



Όροι ένταξης στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης για Συνεπείς Δανειολήπτες Στεγαστικών Δανείων

Η Alpha Bank Cyprus Ltd (εφεξής η «**Τράπεζα**») θέτει σε ισχύ το Πρόγραμμα Επιβράβευσης για Συνεπείς Δανειολήπτες Στεγαστικών Δανείων (εφεξής το «**Πρόγραμμα**»), με το οποίο επιβραβεύει έμπρακτα τη συνέπεια των πελατών της στην αποπληρωμή των υποχρεώσεων που έχουν αναλάβει. Λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες υψηλών επιτοκίων που έχουν διαμορφωθεί κατά το τελευταίο χρονικό διάστημα στις διεθνείς αγορές, η Τράπεζα επιβραβεύει τους συνεπείς δανειολήπτες που υπάγονται στο Πρόγραμμα, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται αμέσως παρακάτω:

1. Διάρκεια και Πεδίο Εφαρμογής Προγράμματος - Ορισμοί

1.1. Διάρκεια του Προγράμματος: Το Πρόγραμμα τίθεται σε εφαρμογή από την 1^η Αυγούστου 2023 (εφεξής η «**Ημερομηνία Έναρξης Εφαρμογής**») και για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών (εφεξής η «**Διάρκεια του Προγράμματος**»).

1.2. Υπαγόμενα Δάνεια: Στο Πρόγραμμα εμπίπτουν στεγαστικά δάνεια που έχουν χορηγηθεί σε όλα τα νομίσματα και εκτοκίζονται κατά τη διάρκεια του Προγράμματος με τα ακόλουθα κυμαινόμενα επιτόκια βάσης:

- Euribor για όλους τους δείκτες διάρκειας
 - CME Term SOFR (USD) ή LIBOR USD για όλους τους δείκτες διάρκειας
 - ICE Term SONIA (GBP) για όλους τους δείκτες διάρκειας
 - SARON Comround (CHF) για όλους τους δείκτες διάρκειας
 - TORF (JPY) για όλους τους δείκτες διάρκειας
 - Βασικό Επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (BEEKT)
 - Βασικό Επιτόκιο Στεγαστικών Δανείων της Τράπεζας (ΒΕΣΔ)
 - Βασικό Επιτόκιο της Τράπεζας (ΒΕΤ)
- (εφεξής τα «Στεγαστικά Δάνεια»).

1.3. Δικαιούχοι Προγράμματος: Το Πρόγραμμα εφαρμόζεται αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα-δανειολήπτες, εφόσον (i) τα Στεγαστικά Δάνεια τους (ένα ή περισσότερα) πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- έχουν εκταμιευθεί (ολικά ή μερικά) έως την 31.7.2023 και
- κατά την 31.7.2023 δεν παρουσιάζουν καθυστέρηση οποιασδήποτε οφειλής για κεφάλαιο, τόκους ή έξοδα,

και (ii) κατά την Ημερομηνία Έναρξης Εφαρμογής του Προγράμματος ο δανειολήπτης δεν τηρεί μη-εξυπηρετούμενες χορηγήσεις ή χορηγήσεις οποιουδήποτε τύπου που παρουσιάζουν πέραν των 30 ημερών σε καθυστέρηση.

1.4. Εξαιρούμενα Δάνεια: Στο Πρόγραμμα δεν εντάσσονται δάνεια που εκτοκίζονται με επιτόκιο διαφορετικό των υπό 1.2 αναφερόμενων επιτοκίων βάσης (π.χ. δάνεια που εκτοκίζονται με σταθερό ή μεταβλητό επιτόκιο, ως ο όρος αυτός περιγράφεται πιο κάτω). Ειδικότερα, από το Πρόγραμμα εξαιρούνται:

- Τα στεγαστικά δάνεια που εκτοκίζονται με σταθερό επιτόκιο
- Τα στεγαστικά δάνεια που έχουν χορηγηθεί με δέσμευση μετρητών και εκτοκίζονται με μεταβλητό επιτόκιο, δηλαδή με το εκάστοτε ισχύον ποσοστό του πιστωτικού επιτοκίου του δεσμευμένου καταθετικού λογαριασμού πλέον περιθώριο
- Τα δάνεια του προσωπικού της Τράπεζας τα οποία διέπονται από τους όρους της σχετικής συμφωνίας με την Ένωση Τραπεζικών Υπαλλήλων Κύπρου

Επιπρόσθετα, εξαιρούνται τυχόν στεγαστικά δάνεια τα οποία εκτοκίζονται με τα αναφερόμενα στο σημείο 1.2 κυμαινόμενα επιτόκια και των οποίων η τιμή του επιτοκίου διαμορφώνεται με αρνητικό πρόσημο, συνεπεία είτε της τρέχουσας τιμής του υπό αναφορά

κυμαινόμενου επιτοκίου, είτε της εφαρμογής της μείωσης κατά είκοσι (20) μονάδες βάσης - ποσοστό 0,20% που προνοείται στο σημείο 2.2(i) κάτωθι.

