, χωρίς επηρεασμό οποιουδήποτε δικαιώματος δέσμευσης, επιβάρυνσης, ενεχυρίασης, συμψηφισμού, ανταπαίτησης ή από οποιοδήποτε άλλο λόγο, το οποίο δυνατόν να έχουμε. Σε κάθε περίπτωση, διατηρούμε το δικαίωμα προτού προβούμε σε οποιαδήποτε πληρωμή να απαιτήσουμε την προσκόμιση πιστοποιητικού από το αρμόδιο Κυβερνητικό Τμήμα που να επιτρέπει την πληρωμή.

1.4. Δεν δικαιούστε να μεταβιβάσετε ή να εκχωρήσετε την κατάθεση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση μας.

1.5. Δεν μπορείτε να διενεργείτε Εντολές Πληρωμών από Λογαριασμούς Προθεσμίας.

1.6. Για λογαριασμούς προθεσμίας, δεν επιτρέπεται καμία πρόωρη ανάληψη της κατάθεσης ή οποιουδήποτε μέρους της κατάθεσης. Αν επιθυμείτε την απόσυρση ολόκληρου του ποσού της κατάθεσης, και σας το επιτρέψουμε κατά την απόλυτο κρίση μας, η πρόωρη απόσυρση θα έχει ως αποτέλεσμα την αφαίρεση των πιστωτικών τόκων οι οποίοι αποκτήθηκαν επί του ποσού το οποίο αποσύρεται κατά τη διάρκεια της περιόδου προθεσμίας και τη χρέωση ποσού το οποίο θα συμπεριλαμβάνει τυχόν απώλειες μας λόγω της απόσυρσης και/ή διοικητικά έξοδα μας. Το ποσό τέτοιας χρέωσης θα υπολογιστεί από εμάς σύμφωνα με όσα προνοούνται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας όταν αιτηθείτε την πρόωρη απόσυρση της κατάθεσης προθεσμίας.

1.7. Το επιτόκιο με το οποίο υπολογίζονται οι καταθέσεις προθεσμίας είναι προκαθορισμένο για όλη τη διάρκεια της κατάθεσης και υπολογίζεται καθημερινώς. Ο τόκος καταβάλλεται είτε στη λήξη της κατάθεσης, είτε προπληρώνεται στην αρχή της κατάθεσης, είτε πληρώνεται σε τακτά διαστήματα κατά τη διάρκεια της κατάθεσης, ανάλογα με τη συμφωνία που γίνεται μαζί σας κατά την δημιουργία της κατάθεσης.

1.8. Θα σας δίδουμε απόδειξη προθεσμιακής κατάθεσης για κάθε νέα προθεσμιακή κατάθεση στην οποία προβαίνετε. Δεν θα εκδίδουμε αποδείξεις για τις καταθέσεις προθεσμίας που ανανεώνονται αυτόματα.

1.9. Κατά το άνοιγμα του λογαριασμού της κατάθεσης, θα μας δώσετε οδηγίες για το χειρισμό της κατάθεσης κατά τη λήξη της. Μπορείτε να αναθεωρήσετε τις οδηγίες αυτές τρεις Εργάσιμες Ημέρες πριν την λήξη της προθεσμίας της κατάθεσης. Στη λήξη της τελευταίας περιόδου ανανέωσης και σε περίπτωση που δεν έχουμε άλλες οδηγίες από εσάς, το κεφάλαιο και ο τόκος θα ανανεωθούν αυτόματα για όση περίοδο ήταν η αρχική κατάθεση ή οι αρχικές οδηγίες για ανανέωση. Το επιτόκιο της κατάθεσης προθεσμίας σε οποιαδήποτε ανανέωση, θα είναι το σύνηθες επιτόκιο μας για καταθέσεις προθεσμίας ίδιας περιόδου.

1.10. Σε κάθε αλλαγή στα επιτόκια και/ή στις χρεώσεις μας, οι καταθέσεις προθεσμίας οι οποίες έχουν ήδη συναφθεί πριν την ημερομηνία της αλλαγής δεν θα επηρεάζονται από τα αναθεωρημένα επιτόκια και/ή χρεώσεις μας.

1.11. Δεν έχετε δικαίωμα να κλείνετε το λογαριασμό καταθέσεως προθεσμίας πριν από τη λήξη της προκαθορισμένης προθεσμίας για την οποία έχει γίνει η κατάθεση.

1.12. Για να γίνει αποδεκτή η κατάθεση προθεσμίας από εμάς, θα πρέπει να ανοίξετε / διατηρείτε τρεχούμενο λογαριασμό ή λογαριασμό ταμιευτηρίου ή άλλο καταθετικό λογαριασμό άλλο από τους λογαριασμούς προθεσμίας με μας. Ο λογαριασμός αυτός θα πρέπει να τηρηθεί ανοικτός για όλη τη διάρκεια της κατάθεσης.

ΤΜΗΜΑ IV - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Σε περίπτωση που σας παράσχουμε Κάρτα (και τυχόν επιπρόσθετες κάρτες οι οποίες θα εκδοθούν σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας), επιπλέον των Τμημάτων Ι – ΙΙΙ των Γενικών Όρων και της αίτησης που υποβάλατε / θα υποβάλετε, η χρήση της Κάρτας θα διέπεται από το παρόν Τμήμα.
Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων που περιέχονται σε αυτό το Τμήμα και οποιωνδήποτε άλλων όρων που περιέχονται στους Όρους, θα υπερισχύουν οι όροι που περιέχονται σε αυτό το Τμήμα αναφορικά με τη χρήση των χρεωστικών καρτών.

1. Η Κάρτα

1.1. Το παρόν Τμήμα αφορά τη χρήση από τον Χρήστη Κάρτας της Κάρτας την οποία του έχουμε παραχωρήσει και θα ισχύει για Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων εκτός αν ειδοποιηθείτε για το αντίθετο.

1.2. Η Κάρτα είναι έγκυρη μόνο για τη χρονική περίοδο η οποία αναγράφεται σε αυτήν. Ο Χρήστης Κάρτας δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος που αναγράφεται σε αυτήν. Σε περίπτωση που ζητήσουμε επιστροφή της Κάρτας ή ανακαλέσουμε τη χρήση της, ο Χρήστης Κάρτας δεν έχει δικαίωμα να την χρησιμοποιεί μετά τη λήψη τέτοιας ειδοποίησης από εμάς.

1.3. Η Κάρτα είναι και παραμένει για όλο τον ουσιώδη χρόνο, περιουσία μας και ο Χρήστης Κάρτας είναι υποχρεωμένος να μας την παραδώσει, κομμένη, αμέσως μόλις του ζητηθεί.

1.4. Κατά τη χρήση της Κάρτας ο Χρήστης Κάρτας, θα συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας.

1.5. Έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε επιπρόσθετες Κάρτες σε οποιοδήποτε πρόσωπο ζητήσετε, με πλήρη ευθύνη σας, νοουμένου ότι παρέχει στην Τράπεζα τα απαραίτητα κατά την κρίση της ταυτοποιητικά/νομιμοποιητικά του στοιχεία. Το παρόν Τμήμα θα ισχύει και για Κάρτα που εκδίδεται σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας με αυτό τον τρόπο. Επιπρόσθετα, θα έχουμε το δικαίωμα οποτεδήποτε να ακυρώνουμε Κάρτα που δόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας κατόπιν γραπτής αίτησης σας και να ζητήσουμε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας την παράδοση σε μας της ακυρωθείσας Κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένα υπεύθυνοι για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας που διεκπεραιώνονται με τη χρήση Κάρτας είτε από τον Κάτοχο Κάρτας ή από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις και παραλείψεις τους.

1.6. Δικαιούμαστε κατά την απόλυτο κρίση μας, να εκδίδουμε νέες Κάρτες σε αντικατάσταση των υφιστάμενων.

1.7. Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε από τον Χρήστη Κάρτας να προβεί σε συγκεκριμένες ενέργειες με σκοπό την ενεργοποίηση της νέας Κάρτας ή της Κάρτας την οποία έχει παραλάβει σε αντικατάσταση της υφιστάμενης Κάρτας του, πριν του δοθεί η δυνατότητα να τη χρησιμοποιήσει.

1.8. Θα χρεώνουμε τον Χρήστη Κάρτας για τη χρήση της Κάρτας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο παρόν Τμήμα και σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών μας και μας εξουσιοδοτείτε να χρεώνουμε το Λογαριασμό Κάρτας με το ποσό τέτοιων χρεώσεων.

1.9. Με την υποβολή της αιτήσεως για τη χορήγηση της Κάρτας, αποστέλλεται στον Χρήστη Κάρτας με μήνυμα SMS/Μήνυμα Ειδοποίησης Push, το PIN το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα.

2. Χρήση της Κάρτας

2.1. Οι Κάρτες μας μπορούν να χρησιμοποιούνται από τον Χρήστη Κάρτας ως ακολούθως:

2.1.1. σε ΑΤΜ: για την ανάληψη μετρητών και κατάθεση μετρητών και επιταγών, για πρόσβαση στις καταστάσεις λογαριασμού σας μαζί μας και μεταφορά χρημάτων από τον Λογαριασμό Κάρτας σε άλλο λογαριασμό σας μαζί μας. Για τις συναλλαγές αυτές, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να καταχωρεί το PIN του.

2.1.2. σε μηχανήματα αυτόματης ανάληψης άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό για την ανάληψη μετρητών. Για τις συναλλαγές αυτές, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να βεβαιωθεί ότι το μηχάνημα αυτόματης ανάληψης έχει τα σήματα VISA ή MASTERCARD και να καταχωρίσει το PIN του.

2.1.3. για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών στην Κύπρο και στο εξωτερικό, τα οποία παρέχονται από προμηθευτές οι οποίοι επιδεικνύουν τα σήματα VISA ή MASTERCARD. Για τις συναλλαγές αυτές, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να βεβαιωθεί ότι ο προμηθευτής επιδεικνύει το σήμα της Κάρτας του και να καταχωρίσει το PIN του ή να θέσει την υπογραφή του.

2.2. Τα στοιχεία της Κάρτας, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για Συναλλαγές Κάρτας για πληρωμή για αγαθά και υπηρεσίες μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου).

2.3. Τα στοιχεία που είναι απαραίτητο να παρασχεθούν από τον Χρήστη Κάρτας ούτως ώστε η Συναλλαγή Κάρτας να θεωρηθεί ότι είναι δεόντως εξουσιοδοτημένη και να εκτελεστεί, είναι τα ακόλουθα:

2.3.1. σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Χρήστη Κάρτας να πληκτρολογήσει το PIN σε σημείο πώλησης POS (electronic payment system at the point of sale) στο οποίο έχει τεθεί η Κάρτα, ο κωδικός PIN.

2.3.2. σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Χρήστη Κάρτας να υπογράψει δελτίο πώλησης/συναλλαγής στο οποίο φαίνονται τα στοιχεία της Κάρτας, η υπογραφή του δελτίου πώλησης/συναλλαγής,

2.3.3. σε περίπτωση αγοράς υπηρεσιών και/ή αγαθών μέσω άλλων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου), με την καταχώριση/παροχή όλων ή ορισμένων από τα ακόλουθα στοιχεία της Κάρτας: αριθμό Κάρτας, ημερομηνία λήξης Κάρτας, όνομα του Χρήστη Κάρτας, τον αριθμό αναγνώρισης της Κάρτας [(CVV/CVC)] ο οποίος αποτελείται από τους τρεις τελευταίους αριθμούς που αναγράφονται στο πίσω μέρος της Κάρτας, τη διεύθυνση σας ή λέξεις κλειδιά.

2.3.4. σε περίπτωση αγοράς υπηρεσιών και/ή αγαθών μέσω διαδικτύου από προμηθευτή που συμμετέχει στα προγράμματα «Verified by VISA» και «Mastercard SecureCode», ως προνοείται στους Ειδικούς Όρους της υπηρεσίας «Alpha SecureCode».

2.4. Η εξουσιοδότηση για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κοινοποιείται σε μας με τη λήψη από εμάς της εντολής για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας η οποία είτε αποστέλλεται απευθείας σε εμάς από τον Χρήστη Κάρτας, είτε από την Εταιρεία Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών.

2.5. Ως χρόνος λήψης της εντολής για Συναλλαγή Κάρτας θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο εμείς λαμβάνουμε την εντολή για διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας, η οποία διαβιβάστηκε σε μας είτε απευθείας από τον Χρήστη Κάρτας είτε μέσω του δικαιούχου μέσω της Εταιρείας Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών. Εάν ο χρόνος λήψης εντολής για Συναλλαγή Κάρτας δεν είναι εντός Εργάσιμης Ημέρας μας, η εντολή για διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας θα θεωρείται ως να έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

2.6. Το χρονικό σημείο πριν το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας αναλόγως της Συναλλαγής Κάρτας, πέραν του οποίου κάθε λαμβανόμενη εντολή για την διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα είναι η 23:59.

2.7. Εάν συμφωνήσουμε με τον Χρήστη Κάρτας ότι η εκτέλεση της Συναλλαγής Κάρτας αρχίζει σε συγκεκριμένη ημερομηνία ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που θα έχετε διαθέσιμα χρηματικά ποσά μαζί μας, ο χρόνος ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί θεωρείται ως χρόνος λήψης της εντολής. Εάν συμφωνηθεί μη Εργάσιμη Ημέρα, η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ως να έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

2.8. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιείται για Συναλλαγές Κάρτας επί 24ώρου βάσεως.

2.9. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιείται καθ' όλο το διάστημα για το οποίο έχετε διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό σας ο οποίος είναι συνδεδεμένος με την Κάρτα ή μέχρι το εγκριμένο, από καιρό σε καιρό, από εμάς χρεωστικό όριο υπερανάληψης του τρεχούμενου λογαριασμού σας, ο οποίος είναι συνδεδεμένος με την Κάρτα.

2.10. Ο Χρήστης Κάρτας συμφωνεί ότι έχουμε το δικαίωμα να καθορίσουμε και έχουμε καθορίσει ανώτατα ημερήσια όρια Συναλλαγών Κάρτας και ανώτατα όρια ανά Συναλλαγή Κάρτας τα οποία μπορεί να τροποποιούμε είτε αυξάνοντας ή μειώνοντας τα είτε μόνιμα ή προσωρινά, για λόγους ασφαλείας ή οποιουσδήποτε άλλους λόγους. Ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να ενημερώνεται για τα ημερήσια όρια των Συναλλαγών Κάρτας και/ή για τα όρια ανά Συναλλαγή Κάρτας από το Call Center στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους.

2.11. Ανάκληση εντολής για διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας

2.11.1. Ο Χρήστης Κάρτας έχει δικαίωμα να ανακαλέσει εντολή για διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας αλλά όχι αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο η εντολή κατέστη ανέκκλητη (λαμβάνοντας υπόψη ότι ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή που δίδεται η εντολή μέχρι τη στιγμή που αυτή

καθίσταται ανέκκλητη ως πιο κάτω δυνατόν να είναι ελάχιστος). Σε περίπτωση που η εντολή δίνεται σε μας απευθείας από τον Χρήστη Κάρτας, αυτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από εμάς. Σε περίπτωση που εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κινείται από τον δικαιούχο ή μέσω αυτού, τότε αυτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ο Χρήστης Κάρτας διαβιβάσει στον δικαιούχο την εντολή για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας και/ή την εξουσιοδότηση του για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας.

2.11.2. Στην περίπτωση της παραγράφου 2.7 πιο πάνω, ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να ανακαλέσει εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου.

2.11.3. Εάν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, τότε έχετε δικαίωμα, σε οποιαδήποτε στιγμή, να ανακαλέσετε εξουσιοδότηση που δώσατε σε μας για την εκτέλεση σειράς Συναλλαγών Κάρτας ως προς τις μελλοντικές πράξεις πληρωμής. Συμφωνείται ότι το άρθρο 64(4) του Νόμου δεν ισχύει εάν δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Συμφωνείτε ότι εξουσιοδότηση για την αγορά αγαθών μέσω σχεδίων άτοκων δόσεων δεν αποτελεί εξουσιοδότηση για την εκτέλεση μελλοντικών πράξεων πληρωμής.

2.11.4. Μετά τα χρονικά όρια που ορίζονται στις παραγράφους **2.11.1** – **2.11.3** ανωτέρω, εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας μπορεί να ανακληθεί μόνο αν συμφωνήσουμε εμείς, εσείς και ο δικαιούχος (στην περίπτωση που η εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κινείται μέσω του δικαιούχου ή από τον δικαιούχο).

2.11.5. Σε περίπτωση αποδοχής της ανάκλησης από εμάς, ως αναφέρεται ανωτέρω, δύναται να σας χρεώσουμε σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

2.11.6. Συμφωνείται ότι το άρθρο 80 του Νόμου και όσα αναφέρονται στις παραγράφους **2.11.1** και **2.11.2** πιο πάνω δεν ισχύουν σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Σε τέτοια περίπτωση, Συναλλαγή Κάρτας δύναται να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ εμάς, εσάς και του δικαιούχου (στην περίπτωση που η εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κινείται μέσω του δικαιούχου ή από τον δικαιούχο).

2.12. Διατηρούμε το δικαίωμα να διενεργούμε ελέγχους στις Συναλλαγές Κάρτας ως μέρος των μέτρων πρόληψης απάτης τα οποία λαμβάνουμε. Εμείς και/ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες έχουμε δικαίωμα να επικοινωνούμε με τον Χρήστη Κάρτας για να του αναφέρουμε το γεγονός ότι έχουν εντοπισθεί ύποπτες Συναλλαγές Κάρτας.

2.13. Εάν αρνηθούμε να εκτελέσουμε Συναλλαγή Κάρτας και όπου η άρνηση είναι αντικειμενικώς αιτιολογημένη, συμφωνείται ότι μπορούμε να σας επιβάλουμε χρέωση για τη γνωστοποίηση της άρνησης μας σύμφωνα με τον Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

2.14. Ο Χρήστης Κάρτας δεν πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα για παράνομο σκοπό.

2.15. Δεν φέρουμε ευθύνη εάν ο Χρήστης Κάρτας δεν μπορέσει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα του σε μηχανή αυτόματης ανάληψης άλλου ιδρύματος στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

2.16. Δεν φέρουμε ευθύνη εάν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή και/ή απορριφθεί από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή εάν ο Χρήστης Κάρτας δεν μπορέσει να τη χρησιμοποιήσει για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας για οποιοδήποτε λόγο.

2.17. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ εσάς και οποιοδήποτε τρίτου προσώπου σχετικά με τις Συναλλαγές Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση σας να πληρώσετε σε μας οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση σας έναντι τρίτου προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον μας.

2.18. Ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να χρησιμοποιεί την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών σε οποιαδήποτε επιχείρηση διαθέτει συσκευή που υποστηρίζει τη διενέργεια «ανέπαφων συναλλαγών» (EFT/POS contactless reader).

2.18.1. Έκαστη ανέπαφη συναλλαγή ολοκληρώνεται χωρίς τον αποχωρισμό του σώματος της Κάρτας από τον Χρήστη Κάρτας, την οποία ο Χρήστης Κάρτας οφείλει να περάσει με την εμπρόσθια όψη της από το ειδικό μηχάνημα αποδοχής (EFT/POS contactless reader), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει (scanning) και να καταγράψει τη συναλλαγή.

2.18.2. Ο Χρήστης Κάρτας, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές, εγκρίνει και αποδέχεται, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN του, την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση με το ποσό του χρεωστικού δελτίου που εκδίδεται.

2.18.3. Ο Χρήστης Κάρτας με δική του ευθύνη ενημερώνεται για το εκάστοτε τιθέμενο από κάθε χώρα χρηματικό όριο πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του Χρήστη Κάρτας για την έγκριση και ολοκλήρωσή της ανέπαφης συναλλαγής και σε τέτοια περίπτωση είναι υποχρεωμένος να πληκτρολογεί το PIN του για τη διενέργεια συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση ο Χρήστης Κάρτας δύναται να κάνει χρήση της Κάρτας στην αλλοδαπή με τον παραδοσιακό τρόπο, εισάγοντας την Κάρτα στο τερματικό μηχάνημα POS και πληκτρολογώντας το PIN του για τη διενέργεια εκάστης συναλλαγής.

3. Λειτουργία Λογαριασμού Κάρτας

3.1. Θα χρεώνουμε το Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας οι οποίες έχουν γίνει με τη χρήση της Κάρτας από τον Χρήστη Κάρτας.

3.2. Θα χρεώνουμε το Λογαριασμό Κάρτας με το ποσό οποιωνδήποτε Συναλλαγών Κάρτας οι οποίες γίνονται στην Κύπρο, εντός 1 Εργάσιμης Ημέρας από την ημερομηνία κοινοποίησης των Συναλλαγών Κάρτας σε μας.

4. Τόκοι, Δικαιώματα, Επιβαρύνσεις και Έξοδα

4.1. Αν οποιοδήποτε άλλο ίδρυμα στην Κύπρο ή το εξωτερικό χρεώσει τον Χρήστη Κάρτας και/ή εμάς για τη χρήση της μηχανής αυτόματης ανάληψης του, μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε με το ανάλογο ποσό το Λογαριασμό Κάρτας.

4.2. Ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται, επιπλέον των υπόλοιπων χρεώσεων οι οποίες αναφέρονται στο παρόν Τμήμα και στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας, με έξοδα και επιβαρύνσεις στις περιπτώσεις οι οποίες περιγράφονται πιο κάτω το ύψος των οποίων αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας:

4.2.1. ετήσια συνδρομή για την Κάρτα και ετήσια συνδρομή για κάθε επιπρόσθετη Κάρτα που εκδίδεται δυνάμει του όρου 2 πιο πάνω.

4.2.2. ανάληψη μετρητών με τη χρήση της Κάρτας.

4.2.3. έξοδα σχετικά με την επανέκδοση Κάρτας σε περιπτώσεις όπου εξ υπαιτιότητας του Χρήστη Κάρτας, έχει απολεσθεί, κλαπεί, καταστραφεί η Κάρτα.

4.3. Εάν Κάρτα σε ΕΥΡΩ χρησιμοποιηθεί για Συναλλαγή Κάρτας σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ, τα ποσά των Συναλλαγών Κάρτας θα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ από την MASTERCARD χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος την οποία αυτή θα καθορίσει την ημέρα μετατροπής.

4.4. Εάν Κάρτα σε Δολάριο Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής (εφεξής «Δολάριο ΗΠΑ») χρησιμοποιηθεί για Συναλλαγή Κάρτας σε Δολάρια ΗΠΑ, στο λογαριασμό της Κάρτας ο οποίος τηρείται σε Δολάριο ΗΠΑ, θα χρεώνεται το ποσό της συναλλαγής σε Δολάρια ΗΠΑ χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε μετατροπή νομίσματος και χωρίς καμία επιβάρυνση.

