

Όροι και Προϋποθέσεις Προωθητικής Ενέργειας Καρτών Mastercard “Alpha Spend and Wind”

1. Το Πρόγραμμα «Alpha Spend and Win» (το «Πρόγραμμα») της Alpha Bank Cyprus Ltd (η «Τράπεζα») ισχύει από την 15^η Δεκεμβρίου 2024 έως και την 31^η Μαρτίου 2025, για όλους τους Κατόχους των καρτών Alpha Bank Mastercard σε ΕΥΡΩ (Enter, Gold Enter, Gold, Business Debit, Cashback, Platinum, World Elite και World Business) (η «Κάρτα» » και στον πληθυντικό αριθμό οι «Κάρτες»).
2. Η προωθητική ενέργεια περιλαμβάνει όλες τις συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται από τους Κατόχους των Καρτών αυτών, και οι οποίες συναλλαγές θα αφορούν μόνο αγορές (οι «Συναλλαγές»).
3. Αγορές θεωρούνται οι συναλλαγές σε τερματικά σημείων πώλησης (POS) και οι διαδικτυακές πληρωμές σε εμπόρους στην Κύπρο και στο εξωτερικό.
4. Οι πιο κάτω συναλλαγές δεν θα λαμβάνονται υπόψη για συμμετοχή στον Διαγωνισμό.
 - Αναλήψεις μετρητών (MCC6010 & MCC6011)
 - Πληρωμές σε κυβερνητικές υπηρεσίες (MCC9399, MCC9311, MCC9402 & MCC9405)
 - Εξοφλήσεις λογαριασμών κοινής ωφελείας (MCC4900)
 - Συναλλαγές σε τυχερά παιχνίδια (MCC7995 & MCC9406)
 - Μεταφορές μετρητών / Φόρτιση Καρτών (MCC4829, MCC6012, MCC6536, MCC 6537, MCC6538 & MCC6540).

Οι εξαιρούμενες συναλλαγές ορίζονται με βάση την κατηγοριοποίηση των εμπόρων στις αντίστοιχες κατηγορίες (merchant category codes) από το διεθνή οργανισμό Mastercard και τους παρόχους υπηρεσιών αποδοχής καρτών (acquirers).
5. Οι συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται με τις Κάρτες Mastercard της Alpha Bank κατά την περίοδο 15/12/2024 έως 31/3/2025 συμπεριλαμβανομένης, θα συμμετέχουν σε κλήρωση η οποία θα πραγματοποιηθεί μετά την λήξη της πιο πάνω περιόδου.
6. Κάθε ένα (1) Ευρώ αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή στην κλήρωση.
Για παράδειγμα, μία Συναλλαγή με την Κάρτα, ύψους €25, θα ισοδυναμεί με 25 συμμετοχές.
7. Για συμμετοχή στην κλήρωση ισχύει συνολικό ποσό ελάχιστης χρήσης €5.000 ανά λογαριασμό Κάρτας για **όλη** την περίοδο που θα είναι ενεργό το Πρόγραμμα. Νοείται ότι για Εταιρικές Κάρτες, το συνολικό ποσό ελάχιστης χρήσης €5.000 ισχύει ανά Κάρτα και όχι ανά λογαριασμό Κάρτας.
8. Κάρτα που πραγματοποιήσει Συναλλαγές συνολικού ύψους €4.000, ΔΕΝ θα συμμετέχει στην κλήρωση, ενώ Κάρτα που πραγματοποιήσει Συναλλαγές συνολικού ύψους €5.100 θα έχει 5.100 συμμετοχές στην κλήρωση.
9. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν:
 - Δύο (2) μεγάλοι τυχεροί που θα κερδίσουν δωροεπιταγή αξίας €10.000 έκαστος για αγορές υπηρεσιών από το ταξιδιωτικό γραφείο Let's Go Tours
 - Εικοσιπέντε (25) τυχεροί που θα κερδίσουν δωροεπιταγή αξίας €4.000 έκαστος για αγορές υπηρεσιών από το ταξιδιωτικό γραφείο Let's Go Tours
 - Πέντε (5) επιλαχόντες
10. Η Τράπεζα θα φροντίσει για την τηλεφωνική ενημέρωση των νικητών εντός 2 ημερών από την ολοκλήρωση των Κληρώσεων και θα διευθετήσει την παραλαβή των Δωροκουπονιών από τους νικητές.
11. Εάν για οποιονδήποτε λόγο ένας ή περισσότεροι τυχεροί του Προγράμματος αδυνατεί(ούν) ή αρνηθεί(ούν) να αποδεχθεί(ούν) το δώρο ή οποιαδήποτε προσπάθεια επικοινωνίας δεν κατέστη δυνατή μετά από 3 συνεχόμενες μέρες ή αποκλειστεί σύμφωνα με τους με τους όρους του Προγράμματος, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα παραχώρησης του δώρου στους επιλαχόντες κατά τη σειρά κλήρωσής τους.
12. Στην περίπτωση που κληρωθεί μία φορά ένας τυχερός νικητής, αυτόματα εξαιρείται από την υπόλοιπη διαδικασία της κλήρωσης.
13. Νοείται ότι τα Δωροκουπόνια θα εκδίδονται:

