ALPHA BANK

Ανακοίνωση

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα θέματα:

1. **Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) - Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

   Η Alpha Bank Cyprus Ltd (εφεξής η «Τράπεζα»), έχει προβεί, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, στη δημοσίευση Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τραπέζης στην οποία παρατίθενται σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, τη διαβίβαση τους, τα δικαιώματα που έχετε καθώς και πώς να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τραπέζης.

   Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, την οποία σας παροτρύνουμε να μελετήσετε, είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Τραπέζης (www.alphabank.com.cy), στα Καταστήματα/Μονάδες της Τραπέζης, καθώς και μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών της Τραπέζης.

2. **Αναθεώρηση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης των Πιστωτικών Καρτών και του Τιμολογίου Προμηθειών της Alpha Bank Cyprus Ltd**

   Η Τράπεζα έχει προβεί στην αναθεώρηση:
   i. Των Γενικών της Όρων και Προϋποθέσεων (εφεξής οι «Όροι»),
   ii. Των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης των Πιστωτικών της Καρτών (εφεξής οι «Όροι Κάρτας»), και
   iii. Του Τιμολογίου Προμηθειών της (εφεξής το «Τιμολόγιο»).

   Λεπτομέρειες αναφορικά με την αναθεώρηση των Όρων, των Όρων Κάρτας και του Τιμολογίου παρατίθενται στο Παράρτημα που ακολουθεί.

   Τα πλήρη κείμενα των Όρων, των Όρων Κάρτας και του Τιμολογίου είναι διαθέσιμα είτε μέσω των Καταστημάτων/ Μονάδων της Τραπέζης, είτε μέσω του ιστότοπου της Τραπέζης (www.alphabank.com.cy). Οι αναθεωρημένοι Όροι και Όροι Κάρτας καθώς και οι αναθεωρημένες χρεώσεις του Τιμολογίου θα τεθούν σε εφαρμογή από την **26η Ιουλίου 2018**, με εξαίρεση αλλαγές στις χρεώσεις του Τιμολογίου, εις όφελός σας, οι οποίες έχουν ήδη τεθεί σε ισχύ. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τα αναθεωρημένα κείμενα των Όρων και των Όρων Κάρτας αλλά και με τις αναθεωρημένες χρεώσεις του Τιμολογίου, έχετε το δικαίωμα τερματισμού της συνεργασίας σας με την Τράπεζα χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση, νοουμένου ότι η Τράπεζα λάβει από εσάς ενυπόγραφη δήλωση τερματισμού πριν την **26η Ιουλίου 2018**. Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που δεν γνωστοποιήσετε στην Τράπεζα πριν την πιο πάνω ημερομηνία τη μη αποδοχή σας, θα θεωρούμε ότι έχετε αποδεχθεί τους Όρους, τους Όρους Κάρτας και το Τιμολόγιο.

Για τυχόν διευκρινίσεις αναφορικά με οποιοδήποτε από τα ανωτέρω θέματα, μπορείτε να επικοινωνείτε με το Κατάστημα ή τη Μονάδα από τα οποία εξυπηρετείστε.

Λευκωσία, 25 Μαΐου 2018

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Α. <u>ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ</u>