4.5. Εάν Κάρτα σε Δολάριο ΗΠΑ χρησιμοποιηθεί για Συναλλαγή Κάρτας σε νόμισμα άλλο από Δολάριο ΗΠΑ, το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ από τη MASTERCARD χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της συναλλαγής από τη MASTERCARD και στη συνέχεια μετατρέπεται σε Δολάρια ΗΠΑ από την Τράπεζα χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία λογιστικοποίησης της συναλλαγής στο λογαριασμό του πελάτη. Σε περίπτωση συναλλαγής που εμπίπτει στην παρούσα παράγραφο, ο λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται επιπλέον έξοδα μετατροπής και/ή προμήθειες. Το ποσό των εξόδων καταγράφεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

4.6. Εάν Κάρτα σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ χρησιμοποιηθεί για Συναλλαγή Κάρτας σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ, τα ποσά των Συναλλαγών Κάρτας θα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ από την MASTERCARD χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος την οποία αυτή θα καθορίσει την ημέρα μετατροπής. Ακολούθως, εμείς θα τα μετατρέπουμε στο νόμισμα της Κάρτας, χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία που καθορίζεται από εμάς η οποία θα ισχύει κατά την ημερομηνία χρέωσής τους στο Λογαριασμό Κάρτας και θα χρεώνει επιπλέον έξοδα μετατροπής και/ή προμήθειες. Το ποσό των εξόδων καταγράφεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας.

4.7. Πληροφορίες για τις ισχύουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες μπορούν να ζητηθούν από οποιοδήποτε κατάστημα μας ή από το Call Center στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, είτε στον Διαδικτυακό Τόπο μας.

4.8. Συμφωνείται ότι το άρθρο 62(1) του Νόμου δεν ισχύει σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, και συνεπώς διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώνουμε στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενημέρωσης που υπέχουμε ή για τα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα που οφείλουμε να λαμβάνουμε δυνάμει του Νόμου.

4.9. Λεπτομέρειες όλων των δικαιωμάτων, χρεώσεων και επιβαρύνσεων που τώρα ισχύουν παρατίθενται στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας, το οποίο είναι διαθέσιμο σε όλα τα Καταστήματα μας και στον Διαδικτυακό Τόπο μας. Διατηρούμε το δικαίωμα, κατόπιν ειδοποίησης δύο μηνών να αυξομειώνουμε το ποσό των δικαιωμάτων, προμηθειών και/ή επιβαρύνσεων που αναφέρονται ανωτέρω και/ή να επιβάλλουμε άλλα έξοδα, συνδρομές και/ή επιβαρύνσεις.

5. Φύλαξη Κάρτας και/ή PIN, απώλεια Κάρτας και μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας

5.1. Ο Χρήστης Κάρτας υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο Τμήμα Ι των Γενικών Όρων.

5.2. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας αντιληφθεί ότι η Κάρτα έχει απολεσθεί, κλαπεί, ή παύσει να είναι στην κατοχή του Χρήστη Κάρτας ή σε περίπτωση υποψίας εκ μέρους του Χρήστη Κάρτας ότι πληροφορίες της Κάρτας έχουν υποκλαπεί ή πιθανόν να τύχουν αντικείμενο κατάχρησης, ή ότι πιθανόν να έχει γίνει μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή της Κάρτας ή σε περίπτωση που το PIN έγινε γνωστό σε τρίτο πρόσωπο ή ο Χρήστης Κάρτας υποπτεύεται ότι το PIN έγινε γνωστό σε τρίτο πρόσωπο, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει αμέσως να μας ειδοποιήσει σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο Τμήμα Ι των Γενικών Όρων.

5.3. Ο Χρήστης Κάρτας, κατά την χρήση της Κάρτας στο διαδίκτυο, θα πρέπει να βεβαιώνεται ότι εισέρχεται σε ιστοσελίδες οι οποίες διαθέτουν ψηφιακό πιστοποιητικό ασφαλείας (secure server certificate) για να διασφαλίσει με αυτό τον τρόπο ότι τα στοιχεία της Κάρτας δεν θα αντιγραφούν και/ή κλαπούν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Στην περίπτωση που ιστοσελίδα δεν διαθέτει ψηφιακό πιστοποιητικό ασφαλείας (secure server certificate), ο Χρήστης Κάρτας θα αποφεύγει την πρόσβαση σε τέτοιες ιστοσελίδες και εάν εισέλθει το πράττει φέροντας ο ίδιος την απόλυτη και αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού.

5.4. Ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να μας ειδοποιεί άμεσα και χωρίς καθυστέρηση την σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο Τμήμα Ι των Γενικών Όρων μόλις αντιληφθεί:

5.4.1. την καταχώριση στο Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του

5.4.2. τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού Κάρτας από εμάς.

6. Οι ακόλουθοι όροι ισχύουν για Συναλλαγές Κάρτας μέσω ΑΤΜ

6.1. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας με τη συγκατάθεση μας, χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας που έχει καθοριστεί από εμάς, θα πρέπει να καταθέσετε το εν λόγω ποσό μέσα στα χρονικά όρια που έχουμε καθορίσει και σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας υπερβεί το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας χωρίς τη συγκατάθεση μας, θα πρέπει να τη διευθετήσει αμέσως.

6.2. Δεν θα υπέχουμε οποιασδήποτε ευθύνης εάν για οποιοδήποτε λόγο οι ΑΤΜ είναι εκτός λειτουργίας.

6.3. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας με τη συγκατάθεσή μας, χρησιμοποιήσει την Κάρτα για κατάθεση μετρητών καθ' υπέρβαση του ορίου καταθέσεως μετρητών του Λογαριασμού Κάρτας που έχει καθοριστεί από εμάς, διατηρούμε το δικαίωμα να μην αποδεχθούμε την κατάθεση μετρητών ή να σας ζητήσουμε σχετικά δικαιολογητικά στοιχεία για την πηγή των μετρητών που κατατέθηκαν ή θα κατατεθούν.

ΤΜΗΜΑ V - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΚΑΝΑΛΙΩΝ

Σε περίπτωση που σας παράσχουμε υπηρεσίες μέσω Ψηφιακών Καναλιών (οι «Υπηρεσίες»), η χρήση των Ψηφιακών Καναλιών θα διέπεται από:
- το παρόν Τμήμα V καθώς και
- από τα Τμήματα I μέχρι VII, VIII και IX των Γενικών Όρων, μαζί με
- τις οδηγίες που έχετε δώσει σχετικά με τις Υπηρεσίες αναφορικά με το ποιος έχει δικαίωμα να δίνει εντολές και να έχει πρόσβαση στους λογαριασμούς σας μέσω των Ψηφιακών Καναλιών.

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων που περιέχονται στο Τμήμα αυτό και οποιωνδήποτε άλλων όρων που περιέχονται στους Όρους, θα υπερισχύουν οι όροι που περιέχονται σε αυτό το Τμήμα αναφορικά με τη χρήση των Ψηφιακών Καναλιών.

1. Γενικά:

1.1. Οι Υπηρεσίες προσφέρονται σε εσάς και/ή το Χρήστη σύμφωνα με τα Τμήματα I μέχρι III, VII, VIII και IX των Γενικών Όρων, τους όρους του παρόντος Τμήματος, τις Οδηγίες Χρήσης και τυχόν Ειδικούς Όρους που διέπουν τις Υπηρεσίες. Αναλαμβάνετε να συμμορφώνεστε πλήρως με τις πρόνοιες των προαναφερομένων όρων.

2. Χαρακτηριστικά Υπηρεσιών

2.1. Οι Υπηρεσίες παρέχονται, από καιρό σε καιρό, από εμάς σε εσάς ή/και στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες ή/και στους Εξουσιοδοτημένους Κάτοχους Κάρτας για να εκτελείτε Εντολές Πληρωμών ή άλλες συναλλαγές ή/και να αποστέλλετε Εντολές ή/και Οδηγίες ή/και να λαμβάνετε άλλες τραπεζικές υπηρεσίες ή/και επικοινωνείτε με εμάς και εμείς με εσάς, μέσω των Ψηφιακών Καναλιών κατά τα αναφερόμενα στο παρόν Τμήμα και σε τυχόν Ειδικούς Όρους που προβλέπονται για τα κανάλια αυτά, χωρίς τη φυσική παρουσία Προσωπικού της Τράπεζας.

2.2. Οι Υπηρεσίες δύναται να παρέχονται μέσω ΑΤΜ και/ή μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή ή/και τηλεφώνου ή/και μέσω του διαδικτύου (Internet) ή/και μέσω κινητής τηλεφωνίας ή/και μέσω έξυπνων κινητών και ταμπλέτων αφής, ή/και μέσω άλλων ηλεκτρονικών διασυνδέσεων και τηλεφωνικών μέσων ή/και μέσω διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών με τρίτους.

2.3. Οι Υπηρεσίες δύνανται να αναφέρονται και ως υπηρεσίες «Alpha 360».

2.4. Οι Υπηρεσίες δυνατό να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων και χωρίς να επηρεάζεται η γενικότητα των παραγράφων **2.1 και 2.2** ανωτέρω, μεταφορά χρημάτων προς και από Λογαριασμό, ανάληψη μετρητών με Κάρτα, Πράξεις Πληρωμών προς Τρίτα Πρόσωπα, παροχή ενημέρωσης για Λογαριασμούς και κάρτες, παροχή ηλεκτρονικών αντίγραφων ή αποσπασμάτων κίνησης Λογαριασμού, ηλεκτρονικά αντίγραφα αποδείξεως Πράξεως Πληρωμής, Οδηγίες και Εντολές που αφορούν Λογαριασμούς και κάρτες, χρήση υπηρεσιών ενημέρωσης μέσω μηνυμάτων SMS /Μήνυμα Ειδοποίησης Push (Push Notification), Μαζικές Εντολές Πληρωμής, Εντολές εκ μέρους του Διαχειριστή Λογαριασμού, Εντολές εκδόσεως βιβλιαρίου επιταγών, λήψη ενημέρωσης για την εκτέλεση Εντολών Άμεσης Πληρωμής, Εντολών μέσω καρτών, Ψηφιακών Καναλιών, Τηλεομοιότυπου, αλληλογραφίας, σε καταστήματα μας και οποιαδήποτε άλλο είδος ενημέρωσης, Εντολής, Οδηγίας ή/και Πράξεως Πληρωμής.

2.5. Οι υπηρεσίες πληρωμών που μπορούν να διενεργηθούν μέσω των Ψηφιακών Καναλιών αναφέρονται στο Παράρτημα Α των Γενικών Όρων.

2.6. Πράξεις Πληρωμών ή/και Εντολές Πληρωμών και/ή Εντολές και/ή Οδηγίες που δίδονται μέσω των Ψηφιακών Καναλιών, δυνατόν να απαιτούν την παρέμβαση του Προσωπικού μας για την εκτέλεση τους ανάλογα με το είδος τους.

2.7. Οι Υπηρεσίες δύναται να λειτουργούν σε κατάσταση ενεργής σύνδεσης κατά την οποία όλες οι Εντολές Πληρωμών σε Λογαριασμούς και κάρτες διενεργούνται σε πραγματικό χρόνο, ή αδρανούς σύνδεσης κατά τις οποίες οι Εντολές Πληρωμών σε Λογαριασμούς και κάρτες καταχωρούνται και εκκρεμούν προς εκτέλεση κατά την αμέσως επόμενη ενεργή σύνδεση. Ως εκ τούτου για τις εν λόγω υπηρεσίες ισχύουν χρόνοι λήξης ημερήσιων εργασιών ανάλογα με το είδος της πληρωμής οι οποίοι περιέχονται στο Παράρτημα Α των Γενικών Όρων.

3. Πρόσβαση στις Υπηρεσίες

3.1. Χρήση Δικτύων Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών

Η πρόσβαση και/ή χρήση από εσάς των Δικτύων Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών προϋποθέτει τη κατοχή κάρτας και PIN.

3.2. Χρήση Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής

Η δυνατότητα πρόσβασης και/ή χρήσης των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής παρέχεται αυτομάτως στο Χρήστη με το άνοιγμα Λογαριασμού Πληρωμών και οι υπηρεσίες «Alpha 360» αποτελούν βασικές προεπιλεγμένες υπηρεσίες προς εσάς («by default»). Για να αξιοποιήσετε ωστόσο τις υπηρεσίες «Alpha 360», αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση να εγγραφείτε στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής, να είστε Χρήστης και να χρησιμοποιείτε Κωδικό Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης, μεταξύ άλλων και για λόγους ασφαλείας. Επιπλέον, η Τράπεζα δύναται χωρίς να επηρεάζεται η γενικότητα της παρούσας παραγράφου, να εφαρμόζει τις Υπηρεσίες Alpha SecureCode ή να απαιτεί την επαλήθευση άλλων Στοιχείων Ασφαλείας για Εντολές Πληρωμών και/ή Εντολές και/ή Οδηγίες που παρέχονται μέσω των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής. Η Τράπεζα δεν έχει άλλη πρόσβαση στον Κωδικό Πρόσβασης του Χρήστη εκτός από την αυστηρώς κωδικοποιημένη μορφή και δε θα την αποκαλύπτει σε κανένα άλλο εκτός από το Χρήστη και ο Χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να αλλάζει τον Κωδικό Πρόσβασης του (από τη στιγμή που η Τράπεζα τον προμηθεύει με τον αρχικό Κωδικό Πρόσβασης) με άλλο Κωδικό Πρόσβασης της επιλογής του, μέσω της ειδικής διαδικασίας που παρέχεται στις υπηρεσίες «Alpha 360». Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ακυρώνει ανά πάσα στιγμή τους υπάρχοντες Κωδικούς Πρόσβασης για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια χρήσης των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής, και να υιοθετεί και/ή εφαρμόζει, από καιρό σε καιρό, οποιουσδήποτε επιπρόσθετους Κωδικούς Πρόσβασης και/ή άλλα μέτρα ασφαλείας ή διαδικασίες και θα ενημερώνει τον Χρήστη μέσω του Call Center ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κριθεί πρόσφορος από εμάς.

4. Εγγραφή στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής

4.1. Η εγγραφή στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής γίνεται (α) μέσω συμπλήρωσης και υποβολής σε κατάστημα μας σχετικής αίτησης εάν είστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή (β) εάν είστε φυσικό πρόσωπο μέσω της εφαρμογής για έξυπνα κινητά «Alpha 360 Mobile».

4.2. Η Τράπεζα δύναται να απορρίψει αίτημα εγγραφής στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής για αντικειμενικούς λόγους που σχετίζονται ενδεικτικά με θέματα ασφαλείας, συμμόρφωσης με νομοθετικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις, πρόληψης απάτης ή μη πλήρωσης του συνόλου των προϋποθέσεων που μπορεί να ισχύουν από καιρό σε καιρό για εγγραφή στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής. Όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Τράπεζα θα σας ενημερώσει για τους λόγους απόρριψης του αιτήματός σας.

4.3. Κατά την διαδικασία υποβολής της αίτησης σας μέσω συμπλήρωσης και υποβολής σε κατάστημα μας, (α) εάν είστε φυσικό πρόσωπο παρέχετε προς την Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα και τα στοιχεία των Λογαριασμών και πιστωτικών καρτών που επιθυμείτε να συνδέσετε στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής ή (β) εάν είστε νομικό πρόσωπο παρέχετε τα στοιχεία νομικού προσώπου μέσω του διοικητικού συμβουλίου ή άλλου αρμόδιου σώματος και τα στοιχεία Λογαριασμών και πιστωτικών καρτών που επιθυμείτε να συνδέσετε στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής, καθώς επίσης και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες που θα έχουν πρόσβαση στους Λογαριασμούς και πιστωτικές κάρτες σας μέσω των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής. Επιπλέον, ο κάθε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης παρέχει προς την Τράπεζα τα προσωπικά του δεδομένα. Οι πληροφορίες πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς. Μετά την επεξεργασία της αιτήσεως εγγραφής και στην περίπτωση αποδοχής της, η Τράπεζα παραδίδει στο Χρήστη, ιδιοχείρως ή ταχυδρομικώς ή μέσω μηνύματος SMS/Μήνυμα Ειδοποίησης Push (Push Notification) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον Κωδικό Χρήστη και το PIN.

Κατά την διαδικασία υποβολής της αίτησης σας μέσω της εφαρμογής για έξυπνα κινητά «Alpha 360 Mobile», εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο, αποδέχεστε ψηφιακά τους Όρους Χρήσεως της υπηρεσίας όπως εμφανίζονται στην εφαρμογή και ακολούθως παρέχετε προς την Τράπεζα συγκεκριμένα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς επαλήθευσης και ταυτοποίησης των δεδομένων που η Τράπεζα ήδη κατέχει. Επιπλέον, η επαλήθευση της ορθότητας δύο δεδομένων, του αριθμού κινητού τηλεφώνου και της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης (Email), περιλαμβάνει την αποστολή Κωδικών ΟΤΡ από εμάς τους οποίους καλείστε να πληκτρολογήσετε στην εφαρμογή. Ο επίσημος Κωδικός Χρήστη είναι η ηλεκτρονική σας διεύθυνση (Email) που έχετε δηλώσει και ο Κωδικός Πρόσβασης είναι ο κωδικός που καταχωρίστηκε και επιβεβαιώθηκε από εσάς κατά τη διαδικασία εγγραφής σας.

Όλες οι πληροφορίες πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς.

5. Διευθέτηση Κοινού Χρήστη – Κοινοί Κωδικοί Πρόσβασης

5.1. Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων, ως «Διευθέτηση Κοινού Χρήστη» νοείται η παραχώρηση από την Τράπεζα πρόσβασης μέσω των Ψηφιακών Καναλιών σε Λογαριασμούς που ανήκουν σε διαφορετικούς Κατόχους Λογαριασμού (φυσικών ή/και νομικών προσώπων) μέσω της χρήσης των ίδιων Κωδικών Πρόσβασης και/ή του ίδιου Κωδικού Χρήστη, κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης από κάθε αντίστοιχο Κάτοχο Λογαριασμού.

5.2. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η χρήση των ίδιων Κωδικών Πρόσβασης για πρόσβαση σε λογαριασμούς που ανήκουν σε διαφορετικούς Κατόχους Λογαριασμού, όπου αυτό εφαρμόζεται, συνεπάγεται αυξημένη συγκέντρωση κινδύνου ασφαλείας και λειτουργικού κινδύνου. Η Τράπεζα αποδέχεται τη Διευθέτηση Κοινού Χρήστη μόνο υπό την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αναλαμβάνουν πλήρως τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους όρους 5.3 – 5.7 πιο κάτω.

5.3. Κάθε Κάτοχος Λογαριασμού που παρέχει πρόσβαση στο πλαίσιο Διευθέτησης Κοινού Χρήστη δηλώνει και αποδέχεται αμετάκλητα ότι:

α) Φέρει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για οποιεσδήποτε και όλων των ποσών συναλλαγές διενεργούνται μέσω των κοινών Κωδικών Πρόσβασης·

β) Η χρήση των Κωδικών Πρόσβασης έχει την ίδια νομική ισχύ και αποτελέσματα με ιδιόχειρη υπογραφή του·

γ) Δεσμεύεται πλήρως από κάθε πράξη ή παράλειψη του Χρήστη που ενεργεί μέσω των εν λόγω Κωδικών.

5.4. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης παραιτούνται ρητά, αμετάκλητα και ανεπιφύλακτα από κάθε δικαίωμα αμφισβήτησης της εγκυρότητας, αυθεντικότητας ή δεσμευτικότητας οποιασδήποτε συναλλαγής εκτελεσθείσας μέσω κοινών Κωδικών Πρόσβασης, αποκλειστικά και μόνο λόγω της ύπαρξης της Διευθέτησης Κοινού Χρήστη.

5.5. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ευθύνονται εις ολόκληρον και αναλαμβάνουν αμετάκλητα την υποχρέωση να αποζημιώσουν και να διατηρήσουν αβλαβή την Τράπεζα από κάθε ζημία, απαίτηση, ευθύνη, κόστος ή έξοδο (συμπεριλαμβανομένων δικαστικών και νομικών εξόδων) που τυχόν προκύψει άμεσα ή έμμεσα από:

α) Την αποδοχή από την Τράπεζα της Διευθέτησης Κοινού Χρήστη·

β) Τη χρήση ή κατάχρηση των κοινών Κωδικών Πρόσβασης·

γ) Οποιαδήποτε πράξη, παράλειψη, αμέλεια ή δόλο του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.

5.6. Οι υποχρεώσεις της παρούσας παραγράφου είναι πρόσθετες και δεν περιορίζουν ούτε αντικαθιστούν οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα ή ένδικα μέσα της Τράπεζας που απορρέουν από τους παρόντες Όρους ή από την κείμενη νομοθεσία.

5.7. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει ότι, στο πλαίσιο της Διευθέτησης Κοινού Χρήστη, κάθε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης στον οποίο παραχωρείται πρόσβαση θα λάβει γνώση των Κωδικών Πρόσβασης που έχουν εκδοθεί στο όνομά του Κατόχου Λογαριασμού.

6. Καταστάσεις Λογαριασμών / Πληροφορίες

6.1. Με την εγγραφή σας στις υπηρεσίες «Alpha 360», αποκτάτε αυτομάτως πρόσβαση στις καταστάσεις κίνησης Λογαριασμού σας ηλεκτρονικά, τις οποίες μπορείτε να αποθηκεύετε και να αναπαράγετε αυτούσιες. Το ηλεκτρονικό αρχείο καταστάσεων κίνησης Λογαριασμού τηρείται για τους τελευταίους δεκατέσσερις (14) μήνες των συναλλαγών του Λογαριασμού σας.

6.2. Οι καταστάσεις κίνησης Λογαριασμού σας θα αναρτώνται στο «Alpha 360» σε μηνιαία βάση.

6.3. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει αναρτημένη κατάσταση κίνησης του Λογαριασμού σας, θα πρέπει να μας το γνωστοποιήσετε το συντομότερο και όταν η μη αναρτηθείσα κατάσταση Λογαριασμού σας καταστεί διαθέσιμη, θα ειδοποιηθείτε γι' αυτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο.

