ALPHA BANK

Ανακοίνωση

Alpha Bank Cyprus Ltd – Ενημέρωση

Η Alpha Bank Cyprus Ltd, σε συνέχεια της ανακοίνωσης των τελευταίων μέτρων ασφαλείας που εξήγγειλε ο Πρόεδρος της Κυπριακής Δημοκρατίας στο πλαίσιο της προσπάθειας για περιορισμό της εξάπλωσης του κορωνοϊού, Covid-19, εφαρμόζει μία σειρά μέτρων αναφορικά με τις συναλλαγές στο Δίκτυο Καταστημάτων της.

Συγκεκριμένα, από τη Δευτέρα, 30 Μαρτίου 2020, θα ισχύουν τα ακόλουθα:

- Τα Καταστήματα του Δικτύου της Τράπεζας θα λειτουργούν με το απαραίτητο Προσωπικό για τη διεκπεραίωση των βασικών εργασιών
- Αναλήψεις μετρητών μέχρι Ευρώ 900 θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τα ATM
- Καταθέσεις μετρητών μέχρι Ευρώ 1000 θα πραγματοποιούνται μόνο μέσω των ATM
- Καταθέσεις επιταγών (μέχρι 5 επιταγές) θα γίνονται μόνο στα ATM
- Ενημερώσεις και καταστάσεις λογαριασμών θα εκδίδονται μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας Alpha Express Banking
- Πληρωμές λογαριασμών κοινής ωφελείας και αδειών κυκλοφορίας δεν θα γίνονται αποδεκτές στα ταμεία.

Η Τράπεζα προτρέπει τους Πελάτες της να χρησιμοποιούν τα εναλλακτικά δίκτυά της για να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια:

- Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM) 24/7 για αναλήψεις ή καταθέσεις μετρητών και καταθέσεις επιταγών
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Alpha Express Banking για λοιπές συναλλαγές
- Εφαρμογή Alpha Mobile Banking
- Κάρτες για ανέπαφες συναλλαγές.

Οι Πελάτες που δεν έχουν στην κατοχή τους χρεωστική κάρτα ή πρόσβαση στην ηλεκτρονική υπηρεσία Alpha Express Banking μπορούν να υποβάλουν άμεσα τις σχετικές αιτήσεις, ώστε να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία τους στο Κατάστημα.

Η Alpha Bank Cyprus Ltd συνεχίζει την εφαρμογή ολοκληρωμένου σχεδίου δράσης για την αντιμετώπιση της πανδημίας, διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια σε όλους τους τομείς λειτουργίας της μεριμνώντας για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των Πελατών της. Στόχος της Τράπεζας παραμένει η διασφάλιση της υγείας των Πελατών και του Προσωπικού της.

Λευκωσία, 27 Μαρτίου 2020