1. Τροποποίηση των Ορισμών «Εξουσιοδοτημένος Χρήστης», «Κωδικός SMS», «Μέσο Πληρωμών», «Νόμος», «Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών», «Πράξη Πληρωμής», «Στοιχεία Ασφαλείας», «Χρήστης» και προσθήκη των νέων Ορισμών «Πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής», «Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού», «Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών» στους Όρους.
2. Τροποποίηση του όρου που αφορά τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες Πληρωμών και ειδικότερα τις Εντολές Άμεσης Χρέωσης SEPA (όρος 1.6, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
3. Τροποποίηση των όρων που αφορούν τα στοιχεία που πρέπει να παρέχετε στην Τράπεζα όταν δίδετε Εντολή Πληρωμής (όροι 2.1, 2.4, 2.6, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
4. Τροποποίηση του όρου που αφορά τον Τύπο και Διαδικασία κοινοποίησης εξουσιοδότησης και ειδικότερα τις Εντολές με αλληλογραφία (όρος 3.1.4, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
5. Προσθήκη νέου όρου που αφορά τον Τύπο και Διαδικασία κοινοποίησης εξουσιοδότησης και ειδικότερα τη χρησιμοποίηση τρίτων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών (όρος 3.1.10, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
6. Τροποποίηση του όρου που αφορά την ανάκληση Εντολής Πληρωμής (όρος 3.2.4, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
7. Τροποποίηση του όρου που αφορά το Χρόνο Λήψης Εντολών Πληρωμών (όρος 4.1, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
8. Τροποποίηση των όρων που αφορούν την Προθεσμία Εκτέλεσης για Εντολές Πληρωμής που δίδονται από εσάς ως Πληρωτή (όροι 5.1.1, 5.1.2, 5.1.4, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
9. Τροποποίηση των όρων που αφορούν την Προθεσμία Εκτέλεσης για Εντολές Πληρωμής που δίδονται σε εσάς ως Δικαιούχο (όροι 5.2.1, 5.2.2, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
10. Τροποποίηση του όρου που αφορά την Έκταση εφαρμογής σχετικά με τα χρονοδιαγράμματα των Εντολών Πληρωμών (όρος 5.3, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
11. Τροποποίηση του όρου που αφορά την αφαίρεση εξόδων για εισερχομένη πληρωμή (όρος 5.4, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
12. Τροποποίηση του όρου που αφορά τα όρια δαπανών (όρος 6, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
13. Τροποποίηση του όρου που αφορά τις επιβαρύνσεις, τα επιτόκια και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες (όρος 7.3, 7.4, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
14. Τροποποίηση του όρου που αφορά τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς (όρος 7.8.4, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
15. Τροποποίηση του όρου που αφορά τα επιτόκια αναφοράς (όρος 7.9.1, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
16. Προσθήκη νέου όρου που αφορά σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας (όρος 8.3, Τμήμα Ι, Μέρος Α των Όρων).
17. Τροποποίηση του όρου που αφορά τη χρέωση εξόδων σε περίπτωση μεταφοράς πίστωσης σε δικαιούχο (όρος 10.4, Τμήμα Ι, Μέρος Β των Όρων).
18. Τροποποίηση των όρων που αφορούν τις έρευνες σε σχέση με Εντολή Πληρωμής (όροι 12.2, 12.3, Τμήμα Ι, Μέρος Β των Όρων).
19. Τροποποίηση των όρων που αφορούν τις καταθέσεις μετρητών (όροι 16.1, 16.2, 16.3, Τμήμα Ι, Μέρος Γ των Όρων).
20. Διαγραφή του όρου που αφορά τις Πάγιες Εντολές (όρος 17.3, Τμήμα Ι, Μέρος Γ των Όρων).
21. Τροποποίηση και αναρίθμηση των όρων που αφορούν τις Καταστάσεις λογαριασμών/Πληροφορίες (όροι 19.1, 19.2, 19.3, 19.4, 19.5, 19.7, 19.8, 19.9, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων) και διαγραφή του όρου (όρος 19.6, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
22. Τροποποίηση των όρων που αφορούν τις Ευθύνες σχετικά με τη διενέργεια Πράξεων Πληρωμών (όροι 20.1.1, 20.1.3, 20.1.4, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
23. Προσθήκη νέου όρου που αφορά τις Ευθύνες σχετικά με τη διενέργεια Πράξεων Πληρωμών (όρος 20.1.5, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
24. Τροποποίηση των όρων που αφορούν την Ευθύνη μας για πληρωμές που διενεργήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότησή σας (όροι 20.2, 20.2.1, 20.2.2, 20.2.3, 20.2.4, 20.2.5, 20.2.6, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
25. Τροποποίηση των όρων που αφορούν την Ευθύνη μας για μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση (όροι 20.3.1, 20.3.2, 20.3.2.1, 20.3.2.2, 20.3.2.3, 20.3.3, 20.3.3.1, 20.3.3.2, 20.3.3.3, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
26. Τροποποίηση του όρου που αφορά τις Χρεώσεις και Επιβαρύνσεις (όρος 20.3.4, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
27. Προσθήκη νέου όρου που αφορά την Ευθύνη μας για μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση (όρος 20.3.4, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
28. Τροποποίηση του όρου που αφορά την Εφαρμογή των όρων για την Ευθύνη μας για μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση και των όρων για τις χρεώσεις και επιβαρύνσεις (όρος 20.3.5, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
29. Τροποποίηση των όρων που αφορούν την Επιστροφή ποσού στον Πληρωτή παρά την ύπαρξη εξουσιοδότησης (όροι 20.4, 20.4.1, 20.4.2, 20.4.3, 20.4.4, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
30. Τροποποίηση του όρου που αφορά το Δικαίωμα Αναστολής Μέσου Πληρωμών (όρος 21.1, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
31. Τροποποίηση των όρων που αφορούν τον Τερματισμό (όροι 23.2.2, 23.2.4, 23.2.9, 23.3.3, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
32. Τροποποίηση του όρου που αφορά την Επικοινωνία (όρος 26.11, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).

