

## Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας “Alpha SecureCode”

Η υπηρεσία “Alpha SecureCode”, προσφέρεται από την ALPHA BANK CYPRUS LTD (Αρ. εγγραφής 923) εκ Γωνίας Χείλωνος και Γλάδστωνος, Πλατεία Στυλιανού Λένα, 1101, Λευκωσία, (εφεξής η «**Τράπεζα**») με σκοπό να παρέχεται στον πελάτη – χρήστη της υπηρεσίας “Alpha SecureCode” (εφεξής ο «**Χρήστης**») πρόσθετη ασφάλεια στις ηλεκτρονικές συναλλαγές που πραγματοποιεί.

Ως **ηλεκτρονικές συναλλαγές** για τους παρόντες όρους νοούνται οι ακόλουθες πράξεις:

- διαδικτυακές αγορές με χρήση χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής η «**Κάρτα**») από επιχειρήσεις συμμετέχουσες στα προγράμματα Visa Secure και Mastercard Identity Check αντιστοίχως, τα οποία υποστηρίζουν το πρωτόκολλο αναβαθμισμένης ασφαλείας ηλεκτρονικών συναλλαγών 3D Secure
- μεταφορές κεφαλαίων μέσω της υπηρεσίας Alpha Express Banking σε λογαριασμούς τρίτων (ιδιώτες ή εταιρείες) που τηρούνται στην Τράπεζα
- εμβάσματα μέσω της υπηρεσίας Alpha Express Banking σε άλλη τράπεζα εσωτερικού ή εξωτερικού
- πάγιες εντολές για μεταφορά σταθερού ποσού ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε λογαριασμούς τρίτων που τηρούνται στην Τράπεζα
- πληρωμές μέσω της υπηρεσίας Alpha Express Banking οφειλών καρτών και καταναλωτικών δανείων τρίτων, που έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα ή από άλλη τράπεζα εσωτερικού
- πληρωμές οργανισμών μέσω της υπηρεσίας Alpha Express Banking

### **1. Αποδοχή όρων**

1.1. Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση της υπηρεσίας “Alpha SecureCode” (εφεξής η «**Υπηρεσία**»). Η χρήση της Υπηρεσίας από το Χρήστη τεκμαίρεται ως αποδοχή των παρόντων όρων.

1.2. Η Υπηρεσία παρέχεται δυνάμει των παρόντων όρων, καθώς επίσης και δυνάμει των όρων και προϋποθέσεων χρήσης της Κάρτας και των όρων που διέπουν τη χρήση της υπηρεσίας Alpha Express Banking.

1.3. Σε περίπτωση σύγκρουσης των παρόντων όρων με τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση του Alpha Express Banking και/ή της Κάρτας, οι παρόντες όροι υπερισχύουν.

### **2. Εγγραφή**

Ο Χρήστης θα πρέπει να επισκεφθεί το Κατάστημα εξυπηρέτησής του για να εγγραφεί ως συνδρομητής στο Alpha Express Banking, για να αποκτήσει πρόσβαση στην υπηρεσία Alpha SecureCode.

### **3. Τρόποι ταυτοποίησης μέσω Alpha SecureCode**

3.1. Ο Χρήστης προκειμένου να εγκρίνει τις ηλεκτρονικές του συναλλαγές, πρέπει να ταυτοποιηθεί μέσω της υπηρεσίας Alpha SecureCode. Κάθε φορά που ο Χρήστης θα πραγματοποιεί μία ηλεκτρονική συναλλαγή και πριν την ολοκλήρωση αυτής, θα του αποστέλλεται:

α) ειδοποίηση τύπου push notification (εφεξής «push notification»), ή

β) μήνυμα (SMS/Viber) στο οποίο θα αναγράφεται μοναδικός εξαψήφιος κωδικός αριθμός (OTP) (εφεξής «**Alpha SecureCode sms/Viber**») και το οποίο θα αποστέλλεται στην περίπτωση που ο Χρήστης δεν μπορεί να εγκρίνει την ηλεκτρονική συναλλαγή με το ως άνω, υπό στοιχείο α), push notification (βλ. παρ. 4.5. και 4.6. κατωτέρω). Το Alpha SecureCode sms/Viber θα χρησιμοποιείται συνδυαστικά με έναν τετραψήφιο μοναδικό για κάθε Κάρτα αριθμό (εφεξής «**ePIN**»), η διαδικασία δημιουργίας του οποίου αναγράφεται αμέσως πιο κάτω (παρ. 3.2). Η αποστολή και χρήση του Alpha SecureCode περιγράφεται αναλυτικά στον όρο 4 κατωτέρω.

