ALPHA BANK

Ανακοίνωση

Ενημέρωση για επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση αγοράς εισιτηρίων της αεροπορικής εταιρίας Thomas Cook

Η Alpha Bank Cyprus Ltd ενημερώνει τους Πελάτες της που έχουν αγοράσει αεροπορικά εισιτήρια, με Κάρτες Alpha Bank, από την αεροπορική εταιρία Thomas Cook και επιθυμούν να αιτηθούν την επιστροφή των χρημάτων τους, όπως ακολουθήσουν την κατωτέρω διαδικασία:

- Στην περίπτωση αγοράς εισιτηρίου **απευθείας από την Thomas Cook**: Εκτύπωση, συμπλήρωση και υπογραφή του εντύπου πατώντας **εδώ**.
- Στην περίπτωση αγοράς εισιτηρίου **από Ταξιδιωτικό Γραφείο**: Εκτύπωση, συμπλήρωση και υπογραφή του εντύπου πατώντας **εδώ**.
- Σύναψη αντιγράφου του αεροπορικού εισιτηρίου (booking confirmation/ itinerary).
- Αποστολή όλων των εγγράφων στο E-mail: alphacards@alphabank.com.cy ή παράδοση σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Alpha Bank Cyprus Ltd.

Η Alpha Bank Cyprus Ltd δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη στην περίπτωση μη επιστροφής ολόκληρου ή μέρους του ποσού.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι Πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία Υποστηρίξεως Καρτών, στο 22 877477.

Λευκωσία, 23 Σεπτεμβρίου 2019