33. Τροποποίηση των όρων που αφορούν τις Διαδικασίες υποβολής καταγγελιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (όροι 27.1, 27.2, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
34. Προσθήκη νέων όρων που αφορούν τις Διαδικασίες υποβολής καταγγελιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (όροι 27.2, 27.3, Τμήμα Ι, Μέρος Δ των Όρων).
35. Τροποποίηση και αντικατάσταση του όρου 1 του Τμήματος ΙΙ των Όρων με τίτλο «Προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων και τραπεζικό απόρρητο» (όρος 1, Τμήμα ΙΙ των Όρων).
36. Προσθήκη νέων όρων που αφορούν τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών (όροι 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, Τμήμα ΙΙ των Όρων).
37. Τροποποίηση του όρου που αφορά τους κοινούς λογαριασμούς (όρος 2.6, Τμήμα ΙΙ των Όρων).
38. Τροποποίηση του όρου που αφορά τους αδρανείς λογαριασμούς (όρος 3.2, Τμήμα ΙΙ των Όρων).
39. Τροποποίηση των όρων που αφορούν την Αποφυγή Δόλου και πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (όροι 5.1, 5.2, Τμήμα ΙΙ των Όρων).
40. Προσθήκη νέων όρων που αφορούν Περιπτώσεις εικαζόμενης ή πραγματικής απάτης ή απειλών κατά της ασφάλειας (όροι 7.1, 7.2, 7.3, Τμήμα ΙΙ των Όρων).
41. Προσθήκη νέων όρων που αφορούν το Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων (όροι 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 15.5, 15.6, 15.7, 15.8, Τμήμα ΙΙ των Όρων).
42. Τροποποίηση των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Χρεωστικής Κάρτας (όροι 2.11.3, 2.11.6, 4.6, Τμήμα ΙV των Όρων) και προσθήκη νέου όρου (όρος 6.3, Τμήμα ΙV των Όρων).
43. Τροποποίηση των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Εναλλακτικών Δικτύων (όροι 2.2, 3.2, 6.1, 8.11, 10.3, 12, Τμήμα V των Όρων) και προσθήκη νέων όρων που αφορούν τις Καταστάσεις Λογαριασμών/ Πληροφορίες (όροι 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, Τμήμα V των Όρων).
44. Τροποποίηση των Όρων και Προϋποθέσεων Μεταφορών Πιστώσεων SEPA (όρος 2.3.1, Τμήμα VII των Όρων).
45. Τροποποίηση των Όρων και Προϋποθέσεων Άμεσων Χρεώσεων SEPA (όροι 5.2, 7.1.3, 7.1.4, 8.1.1, 8.2.2, 15, Τμήμα VIII των Όρων).
46. Τροποποίηση του Παραρτήματος Α που αφορά τα χρονικά σημεία λήξης ημερησίων εργασιών για τη λήψη εντολών σχετικά με τις Μεταφορές Πιστώσεων SEPA και τις καταθέσεις μετρητών (αρ. 3 και 7, Παράρτημα Α των Όρων).
47. Γραμματικές διορθώσεις ελάσσονος σημασίας: Τμήμα Ι: όροι 2.5.3, 3.1.5, 3.1.8.1, 7.7.2.2, 7.8.8, 9.1.13, 11.2, 13, Τμήμα ΙΙ: 3.7, 4.2. Τμήμα ΙV: 2.10, 4.2, Τμήμα V: 1.1, 2.7, 8.10.

