



ALPHA BANK

Άμεσες Μεταφορές Χρημάτων

Τι είναι το SEPA Instant;

Το SEPA Instant (ή SEPA Instant Credit Transfer / SCT Inst) είναι μια υπηρεσία που επιτρέπει την αποστολή χρημάτων σε πραγματικό χρόνο (συνήθως μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα) μεταξύ λογαριασμών που τηρούνται σε χώρες της Ζώνης SEPA, 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.

Ποιες είναι οι βασικές διαφορές μεταξύ SEPA SCT και SEPA Instant;

Χαρακτηριστικό

SEPA SCT (κανονικό)

Χρόνος εκτέλεσης:

1 εργάσιμη ημέρα

Διαθεσιμότητα:

Μόνο εργάσιμες ημέρες

Σε ποιες χώρες και τράπεζες μπορώ να στείλω SEPA Instant;

Οι άμεσες μεταφορές χρημάτων μέσω SEPA Instant είναι διαθέσιμες αυτή τη στιγμή σε 36 χώρες του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA). Σε αυτές περιλαμβάνονται:

- Τα 27 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Καθώς και οι: Ισλανδία, Νορβηγία, Λίχτενσταϊν, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Άγιος Μαρίνος, Πόλη του Βατικανού, Ανδόρα και Μονακό

Η υπηρεσία υποστηρίζεται από τράπεζες που συμμετέχουν στο SEPA Instant και δραστηριοποιούνται εντός των παραπάνω χωρών.

Ποιο είναι τα έξοδα μιας μεταφοράς μέσω SEPA Instant;

Οι άμεσες μεταφορές χρημάτων μέσω SEPA Instant δεν επιβαρύνονται με επιπλέον χρεώσεις σε σύγκριση με τις συνήθεις πληρωμές εντός της ζώνης SEPA.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη, μπορείτε να συμβουλευτείτε το Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας.

Ποιες πληροφορίες χρειάζομαι για να στείλω μια SEPA Instant μεταφορά;

Θα χρειαστείτε:

- Τα στοιχεία δικαιούχου πελάτη
- Το IBAN δικαιούχου πελάτη
- Το ποσό που θέλετε να μεταφέρετε σε ευρώ
- Τις λεπτομέρειες πληρωμής

Πώς θα ξέρω αν η μεταφορά έγινε επιτυχώς;

Μετά την τελική υποβολή της εντολής άμεσης μεταφοράς χρημάτων, θα λάβετε μήνυμα SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχετε δηλώσει στην Τράπεζα, ότι η πληρωμή έχει ολοκληρωθεί ως άμεση και ότι το ποσό είναι διαθέσιμο στον λογαριασμό του/της δικαιούχου πελάτη.

Σε περίπτωση που η τράπεζα του/της δικαιούχου δεν αποδεχτεί την άμεση μεταφορά χρημάτων, τότε θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα SMS ότι η πληρωμή δεν έγινε αποδεκτή από την τράπεζα του/της δικαιούχου.

Μπορώ να ακυρώσω μια SEPA Instant μεταφορά;

Όχι. Οι συναλλαγές SEPA Instant είναι μη ανακλητές μόλις υποβληθούν επιτυχώς.

Είναι ασφαλείς οι μεταφορές SEPA Instant;

Ναι. Οι συναλλαγές SEPA Instant γίνονται με βάση αυστηρά πρότυπα ασφαλείας και είναι εξίσου ασφαλείς με τις κανονικές μεταφορές SEPA.

Ποια είναι τα όρια της Τράπεζας για τις μεταφορές SEPA Instant;

- Μέγιστο ποσό ανά συναλλαγή: €25.000
- Ημερήσιο όριο ανά πελάτη: €50.000

Επιπλέον, ενδέχεται να εφαρμόζονται ειδικά όρια ανά συναλλαγή, σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης κινδύνων της τράπεζας, με στόχο την πρόληψη δόλιων συναλλαγών ή/και απάτης.

Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω τα προσωπικά όρια SEPA Instant;

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να ρυθμίσετε τα **προσωπικά όρια για μεταφορές πίστωσης SEPA Instant** μέσω του Alpha 360. Η διαδικασία είναι απλή και σας επιτρέπει να ορίσετε το μέγιστο ποσό ανά συναλλαγή ή ημερήσιο όριο, σύμφωνα με τις ανάγκες σας.

Τι είναι η υπηρεσία VoP και πώς με προστατεύει;

Η υπηρεσία **Επαλήθευσης Δικαιούχου (Verification of Payee - VoP)** σας επιτρέπει να επιβεβαιώνετε ότι το όνομα του δικαιούχου που εισάγετε αντιστοιχεί στον αριθμό λογαριασμού (IBAN) πριν ολοκληρωθεί η/οι πληρωμή/ές για SEPA ή SEPA Instant:

- Σας προστατεύει από λάθη στις συναλλαγές
- Μειώνει τον κίνδυνο απάτης
- Ενισχύει την εμπιστοσύνη στις πληρωμές σας

Ποια είναι τα 4 πιθανά αποτελέσματα της Επαλήθευσης Δικαιούχου;

Ταύτιση (Match) - Το όνομα που καταχωρήθηκε ταιριάζει με το όνομα του δικαιούχου.

Μερική Ταύτιση (Close Match) - Το όνομα που καταχωρήθηκε είναι πολύ παρόμοιο, αλλά όχι ακριβώς ίδιο με το όνομα του δικαιούχου. Το σωστό όνομα του δικαιούχου θα εμφανιστεί στην οθόνη.

Μη Ταύτιση (No Match) - Προσοχή! Το όνομα που καταχωρήθηκε δεν ταιριάζει με το όνομα του δικαιούχου. Παρακαλείστε να ελέγξετε το όνομα και τον αριθμό λογαριασμού (IBAN) του δικαιούχου.

Αδυναμία Επαλήθευσης (Verification Not Possible) - Δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του αριθμού λογαριασμού (IBAN) με τα στοιχεία του δικαιούχου, καθώς η τράπεζα του δικαιούχου αδυνατεί να διενεργήσει τον έλεγχο επαλήθευσης τη δεδομένη χρονική στιγμή. Συνιστάται να επικοινωνήσετε με τον δικαιούχο για επιβεβαίωση του ονόματος και του αριθμού λογαριασμού.