

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓΟΡΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

### Αγαπητέ πελάτη της Alpha Bank,

Για το συμφέρον και για τη διαρκή ασφάλεια σας, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας προσφέρουμε την Περίληψη των καλύψεων που παρέχονται από την **ΔΩΡΕΑΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓΟΡΩΝ** η οποία καλύπτει σχεδόν όλες τις λιανικές σας αγορές αξίας **€75.00** ή περισσότερο, μέχρι το ποσό των **€1,000.00** αγορασμένο οπουδήποτε στον κόσμο με έγκυρη κάρτα **ALPHA BANK PLATINUM MASTERCARD, ALPHA BANK WORLD BUSINESS MASTERCARD, ALPHA BANK CASHBACK MASTERCARD, ALPHA BANK GOLD ENTER MASTERCARD, ALPHA BANK GOLD MASTERCARD, ALPHA BANK BUSINESS MASTERCARD, ALPHA BANK SILVER VISA, ALPHA BANK GOLD VISA και ALPHA BANK GOLD VISA IN USD**, έναντι κλοπής, απώλειας ή τυχαίας ζημιάς – για περίοδο **90 ημερών** από την ημερομηνία αγοράς.

|      | ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ  | Ασφαλισμένο ποσό σε Ευρώ € |
|------|--|----------------------------|
| 1    | <b>ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ/ΟΡΙΟ ΕΝΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ:</b><br>(Οποιοδήποτε μεμονωμένο Ασφαλισμένο Αντικείμενο). Οι Ασφαλιστές δε θα ευθύνονται να πληρώσουν περισσότερο από την πραγματική αξία του χαμένου ή καταστρεμμένου αντικειμένου, το οποίο αποτελεί μέρος ενός ζευγαριού ή συνόλου που αγοράστηκε σαν ένα μεμονωμένο Ασφαλισμένο Αντικείμενο. | Μέχρι €500.00              |
| 2    | <b>ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ/ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ:</b><br>(περισσότερο από ένα Ασφαλισμένο Αντικείμενο).   | Μέχρι €1,000               |
| 3    | <b>ΑΤΟΜΙΚΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΟΡΙΟ:</b><br>(Για κάθε Ασφαλισμένο Άτομο κατά την διάρκεια των δώδεκα ημερολογιακών μηνών της Περιόδου Ασφάλισης).   | Μέχρι €2,500               |
|      | <b>ΑΦΑΙΡΕΤΟ ΠΟΣΟ</b> (για κάθε ένα και ξεχωριστό περιστατικό ή απώλεια):<br>είναι το πρώτο ποσό κάθε μιας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης της οποίας ο Κάτοχος Κάρτας (ή ο Ασφαλιζόμενος) έχει την υποχρέωση να πληρώσει και το οποίο <b>δεν</b> είναι πληρωτέο από τους Ασφαλιστές.   | * €75                      |
|      | <b>ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ</b>   |                            |
| (α): | Αγορές που έγιναν στην <b>Κύπρο:</b>   | 90 ημέρες                  |
| (β): | Αγορές που έγιναν στο <b>Εξωτερικό:</b>  | 90 ημέρες                  |

\* **ΑΦΑΙΡΕΤΟ ΠΟΣΟ** είναι το πρώτο μέρος κάθε μιας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο κάτοχος της κάρτας (ή ο ασφαλιζόμενος) και το οποίο **δεν** είναι πληρωτέο από την Ασφάλεια.

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

(1): Μια τηλεφωνική ειδοποίηση οποιασδήποτε απαίτησης **πρέπει** να γίνεται στην **Gold Assist** στο τηλέφωνο **0035722 519 211** από τις **9.00π.μ. έως τις 5.00μ.μ.** καθημερινά και εντός **25 ημερών** μετά από το περιστατικό ή την αρχή οποιασδήποτε απώλειας ή του συμβάντος που καλύπτονται από αυτή την Ασφάλεια.

(2): **Μπορείτε να προμηθευτείτε τα Έντυπα Απαιτήσεων της Alpha Bank για Προστασία Αγορών από την:**

**Gold Assist Limited**

☎ Τηλ: **0035722 51 92 11** e-Mail: [office@goldassist.cy](mailto:office@goldassist.cy)

(3): Ο Κάτοχος Κάρτας **πρέπει** να προμηθεύσει την **Gold Assist** με **όλες** τις πληροφορίες που χρειάζονται για την εξέταση της απαίτησης του έτσι ώστε η αποζημίωση να γίνει σωστά και δίκαια.

