



**ΟΜΙΛΟΣ ALPHA BANK CYPRUS LIMITED**

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ  
χρήσεως από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου μέχρι 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020



Λευκωσία,  
31 Μαρτίου 2021

Π ε ρ ι ε χ ó μ ε ν α

<b>Διοικητικό Συμβούλιο και Επαγγελματικοί Σύμβουλοι</b>	4
<b>Επήσια Έκθεση Διαχείρισης</b>	5
<b>Έκθεση Ανεξάρτητων Ελεγκτών (επί των Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων)</b>	28
<b>Οικονομικές Καταστάσεις Ομίλου της 31.12.2020</b>	
<b>Ενοποιημένη Κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων</b>	38
<b>Ενοποιημένος Ισολογισμός</b>	39
<b>Ενοποιημένη Κατάσταση μεταβολών της Καθαρής Θέσεως</b>	40
<b>Ενοποιημένη Κατάσταση ταμειακών ροών</b>	41
<b>Σημειώσεις επί των Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων</b>	
<b>Γενικές Πληροφορίες</b>	42
<b>Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές</b>	
1.1     Βάση Παρουσίασης	42
1.2     Αρχές ενοποιήσεως	53
1.3     Λειτουργικοί τομείς	53
1.4     Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα	53
1.5     Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	53
1.6     Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων	54
1.7     Προσδιορισμός εύλογης αξίας	72
1.8     Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	75
1.9     Επενδύσεις σε ακίνητα	75
1.10    Άυλα πάγια	76
1.11    Μισθώσεις	76
1.12    Φορολογία	77
1.13    Αναβαλλόμενος φόρος	78
1.14    Ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων	78
1.15    Συμφωνίες πώλησης και επαναγοράς και δανεισμός τίτλων	78
1.16    Στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	79
1.17    Προγράμματα παροχών στο προσωπικό	79
1.18    Προβλέψεις για επιδικίες ή υπό διαιτησία διαφορές	79
1.19    Χρεόγραφα Κεφαλαίου	80
1.20    Καθαρή θέση	81
1.21    Μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου	81
1.22    Τόκοι έσοδα και έξοδα	82

1.23	Έσοδα και έξοδα από αμοιβές και προμήθειες	82
1.24	Έσοδα από μερίσματα	83
1.25	Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων	83
1.26	Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού	84
1.27	Αποτελέσματα από τη διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος	85
1.28	Ορισμός συνδεδεμένων μερών	85
1.29	Εκτιμήσεις, κριτήρια λήψεως αποφάσεων και σημαντικές πηγές αβεβαιότητας	86
1.29.1	Αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας	88

#### **Αποτελέσματα**

2	Καθαρό έσοδο από τόκους	93
3	Καθαρό έσοδο από αμοιβές και προμήθειες	94
4	Έσοδα από μερίσματα	95
5	Αποτελέσματα από διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος	95
6	Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων	96
7	Λοιπά έσοδα	97
8	Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	97
9	Γενικά διοικητικά έξοδα και άλλα έξοδα	98
10	Κέρδη / ζημίες απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου	100
11	Κέρδη για το έτος πριν την φορολογία	102
12	Φορολογία	103
13	Καθαρά κέρδη / (ζημίες) ανά μετοχή	105

#### **Ενεργητικό**

14	Ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	105
15	Απαιτήσεις κατα πιστωτικών ιδρυμάτων	106
16	Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου	106
17	Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα (Ενεργητικού και Υποχρεώσεων)	109
18	Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών	110
19	Επενδύσεις σε ακίνητα	113
20	Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	115
21	Άυλα πάγια	117
22	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	118
23	Ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων	119
24	Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	120
25	Στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	120

#### **Υποχρεώσεις**

26	Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	121
27	Υποχρεώσεις προς πελάτες	121
28	Χρεόγραφα κεφαλαίου	121
29	Λοιπές υποχρεώσεις και προβλέψεις	123

#### **Καθαρή Θέση**

30	Μετοχικό κεφάλαιο	125
31	Μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου	126

32	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	127
33	Αποθεματικά	127
34	Αποτέλεσμα εις νέον	128
 <b>Πρόσθετες πληροφορίες</b>		
35	Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις	129
35.1	Εκτός ισολογισμού υποχρεώσεις	129
35.2	Νομικά θέματα	130
35.3	Φορολογικά	130
36	Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	130
37	Πληροφόρηση κατά τομέα	131
38	Διαχείριση Κινδύνων	134
38.1	Πιστωτικός κίνδυνος	135
38.2	Κίνδυνος αγοράς	244
38.2.1	Κίνδυνος Επιτοκίων	244
38.2.2	Κίνδυνος συναλλάγματος	248
38.3	Κίνδυνος ρευστότητας	249
38.4	Λειτουργικός κίνδυνος	254
38.5	Κανονιστική συμμόρφωση	255
38.6	Δεσμεύσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	256
38.7	Χρηματοοικονομικές απαιτήσεις – υποχρεώσεις που υπόκεινται σε συμψηφισμό	256
39	Λειτουργικό περιβάλλον	256
40	Εύλογη αξία	261
41	Κεφαλαιακή επάρκεια	266
42	Συμμετοχή μελών διοικητικού συμβουλίου στο μετοχικό κεφάλαιο της Τραπέζης	270
43	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	270
44	Εταιρίες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	274
45	Αναμόρφωση οικονομικών καταστάσεων	276
46	Γεγονότα μεταγενέστερα της ημερομηνίας συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων	278
 <b>Επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις κινδύνων</b>		279

Διοικητικό Συμβούλιο	A. Μ. Μιχαηλίδης Χρ. Χ. Γιαμπανάς - (αποχώρησε στις 29 Ιανουαρίου 2020) Κ.Ν.Παπαδόπουλος Λ. Γεωργιάδου Μ.Α.Ιακωβίδου - (διορίστηκε στις 1 Φεβρουαρίου 2019) Μ. Χ. Δράκου - (διορίστηκε στις 29 Ιανουαρίου 2020) Αικ. Μαρμαρά - (διορίστηκε στις 29 Ιανουαρίου 2020) Κ. Δ. Κουτεντάκης - Διευθύνων Σύμβουλος Ν. Μαυρογένης
Γραμματέας	Ν.Αλκιβιάδης
Νομικοί Σύμβουλοι	Χρυσαφίνης και Πολυβίου Δ.Ε.Π.Ε
Ανεξάρτητοι Ελεγκτές	Deloitte Limited
Εγγεγραμμένη διεύθυνση	Γωνία Χείλωνος και Γλάδστωνος Πλατεία Στυλιανού Λένα, Λευκωσία
Κεντρικά Γραφεία Διοίκησης	Μέγαρο Alpha Bank Λεωφ. Λεμεσού 3, Λευκωσία
Αρ. Εγγραφής	H.E. 923

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Alpha Bank Cyprus Limited (η “Τράπεζα”) υποβάλλει στα μέλη της την ετήσια έκθεση διαχείρισης μαζί με τις ενοποιημένες ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου Alpha Bank Cyprus (ο “Ομίλος”) για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020.

**ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

Κατά το έτος 2020, ο ‘Ομιλος συνέχισε να διεξάγει πλήρεις τραπεζικές εργασίες με την παροχή ενός ευρέως φάσματος τραπεζικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Στις 31.12.2020 ολοι οι μέτοχοι της Alpha Bank Cyprus Ltd πώλησαν ολες τις μετοχές τους στην Alpha Διεθνών Συμμετοχών Μονοπροσωπη ΑΕ. Ως αποτέλεσμα της συναλλαγής, όλες οι μετοχές κρατούνται από την Alpha Διεθνών Συμμετοχών Μονοπροσωπη ΑΕ η οποία ελέγχεται κατά 100% από την Alpha Bank ΑΕ με αποτέλεσμα η Alpha Bank ΑΕ, η οποία είναι εγγεγραμμένη στην Ελλάδα, να κατέχει με έμμεσο τρόπο το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Alpha Bank Cyprus Ltd.

**ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ, ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ**

<b>Βασικά Οικονομικά Στοιχεία Σε Ευρώ εκ.</b>	<i>Mεταβολή</i>	<b>Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020</b>		<b>31.12.2019</b>
		<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>	
Καθαρά έσοδα από τόκους	-12,6%	51,9	59,4	
Σύνολο εσόδων	-7,0%	73,4	78,9	
Σύνολο εξόδων	42,6%	(88,0)	(61,7)	
Κέρδος / (ζημιά) από εργασίες πριν τις προβλέψεις	184,8%	(14,6)	17,2	
Ζημίες απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου	917,0%	(53,9)	(5,3)	
Κέρδος / (ζημιά) έτους μετά τη φορολογία	712,9%	(71,1)	11,6	
Κέρδος / (ζημιά) ανά μετοχή	715,8%	(33,5) σεντ	5,44 σεντ	
 <b>Σε Ευρώ εκ.</b>		<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>	
Δάνεια και απαιτήσεις κατά Πελατών	-9,0%	1.361,3	1.496,1	
Υποχρεώσεις προς Πελάτες	-3,1%	2.102,3	2.169,5	
Δείκτης μεταβατικών κεφαλαίων κοινών μετοχών κατηγορίας I (Common Equity Tier I)	-110 μον.βάσεως	15,4%	16,5%	

Τα καθαρά έσοδα από τόκους ανήλθαν για το έτος 2020 σε Ευρώ 51,9 εκατ. παρουσιάζοντας μείωση 12,6% σε σύγκριση με Ευρώ 59,4 εκατ. το 2019, που αποδίδεται κυρίως στη πώληση μη εξυπηρετούμενου χαρτοφυλακίου του οποίου η μείωση αντισταθμίστηκε από αγορά δανείων από τον Ομίλο Alpha Bank ΑΕ και τη μείωση του κόστους καταθέσεων.

Το σύνολο εσόδων του Ομίλου για το έτος 2020 ανήλθε σε Ευρώ 73,4 εκατ. σε σύγκριση με Ευρώ 78,9 εκατ. για το έτος 2019. Η μείωση των εσόδων κατά το 2020 ύψους 7,0%, ωφείλεται κυρίως στη πώληση μη εξυπηρετούμενου χαρτοφυλακίου του οποίου η επίπτωση αντισταθμίστηκε από αγορά δανείων και ομολόγων.

Το σύνολο εξόδων του Ομίλου ανήλθε στα Ευρώ 88,0 εκατ. για το 2020, σε σύγκριση με Ευρώ 61,7 εκατ. για το 2019. Η αύξηση οφείλεται στην εφαρμογή προγράμματος εθελουσίας εξόδου Προσωπικού κατά το 2020, το κόστος του οποίου ανήλθε στα Ευρώ 26,2 εκατ. Εξαιρουμένου του κόστους του προγράμματος εθελουσίας εξόδου, τα έξοδα 2020 παρουσιάζουν μικρή αύξηση ύψους 0,2%. Ο δείκτης έξοδα προς έσοδα, εξαιρουμένου του μη επαναλαμβανομένου κόστους εθελουσίας εξόδου, διαμορφώνεται για το 2020 στο 84,2% σε σύγκριση με 78,3% κατά το 2019.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

**ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ, ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ(συνέχ.)**

Το έξοδο σχετικά με προβλέψεις για απομείωση επισφαλών απαιτήσεων αυξήθηκε στο 2020 στα Ευρώ 53,9 σε σύγκριση με το Ευρώ 5,3 εκατ. το 2019. Η αυξηση ωφείλεται τόσο στην επιδείνωση του οικονομικού περιβάλλοντος λόγω της πανδημίας Covid 19 όσο και στην αύξηση του πιστωτικού κινδύνου

Οι συσσωρευμένες προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων για εντός ισολογισμού χορηγήσεις ανήλθαν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 σε Ευρώ 181,9 εκατ. και αποτελούν το 11,8% των συνολικών μεικτών χορηγήσεων, μειωμένες κατά 235,7% σε σύγκριση με το έτος 2019, λόγω της πώλησης χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων δανείων. Ως μέρος των προβλέψεων, για σκοπούς διαχείρησης κινδύνου, ο Όμιλος συμπεριλαμβάνει το υπόλοιπο προσαρμογής των συμβατικών υπολοίπων των δανείων που αποκτήθηκαν στην εύλογη αξία τους στα πλαίσια εξαγοράς, καθώς επίσης και των ανοιγμάτων που κατά την αρχική τους αναγνώριση χαρακτηρίσθηκαν ως Purchased or Originated Credit Impaired (POCI). Το συνολικό υπόλοιπο προσαρμογής των προαναφερθέντων δανείων στην εύλογή τους αξία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε Ευρώ 28,0 εκατ. (2019: Ευρώ 93,1 εκατ.).

Οι καθαρές χορηγήσεις το 2020 ανήλθαν σε Ευρώ 1.361,3 εκατ. και παρουσιάζουν μείωση της τάξεως του 9,0%, σε σύγκριση με Ευρώ 1.496,1 εκατ. την 31 Δεκεμβρίου 2019. Ο κύριος λόγος μείωσης αφορά στις ενέργειες απομόλχευσης και την πώληση μη εξυπηρετούμενων δανείων εύλογης αξίας Ευρώ280 εκατ. Σε αντιστάθμιση της πώλησης μη εξυπηρετούμενου χαρτοφυλακίου ο Όμιλος προέβη σε αγορά εξυπηρετούμενων δανείων από εταιρείες του Ομίλου Alpha Bank AE υψους Ευρώ251 εκατ. καθώς και σε αγορές ομολόγων υψους Ευρώ 60 εκατ.

Τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών ανήλθαν σε Ευρώ 388,7 σε σύγκριση με Ευρώ 1.140,4 εκατ. το 2019. Αυτά αντιπροσωπεύουν το 25,2% του συνόλου των δανείων σε σύγκριση με 54,1% το 2019.

Το 2020 ο δείκτης καλύψεως μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών διαμορφώθηκε στο 46,8% σε σύγκριση με 53,5% το 2019.

Οι Υποχρεώσεις προς πελάτες την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανήλθαν σε Ευρώ 2.102,3 εκατ. παρουσιάζοντας μείωση 3,1%, σε σύγκριση με Ευρώ 2.169,5 εκατ. την 31 Δεκεμβρίου 2019. Ο δείκτης καθαρών χορηγήσεων προς καταθέσεις μεταβλήθηκε από 69,0% στο 64,8%.

Την 31 Δεκεμβρίου 2020 ο δείκτης κεφαλαίων κοινών μετοχών κατηγορίας I (CET I) του Ομίλου ανήλθε σε 15,4%, (2019 : 16,5%) ο δείκτης κεφαλαίων κατηγορίας I ανήλθε σε 19,5% (2019 : 20,2%) και ο δείκτης συνολικών ιδίων κεφαλαίων σε 19,5% (2019: 20,2%) (με τη χρήση μεταβατικών διατάξεων). Πέραν από την επίδραση των αποτελεσμάτων που συμπεριλαμβάνουν το κόστος εθελουσίας εξοδου προσωπικού, ο δείκτης μειώθηκε από την σταδιακή αναγνώριση των ζημιών από την εφαρμογή του ΔΠΧΠ 9 μέχρι το 2022, καθώς και την αποπληρωμή μέρους του δευτεροβάθμιου κεφαλαίου. Η μείωση αντισταθμίστηκε από την πρόωρη εφαρμογή κανονισμών οι οποίοι συμπεριλαμβάνονταν στο πλαίσιο CRR2 / CRD V

### ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

#### **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

Τα αποτελέσματα του Ομίλου παρουσιάζονται στην κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων στη σελίδα 38 των οικονομικών καταστάσεων.

Η ζημιά για το έτος που αναλογεί στους ιδιοκτήτες ανέρχονται σε €71.135χιλ. (2019: κέρδη €11.563 χιλ. όπως αναδιαμορφώθηκαν για να αντικατοπτρίζουν την αναταξινόμηση της επένδυσης στην Visa International).

#### **ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ**

Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν προτείνει την καταβολή μερίσματος για το έτος 2020 (2019: Εμηδέν).

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Ο Ομίλος έχει θεμελιώσει ένα πλαίσιο διεξοδικής και συνετής διαχείρισης των πάσης φύσεως κινδύνων που αντιμετωπίζει, σύμφωνα με τις βέλτιστες εποπτικές πρακτικές και το οποίο, με βάση την κοινή ευρωπαϊκή νομοθεσία και το ισχύον σύστημα κοινών τραπεζικών κανόνων, αρχών και προτύπων, εξελίσσεται διαρκώς με την πάροδο του χρόνου ώστε να εφαρμόζεται στην καθημερινή διεξαγωγή των δραστηριοτήτων του Ομίλου, καθιστώντας αποτελεσματικό το ευρύτερο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει.

Βασική επιδίωξη του Ομίλου κατά το 2020 ήταν η διατήρηση των υψηλών προδιαγραφών εσωτερικής διακυβέρνησης και η συμμόρφωση με τις ρυθμιστικές και εποπτικές διατάξεις διαχείρισης κινδύνων ώστε να διασφαλίζεται η εμπιστοσύνη στη διεξαγωγή των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων μέσω της παροχής κατάλληλων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Το έτος 2020 σημαδεύτηκε έντονα από την πανδημία Covid 19 που έπληξε την κοινωνία σε παγκόσμιο επίπεδο. Η πανδημία έχει προκαλέσει παγκόσμια ύφεση που έχει ως αποτέλεσμα, αυτή να επηρεάζει όλο το οικονομικό περιβάλλον. Ο Ομίλος, εστίασε την προσοχή του στην διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου που προκύπτει από τις συνέπειες της πανδημίας

Με στόχο την υποβοήθηση των δανειοληπτών των οποίων η ικανότητα εξυπηρέτησης του δανεισμού τους επηρεαστήκε ως αποτέλεσμα της πανδημίας Covid-19, η κυπριακή κυβέρνηση ψηφίσε τον περί της Λήψης Έκτακτων Μέτρων από Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς και Εποπτικές Αρχές Νόμο του 2020 με ημερομηνία έκδοσης την 30η Μαρτίου 2020. Το Βασικό Διάταγμα αναθεωρηθήκε με την έκδοση Τροποποιητικού Διατάγματος στις 7 Μαΐου 2020.

Τα έκτακτα μέτρα που περιλαμβάνονταν στο Διάταγμα ειχαν διάρκεια από την ημερομηνία έκδοσης του Διατάγματος μέχρι και την 31η Δεκεμβρίου 2020 και αφορούσαν στην αναστολή της υποχρέωσης καταβολής των δόσεων και των τόκων σε πιστωτικές διευκολύνσεις, υπό προϋποθέσεις. (moratoria) . Στις πιστωτικές διευκολύνσεις περιλαμβάνονταν όλες οι κατηγορίες δανείων, οι τρεχούμενοι λογαριασμοί με όριο υπερανάληψης και οι πιστωτικές κάρτες. Ο Υπουργός Οικονομικών, στη βάση απόφασης του Υπουργικού Συμβουλίου με τη σύμφωνη γνώμη της Κεντρικής Τράπεζας, έχει εκδώσει νέο σχετικό Διάταγμα «το περί της Λήψης Έκτακτων Μέτρων από Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς και Εποπτικές Αρχές, (Αναστολή Δόσεων για ορισμένους Δικαιούχους) Διάταγμα του 2021», με σκοπό την περαιτέρω στήριξη των δανειοληπτών και εντός του 2021.

Ο Ομίλος εφάρμισε τα μέτρα που προβλέπονται από τα διατάγματα. Κατά το 2020 επωφελήθηκαν του μέτρου της αναστολής δόσεων 2.989 δανειολήπτες με δάνεια ύψους Ευρώ 425,2 εκατ.

Λεπτομερής περιγραφή των κινδύνων και διαχείρισης τους, καθώς και τον τρόπο αντιμετώπισης της πανδημίας παρουσιάζεται στη σημείωση 38 των οικονομικών καταστάσεων.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)**ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ****Δείκτες**

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 ο δείκτης κεφαλαίων κοινών μετοχών κατηγορίας I (CET I) του Ομίλου, ανήλθε σε 15,4%, ο δείκτης κεφαλαίων κατηγορίας I ανήλθε σε 19,5% και ο δείκτης συνολικών ιδίων κεφαλαίων ανήλθε σε 19,5% οι οποίοι υπερβαίνουν τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις του Πυλώνα I και του Πυλώνα II, παρέχοντας στον Όμιλο κεφαλαιακό απόθεμα.

