ALPHA BANK

Ανακοίνωση

Alpha Bank Cyprus Ltd – Στόχος μας η προστασία της υγείας των Πελατών και των Εργαζομένων μας

Η Alpha Bank Cyprus Ltd συμμετέχει στην προσπάθεια που γίνεται για περιορισμό της εξάπλωσης του κορωνοϊού, Covid-19 αλλά και στην προστασία της υγείας των Πελατών και του Προσωπικού της.

Σε συνέχεια των ανακοινώσεων του Υπουργείου Υγείας και των μέτρων που έχουν εξαγγελθεί, με συνέπεια και υπευθυνότητα, εφαρμόζουμε σειρά μέτρων στους χώρους εργασίας της Διοίκησης και του Δικτύου Καταστημάτων μας.

Επιλέγουμε τα εναλλακτικά δίκτυα για τις συναλλαγές μας:

- Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM) 24/7 για αναλήψεις ή καταθέσεις μετρητών και καταθέσεις επιταγών
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Alpha Express Banking για άλλες συναλλαγές
- Εφαρμογή Alpha Mobile Banking
- Κάρτες για ανέπαφες συναλλαγές.

Λαμβάνουμε ουσιαστικά μέτρα προστασίας από την εξάπλωση του κορωνοϊού, Covid-19 ως εξής:

- Όλοι οι χώροι εργασίας και εξυπηρέτησης Πελατών καθαρίζονται με ιδιαίτερη επιμέλεια, και συχνότητα, ενώ αντισηπτικά υγρά έχουν διανεμηθεί σε όλους τους χώρους εργασίας και στα Καταστήματά μας
- Πραγματοποιούνται συχνές απολυμάνσεις τόσο στα γραφεία Διοίκησης της Τράπεζας όσο και στα Καταστήματα του Δικτύου
- Εντός των Καταστημάτων τηρούνται όλα τα μέτρα προστασίας και υγιεινής σε ότι αφορά στην εξυπηρέτηση. Τηρείται απόσταση ασφαλείας (τουλάχιστον ενάμιση με δύο μέτρων) από τα ταμεία, λειτουργούς εξυπηρέτησης καθώς επίσης και μεταξύ των πελατών που βρίσκονται στη γραμμή αναμονής
- Το σύνολο του Προσωπικού στο Δίκτυο Καταστημάτων φέρει προστατευτική μάσκα καθώς και ατομικά γάντια για την προστασία των Πελατών αλλά και του Προσωπικού
- Τίθενται σε ισχύ περιορισμοί στον αριθμό των Πελατών που εισέρχονται στο Κατάστημα
- Δόθηκαν συστάσεις στο Προσωπικό για αποφυγή πολυσύχναστων χώρων όπου υπάρχει συνωστισμός, καθώς και αποφυγή πολυπληθών συναντήσεων/ συγκεντρώσεων στους χώρους εργασίας και αντικατάστασή τους με άλλα μέσα (videoconference ή teleconference). Επιπρόσθετα, δόθηκαν περαιτέρω οδηγίες αναφορικά με προσωπικά και επαγγελματικά ταξίδια στο εξωτερικό
- Έχουν δοθεί σαφείς οδηγίες προς το Προσωπικό σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβούν, σε περίπτωση που εμφανίσουν συμπτώματα του ιού ή υποψιάζονται ότι έχουν μολυνθεί ή έχουν επιστρέψει πρόσφατα από χώρες/ περιοχές όπου ενδημεί ο ιός ή ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες
- Παρέχεται πληροφόρηση στο Προσωπικό αναφορικά με τις εξελίξεις στα θέματα εξάπλωσης του ιού καθώς και τις ανακοινώσεις του Υπουργείου Υγείας μέσω του εσωτερικού Δικτύου της Τράπεζας.

Διασφαλίζουμε τη συνεχή εξυπηρέτηση των Πελατών μας

Η Alpha Bank Cyprus Ltd έχει θέσει σε εφαρμογή ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση της πανδημίας, διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια σε όλους τους τομείς λειτουργίας της μεριμνώντας για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των Πελατών της.

Στόχος της Τράπεζας είναι να διασφαλίσει την υγεία των Πελατών και του Προσωπικού της, παρακολουθώντας τις εξελίξεις και λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα προστασίας.

Λευκωσία, 17 Μαρτίου 2020