Β. <u>ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ</u>

1. Τροποποίηση του Ορισμού «Νόμος» στους Όρους Καρτών.
2. Τροποποίηση των όρων που αφορούν την Ανάκληση εντολής για διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας (όροι 3.12.3, 3.12.4, 3.12.6 των Όρων Κάρτας, όροι 3.14.3, 3.14.4, 3.14.6 των όρων χρήσης φυσικών προσώπων Aegean Visa. Ο όρος 3.12.4 δεν τροποποιείται στους όρους χρήσης νομικών προσώπων Aegean Visa).
3. Τροποποίηση του όρου που αφορά την Κατάσταση Λογαριασμού (όρος 4.1 των Όρων Κάρτας)
4. Τροποποίηση των όρων που αφορούν τους Τόκους, Δικαιώματα, Επιβαρύνσεις και Έξοδα Κάρτας [όροι 6.1, 6.2, 6.3, 6.14 των Όρων Κάρτας (Ο αντίστοιχος όρος 6.14 είναι ο όρος 6.13 για τους όρους χρήσης νομικών προσώπων και για τους όρους χρήσης νομικών προσώπων Aegean Visa και για τους όρους χρήσης φυσικών προσώπων Aegean Visa που διέπονται από το νόμο που προβλέπει για τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές σε σχέση με ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και για τους όρους χρήσης φυσικών προσώπων που διέπονται από το νόμο που προβλέπει για τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές σε σχέση με ακίνητα που προορίζονται για κατοικία)].
5. Προσθήκη νέου όρου που αφορά τη Φύλαξη Κάρτας και/ή PIN, απώλεια Κάρτας και μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας (όρος 7.1.21 των Όρων Κάρτας).
6. Προσθήκη νέου όρου που αφορά Περιπτώσεις εικαζόμενης ή πραγματικής απάτης ή απειλών κατά της ασφάλειας (όρος 7.1.22 των Όρων Κάρτας).
7. Τροποποίηση και αντικατάσταση των όρων που αφορούν την Ευθύνη σχετικά με μη εγκεκριμένες Συναλλαγές Κάρτας (όροι 7.6, 7.7, 7.8, 7.10, 7.11, των Όρων Κάρτας και επιπλέον όρος 7.9 για τους όρους χρήσης φυσικών προσώπων που διέπεται από το νόμο που προβλέπει για τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές σε σχέση με ακίνητα που προορίζονται για κατοικία).
8. Τροποποίηση των όρων που αφορούν την Ευθύνη για μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση (όροι 8.1, 8.2.4, 8.2.5, 8.5, των Όρων Κάρτας).
9. Τροποποίηση του όρου που αφορά την Επικοινωνία (όρος 9.5 των Όρων Κάρτας).
10. Τροποποίηση του όρου που αφορά τις Συναλλαγές Κάρτας μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων (όρος 10.2 των Όρων Κάρτας).
11. Προσθήκη νέου όρου που αφορά τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών (όρος 10.4 των Όρων Κάρτας).
12. Τροποποίηση και αντικατάσταση του όρου 12 των Όρων Κάρτας με τίτλο «Επεξεργασία Ατομικών Στοιχείων» (όρος 12 των Όρων Κάρτας).
13. Τροποποίηση του όρου που αφορά το Δικαίωμα Τερματισμού (όρος 14.2.5 των Όρων Κάρτας).
14. Τροποποίηση του όρου που αφορά τη Ρήτρα δικαιοδοσίας, Εφαρμοστέο Δίκαιο και διαδικασία Επίλυσης Παραπόνων και Διαφορών (όρος 16.3 των Όρων Κάρτας).
15. Προσθήκη νέων όρων που αφορούν τη Ρήτρα δικαιοδοσίας, Εφαρμοστέο Δίκαιο και διαδικασία Επίλυσης Παραπόνων και Διαφορών (όρος 16.4, 16.5, των Όρων Κάρτας).
16. Τροποποίηση του Παραρτήματος Α που αφορά τα χρονικά σημεία λήξης ημερησίων εργασιών για τη λήψη εντολών σχετικά με τις καταθέσεις μετρητών και τις πληρωμές σε κάρτες (αρ. 2 και 3, του Παραρτήματος Α των Όρων Κάρτας).
17. Γραμματική διόρθωση ελάσσονος σημασίας: όρος 3.11.