Η Alpha Bank Cyprus Ltd αποτελεί σημαντική θυγατρική του Ομίλου Alpha Bank AE, ο οποίος μετά και την επιτυχή ανακεφαλαιοποίηση του περί τα τέλη του 2015, εξακολουθεί να διατηρεί υψηλούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας με σημαντικό περιθώριο κεφαλαίων για την κάλυψη των κινδύνων που έχει αναλάβει και προτίθεται να αναλάβει μελλοντικά με βάση το επιχειρηματικό του σχέδιο και σύμφωνα με την εγκεκριμένη πολιτική του για την ανάληψη κινδύνων (risk appetite framework).

Ο δείκτης συνολικών ιδίων Κεφαλαίων του Ομίλου την 31.12.2020 διαμορφώθηκε με μεταβατικές διατάξεις στο 19,5%. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της EKT το ελάχιστο όριο του Συνολικού Δείκτη Ιδίων Κεφαλαίων (Overall Capital Requirements- OCR) είναι 13,75% για το 2020 ενώ για το 2021 η απαίτηση παραμένει στο 13,75% λόγω της αλλαγής που νιοθετήθηκε από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου οπου η σταδιακή αύξηση του αποθέματος ασφαλείας σημαντικά συστηματικών ιδρυμάτων (O-SII) από 4 σε 5 χρόνια και να παραμένει σταθερό για το 2021. Η κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου στις 31 Δεκεμβρίου 2020 υπερβαίνει τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις του Πυλώνα I και του Πυλώνα II, παρέχοντας στον Όμιλο σημαντικό κεφαλαιακό απόθεμα. Σημειώνεται ότι η εκτίμηση των κεφαλαιακών απαιτήσεων του Πυλώνα II γίνεται επησίως από την εποπτική αρχή, με συγκεκριμένη εποπτική διαδικασία η οποία είναι δυναμική καθώς υπόκειται σε αλλαγές με την πάροδο του χρόνου.

Σχετικά με την επίπτωση από την εφαρμογή του ΔΠΧΠ 9, ο Όμιλος κάνει χρήση των μεταβατικών διατάξεων, βάσει των οποίων η επίδραση από την εφαρμογή του νέου προτύπου θα απορροφηθεί εντός πέντε ετών. Ο Όμιλος είναι επαρκώς κεφαλαιοποιημένος για να καλύψει τις ανάγκες που προκύπτουν από την εφαρμογή του νέου προτύπου καθώς ο δείκτης Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών της κατηγορίας 1 (CET1) διαμορφώνεται την 31.12.2020 σε 15,4% βάσει των μεταβατικών διατάξεων, ενώ η επίπτωση από την πλήρη εφαρμογή εκτιμάται σε περίπου 2,2% με το δείκτη να διαμορφώνεται σε 13,1% την 31.12.2020.

Κατόπιν της ανακοίνωσης της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EAT) και της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (EKT), λόγω της εξάπλωσης του COVID-19, αποφασίστηκε η προσωρινή απόκλιση από τα ελάχιστα όρια των εποπτικών ιδίων κεφαλαίων για τις Ευρωπαϊκές Τράπεζες.

Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (EKT) και η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (EAT) έλαβαν μια σειρά από μέτρα, σε αντιμετώπιση της εξάπλωσης του COVID-19, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι εποπτεύομενες τράπεζες θα συνεχίσουν να εκπληρώνουν τον ρόλο τους και να χρηματοδοτούν την πραγματική οικονομία.

Συγκεκριμένα, την 12η Μαρτίου, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (EKT) και η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (EAT) ανακοίνωσαν τα ακόλουθα μέτρα χαλάρωσης των ελάχιστων απαιτήσεων κεφαλαίων για τις Τράπεζες της Ευρωζώνης:

- Οι τράπεζες έχουν προσωρινά την δυνατότητα να λειτουργούν κάτω από το απόθεμα ιδίων κεφαλαίων που ορίζεται από το απόθεμα ασφαλείας διατήρησης κεφαλαίων (Capital Conservation Buffer-CCB) και το αντικυκλικό κεφαλαιακό απόθεμα ασφαλείας (Counter Cyclical Buffer-CCyB). Επιπρόσθετα, την 28η Ιουλίου 2020, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (EKT) ανακοίνωσε μέσω δελτίου τύπου ότι επιτρέπεται στα Τραπεζικά Ιδρύματα να λειτουργούν κάτω από τα προαναφερθέντα όρια τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2022.



## ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

### **ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ (συνέχ.)**

#### **Δείκτες (συνέχ.)**

- Αποφασίσθηκε η πρόωρη εφαρμογή της αλλαγής που θα επιφέρει η υιοθέτηση της CRD V σχετικά με τις εποπτικές απαιτήσεις για τον Πυλώνα II (P2R), επιτρέποντας να καλύπτεται από πρόσθετα κεφάλαια της κατηγορίας 1 (AT1) κατά 18,75% και από κεφάλαια της κατηγορίας 2 (Tier 2) κατά 25% και όχι μόνο από κεφάλαια κοινών μετοχών της κατηγορίας 1 (CET 1).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποφάσισε την επανεξέταση του υπάρχοντος εποπτικού πλαισίου φέρνοντας σε ισχύ, νωρίτερα, κανονισμούς οι οποίοι θα συμπεριλαμβάνονταν στο πλαίσιο της CRR2/CRDV, καθώς επίσης και να προσφέρει μεγαλύτερη ευελιξία όσον αφορά στην εποπτική αντιμετώπιση της επίδρασης του προτύπου IFRS9 στα εποπτικά κεφάλαια της Τράπεζας. Το αναθεωρημένο εποπτικό πλαίσιο δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Official Journal of the European Union) στις 22 Ιουνίου 2020.

Στις 22 Δεκεμβρίου 2020 δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός 2020/2176 της Επιτροπής της 12ης Νοεμβρίου 2020 που τροποποιεί τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 241/2014 όσον αφορά την αφαίρεση στοιχείων ενεργητικού στην κατηγορία του λογισμικού από τα στοιχεία κεφαλαίου κοινών μετοχών της κατηγορίας 1.

Στις 6 Απριλίου 2020, η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου αποφάσισε για το ύψος του αποθέματος ασφαλείας (O-SII) που πρέπει να τηρεί το κάθε τραπεζικό ίδρυμα καθώς και το χρονοδιάγραμμα της σταδιακής εφαρμογής του. Η τρίτη και η τέταρτη φάση μεταφέρονται κατά 12 μήνες αντιστοίχως, με εφαρμογή από την 1η Ιανουαρίου 2022 και την 1η Ιανουαρίου 2023. Η απόφαση αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο λήψης μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19.

