ALPHA BANK

Δελτίο Τύπου

Ενημέρωση για επιστροφή χρημάτων
σε περίπτωση αγοράς εισιτηρίων
της αεροπορικής εταιρίας Cobalt Air

Η Alpha Bank Cyprus Ltd ενημερώνει τους Πελάτες της που έχουν αγοράσει αεροπορικά εισιτήρια, με Κάρτες Alpha Bank, από την αεροπορική εταιρία Cobalt Air και επιθυμούν να αιτηθούν την επιστροφή των χρημάτων τους, όπως ακολουθήσουν την κατωτέρω διαδικασία:

- Εκτύπωση, συμπλήρωση και υπογραφή του εντύπου “Επιστολή για Cobalt Air”, πατώντας **εδώ**.
- Σύναψη αντιγράφου του αεροπορικού εισιτηρίου (booking confirmation/ itinerary).
- Αποστολή όλων των εγγράφων στο E-mail: alphacards@alphabank.com.cy ή παράδοση σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Alpha Bank Cyprus Ltd.

Εάν η αγορά του εισιτηρίου πραγματοποιήθηκε μέσω ταξιδιωτικών πρακτόρων, οι Πελάτες θα πρέπει να επικοινωνήσουν απ’ ευθείας μαζί τους.

Η Alpha Bank Cyprus Ltd δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη στην περίπτωση μη επιστροφής ολόκληρου ή μέρους του ποσού.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι Πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία Υποστηρίξεως Καρτών, στο τηλ. 22 877477.

Λευκωσία, 19 Οκτωβρίου 2018