- Εάν πρόκειται για προσωπική Κάρτα: στο όνομα του φυσικού προσώπου το οποίο έχει υπογράψει την αίτηση για την έκδοση Κάρτας στο όνομά του και στο όνομα του οποίου τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας
 - Εάν πρόκειται για Εταιρική Κάρτα: στο όνομα της εταιρείας ή του συνεταιρισμού ή άλλου νομικού προσώπου που έχει υπογράψει την αίτηση για την έκδοση Κάρτας σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και στο όνομα του οποίου (δηλ. του νομικού προσώπου) τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας.
14. Τα Δωροκουπόνια δεν έχουν ημερομηνία λήξης
 15. Στον πελάτη θα παραδοθεί επιστολή, μαζί με το Δωροκουπόνι, τα οποία θα πρέπει να παρουσιάσει στα γραφεία του Let's Go Tours μαζί με:
 - Εάν πρόκειται για προσωπική Κάρτα: το δελτίο ταυτότητας ή το διαβατήριό του/της Κατόχου Κάρτας για σκοπούς επιβεβαίωσης και για τη διευθέτηση της εξαργύρωσης του Δώρου.
 - Εάν πρόκειται για εταιρεία ή συνεταιρισμό ή άλλο νομικό πρόσωπο: το δελτίο ταυτότητας ή το διαβατήριό του προσώπου που έχει υπογράψει την αίτηση για την έκδοση Κάρτας σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και στο όνομα του οποίου (δηλ. του νομικού προσώπου) τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας.
 16. Η Τράπεζα θα αποστείλει στο ταξιδιωτικό γραφείο Let's Go Tours κατάλογο με τους νικητές και το αντίστοιχο Δώρο τους.
 - ~~17.~~ Τα Δωροκουπόνια μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο για αγορά πακέτων διακοπών (αεροπορικό εισιτήριο & ξενοδοχείο), οργανωμένων εκδρομών, πακέτων κρουαζιέρων (αεροπορικό εισιτήριο & κρουαζιέρα) όπου διοργανωτής είναι η Let's Go Tours by Amathus και συμπεριλαμβάνονται στους ταξιδιωτικούς καταλόγους της εταιρείας Let's Go Tours by Amathus και την ιστοσελίδα www.letsготours.com
 18. Τα Δωροκουπόνια δεν εξαργυρώνονται με μετρητά.
 19. Η Τράπεζα θα δικαιούται να κάνει μνεία των ονομάτων και φωτογραφιών των νικητών σε διαφημιστικό υλικό και/ή άλλο υλικό δημοσίων σχέσεων, κατόπιν συγκατάθεσης του νικητή.
 20. Τα Δώρα μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο στην παρουσία του νικητή.
 21. Στις περιπτώσεις όπου ο νικητής έχει διαθέσιμο υπόλοιπο από την εξαργύρωση μέρους του δωροκουπονιού, το ταξιδιωτικό γραφείο είναι υπεύθυνο για το άνοιγμα μερίδας του πελάτη, για την παρακολούθηση του πιστωτικού υπολοίπου και τη διάθεση του για εξαργύρωση από τον πελάτη ανά πάσα στιγμή.
 22. Οι κρατήσεις θα γίνονται με βάση τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών προς εξαργύρωση, όπως αυτή καθορίζεται από το ταξιδιωτικό γραφείο Let's Go Tours.
 23. Η εξαργύρωση των Δωροκουπονιών δεν συνδυάζεται με οποιαδήποτε άλλη προσφορά, έκπτωση ή δωροκουπόνια.
 24. Κάρτες οι οποίες θα πραγματοποιήσουν συναλλαγές κατά την Περίοδο που θα είναι ενεργό το Πρόγραμμα, αλλά στη λήξη της Περιόδου έχουν ακυρωθεί ή και κλείσει χωρίς αντικατάσταση, θα εξαιρούνται από την κλήρωση.
 25. Εάν ο λογαριασμός Κάρτας, κατά την τελευταία ημέρα της περιόδου της κλήρωσης είναι μη ενεργοποιημένος, παγωποιημένος, ή βρίσκεται σε καθυστέρηση και/ή υπέρβαση, τότε θα εξαιρείται από την κλήρωση.
 26. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κατά τη διάρκεια λειτουργίας του Προγράμματος.
 27. Η Τράπεζα διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αποσύρει το Πρόγραμμα οποιαδήποτε στιγμή χωρίς καμία προειδοποίηση.
 28. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα θεωρείται ως πλήρης και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Πιστωτικών Καρτών της Τραπεζής.
 29. Φορείς και στελέχη της Τράπεζας που είναι επιφορτισμένοι με τη λήψη αποφάσεων σε σχέση με το Πρόγραμμα, δεν δικαιούνται να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα και εξαιρούνται ρητά από τις Κληρώσεις
 30. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Κυπριακό Δίκαιο.