Γ. <u>ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ</u>

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

1. Τροποποίηση της χρέωσης «Επιστροφή Επιταγής (λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου)» (σημείο 1.7)
2. Τροποποίηση της χρέωσης «Αναλήψεις Μετρητών σε Ευρώ» (σημείο 3.3.1)
3. Τροποποίηση της Τοκοφόρου Ημερομηνίας Αξίας για τη χρέωση «Καταθέσεις Μετρητών σε άλλα νομίσματα» (σημείο 4.1)
4. Τροποποίηση της χρέωσης «Έξοδα Εκτύπωσης και Αποστολής Κατάστασης Λογαριασμού» (σημείο 4.5.1)
5. Τροποποίηση της χρέωσης «Έξοδα Διαχείρισης Τρεχούμενων Λογαριασμών» (σημείο 4.6.2)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

6. Τροποποίηση της χρέωσης «Πληρωμές με ίδια Ημερομηνία Αξίας ως η Ημερομηνία Εκτέλεσης (SEPA/SWIFT)» (σημεία 10.1, 10.2 και 10.3, παρατηρήσεις)
7. Τροποποίηση της χρέωσης «Πληρωμές με Επόμενης Ημερομηνία Αξίας από την Ημερομηνία Εκτέλεσης (SWIFT)» (σημεία 10.1, 10.2 και 10.3, παρατηρήσεις)
8. Τροποποίηση των χρεώσεων της ενότητας «Εισερχόμενα Εμβάσματα πληρωτέα σε πελάτες της Τραπέζης» (σημείο 11.1)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

9. Τροποποίηση της χρέωσης «Πληρωμή Λογαριασμών Επιχειρήσεων Κοινής Ωφελείας (Utility Bills)» (σημείο 3.1)
10. Τροποποίηση της χρέωσης «Πληρωμές μέσω του Συστήματος JCC SMART» (σημείο 11)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ALPHA EXPRESS BANKING

11. Τροποποίηση της χρέωσης «Πληρωμές με ίδια Ημερομηνία Αξίας ως η Ημερομηνία Εκτέλεσης (SEPA/SWIFT)» (σημεία 9.1, 9.2 και 9.3, παρατηρήσεις)
12. Τροποποίηση της χρέωσης «Πληρωμές με Επόμενης Ημερομηνία Αξίας από την Ημερομηνία Εκτέλεσης (SWIFT)» (σημεία 9.1, 9.2 και 9.3, παρατηρήσεις)