(4): Πολλές απαιτήσεις για Απώλεια, ζημιά ή κλοπή, **οφείλονται στο ότι οι ασφαλιζόμενοι δεν ήταν αρκετά προσεκτικοί** με τις νέες αγορές τους. Αν ο Κάτοχος της Κάρτας **δεν** έλαβε τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης της περιουσία του, ο Ασφαλιστικός εξεταστής μπορεί να απορρίψει εντελώς ή μερικώς την απαίτηση του. Τιμαλή και Αντικείμενα αξίας **δεν** καλύπτονται αν βρίσκονται στις αποσκευές, αλλά πρέπει να βρίσκονται συνέχεια με τον Κάτοχο της κάρτας μέχρι τη στιγμή που θα φθάσει στη συνήθη χώρα διαμονής του.

(5): Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η **εξασφάλιση γραπτής αστυνομικής έκθεσης** η οποία στηρίζει την απαίτηση είναι αποκλειστική ευθύνη του Κατόχου Κάρτας της **Alpha Bank και όχι της Gold Assist, Altius Insurance Ltd ή Alpha Bank Public Company Ltd.** Η κλοπή Αντικειμένων **πρέπει** να καταγγέλλεται στην τοπική Αστυνομία εντός **24** (είκοσι τεσσάρων) ωρών και πρέπει να εξασφαλίζεται γραπτή έκθεση της αστυνομίας.

(6): **Απαιτήσεις για Κατεστραμμένα Αντικείμενα :**

**Πρέπει** να προσκομιστεί Εκτίμηση Επιδιόρθωσης η οποία είτε να δηλώνει το κόστος επιδιόρθωσης, είτε να **επιβεβαιώνει** ότι το αντικείμενο έχει καταστραφεί ολοσχερώς. Το **κατεστραμμένο αντικείμενο** πρέπει να φυλαχτεί, γιατί πιθανόν να επιθεωρηθεί μαζί με μια **φωτογραφία** του κατεστραμμένου αντικειμένου όποτε είναι εφικτό. Για χαμένη, κλεμμένη ή κατεστραμμένη περιουσία ο Κάτοχος Κάρτας **πρέπει** να μας παρέχει λεπτομερή περιγραφή των Ασφαλισμένων αντικειμένων μαζί με την ημερομηνία αγοράς και την αξία τους, αφαιρούμενης οποιασδήποτε απόσβεσης μέχρι την ημερομηνία του περιστατικού. **Τιμολόγια, λογαριασμοί ή άλλες αποδείξεις της αξίας απαιτούνται** για κάθε χαμένο, κλεμμένο ή κατεστραμμένο αντικείμενο για το οποίο γίνεται απαίτηση εντός των **90 ημερών** από την ημερομηνία αγοράς.

(7): Τιμαλφή και Αντικείμενα Αξίας που έχουν αγοραστεί στο εξωτερικό **δεν** καλύπτονται αν τοποθετήθηκαν στις Αποσκευές τις οποίες ο Κάτοχος Κάρτας παραδίδει (*Checked-in*) στο αεροδρόμιο ή άλλη ζώνη αναχώρησης. Αυτά **πρέπει** να παραμείνουν στην κατοχή και φύλαξη του Κατόχου Κάρτας καθ' όλη την διάρκεια του ταξιδιού. Εάν ο **Κάτοχος Κάρτας** αγοράσει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα στο εξωτερικό των οποίων η αξία υπερβαίνει **€500.00** **πρέπει** να τα ασφαλίσει υπό ξεχωριστό **Ασφαλιστικό Συμβόλαιο Μεταφοράς** αντικειμένων επειδή αυτή η Ασφάλεια **δεν μπορεί** να εγγυηθεί ότι θα καλύψει ολόκληρη την αξία αντικατάστασης τους αν αυτά χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν τυχαία.

(8): Σε καμία περίπτωση **δεν** πρέπει καινούρια αντικείμενα αξίας να μένουν **αφύλαχτα** ή με άτομα που **δεν** γνωρίζει ο Κάτοχος της κάρτας, ειδικά σε αεροδρόμια, ξενοδοχεία, οχήματα (έστω κι αν είναι προστατευμένα με συναγερμό) ή οποιονδήποτε άλλο χώρο δημόσιας και/ή κοινής χρήσης συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων στην παραλία, ή κοντά σε πισίνα (έστω κι αν είναι κρυμμένα) ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που είναι κρεμασμένο στο πίσω μέρος μιας καρέκλας ή σε ένα βεστιάριο έστω και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως το **CCTV**).

