ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Alpha Bank Cyprus Ltd (εφεξής η «Τράπεζα») δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 (Ν.125(Ι)/2018) (εφεξής ο «Νόμος») όπως εκάστοτε ισχύει, τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ») και οποιεσδήποτε άλλες νομικές ή/και κανονιστικές απαιτήσεις.

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι να παραθέσει πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο ή/και ενόψει συναλλακτικής σχέσης για προϊόν ή υπηρεσία της Τράπεζας. Επιπρόσθετα, μέσω της παρούσας δήλωσης γίνεται ενημέρωση για τα δικαιώματά σας, όπως προβλέπονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Το είδος των δεδομένων που συλλέγονται και ο σκοπός της επεξεργασίας τους εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τύπο προϊόντων και υπηρεσιών που έχετε αιτηθεί ή που χορηγήθηκαν σε εσάς, ή τη σχέση που διατηρείτε με την Τράπεζα. Εάν για παράδειγμα είστε εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος νομικής οντότητας ή φυσικού προσώπου που είναι πελάτης ή δυνητικός πελάτης ή τελικός δικαιούχος νομικής οντότητας που είναι πελάτης ή δυνητικός πελάτης ή αντισυμβαλλόμενος μη-πελάτης σε συναλλαγή με πελάτη, τότε πιθανόν να χρειάζεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, που μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνουν δεδομένα ταυτοποίησης όπως επίθετο, όνομα, δελτίο ταυτότητας/διαβατήριο, ημερομηνία και τόπο γέννησης , εθνικότητα, δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα ταυτοποίησης λογαριασμού, κατά πόσο είστε πολιτικώς εκτεθειμένο πρόσωπο, δεδομένα FATCA/CRS και στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. υπογραφή). Σε περίπτωση που είστε υφιστάμενος ή δυνητικός εγγυητής ή πάροχος εξασφάλισης σε πιστωτική διευκόλυνση, τα δεδομένα που συλλέγονται πιθανόν να συμπεριλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, οικονομικά δεδομένα, όπως περιουσιακά στοιχεία και δεδομένα απολαβών.

Γενικότερα, η εν λόγω δήλωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που αποτελούν υφιστάμενους, δυνητικούς ή πρώην πελάτες της Τράπεζας ή που τηρούν ή τηρούσαν οποιαδήποτε επιχειρηματική σχέση με την Τράπεζα. Επιπλέον, η δήλωση αφορά οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα έχουν αποκτηθεί ή πιθανόν να αποκτηθούν στο μέλλον στο πλαίσιο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Τράπεζας.

2. Ποιοι Είμαστε και Πώς Μπορείτε να Επικοινωνήσετε Μαζί Μας

Υπεύθυνος επεξεργασίας:

Alpha Bank Cyprus Ltd

Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 1,
Τ.Θ.21661,
1065 Λευκωσία
Κύπρος

Τηλέφωνο: 22888333

Ιστοσελίδα: www.alphabank.com.cy

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO):

Alpha Bank Cyprus Ltd

Λεωφόρος Λεμεσού 3
Τ.Θ. 21661
2112 Λευκωσία
Κύπρος

Τηλέφωνο: 22888880

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: dpo@alphabank.com.cy

Εάν έχετε οποιεσδήποτε απορίες ή χρειάζεστε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται πιο πάνω.

3. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που Συλλέγουμε και οι Πηγές τους

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε απευθείας από εσάς ή τους εκπροσώπους σας κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης σας, ή μέσω της πρόσβασης σας στα εναλλακτικά δίκτυα της Τράπεζας στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σας σχέσης με την Τράπεζα.

Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων σας πρέπει να ενημερώνετε την Τράπεζα άμεσα.

Στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας, επεξεργαζόμαστε επίσης προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από τη μητρική μας εταιρεία Alpha Bank A.E. (εφεξής ο «Όμιλος»), εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας, καθώς και από διαθέσιμες στο κοινό πηγές, όπως π.χ. το Τμήμα του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, το Κτηματολόγιο, εμπορικά μητρώα, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και τρίτους με τους οποίους συνεργαζόμαστε (π.χ. ασφαλιστές, επαγγελματίες μεσάζοντες, συμβούλους, δικηγορικές εταιρείες, εταιρείες παροχής υπηρεσιών εντοπισμού, εισπρακτικές εταιρείες, φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, αρχές για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες κ.λπ.).