7. Στοιχεία που πρέπει να παρασχεθούν για τη διενέργεια Εντολής Πληρωμής μέσω των Ψηφιακών Καναλιών

Για τις Εντολές Πληρωμών που δυνατόν να εκτελεστούν μέσω των Ψηφιακών Καναλιών, ο Χρήστης πρέπει να μας παράσχει τα αντίστοιχα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο Τμήμα Ι των Γενικών Όρων και/ή οποιαδήποτε άλλα στοιχεία/δικαιολογητικά δυνατόν να ζητήσουμε από τον Χρήστη κατά τη διάρκεια καταχώρισης της εντολής πληρωμής στα Ψηφιακά Κανάλια και/ή πριν να εκτελέσουμε την Εντολή Πληρωμής (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εγγράφων που τεκμηριώνουν τον σκοπό της συναλλαγής).

8. Τύπος και διαδικασία κοινοποίησης εξουσιοδότησης για την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής

8.1. Με την παρούσα μας εξουσιοδοτείτε να αποδεχόμαστε και να εκτελούμε οποιεσδήποτε Εντολές Πληρωμής και/ή Εντολές ή/και Οδηγίες δίνονται από τον Χρήστη μέσω των Ψηφιακών Καναλιών με χρήση (α) του Κωδικού Χρήστη και του PIN, του Alpha SecureCode (όπου εφαρμόζεται) και λοιπών Στοιχείων Ασφαλείας (όπου εφαρμόζονται) του Χρήστη μέσω των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής και (β) με την Κάρτα και το PIN μέσω των Δικτύων Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών, ή με τη χρήση οποιωνδήποτε άλλων διαδικασιών και/ή κωδικών ασφαλείας όπως αυτά θα καθορίζονται από εμάς από καιρό σε καιρό. Δύναται να θεωρούμε ότι οι εν λόγω Εντολές Πληρωμής, Εντολές και Οδηγίες, έχουν δοθεί έγκυρα και δεόντως εξουσιοδοτημένα από τον Χρήστη, χωρίς να απαιτείται περαιτέρω επαλήθευση, εκτός εάν, κατά την κρίση μας, κρίνεται αναγκαίος πρόσθετος έλεγχος ή επιβεβαίωση. Συμφωνείτε ότι η χρήση του Κωδικού Χρήστη, του Κωδικού Πρόσβασης, της Κάρτας, του PIN, του Alpha SecureCode (όπου εφαρμόζεται) και λοιπών Στοιχείων Ασφαλείας (όπου εφαρμόζονται) θα έχουν την ίδια ισχύ όπως και η υπογραφή του Χρήστη.

8.2. Η παροχή Εντολών Πληρωμής και/ή Εντολών ή/και Οδηγιών από το Χρήστη δεν μας δεσμεύει να εκτελέσουμε τις Εντολές Πληρωμής και/ή τις Εντολές ή/και τις Οδηγίες. Δικαιούμαστε σε οποιονδήποτε χρόνο να αρνηθούμε να αποδεχθούμε και να εκτελέσουμε οποιεσδήποτε Οδηγίες και/ή να παρέχουμε οποιεσδήποτε πληροφορίες και/ή να προσφέρουμε οποιαδήποτε υπηρεσία στο Χρήστη αν πιστεύουμε ότι η Εντολή Πληρωμής και/ή η Εντολή ή/και η Οδηγία είναι αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη ή είναι πέραν των ορίων δαπανών τα οποία ισχύουν. Στις περιπτώσεις αυτές, δικαιούμαστε να ζητήσουμε γραπτή επιβεβαίωση υπογεγραμμένη από εσάς πριν από την εκτέλεση της σχετικής εντολής.

9. Ανάκληση εντολής πληρωμής

Η δυνατότητα και η διαδικασία ανάκλησης από εσάς ή από Εξουσιοδοτημένο Χρήστη Εντολής Πληρωμής που έχει δοθεί σε εμάς μέσω των Ψηφιακών Καναλιών αναφέρονται στην παράγραφο **3.2** του Τμήματος Ι των Γενικών Όρων και στο Παράρτημα Α των Γενικών Όρων.

10. Εξουσιοδότηση προς εμάς και Ευθύνη:

10.1. Θα έχετε πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε συναλλαγές πραγματοποιηθούν μέσω των Ψηφιακών Καναλιών από το Χρήστη και/ή από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που χρησιμοποιεί τα Ψηφιακά Κανάλια με Κωδικό Χρήστη, Κάρτας, PIN, Alpha SecureCode (όπου εφαρμόζεται) και λοιπών Στοιχείων Ασφαλείας (όπου εφαρμόζονται) που συνδέονται με τους Λογαριασμούς σας, είτε το πρόσωπο αυτό έχει εξουσιοδοτηθεί είτε όχι από εσάς. Εάν οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο φαίνεται να έχει κάνει ή έχει επιχειρήσει να κάνει χρήση των Ψηφιακών Καναλιών, έχουμε δικαίωμα να αποκαλύψουμε οποιεσδήποτε σχετικές πληροφορίες στις κυβερνητικές ή οποιεσδήποτε άλλες αρμόδιες αρχές.

10.2. Δεν θα φέρουμε ευθύνη για απώλεια ή ζημιά που πιθανόν να υποστείτε, για μη διεκπεραιωμένη ή λανθασμένα διεκπεραιωμένη συναλλαγή εξαιτίας ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, μηχανικής, επικοινωνιακής ή άλλης παρόμοιας βλάβης, ελλιπούς / λανθασμένης πληροφόρησης, ιών που μπορεί να προσβάλουν τον Διαδικτυακό Τόπο μας, λανθασμένων πληροφοριών, απεργιών, πολέμων ή οποιαδήποτε άλλη αιτία πέραν του εύλογου ελέγχου μας.

10.3. Δεν θα ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε μορφής που θα υποστείτε εσείς ή/και ο Χρήστης συνεπεία των πληροφοριών που μεταδίδονται μέσω των Ψηφιακών Καναλιών περιλαμβανομένων περιπτώσεων καθυστέρησης, αλλοίωσης, ελλιπούς μετάδοσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, υποκλοπής, απώλειας δεδομένων, τεχνικής βλάβης, διακοπής υπηρεσίας, σφάλματος λογισμικού ή υλικού, κακόβουλου λογισμικού, κυβερνοεπίθεσης ή άλλης ενέργειας ή παράλειψης τρίτου προσώπου. Περαιτέρω, δεν θα φέρουμε οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε παραβίαση απορρήτου, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, υποκλοπή, αλλοίωση ή απώλεια δεδομένων που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση των Ψηφιακών Καναλιών, εκτός στον βαθμό που η σχετική απώλεια ή ζημιά οφείλεται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια της Τράπεζας, όπου αυτό επιβάλλεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία..

10.4. Δεν εγγυούμαστε ότι οι Υπηρεσίες θα είναι αδιάκοπες, χρονολογικά τυπικές, ασφαλείς ή αλάνθαστες ή ότι θα είναι διαθέσιμες σε οποιοδήποτε συγκεκριμένο χρόνο ή τόπο.

10.5. Ο Χρήστης οφείλει να διασφαλίζει ότι οι Εντολές Πληρωμής και/ή οι Εντολές ή/και οι Οδηγίες που μας δίδει είναι ακριβείς και ολοκληρωμένες και από τη στιγμή που θα δοθούν και δεν ακυρωθούν ή αλλαχθούν (ως προνοείται στους παρόντες όρους) θα είναι τελεσίδικες και δεσμευτικές για τον ίδιο.

10.6. Οφείλετε να βεβαιωθείτε ότι ο Χρήστης αποδέχεται να συμμορφώνεται πλήρως και πάντοτε με τους Όρους, τους Ειδικούς Όρους (όπου εφαρμόζονται) και όλους τους κανονισμούς και Οδηγίες Χρήσης που εκδίδονται σχετικά με τα Ψηφιακά Κανάλια.

10.7. Μας εξουσιοδοτείτε να αποδεχόμαστε οποιεσδήποτε Εντολές Πληρωμής και/ή Εντολές ή/και Οδηγίες δίδονται ή θα φαίνεται ότι δίδονται από τον Χρήστη μέσω των Ψηφιακών Καναλιών.

10.8. Αποδέχεστε ότι ενδέχεται να λαμβάνετε εσείς ή/και ο Χρήστης μηνύματα μέσω SMS/ Μήνυμα ΕιδοποίησηςPush (Push Notification) / Viber ή/και μέσω email στον αριθμό κινητού τηλέφωνου ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, μηνυμάτων επιβεβαίωσης ή εκτέλεσης συναλλαγών, κωδικών μίας χρήσης (OTP), ειδοποιήσεων ασφαλείας, ενημερώσεων λογαριασμών, ειδοποιήσεων σύνδεσης ή χρήσης των Ψηφιακών Καναλιών και γενικότερα επικοινωνιών που σχετίζονται με τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε μέσω των Ψηφιακών Καναλιών. Αποδέχεστε ότι τέτοια μηνύματα θα διαβάζονται χωρίς να χρειάζεται να πληκτρολογηθεί PIN ή οποιοδήποτε άλλο Στοιχείο Ασφαλείας και αναγνωρίζετε ότι δεν είμαστε και δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την διαγραφή, μερική διαγραφή ή αδυναμία στην μετάδοση οποιωνδήποτε μηνυμάτων. Τα μηνύματα θα μεταδίδονται στον αριθμό τηλεφώνου ή στο email που δηλώνει ο Χρήστης και στην περίπτωση που ο Χρήστης προσδιορίσει αριθμό τηλεφώνου άλλο από τον δικό του, δεν θα ευθυνόμαστε με οποιοδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία που υπέστη και/ή θα υποστεί ο Χρήστης και/ή το πρόσωπο στο οποίο μεταδόθηκαν τα μηνύματα. Ο Χρήστης θα μας πληροφορεί αμέσως σε περίπτωση που το κινητό του τηλέφωνο χαθεί ή κλαπεί ή ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου ή το email του έχει αλλαχθεί ή παύσει να ισχύει.

10.9. Ο Χρήστης θα λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να εμποδίζει την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε απόρρητες πληροφορίες οι οποίες είναι αποθηκευμένες στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή, κινητό του τηλέφωνο ή ταμπλέτα αφής, ή στα συστήματα τρίτων στους οποίους έδωσε ρητή συγκατάθεση για πρόσβαση στα στοιχεία Λογαριασμού του.

10.10. Ο Χρήστης θα απομνημονεύει τον Κωδικό Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης και (i) δεν θα διατηρεί τον Κωδικό Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης σε οποιαδήποτε έγγραφη μορφή, (ii) δεν θα απομνημονεύει ψηφιακά σε οποιοδήποτε λογισμικό απομνημόνευσης κωδικών πρόσβασης τον Κωδικό Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης και (iii) δεν θα εκθέτει τον Κωδικό OTP σε κοινή θέα ή κατά τρόπο που αυτός θα είναι προσβάσιμος σε Τρίτα Πρόσωπα.

11. Όρια στα ποσά συναλλαγών

Έχουμε το δικαίωμα να περιορίζουμε τη συχνότητα και το ανώτατο ποσό των συναλλαγών που γίνονται από τον Χρήστη για λόγους ασφαλείας. Τα μέγιστα όρια μπορεί να μεταβληθούν και νέα όρια μπορούν να εισαχθούν από εμάς κατά την κρίση μας. Εσείς και ο Χρήστης μπορείτε να ενημερώνεστε για τα όρια των συναλλαγών μέσω των Ψηφιακών Καναλιών ή/και του Διαδικτυακού Τόπου μας ή/και των καταστημάτων μας ή/και μέσω του Call Center ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@alphabank.com.cy στα στοιχεία επικοινωνίας τα οποία αναφέρονται στους Γενικούς Όρους. Περαιτέρω, μπορούμε, αν το αιτηθείτε και αποδεχτούμε κατά τη διακριτική ευχέρεια μας και εφόσον τέτοια υπηρεσία είναι διαθέσιμη από εμάς, να καθορίζουμε ανώτατα όρια συναλλαγών σε ένα ή περισσότερους Χρήστες σε σχέση με ένα ή περισσότερους Λογαριασμούς για διενέργεια Εντολών Πληρωμής μέσω των Ψηφιακών Καναλιών.

12. Διαθεσιμότητα, Τροποποίηση, Αναστολή και Τερματισμός των Υπηρεσιών

12.1. Θα έχουμε το δικαίωμα, να αποσύρουμε, περιορίσουμε ή αλλάξουμε τη δυνατότητα σας και/ή του Χρήστη για χρήση των Ψηφιακών Καναλιών ή οποιουδήποτε μέρους αυτής και να αυξήσουμε, περιορίσουμε ή τροποποιήσουμε τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των Ψηφιακών Καναλιών και κατά την κρίση μας να αποφασίσουμε τις ώρες και τις μέρες κατά τις οποίες τα Ψηφιακά Κανάλια δύναται να χρησιμοποιούνται με την παροχή προηγούμενης ειδοποίησης δύο (2) μηνών στην περίπτωση που είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Σε αντίθετη περίπτωση, θα έχουμε τα πιο πάνω δικαιώματα με την παροχή προηγούμενης ειδοποίησης επτά (7) ημερών.

12.2. Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τα Ψηφιακά Κανάλια μπορούν να περιοριστούν από εσάς σε σχέση με οποιοδήποτε Χρήστη με γραπτές Οδηγίες σας προς εμάς.

12.3. Τηρουμένων των ανωτέρω, έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε από τον Χρήστη να σταματήσει αμέσως να χρησιμοποιεί τον Κωδικό Χρήστη, τον Κωδικό Πρόσβασης, την Κάρτα, το PIN του, του Κωδικού OTP και λοιπών Στοιχείων Ασφαλείας και δικαιούμαστε, σε οποιοδήποτε χρόνο να μην επιτρέψουμε τη χρήση του Κωδικού Χρήστη, ή/ και της Κάρτας, ή/ και του PIN, ή/και του Κωδικού Πρόσβασης, ή/ και του Κωδικού OTP ή/ και λοιπών Στοιχείων Ασφαλείας. Το δικαίωμα αυτό δύναται να ασκηθεί για λόγους ασφάλειας, υποψίας μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας χρήσης, συμμόρφωσης με νομοθετικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις, τεχνικούς ή λειτουργικούς λόγους ή λόγω παράβασης των παρόντων Όρων.

12.4. Δικαιούμαστε, για λόγους ασφάλειας, συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης ή διαχείρισης να ανακαλέσουμε προσωρινά ή μέχρι νεοτέρας ειδοποιήσεως την παροχή οποιωνδήποτε ή όλων των υπηρεσιών που παρέχουν τα Ψηφιακά Κανάλια χωρίς προειδοποίηση αν αυτό είναι αναγκαίο ή εύλογο. Θα έχουμε το δικαίωμα να διακόψουμε τη λειτουργία των Ψηφιακών Καναλιών οριστικά δίδοντας σας δύο μήνες προειδοποίηση.

13. Χρεώσεις:

13.1. Θα καταβάλλετε οποιεσδήποτε χρεώσεις και/ή προμήθειες επιβάλλονται από εμάς από καιρό σε καιρό για τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των Ψηφιακών Καναλιών, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών. Μας εξουσιοδοτείτε να χρεώνουμε οποιοδήποτε λογαριασμό τηρείτε με εμάς στο όνομά σας, με τις προαναφερθείσες προμήθειες και/ή χρεώσεις. Μπορείτε να αναφέρεστε στο Τιμολόγιο Προμηθειών μας για ενημέρωση για τις χρεώσεις που μπορείτε να υποστείτε ή να επικοινωνείτε με την Υπηρεσία Υποστήριξης Ψηφιακών Καναλιών στα στοιχεία επικοινωνίας τα οποία αναφέρονται στους Γενικούς Όρους.

13.2. Ο Χρήστης θα ευθύνεται για οποιεσδήποτε τηλεφωνικές χρεώσεις και για χρεώσεις από τον παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου (internet service provider) ή/και του παροχέα τηλεπικοινωνιακών δικτύων (telecommunication provider), ως αποτέλεσμα της χρησιμοποίησης από το Χρήστη των Ψηφιακών Καναλιών.

14. Θάνατος – ανικανότητα:

Παρά το θάνατο ή την ανικανότητα ενός Χρήστη, έχουμε δικαίωμα να εκτελούμε όλες τις Οδηγίες που δίδονται με τη χρήση του Κωδικού Χρήστη, της Κάρτας, του PIN, του Κωδικού Πρόσβασης του Alpha SecureCode (όπου εφαρμόζεται) και λοιπών Στοιχείων Ασφαλείας (όπου εφαρμόζονται), μέχρις ότου λάβουμε κανονική γραπτή ειδοποίηση για τέτοιο θάνατο ή ανικανότητα.

ΤΜΗΜΑ VI - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΟΥ

Σε περίπτωση που αποφασίσουμε να αποδεχθούμε την αίτηση σας για παροχής προς εσάς της υπηρεσίας αποδοχής εντολών μέσω τηλεομοιότυπου, η παροχή από εμάς προς εσάς της υπηρεσίας αυτής θα διέπεται από τους όρους της αίτησης που υποβάλατε και από το Τμήμα αυτό (Τμήμα VI). Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων που περιέχονται στο παρόν Τμήμα και οποιωνδήποτε άλλων όρων που περιέχονται στους Γενικούς Όρους, θα υπερισχύουν οι όροι που περιέχονται στο παρόν Τμήμα.

1. Εξουσιοδότηση

1.1 Με τους παρόντες όρους μας εξουσιοδοτείτε, χωρίς όμως να μας υποχρεώνετε, να βασιζόμαστε και να ενεργούμε σύμφωνα με τις Εντολές που δυνατόν από καιρό σε καιρό να φαίνεται ότι ή εμφανίζεται ότι δίδονται από τον Χρήστη σε εμάς, χωρίς να διενεργούμε έρευνα ως προς την εξουσιοδότηση ή την ταυτότητα των προσώπων που δίνουν ή διενεργούν ή εμφανίζονται ότι δίνουν τέτοιες Εντολές και ανεξαρτήτως των συνθηκών οι οποίες επικρατούν κατά το χρόνο παροχής των Εντολών, νοουμένου ότι οι Εντολές θα συνοδεύονται από τους Κωδικούς Αριθμούς (ο κάθε αριθμός θα χρησιμοποιείται μόνο μία φορά με την καθορισμένη σειρά) και νοουμένου περαιτέρω ότι οι Εντολές θα συμπεριλαμβάνουν τα ακόλουθα: Αριθμό Λογαριασμού, Όνομα Κατόχου Λογαριασμού, Ημερομηνία, Εντολές, Όνομα και/ή Υπογραφή, Κωδικούς Αριθμούς.

1.2 Για να είμαστε σε θέση να προβούμε στη σωστή διεκπεραίωση Εντολών, θα πρέπει, ανάλογα με το είδος της Εντολής, να μας παράσχετε όλες τις πληροφορίες ως αναφέρεται στην παράγραφο 2 του Τμήματος Ι των Γενικών Όρων.

1.3 Θα έχουμε το δικαίωμα να χειριζόμαστε οποιεσδήποτε Εντολές οι οποίες θα δοθούν ή θα εμφανίζονται ως να έχουν δοθεί όπως αναφέρεται πιο πάνω, ως να έχουν έγκυρα δοθεί και πλήρως εξουσιοδοτηθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού και ότι είναι δεσμευτικές προς τον Κάτοχο Λογαριασμού και θα δικαιούμαστε και είμαστε πλήρως εξουσιοδοτημένοι (αλλά όχι υποχρεωμένοι) να ενεργούμε σύμφωνα με τις Εντολές, ή να βασιζόμαστε στις Εντολές εφόσον εμείς, με καλή πίστη, τις θεωρούμε κατάλληλες, είτε οι Εντολές περιλαμβάνουν οδηγίες για πληρωμή χρημάτων ή διαφορετικά να χρεώνουμε ή πιστώνουμε οποιοδήποτε λογαριασμό, είτε σχετίζονται με την διάθεση χρημάτων, εξασφαλίσεων ή εγγράφων, είτε εμφανίζονται ως να δεσμεύουν τον Κάτοχο Λογαριασμού σε οποιαδήποτε συμφωνία ή άλλη διευθέτηση με μας ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, είτε να τον δεσμεύει σε οποιουδήποτε άλλου είδους συναλλαγή, ανεξαρτήτως της φύσης της ή διευθέτησης ή του εμπλεκόμενου ποσού και ανεξάρτητα από οποιοδήποτε λάθος ή παρανόηση ή έλλειψη σαφήνειας τέτοιας Εντολής, χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση μας να επιβεβαιώσουμε ή να αποδείξουμε ότι τέτοιες Εντολές έχουν γίνει ή δοθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού ή, σύμφωνα με τις οδηγίες ή την εξουσιοδότηση ή εκ μέρους του Κάτοχο Λογαριασμού, από τα Εξουσιοδοτημένα Άτομα.

2. Δεσμεύσεις:

Σε αντάλλαγμα της συμφωνίας μας να ενεργούμε σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο παρόν Τμήμα, ο Κάτοχος Λογαριασμού δηλώνει ότι:

2.1 σε καμία περίπτωση δε θα αμφισβητήσει οποιαδήποτε ενέργεια ή πράξη ή παράλειψη εκ μέρους μας σε σχέση με ή βασισμένη σε οποιεσδήποτε Εντολές οι οποίες φαίνονται ή εμφανίζονται ότι δίνονται όπως αναγράφεται πιο πάνω και θα υιοθετεί και επικυρώνει κάθε τέτοια ενέργεια ή πράξη ή παράλειψη μας έστω και εάν οι σχετικές Οδηγίες δεν είχαν δοθεί από τον ίδιο τον Κατόχου Λογαριασμού ή με την εξουσιοδότησή του.

2.2 παραιτείται από οποιαδήποτε απαίτηση, ή δικαίωμα που μπορεί να έχει ή θα έχει μελλοντικά εναντίον μας ως αποτέλεσμα ή λόγω των ενεργειών μας βάσει των Εντολών τις οποίες θα λάβουμε από τον Κάτοχο Λογαριασμού είτε αυτές είναι ορθές ή λανθασμένες και/ή λόγω της μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης από εμάς των προαναφερομένων Εντολών.

2.3 Θα αποδέχεται οποιαδήποτε χρέωση οποιουδήποτε ποσού σε οποιουδήποτε λογαριασμού του ως αποτέλεσμα εκτέλεσης των Εντολών και μας εξουσιοδοτεί ρητά όπως προβαίνουμε με τέτοια χρέωση.

2.4 Όσον αφορά εκδομένες Εντολές συμφωνεί ότι οι Εντολές θα θεωρούνται ότι έχουν δοθεί σε εμάς μόνο αφού τις παραλάβουμε και τις αναγνώσουμε.

2.5 Αναγνωρίζει και αποδέχεται τον κίνδυνο δυσλειτουργίας του εξοπλισμού μας περιλαμβανομένης της έλλειψης χαρτιού, λαθών στην μετάδοση, παραλείψεων και στρεβλώσεων.