(9): **Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι αυτή είναι μόνο μια περίληψη των Ασφαλιστικών καλύψεων και μπορείτε, εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τους όρους, εξαιρέσεις και προϋποθέσεις του συμβολαίου να αποταθείτε στην ιστοσελίδα της Alpha Bank [www.alphabank.com.cy](http://www.alphabank.com.cy) για το πλήρες λεκτικό του ασφαλιστηρίου ή να επικοινωνήσετε με την **Gold Assist** στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [office@goldassist.cy](mailto:office@goldassist.cy) ή στο τηλέφωνο 0035722 519 211 εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το αν θα πρέπει ή όχι να υποβάλετε κάποια αίτηση και για περαιτέρω διευκρινήσεις.**

(10): Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι το κύριο Πιστοποιητικό της Ασφάλειας Προστασίας Αγορών διατηρείται και μπορεί να ελεγχθεί/επιθεωρηθεί στην Altius Insurance Limited, Σκόπα 8, 1075 Λευκωσία, Κύπρος.

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

### 1. Πως λειτουργεί η Ασφάλεια Προστασίας Αγορών ;

Όταν χρεώνετε πλήρως στην κάρτα σας μια ασφαλισμένη αγορά, αυτή η ασφάλεια προστατεύει το αντικείμενο αυτό αν χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί τυχαία, συμπεριλαμβανομένου και του βανδαλισμού και ληστείας. Έχετε κάλυψη μέχρι **€500.00** ανά περιστατικό, νοουμένου ότι το αντικείμενο **δεν** καλύπτεται από τους κατασκευαστές ή με εγγύηση από το κατάστημα και άλλες πηγές αποζημίωσης, όπως ασφάλεια των αντικειμένων της οικίας. Εάν έχετε πληρώσει **μόνο** κάποιο μέρος των αγορών με την κάρτα της **Alpha Bank**, τότε το ποσό απαίτησης θα είναι ανάλογο. Η κλοπή **πρέπει** να καταγγέλλεται αμέσως στην Αστυνομία και η λήψη **γραπτής** έκθεσης της καταγγελίας **είναι** απαραίτητη.

### 2. Ποιες είναι οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ;

Όπως σε όλες τις ασφάλειες, **υπάρχουν** εξαιρέσεις. Οι εξαιρέσεις ποικίλουν από αγορές προϊόντων αξίας λιγότερης των **€75.00** και οτιδήποτε αγοραστεί μέσω **διαδικτύου**, τα έξοδα φορτωτικής και μεταφοράς, εφαρμογής, συναρμολόγησης ή χρεώσεις συντήρησης. Παρακαλώ διαβάστε το πλήρες συμβόλαιο που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της **Alpha Bank** αν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία. Είναι σημαντικό οποιαδήποτε καινούρια αγορά να μην αφήνεται αφύλαχτη, ή με άτομα τα οποία δεν γνωρίζετε.

### 3. Πολύτιμα αντικείμενα που αγοράζω στο εξωτερικό είναι ασφαλισμένα ;

Οι αγορές του εξωτερικού, δεν καλύπτονται αν τοποθετούνται στις αποσκευές. Αυτές οι αγορές πρέπει να βρίσκονται πάντοτε μαζί σας. Οτιδήποτε που έχει αξία πέραν των **€1,000.00** πρέπει να ασφαλιζεται υπό ξεχωριστό συμβόλαιο Ασφάλειας Θαλάσσιας Μεταφοράς και/ή μεταφοράς, διότι αυτή η ασφάλεια δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι πολύτιμα αντικείμενα θα καλυφθούν για την πλήρη αντικατάστασή τους, αν χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν τυχαία.

### 4. Για πόσο χρονικό διάστημα είναι ασφαλισμένες οι αγορές μου ;

Οι αγορές σας ασφαλιζονται μέχρι και **90** ημέρες και ενεργοποιείται άμεσα, ή ασφάλεια, όταν η αγορά γίνεται με έγκυρη και/ή επιλέξιμη κάρτα της **Alpha Bank** νοουμένου ότι δεν υπάρχουν αλλοιώσεις ή μεταπωληθούν στο εμπόριο.