«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», «προσωπικά δεδομένα» ή «προσωπικές πληροφορίες», σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με ένα άτομο από την οποία μπορεί να ταυτοποιηθεί το συγκεκριμένο άτομο. Επίσης ενδέχεται να αναφερόμαστε συλλογικά σε ενέργειες όπως η συλλογή, η καταχώριση, η ανάκτηση, η χρήση, η αποκάλυψη, η διαβίβαση, η διαγραφή δεδομένων ή συνόλου δεδομένων ως «επεξεργασία» προσωπικών δεδομένων».

Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται, περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

α) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου, αριθμός φορολογικής ταυτότητας, ημερομηνία και τόπος γέννησης, εθνικότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό σταθερής και κινητής τηλεφωνικής γραμμής.
γ) Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης, όπως ενδεικτικά επάγγελμα, αποδοχές, περιουσιακά στοιχεία, εξαρτώμενα μέλη και λοιπά στοιχεία φορολογικής και εισοδηματικής φύσης.
δ) Δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, πτωχεύσεις, πληροφορίες αναφορικά με δικαστικές διαδικασίες, διατάγματα απαλλαγής οφειλών και προσωπικά σχέδια αποπληρωμής.
ε) Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας, όπως οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις.
στ) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς, όπως δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασης (-εων) σας με την Τράπεζα ή/και τον Όμιλο ή/και τις εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας και τη χρήση των προϊόντων ή/και των υπηρεσιών που σας έχουν χορηγηθεί καθώς και η συνέπεια σε ανειλημμένες οικονομικές υποχρεώσεις.
ζ) Δεδομένα που αφορούν ύποπτες συναλλαγές που ενδεχομένως υποκρύπτουν ή αφορούν νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή/και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.
η) Δεδομένα πιστοληπτικής βαθμολόγησης (credit scoring).
θ) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα ή στον τομέα των ασφαλίσεων, περιλαμβανομένων της χρηματοοικονομικής σας κατάστασης, του επιπέδου ανοχής σας στον κίνδυνο καθώς και των επενδυτικών και ασφαλιστικών σας στόχων.
ι) Δεδομένα συναλλαγών σε χρηματοπιστωτικά μέσα και γενικότερα επενδυτικών συναλλαγών ή/και δεδομένα διαβίβασης εντολών για την πραγματοποίηση τέτοιων συναλλαγών.
ια) Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών προς εσάς ή από εσάς και τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών.
ιβ) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία της ταυτότητας και της συναλλακτικής σας συμπεριφοράς, τα οποία παρέχονται από συσκευές (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablet) που συνδέονται με συστήματα ή εφαρμογές της Τράπεζας, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ως άνω συσκευών ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης και τοποθεσίας, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή

συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση σας.

ιγ) Δεδομένα υγείας που αφορούν εσάς ή/και τα εξαρτώμενα από εσάς μέλη της οικογενείας σας, όπου αυτό είναι αναγκαίο, μετά από υποβολή αιτήματός σας (όπως, ενδεικτικά, αίτημα ρύθμισης της οφειλής σας λόγω αδυναμίας που οφείλεται σε λόγους υγείας) και την εξέτασή του από την Τράπεζα ή/και για λόγους προσβασιμότητας στους χώρους και τις υπηρεσίες της Τράπεζας.

ιδ) Δεδομένα εικόνας από τη λήψη φωτογραφιών ακίνητης περιουσίας από εκτιμητές και επιθεωρητές (surveyors), στο πλαίσιο εκτίμησης ακινήτων.

ιε) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Τράπεζας, με τις σχετικές σημάνσεις (π.χ. εισόδους καταστημάτων και κεντρικών κτηρίων της Τράπεζας, ταμεία συναλλαγών, ATM).