**Σημείωση:** Με το συνδυασμό των κωδικών αριθμών, Alpha SecureCode sms/Viber και ePIN, ο Χρήστης θα μπορεί να ταυτοποιείται μόνο για διαδικτυακές αγορές με τη χρήση της Κάρτας του. Για την ταυτοποίηση των υπόλοιπων ηλεκτρονικών συναλλαγών που διενεργούνται μέσω Alpha Express Banking, επιβάλλεται η ενεργοποίηση των push notifications.

3.2. Προϋποθέσεις για την ταυτοποίηση του Χρήστη μέσω του push notification (παρ. 3.1.α ανωτέρω) είναι ο Χρήστης να εγκαταστήσει σε έστω μία συσκευή του (ενδεικτικά κινητό τηλέφωνο, ταμπλέτα, κλπ. εφεξής η «**Συσκευή**») την αναβαθμισμένη έκδοση της εφαρμογής 'ALPHA BANK CY' και να ενεργοποιήσει την λειτουργία των ειδοποιήσεων (push notifications).

3.3.1. Ο αριθμός ePIN της κάρτας θα δημιουργείται πριν την ολοκλήρωση της πρώτης διαδικτυακής αγοράς του Χρήστη με τη χρήση της Κάρτας του, καταχωρώντας στα σχετικά πεδία που θα εμφανιστούν στην οθόνη της ηλεκτρονικής συναλλαγής, τον τετραψήφιο κωδικό που επιθυμεί, αφού πρώτα καταχωρίσει τον κωδικό Alpha SecureCode sms/Viber και τον αριθμό Alpha SecurePIN της Κάρτας του. Εφεξής ο εν λόγω κωδικός θα συνδεθεί με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την οποία δημιουργήθηκε και θα παραμένει αμετάβλητος με την επιφύλαξη των παρ. 3.3.2. και 5.2. κατωτέρω.

3.3.2. Σε περίπτωση που ο Χρήστης ξεχάσει τον αριθμό ePIN της κάρτας του, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας, καλώντας στο τηλέφωνο +357 22877477, προκειμένου να λάβει έναν προσωρινό κωδικό, τον οποίο θα πρέπει να καταχωρίσει στο σχετικό πεδίο της οθόνης της ηλεκτρονικής συναλλαγής, για να δημιουργήσει εκ νέου τον κωδικό αριθμό ePIN, ο οποίος θα ισχύει εφεξής για την ολοκλήρωση των ηλεκτρονικών του συναλλαγών.

#### **4. Διαδικασία ταυτοποίησης του Χρήστη και έγκρισης/απόρριψης της συναλλαγής μέσω Alpha SecureCode**

4.1. Εφόσον πληρούνται οι ως άνω (παρ. 3.2.) προϋποθέσεις, κάθε φορά που ο Χρήστης θα πραγματοποιεί μία ηλεκτρονική συναλλαγή και πριν την ολοκλήρωση αυτής, η Τράπεζα θα αποστέλλει σε κάθε Συσκευή που πληροί τις ως άνω προϋποθέσεις (παρ. 3.2.), push notification με το οποίο ο τελευταίος θα καλείται να εγκρίνει τη συναλλαγή με έναν από τους πιο κάτω (παρ. 4.3.) αναφερόμενους τρόπους. Ο Χρήστης στην περίπτωση περισσότερων Συσκευών μπορεί ανά συναλλαγή να κάνει χρήση μόνο ενός από τα push notifications που θα λάβει.

4.2. Όταν ο Χρήστης λάβει το push notification, θα πρέπει, αφού το επιλέξει πατώντας την οθόνη της Συσκευής του, να ελέγξει αναλυτικά στην οθόνη που θα του εμφανιστεί, τα χαρακτηριστικά της συγκεκριμένης συναλλαγής για να την εγκρίνει ή να την απορρίψει.

4.3. Η έγκριση της συναλλαγής μέσω push notification πρέπει να γίνει με τον τρόπο που έχει επιλέξει ως μέσο ταυτοποίησης και εισόδου του στην εφαρμογή 'ALPHA BANK CY', δηλαδή με έναν από τους εξής τρόπους: α) ενός αυστηρώς προσωπικού κωδικού αριθμού αναγνώρισεως (εφεξής «**PIN**»), β) του δακτυλικού του αποτυπώματος (εφεξής «**Fingerprint**») ή γ) της αναγνώρισης του προσώπου του (εφεξής «**Face ID**»)<sup>1</sup>. Η ισχύς του push notification διαρκεί για περιορισμένο χρονικό διάστημα μετά το πέρας του οποίου παύει να ισχύει.