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ**

Το 2020 αποτέλεσε μία ιδιαίτερη χρονιά η οποία χαρακτηρίστηκε από αβεβαιότητα λόγω της εξάπλωσης της πανδημίας Covid 19. Λόγω της πανδημίας, σχολεία και επιχειρήσεις αναγκάστηκαν να αναστείλουν τις εργασίες τους, περιορίστηκαν οι μετακινησίες του πληθυσμού και γενικότερα λήφθηκαν μέτρα για μη εξάπλωση του ιού που θα επιβάρυνε την υγεία στην κοινωνία.

Μέσα σε αυτά το δύσκολο, αβέβαιο και ευμετάβλητο περιβάλλον η Τράπεζα και ο Ομίλος πήραν μέτρα για

- α) την διαχείριση των δανειών σε ένα αρνητικό οικονομικό περιβάλλον
- β) την αποτελεσματική διαχείριση της ρευστότητας εν μέσω ύφεσης και αρνητικών επιτοκίων
- γ) τον περιορισμό των λειτουργικών κόστων
- δ) την διασφάλιση υγιών συνθηκών εργασίας του προσωπικού
- ε) την ενδυνάμωση της εξ αποστάσεως εργασίας
- ζ) την συνεχή εξυπηρέτηση των πελατών

Για τους λόγους αυτούς ο Ομίλος προσφέρει νέες λύσεις για αναδιαρθρώσεις δανείων, συμμετέχει στα σχέδια του κράτους για επιδότηση του επιτοκίου, καθώς και στα σχέδια αναστολής πληρωμής δόσεων. Επίσης καθ' ολη τη διάρκεια ισχύος της πανδημίας εντός του 2020, αναστάληκαν οι εκποιήσεις ακινήτων.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)**ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ (συνέχ.)**

Η Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA) έπειτα από συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Αρχη Τραπεζών (EBA) εξέδωσε δημόσια δήλωση στις 25.3.2020. Και οι δύο αρχές θεωρούν ότι η εφαρμογή δημόσιων ή ιδιωτικών αποφάσεων, που στοχεύουν να αντιμετωπίσουν τις αρνητικές συστηματικές επιπτώσεις της πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19), δεν πρέπει να θεωρηθούν ως μία αυτόματη ένδειξη που να οδηγεί στο συμπέρασμα ότι έχει λάβει χώρα σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου.

Στα πλαίσια της αποτελεσματικής διαχείρισης των μη εξυπηρετουμενων δανείων, ο Ομίλος συνεργάζεται με την διεθνή εταιρία doValue.

Παραλλήλα, πωληθήκε χαρτοφυλάκιο λογιστικού υπολοίπου προ προβλέψεων Ευρώ 649 εκατ. σε εταιρία του Ομίλου Alpha Bank AE με αποτέλεσμα να μειωθεί ο δείκτης μη εξυπηρετούμενων δανείων δραστικά στο 25%

Ταυτόχρονα αγοράστηκε υγιές δανειακό χαρτοφυλακιο αξίας Ευρώ 251 εκατ. και ομόλογα αξίας Ευρώ 60 εκατ. με στόχο να διοχετευτεί η πλεονάζουσα ρευστοτητα και να βελτιωθεί το επιτοκιακό περιθώριο

Παρα το δύσκολο οικονομικό κλίμα, ο Ομίλος, πώλησε ανακτηθέντα ακίνητα καθαρης αξίας Ευρώ2,3 εκατ.

Για εξορθολογισμό του κόστους,

α) ετέθη σε εφαρμογή πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου, το οποίο προέβλεπε εφ' άπαξ αποζημίωση οπου το υψος καθοριζόταν με βαση την ηλικία τα έτη υπηρεσίας και το ετησιο ακαθαριστο εισόδημα. Παραλλήλα, ειχαν παραχωρηθεί επιπλέον κινητρα με αυξηση του ποσου αποζημίωσης σε συγκεκριμένες υπηρεσίες. Το συνολικό κόστος του προγράμματος εθελούσιας εξόδου, το οποίο αναγνωριστηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2020, ανήλθε σε ποσό € 26.214χιλ., εκ του οποίου ποσό € 20.848χιλ. καταβλήθηκε στους αποχωρήσαντες εντός της χρήσης 2020, ενώ για τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα που θα αποχωρήσουν εντός του 2021 αναγνωρίστηκε υποχρέωση ποσού € 5.366χιλ.. Συνολικά 188 άτομα εντάχθηκαν στο Πρόγραμμα Εθελουσιας Εξοδου. Ο Ομίλος για τα ατομα που εχουν ενταχθεί στο Πρόγραμμα Εθελουσιας Εξοδου, θα συνεχίσει να καταβάλλει εισφορα στο Ταμείο Υγείας και ασφαλιστική καλυψη για περίοδο 2 ετη.

β) μειώθηκε ο αριθμός του δικτύου από 22 καταστηματα σε 17 και παραλληλα εμπλουτίστηκαν οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής. Ετσι δίδεται η δυνατότητα στους πελάτες να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους χωρίς φυσική παρουσία.

Ο Ομίλος συμμετέχει στο σχέδιο «ΕΣΤΙΑ» που πρωθήθηκε από την Κυπριακή Δημοκρατία και σκοπό έχει την προστασία της πρώτης κατοικίας των δανειοληπτών της οποίας η αξία δεν υπερβαίνει της Ευρώ 250 χιλ. Για όσα δάνεια πληρούν τις προϋποθέσεις για ένταξη τους στο σχέδιο «ΕΣΤΙΑ» το κράτος καταβάλλει το 1/3 της δόσης του δανείου.

Η Alpha Bank και ο Όμιλος παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις σχετικά με τη μετάδοση της ασθένειας του Κορωνοϊού (COVID-19) και προσαρμόζει ανάλογα τις στρατηγικές της για την υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου της. Λόγω της πανδημίας ο Ομίλος έλαβε πρόσθετες προβλέψεις για επισφαλείς απαιτησεις ύψους Ευρώ 9,5 εκατ.