ιστ) Δεδομένα τα οποία αφορούν σε τηλεφωνικές σας συνδιαλέξεις ή/και βιντεοκλήσεις (video conference) με την Τράπεζα, οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του σχετικού νομοθετικού πλαισίου.

ιζ) Βιομετρικά δεδομένα που αφορούν (i) στα χαρακτηριστικά της ιδιόχειρης σας υπογραφής που τίθεται επί ηλεκτρονικών μέσων μέσω ειδικής γραφίδας (π.χ. tablet) όπως η ταχύτητα, η επιτάχυνση και ο ρυθμός και (ii) στη φωτογραφία του προσώπου σας υπό τη μορφή δυναμικού αυτοπορτρέτου (dynamic selfie), που υποβάλλεται στο πλαίσιο εξ αποστάσεως διαδικασίας ταυτοποίησης για τη χορήγηση προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, όπου αυτό προβλέπεται.

ιη) Εγκεκριμένο πιστοποιητικό της ηλεκτρονικής σας υπογραφής, το οποίο εκδίδεται από εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει.

Επισημαίνουμε ότι, κατά κανόνα, δεν συλλέγουμε ούτε επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα για σκοπούς ταυτοποίησης, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή δεδομένα σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό ενός ατόμου, τα οποία χαρακτηρίζονται από τον ΓΚΠΔ ως ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων. Η επεξεργασία τέτοιων δεδομένων πραγματοποιείται μόνο όταν αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων όπου έχετε παράσχει τη ρητή σας συγκατάθεση ή όταν συντρέχει άλλη νόμιμη βάση ή εξαίρεση που προβλέπεται από τον ΓΚΠΔ και την εφαρμοστέα νομοθεσία. Ωστόσο, δεν μπορούμε να αποκλείσουμε το ενδεχόμενο να μας κοινοποιήσετε τέτοιου είδους πληροφορίες με δική σας πρωτοβουλία.

Επιπλέον, όσον αφορά τα δεδομένα παιδιών, δηλαδή ατόμων με ηλικία κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών, υπάρχει το ενδεχόμενο η Τράπεζα να συλλέξει ή/και να επεξεργαστεί τα προσωπικά τους δεδομένα, υπό την προϋπόθεση ότι θα προηγηθεί η λήψη συγκατάθεσης από τους γονείς ή το νόμιμο κηδεμόνα τους, εκτός εάν επιτρέπεται ή/και επιβάλλεται από σχετική νομοθεσία.

4. Με Ποιους Μοιραζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Τίποτα σχετικό με τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθεί σε άλλους, εκτός από τις περιπτώσεις οι οποίες καθορίζονται ή απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Οι περιπτώσεις αυτές είναι:

α) Όταν η Τράπεζα (ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους της Τράπεζας) είναι υποχρεωμένη δια νόμου να αποκαλύψει στοιχεία.

β) Όταν η Τράπεζα επιδιώκει να διασφαλίσει το έννομο της συμφέρον το οποίο προϋποθέτει την αποκάλυψη στοιχείων. (π.χ. για να προστατευθεί η Τράπεζα από ή για να ανακτήσει οποιαδήποτε ζημιά έχει υποστεί).

γ) Όταν η αποκάλυψη γίνεται κατόπιν παράκλησής σας ή με την έγκρισή σας, ή για εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων της Τράπεζας προς εσάς.

δ) Όταν η αποκάλυψη δεδομένων απαιτείται για σκοπούς συμμόρφωσης με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει και δεσμεύει την Τράπεζα, όπως π.χ. όταν τίθεται ερώτημα για αποκάλυψη πληροφοριών από ανταποκρίτριες τράπεζες για συγκεκριμένες συναλλαγές με σκοπό την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν στον Όμιλο, σε εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας και σε χώρες που δραστηριοποιείται ο Όμιλος για σκοπούς εκτίμησης του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν επίσης σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, οργανισμούς και φορείς, μεταξύ των οποίων:

α) Υπάλληλοι της Τράπεζας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση ή/και την αξιολόγηση των αιτημάτων σας όπως τη χορήγηση προϊόντων ή/και υπηρεσιών, για τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-εων) που υπογράφετε με την Τράπεζα, για τη διεκπεραίωση συναλλαγών κατ' εντολή σας, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον νόμο και οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του τραπεζικού απορρήτου.

β) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή / και λοιπές αρχές και φορείς, στο πλαίσιο των νομικών τους αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών.

γ) Γραφεία παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (π.χ. Artemis Credit Bureau Ltd), εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων και είσπραξης οφειλών, εταιρείες εντοπισμού οφειλετών και καταπολέμησης της απάτης.

δ) Εκτιμητές και επιθεωρητές (surveyors) για σκοπούς διενέργειας εκτιμήσεων ακινήτων.

ε) Ανεξάρτητοι οικονομικοί και άλλοι σύμβουλοι.

στ) Εγκεκριμένοι πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει στο πλαίσιο έκδοσης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής.

ζ) Εταιρείες που ειδικεύονται στην κυβερνοασφάλεια και ασφάλεια πληροφοριών, εγκατεστημένες στην Κύπρο ή το εξωτερικό, οι οποίες προσφέρουν συστήματα ή/και υπηρεσίες για σκοπούς ανίχνευσης, πρόληψης και αντιμετώπισης κυβερνοεπιθέσεων.

η) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που συνδέονται με εσάς ή το προϊόν ή την υπηρεσία της επιχείρησής σας, όπως εγγυητές, πάροχοι εξασφαλίσεων και συνδικαιούχοι των κοινών σας λογαριασμών.

θ) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα στα οποία έχετε ζητήσει να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας.

ι) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Τράπεζα εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, τα οποία περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες τηλεφωνικής υποστήριξης/ ενημέρωσης (call centers), δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφους, δικαστικούς επιμελητές και δικαστικούς επιδότες, διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων, εταιρείες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης και εμφακέλωσης εταιρείες ερευνών αγοράς, διαφήμισης και προώθησης προϊόντων για λογαριασμό της Τράπεζας, πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. JCC Payment Systems Ltd).

ια) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα με τα οποία η Τράπεζα έχει συμβληθεί, μεταξύ άλλων, για την παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών σχετικών με τη διαχείριση των λογαριασμών σας και την παροχή υπηρεσιών προς εσάς.

ιβ) Επιχειρήσεις που συμμετέχουν σε προγράμματα επιβράβευσης ή πιστότητας πελατών της Τράπεζας για την παροχή ωφελημάτων προς εσάς από τα εν λόγω προγράμματα και για ενημέρωση σας σχετικά με τη συμμετοχή σας σε προγράμματα επιβράβευσης, κληρώσεις, διαγωνισμούς της Τράπεζας και ενδεχόμενη σας νίκη.

ιγ) Τράπεζες και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών με έδρα την Κύπρο ή το εξωτερικό που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα με σκοπό (i) την εκτέλεση συναλλαγών από και προς τους λογαριασμούς σας και (ii) την παροχή υπηρεσιών που ζητάτε.

ιδ) Φορείς συγχρηματοδότησης, χρηματοδότησης ή παροχής εγγυήσεων, όπου συντρέχει περίπτωση, όπως η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και η Κυπριακή Δημοκρατία.

ιε) Αν έχετε πιστωτική ή οποιοδήποτε τύπο χρεωστικής κάρτας της Τράπεζας, θα μοιραζόμαστε λεπτομέρειες συναλλαγών με οργανισμούς που μας βοηθούν να παρέχουμε αυτήν την υπηρεσία (π.χ. Mastercard).

ιστ) Εάν σας έχει παραχωρηθεί προϊόν το οποίο είναι συνδεδεμένο με πρόγραμμα πιστότητας (loyalty scheme) που προσφέρεται από επιχειρηματικό εταίρο της Τράπεζας, ενδεχομένως να του μεταβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή του προγράμματος πιστότητας.