4.4. Στη συνέχεια, είτε με την καταχώρηση του PIN, είτε με τη σάρωση Fingerprint ή Face ID, η διαδικασία αποδοχής της συναλλαγής ολοκληρώνεται. Εφόσον δε, ο Χρήστης επιθυμεί να απορρίψει τη συναλλαγή, θα επιλέξει το σχετικό πεδίο («Απόρριψη») στην οθόνη όπου απεικονίζεται η συναλλαγή.

4.5. Στην περίπτωση διαδικτυακών αγορών με τη χρήση Κάρτας, όπου ενώ πληρούνται οι προϋποθέσεις της παρ. 3.2. των παρόντων όρων, ο Χρήστης δεν λάβει το push notification για οποιοδήποτε λόγο (ενδεικτικά

---

<sup>1</sup> Προϋπόθεση ταυτοποίησης μέσω Fingerprint ή Face ID, είναι η Συσκευή του Χρήστη να διαθέτει ειδική τεχνολογία σάρωσης και αναγνώρισης δακτυλικού αποτυπώματος ή εικόνας προσώπου αντιστοίχως (fingerprint scanner/face scanner).

κώλυμα του συστήματος, έλλειψη δικτύου), δύναται επιλέγοντας το σχετικό πεδίο στην οθόνη της συναλλαγής, να ζητήσει από την Τράπεζα να του αποστείλει είτε push notification, είτε εναλλακτικά Alpha SecureCode sms/Viber, το οποίο ο Χρήστης θα χρησιμοποιεί συνδυαστικά με τον κωδικό αριθμό ePIN, προκειμένου να εγκρίνει την ηλεκτρονική του συναλλαγή (βλ. παρ. 4.7. παρακάτω).

4.6. Στην περίπτωση διαδικτυακών αγορών με τη χρήση Κάρτας όπου δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις της παρ. 3.2. ως άνω, ο Χρήστης θα λαμβάνει αυτόματα (αντί του ως άνω push notification) πριν την ολοκλήρωση μιας διαδικτυακής του αγοράς, Alpha SecureCode sms/Viber στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει καταχωρήσει ο Χρήστης κατά την εγγραφή του στο “Alpha SecureCode” προκειμένου, σε συνδυασμό πάντα με το ePIN, όπως περιγράφεται πιο κάτω (παρ. 4.7.), να την εγκρίνει.

4.7. Η ισχύς του Alpha SecureCode sms/Viber διαρκεί για περιορισμένο χρονικό διάστημα στη διάρκεια του οποίου ο Χρήστης θα πρέπει να τον καταχωρίσει στο ειδικό πεδίο που θα εμφανίζεται στην οθόνη του κινητού του τηλεφώνου προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. Η διαδικασία έγκρισης της συναλλαγής ολοκληρώνεται με την καταχώριση στα πεδία που θα εμφανίζονται στην οθόνη της ηλεκτρονικής συναλλαγής, τόσο του Alpha SecureCode sms/Viber, όσο και του ePIN, που ο ίδιος έχει δημιουργήσει (παρ. 3.3.1.). Σε περίπτωση που το Alpha SecureCode sms/Viber ή/και το ePIN καταχωρηθεί εσφαλμένα πάνω από συγκεκριμένο αριθμό φορών, ο οποίος θα υποδεικνύεται στην οθόνη της συναλλαγής, δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής συναλλαγής.

4.8. Ο Χρήστης μπορεί να υποβάλλει συγκεκριμένο αριθμό αιτημάτων για επαναποστολή Alpha SecureCode sms/Viber, ο αριθμός των οποίων εμφανίζεται στην οθόνη. Αν ο Χρήστης εξαντλήσει τον προαναφερόμενο αριθμό αιτημάτων αποκλείεται η αναζήτηση νέου Alpha SecureCode sms/Viber για την ίδια συναλλαγή. Σε περίπτωση επαναποστολής Alpha SecureCode sms/Viber για την ίδια συναλλαγή, αυτή εγκρίνεται με το τελευταίο Alpha SecureCode sms/Viber που εστάλη.

4.9. Τόσο το push notification όσο και το Alpha SecureCode sms/Viber είναι αυτοματοποιημένες/-α ειδοποιήσεις/μηνύματα, δεν μπορούν να αναπαραχθούν και δεν είναι δυνατή η αποστολή απάντησης από τον Χρήστη προς την Τράπεζα.

