ALPHA BANK

Ανακοίνωση

Αναθεώρηση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της Τραπέζης και των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας

Η Alpha Bank Cyprus Ltd (στο εξής η «Τράπεζα») ενημερώνει τους πελάτες της ότι έχει αναθεωρήσει τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (στο εξής οι «Όροι») και το Τιμολόγιο Προμηθειών της**.** Συνοπτικά, οι τροποποιήσεις στους Όρους και στο Τιμολόγιο Προμηθειών που θα τεθούν σε ισχύ από την **1η Μαρτίου 2016** αφορούν:

1. Αλλαγές στα στοιχεία που οι πελάτες πρέπει να παρέχουν στην Τράπεζα όταν δίδουν Εντολή Πληρωμής (όρος 2, στο Τμήμα Ι των Όρων),
2. Τροποποιήσεις προνοιών που αναφέρονται σε εκτέλεση άμεσων χρεώσεων άλλων από άμεσες χρεώσεις SEPA καθότι οι μόνες άμεσες χρεώσεις που εκτελούνται πλέον από τη Τράπεζα είναι άμεσες χρεώσεις SEPA (τροποποίηση όρων 3.1.6. και 13 στο Τμήμα Ι των Όρων) και διαγραφή σχετικής πρόνοιας στον όρο 3.2 των Όρων για ανάκληση εντολής άμεσης χρέωσης άλλης από Άμεση Χρέωση SEPA,
3. Τροποποίηση στην πρόνοια που αφορά τα όρια δαπανών (όρος 6 στο Τμήμα Ι των Όρων),
4. Αλλαγή στα μέτρα ασφαλείας (όροι 9.1.5(γ) και 9.1.5(ζ) στο Τμήμα Ι των Όρων),
5. Τροποποίηση στην πρόνοια που αφορά την άρνηση εκτέλεσης Εντολών Πληρωμής σε σχέση με την παροχή ελλιπών στοιχείων (όρος 11.1 στο Τμήμα Ι των Όρων)
6. Τροποποίηση στους όρους που αφορούν τον τερματισμό (όρος 23.1 στο Τμήμα Ι των Όρων),
7. Τροποποίηση στις διευθύνσεις επικοινωνίας (όρος 26.11 στο Τμήμα Ι των Όρων)
8. Τροποποίηση στους όρους που αφορά που αφορά κοινούς λογαριασμούς (όρος 2.3 του Τμήματος ΙΙ των Όρων)
9. Τροποποίηση των όρων που αφορούν τον χαρακτηρισμό αδρανών λογαριασμών και τη ακολουθούμενη σε τέτοια περίπτωση διαδικασία (όρος 3 του Τμήματος ΙΙ των Όρων). Λόγω των τροποποιήσεων, ορισμένοι λογαριασμοί ενδέχεται να αποχαρακτηριστούν από αδρανείς.
10. Τροποποίηση στον όρο που αφορά την Αποφυγή Δόλου, και πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (όρος 5.2 του Τμήματος ΙΙ των Όρων),
11. Τροποποίηση των Γενικών Υποχρεώσεων (πρόσθεση των εδαφίων (ν) και (ξ) στον όρο 12 του Τμήματος ΙΙ των Όρων),
12. Τροποποίηση του όρου που αφορά την αλλαγή στοιχείων του Κατόχου Λογαριασμού ή μεταφορά Λογαριασμού (όρος 14 του Τμήματος VIII των Όρων)
13. Τροποποίηση του Τιμολογίου Προμηθειών της Τραπέζης με την προσθήκη και αναθεώρηση διαφόρων χρεώσεων.

Η τροποποίηση στους όρους που αφορούν κατάθεση μετρητών (διαγραφή όρου 16.2 στο Τμήμα Ι των Όρων) και η τροποποίηση των Παραρτημάτων Α και Β των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, τίθενται σε ισχύ από την **1η Ιανουαρίου 2016**.

Περαιτέρω, η Τράπεζα πληροφορεί τους πελάτες της ότι έχει προβεί σε αναθεώρηση των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας (οι «Όροι Κάρτας») σε σχέση με πιστωτικές κάρτες Visa, Mastercard και Aegean Visa. Οι τροποποιήσεις που θα τεθούν σε ισχύ από την **1η Μαρτίου 2016** αφορούν την διαφοροποίηση των ανωτάτων ορίων και ανάλογα με το εάν αφορούν αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές, κατηγορία εμπόρου ή χώρα διενέργειας της

συναλλαγής (όρος 3.12 στους όρους χρήσης φυσικών προσώπων και όρος 3.11 στους όρους χρήσης νομικών προσώπων) και την χρέωση διαφορετικού επιτοκίου για αναλήψεις μετρητών (όρος 6.2 στους όρους χρήσης φυσικών προσώπων και στους όρους χρήσης νομικών προσώπων). Οι τροποποιήσεις που τίθενται σε ισχύ από την **1η Ιανουαρίου 2016** αφορούν την τροποποίηση του όρου 3.7 των Όρων Κάρτας, τα στοιχεία επικοινωνίας και την προσθήκη του Παραρτήματος Α που αφορά τα χρονικά σημεία λήξης.

Τα πλήρη κείμενα των Όρων, του Τιμολογίου Προμηθειών και των Όρων Κάρτας είναι διαθέσιμα είτε μέσω του δικτύου Καταστημάτων / Μονάδων είτε μέσω του ιστότοπου της Τραπέζης www.alphabank.com.cy. Σε περίπτωση που πελάτης δεν συμφωνεί με τους Όρους, το Τιμολόγιο Προμηθειών ή τους Όρους Κάρτας που θα ισχύουν από την 1η Μαρτίου 2016, έχει το δικαίωμα τερματισμού της συνεργασίας του με την Τράπεζα χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση, νοουμένου ότι η Τράπεζα λάβει από τον πελάτη ενυπόγραφη δήλωση τερματισμού πριν την **1η Μαρτίου 2016**. Η Τράπεζα ενημερώνει τους πελάτες της ότι σε περίπτωση που δεν γνωστοποιήσουν στην Τράπεζα τη μη αποδοχή τους θα θεωρήσει ότι έχουν αποδεχθεί τους Όρους, το Τιμολόγιο Προμηθειών και τους Όρους Κάρτας.

Λευκωσία, 31 Δεκεμβρίου 2015