ιζ) Εάν υποβάλετε αίτηση μέσω του δικτύου καταστημάτων μας για ασφάλιση που προσφέρεται από ασφαλιστική εταιρεία, ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά ή επαγγελματικά σας στοιχεία στην ασφαλιστική εταιρεία στο πλαίσιο της διαμεσολαβητικής δραστηριότητας της Τράπεζας για την κατάρτιση ασφαλιστικών συμβάσεων και εφόσον η ασφαλιστική σύμβαση καταρτισθεί, στο πλαίσιο εκτέλεσης εντολών σας για την παροχή σχετικών προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

Η Τράπεζα δεσμεύει συμβατικά τους παρόχους υπηρεσιών με τους οποίους συνεργάζεται, προκειμένου να διασφαλίζεται η προστασία της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων, τα οποία ενδέχεται να διαβιβασθούν για συγκεκριμένο σκοπό, συμβατό με την παρούσα δήλωση.

5. Πώς Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα και οι Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ, την ισχύουσα τοπική νομοθεσία όπως τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό, καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική νομοθεσία, κανόνες ή/και κανονισμούς.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υπόκεινται σε επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεγεί, εκτός εάν εύλογα θεωρηθεί ότι πρέπει να χρησιμοποιηθούν για άλλο λόγο ο οποίος είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό.

Ειδικότερα, η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους:

α) Συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις

Η Τράπεζα υπόκειται σε διάφορες έννομες υποχρεώσεις (π.χ. όσον αφορά την καταπολέμηση της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες) καθώς και σε ρυθμιστικές απαιτήσεις (όπως αυτές καθορίζονται π.χ. από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου).

β) Εκτέλεση σύμβασης ή στο πλαίσιο κατάρτισης σύμβασης

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται προκειμένου να είμαστε σε θέση να εκτελούμε συναλλαγές και να σας παρέχουμε υπηρεσίες στο πλαίσιο των συμβατικών μας σχέσεων ή στο πλαίσιο ενεργειών που προηγούνται της σύναψης επιχειρηματικής σχέσης. Οι σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων εξαρτώνται κατά κύριο λόγο από το συγκεκριμένο προϊόν που σας έχει χορηγηθεί και οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στη μεταξύ μας συμφωνία παρέχουν επιπλέον πληροφορίες για τους συγκεκριμένους σκοπούς.

γ) Προάσπιση έννομων συμφερόντων

Όπου είναι απαραίτητο, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να διασφαλίσουμε τα έννομα συμφέροντα της Τράπεζας. Παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων επεξεργασίας περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα:

i. Διεκδίκηση νομικών αξιώσεων και προετοιμασία υπεράσπισης σε δικαστικές διαδικασίες.
ii. Πρόληψη εγκληματικών ενεργειών.
iii. Ενέργειες για τη διαχείριση των εργασιών μας και την περαιτέρω ανάπτυξη υπηρεσιών και προϊόντων.
iv. Διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας.
v. Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Τράπεζας για την προστασία της περιουσίας, της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων και των πελατών ή επισκεπτών της.
vi. Δεδομένα εικόνας από τη λήψη φωτογραφιών ακίνητης περιουσίας από εκτιμητές, στο πλαίσιο εκτίμησης ακινήτων.
vii. Δεδομένα από τις τηλεφωνικές σας συνδιαλέξεις με την Τράπεζα και Τράπεζα και δεδομένα βιντεοκλήσης μέσω αμφίδρομης οπτικής και ηχητικής επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο (videoconference), από τα καταγραφικά συστήματα της Τράπεζας.
viii. Διεξαγωγή κτηματολογικών ερευνών για σκοπούς αναδιάρθρωσης μη εξυπηρετούμενων δανείων.
ix. Κοινοποίηση και λήψη προσωπικών δεδομένων από και προς εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή / και λοιπές αρχές και φορείς, στο πλαίσιο των εργασιών της Τράπεζας.
x. Μεταβίβαση, εκχώρηση (είτε απόλυτη είτε ως εξασφάλιση υποχρεώσεων) ή/και πώληση προς ένα ή περισσότερα πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένης της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου) ή/και επιβάρυνση ή/και δημιουργία άλλης εξασφάλισης επί οποιωνδήποτε ή όλων των δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος της Τράπεζας δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ σας και της Τράπεζας.

