

## **Δικαιώματα και υποχρεώσεις δανειοληπτών αναφορικά με τις επιλογές Αναδιαρθρώσεως Οφειλών**

Σύμφωνα με τις πρόνοιες της Οδηγίας της Κεντρικής Τραπέζης της Κύπρου με θέμα “Η της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγία ” ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των δανειοληπτών, αναφορικά με τις λύσεις αναδιαρθρώσεως των οφειλών τους προς τις τράπεζες είναι τα εξής:

### ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ

Μεταξύ άλλων, οι δανειολήπτες έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Να λαμβάνουν βοήθεια από την Τράπεζα, όσον αφορά στην κατανόηση των διάφορων επιλογών αναδιαρθρώσεως.
- Να έχουν τον απαραίτητο χρόνο για να εκτιμήσουν τις διάφορες επιλογές αναδιαρθρώσεως.
- Να αναζητούν, εάν το επιθυμούν, συμβουλή από ανεξάρτητο επαγγελματία για την υποβοήθησή τους στη λήψη σωστής αποφάσεως αναδιαρθρώσεως.
- Να τους προτείνονται βιώσιμες λύσεις αναδιαρθρώσεως.
- Να ζητούν και να λαμβάνουν διευκρινίσεις, οι οποίες θα τους βοηθήσουν στη λήψη αποφάσεως, όσον αφορά στην πρόταση αναδιαρθρώσεως.
- Να απαντήσουν στην Τράπεζα εντός επτά ημερών, ως προς την προτεινόμενη λύση που θεωρούν κατάλληλη και βιώσιμη.

### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ:

Μεταξύ άλλων, οι δανειολήπτες έχουν τις εξής υποχρεώσεις:

- Να επιδεικνύουν εντιμότητα, ακεραιότητα και διαφάνεια και να ενεργούν πάντα με καλή πίστη.
- Να είναι δεκτικοί και να συνεργάζονται πλήρως με την Τράπεζα, ώστε να επιτευχθεί μία βιώσιμη λύση αναδιαρθρώσεως.
- Να κατανοούν ότι οι καλύτερες λύσεις μπορούν να επιτευχθούν με την πλήρη συνεργασία της Τραπέζης.
- Να επιδεικνύουν σεβασμό προς τις απαιτήσεις των όρων των συμφωνιών των πιστωτικών διευκολύνσεων.
- Να συμμορφώνονται με το πρόγραμμα αποπληρωμής των διευκολύνσεών τους.
- Να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τη θέση της Τραπέζης και των εξασφαλίσεων τους.
- Να επικοινωνούν έγκαιρα με την Τράπεζα, όταν αντιμετωπίζουν δυσκολία στην τήρηση των υποχρεώσεών τους.
- Να ενεργούν σε εύθετο χρόνο για την επίλυση των καθυστερήσεων και άλλων αθετήσεών τους.
- Να παρέχουν αληθείς πληροφορίες στην Τράπεζα, διαφορετικά υπάρχει το ενδεχόμενο να οδηγηθούν σε παύση της συνεργασίας με την Τράπεζα και σε νομικές διαδικασίες.
- Να παρέχουν εγκαίρως και υπογεγραμμένα, πλήρη, ολοκληρωμένα, επικαιροποιημένα και ορθά οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες αναφορικά με την οικονομική τους κατάσταση, όταν και εφόσον απαιτείται, συμπεριλαμβανομένων και τεκμηριωμένων στοιχείων.
- Να είναι συνεργάσιμοι στην παροχή πρόσθετων δικαιολογητικών εγγράφων που απαιτούνται από την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένης ορθής και τεκμηριωμένης πληροφόρησεως για τις πιστωτικές τους διευκολύνσεις με άλλα πιστωτικά ιδρύματα.