2.6 Συμφωνεί ότι έχουμε το δικαίωμα, σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να αρνηθούμε να εκτελέσουμε τις Εντολές ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, χωρίς να έχουμε οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή κόστος που προκύπτει από τέτοια άρνηση.

3. Αποζημίωση έναντι ζημιών κλπ.

Σε αντάλλαγμα της συμφωνίας μας να ενεργούμε σύμφωνα με τους όρους του παρόντος τμήματος, ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει να μας αποζημιώνει και να μας κρατεί καλυμμένους από και έναντι οποιασδήποτε απώλειας, απαίτησης, πράξης, διαδικασίας, αιτήματος, ζημιάς, κόστους και εξόδου, που πιθανόν να επωμισθούμε, οποιασδήποτε φύσεως και από όπου και αν προέρχονται, είτε άμεσα είτε έμμεσα ή σε σχέση με τέτοιες Εντολές, νοουμένου ότι ενεργούμε με καλή πίστη και συμφωνεί να παραιτηθεί και αποδεχόμενος τους όρους και προϋποθέσεις του Τμήματος αυτού (Τμήμα VI) παραιτείται από οποιαδήποτε απαίτηση, αίτημα, δικαίωμα ή διαδικασία που μπορεί να έχει εναντίον μας από οπουδήποτε και αν προέρχονται, είτε άμεσα είτε έμμεσα ή σε σχέση με τέτοιες Οδηγίες, νοουμένου ότι ενεργούμε καλή τη πίστη.

4. Φύλαξη Κωδικών Αριθμών

4.1 Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει την ασφαλή φύλαξη / διασφάλιση των Κωδικών Αριθμών και τη λήψη επαρκών προφυλάξεων για την προστασία τους, ούτως ώστε να μην χαθούν ή χρησιμοποιηθούν από ή αποκαλυφθούν σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα και την αποφυγή της γνωστοποίησης των Κωδικών Αριθμών σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός από τον Κάτοχο Λογαριασμού ή τα Εξουσιοδοτημένα Άτομα. Αποδεχόμενος τους όρους και προϋποθέσεις του Τμήματος αυτού (Τμήμα VI) ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί ότι θα είναι υπεύθυνος για κάθε χρήση των Κωδικών Αριθμών είτε έχει εξουσιοδοτηθεί από αυτόν είτε όχι.

4.2 Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει και συμφωνεί να μας κρατεί ανέπαφους και καλυμμένους (indemnified) από κάθε απαίτηση, απώλεια, ζημιά, κόστος, έξοδο, διαδικασία, αγωγή, ποινή, πρόστιμο και δικαστική απόφαση με οποιονδήποτε τρόπο και αν έχουν προκύψει, τα οποία δυνατόν να υποστούμε εξαιτίας δικής του αποτυχίας ή αποτυχίας του Χρήστη να προφυλάξει τους Κωδικούς Αριθμούς.

5. Ειδοποιήσεις, Απαιτήσεις ή άλλη Επικοινωνία

Οποιαδήποτε ειδοποίηση, απαίτηση ή άλλη επικοινωνία με τον Χρήστη θα θεωρείται ότι δόθηκε σε μας μόνο όταν πραγματικά παραληφθεί από εμάς. Δεν θα φέρουμε οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή, δυσλειτουργία ή βλάβη σε οποιοδήποτε μηχάνημα ή οποιαδήποτε άλλη βλάβη, διακοπή ή δυσλειτουργία στη διαβίβαση, στα επικοινωνιακά μέσα οποιασδήποτε φύσεως μεταξύ εμάς και του Χρήστη (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της έλλειψης χαρτιού, διαβιβαστικών λαθών, παραλείψεων και αλλοιώσεων).

ΤΜΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ SEPA

Στο Τμήμα αυτό, όλοι οι όροι που παρουσιάζονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται στο Τμήμα αυτό, θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA (SEPA Credit Transfer Scheme Rulebook). Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων που περιέχονται στο παρόν Τμήμα και οποιωνδήποτε άλλων όρων που περιέχονται στους Γενικούς Όρους, θα υπερισχύουν οι όροι που περιέχονται στο Τμήμα αυτό. Οι όροι που περιέχονται στο Τμήμα αυτό μαζί με τους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA διέπουν την εκτέλεση Μεταφορών Πιστώσεων SEPA.

Σύμφωνα με το Σχέδιο Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA, οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και άλλοι οικονομικοί παράγοντες θα μπορούν να λαμβάνουν και να διενεργούν πληρωμές σε Ευρώ. Για το γεωγραφικό πεδίο σε οποιοδήποτε χρόνο, δείτε τον κατάλογο χωρών SEPA του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών στον επίσημο ιστότοπο www.europeanpaymentscouncil.eu.

1. Ορισμοί:

1.1. Στο Τμήμα αυτό οι ακόλουθοι ορισμοί θα έχουν την ακόλουθη σημασία:

«Απόρριψη» σημαίνει την απόρριψη που προκύπτει όταν το Έμβασμα δεν γίνει αποδεκτό για διεκπεραίωση πριν την Διατραπεζική Εκκαθάριση.
«Δικαιούχος» σημαίνει το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμό, το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος και το οποίο εισπράττει το ποσό της Εντολής Εμβάσματος με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό.
«Διατραπεζική Εκκαθάριση» σημαίνει τον διακανονισμό λογαριασμών μεταξύ της Τράπεζας του Δικαιούχου και της Τράπεζας του Εντολέα μέσω του Μηχανισμού Διακανονισμού και Εκκαθάρισης ή Ενδιάμεσων, όπως αυτοί ορίζονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου.
«Διάρκεια Εκτέλεσης» σημαίνει τον αριθμό των ημερών που παρέρχονται από την Ημερομηνία Αποδοχής μέχρι την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού του Δικαιούχου.
«Έμβασμα» σημαίνει Εντολή Πληρωμής που εμπίπτει στο Σχέδιο και αφορά μεταφορές σε Ευρώ, μεταξύ λογαριασμών πελατών που διατηρούνται στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA). Για το γεωγραφικό πεδίο σε οποιοδήποτε χρόνο, δείτε τον κατάλογο χωρών SEPA του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών στον επίσημο ιστότοπο www.europeanpaymentscouncil.eu.
«Εντολέας» σημαίνει τον πελάτη ο οποίος παρέχει στην τράπεζά του εντολή για διεκπεραίωση του Εμβάσματος σύμφωνα με τους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων. Το χρηματικό ποσό για το Έμβασμα θα πρέπει να διατεθεί με χρέωση καθορισμένου λογαριασμού κάτοχος του οποίου είναι ο Εντολέας.
«Εντολή Εμβάσματος» σημαίνει την εντολή που παρέχεται από τον Εντολέα προς την Τράπεζα του Εντολέα για διεκπεραίωση του Εμβάσματος. Η Εντολή θα πρέπει να περιέχει όλες τις πληροφορίες και να έχει τη μορφή που απαιτείται από την Τράπεζα του Εντολέα σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων.
«Επιστροφή» σημαίνει την επιστροφή που προκύπτει όταν το Έμβασμα επιστρέφεται από την Δικαιούχο Τράπεζα μετά την Διατραπεζική Εκκαθάριση.
«Ημερομηνία Αποδοχής» σημαίνει την ημερομηνία που καθορίζεται από την Τράπεζα του Εντολέα και είναι η ημερομηνία εκπλήρωσης από τον Εντολέα των όρων που τέθηκαν και καθορίστηκαν από την Τράπεζα του Εντολέα αναφορικά με την διεκπεραίωση του Εμβάσματος και οι οποίοι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται: α) στην εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τη νομοθεσία και άλλους κανονισμούς β) στα Χρονικά Όρια (Cut-Off Times), γ) στην διαθεσιμότητα επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό του Εντολέα στον οποίο θα γίνει η χρέωση και δ) στη διαθεσιμότητα όλων των αναγκαίων πληροφοριών για εκτέλεση της Εντολής Εμβάσματος.
«Ημερομηνία Εκτέλεσης» σημαίνει την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του Εντολέα.
«Κανονισμοί του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων» σημαίνει τους Κανονισμούς που εκδόθηκαν από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών (EPC), αναφορικά με τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ όπως αναθεωρούνται από καιρό σε καιρό.
«Τράπεζα του Δικαιούχου» σημαίνει την τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχων σύμφωνα με τον ορισμό που περιέχεται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων. Η Τράπεζα του Δικαιούχου λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από την Τράπεζα του Εντολέα και πιστώνει τον λογαριασμό του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων. Για σκοπούς του παρόντος Τμήματος, η Τράπεζα του Δικαιούχου είναι η Alpha Bank Cyprus Ltd.
«Τράπεζα του Εντολέα» σημαίνει τη τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχων σύμφωνα με τον ορισμό που περιέχεται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων. Η Τράπεζα του Εντολέα λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από τον Εντολέα και με βάση αυτή διενεργεί την πληρωμή στη Τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων.
«Σχέδιο Μεταφοράς Πιστώσεων» ή «Σχέδιο» σημαίνει το σχέδιο διενέργειας πιστώσεων SEPA που παρέχεται βάσει των Κανονισμών του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων.
«Τραπεζική Εργάσιμη Μέρα» σημαίνει τη ημέρα που δεν είναι τραπεζική αργία στη χώρα της Τράπεζας του Εντολέα και/ή στην χώρα της Τράπεζας του Δικαιούχου.
«Χρονικά Όρια (Cut-Off Times)» σημαίνει την ώρα, σε μια Τραπεζική Εργάσιμη Μέρα, μέχρι την οποία ο Εντολέας πρέπει να εφοδιάσει την Τράπεζα του Εντολέα με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και στοιχεία που απαιτούνται από αυτή και να εκπληρώσει τις προϋποθέσεις που αυτή θέτει για να θεωρηθεί ότι η Τράπεζα έχει αποδεχτεί την Εντολή Εμβάσματος τη συγκεκριμένη ημέρα.

2. Όροι και Προϋποθέσεις που εφαρμόζονται στα Εμβάσματα του Σχεδίου SEPA μεταξύ της Alpha Bank Cyprus Ltd ως Τράπεζα του Δικαιούχου και των Δικαιούχων των Εμβασμάτων

2.1 Για όλα τα Εμβάσματα που εμπίπτουν στο Σχέδιο, ο Εντολέας θα παρέχει στην Τράπεζα του Εντολέα όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για εκτέλεση της Εντολής Εμβάσματος όπως καθορίζονται στους Κανονισμούς (π.χ. το πόσο σε Ευρώ, κωδικό IBAN του Δικαιούχου και του Εντολέα, κλπ.).

2.2 Ακολούθως η Τράπεζα του Εντολέα οφείλει:

2.2.1. Να παρέχει στην Alpha Bank Cyprus Ltd όλες τις πληροφορίες που καθορίζονται στους Κανονισμούς (π.χ. το όνομα του Δικαιούχου και κωδικό IBAN, το ποσό σε Ευρώ, κλπ.)

2.2.2. Να αποστείλει στην Alpha Bank Cyprus Ltd τις οποιεσδήποτε πληροφορίες εμβάσματος που δόθηκαν από τον Εντολέα.

2.2.3. Να προσδιορίσει στην Alpha Bank Cyprus Ltd το Έμβασμα ως Έμβασμα που εμπίπτει στο Σχέδιο.

2.2.4. Να μεταχειριστεί εκτός Σχεδίου οποιαδήποτε Εντολή Εμβάσματος η οποία δεν εκπληρώνει τις απαιτήσεις των Κανονισμών ή να αρνηθεί να διεκπεραιώσει τέτοια Εντολή Εμβάσματος.

2.2.5. Να διασφαλίσει την αυθεντικότητα και εγκυρότητα της Εντολής Εμβάσματος.

2.2.6. Να προβεί σε έλεγχο των στοιχείων της Εντολής Εμβάσματος (περιλαμβανομένου και ελέγχου του κωδικού IBAN του Δικαιούχου και BIC της ALPHA BANK CYPRUS LTD) και να την αποδεχθεί ή να την απορρίψει ανάλογα.

2.2.7. Κατόπιν αποδοχής της Εντολής Εμβάσματος να χρεώσει τον λογαριασμό του Εντολέα και να αποστείλει το Έμβασμα στην Alpha Bank Cyprus Ltd για πίστωση στον λογαριασμό του Δικαιούχου που καθορίζεται στην εν λόγω Εντολή Εμβάσματος.

2.2.8. Η Τράπεζα του Εντολέα ή οποιαδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα ή Μηχανισμός Εκκαθάρισης Πληρωμών μπορεί να απορρίψει Εντολή Εμβάσματος για οποιοδήποτε από τους λόγους που περιγράφονται στους Κανονισμούς, περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του

προαναφερόμενου, λανθασμένο κώδικα συναλλαγής, λανθασμένη δομή Αρχείου (file Format), λανθασμένο BIC και/ή IBAN, λήψη της Εντολής Εμβάσματος μετά τα Χρονικά Όρια ή οποιαδήποτε άλλη κανονιστική / ρυθμιστική αιτία.

2.2.9. Να παρέχει επεξηγήσεις στην Alpha Bank Cyprus Ltd αναφορικά με τη διεκπεραίωση της Εντολής Εμβάσματος σε περίπτωση που προκύψει διαφορά.

2.3 Υποχρεώσεις της Alpha Bank Cyprus Ltd και Δικαιώματα του Δικαιούχου:

2.3.1. Με την παραλαβή της Εντολής Εμβάσματος από την Alpha Bank Cyprus Ltd και όπου η Alpha Bank Cyprus Ltd θεωρεί κατά την γνώμη της ότι πληρούνται όλες οι νομικές προϋποθέσεις (περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των προαναφερομένων, της διενέργειας των αναγκαίων ελέγχων για τον εντοπισμό αδικημάτων συγκάλυψης και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας καθώς και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες), ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστωθεί σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου. Σε περιπτώσεις που κατά την γνώμη της Alpha Bank Cyprus Ltd προκύπτουν νομικοί περιορισμοί, θα λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για συμμόρφωση με την νομοθεσία με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση ή καθυστέρηση διεκπεραίωσης της εντολής Εμβάσματος. Διεκπεραίωση της εντολής Εμβάσματος μπορεί επίσης να καθυστερήσει σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη της Alpha Bank Cyprus Ltd ασυμφωνία μεταξύ του κωδικού IBAN και του ονόματος του Δικαιούχου που δόθηκε από τον Εντολέα ή για οποιαδήποτε άλλη παρόμοια και εύλογη αιτία.

2.3.2. Υπό την αίρεση των παραγράφων **2.3.1** πιο πάνω και **2.3.3** πιο κάτω, ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστωθεί από την Alpha Bank Cyprus Ltd με ολόκληρο το ποσό όπως παρουσιάζεται στην Εντολή Εμβάσματος. Κατόπιν τούτου, ο λογαριασμός του Δικαιούχου ενδεχομένως να χρεωθεί σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών της Alpha Bank Cyprus Ltd.

2.3.3. Στο βαθμό που δεν υπάρχουν νομικές ή ρυθμιστικές προϋποθέσεις ή περιορισμοί που υπερισχύουν και προβλέπουν κάτι διαφορετικό, η Alpha Bank Cyprus Ltd θα διατηρεί διαθέσιμα και θα παρέχει (εάν της ζητηθεί από τον Δικαιούχο) ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση όλα τα στοιχεία εμβάσματος που έλαβε σε σχέση με οποιοδήποτε Έμβασμα.

2.3.4. Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να επιστραφεί από την Alpha Bank Cyprus Ltd ανεκτέλεστη για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένα στοιχεία για προσδιορισμό του λογαριασμού του Δικαιούχου ή της Τράπεζας του Δικαιούχου, (π.χ. λανθασμένο IBAN ή λανθασμένο αριθμό λογαριασμού ή λανθασμένο BIC), ο λογαριασμός του Δικαιούχου είναι κλειστός ή παγοποιημένος, μη επιτρεπόμενο Έμβασμα για τον τύπο του λογαριασμού του Δικαιούχου, μη έγκυρη διεύθυνση κατόχου λογαριασμού ή για οποιαδήποτε άλλη κανονιστική / ρυθμιστική αιτία.

2.3.5. Όλες οι συναλλαγές θα πραγματοποιούνται σε Ευρώ, σε όλα τα στάδια διεκπεραίωσης. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Δικαιούχου διατηρείται σε νόμισμα άλλο από Ευρώ, τότε η Alpha Bank Cyprus Ltd θα μετατρέψει το ποσό του Εμβάσματος στο νόμισμα του λογαριασμού του Δικαιούχου σύμφωνα με την συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας πίστωσης του λογαριασμού του Δικαιούχου και θα χρεώσει τον λογαριασμό του Δικαιούχου σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Alpha Bank Cyprus Ltd.

2.3.6. Η Alpha Bank Cyprus Ltd δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την Εντολή Εμβάσματος ή τους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων αν τέτοια αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν την Alpha Bank Cyprus Ltd ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στην διεκπεραίωση του Εμβάσματος.

2.3.7. Η Alpha Bank Cyprus Ltd, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για έμμεσες και συνεπακόλουθες Ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιουδήποτε εμβάσματος ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ή των Κανονισμών του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων. Οποιαδήποτε Ζημιά που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος (δηλαδή το ποσό του Εμβάσματος) θα θεωρείται έμμεση Ζημιά. Ζημιά που προκύπτει από ενέργειες που έχουν ως σκοπό τον περιορισμό ή τη διαχείριση κινδύνου επίσης θα θεωρείται ως έμμεση Ζημιά.

3. Όροι και Προϋποθέσεις που εφαρμόζονται στα Εμβάσματα του Σχεδίου SEPA μεταξύ της Alpha Bank Cyprus Ltd ως Τράπεζας του Εντολέα και των Εντολέων των Εμβασμάτων

3.1. (α) Η Alpha Bank Cyprus Ltd (η «Τράπεζα») αναλαμβάνει την διεκπεραίωση του Εμβάσματος μέσα σε 1 Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα μετά την Ημερομηνία Αποδοχής. Σε περίπτωση που η Ημερομηνία Εκτέλεσης που θα έχει καθορίσει ο πελάτης είναι μία μελλοντική ημερομηνία, ως Ημερομηνία Αποδοχής θα θεωρείται η Ημερομηνία Εκτέλεσης. Αν η ζητούμενη από τον Εντολέα Ημερομηνία Εκτέλεσης δεν είναι Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, τότε η Alpha Bank Cyprus Ltd θα εκτελέσει την εντολή πληρωμής την αμέσως επόμενη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα. Στις υποπαραγράφους 3.1.(β), 3.4(α) και 3.4(β) και στην παράγραφο 3.7 περιγράφονται περιπτώσεις όπου το Έμβασμα δεν μπορεί αν διεκπεραιωθεί όπως περιγράφεται πιο πάνω.

(β) Σε περίπτωση που κατά την εύλογη κρίση της Alpha Bank Cyprus Ltd, οι νομικές προϋποθέσεις (περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, των αναγκαίων ελέγχων για αδικήματα συγκάλυψης και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας) δεν πληρούνται ή κατά την εύλογη κρίση της Τράπεζας προκύπτουν νομικοί περιορισμοί, θα λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

3.2. Όλες οι συναλλαγές θα πραγματοποιούνται σε Ευρώ, σε όλα τα στάδια διεκπεραίωσης. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Εντολέα διατηρείται σε νόμισμα εκτός του Ευρώ, το σχετικό ποσό θα πρέπει να μετατραπεί σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία της Alpha Bank Cyprus Ltd, κατά την Ημερομηνία Αποδοχής. Ο λογαριασμός του Εντολέα θα χρεώνεται με έξοδα μετατροπής σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Alpha Bank Cyprus Ltd που ισχύει κατά τον εν λόγω χρόνο. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Δικαιούχου διατηρείται σε νόμισμα εκτός του Ευρώ, τότε η Τράπεζα Δικαιούχου θα πρέπει να μετατρέψει το ποσό του εμβάσματος στο νόμισμα του λογαριασμού του Δικαιούχου κατόπιν συνεννόησης με τον Δικαιούχο.

3.3. Η Alpha Bank Cyprus Ltd θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό του Εμβάσματος που αναγράφεται στην Εντολή Εμβάσματος στην Τράπεζα του Δικαιούχου. Ο Εντολέας θα καταβάλει στην Alpha Bank Cyprus Ltd τα έξοδα του εμβάσματος σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Alpha Bank Cyprus Ltd που ισχύει κατά τον εν λόγω χρόνο, με χρέωση του λογαριασμού του. Οποιεσδήποτε χρεώσεις που θα επιβληθούν στο Δικαιούχο από την Τράπεζα του Δικαιούχου θα εναπόκεινται σε συμφωνία μεταξύ του Δικαιούχου και της Τράπεζας του Δικαιούχου.

3.4. (α) Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να απορριφθεί από την Alpha Bank Cyprus Ltd ή οποιαδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα ή Μηχανισμό Διακανονισμού και Εκκαθάρισης για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένο κώδικα συναλλαγής, λανθασμένη δομή Αρχείου (file Format), λανθασμένο κωδικό Τράπεζας BIC ή κωδικό IBAN, λήψη της εντολής μετά τα Χρονικά Όρια ή για οποιαδήποτε άλλη κανονιστική / ρυθμιστική αιτία.

(β) Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να επιστραφεί από την Τράπεζα του Δικαιούχου πριν την Εκτέλεση για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένα στοιχεία λογαριασμού του Δικαιούχου (π.χ. λανθασμένο ή μη υπαρκτό IBAN), μη υπαρκτό, κλειστό ή παγοποιημένο λογαριασμό Δικαιούχου, μη επιτρεπόμενο έμβασμα για τον τύπο λογαριασμού του Δικαιούχου, άκυρη διεύθυνση του λογαριασμού του Δικαιούχου, αποβιώσας Δικαιούχος, σχετικές οδηγίες του Δικαιούχου ή για οποιαδήποτε άλλη κανονιστική / ρυθμιστική αιτία.

(γ) Τόσο σε περίπτωση απόρριψης (Rejection) όσο και σε περίπτωση επιστροφής (Return) του Εμβάσματος [σύμφωνα με τις παραγράφους 3.4(α) και 3.4(β) πιο πάνω], η Alpha Bank Cyprus Ltd θα ειδοποιήσει τον Εντολέα μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και με όποιο τρόπο η Alpha Bank Cyprus Ltd θεωρεί κατάλληλο, για την εν λόγω απόρριψη ή επιστροφή.