δ) Με βάση τη συγκατάθεση σας

Εφόσον παραχωρήσατε τη συγκατάθεση σας για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς προσφοράς και προώθησης προϊόντων (marketing), η νομιμότητα αυτής της επεξεργασίας βασίζεται στη συγκατάθεση σας. Το ίδιο ισχύει και για τις μορφές συγκατάθεσης που αναφέρονται στην παράγραφο 3 πιο πάνω.

Οποιαδήποτε τέτοια συγκατάθεση, μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με την Τράπεζα. Ωστόσο, ανάκληση της εν λόγω συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που προηγήθηκε της ανάκλησης.

6. Χρονικό Διάστημα Διατήρησης των Προσωπικών σας Δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για όσο διάστημα είστε πελάτης της Τράπεζας ή/και για όσο διάστημα διατηρείτε οποιοδήποτε είδος σχέσης με την Τράπεζα.

Μετά τη λήξη της σχέσης σας με την Τράπεζα, τα δεδομένα σας θα τηρηθούν για περίοδο έως δέκα (10) ετών. Ενδέχεται να τηρήσουμε τα δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή/και το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο.
Σε τέτοια περίπτωση, θα διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας προστατεύονται και ότι χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 5 πιο πάνω.

Σημειώνεται επίσης, ότι εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές διαδικασίες με την Τράπεζα που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον πελάτη, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα παρατείνεται έως την έκδοση τελεσίδικης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που παράσχετε προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο της διαδικασίας έναρξης επιχειρηματικής σχέσης με την Τράπεζα αλλά για οποιονδήποτε λόγο δεν γίνετε πελάτης μας, θα τηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περίοδο έως έξι (6) μηνών από την ημερομηνία γνωστοποίησης της απόρριψης της αίτησης σας για παροχή τραπεζικών υπηρεσιών ή/και πιστωτικών διευκολύνσεων ή από την ημερομηνία που αποσύρετε την αίτηση σας, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδει το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κύπρου.

Σε κάθε περίπτωση, όπου προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από το νόμο ή από κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

7. Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων Εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε Διεθνείς Οργανισμούς

Η Τράπεζα ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (τρίτες χώρες) υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

α) Εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει μέσω εκτελεστικής πράξης, ότι εξασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε συγκεκριμένη τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό.
β) Εφόσον έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, περιλαμβανομένων των εταιρικών δεσμευτικών κανόνων,
γ) Εφόσον έχετε ενημερωθεί ειδικά και έχετε παράσχει την προς τούτο ρητή σας συγκατάθεση στην Τράπεζα και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
δ) Εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας, ή σε περίπτωση διαβίβασης προς εκτέλεση εντολής για την κατάρτιση συναλλαγής επί χρηματοπιστωτικών μέσων,
ε) Εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Τράπεζας,
στ) Εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση,
ζ) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. FATCA, CRS) ή στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Για την εκπλήρωση των υπό δ – ζ υποχρεώσεων που αναφέρονται ανωτέρω, ενδέχεται η Τράπεζα να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να τύχουν επεξεργασίας από αυτές ή/και να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

8. Τα Δικαιώματά σας σχετικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Τα ακόλουθα είναι τα δικαιώματα που έχετε σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και οποιαδήποτε άλλη σχετική νομοθεσία, αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων:

α) Δικαίωμα πρόσβασης. Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τηρεί και επεξεργάζεται η Τράπεζα.

β) Δικαίωμα διόρθωσης. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση των δεδομένων σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή. Σε αυτή την περίπτωση, προκειμένου να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων, θα σας ζητήσουμε να προσκομίσετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης, που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση κάθε πελάτη.

γ) Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη). Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων όπου δεν υπάρχει κανένας βάσιμος λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Ωστόσο, σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας για διαγραφή, εξαιτίας συγκεκριμένων νομικών λόγων που θα σας κοινοποιηθούν.