4.10. Οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τράπεζας (log files) αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα Alpha SecureCode sms/Viber και τα push notifications που έχουν αποσταλεί και παραδοθεί στον Χρήστη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

## **5. Ασφάλεια**

5.1. Δεδομένου ότι το εκάστοτε αποσπελλόμενο στο Χρήστη Alpha SecureCode sms/Viber, καθώς και ο κωδικός αριθμός ePIN, είναι αυστηρά προσωπικοί, με σκοπό την προστασία του ιδίου από πραγματοποίηση μη εξουσιοδοτημένης ηλεκτρονικής συναλλαγής και δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν, ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση αφενός να τους φυλάσσει μυστικούς και εμπιστευτικούς και αφετέρου να προφυλάσσει τη Συσκευή του από οποιαδήποτε πρόσβαση τρίτων κατά τη διενέργεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών του. Σε καμία περίπτωση ο Χρήστης δεν πρέπει να γνωστοποιεί τους πιο πάνω κωδικούς σε οποιονδήποτε τρίτο ή να τους καταγράφει -ούτε συγκεκαλυμμένα- ή να τους αποθηκεύει με τρόπο που να καθίσταται δυνατή η πρόσβαση σε αυτούς από τρίτους. Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα ουδέποτε θα ζητήσει από το Χρήστη να της γνωστοποιήσει οποιονδήποτε κωδικό αριθμό περιλαμβανομένων του ePIN και του Alpha SecureCode sms/Viber.

5.2. Εάν ο Χρήστης υποπτευθεί ότι οποιοσδήποτε τρίτος απέκτησε πρόσβαση στον Alpha SecureCode sms/Viber ή/και στον κωδικό ePIN, ή/και στο λογαριασμό του στην εφαρμογή ALPHA BANK CY μέσω της Συσκευής του, πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα στον αριθμό της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, +357 22877477 ή +357 22888610.

5.3. Στην περίπτωση που ο Χρήστης διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εγκεκριμένες ηλεκτρονικές συναλλαγές με χρήση της υπηρεσίας Alpha SecureCode, οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στον αριθμό της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, +35722877477 ή +35722888610.

5.4. Με την αποδοχή των παρόντων όρων ο Χρήστης αναλαμβάνει την αποκλειστική ευθύνη για τη διασφάλιση της διατήρησης της κατοχής της Συσκευής του, καθώς και για την αποτελεσματική φύλαξη και τη μη διαρροή του Alpha SecureCode sms/Viber ή/και του ePIN και ως εκ τούτου καθίσταται αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των κωδικών αυτών. Σε περίπτωση διαρροής των προαναφερόμενων κωδικών ή χρήσης του δαχτυλικού του αποτυπώματος ή της αναγνώρισης προσώπου χωρίς την συναίνεσή του, ο Χρήστης υποχρεούται να ακολουθήσει τις ενέργειες που περιγράφονται στην παρ. 5.2 πιο πάνω.

5.5. Σε οποιαδήποτε περίπτωση από τις αναφερόμενες στις παρ. 5.1. - 5.4., η Τράπεζα αναστέλλει κάθε δυνατότητα του Χρήστη να πραγματοποιεί ηλεκτρονικές συναλλαγές. Μέχρι την κατά τα ανωτέρω ενημέρωση της Τράπεζας, ο Χρήστης ευθύνεται για κάθε ηλεκτρονική συναλλαγή που πραγματοποιείται και το αντίτιμό της.

5.6. Ο Χρήστης οφείλει να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο προστασίας της Συσκευής του από κλοπή ή απώλεια, καθ' όλο το χρόνο της χρήσης της Υπηρεσίας.

5.7. Παράλειψη/μη τήρηση των όσων αναφέρονται στις παραγράφους 5.1. – 5.6., αποτελεί βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Χρήστη με αποτέλεσμα αυτός να διατηρεί πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και να υποχρεούται να εξοφλήσει τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν, χωρίς κανένα περιορισμό.

## **6. Χρήση Πληροφοριών**

6.1. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει κανένα προσωπικό δεδομένο του Χρήστη ή πληροφορία που τον αφορά στις επιχειρήσεις στις οποίες ο Χρήστης πραγματοποιεί ηλεκτρονικές συναλλαγές.

6.2. Η Τράπεζα δικαιούται να αποθηκεύει στο σύστημά της οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μήνυμα (email) αποστέλλει στο Χρήστη ή λαμβάνει από αυτόν, για όσο χρονικό διάστημα κατά περίπτωση απαιτείται για την προστασία των δικαιωμάτων και συμφερόντων τόσο της Τράπεζας όσο και του Χρήστη.

## **7. Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της Υπηρεσίας**

7.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της Υπηρεσίας, πέραν των περιπτώσεων του άρθρου 5 ανωτέρω, και σε περίπτωση παράβασης από τον Χρήστη οποιασδήποτε υποχρέωσης απορρέει από την Υπηρεσία ή/και οποιουδήποτε όρου χρήσης της Κάρτας του.

