ALPHA BANK

Ανακοίνωση

Η αναβαθμισμένη ηλεκτρονική υπηρεσία, Alpha Express Banking προσφέρει ακόμη μεγαλύτερη ευκολία και ταχύτητα στις συναλλαγές σας.

Στις **14 Σεπτεμβρίου 2019**, η παραγωγή Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας (ΠΚΑ) από την εφαρμογή **Alpha Safe Access** ή από τη φυσική συσκευή **Token** καταργείται και αντικαθίσταται δωρεάν από την αποστολή Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας στο κινητό σας τηλέφωνο, είτε μέσω SMS, είτε μέσω της εφαρμογής Viber. Συνεπώς, για τις συναλλαγές για τις οποίες χρειάζεται πρόσθετος κωδικός, θα αποστέλλεται στο κινητό τηλέφωνο που έχετε δηλώσει στην Τράπεζα, ένας 6ψήφιος κωδικός μίας χρήσεως (OTP), ως πρόσθετη ταυτοποίηση.

Η νέα λειτουργικότητα θα παρέχει ενισχυμένη ασφάλεια στις συναλλαγές σας, σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και τα ρυθμιστικά και τεχνικά πρότυπα για την αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας του πελάτη. Παράλληλα με τον κωδικό μίας χρήσεως (OTP), θα ενημερώνεστε και για τα δεδομένα της συναλλαγής, γεγονός το οποίο θα συμβάλει στην αποφυγή λαθών.

Τον Αύγουστο του 2019, θα λάβετε οδηγίες προκειμένου να ενεργοποιήσετε πριν τις 14 Σεπτεμβρίου 2019, τη λήψη μηνυμάτων Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας στη συνδρομή σας μέσω του Alpha Web Banking, Alpha Mobile Banking ή/ και Alpha API Banking.

Για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις ή/και επιπλέον πληροφορίες, μπορείτε να απευθύνεστε στα τηλέφωνα 8000-3333 (δωρεάν τοπικές κλήσεις) και +357 22 888610 (διεθνείς κλήσεις) ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση, **esupport@alphabank.com.cy**.