δ) Δικαίωμα εναντίωσης. Έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη σας κατάσταση, στην επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων που γίνεται στη βάση των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας . Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος αυτού, παύει να γίνεται επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός εάν η Τράπεζα αποδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.

ε) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Το εν λόγω δικαίωμα ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) εάν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι ακριβή, (ii) όταν η επεξεργασία μπορεί να είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, παρά μόνο να τα περιορίσουμε, (iii) όπου χρειάζεστε να κρατάμε τα δεδομένα, ακόμη και αν δεν τα απαιτούμε πλέον ή (iv) όπου ίσως έχετε αντιταχθεί στη χρήση των δεδομένων σας, αλλά πρέπει να επαληθεύσουμε εάν έχουμε νόμιμους λόγους να τα χρησιμοποιήσουμε.
Εάν εξασκήσετε το προαναφερόμενο δικαίωμα, τα εν λόγω δεδομένα, εκτός της αποθήκευσης, θα υφίστανται επεξεργασία μόνο με τη συγκατάθεση σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου ή για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους μέλους.

στ) Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα λήψης αντιγράφου των προσωπικών σας δεδομένων σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από την Τράπεζα να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχετε παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας.

ζ) Σε περίπτωση που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεση σας οποιαδήποτε στιγμή. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης σας.

η) Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης απόφασης, κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.Γ. πιο κάτω, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την επανεξέταση απορριφθέντος αιτήματος σας με ανθρώπινη παρέμβαση.

9. Τρόποι Άσκησης των Δικαιωμάτων σας

Εφόσον επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα ανωτέρω υπό την παράγραφο 8 δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Τράπεζα μέσω των ακόλουθων καναλιών :

α) στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο «Αίτηση Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένων των Δεδομένων» ,

β) ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.alphabank.com.cy, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική «Αίτηση Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένων των Δεδομένων», στο σύνδεσμο: www.alphabank.com.cy/el/idiotes/support-center/application ,

γ) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: dpo@alphabank.com.cy

Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, η Τράπεζα θα ανταποκριθεί στο σχετικό σας αίτημα εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εξαιτίας της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή της λήψης πολλαπλών αιτημάτων. Σε περίπτωση παράτασης, θα λάβετε σχετική ενημέρωση εντός των τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος.
Η άσκηση των προαναφερθέντων δικαιωμάτων γίνεται χωρίς χρέωση. Ωστόσο, σημειώνεται ότι η Τράπεζα δύναται να σας χρεώσει με ένα λειτουργικό τέλος σε περιπτώσεις που τα αιτήματα σας κρίνονται ως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα.

Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα που αφορά σε περιορισμό επεξεργασίας ή διαγραφή δεδομένων πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων

είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντος της, νόμιμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωση της με έννομες υποχρεώσεις της.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου, δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Τράπεζας.

10. Μη Παροχή Προσωπικών Δεδομένων

Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας σχέσεων, ενδέχεται να χρειαστεί να συλλέξουμε προσωπικές σας πληροφορίες λόγω νομοθετικών ή/και κανονιστικών υποχρεώσεων ή λόγω συμβατικής ή προτιθέμενης συμβατικής σχέσης μεταξύ μας. Χωρίς αυτά τα στοιχεία, δεν θα είμαστε σε θέση να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε τους όρους μιας σύμβασης μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης συναλλαγών από και προς τον λογαριασμό σας και της παροχής υπηρεσιών προς εσάς.

11. Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων και Κατάρτιση Προφίλ

Γενικότερα, η Τράπεζα δεν λαμβάνει αποφάσεις αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Ωστόσο, ορισμένα από τα δεδομένα σας ενδέχεται να τύχουν αυτόματης επεξεργασίας, ενδεικτικά, για τους ακόλουθους λόγους.