7.2. Σε περίπτωση τερματισμού της δυνατότητας χρήσης της Υπηρεσίας, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Χρήστη πρότερη έγγραφη ειδοποίηση, εκτός εάν για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών ή/και προστασίας του Χρήστη επιβάλλεται ο άμεσος τερματισμός της πρόσβασης, οπότε και ο Χρήστης θα ενημερώνεται άμεσα από την Τράπεζα στα εκάστοτε τελευταία στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει σε αυτήν (ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας).

## **8. Υποχρεώσεις, ευθύνη και δικαιώματα της Τράπεζας – Δηλώσεις Χρήστη**

8.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο και να επιμελείται τη λειτουργία της Υπηρεσίας προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημα συναλλαγών από ιούς. Ωστόσο, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη, εάν παρά την άσκηση από αυτήν της δέουσας επιμέλειας προσβληθούν τα συστήματα ή τα αρχεία του Χρήστη από ιό.

8.2. Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την καθυστέρηση, τη μη έγκαιρη ή μη προσήκουσα ή μη επιτυχή παραλαβή των μηνυμάτων και push notifications, που οφείλεται σε

λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Χρήστη ή με άλλους παράγοντες που δεν υπόκεινται στον έλεγχο της Τράπεζας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περιπτώσεις α) μη κάλυψης δικτύου κινητής τηλεφωνίας σε ορισμένη περιοχή, β) υπέρβασης της χωρητικότητας των εισερχόμενων μηνυμάτων στη συσκευή του Χρήστη, γ) συντήρησης του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, δ) δυσλειτουργίας του κινητού τηλεφώνου ή ασυμβατότητα με την Υπηρεσία κλπ.). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Χρήστης από τις παραπάνω αιτίες, εκτός και εάν αυτή οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο της ίδιας.

8.3. Η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν εγγυάται ή με οποιονδήποτε τρόπο πιστοποιεί την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Χρήστης αγοράζει με τη διενέργεια οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συναλλαγής. Η επιλογή της αντισυμβαλλόμενης επιχείρησης και των αγαθών ή υπηρεσιών εναπόκειται αποκλειστικά στην κρίση του Χρήστη και αυτός αναλαμβάνει κάθε σχετική ευθύνη.

8.4. Η Τράπεζα δύναται κατά την διακριτική της ευχέρεια και σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοκανονιστικό πλαίσιο να εξαιρέσει από την Υπηρεσία ορισμένες ηλεκτρονικές συναλλαγές.

## **9. Τροποποίηση Όρων**

9.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και να το γνωστοποιήσει στο Χρήστη είτε αποστέλλοντας σχετική επιστολή στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση του, είτε αναρτώντας τους νέους όρους στην ιστοσελίδα της και/ή με σχετικό μήνυμα στην υπηρεσία Alpha Express Banking.

9.2. Τροποποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της παρεχόμενης Υπηρεσίας ή τροποποιήσεις που επιβάλλονται από το νόμο θα ισχύουν άμεσα.

9.3. Τροποποιήσεις που θα συνεπάγονται την με οποιονδήποτε τρόπο επιβάρυνσή του Χρήστη θα παράγουν τα έννομα αποτελέσματά τους τριάντα (30) ημέρες μετά την κατά την υπό 9.1. πιο πάνω γνωστοποίησή τους.

## **10. Προσωπικά Δεδομένα**

Η αποθήκευση του ψηφιακού (δακτυλικού) αποτυπώματος και των βιομετρικών στοιχείων του προσώπου του Χρήστη, όπως συλλέγονται μέσω σαρωτών δακτυλικών αποτυπωμάτων ή εικόνας προσώπου αντιστοίχως (Touch ID/Fingerprint Scanner/Face Scanner), οι οποίοι βρίσκονται εγκατεστημένοι στη Συσκευή του, αποθηκεύονται αποκλειστικά στη Συσκευή αυτή και δεν διαβιβάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στην Τράπεζα ή σε άλλον φορέα/ πάροχο/ διαχειριστή της εφαρμογής ALPHA BANK CY για λογαριασμό της, ώστε δεν τίθεται θέμα οποιασδήποτε μορφής επεξεργασίας αυτών από την Τράπεζα. Για την κατά τα λοιπά επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη από την Τράπεζα ισχύουν τα όσα ρητά αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται συνεχώς αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. (<https://www.alphabank.com.cy/AlphaBankCY/media/Media/PDFS/%ce%91%ce%925371G.pdf>)