### 5. Ποιος καλύπτεται ;

Ο κάτοχος της κάρτας και το άτομο στο οποίο έχει δοθεί η αγορά ως δώρο, νοουμένου ότι κατοικούν στην Κύπρο και η αγορά δεν έγινε στις κατεχόμενες περιοχές της Κύπρου, αν και τα αντικείμενα που αγοράζονται παγκοσμίως με την κάρτα σας καλύπτονται. Πολλές απαιτήσεις για απολεσθέντα, κλαπέντα ή τυχαία κατεστραμμένα αντικείμενα οφείλονται στο ότι οι ασφαλιζόμενοι δεν ήταν αρκετά προσεκτικοί με τις νέες αγορές τους, τέτοιες περιπτώσεις δεν καλύπτονται.

### 6. Πως μπορώ να κάνω την αίτηση ;

Θα πρέπει να μας ενημερώσετε εντός **25** ημερών από την ημέρα του περιστατικού ή την αρχή οποιασδήποτε απώλειας ή γεγονότος που καλύπτεται από αυτή την ασφάλεια. Θα πρέπει να αναφέρεται οποιαδήποτε κλοπή ή τυχαία καταστροφή αμέσως στην **Gold Assist** στο [office@goldassist.cy](mailto:office@goldassist.cy) ή στο **22 519211** μεταξύ των ωρών **9π.μ.** και **5μ.μ.** καθημερινά. Θα πρέπει να παρουσιαστούν ικανοποιητικές αποδείξεις για την κλοπή ή την τυχαία καταστροφή, όμως παρακαλώ κρατήστε όλες τις αποδείξεις χρεώσεων της **Alpha Bank**, πρωτότυπες αποδείξεις των καταστημάτων και το καταστραμμένο αντικείμενο για πιθανή επιθεώρηση μαζί με φωτογραφία του αντικειμένου, όπου είναι δυνατό, ώστε να επιτραπεί στην **Gold Assist** να εξετάσει, διεκπεραιώσει και να αποζημιώσει την απαίτησή σας ορθά. Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η απόκτησης γραπτής Αστυνομικής έκθεσης για την υποστήριξη της απαίτησης σας είναι δική σας ευθύνη.

### 7. Τι κάνω με το κατεστραμμένο αντικείμενο ;

Πρέπει να φυλαχτεί, επειδή μόλις επιβεβαιωθεί ότι η αγορά σας είναι έγκυρη για αποζημίωση βάσει αυτής της ασφάλειας, μπορεί να σας ζητηθεί να επιστρέψετε το αντικείμενο σε μας ως διάσωση. Θα πρέπει να μας δοθεί μια εκτίμηση επιδιόρθωσης που να αναφέρει το κόστος της επιδιόρθωσης ή να επιβεβαιώνει ότι το αντικείμενο είναι εντελώς κατεστραμμένο. Για απώλεια, κλοπή ή καταστροφή περιουσίας, πρέπει να δοθεί λεπτομερής περιγραφή του ασφαλισμένου αντικειμένου με την ημερομηνία αγοράς και την αξία του, αφαιρούμενης της φθοράς και της ζημιάς, μέχρι την ημερομηνία του περιστατικού.

### 8. Το κινητό μου τηλέφωνο είναι ασφαλισμένο ;

Παρακαλώ σημειώστε ότι φορητά τηλέφωνα ή φορητός εξοπλισμός όπως *i-Pods*, *MP3* players ή παρόμοια φορητά προσωπικά στερεοφωνικά εξαρτήματα και *GPS* συστήματα πλοήγησης και συστήματα ανίχνευσης, δεν καλύπτονται από αυτή την Ασφάλεια. Φορητοί υπολογιστές και τα εξαρτήματά τους, οποιαδήποτε δυσχέρεια και έξοδα επίσης **δεν** καλύπτονται.

### Σημαντική Ειδοποίηση:

Η Αγγλική έκδοση του παρόντος εγγράφου, καθώς και οι λέξεις και οι περιγραφές που περιλαμβάνονται σε αυτό, θα υπερισχύουν. Οποιαδήποτε μετάφραση γίνεται, έχει ως σκοπό **μόνο** να ευκολύνει τον Ασφαλιζόμενο, και **μόνο** η Αγγλική έκδοση είναι έγκυρη και δεσμευτική στους ασφαλιστές αυτής της ασφάλειας.