3.5. (α) Στο βαθμό που δεν υπάρχουν νομικές/οι ή ρυθμιστικές/οί προϋποθέσεις ή περιορισμοί που υπερισχύουν και προβλέπουν κάτι διαφορετικό, όλα τα στοιχεία της Εντολής Εμβάσματος που δόθηκαν από τον Εντολέα θα μεταφερθούν ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση από την Alpha Bank Cyprus Ltd, και οποιασδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα ή Μηχανισμό Εκκαθάρισης Πληρωμών στην Τράπεζα του Δικαιούχου. Η Τράπεζα του Δικαιούχου οφείλει να παραδώσει στον Δικαιούχο όλα τα δεδομένα του εμβάσματος ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση.
(β) Τα δεδομένα που περιέχονται στις Εντολές Εμβάσματος προωθούνται στην Τράπεζα του Δικαιούχου μέσω του παγκόσμιου δικτύου μηνυμάτων πληρωμών, που είναι το βασισμένο στο Βέλγιο: "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT). Για λόγους ασφάλειας του συστήματος του το SWIFT διατηρεί κέντρα επιχειρήσεων στην Ευρώπη και ΗΠΑ και ως αποτέλεσμα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται στις ΗΠΑ. Η μεταφορά των δεδομένων αυτών μέσω του SWIFT στις ΗΠΑ διενεργείται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Στα δεδομένα αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές των ΗΠΑ σε συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία για σκοπούς καταπολέμησης της τρομοκρατίας.

3.6. Εάν ο Εντολέας επιθυμεί να υπάρχει κωδικός αναφοράς (reference) της συναλλαγής, οφείλει να παράσχει κωδικό αναφοράς στην Εντολή Εμβάσματος. Η δομή του εν λόγω κωδικού αναφοράς θα πρέπει να προσδιοριστεί από τον Εντολέα. Ο Εντολέας έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Alpha Bank Cyprus Ltd να του κοινοποιήσει τον κωδικό αναφοράς του εμβάσματος για σκοπούς προσδιορισμού του εμβάσματος. Ο Εντολέας δεν δικαιούται να ζητήσει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με άλλους κωδικούς αναφοράς για το σκοπό αυτό.

3.7. Η Alpha Bank Cyprus Ltd δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε αποτυχία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στο παρόν Τμήμα, την Εντολή Εμβάσματος ή τους Κανονισμούς του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων αν τέτοια αποτυχία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα, πανδημία και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν την Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στην διεκπεραίωση του εμβάσματος.

3.8. Η Alpha Bank Cyprus Ltd, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για οποιεσδήποτε έμμεσες ή συνεπακόλουθες Ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιουδήποτε εμβάσματος ή για την παράβαση ή μη τήρηση των όρων που περιέχονται στο παρόν Τμήμα ή των Κανονισμών του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων. Οποιαδήποτε Ζημιά που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος (δηλαδή το ποσό του εμβάσματος) θα θεωρείται έμμεση Ζημιά. Ζημιά που προκύπτει από ενέργειες που έχουν ως σκοπό τον περιορισμό ή τη διαχείριση κινδύνου επίσης θα θεωρείται ως έμμεση Ζημιά.

ΤΜΗΜΑ VIII - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΠΙΣΤΩΣΗΣ SEPA

Στο Τμήμα αυτό, όλοι οι όροι που παρουσιάζονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται στο Τμήμα αυτό, θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA (SEPA Instant Credit Transfer Scheme Rulebook). Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων που περιέχονται στο Τμήμα αυτό και οποιωνδήποτε άλλων όρων που περιέχονται στους Γενικούς Όρους, θα υπερισχύουν, σε σχέση με τις Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης SEPA, οι όροι που περιέχονται στο Τμήμα αυτό. Οι όροι που περιέχονται στο Τμήμα αυτό μαζί με τους Κανονισμούς του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA (SEPA Instant Credit Transfer Scheme Rulebook) (ως τροποποιούνται και/ή αντικαθίστανται από καιρό σε καιρό) διέπουν την εκτέλεση Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης SEPA.

Σύμφωνα με το Σχέδιο Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και άλλοι οικονομικοί παράγοντες θα μπορούν να λαμβάνουν και να διενεργούν Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης σε Ευρώ. Για το γεωγραφικό πεδίο σε οποιοδήποτε χρόνο, δείτε τον κατάλογο χωρών SEPA του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών στον επίσημο ιστότοπο www.europeanpaymentscouncil.eu.

1. Ορισμοί:

1.1. Στο Τμήμα αυτό οι ακόλουθοι ορισμοί θα έχουν την ακόλουθη σημασία:

«Άμεση Μεταφορά Πίστωσης» σημαίνει τη μεταφορά πίστωσης που εκτελείται άμεσα, σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ημερολογιακή ημέρα εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA) ως περιγράφεται στην παράγραφο 2 κατωτέρω στο παρόν Τμήμα VIII.
«Δικαιούχος» σημαίνει τ δεδομένα το οποίο διατηρεί λογαριασμό πληρωμών και το οποίο είναι ο σκοπούμενος αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο μιας Πράξης Πληρωμής.
«Έμβασμα» σημαίνει Εντολή Πληρωμής που εμπίπτει στο Σχέδιο και αφορά μεταφορές σε Ευρώ, μεταξύ λογαριασμών πελατών που διατηρούνται στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA). Για το γεωγραφικό πεδίο σε οποιοδήποτε χρόνο, δείτε τον κατάλογο χωρών SEPA του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών στον επίσημο ιστότοπο www.europeanpaymentscouncil.eu.
«Εντολέας» σημαίνει τον πελάτη ο οποίος παρέχει στην τράπεζά του εντολή για διεκπεραίωση του Εμβάσματος σύμφωνα με τους Κανονισμούς του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA. Το χρηματικό ποσό για το Έμβασμα θα πρέπει να διατεθεί με χρέωση καθορισμένου λογαριασμού κάτοχος του οποίου είναι ο Εντολέας.
«Εντολή Εμβάσματος» σημαίνει την εντολή που παρέχεται από τον Εντολέα προς την Τράπεζα του Εντολέα για διεκπεραίωση του Εμβάσματος. Η Εντολή θα πρέπει να περιέχει όλες τις πληροφορίες και να έχει τη μορφή που απαιτείται από την Τράπεζα του Εντολέα σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA.
«Εντολή Πληρωμής» σημαίνει κάθε οδηγία του Πληρωτή προς τον οικείο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών με την οποία του ζητείται να εκτελέσει μια Πράξη Πληρωμής.
«Κανονισμοί του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης» ή «Κανονισμοί» σημαίνει τους Κανονισμούς που εκδόθηκαν από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών (EPC), αναφορικά με τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ όπως αναθεωρούνται από καιρό σε καιρό.
«Τράπεζα του Δικαιούχου» σημαίνει την τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχων σύμφωνα με τον ορισμό που περιέχεται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA. Η Τράπεζα του Δικαιούχου λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από την Τράπεζα του Εντολέα και πιστώνει τον λογαριασμό του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους Κανονισμούς του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA.
«Τράπεζα του Εντολέα» σημαίνει την τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχων σύμφωνα με τον ορισμό που περιέχεται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA. Η Τράπεζα του Εντολέα λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από τον Εντολέα και με βάση αυτή διενεργεί την πληρωμή στη Τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA.
«Πληρωτής» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο τηρεί λογαριασμό πληρωμών και δίδει εντολή για εκτέλεση Πράξης Πληρωμής και/ή επιτρέπει μεταφορά από αυτό το λογαριασμό.
«Πράξη Πληρωμής» σημαίνει πράξη η έναρξη της οποίας διενεργείται από τον Πληρωτή και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου.
«Σχέδιο Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA» ή «Σχέδιο» σημαίνει το σχέδιο διενέργειας Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης SEPA που παρέχεται βάσει των Κανονισμών του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης.

2. Εκτέλεση Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης

2.1 Μπορείτε να μας δώσετε Εντολή Πληρωμής για εκτέλεση, Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, νοουμένου ότι αυτός ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών αποδέχεται τέτοιες Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου υποχρεούται να καταστήσει διαθέσιμο το ποσό της Πράξης Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης στο λογαριασμό πληρωμών του Δικαιούχου στο νόμισμα του λογαριασμού του Δικαιούχου και να επιβεβαιώσει την ολοκλήρωση της Πράξης Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης σε εμάς. Τα στοιχεία που πρέπει να μας παρέχετε όταν δίδετε Εντολή Πληρωμής για Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης SEPA αναφέρονται στην παράγραφο **2.1** του Μέρους Α του Τμήματος Ι των παρόντων Όρων.
2.2 Ο χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης είναι η στιγμή κατά την οποία την λαμβάνει η Τράπεζα, ασχέτως ώρας ή ημερολογιακής ημέρας.
2.2.1 Για μη ηλεκτρονική Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης, ο χρόνος λήψης της είναι η στιγμή κατά την οποία η Τράπεζα θα εισάγει τις σχετικές με την Εντολή Πληρωμής πληροφορίες στο εσωτερικό της σύστημα, η δε εισαγωγή πραγματοποιείται το συντομότερο δυνατόν μετά την υποβολή της μη ηλεκτρονικής Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης από εσάς στην Τράπεζα. Νοείται ότι σε περίπτωση μη ηλεκτρονικής Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης ισχύουν οι χρόνοι λήψης Εντολής Πληρωμής που αναφέρονται στον όρο 4 του Μέρους Α στο Τμήμα Ι των παρόντων Όρων.
2.2.2 Για μεμονωμένη Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης που αποτελεί μέρος δέσμης πολλαπλών Εντολών Πληρωμής, όταν η μετατροπή της εν λόγω δέσμης σε μεμονωμένες Πράξεις Πληρωμής γίνεται από την Τράπεζα, ο χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής είναι η στιγμή κατά την οποία η Τράπεζα διαχώρισε τη συγκεκριμένη πράξη πληρωμής· Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα αρχίζει τη μετατροπή της δέσμης αμέσως μετά την υποβολή της και ολοκληρώνει τη μετατροπή το συντομότερο δυνατόν.
2.2.3 Ο χρόνος λήψης για Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης από λογαριασμό πληρωμών που τηρείτε μαζί μας και ο οποίος δεν είναι σε Ευρώ, είναι η στιγμή κατά την οποία το ποσό της Πράξης Πληρωμής μετατράπηκε σε ΕΥΡΩ· Η μετατροπή του νομίσματος πραγματοποιείται αμέσως μετά την υποβολή της Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης, με βάση την συναλλαγματική ισοτιμία της Alpha Bank Cyprus Ltd, που ισχύει κατά το σχετικό χρόνο. Ο λογαριασμός του Εντολέα θα χρεώνεται με έξοδα μετατροπής σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Alpha Bank Cyprus Ltd που ισχύει κατά τον εν λόγω χρόνο.
2.2.4 Εάν συμφωνηθεί μεταξύ μας ότι η εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης πρέπει να πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένη ώρα συγκεκριμένης ημέρας ή τη στιγμή κατά την οποία θα έχετε θέσει τα χρηματικά ποσά στη διάθεσή μας, ως χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης θα θεωρείται η συμφωνημένη ώρα, ασχέτως ώρας ή ημερολογιακής ημέρας.

2.3 Αμέσως μετά το χρόνο λήψης της Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης, η Τράπεζα θα επαληθεύει αν πληρούνται όλες οι αναγκαίες προϋποθέσεις για τη διεκπεραίωση της Πράξης Πληρωμής και αν είναι διαθέσιμα τα αναγκαία χρηματικά ποσά, θα δεσμεύει ή χρεώνει το ποσό της Πράξης Πληρωμής από το Λογαριασμό σας και θα αποστέλλει αμέσως την Πράξη Πληρωμής στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου.
2.4 Μόλις λάβουμε από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου την επιβεβαίωση της ολοκλήρωσης της Πράξης Πληρωμής ως αναφέρεται στην παράγραφο 2.1 ανωτέρω, θα σας ενημερώνουμε δωρεάν (και όπου εφαρμόζεται τον Πάροχο Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών), εάν το ποσό της Πράξης Πληρωμής έχει καταστεί διαθέσιμο ή όχι στο λογαριασμό πληρωμών του Δικαιούχου. Εάν δεν λάβουμε από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου την επιβεβαίωση της ολοκλήρωσης της Πράξης Πληρωμής εντός 10 δευτερολέπτων από το χρόνο λήψης, θα επαναφέρουμε αμέσως το Λογαριασμό σας στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η πράξη.
2.5 Με αίτημα του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, η Τράπεζα θα προσφέρει στον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών τη δυνατότητα να θέσει όριο για το ανώτατο ποσό μεταφοράς μέσω Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης. Το όριο αυτό μπορεί να καθοριστεί είτε ανά ημέρα, είτε ανά πράξη, κατ' αποκλειστική διακριτική ευχέρεια του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών και μπορεί να τροποποιείται ανά πάσα στιγμή πριν από την εκκίνηση μιας Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης. Νοείται ότι το ανώτατο ποσό μεταφοράς μέσω Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης, είτε ανά ημέρα, είτε ανά πράξη, σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το ανώτατο αντίστοιχο όριο που έχει θέσει η Τράπεζα με βάση την Πολιτική Αποδοχής Κινδύνων της και/ή για αποτροπή δόλιων συναλλαγών· Για ενημέρωσή σας αναφορικά με την ύπαρξη τέτοιων ορίων μπορείτε να αποτείνεστε στο Κατάστημα / Μονάδα μας το οποίο σας εξυπηρετεί. Όταν η Εντολή Πληρωμής του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης υπερβαίνει ή οδηγεί σε υπέρβαση του ανώτατου ποσού, η Τράπεζα δεν θα εκτελεί την Εντολή Πληρωμής για την Άμεση Μεταφορά Πίστωσης, θα γνωστοποιεί στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών το γεγονός αυτό, καθώς επίσης και τον τρόπο τροποποίησης του μέγιστου ποσού.
2.6 Η δυνατότητα και η διαδικασία ανάκλησης Εντολής Πληρωμής αναφέρεται στην παράγραφο **3.2** του Μέρους Α του Τμήματος Ι των παρόντων Όρων.
2.7 Η Alpha Bank Cyprus Ltd θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό του Εμβάσματος που αναγράφεται στην Εντολή Εμβάσματος στην Τράπεζα του Δικαιούχου. Ο Εντολέας θα καταβάλει στην Alpha Bank Cyprus Ltd τα έξοδα του εμβάσματος σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Alpha Bank Cyprus Ltd που ισχύει κατά τον εν λόγω χρόνο, με χρέωση του λογαριασμού του. Οποιεσδήποτε χρεώσεις που θα επιβληθούν στο Δικαιούχο από την Τράπεζα του Δικαιούχου θα εναπόκεινται σε συμφωνία μεταξύ του Δικαιούχου και της Τράπεζας του Δικαιούχου.

3. Άρνηση εκτέλεσης Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης

3.1 Οι περιπτώσεις στις οποίες η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης περιγράφονται στην παράγραφο **11** του Μέρους Β του Τμήματος Ι των παρόντων Όρων.
3.2 Οι περιπτώσεις στις οποίες η Τράπεζα δύναται να μην αποδεχθεί να πιστώσει στο Λογαριασμό σας ποσό Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης όπου ενεργεί ως Τράπεζα του Δικαιούχου είναι οι ακόλουθες:
3.2.1 εάν η Άμεση Μεταφορά Πίστωσης υπερβαίνει το εσωτερικό όριο ασφαλείας που μπορεί να έχει θέσει η Τράπεζα για εισερχόμενα εμβάσματα με βάση την Πολιτική Αποδοχής Κινδύνων της και/ή για την αποτροπή δόλιων συναλλαγών·
3.2.2 εάν υπάρχουν κυρώσεις και/ή περιοριστικά μέτρα και/ή απαγορεύσεις που επιβάλλονται από αρχές και/ή οργανισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, των Ηνωμένων Εθνών, του Ηνωμένου Βασιλείου ή οποιασδήποτε τρίτης χώρας·
3.2.3 εάν υπάρχει άλλος αντικειμενικά αιτιολογημένος λόγος, συμπεριλαμβανομένων (στο βαθμό που εφαρμόζονται) των περιπτώσεων που περιγράφονται στην παράγραφο 11 του Μέρους Β του Τμήματος Ι των παρόντων Όρων, για τη μη αποδοχή του εισερχόμενου εμβάσματος·

4. Παροχή υπηρεσίας επαλήθευσης Δικαιούχου

4.1.1 Η Τράπεζα παρέχει στον Πληρωτή υπηρεσία επαλήθευσης του Δικαιούχου στον οποίο ο Πληρωτής προτίθεται να αποστείλει μεταφορά πίστωσης. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται αμέσως μόλις ο Πληρωτής παράσχει τις σχετικές πληροφορίες για το Δικαιούχο και προτού του προσφερθεί η δυνατότητα να εγκρίνει την σχετική μεταφορά πίστωσης. Η υπηρεσία επαλήθευσης του Δικαιούχου παρέχεται από την Τράπεζα σύμφωνα με τις προδιαγραφές που καθορίζονται στο άρθρο 5γ του Κανονισμού ΕΕ 260/2012 (ως τροποποιείται από καιρό σε καιρό).
4.1.2 Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας επαλήθευσης Δικαιούχου, η Τράπεζα θα παρέχει κοινοποιήσεις στον Πληρωτή ώστε ο Πληρώτης να είναι σε θέση να διασφαλίσει ότι ο Δικαιούχος στον οποίο ο Πληρωτής προτίθεται να αποστείλει μεταφορά πίστωσης ταυτοποιείται ορθά. Ενδεχόμενη απόφαση του Πληρωτή να προχωρήσει στην έγκριση της μεταφοράς πίστωσης ανεξαρτήτως της σχετικής κοινοποίησης που θα αποστέλλει η Τράπεζα στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας επαλήθευσης του Δικαιούχου, μπορεί να οδηγήσει στη μεταφορά χρηματικών ποσών σε λογαριασμό πληρωμών που δεν διατηρείται από τον προτιθέμενο από τον Πληρωτή Δικαιούχο.
4.2 Η υπηρεσία επαλήθευσης παρέχεται ανεξαρτήτως του διαύλου εκκίνησης πληρωμής που χρησιμοποιεί ο Πληρωτής για την υποβολή της Εντολής Πληρωμής. Ως δίαυλος εκκίνησης πληρωμής ορίζεται κάθε μέθοδος, συσκευή ή διαδικασία που παρέχεται από την Τράπεζα μέσω της οποίας ο Πληρωτής μπορεί να υποβάλλει Εντολές Πληρωμής για μεταφορά πίστωσης και περιλαμβάνουν ενδεικτικά διαδικτυακή τραπεζική σύνδεση, εφαρμογή για φορητές συσκευές, αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή, τερματικό αυτοεξυπηρέτησης σε υποκατάστημα.
4.3 Η Τράπεζα παρέχει στους Χρήστες Υπηρεσιών Πληρωμών που δεν είναι καταναλωτές τη δυνατότητα να απενεργοποιούν την υπηρεσία επαλήθευσης Δικαιούχου κατά την υποβολή πολλαπλών εντολών πληρωμής υπό μορφή δέσμης (batch payments). Οι Χρήστες Υπηρεσιών Πληρωμών που έχουν απενεργοποιήσει την υπηρεσία επαλήθευσης διατηρούν το δικαίωμα να την επανενεργοποιήσουν οποτεδήποτε, κατόπιν σχετικού αιτήματος και/ή μέσω των διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας.
4.4 Σε περίπτωση αδυναμίας της υπηρεσίας επαλήθευσης του Δικαιούχου που η Τράπεζα παρέχει και όταν η εν λόγω αδυναμία έχει ως αποτέλεσμα την ελλιπή εκτέλεση της πράξης πληρωμής, η Τράπεζα θα επιστρέφει αμελλητί στον Πληρωτή το μεταφερθέν ποσό και, κατά περίπτωση, θα επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η πράξη πληρωμής. Νοείται ότι όταν η υπηρεσία επαλήθευσης του Δικαιούχου έχει παρασχεθεί ορθά στον Πληρωτή από την Τράπεζα, η Τράπεζα δεν θεωρείται υπεύθυνη για την εκτέλεση μεταφοράς πίστωσης προς λάθος δικαιούχο λόγω χρήσης από τον Πληρωτή λανθασμένου αποκλειστικού μέσου ταυτοποίησης.

5. Ευθύνη Τράπεζας

5.1 Η Alpha Bank Cyprus Ltd δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε αποτυχία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στο παρόν Τμήμα, την Εντολή Εμβάσματος ή τους Κανονισμούς του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης αν τέτοια αποτυχία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν την Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στην διεκπεραίωση του εμβάσματος.
5.2 Η Alpha Bank Cyprus Ltd, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για οποιεσδήποτε έμμεσες ή συνεπακόλουθες Ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιουδήποτε εμβάσματος ή για την παράβαση ή μη τήρηση των όρων που περιέχονται στο παρόν Τμήμα ή των Κανονισμών του Σχεδίου Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης. Οποιαδήποτε Ζημιά που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος (δηλαδή το ποσό του εμβάσματος) θα θεωρείται έμμεση Ζημιά. Ζημιά που προκύπτει από ενέργειες που έχουν ως σκοπό τον περιορισμό ή τη διαχείριση κινδύνου επίσης θα θεωρείται ως έμμεση Ζημιά.

ΤΜΗΜΑ IX - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ SEPA

Στο Τμήμα αυτό, όλοι οι όροι που παρουσιάζονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται στο Τμήμα αυτό, θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται στο Βασικό Κανονισμό Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA (SEPA Direct Debit Rulebook). Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων που περιέχονται στο Τμήμα αυτό και οποιωνδήποτε άλλων όρων που περιέχονται στους Γενικούς Όρους, θα υπερισχύουν οι όροι που περιέχονται στο Τμήμα αυτό. Οι όροι που περιέχονται στο Τμήμα αυτό μαζί με τον Βασικό Κανονισμό Άμεσων Χρεώσεων SEPA διέπουν την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA.

1. Ορισμοί:

1.1. Στο Τμήμα αυτό οι ακόλουθοι ορισμοί θα έχουν την ακόλουθη σημασία:

«Άμεση Χρέωση SEPA» σημαίνει το εργαλείο πληρωμής που διέπεται από τον Βασικό Κανονισμό Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA για την διενέργεια πληρωμών μέσω άμεσων χρεώσεων σε Ευρώ εντός του SEPA από τραπεζικούς λογαριασμούς σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς.

«Απόρριψη» σημαίνει Είσπραξη που εκτρέπεται από την κανονική εκτέλεση της πριν την διατραπεζική Εξόφληση και για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο **7** κατωτέρω.

«Βασικός Κανονισμός Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA» ή ο «Κανονισμός» σημαίνει τον κανονισμό «SEPA Core Direct Debit Rulebook» που εκδίδεται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών και περιέχει όρους και πρότυπα για το Βασικό Σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA, ως αυτός δύναται να τροποποιείται από καιρό σε καιρό.