Εκτενής αναφορά για τις επιπτώσεις από την πανδημία covid 19 γινεται στη σημείωση 38 των Οικονομικών Καταστάσεων

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ (συνέχ.)**

Ο Ομίλος έχει έρθει σε κατ' αρχήν συμφωνία με την διεθνή εταιρία doValue τον Οκτώβριο 2019 για παραχώρηση του μη εξυπηρετούμενου χαρτοφυλακίου για διαχείριση καθώς και των ανακτηθέντων ακινήτων που εκτιμάται σε Ευρώ435,4 εκατ. Η συμφωνία περιλαμβάνει τη μεταβίβαση ορισμένων ενσώματων και άνλων περιουσιακών στοιχείων καθώς και τους υπαλλήλους των μονάδων καθυστερήσεων που συμμετέχουν στις συγκεκριμένες λειτουργίες. Η συμφωνία αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία το 2021. Συνεπώς, σύμφωνα με το ΔΠΧΠ 5 μόνο τα ακίνητα και ο εξοπλισμός ύψους Ευρώ 71 χιλ. ταξινομήθηκαν ως «Στοιχεία ενεργητικού προς πώληση» χωρίς να κατατάσσονται σε διακοπείσες δραστηριότητες αφού δεν αποτελούν σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Ο Ομίλος μείωσε τα ανωτέρω περιουσιακά στοιχεία στη χαμηλότερη μεταξύ της λογιστικής αξίας και της εύλογης αξίας μείον το κόστος πώλησης χωρίς να προκύψει οποιαδήποτε ανάγκη για απομείωση. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου στο 2020, έχει αποφασιστεί η συνεργασία με την ίδια εταιρία, για την αγορά συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με την διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων και ανακτηθέντων ακινήτων.

Επίσης επανεξετάσαμε τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας, καθώς και την ικανότητά μας να διατηρούμε σε ιδιαίτερες συνθήκες τις επιχειρησιακές μας λειτουργίες, προκειμένου να στηρίξουμε τους πελάτες μας σε αυτή τη δύσκολη περίοδο. Οι ενέργειες μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν την ενεργοποίηση του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan - BCP), προσαρμοσμένο για την περίπτωση πανδημίας, ώστε να εξασφαλίσει μια συντονισμένη ανταπόκριση σε γεγονότα που θα μπορούσαν ενδεχομένως να διαταράξουν την δραστηριότητα μας. Για να αντιμετωπιστεί μια έκτακτη κατάσταση, όπως η τωρινή εξάπλωση του COVID-19, ενεργοποιήθηκε μια σειρά προκαθορισμένων ενεργειών, αλλά και οι συνήθεις διαδικασίες BCP έπρεπε να διευρυνθούν. Προκειμένου να περιοριστεί ο κίνδυνος, το προσωπικό των κρίσιμων λειτουργιών, διαχωρίστηκε μεταξύ των λειτουργικών θέσεων και των BCP θέσεων. Επιπλέον, για να διασφαλιστεί η συνέχεια των δραστηριοτήτων και να αποτραπεί η μαζική έκθεση στον ίο προσωπικού με ίδιες δεξιότητες, υπήρξε διαχωρισμός Διευθύνσεων καθώς και η δυνατότητα εργασίας των υπαλλήλων μας στις κεντρικές μονάδες να εργάζονται από το σπίτι, χωρίς να τίθενται σε κίνδυνο κρίσιμες λειτουργίες ή να υποβαθμιστεί το επίπεδο υπηρεσιών της Τράπεζας. Το προσωπικό του καταστήματος χωρίστηκε σε ομάδες, με τη μια ομάδα να εργάζεται και την άλλη να μένει στο σπίτι, εναλλάσσοντας μεταξύ τους ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Η υπάρχουσα δυνατότητα απομακρυσμένης εργασίας αναβαθμίστηκε σημαντικά και πρόσθετος εξοπλισμός έχει παρασχεθεί στο προσωπικό της Τράπεζας, επιτρέποντας την επιτυχή και έγκαιρη υλοποίηση της εργασίας, διασφαλίζοντας ότι όλες οι λειτουργίες μπορούν να εκτελεστούν από εναλλακτικές τοποθεσίες χωρίς διακοπή. Ταυτόχρονα, η Τράπεζα επιβεβαίωσε ότι ανάλογες BCP δυνατότητες εφαρμόζονται και για τους προμηθευτές / πωλητές μας, καλύπτοντας ανθρώπους, διαδικασίες και τεχνολογία, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεχής ροή υπηρεσιών και αγαθών προς την Τράπεζα.

Το 2020 η εμφάνιση και η ταχεία εξάπλωση της πανδημίας Covid-19 ανέτρεψε τις αναπτυξιακές προοπτικές της παγκόσμιας οικονομίας, ενέτεινε την αβεβαιότητα των οικονομικών εξελίξεων και επιδείνωσε τις συνθήκες στην αγορά εργασίας. Πολλές κυβερνήσεις, στην προσπάθεια ενίσχυσης των αντοχών των εθνικών τους οικονομιών, αναγκάστηκαν να λάβουν έκτακτα δημοσιονομικά μέτρα, προκειμένου να στηρίξουν τα εθνικά συστήματα υγείας και να διασφαλίσουν την απασχόληση και τη συνέχιση της επιχειρηματικότητας. Στη διάρκεια του πρώτου κύματος της πανδημίας, τον Μάρτιο και τον Απρίλιο, η Κυπριακή Κυβερνητική Υπηρεσία προσέταξε στην Εθνική Χώρα που δραστηριοποιείται ο Ομίλος, επέτυχε να συγκρατήσει την εκθετική εξάπλωση των επιμολύνσεων, λόγω της έγκαιρης θέσπισης περιοριστικών μέτρων. Μετά τη σταδιακή χαλάρωση του πρώτου lockdown από τον Μάιο και έπειτα, η οικονομική δραστηριότητα επέστρεψε σταδιακά σε κανονικότητα το τρίτο τρίμηνο του 2020, η οποία αντικατοπτρίστηκε στην αύξηση του πραγματικού ΑΕΠ σε τριμηνιαία βάση.

## ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ (συνέχ.)

Η ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας διακόπηκε από την αναζωπύρωση της πανδημίας COVID-19 στο τέλος του 2020, με αποτέλεσμα, η ανάκαμψη το 2021 λόγω του δεύτερου κύματος της πανδημίας να αναμένεται ηπιότερη από την αρχική πρόβλεψη.

Σημειώνεται πως η πανδημία Covid-19 εξακολούθει να δημιουργεί αβεβαιότητα ενώ κατά την προσεχή περίοδο οι οικονομικές επιπτώσεις της εκτιμάται να οδηγήσουν σε επιδείνωση της πιστοληπτικής ικανότητας των ιδιωτών και των επιχειρήσεων. Μέχρι σήμερα, αυτές οι επιπτώσεις έχουν μετριαστεί από τα υποστηρικτικά μέτρα του τραπεζικού κλάδου για την αναβολή των αποπληρωμών και από τα κίνητρα της κυβέρνησης.