2. Αντικείμενο του Προγράμματος

- 2.1.** Αντικείμενο του Προγράμματος είναι η σταθεροποίηση των επιτοκίων των Στεγαστικών Δανείων σε μία συγκεκριμένη ημερομηνία αναφοράς (31.3.2023) και η ταυτόχρονη μείωση αυτών κατά το ποσοστό που προβλέπεται στο σημείο 2.2(i) κάτωθι ως επιβράβευση των συνεπών δανειοληπτών για τη χρονική Διάρκεια του Προγράμματος.
- 2.2.** Στο πλαίσιο του Προγράμματος, για τα Στεγαστικά Δάνεια θα εφαρμόζονται τα ακόλουθα:
- Από την Ημερομηνία Έναρξης Εφαρμογής, στα Στεγαστικά Δάνεια που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Προγράμματος θα εφαρμόζεται ανώτατο όριο στο κυμαινόμενο επιτόκιο βάσης που έχει συμφωνηθεί στην οικεία σύμβαση Στεγαστικού Δανείου ως αυτή τυχόν να τροποποιήθηκε κατά καιρούς και ως αυτό διαμορφώθηκε στην πορεία. Η τιμή του ως άνω επιτοκίου βάσης δεν θα μπορεί να υπερβεί την αντίστοιχη τιμή που είχε διαμορφωθεί την 31.03.2023, μειωμένη κατά είκοσι (20) μονάδες βάσης (ποσοστό 0,20%).
 - Το παραπάνω ανώτατο όριο στο κυμαινόμενο επιτόκιο βάσης θα διατηρείται σταθερό καθ' όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος. Η Τράπεζα θα απορροφήσει οποιεσδήποτε επιπρόσθετες αυξήσεις των προαναφερόμενων επιτοκίων βάσης κατά τη διάρκεια που θα είναι σε ισχύ το Πρόγραμμα.
- 2.3.** Τα παραπάνω κυμαινόμενα επιτόκια βάσης θα προσαυξάνονται με το συμφωνηθέν περιθώριο επιτοκίου (το «Περιθώριο») που προβλέπεται από τους όρους της οικείας σύμβασης Στεγαστικού Δανείου ως αυτή τυχόν να τροποποιήθηκε κατά καιρούς.
- 2.4.** Εφόσον κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος τα προαναφερόμενα κυμαινόμενα επιτόκια βάσης των Στεγαστικών Δανείων, όπως αυτά ανακοινώνονται και είναι δημοσίως προσβάσιμα, διαμορφωθούν ή μειωθούν σε τιμές χαμηλότερες από τις προβλεπόμενες αμέσως παραπάνω, ο εκτοκισμός του δανείου θα γίνεται αυτόματα με το μειωμένο επιτόκιο. Συνεπώς, οι δανειολήπτες θα επωφελούνται πλήρως από οποιαδήποτε μείωση στα κυμαινόμενα επιτόκια βάσης.

3. Ένταξη στο Πρόγραμμα

- 3.1** Οι δανειολήπτες Στεγαστικών Δανείων εντάσσονται αυτόματα και άπαξ στους ευνοϊκούς όρους του Προγράμματος, χωρίς να απαιτείται κάποια ενέργεια εκ μέρους τους. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αυτόματη ένταξη των δανειοληπτών στο Πρόγραμμα είναι η πλήρωση όλων των όρων και προϋποθέσεων του παρόντος κατά την Ημερομηνία Έναρξης του Προγράμματος και επί τη βάσει των υφιστάμενων κατά την ίδια ως άνω ημερομηνία όρων των δανειακών τους συμβάσεων. Οι δανειολήπτες θα ενημερωθούν για το μειωμένο επιτόκιο του Στεγαστικού Δανείου και το ποσό της δόσης αποπληρωμής (ως αυτό πιθανόν να διαφοροποιείται) μέσω γραπτής επιστολής που θα τους σταλεί στη διεύθυνση αλληλογραφίας τους αμέσως μετά την έναρξη του Προγράμματος. Κάθε δανειολήπτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την απένταξή του από το Πρόγραμμα.
- 3.2** Σε οποιαδήποτε περίπτωση εμφάνισης ληξιπρόθεσμων οφειλών πέραν των 30 ημερών στο Στεγαστικό Δάνειο κατά τη Διάρκεια Εφαρμογής του Προγράμματος, η Τράπεζα θα διακόπτει άμεσα και οριστικά την εφαρμογή του Προγράμματος για το Στεγαστικό Δάνειο χωρίς δυνατότητα επανένταξης του σε αυτό.

4. Προσωπικά Δεδομένα

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των δανειοληπτών από την Τράπεζα και τα δικαιώματα αυτών, ισχύουν τα αναφερόμενα στη «Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων», την οποία έχει λάβει ο Δανειολήπτης και η οποία έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://www.alphabank.com.cy/AlphaBankCY/media/Media/PDFS/%ce%91%ce%925371G.pdf>).

5. Λοιποί Όροι

- 5.1** Η ένταξη στο παρόν Πρόγραμμα σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων.
- 5.2** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους του Προγράμματος, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο, και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση. Σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε τροποποίηση δεν θα έχει αναδρομική ισχύ. Σε περίπτωση τροποποίησης, οι Δανειολήπτες θα ενημερώνονται μέσω γραπτής επιστολής στη διεύθυνση αλληλογραφίας τους και μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας.
- 5.3** Οι ευνοϊκοί όροι του Προγράμματος ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για τη Διάρκεια του Προγράμματος. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να παρέχει αντίστοιχο Πρόγραμμα ή αντίστοιχους συμβατικούς όρους σε οποιονδήποτε δανειολήπτη στο μέλλον.
- 5.4** Το Πρόγραμμα θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται με βάση το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας, αρμόδια δε για την ερμηνεία και την επίλυση τυχόν διαφορών που μπορεί να προκύψουν, ορίζονται τα Δικαστήρια της Κύπρου.