«Διαδικασία Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA» σημαίνει την διαδικασία για εκτέλεση Άμεσων Χρεώσεων SEPA βάσει του Κανονισμού εντός του SEPA.

«Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα» σημαίνει ημέρα στην οποία οι τράπεζες γενικά είναι ανοικτές για διατραπεζικές εργασίες. Το Ημερολόγιο TARGET χρησιμοποιείται για την εξακρίβωση των Διατραπεζικών Εργάσιμων Ημερών.

«Είσπραξη» σημαίνει το μέρος μιας Συναλλαγής Άμεσης Χρέωσης SEPA που αρχίζει με την εκκίνηση της Συναλλαγής από τον Πιστωτή και μέχρι το τέλος της με την κανονική χρέωση του Λογαριασμού του Κατόχου Λογαριασμού ή την συμπλήρωση της με Επιστροφή, Απόρριψη ή Επιστροφή Χρημάτων.

«Εντολή» σημαίνει την έκφραση της συναίνεσης και εξουσιοδότησης που παρέχεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού στον Πιστωτή (και άμεσα ή έμμεσα μέσω του Πιστωτή στην Τράπεζα) για να έχει ο Πιστωτής την δυνατότητα να κινήσει Είσπραξη για την χρέωση του Λογαριασμού και η Τράπεζα την δυνατότητα να συμμορφωθεί προς τις οδηγίες αυτές σύμφωνα με τον Κανονισμό.

«Εξόφληση» σημαίνει την ενέργεια που εκπληρώνει υποχρεώσεις σε σχέση με την μεταφορά ποσών μεταξύ της Τράπεζας και της Τράπεζας του Πιστωτή.

«Επιστροφή» σημαίνει Συναλλαγή που εκτρέπεται από την κανονική εκτέλεση της μετά την διατραπεζική Εξόφληση και κινείται από την Τράπεζα του Πιστωτή.

«Επιστροφή Χρημάτων» σημαίνει απαίτηση του Κατόχου Λογαριασμού για επιστροφή χρημάτων σε σχέση με Άμεση Χρέωση SEPA.

«Ημερομηνία Πληρωμής» σημαίνει την ημερομηνία στην οποία είναι πληρωτέα η πληρωμή του Κατόχου Λογαριασμού στον Πιστωτή ως αυτή κοινοποιείται στην Τράπεζα μέσω της Διαδικασίας Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA.

«Ημερολογιακή Ημέρα» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα του έτους.

«Κάτοχος Λογαριασμού» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο (εκτός χρηματοπιστωτικού ιδρύματος) και τηρεί ένα ή περισσότερους Λογαριασμούς με την Τράπεζα.

«Λογαριασμός» σημαίνει τον λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού με την Τράπεζα σε Ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα που καθορίζεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού στην Εντολή.

«Πιστωτής» σημαίνει τους πιστωτές, είτε στην Κυπριακή Δημοκρατία είτε στην αλλοδαπή, στους οποίους ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει χρηματικές οφειλές τις οποίες επιθυμεί να εξοφλήσει μέσω Άμεσης Χρέωσης SEPA και προς τους οποίους δίδει Εντολή.

«Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA» ή «Σχέδιο» σημαίνει το σύστημα πληρωμών για την διενέργεια Άμεσων Χρεώσεων SEPA εντός του SEPA σύμφωνα με τους κανόνες και πρότυπα που περιέχονται στον Κανονισμό.

«Συναλλαγή Άμεσης Χρέωσης SEPA» ή «Συναλλαγή» σημαίνει όλη τη διαδικασία εκτέλεσης πληρωμής που γίνεται με την χρήση άμεσης χρέωσης, ξεκινώντας από την εκκίνηση της Συναλλαγής από τον Πιστωτή και μέχρι το τέλος της, που είναι ή η κανονική εκτέλεση ή η Απόρριψη ή η Επιστροφή ή η Επιστροφή Χρημάτων της Είσπραξης.

«Τράπεζα» σημαίνει την ALPHA BANK CYPRUS LTD (HE923) εκ Χείλωνος & Γλάδστωνος, Πλατεία Στυλιανού Λένα, 1101, Λευκωσία.

«Τράπεζα του Πιστωτή» σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα όπου τηρείται ο λογαριασμός του Πιστωτή και το οποίο έχει συνομολογήσει συμφωνία με τον Πιστωτή σε σχέση με τους όρους και προϋποθέσεις προϊόντος που βασίζεται στην Διαδικασία Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA.

«Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα» σημαίνει σε σχέση με την Τράπεζα οποιαδήποτε ημέρα μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής εκτός τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία.

«SEPA» σημαίνει τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ – Single European Payment Area που είναι ο χώρος όπου πολίτες, εταιρείες και άλλοι οικονομικοί παράγοντες μπορούν να πραγματοποιούν και να εισπράττουν πληρωμές σε Ευρώ, είτε εντός των εθνικών τους συνόρων είτε διασυνοριακά, με τους ίδιους βασικούς όρους δικαιώματα και υποχρεώσεις, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής περιοχής στην οποία βρίσκονται. Για το γεωγραφικό πεδίο σε οποιοδήποτε χρόνο, δείτε τον κατάλογο χωρών SEPA του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών στον επίσημο ιστότοπο www.europeanpaymentscouncil.eu.

«TARGET» σημαίνει το Διευρωπαϊκό Αυτοματοποιημένο Σύστημα Ταχείας Μεταφοράς Κεφαλαίων σε Συνεχή Χρόνο.

2. Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA

2.1. Η Διαδικασία Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA διευκολύνει τον Κάτοχο Λογαριασμού, να εξοφλεί χρηματικές οφειλές του Κατόχου Λογαριασμού σε Πιστωτή υπογράφοντας Εντολή που δίδει στον Πιστωτή το δικαίωμα να εισπράττει ποσά που οφείλονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού, από την Τράπεζα. Υπογράφοντας την Εντολή, ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί επίσης την Τράπεζα να χρεώσει τον Λογαριασμό που αναφέρεται στην Εντολή με το αντίστοιχο ποσό.

2.2. Πληρωμές βάσει του Σχεδίου μπορεί να γίνονται μόνο σε Ευρώ.

3. Έκταση

3.1. Οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν Τμήμα ισχύουν μόνο για Άμεσες Χρεώσεις SEPA. Οποιεσδήποτε πληρωμές βάσει του Σχεδίου υπόκεινται στον Βασικό Κανονισμό Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

3.2. Οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν Τμήμα ισχύουν τόσο για εφ άπαξ (one-off - δηλαδή για μία δόση μόνο) όσο και για επαναλαμβανόμενες (recurring) Άμεσες Χρεώσεις SEPA. Στην περίπτωση εφ άπαξ Άμεσης Χρέωσης SEPA, η Εντολή ισχύει αποκλειστικά για την συγκεκριμένη Συναλλαγή. Επαναλαμβανόμενες Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι αυτές που εκτελούνται τακτικά βάσει της ίδιας Εντολής και εισπράττονται από τον ίδιο Πιστωτή. Εφάπαξ Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι αυτές όπου η εξουσιοδότηση που περιέχεται στην Εντολή δίδεται μια φορά από τον Κάτοχο Λογαριασμού για την εκτέλεση μόνο μίας Άμεσης Χρέωσης SEPA, εξουσιοδότηση η οποία δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για οποιαδήποτε μεταγενέστερη Συναλλαγή.

3.3. Οι Άμεσες Χρεώσεις SEPA που εκτελούνται σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Τμήματος, είναι ξεχωριστές από την υποκείμενη συμφωνία μεταξύ του Κατόχου Λογαριασμού και του Πιστωτή, εκ της οποίας πηγάζουν. Η εν λόγω συμφωνία δεν αφορά ή δεσμεύει την Τράπεζα.

3.4. Ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί ότι υποχρεούται να επιλύσει οποιαδήποτε αμφισβητούμενη Είσπραξη απευθείας με τον Πιστωτή τον οποίο η εν λόγω Είσπραξη αφορά. Ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί ότι οι υποχρεώσεις της Τράπεζας και της Τράπεζας του Πιστωτή δυνάμει της Διαδικασίας Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA δεν υπόκεινται σε απαιτήσεις ή υπερασπίσεις δυνάμει των συμβατικών ή άλλων διευθετήσεων εν ισχύ μεταξύ του Κάτοχου Λογαριασμού και του Πιστωτή.

4. Εντολή

4.1. Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που καθορίζονται ως απαιτούμενες για την Εντολή παρέχονται ορθά και πλήρως.

4.2. Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να συμπληρώσει και υπογράψει την Εντολή προτού την στείλει στον Πιστωτή. Ο Πιστωτής αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα λάβει αντίγραφο της Εντολής και δεν είναι υπόχρεη να ελέγξει το περιεχόμενο αυτής.

4.3. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να ακυρώσει ή τροποποιήσει Εντολή επικοινωνώντας απευθείας με τον Πιστωτή και χωρίς οποιαδήποτε ανάμειξη από την Τράπεζα.

4.4. Κατόπιν αίτησης του Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα ζητήσει αντίγραφο της Εντολής και όλων των άλλων σχετικών πληροφοριών που αφορούν Άμεση Χρέωση SEPA από την Τράπεζα του Πιστωτή και θα παράσχει στον Κάτοχο Λογαριασμού όλες τις σχετικές πληροφορίες που θα διατεθεί στην Τράπεζα από την Τράπεζα του Πιστωτή.

4.5. Ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί ότι θα συμμορφώνεται με τους όρους της Εντολής που συμφωνεί με τον Πιστωτή.

4.6. Εάν Πιστωτής δεν παρουσιάσει Είσπραξη δυνάμει Εντολής για περίοδο 36 μηνών από την ημερομηνία παρουσίασης της τελευταίας Είσπραξης ακόμη και αν αυτή έχει τύχει Απόρριψης, Επιστροφής ή Επιστροφής Χρημάτων), ο Πιστωτής οφείλει να τερματίσει την Εντολή και δεν δικαιούται να εκκινήσει Εισπράξεις βάσει της Εντολής που έχει τερματιστεί. Εάν προκύπτει ανάγκη για Άμεση Χρέωση SEPA, πρέπει να τεθεί σε ισχύ νέα Εντολή. Η Τράπεζα δεν είναι υπόχρεη να ελέγχει τη συμμόρφωση του Πιστωτή με την υποχρέωση του αυτή.

5. Προ-κοινοποίηση, είσπραξη και Χρέωση

5.1. Ο Πιστωτής οφείλει να δώσει στον Κάτοχο Λογαριασμού προ-κοινοποίηση τουλάχιστον 14 Ημερολογιακών Ημερών πριν τη Ημερομηνία Πληρωμής οποιασδήποτε Συναλλαγής Είσπραξης. Ο Πιστωτής υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Κάτοχο Λογαριασμού για το ποσό και την Ημερομηνία Πληρωμής. Για επαναλαμβανόμενες Άμεσες Χρεώσεις SEPA, η προ-κοινοποίηση δύναται να περιλαμβάνει επίσης το πρόγραμμα πληρωμών.

5.2. Η Τράπεζα πρέπει να λάβει την αίτηση Είσπραξης τουλάχιστον 1 Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα πριν την Ημερομηνία Πληρωμής. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα προαναφερόμενα χρονικά περιθώρια, η Τράπεζα δύναται να απορρίψει την εντολή Είσπραξης.

5.3. Ο Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή μπορούν να αλλάξουν την Ημερομηνία Πληρωμής και συνεπώς ο Κάτοχος Λογαριασμού υποχρεούται να διατηρεί επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό πάντοτε ούτως ώστε να καταστήσει την Τράπεζα ικανή να εκτελέσει την Άμεση Χρέωση SEPA.

5.4. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει το δικαίωμα του Πιστωτή στην Άμεση Χρέωση SEPA ή τις πληροφορίες που περιέχονται στην Εντολή. Ειδικότερα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει ότι υπάρχει έγκυρη Εντολή για τον Κάτοχο Λογαριασμού. Περαιτέρω, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί με την πληρωμή με βάση αποκλειστικά του IBAN (International Bank Account Number) που αναφέρεται στην αίτηση Είσπραξης, χωρίς σύγκριση του ονοματεπώνυμου και την διεύθυνση του Κατόχου Λογαριασμού. Νοείται ότι η Τράπεζα δικαιούται να διενεργήσει τέτοιο έλεγχο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και σε περίπτωση ασυμφωνίας δικαιούται να μην διεκπεραιώσει την Είσπραξη και να την επιστρέψει στην Τράπεζα του Πιστωτή.

5.5. Ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την Ημερομηνία Πληρωμής με το ποσό που καθορίζεται από τον Πιστωτή στην αίτηση Είσπραξης που μεταβιβάζεται από την Τράπεζα του Πιστωτή και λαμβάνεται από την Τράπεζα. Αν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την αμέσως επόμενη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα νοουμένου ότι τέτοια ημέρα είναι επίσης Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα. Εάν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την επόμενη Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα νοουμένου ότι αυτή είναι Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα.

5.6. Με την εκτέλεση της Είσπραξης της Άμεσης Χρέωσης SEPA, και την ανάλογη χρέωση του Λογαριασμού, η Τράπεζα θα καταστήσει διαθέσιμες στον Κάτοχο Λογαριασμού, τις πληροφορίες για την Άμεση Χρέωση SEPA που έχει εκτελεστεί ως προνοείται από τους Γενικούς Όρους της Τράπεζας.

6. Απαγόρευση, Περιορισμός, Εμπόδιση και Αρνήσεις

6.1. Απαγόρευση, Περιορισμός και Εμπόδιση

Ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει το δικαίωμα να απαγορεύει την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA από τον Λογαριασμό ή από οποιοδήποτε λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα, ή να περιορίσει την είσπραξη Άμεσης Χρέωσης SEPA σε συγκεκριμένο ποσό ή περιοδικότητα ή και τα δύο, ή να εμποδίσει οποιεσδήποτε Άμεσες Χρεώσεις SEPA που προέρχονται από ένα ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Πιστωτές ή να εγκρίνει μόνο Άμεσες Χρεώσεις SEPA που προέρχονται από ένα ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Πιστωτές, δίδοντας σχετική γραπτή ειδοποίηση στην Τράπεζα σε ειδικό έντυπο της Τράπεζας. Με την λήψη τέτοιας γραπτής ειδοποίησης από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα απαγορεύσει την εκτέλεση οποιασδήποτε Άμεσης Χρέωσης SEPA στον Λογαριασμό που αντίκειται στις οδηγίες του Κάτοχου Λογαριασμού, ακόμη και στην περίπτωση που μεταγενέστερα υποβληθεί αίτηση Είσπραξης. Οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση πρέπει να δοθεί στην Τράπεζα το αργότερο την Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής και εντός του ωραρίου που αναφέρεται στο Παράρτημα Α.

6.2. Αρνήσεις

6.2.1. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα να αρνηθεί να πληρώσει οποιαδήποτε μελλοντική Είσπραξη που βασίζεται στις πληροφορίες που λήφθηκαν από τον Κάτοχο Λογαριασμού μέσω της προ-κοινοποίησης ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, χωρίς να παρέχει οποιουσδήποτε λόγους για τέτοια άρνηση. Οποιαδήποτε τέτοια οδηγία πρέπει να δοθεί στην Τράπεζα το αργότερο την Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής και εντός του ωραρίου που αναφέρεται στο Παράρτημα Α.

6.2.2. Σε περίπτωση που η Τράπεζα δεχτεί τέτοια αίτηση, η Τράπεζα θα ενημερώσει την Τράπεζα του Πιστωτή ότι η Είσπραξη έχει απορριφθεί (rejected) ως ορίζεται στην παράγραφο **7** κατωτέρω. Όταν γίνεται χειρισμός από την Τράπεζα μετά την Εξόφληση, η άρνηση του Κατόχου Λογαριασμού θα τυγχάνει χειρισμού ως αίτηση για Επιστροφή Χρημάτων ως περιγράφεται στην παράγραφο **8** κατωτέρω.

7. Απορρίψεις και Επιστροφές (Rejects & Returns)

7.1. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται και δικαιούται πριν την Εξόφληση, να απορρίψει αίτηση Είσπραξης και εξουσιοδοτείται και δικαιούται μετά την Εξόφληση, να επιστρέψει αίτηση Είσπραξης στην Τράπεζα του Πιστωτή χωρίς οποιαδήποτε διαβούλευση ή επικοινωνία με τον Κάτοχο Λογαριασμού, για:

7.1.1. Τεχνικούς λόγους (π.χ. άκυρη δομή αρχείου, λανθασμένος αριθμός ελέγχου IBAN, λανθασμένος κωδικός BIC) και/ή,

7.1.2. Λόγους που αφορούν τον Λογαριασμό (π.χ. ο Λογαριασμός που αναφέρεται στην εντολή Είσπραξης έκλεισε, ο Κάτοχος Λογαριασμού απεβίωσε, ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν επιτρέπει την διενέργεια Άμεσης Χρέωσης SEPA, ανεπαρκή υπόλοιπα), και/ή

7.1.3. Εθνικές νομικές υποχρεώσεις ή νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από το ενωσιακό δίκαιο και οι οποίες υπερβαίνουν τους όρους του παρόντος Τμήματος, ως προβλέπεται στο άρθρο 93 του Νόμου και/ή

7.1.4. Ασυνήθεις ή απρόβλεπτες περιστάσεις που είναι πέραν του ελέγχου μας, ως προβλέπεται στο άρθρο 93 του Νόμου,

7.1.5. Άρνηση του Κατόχου Λογαριασμού ως αναφέρεται στην παράγραφο **6** ανωτέρω.

7.2. Όταν η Τράπεζα απορρίπτει ή επιστρέφει αίτηση Είσπραξης, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται από τον Κάτοχο Λογαριασμού να δηλώσει τον λόγο της επιστροφής ή άρνησης σε όλα τα μέρη που εμπλέκονται στην σχετική αίτηση Είσπραξης, περιλαμβανομένου του Πιστωτή.

8. Επιστροφές Χρημάτων (Refunds)

8.1. Επιστροφές Χρημάτων για Άμεσες Χρεώσεις SEPA χωρίς την παροχή οποιουδήποτε λόγου

8.1.1. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δικαιούται να ζητήσει επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA, χωρίς να υποχρεούται να παρέχει οποιουσδήποτε λόγους για τέτοιο αίτημα και η Τράπεζα θα είναι υπόχρεη να επιστρέψει το εν λόγω ποσό στον Κάτοχο Λογαριασμού το αργότερο έως το τέλος της επόμενης Διατραπεζικής Εργάσιμης Ημέρας.

8.1.2. Οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων που γίνεται στον Κάτοχο Λογαριασμού βάσει της παραγράφου **8.1.1.** ανωτέρω, δεν απαλλάσσει τον Κάτοχο Λογαριασμού από την ευθύνη να αναζητήσει διευθέτηση της διαφωνίας με τον Πιστωτή ούτε η επιστροφή χρημάτων επηρεάζει το αποτέλεσμα της διευθέτησης της διαφωνίας.

8.2. Επιστροφές χρημάτων για μη εξουσιοδοτημένες Άμεσες Χρεώσεις SEPA

8.2.1. Εάν έχει παρέλθει η περίοδος οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του Κατόχου Λογαριασμού χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA, ο Κάτοχος Λογαριασμού δικαιούται μόνο, να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του μέχρι αλλά όχι αργότερο από 13 μήνες από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του Κατόχου Λογαριασμού χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA. Σε τέτοια περίπτωση ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να αιτηθεί την επιστροφή χρημάτων της Άμεσης Χρέωσης SEPA από την Τράπεζα παρέχοντας οποιαδήποτε υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία, εάν αυτές είναι διαθέσιμες. Όταν η Τράπεζα λάβει τέτοια αίτηση δύναται να ζητήσει αντίγραφο της Εντολής από την Τράπεζα του Πιστωτή.

8.2.2. Όταν η Τράπεζα αποφασίσει ότι η ως άνω αμφισβητούμενη συναλλαγή Άμεσης Χρέωσης SEPA είναι μη εξουσιοδοτημένη σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 71 του Νόμου, υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως τα χρήματα στον Κάτοχο Λογαριασμού σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου. Αν η Τράπεζα αποφασίσει ότι η αίτηση επιστροφής χρημάτων θα απορριφθεί, θα ενημερώσει ανάλογα τον Κάτοχο Λογαριασμού και θα τον προμηθεύσει με τα σχετικά υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία που έλαβε από τον Πιστωτή.

8.2.3. Η απόφαση για την επιστροφή χρημάτων, ανήκει αποκλειστικά στην Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη οποιαδήποτε έγγραφα (ειδικά το αντίγραφο της Εντολής) και τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν τόσο από τον Πιστωτή όσο και από τον Κάτοχο Λογαριασμού. Η απόφαση της Τράπεζας είναι τελεσίδικη για τους συμμετέχοντες στο Σχέδιο ως ορίζεται στον Κανονισμό.

8.2.4. Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο Λογαριασμού για την απόφαση της με κατάλληλο τρόπο και όχι αργότερα των 30 Ημερολογιακών Ημερών από την ημέρα λήψης από την Τράπεζα της αίτησης του Κατόχου Λογαριασμού για επιστροφή χρημάτων σε σχέση με Άμεση Χρέωση SEPA. Αν η αίτηση για επιστροφή χρημάτων απορριφθεί, η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο Λογαριασμού χωρίς καθυστέρηση για την απόφαση της και θα τον προμηθεύσει με τα σχετικά υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία που έλαβε από τον Πιστωτή.

8.2.5. Αν η Τράπεζα αποφασίσει να δεχτεί την αίτηση του Κατόχου Λογαριασμού για την επιστροφή χρημάτων, ο Λογαριασμός θα πιστωθεί από την Τράπεζα με το ποσό της αμφισβητούμενης Είσπραξης με ημερομηνία αξίας την ημέρα στην οποία ο Λογαριασμός χρεώθηκε με το αμφισβητούμενο ποσό.

8.3. Χρονικές Προϋποθέσεις

Ο Κάτοχος Λογαριασμού υποχρεούται να απαιτήσει επιστροφή χρημάτων για εξουσιοδοτημένες Άμεσες Χρεώσεις SEPA εντός του σχετικού χρονικού πλαισίου που αναφέρεται στην παράγραφο **8.1** ανωτέρω και σε σχέση με μη εξουσιοδοτημένες Άμεσες Χρεώσεις SEPA εντός του σχετικού χρονικού πλαισίου που αναφέρεται στην παράγραφο **8.2** ανωτέρω. Οποιαδήποτε αίτηση για επιστροφή χρημάτων εκτός των χρονικών πλαισίων που προαναφέρονται θα απορρίπτεται από την Τράπεζα.