Η Κυπριακή Δημοκρατία για αντιμετώπιση των συνεπειών από την ασθένεια του Covid – 19 προσφέρει μέτρα στηριξης της οικονομίας που μεταξύ άλλων αφορούν

- α) τη νομοθετική ρύθμιση για αναστολή καταβολής δόσεων για το 2020 σε ενημερους δανειολήπτες,
- β) επέκταση του νομοσχεδίου και στο 2021 για όσους ενημερους δανειολήπτες δεν επωφελήθηκαν κατά το 2020
- γ) καταβολή μέρους του επιτοκίου στεγαστικών δανείων για περιορισμένη διάρκεια
- δ) Σχέδιο Ειδικού Επιδόματος Στήριξης Ανέργων
- ε) Σχέδιο στηριξης επιχειρήσεων

### ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

#### ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

##### Κυπριακή Οικονομία

###### Επιδόσεις

Η Κύπρος μέχρι το 2019 παρουσίαζε για πέντε συνεχόμενες χρονιές ανάπτυξη. Η πανδημία όμως από την ασθένεια Covid 19, έχει προκαλέσει περιορισμό της ανάπτυξης με αποτέλεσμα το ΑΕΠ να καταγράφει αρνητικούς δείκτες. Μεγάλη συρρικνωση εμφάνισε το δεύτερο τρίμηνο του 2020 όταν πρωτοεμφανίστηκε η πανδημία της τάξης του -13,1%. Το τρίτο και το τέταρτο τρίμηνο παρουσιάζει ανακαμψη με αποτέλεσμα να περιοριστούν οι απώλειες του ΑΕΠ σύμφωνα με το Διεθνες Νομισματικό Ταμείο γύρω στο -6,4%.

Η συρρίκνωση ήταν αποτέλεσμα της αναστολής για μεγάλο διάστημα της επιχειρηματικής δραστηριότητας που σκοπό είχε να περιοριστεί η εξάπλωση του ιού.

Παρα την εκτίμηση για αύξηση της ανεργίας, ο δείκτης παρέμεινε σχετικά σταθερός. Για να παραμείνει ο δείκτης σε χαμηλά επίπεδα, συνέβαλαν τα μέτρα που έλαβε η Κυπριακή Δημοκρατία για στήριξη των επιχειρήσεων και των εργαζομένων με την καταβολή επιδομάτων. Ο δείκτης για το 2020 ανήλθε στο 8% σε σύγκριση με 7% στο 2019. Ο αντίστοιχος δείκτης της Ευρωπαϊκής Ένωσης ανήλθε σε 8,9%. Ο πληθωρισμός για το 2020 αναμένεται να είναι της τάξης του -0,6% και εκτιμάται ότι για το 2021 θα φθάσει το 1%.

Το δημόσιο χρέος αναμένεται, λόγω της πανδημίας που υποχρέωσε τη Κυπριακή Δημοκρατία να χρηματοδοτήσει με Ευρω1δίς τις απώλειες της οικονομίας, να ανέλθει στα 24,8 δις. που φθάνει στο 118% του ΑΕΠ.

Η Κυπριακή οικονομία εξακολουθεί να παραμένει από τους διεθνείς οίκους αξιολόγησης, στην επενδυτική βαθμίδα, πλήν του οικου Moody's.

Οι απώλειες της οικονομίας, πέραν από τον περιορισμό της ιδιωτικής κατανάλωσης, επηρεάστηκαν δραστικά από τις απώλειες του τουρισμού που αποτελεί παραδοσιακά ένα από τους κυριότερους συνεισφορείς στο ΑΕΠ

## ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ (συνεχ.)

### ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ (συνεχ.)

#### Κυπριακή Οικονομία (συνεχ.)

##### Προβλέψεις

Σύμφωνα με τις χειμερινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η Κυπριακή οικονομία, μετα από τις απώλειες που είχε στο 2020 λόγω της πανδημίας, θα αυξηθεί κατά 3,2%. Αυτό ωφείλεται στο γεγονός ότι τα περιοριστικά μέτρα στην οικονομία αφορούν μικρότερο ποσοστό της οικονομικής δραστηριότητας και είναι πλέον περισσότερο στοχευμένα. Ταυτόχρονα η έναρξη των εμβολιασμών θα επιτρέψει και την αύξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας με κυριότερο μοχλό την ιδιωτική κατανάλωση.

Τα μέτρα που λήφθηκαν για να περιορίσουν τις συνέπειες της πανδημίας όπως η αναστολή της καταβολής δόσεων δανείων και η καταβολή επιδομάτων που συνεχίζεται και εντός του 2021 θα λειτουργήσουν υποβοηθητικά στην διατήρηση θέσεων εργασίας, στη διατήρηση του οικογενειακού εισοδήματος και στην συντήρηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Ο τουρισμός, που έχει συρρικνωθεί στο 2020 κατά 85% αναμένεται να είναι ένας από τους κύριους παράγοντες επανάκαμψης της οικονομίας για το 2021. Η έναρξη εμβολιασμών τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και στις κύριες χώρες προέλευσης των τουριστών όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, το Ισραήλ και η Ρωσία, αναμένεται να καλύψουν μεγάλο μέρος των απωλειών του 2020.

Το 2022 εκτιμάται ότι η ανάκαμψη του ΑΕΠ θα είναι της τάξης του 3,1% με αποτέλεσμα να φθάσει στα επίπεδα του 2019.

Ο τομέας των κατασκευών ενδέχεται να επηρεαστεί από τον τερματισμό του υφιστάμενου Κυπριακού Επενδυτικού Προγράμματος (ΚΕΠ) που αφορούσε στην παραχώρηση διαβατηρίων σε κατοίκους τρίτων χωρών το οποίο καταργήθηκε το τέλος του 2020.

Παρόλο που σύμφωνα με τις μακροοικονομικές και δημοσιονομικές προβλέψεις του Υπουργείου Οικονομικών, το δημοσιονομικό ισοζύγιο κατά το 2020 προβλεπόταν να είναι πλεονασματικό και να φθάσει το 2,7%, ως ποσοστό του ΑΕΠ, ενώ το πλεόνασμα του πρωτογενούς ισοζυγίου προβλεπόταν να κυμαθεί γύρω στο 5,1% του ΑΕΠ, η εξάπλωση της επιδημίας του COVID-19 και τα εξαγγελθέντα μέτρα της κυβέρνησης έχουν επηρεάσει αρνητικά τόσο την ανάπτυξη του ΑΕΠ, καθώς και το πλεόνασμα του πρωτογενούς ισοζυγίου. Ως αποτέλεσμα της πανδημίας το δημοσιονομικό ισοζύγιο είχε απώλειες της τάξης του 5% του ΑΕΠ.

Η Κυπριακή Δημοκρατία, για αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας αναμένεται να λάβει από την Ευρωπαϊκή Ένωση στηριξη με διάφορα προγράμματα όπως α) επιχορήγηση Ευρω1,3 δις β) δανεισμό υψους Ευρω1,4 δις, γ) οικονομική στηριξη ύψους Ευρω479 εκατ. μέσω του προγράμματος SURE για στηριξη των προγραμμάτων διατήρησης θέσεων εργασίας.