Α. Κατάρτιση προφίλ

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει στην κατάρτιση προφίλ πελατών, για τους πιο κάτω σκοπούς:

-Για τον προσδιορισμό του πιστωτικού κινδύνου (π.χ. έγκριση ή μεταβολή χρηματοδοτικού ορίου, ρύθμισης οφειλής κλπ.) που καλείται να αναλάβει ή έχει αναλάβει και για όσο αυτός υφίσταται (credit profiling). Προς τούτο, η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα που αφορούν στην εισοδηματική, περιουσιακή και οικογενειακή σας κατάσταση (εξαρτώμενα μέλη), τη συναλλακτική σας συμπεριφορά, τη συνέπεια στις οικονομικές υποχρεώσεις που αναλαμβάνετε και την πιστοληπτική σας βαθμολόγηση.

- Για σκοπούς προωθητικών ενεργειών, προϊόντων ή/και υπηρεσιών της Τράπεζας, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας στην Τράπεζα (marketing profiling). Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα όπως αυτά που αφορούν στη συναλλακτική σας συμπεριφορά αλλά και την πιστοληπτική σας ικανότητα.

- Για την κατάταξη σας ως ιδιώτη ή ως επαγγελματία πελάτη σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί επενδύσεων (ενδεικτικά: Οδηγία 2014/65/ΕΕ (MIFID II) που ενσωματώθηκε στο κυπριακό δίκαιο με τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017 (Ν. 87(Ι)/ 2017) και την αξιολόγηση της καταλληλόλητας και της συμβατότητάς σας για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών/προϊόντων. Στο πλαίσιο αυτό η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα που είναι σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον τομέα τον επενδύσεων.

- Για την αξιολόγηση του κινδύνου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα όπως δεδομένα ταυτοποίησης, δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών ή γενικότερα συναλλαγών μέσω της Τράπεζας.

Β. Αυτοματοποιημένη επεξεργασία – Τεχνητή νοημοσύνη

Η Τράπεζα δύναται να επεξεργάζεται αυτοματοποιημένα τα προαναφερθέντα προσωπικά δεδομένα ή και να χρησιμοποιεί προς τούτο συστήματα τεχνητής νοημοσύνης στο πλαίσιο εκάστοτε σχετικού θεσμικού πλαισίου.

Γ. Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη απόφασης

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη απόφασης, που συμπεριλαμβάνει την κατάρτιση των κατά την παράγραφο Α ανωτέρω προφίλ, σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ.

Σε κάθε περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης και να αιτηθείτε την επανεξέταση απορριφθέντος αιτήματός σας με ανθρώπινη παρέμβαση.

12. Πώς να Υποβάλετε Παράπονο

Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο 2 πιο πάνω. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και μπορείτε να ανατρέξετε στη σχετική ιστοσελίδα για περισσότερες λεπτομέρειες: www.dataprotection.gov.cy.

13. Cookies

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα της Τράπεζας, τα συστήματα μας συλλέγουν αυτόματα ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψη σας, όπως τον τύπο του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε, τη διεύθυνση IP σας και τον ιστότοπο από τον οποίο μεταφερθήκατε στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να μην αποδέχεται cookies από την ιστοσελίδα της Τράπεζας, καθώς και να διαγράφετε τα cookies είτε αυτόματα είτε χειροκίνητα. Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η πλήρης αξιοποίηση όλων των λειτουργιών και υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των cookies, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Cookies της Τράπεζας, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.alphabank.com.cy, στον ακόλουθο σύνδεσμο: www.alphabank.com.cy/el/pages/politiki-cookies.

14. Ενημερώσεις της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενδέχεται να τροποποιούμε την παρούσα δήλωση κατά καιρούς. Σε περίπτωση οποιασδήποτε τροποποίησης, θα προβαίνουμε σε σχετική ενημέρωση και θα επικαιροποιούμε αναλόγως την ημερομηνία έκδοσης της. Η αναθεωρημένη έκδοση της δήλωσης θα είναι διαθέσιμη στα καταστήματα/μονάδες της Τράπεζας, καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.alphabank.com.cy. Σας συνιστούμε να ανατρέχετε περιοδικά στη δήλωση, ώστε να παραμένετε ενήμεροι σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους η Τράπεζα προστατεύει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ημερομηνία: 16/11/2026