9. Κλειστός Λογαριασμός του Κατόχου Λογαριασμού

9.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να εκτελέσει όλες τις απορρίψεις, επιστροφές και επιστροφές χρημάτων ως ορίζεται στις παραγράφους **7** και **8** ανωτέρω ακόμη και σε περίπτωση που ο Λογαριασμός του Κατόχου Λογαριασμού έχει κλείσει.

9.2. Η Τράπεζα θα εκτελεί επιστροφές χρημάτων που αιτείται ο Κάτοχος Λογαριασμού μετά το κλείσιμο οποιουδήποτε Λογαριασμού με την Τράπεζα, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου **8** ανωτέρω.

10. Υποχρεώσεις του Κατόχου Λογαριασμού στον Πιστωτή

Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η άρνηση ή η απόρριψη ή η αίτηση για επιστροφή χρημάτων Άμεσης Χρέωσης SEPA δεν τον απαλλάσσει από οποιεσδήποτε συμβατικές ή άλλες υποχρεώσεις έναντι του Πιστωτή και περαιτέρω δηλώνει και βεβαιώνει ότι θέματα σε σχέση με διαμάχες μεταξύ του Κατόχου Λογαριασμού και του Πιστωτή πρέπει να επιλυθούν μεταξύ του Κατόχου Λογαριασμού και του Πιστωτή.

11. Αναστροφές

Αν Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή απαιτήσει την αναστροφή Άμεσης Χρέωσης SEPA, η Τράπεζα υποχρεούται να συμμορφωθεί με και να εκτελέσει την αίτηση χωρίς την προηγούμενη συμφωνία του Κατόχου Λογαριασμού και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση να ελέγξει κατά πόσον ο Λογαριασμός χρεώθηκε με την σχετική Είσπραξη ή η Είσπραξη απορρίφθηκε, επιστράφηκε ή επεστράφησαν ποσά σε σχέση μ' αυτή.

12. Επιστροφές Χρημάτων Άμεσων Χρεώσεων SEPA

12.1. Οποιαδήποτε ποσά που πιστώνονται στον Λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού θα ισούνται με το ποσό της αρχικής Άμεσης Χρέωσης SEPA σε Ευρώ ασχέτως του κατά πόσον ο Λογαριασμός τηρείται σε Ευρώ ή σε άλλο νόμισμα.

12.2. Αν ο Λογαριασμός τηρείται σε νόμισμα άλλο από Ευρώ, ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να θεωρήσει την λήψη οποιασδήποτε αίτησης για Είσπραξη σε σχέση με Άμεση Χρέωση SEPA ως αίτηση για μετατροπή νομίσματος από το νόμισμα του Λογαριασμού σε Ευρώ ούτως ώστε να εκτελεστεί η Άμεση Χρέωση SEPA σε Ευρώ. Σε τέτοια περίπτωση, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά με τον Κάτοχο Λογαριασμού, η μετατροπή από το νόμισμα του Λογαριασμού σε Ευρώ θα γίνει στην συναλλαγματική τιμή αγοράς της Τράπεζας σε σχέση με το νόμισμα του Λογαριασμού που ισχύει την Ημέρα Πληρωμής.

13. Συναλλαγματικοί κίνδυνοι

Καθότι Εισπράξεις κάτω από την Διαδικασία Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA γίνονται μόνο σε Ευρώ, ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει ότι μπορεί να υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) το ποσό που οφείλει στον Πιστωτή είναι σε νόμισμα άλλο από Ευρώ,

(β) το ποσό θα χρεωθεί σε Λογαριασμό που δεν τηρείται σε Ευρώ.

14. Αλλαγή στοιχείων του Κατόχου Λογαριασμού ή μεταφορά Λογαριασμού

14.1. Είναι υποχρέωση του Κατόχου Λογαριασμού να ενημερώνει τον Πιστωτή σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού αποφασίσει να χρησιμοποιήσει άλλο λογαριασμό του στην Τράπεζα ή σε άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα για την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA.

14.2. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται αλλά δεν υποχρεούται όπως σε περίπτωση αλλαγής του κωδικού IBAN του Κατόχου Λογαριασμού ή μεταφοράς του Λογαριασμού του Κατόχου Λογαριασμού σε άλλο κατάστημα να κοινοποιεί το νέο κωδικό IBAN στον Δικαιούχο. Σε τέτοια περίπτωση, η εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA θα συνεχίσει να ισχύει.

15. Έξοδα

Ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει τον Λογαριασμό με τα έξοδα και χρεώσεις που ισχύουν για την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA, για τα έξοδα οποιασδήποτε μετατροπής νομίσματος και οποιαδήποτε άλλα τυχόν έξοδα σχετιζόμενα με την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA περιλαμβανομένων εξόδων χαρτοσήμανσης, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών μας που ισχύει από καιρό σε καιρό.

Διαθεσιμότητα ποσών και ακύρωση Άμεσης Χρέωσης SEPA

15.1. Αποτελεί υποχρέωση του Κατόχου Λογαριασμού να διασφαλίσει ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό ούτως ώστε η Τράπεζα να δύναται να εκτελέσει την Άμεση Χρέωση SEPA.

15.2. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχεται ότι η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει αίτηση Είσπραξης όπου δεν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό ως προαναφέρθηκε.

15.3. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA σε μελλοντική ημερομηνία όπου δεν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

16. Ειδοποίηση Τερματισμού

Ο Κάτοχος Λογαριασμού και η Τράπεζα συμφωνούν ότι δύνανται να τερματίσουν την συμφωνία για την εκτέλεση Άμεσων Χρεώσεων SEPA ως προνοείται στους Γενικούς Όρους. Εφόσον η συμφωνία αυτή έχει τερματιστεί, όλες οι αιτήσεις Είσπραξης θα απορρίπτονται από την Τράπεζα ακόμη και αν η αντίστοιχη Εντολή έχει ήδη υπογραφεί πριν τον τερματισμό της συμφωνίας χωρίς η Τράπεζα να υποχρεούται να ενημερώσει τον Κάτοχο Λογαριασμού.

ΤΜΗΜΑ Χ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΩΗΝ ASTROBANK PUBLIC COMPANY LTD

Το παρόν Τμήμα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη χρήση, από Κατόχους Καρτών και/ή Εξουσιοδοτημένους Κατόχους Καρτών, πιστωτικών καρτών που έχουν εκδοθεί από την πρώην AstroBank Public Company Ltd και οι οποίες παραμένουν ενεργές κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της 11ης έκδοσης των Γενικών Όρων.

1. Ορισμοί

1.1 Στο Τμήμα αυτό οι λέξεις που παρουσιάζονται με κεφαλαίο πρώτο γράμμα θα έχουν την ερμηνεία που τους αποδίδεται ακολούθως:

«Πιστωτική Κάρτα» σημαίνει πιστωτική κάρτα της οποίας ο αρχικός εκδότης ήταν η πρώην AstroBank Public Company Ltd και η οποία παραμένει ενεργή κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της 11ης έκδοσης των Γενικών Όρων.
«Όριο Πιστωτικής Κάρτας» σημαίνει το συνολικό πιστωτικό όριο της Πιστωτικής Κάρτας το οποίο χορηγήθηκε από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας ως προσδιορίζεται στη Συμφωνία Κάρτας ως αυτή δύναται να τροποποιείται από καιρό σε καιρό.
«Συναλλαγή Κάρτας» σημαίνει την αγορά αγαθών, ή την ανάληψη μετρητών, ή υπηρεσιών και γενικά όλες τις διευκολύνσεις τις οποίες παρέχει και/ή θα συνεχίσει να παρέχει ή θα εισάξει στο μέλλον η Τράπεζα είτε μέσω του προσωπικού της, είτε μέσω ΑΤΜ ή τερματικά εμπόρων ή άλλων τερματικών, είτε μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικών συστημάτων, Διαδικτύου (Internet) ή μέσω οποιουδήποτε ηλεκτρονικού συστήματος ή αλλιώς.
«Συμφωνία Κάρτας» σημαίνει τη Συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας η οποία περιλαμβάνει τους ειδικούς όρους σε σχέση με τη χρήση Πιστωτικής Κάρτας.

Λέξεις που παρουσιάζονται με κεφαλαίο πρώτο γράμμα και δεν ορίζονται σε αυτό το Τμήμα, θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται στην ενότητα των Ορισμών.

2. Οι όροι **4.1 - 4.3** εφαρμόζονται αποκλειστικά στις Πιστωτικές Κάρτες και ισχύουν συμπληρωματικά στους όρους της Συμφωνίας Κάρτας.
3. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων που περιέχονται σε αυτό το Τμήμα και οποιωνδήποτε όρων περιέχονται στη Συμφωνία Κάρτας, θα υπερισχύουν οι όροι που περιέχονται σε αυτό το Τμήμα.
4.1.

(α) Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα καθ' υπέρβαση του πιστωτικού ορίου του Λογαριασμού Κάρτας όπως αυτό αναφέρεται στη Συμφωνία Κάρτας. Αν όμως, για οποιοδήποτε λόγο, ο Κάτοχος Κάρτας υπερβεί το Όριο Πιστωτικής Κάρτας, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα υποχρεούται να διευθετήσει αμέσως την εν λόγω υπέρβαση πλέον τόκους και/ή οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις. Οποιοδήποτε τέτοιο καθ' υπέρβαση ποσό θα υπόκειται σε Επιτόκιο Υπερημερίας Πιστωτικών Καρτών (Για πελάτες ex-AstroBank) υπολογιζόμενο επί του ποσού της υπέρβασης και για όσο διάστημα διαρκεί η υπέρβαση. Η χρέωση υπέρβασης θα είναι ίση με τον Επιτόκιο Υπερημερίας που προβλέπεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών. Εναπόκειται στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας αν θα χρεώσει Επιτόκιο Υπερημερίας Πιστωτικών Καρτών (Για πελάτες ex-AstroBank). Το ποσό/ποσοστό της ως άνω χρέωσης που ισχύει επί του παρόντος αναφέρεται στον Τιμολόγιο Προμηθειών.

(β) Ως μέρος της διαδικασίας λήψης αποφάσεων της Τράπεζας και προς αποφυγή κακής χρήσης της Πιστωτικής Κάρτας ή απάτης, η Τράπεζα δύναται να καθορίσει ορισμένα εσωτερικά όρια ασφάλειας με ανώτατο ημερήσιο και/ή κατά Συναλλαγή Κάρτας ποσό και/ή ανώτατο αριθμό Συναλλαγών Κάρτας και δυνατό να ζητήσει από τον έμπορο περισσότερες πληροφορίες. Σε τέτοια περίπτωση θα ζητηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας να παρουσιάσει στοιχεία για επιβεβαίωση της ταυτότητας του.

4.2. Μηνιαίες Δόσεις

4.2.1 Η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να αποδεχθεί πληρωμές μικρότερες από την ελάχιστη μηνιαία δόση που αναφέρεται στην κατάσταση λογαριασμού ως οφειλόμενη, αλλά στην περίπτωση που θα αποδεχθεί τέτοια μικρότερη πληρωμή θα επιβάλλει επιπρόσθετες χρεώσεις (charges on arrears) επί του ποσού που παραμένει οφειλόμενο. Το ποσό/ποσοστό των επιπρόσθετων χρεώσεων που ισχύει στο παρόν στάδιο αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών.

Εννοείται ότι επιπρόσθετες χρεώσεις ως αναφέρεται ανωτέρω στην παρούσα παράγραφο θα καταβάλλονται επί του ποσού που παραμένει οφειλόμενο και στις περιπτώσεις όπου δεν έχει γίνει καμία πληρωμή επί των ως άνω χρεώσεων θα χρεώνεται τόκος ως προνοείται στην παράγραφο 4.2.3(α) και 4.2.3(β) πιο κάτω.

Στην περίπτωση δε που δεν θα γίνει πληρωμή ίση με το ελάχιστο ποσό πληρωμής που φαίνεται στη μηνιαία κατάσταση λογαριασμού μέχρι και την ημερομηνία που αναγράφεται στη σχετική κατάσταση λογαριασμού ως ημερομηνία πληρωμής, ή μέσα σε άλλη χρονική περίοδο για την οποία θα αποφασίσει η Τράπεζα, ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα χρεώνεται με Επιτόκιο Υπερημερίας το οποίο καθορίζεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών.

Το **Επιτόκιο Υπερημερίας** υπολογίστηκε και καθορίστηκε από την Τράπεζα λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες παραμέτρους:
(1) τον αυξημένο πιστωτικό κίνδυνο που λαμβάνει η Τράπεζα ως αποτέλεσμα των καθυστερήσεων στις πιστωτικές διευκολύνσεις του Κατόχου Κάρτας,
(2) τα αυξημένα έξοδα διαχείρισης και παρακολούθησης του λογαριασμού ως αποτέλεσμα των καθυστερήσεων στις πιστωτικές διευκολύνσεις του Κατόχου Κάρτας και
(3) το κόστος αναχρηματοδότησης και τα αυξημένα απαιτούμενα εποπτικά κεφάλαια ως αποτέλεσμα των καθυστερήσεων στις πιστωτικές διευκολύνσεις του Κατόχου Κάρτας.

4.2.2 Η αποπληρωμή της Κάρτας δύναται να γίνει με τους ακόλουθους τρόπους:
α) Μέσω ΑΤΜ,
β) Σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας,
γ) Μέσω των υπηρεσιών «Alpha 360».

Η ημερομηνία αξίας (value date) πίστωσης του Λογαριασμού Κάρτας είναι η ίδια με την ημερομηνία χρέωσης του τρεχούμενου λογαριασμού του Κατόχου Κάρτας.

4.2.3 (α) Ο τόκος θα υπολογίζεται με βάση το επιτόκιο που ανακοινώνει από καιρό σε καιρό η Τράπεζα για τις συναλλαγές με κάρτα και θα κεφαλαιοποιείται ως προνοείται από τον Περί Ελευθεροποίησης του Επιτοκίου Νόμο. Το επιτόκιο που ισχύει επί του παρόντος αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών. Η Τράπεζα έχει τη δυνατότητα οποτεδήποτε, να τροποποιεί το επιτόκιο που εφαρμόζονται στο Όριο Πιστωτικής Κάρτας, το επιτόκιο για τον υπολογισμό του Επιτοκίου Υπερημερίας, την ετήσια συνδρομή και οποιαδήποτε από τα δικαιώματα, τις χρεώσεις και τις προμήθειες που αναγράφονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της, λόγω διαφοροποίησης των συνθηκών της χρηματοπιστωτικής αγοράς, της αξίας του χρήματος, του κόστους ρευστότητας, του κόστους χρηματοδότησης, των εξόδων λειτουργίας, αλλαγών σε φορολογικούς συντελεστές, αποφάσεις, οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές εποπτικών αρχών, αλλαγών στις εργασίες, στα συστήματα, στα προϊόντα ή στις υπηρεσίες της Τράπεζας, ή για άλλο εύλογο λόγο.

Η Τράπεζα θα δίδει προειδοποίηση δύο (2) μηνών στον Κάτοχο Κάρτας και στον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας πριν προβεί σε οποιαδήποτε τροποποίηση. Σε τέτοια περίπτωση, ο Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας δικαιούνται να τερματίσουν τη Συμφωνία Κάρτας χωρίς επιβάρυνση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας επιλέξει να τερματίσει τη Συμφωνία Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας θα οφείλει ταυτόχρονα να εξοφλήσει ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας πλέον δεδουλευμένους τόκους και άλλα έξοδα και προμήθειες που θα εκκρεμούν κατά την ημερομηνία τερματισμού.

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας επιλέξει να τερματίσει τη Συμφωνία Κάρτας, η Τράπεζα θα ακυρώνει όλες τις Κάρτες που κατέχουν οποιοιδήποτε Εξουσιοδοτημένοι Κάτοχοι Κάρτας και η Συμφωνία με τους Εξουσιοδοτημένους Κατόχους Κάρτας θα θεωρείται επίσης τερματισμένη.

β) Για σκοπούς υπολογισμού του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των ημερών με βάση τις ημέρες που έχει ο κάθε μήνας ξεχωριστά αλλά για να βρεθεί ο οφειλόμενος τόκος θα λαμβάνεται ως διαιρέτης το ημερολογιακό έτος το οποίο αποτελείται από 365 ημέρες και για τα δίσεκτα έτη 366 ημέρες.

γ) Εάν ολόκληρο το υπόλοιπο που φαίνεται να εκκρεμεί ως οφειλόμενο στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας εξοφληθεί μέσα στην περίοδο που αναγράφεται στην εν λόγω κατάσταση Λογαριασμού τότε για το συγκεκριμένο μήνα δεν θα χρεωθεί οποιοδήποτε ποσό τόκου που αναλογεί στις Συναλλαγές Κάρτας που έχουν γίνει μέσα στον μήνα για τον οποίο εκδόθηκε η κατάσταση λογαριασμού ούτε και για το υπόλοιπο που εκκρεμεί από προηγούμενους μήνες.

δ) Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει έξοδα μεταφοράς χρημάτων στο λογαριασμό στον οποίο θα κατατίθενται τα ποσά πληρωμής του λογαριασμού. Τα εν λόγω έξοδα/χρεώσεις θα ανέρχονται στο ποσό/ποσοστό που αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο.

4.3 Άλλα Έξοδα

Όλα τα έξοδα, δικαιώματα, δαπάνες και πληρωμές οποιασδήποτε μορφής (συμπεριλαμβανομένων εξόδων έγκρισης, διευθέτησης, ετοιμασίας νομικών εγγράφων, εκτιμήσεων, πληρωτέων ασφαλίστρων, χαρτοσήμων και υποθηκευτικών εξόδων), τα οποία δημιουργήθηκαν ή θα δημιουργηθούν άμεσα ή έμμεσα ως αποτέλεσμα χρήσης της Πιστωτικής Κάρτας και προβλέπονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών θα επιβαρύνουν τον Κάτοχο Κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας θα επιβαρύνεται επίσης με το κόστος οποιασδήποτε έρευνας που τυχόν διενεργήσει η Τράπεζα οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια σε οποιοδήποτε Επαρχιακό Κτηματολογικό Γραφείο ή/και στον Έφορο Εταιρειών ή/και στην εταιρεία ARTEMIS CREDIT BUREAU LTD ή/και σε οποιαδήποτε άλλη αρχή σχετικά με τον ίδιο ή/και οποιοδήποτε από τους παροχείς εξασφάλισης/εγγυητές της Πιστωτικής Κάρτας ή/και την περιουσία αυτών καθ' όλη τη διάρκεια της Πιστωτικής Κάρτας ή/και μετά τον τερματισμό της. Τα προαναφερόμενα έξοδα θα καταβάλλονται με απευθείας χρέωση οποιουδήποτε λογαριασμού του Κατόχου Κάρτας ή/και λογαριασμού ορίου ή/και δανείου ή/και οποιουδήποτε άλλου λογαριασμού που τυχόν διατηρεί ο Κάτοχος Κάρτας με την Τράπεζα και θα καθίστανται άμεσα απαιτητά και πληρωτέα. Σε περίπτωση δε που ο Κάτοχος Κάρτας αρνηθεί και/ή αμελήσει και/ή παραλείψει να καταβάλει τέτοια έξοδα κατά την χρέωση αυτά θα παραμένουν στον λογαριασμό ή/και στο λογαριασμό της πιστωτικής διευκόλυνσης που έχουν χρεωθεί και θα λαμβάνουν χρεωστικό επιτόκιο ίσο με αυτό που φέρει ο εν λόγω λογαριασμός.

Σε περίπτωση που έχει εκχωρηθεί προς όφελος της Τράπεζας ασφάλεια ζωής στο όνομα οποιουδήποτε εγγυητή ή/και παροχέα εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας ή/και ασφάλεια πυρός και σεισμού σε σχέση με ακίνητο που ανήκει σε ενυπόθηκο οφειλέτη (άλλο από τον Κάτοχο Κάρτας) ως εξασφάλιση των πιστωτικών διευκολύνσεων του Κατόχου Κάρτας, τότε σε περίπτωση που ο εγγυητής ή/και παροχέας εξασφάλισης αρνείται ή/και αμελεί να καταβάλει τα ασφάλιστρα για τη διατήρηση τέτοιων ασφαλειών σε ισχύ, ενόσω οι πιστωτικές διευκολύνσεις του Κατόχου Κάρτας εκκρεμούν, τότε η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να προχωρεί η ίδια στη σύναψη ασφάλισης/καταβολής καθυστερημένων ασφαλίστρων και θα χρεώνει και δια του παρόντος εξουσιοδοτείται από τον Κάτοχο Κάρτας να χρεώνει οποιαδήποτε ασφάλιστρα ή/και καθυστερημένα ασφάλιστρα τέτοιων ασφαλειών στο Λογαριασμό Κάρτας και/ή σε οποιοδήποτε λογαριασμό που τυχόν διατηρεί ο Κάτοχος Κάρτας με την Τράπεζα και επ' αυτού/ών θα χρεώνεται χρεωστικό επιτόκιο το οποίο φέρει ο εν λόγω λογαριασμός. Νοείται ότι στις περιπτώσεις όπου η Τράπεζα θα προχωρεί σε σύναψη ασφάλισης, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας μέσω οποιουδήποτε σταθερού μέσου για το ύψος των ασφαλίστρων τέτοιας ασφάλειας. Νοείται ότι τέτοια ασφάλιστρα καθώς και οι τόκοι επ' αυτών, όπως πιο πάνω, θα θεωρούνται ως υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας που εξασφαλίζεται από την σχετική υποθήκη επί του ακινήτου ή το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

5. Πιστωτική Κάρτα Miles & More

5.1 Σε σχέση με τις Πιστωτικές Κάρτες Miles & More των οποίων ο αρχικός εκδότης ήταν η πρώην AstroBank Public Company Ltd και οι οποίες παραμένουν ενεργές κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της 11ης έκδοσης των Γενικών Όρων, θα εφαρμόζονται, επιπρόσθετα των όρων που περιέχονται στη σχετική Σύμβαση Κάρτας, οι όροι και προϋποθέσεις που παρατίθενται στον Πίνακα Α, οι οποίοι και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συμφωνίας για την έκδοση και χρήση της Πιστωτικής Κάρτας Miles & More.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

1. Μεταφορές χρημάτων μεταξύ λογαριασμών που τηρούνται μαζί μας:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης εντολής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία
Ψηφιακά Κανάλια (για μεταφορές μεταξύ λογαριασμών του πληρωτή μόνο), δια φυσικής παρουσίας, μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας, σε οποιοδήποτε Κατάστημα / Μονάδα Διεθνών Δραστηριοτήτων μας	Για εντολές που δίδονται μέσω Ψηφιακών Καναλιών: εκτελούνται σε πραγματικό χρόνο και εμφανίζονται την ίδια στιγμή στους λογαριασμούς των πελατών Για εντολές που δίδονται δια φυσικής παρουσίας, μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας: Δευτέρα – Πέμπτη μέχρι τις 14:30 Παρασκευή μέχρι τις 14:00	Ναι. Εξαιρούνται οι εντολές που δίδονται μέσω ΑΤΜ.	Όχι, για εντολές που δίδονται μέσω ΑΤΜ. Ναι, για εντολές μέσω Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής νοουμένου ότι η ακύρωση καταχωριστεί από τον πελάτη μέσω του ίδιου καναλιού πριν την εκτέλεση της εντολής. Ναι, για όλα τα υπόλοιπα κανάλια νοουμένου ότι η εντολή ανάκλησης ληφθεί από εμάς, την προηγούμενη Εργάσιμη Ημέρα, πριν την δηλωθείσα ημερομηνία εκτέλεσης, Δευτέρα με Πέμπτη μέχρι τις 14:30 και Παρασκευή μέχρι τις 14:00.

