Ανακοίνωση

Alpha Bank Cyprus Ltd: Γρήγορες και ασφαλείς συναλλαγές μέσω των εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας.

Η Τράπεζα καλεί τους Πελάτες της να προτιμούν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, συμβάλλοντας στην προστασία της δημόσιας υγείας.

Συμβάλλοντας στην **αποτροπή της περαιτέρω διασποράς του Covid-19**, η Alpha Bank Cyprus Ltd καλεί τους Πελάτες της να πραγματοποιούν **εύκολες, γρήγορες και ασφαλείς συναλλαγές μέσω των εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας** και να περιορίσουν κατά το δυνατόν τη φυσική παρουσία τους στα Καταστήματα, όπου παραμένουν σε **εφαρμογή αυστηρά μέτρα υγειονομικής προστασίας**, σύμφωνα με τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών.

Για τη **βέλτιστη εξυπηρέτηση** των Πελατών της μέσω εναλλακτικών δικτύων, η Alpha Bank Cyprus Ltd διαθέτει:

- **Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ΑΤΜ) 24/7** για αναλήψεις ή καταθέσεις μετρητών και καταθέσεις επιταγών
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία **Alpha Express Banking** για λοιπές συναλλαγές
- Εφαρμογή **Alpha Mobile Banking**
- **Κάρτες** για ανέπαφες συναλλαγές.

Σημειώνεται ότι οι Πελάτες που δεν έχουν στην κατοχή τους χρεωστική κάρτα ή πρόσβαση στην ηλεκτρονική υπηρεσία Alpha Express Banking, μπορούν να υποβάλουν τις σχετικές αιτήσεις, ώστε να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία τους στο Κατάστημα.

Επιπλέον, οι Πελάτες που επιθυμούν να προβούν σε άνοιγμα λογαριασμού θα μπορούν να το πραγματοποιήσουν κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας, για διευθέτηση συνάντησης, με το Κατάστημα εξυπηρέτησής τους.

Την ίδια ώρα, στα Καταστήματα του Δικτύου της **Alpha Bank Cyprus Ltd** ισχύουν τα ακόλουθα:

- **Αναλήψεις μετρητών** μέχρι Ευρώ 900 πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τα ΑΤΜ
- **Καταθέσεις μετρητών** μέχρι Ευρώ 1000 πραγματοποιούνται μόνο μέσω των ΑΤΜ
- **Καταθέσεις επιταγών** (μέχρι 5 επιταγές) γίνονται μόνο στα ΑΤΜ
- **Ενημερώσεις και καταστάσεις λογαριασμών** εκδίδονται μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας Alpha Express Banking
- **Πληρωμές λογαριασμών κοινής ωφελείας και αδειών κυκλοφορίας** δεν πραγματοποιούνται στα ταμεία.

Με σταθερή προτεραιότητα την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των Πελατών και του Προσωπικού της, η Alpha Bank Cyprus Ltd συνεχίζει την εφαρμογή ολοκληρωμένου σχεδίου δράσης για την αντιμετώπιση της πανδημίας, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των Πελατών της και την επιχειρησιακή συνέχεια σε όλους τους τομείς λειτουργίας της.

Λευκωσία, 25 Ιανουαρίου 2021