ALPHA BANK

Ανακοίνωση

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΌΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΌΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Α. Η Alpha Bank Cyprus Ltd (στο εξής η «Τράπεζα») ενημερώνει τους πελάτες της ότι έχει αναθεωρήσει τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (στο εξής οι «Όροι») και το Τιμολόγιο Προμηθειών της. Συνοπτικά, οι τροποποιήσεις στους Όρους και στο Τιμολόγιο Προμηθειών θα τεθούν σε ισχύ από την **1η Μαρτίου 2017** και αφορούν:

1. Τροποποίηση του όρου που αφορά τη χρέωση εξόδων εκτέλεσης διασυνοριακής πληρωμής χωρίς ή με λανθασμένο κωδικό IBAN κατόπιν αξίωσης των πελατών (όρος 2.1.5, στο Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων),
2. Τροποποίηση του όρου που αφορά τα στοιχεία που πρέπει οι πελάτες να παρέχουν στην Τράπεζα όταν δίνουν Εντολές Πληρωμών (όρος 2.2, στο Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων),
3. Τροποποίηση της μεθόδου υπολογισμού του τόκου (όρος 7.6.2, στο Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων),
4. Προσθήκη όρου που αφορά τις περιπτώσεις όπου επιτόκιο αναφοράς διαμορφώνεται με αρνητικό πρόσημο (όρος 7.9.1, στο Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων),
5. Τροποποίηση του όρου που αφορά τη χρήση των Δικτύων Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (όρος 9.1.12, στο Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων),
6. Τροποποίηση του όρου που αφορά τη χρέωση των εξόδων της μη αποδοχής μεταφοράς πίστωσης σε Δικαιούχο (όρος 10.4 στο Τμήμα Ι, Μέρος Β των Όρων),
7. Διαγραφή και αντικατάσταση του όρου που αφορά τις Καταστάσεις Λογαριασμών/ Πληροφορίες (όρος 19 στο Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων),
8. Τροποποίηση του όρου που αφορά την Επικοινωνία (όροι 26.2 και 26.6 στο Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων),
9. Τροποποίηση του όρου που αφορά τις Επιταγές και συγκεκριμένα τις υποχρεώσεις των πελατών σε περίπτωση καταχώρησης τους στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) (όρος 4.14, στο Τμήμα ΙΙ των Όρων),
10. Προσθήκη νέου όρου αναφορικά με τη χορήγηση και παράδοση του κωδικού PIN χρεωστικής κάρτας (όρος 1.9, στο Τμήμα ΙV των Όρων),
11. Τροποποίηση του όρου που αφορά την ανάκληση εντολής για διενέργεια συναλλαγής χρεωστικής κάρτας (όρος 2.11.1, στο Τμήμα ΙV των Όρων),
12. Τροποποίηση όρων έτσι ώστε να διέπουν επιπλέον και τις χρεωστικές κάρτες «MasterCard» (όροι 2.1.2, 2.1.3, 4.3 και 4.4, στο Τμήμα ΙV των Όρων),
13. Προσθήκη νέου όρου που αφορά τη δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών (όρος 2.19, στο Τμήμα ΙV των Όρων),
14. Προσθήκη νέου όρου αναφορικά με την αγορά υπηρεσιών και /ή αγαθών μέσω διαδικτύου (όρος 2.3.4, στο Τμήμα ΙV των Όρων),
15. Διαγραφή του Τμήματος V των Όρων και αντικατάσταση του από νέο Τμήμα V με τίτλο "Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Εναλλακτικών Δικτύων ",
16. Τροποποίηση του Παραρτήματος Α των Όρων.

Β. Περαιτέρω, η Τράπεζα πληροφορεί τους πελάτες της ότι έχει προβεί σε αναθεώρηση των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας (οι «Όροι Κάρτας») σε σχέση με τις πιστωτικές κάρτες Visa, MasterCard και Aegean Visa. Οι τροποποιήσεις που θα τεθούν σε ισχύ

από την **1η Μαρτίου 2017** αφορούν την δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών (όρος 3.21 στους όρους χρήσης φυσικών προσώπων, όρος 3.20 στους όρους νομικών προσώπων και όρος 3.22 στους όρους χρήσης φυσικών προσώπων (Aegean Visa) και στην περίπτωση τερματισμού της λειτουργίας του λογαριασμού από την Τράπεζα κατόπιν ειδοποίησης (όρος 14.3 των Όρων Κάρτας).

Τα πλήρη κείμενα των Όρων, των Όρων Κάρτας και του Τιμολογίου Προμηθειών είναι διαθέσιμα είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων / των Μονάδων είτε μέσω του ιστότοπου της Τραπέζης www.alphabank.com.cy. Σε περίπτωση που οι πελάτες δεν συμφωνούν με τους Όρους, και/ή τους Όρους Κάρτας και/ή το Τιμολόγιο Προμηθειών που θα ισχύουν από την **1η Μαρτίου 2017**, έχουν το δικαίωμα τερματισμού της συνεργασίας τους με την Τράπεζα χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση, νοουμένου ότι η Τράπεζα λάβει ενυπόγραφη δήλωση τους για τερματισμό πριν την **1η Μαρτίου 2017**. Η Τράπεζα ενημερώνει τους πελάτες της ότι σε περίπτωση που δεν γνωστοποιήσουν στην Τράπεζα τη μη αποδοχή τους, θα θεωρήσει ότι έχουν αποδεχθεί τους Όρους, τους Όρους Κάρτας και το Τιμολόγιο Προμηθειών.

Για τυχόν θέματα που αφορούν τους Όρους, τους Όρους Κάρτας και το Τιμολόγιο Προμηθειών οι πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με το Κατάστημα / Μονάδα από τα οποία εξυπηρετούνται.

Λευκωσία, 30 Δεκεμβρίου 2016