2. Μεταφορές χρημάτων μεταξύ λογαριασμών που τηρούνται μαζί μας με την χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου (Υπηρεσία PayNow):

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης εντολής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία
Alpha 360 Mobile (για μεταφορές μεταξύ λογαριασμών που τηρούνται στην Alpha Bank)	Δεν εφαρμόζεται	Όχι	Όχι

3. Πληρωμές λογαριασμών / οφειλών σε λογαριασμό του Δικαιούχου μαζί μας:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης εντολής σε μελλοντική ημερομηνία;	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία;
Ψηφιακά Κανάλια (για πληρωμές σε ΑΤΗΚ, ΑΗΚ, Altius Insurance Ltd JCC Smart και Φορολογίες),	Για εντολές που δίδονται μέσω Ψηφιακών Καναλιών : (εξαιρούνται οι εντολές Φορολογίας) : Δεν εφαρμόζεται Για εντολές που δίδονται μέσω Ψηφιακών Καναλιών για φορολογίες: Πραγματοποιούνται την ίδια ημέρα διεκπεραιώνονται μόνο εάν υποβληθούν έως τις 17:30 κατά τις εργάσιμες ημέρες. Πληρωμές που πραγματοποιούνται μετά την προαναφερθείσα ώρα, τα σαββατοκύριακα ή κατά τις επίσημες αργίες, θα θεωρούνται ως ληφθείσες την επόμενη εργάσιμη ημέρα.	.	Ναι, για εντολές μέσω Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής νοουμένου ότι η ακύρωση καταχωριστεί από τον πελάτη μέσω του ίδιου καναλιού πριν την εκτέλεση της εντολής.

4. Μεταφορές Πιστώσεων SEPA:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης εντολής σε μελλοντική ημερομηνία;	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία;
Ψηφιακά Κανάλια, μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας, σε οποιαδήποτε Μονάδα Διεθνών Δραστηριοτήτων της Τράπεζας.	Βλέπε Παράρτημα Β.	Ναι	Ναι, για εντολές μέσω Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής νοουμένου ότι η ακύρωση καταχωριστεί από τον πελάτη μέσω του ίδιου καναλιού πριν την εκτέλεση της εντολής. Ναι, για όλα τα υπόλοιπα κανάλια νοουμένου ότι η εντολή ανάκλησης ληφθεί από εμάς, την προηγούμενη Εργάσιμη Ημέρα, πριν την δηλωθείσα ημερομηνία εκτέλεσης, Δευτέρα με Πέμπτη μέχρι τις 14:30 και Παρασκευή μέχρι τις 14:00.
Δια φυσικής παρουσίας σε οποιοδήποτε Κατάστημα μας, μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας σε οποιοδήποτε Κατάστημα/ Διεύθυνση /Μονάδα με εξαίρεση τις Μονάδες Διεθνών Δραστηριοτήτων της Τράπεζας.	Δευτέρα – Πέμπτη μέχρι τις 14:00 Παρασκευή μέχρι τις 13:00		

5. Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης SEPA:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης εντολής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία;
Ψηφιακά Κανάλια, δια φυσικής παρουσίας, μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας, σε οποιοδήποτε Κατάστημα / Μονάδα Διεθνών Δραστηριοτήτων μας	Δεν εφαρμόζεται.	Οι εντολές Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA με μελλοντική ημερομηνία αξίας θα διεκπεραιώνονται αποκλειστικά ως Μεταφορές Πίστωσης SEPA.	Ναι, για εντολές μέσω Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής νοουμένου ότι η ακύρωση καταχωριστεί από τον πελάτη μέσω του ίδιου καναλιού πριν την εκτέλεση της εντολής. Ναι, για όλα τα υπόλοιπα κανάλια νοουμένου ότι η εντολή ανάκλησης ληφθεί από εμάς την προηγούμενη Εργάσιμη Ημέρα, πριν την δηλωθείσα ημερομηνία εκτέλεσης, Δευτέρα με Πέμπτη μέχρι τις 14:30 και Παρασκευή μέχρι τις 14:00.

6. Πληρωμές μέσω S.W.I.F.T:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης εντολής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία
Ψηφιακά Κανάλια, μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας, σε οποιαδήποτε Μονάδα Διεθνών Δραστηριοτήτων της Τράπεζας.	Βλέπε Παράρτημα Β.	Ναι	Ναι, για εντολές μέσω Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής νοουμένου ότι η ακύρωση καταχωριστεί από τον πελάτη μέσω του ίδιου καναλιού πριν την εκτέλεση της εντολής. Ναι, για όλα τα υπόλοιπα κανάλια νοουμένου ότι η εντολή ανάκλησης ληφθεί από εμάς, την προηγούμενη Εργάσιμη Ημέρα, πριν την δηλωθείσα ημερομηνία εκτέλεσης, Δευτέρα με Πέμπτη μέχρι τις 14:30 και Παρασκευή μέχρι τις 14:00.
Δια φυσικής παρουσίας σε οποιοδήποτε Κατάστημα μας, μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας σε οποιοδήποτε Κατάστημα/ Διεύθυνση /Μονάδα με εξαίρεση τις Μονάδες Διεθνών Δραστηριοτήτων της Τράπεζας.	Δευτέρα – Πέμπτη μέχρι τις 14:00 Παρασκευή μέχρι τις 13:00		

7. Πάγιες Εντολές:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης της πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία
Ψηφιακά Κανάλια, δια φυσικής παρουσίας, μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας, σε οποιοδήποτε Κατάστημα / Μονάδα Διεθνών Δραστηριοτήτων μας	Δευτέρα – Πέμπτη μέχρι τις 14:30 Παρασκευή μέχρι τις 14:00.	Ναι	Ναι, για όλα τα κανάλια νοουμένου ότι η εντολή ανάκλησης ληφθεί από εμάς, την προηγούμενη Εργάσιμη Ημέρα, πριν την δηλωθείσα ημερομηνία εκτέλεσης, Δευτέρα με Πέμπτη μέχρι τις 14:30 και Παρασκευή μέχρι τις 14:00.

8. Αναλήψεις μετρητών:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης της πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία
Σε οποιοδήποτε Κατάστημα / ΑΤΜ μας ή σε ΑΤΜ άλλων τραπεζών	Σε Κατάστημα της Τράπεζας: Δευτέρα – Πέμπτη μέχρι τις 14:30 Παρασκευή μέχρι τις 14:00 Από ΑΤΜ: Αναλήψεις δύναται να διενεργούνται όλο το εικοσιτετράωρο. Η χρέωση στον καταθετικό λογαριασμό του πελάτη για αναλήψεις γίνεται σε πραγματικό χρόνο. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: Σε ΑΤΜ άλλης τράπεζας είτε εντός είτε εκτός Κύπρου: • Η χρέωση στον λογαριασμό κάρτας του πελάτη γίνεται σε δυο (τουλάχιστον) εργάσιμες μέρες.	Όχι	Όχι

9. Καταθέσεις μετρητών:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης της πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία
Σε οποιοδήποτε Κατάστημα / ΑΤΜ μας	Σε Κατάστημα της Τράπεζας: Δευτέρα – Πέμπτη μέχρι τις 14:30 Παρασκευή μέχρι τις 14:00 Σε ΑΤΜ: Καταθέσεις δύναται να διενεργούνται όλο το εικοσιτετράωρο. Η πίστωση στον καταθετικό λογαριασμό του πελάτη γίνεται σε πραγματικό χρόνο	Όχι	Όχι

10. Άμεσες Χρεώσεις SEPA

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να παρέχετε οδηγίες σε σχέση με την άσκηση δικαιωμάτων σας βάσει του Τμήματος IX των Γενικών Όρων	Χρονικό σημείο λήξης (cut-off) για παροχή οδηγιών στην Τράπεζα σε σχέση με την άσκηση δικαιωμάτων σας βάσει του Τμήματος IX
Ψηφιακών Καναλιών, δια φυσικής παρουσίας, μέσω τηλεομοιότυπου ή αλληλογραφίας, σε οποιοδήποτε Κατάστημα / Μονάδα Διεθνών Δραστηριοτήτων μας	Δευτέρα – Πέμπτη μέχρι τις 14:30 και Παρασκευή μέχρι τις 14:00

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Χρονικά σημεία λήξης νομισμάτων για εσωτερικές μεταφορές και για Εντολές Πληρωμών εκτός Τράπεζας:

Νόμισμα	Ημέρα	Χρονικά σημεία λήξης για πράξεις την ίδια ημέρα	Χρονικά σημεία λήξης για πράξεις την επόμενη εργάσιμη ημέρα
EUR, USD	Δευτέρα – Πέμπτη	15:00	15:00
	Παρασκευή	13:00	13:00
GBP, CHF, CAD	Δευτέρα – Παρασκευή	12:30	12:30
Όλα τα υπόλοιπα νομίσματα (με εξαίρεση τα AED, RUB, SGD*)	Δευτέρα – Παρασκευή	N/A	12:30
Σημείωση: Οι χρονικοί περιορισμοί που αναφέρονται στον παρόντα πίνακα δεν τυγχάνουν εφαρμογής στην περίπτωση Εντολών Πληρωμής για Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης SEPA. Για λεπτομέρειες αναφορικά με τους όρους που διέπουν την εκτέλεση Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης SEPA, παρακαλούμε να συμβουλευτείτε το Τμήμα VIII των παρόντων Όρων.			

* Για τα συγκεκριμένα νομίσματα δεν εκτελούνται εντολές με ίδια ή επόμενη εργάσιμη ως ημερομηνία αξίας.

Πίνακας Α

Πιστωτικές Κάρτες Miles & More των οποίων ο αρχικός εκδότης ήταν η πρώην AstroBank Public Company Ltd και οι οποίες παραμένουν ενεργές κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της 11ης έκδοσης των Γενικών Όρων.

ΠΙΝΑΚΑΣ Α

Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών.

1. Με την έκδοση της πιστωτικής κάρτας Miles & More MasterCard ("η Κάρτα"), ο κάτοχος της Κάρτας («ο Κάτοχος Κάρτας») δικαιούται να συμμετέχει, στο Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών (στο εξής «το Miles & More Program»), όπως περιγράφεται παρακάτω, το οποίο έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί σε συνεργασία με το διεθνή Οίκο Miles & More International GmbH, (στο εξής «η Miles & More»), θυγατρική εταιρία του διεθνούς αεροπορικού μεταφορικού Οίκου Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft Group, (στο εξής «η Lufthansa»). Ο Κάτοχος Κάρτας, με την πρώτη συναλλαγή με χρήση της Κάρτας και ανεξαρτήτως ποσού, λαμβάνει πόντους (μίλια) καλωσορίσματος ("welcome miles") από την Τράπεζα οι οποίοι σήμερα ανέρχονται σε 5.000 πόντους (μίλια) καλωσορίσματος για τη συναλλαγή με χρήση της Κάρτας. Όλα τα μίλια κύριων και πρόσθετων μελών, δηλ. των κυρίων κατόχων καρτών και των εξουσιοδοτημένων κατόχων καρτών, συγκεντρώνονται στο λογαριασμό του κύριου Κατόχου. Οι συναλλαγές με χρήση της Κάρτας που καταλαμβάνονται από το Miles & More Program, είναι μόνο οι αγορές με εξόφληση ολόκληρου του ποσού αγοράς.
2. Στη συνέχεια ο Κάτοχος Κάρτας θα μπορεί να κερδίζει επιπλέον πόντους (μίλια) ανάλογα με τη χρήση της Κάρτας του ("award miles"), σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν.
3. Προϋπόθεση για τη λήψη των πόντων (μιλίων) καλωσορίσματος ("welcome miles") καθώς και κάθε άλλων πόντων (μιλίων) από τη χρήση της Κάρτας, αποτελεί η ιδιότητα του Κατόχου Κάρτας ως μέλους του Miles & More Program, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Miles & More (Miles & More Membership Terms and Conditions), που αναλυτικά περιγράφονται στη σχετική ιστοσελίδα της (www.milesandmore.com). Προς τον σκοπό αυτό ο Κάτοχος Κάρτας ήδη με την αίτηση «Αίτηση Χορήγησης Πιστωτικής Κάρτας» δηλώνει ότι είναι μέλος του Miles & More Program με αύξοντα αριθμό μέλους αυτόν που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του εντύπου αυτού. Εφόσον ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι μέλος του Miles & More Program, ήδη με το παρόν δηλώνει ρητώς στη Τράπεζα ότι έχει λάβει γνώση των παραπάνω όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής του σ' αυτό, όπως περιγράφονται στην παραπάνω ιστοσελίδα, δηλώνει δε ρητώς ότι γνωρίζει τη Γερμανική ή/και την Αγγλική γλώσσα στην οποία είναι συντεταγμένοι οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στο Miles & More Program, τους οποίους, επίσης δηλώνει ρητώς ότι, κατανοεί και αποδέχεται πλήρως, παρέχει δε με το παρόν ρητή εντολή και εξουσιοδότηση στην Τράπεζα, να προβεί στο όνομα και για λογαριασμό του, σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για την εγγραφή του στο Miles & More Program και παρέχει την ανεπιφύλακτη συναίνεση του, στη διαβίβαση από την Τράπεζα προς την Miles & More, των απολύτως αναγκαίων για το σκοπό της εγγραφής του, προσωπικών του στοιχείων. Διευκρινίζεται ότι οι τυχόν συμβατικές ή άλλες σχέσεις του Κατόχου Κάρτας και ήδη μέλους του Miles & More Program ή/και του Κατόχου Κάρτας που εγγράφεται στο Miles & More Program με την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία, με τη Miles & More διέπονται αποκλειστικά από τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις που αναλυτικά περιγράφονται στην παραπάνω οικεία ιστοσελίδα της Miles & More η δε Τράπεζα ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει ή αναγνωρίζει αναφορικά με το περιεχόμενο, τη νομιμότητα, την καταλληλότητα, τη δεσμευτικότητα ή τα αποτελέσματα εφαρμογής των όρων και προϋποθέσεων αυτών.
4. Με την επιφύλαξη των διαλαμβανομένων κατωτέρω υπό τον όρο 8, ο Κάτοχος Κάρτας, δυνάμει του Miles & More Program, για κάθε 1 € συναλλαγών που πραγματοποιεί με την Κάρτα του θα λαμβάνει 1 πόντο (μίλι). Με ισχύ από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της 11ης έκδοσης των Γενικών Όρων, από τη συλλογή μιλίων εξαιρούνται οι πιο κάτω κατηγορίες συναλλαγών:

- Κυβερνητικές Πληρωμές (Φόροι και Τέλη Κυβερνητικών Υπηρεσιών)
- Πληρωμές λογαριασμών κοινής ωφελείας
- Φόρτιση Καρτών άλλων οργανισμών και Money Transfers (Funding Transactions)
- Moneysend Transactions
- Τυχερά Παιχνίδια, Στοιχήματα, Καζίνο (Gambling & Gaming)
- Αναλήψεις Μετρητών

Οι συναλλαγές εξαιρούνται με βάση την κατηγοριοποίηση των εμπόρων στις αντίστοιχες κατηγορίες (merchant category codes) από το διεθνή οργανισμό Mastercard και τους παρόχους υπηρεσιών αποδοχής καρτών (acquirers).

Οι πόντοι (μίλια) που θα κερδίζει ο Κάτοχος Κάρτας από τη συμμετοχή του στο Miles & More Program ως Κάτοχος της Κάρτας, θα λήγουν τριάντα-έξι (36) μήνες μετά από την απόκτησή τους, εφόσον δεν πληρούνται σωρευτικά οι παρακάτω δύο (2) προϋποθέσεις:

α) Ο Κάτοχος Κάρτας να έχει στην κατοχή του την Κάρτα για τουλάχιστον τρεις (3) μήνες πριν τη λήξη της 36μηνης προθεσμίας και

β) Ο Κάτοχος Κάρτας να πραγματοποιεί με την Κάρτα του κάθε μήνα τουλάχιστον μία (1) συναλλαγή από τις παραπάνω κατηγορίες συναλλαγών που εμπίπτουν στο Miles & More Program. Εφόσον πληρούνται οι παραπάνω δύο (2) προϋποθέσεις, η απεριόριστη χρονική ισχύς των πόντων (μιλίων) που έχουν συλλεγεί, θα αφορά σε όλες τις κατηγορίες πόντων (μιλίων) που έχει συγκεντρώσει ο Κάτοχος Κάρτας ως μέλος του Miles & More Program, όπως π.χ. πόντοι (μίλια) από πτήσεις με τη Lufthansa και τους συνεργάτες της, πόντοι (μίλια) από αγορές με την Κάρτα ή πόντοι (μίλια) από άλλες προσφορές των συνεργατών της Miles & More σε όλο τον κόσμο, και θα μπορούν να "εξαργυρωθούν" από τον Κάτοχο Κάρτας οποιαδήποτε στιγμή. Εάν δεν εκπληρωθούν οι ως άνω περιγραφόμενες δύο (2) προϋποθέσεις, ή έστω μία (1) εξ αυτών, και προκύψει λήξη των πόντων (μιλίων) του Κατόχου Κάρτας, οι πόντοι (μίλια) που θα έχουν συγκεντρωθεί μέχρι τότε, παύουν να ισχύουν και δεν μπορούν να επανεργοποιηθούν, ακόμα και αν ο Κάτοχος Κάρτας ξαναχρησιμοποιήσει την Κάρτα του. Η απεριόριστη χρονική ισχύς των πόντων (μιλίων) σε περίπτωση πλήρωσης των παραπάνω προϋποθέσεων ισχύει μόνο για τον λογαριασμό πιστότητας Miles & More στον οποίο πιστώνονται τα μίλια από την πιστωτική κάρτα Miles & More MasterCard. Αντιθέτως, σε περίπτωση που το πρόσθετο μέλος της πιστωτικής κάρτας είναι ήδη μέλος του προγράμματος πιστότητας Miles & More και έχει προσωπικό λογαριασμό μιλίων της Miles & More, τα μίλια που έχει συγκεντρώσει στον προσωπικό του λογαριασμό μιλίων δεν εξαιρούνται από τον παραπάνω κανόνα της λήξης των μιλίων και θα λήξουν 36 μήνες μετά από την απόκτησή τους εκτός αν το πρόσθετο μέλος της πιστωτικής κάρτας υπάγεται στις κατηγορίες των frequent traveler, senator ή hon circle member, οπότε απολαμβάνει σε κάθε περίπτωση το προνόμιο της απεριόριστης ισχύος των πόντων (μιλίων). Ο Κάτοχος Κάρτας θα ενημερώνεται για τους πόντους και την τυχόν λήξη τους, μέσω του λογαριασμού πόντων (μιλίων) που λαμβάνει από τη Miles & More σύμφωνα με τους όρους του Miles & More Program, όπως περιγράφονται στην παραπάνω σχετική ιστοσελίδα της. Η μερική ή ολική χρήση των κερδισμένων πόντων (μιλίων) από τον Κάτοχο Κάρτας, συνεπάγεται, ταυτόχρονα, αφαίρεση αυτών των χρησιμοποιηθέντων πόντων (μιλίων) από το λογαριασμό πόντων (μιλίων) του Κατόχου Κάρτας.

5. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν η "εξαργύρωση" πραγματοποιηθεί από κάποιο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση, παράληψη ή άρνηση της Miles & More να “εξαργυρώσει”, σύμφωνα με τους όρους του Miles & More Program, τους πόντους (μίλια) που έχει συλλέξει ο Κάτοχος Κάρτας.
7. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα προϊόντα που θα αποκτήσει ο Κάτοχος Κάρτας κατά την “εξαργύρωση” των πόντων (μιλίων) του.
8. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, αναστέλλει ή τερματίζει, εν όλω ή εν μέρει, το Miles & More Program, κατόπιν εύλογης προειδοποίησης προς τον Κάτοχο Κάρτας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή με οποιοδήποτε σταθερό μέσο, εκτός εάν η άμεση εφαρμογή της τροποποίησης ή της διακοπής επιβάλλεται από νομοθετική ή κανονιστική υποχρέωση, λόγους ασφάλειας, ή άλλους αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους οι οποίοι θα σας επεξηγηθούν.
9. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο λήξει ή ανασταλεί η ιδιότητα του Κατόχου Κάρτας ως μέλους του Miles & More Program, συμφωνείται ρητά ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Κάτοχο Κάρτας εγγράφως ή ηλεκτρονικά, εφόσον έχει δηλώσει ηλεκτρονική διεύθυνση, (2) δύο μήνες πριν, οι δε συνέπειες της καταγγελίας αυτής επέρχονται μετά την παρέλευση της προειδοποίησης των (2) δύο μηνών.
9. Η καταγγελία της παρούσας σύμβασης κατά τους όρους αυτής ανωτέρω, διατηρουμένης όμως της ιδιότητας του κατόχου ως μέλους του Miles & More Program δεν θίγει τους ήδη κερδηθέντες και κατατεθέντες πόντους (μίλια) στο λογαριασμό πόντων (μιλίων) του Κατόχου Κάρτας, ούτε συνεπάγεται ακύρωση ή διαγραφή αυτών, δικαιούμενου του Κατόχου Κάρτας να προβεί στην εξαργύρωσή τους κατά τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής του στο Miles & More Program.
10. Το Miles & More Program, προσφέρεται από την Τράπεζα χωρίς οποιαδήποτε δέσμευση ή ανάληψη υποχρέωσης από αυτήν. Οι παρόντες δε όροι δεν γεννούν οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση του πελάτη - Κατόχου Κάρτας κατά της Τράπεζας. Οι όροι του παρόντος Πίνακα αποτελούν Παράρτημα και αναπόσπαστο μέρος στη Σύμβαση Κάρτας για την έκδοση και χρήση Κάρτας Miles & More.