Ο πληθωρισμός αναμένεται ότι το 2021 θα αυξηθεί στο 1% λόγω της αύξησης του διαθέσιμου εισοδήματος από την αναμενόμενη αύξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Οι κίνδυνοι που αναμένεται να αντιμετωπίσει στο 2021 η κυπριακή οικονομία είναι άμεσα σχετιζόμενες με την πορεία περιορισμού της πανδημίας. Το εμβολιαστικό πρόγραμμα τοσο σε τοπικό όσο και παγκόσμιο επίπεδο αποτελούν το βασικό παράγοντα που θα επιτρέψει την απρόσκοπτη επιχειρηματική δραστηριότητα. Η Κύπρος αναμένεται να δεχτεί το πρώτο τουριστικό κύμα στο β τρίμηνο του 2021 με αποτέλεσμα να αρχίσει ο περιορισμός των απωλειών του τουρισμού

## ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ (συνεχ.)

### ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ (συνεχ.)

#### Κυπριακή Οικονομία (συνεχ.)

Η κατάργηση του Κυπριακού Επενδυτικού Προγράμματος (ΚΕΠ) που αποτελούσε ένα από τους πυλώνες ανάπτυξης των κατασκευών, ενδέχεται να προκαλέσει περαιτέρω απώλειες στο ΑΕΠ. Λόγω της πλήρους αποχώρησης του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο τέλος του 2020, ενδέχεται να επηρεαστούν οι οικονομικές δραστηριότητες μεταξύ των δύο χωρών. Δεν αναμένεται ωστόσο να διαφοροποιηθούν τα υφιστάμενα δεδομένα που αφορούν στο τουριστικό σκέλος.

Το διεθνές περιβάλλον παρατεταμένων χαμηλών επιτοκίων έχει αντίκτυπο στην κερδοφορία του τραπεζικού τομέα καθώς μειώνει τα καθαρά έσοδα των τραπεζών

- **Ελληνική Οικονομία – Περιβάλλον Λειτουργίας Μητρικής**

Κατά τη διάρκεια του πρώτου κύματος της πανδημίας, τον Μάρτιο και τον Απρίλιο 2020, η Ελλάδα επέτυχε να συγκρατήσει την εκθετική εξάπλωση των επιμολύνσεων, λόγω της έγκαιρης θέσπισης περιοριστικών μέτρων. Μετά τη σταδιακή χαλάρωση του πρώτου lockdown από τον Μάιο και έπειτα, η οικονομική δραστηριότητα επέστρεψε σταδιακά σε κανονικότητα το τρίτο τρίμηνο του 2020, η οποία αντικατοπτρίστηκε στην αύξηση του πραγματικού ΑΕΠ κατά 2,3% σε τριμηνιαία βάση. Ωστόσο, η Ελλάδα σημείωσε ηπιότερη ανάπτυξη σε τριμηνιαία βάση, σε σύγκριση με την Ευρωζώνη (+12,4%), καθώς οι χαμηλές επιδόσεις των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τον τουρισμό στο τρίτο τρίμηνο, επηρέασαν αρνητικά τη δυναμική ανάπτυξης

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ) και το Υπουργείο Οικονομικών προβλέπουν μερική ανάκαμψη το 2021. Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή(Οικονομικές Προβλέψεις, Φθινόπωρο 2020) προβλέπει ατελή ανάκαμψη το 2021 (5%). Παρομοίως, οι τελευταίες προβλέψεις του ΔΝΤ, οι οποίες περιλαμβάνονται στην τελευταία έκθεσή του, προβλέπουν μερική ανάκαμψη το 2021 (5,7%). Οι προβλέψεις του Υπουργείου Οικονομικών, που περιλαμβάνονται στον Κρατικό Προϋπολογισμό 2021, προβλέπουν ήπια ανάκαμψη το 2021 κατά 4,8%. Η σημαντική δημοσιονομική στήριξη της Κυβέρνησης εκτιμάται ότι αντισταθμίζει, εν μέρει, τις αρνητικές συνέπειες της ύφεσης. Επίσης, η πρόοδος που σημειώνεται στην ανάπτυξη και η διανομή αποτελεσματικών εμβολίων θα βελτιώσει τις προοπτικές και θα ενισχύσει το κλίμα εμπιστοσύνης, οδηγώντας σε έναν ενάρετο κύκλο από το επόμενο έτος.

Στην αρχή του έτους ο διεθνής οίκος αξιολόγησης Fitch αναβάθμισε το αξιόχρεο της Ελληνικής Οικονομίας σε BB με θετικές προοπτικές. Εξαιτίας της παύσης της οικονομικής δραστηριότητας, ωστόσο, τον Απρίλιο 2020, τόσο η Fitch όσο και η S&P αναθεώρησαν τις προοπτικές της Ελληνικής Οικονομίας από θετικές σε σταθερές, διατηρώντας, την πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας στα ίδια επίπεδα (S&P: BB-). Επιπρόσθετα, ο οίκος αξιολόγησης Moody's τον Νοέμβριο 2020 διατήρησε σταθερές τις προοπτικές της Ελληνικής Οικονομίας, ενώ αναθεώρησε προς τα πάνω την πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας από B1 σε Ba3.

### ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

#### **ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ (συνέχ.)**

##### **Προκλήσεις και αβεβαιότητες**

Πέραν από τις προκλήσεις που έχει επιφέρει η ασθένεια που προκαλείται από τον Covid 19, τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια και το ιδιωτικό χρέος εξακολουθούν να αποτελούν μεγάλες προκλήσεις για τον τραπεζικό τομέα και την οικονομία εν γένει. Πρόκληση παραμένει επίσης και η αύξηση του δημοσίου χρέους λόγω της πανδημίας

Σημαντικό παραμένει να διατηρηθούν οι θέσεις εργασίας μέσα από τα κυβερνητικά σχέδια στηριζόντων εργαζομένων και επιχειρήσεων, να υποστηρικτεί η επιχειρηματική δραστηριότητα και να αυξηθεί η ιδιωτική κατανάλωση.

Η αβεβαιότητα που προκλήθηκε στις κατασκευές από την κατάργηση του Κυπριακού Επενδυτικού Προγράμματος αποτελεί σοβαρό κίνδυνο για το συγκεκριμένο τομέα και την οικονομία γενικότερα.

Οι ενέργειες σε Ευρωπαϊκό επίπεδο για αναθεώρηση του φορολογικού συστήματος στην Ευρώπη ενδέχεται να δημιουργήσουν ανισορροπίες που θα κληθεί η Κύπρος να αντιμετωπίσει

Η οριστική έξοδος του Ηνωμένου Βασιλείου (H.B) από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.) την 31.12.2020 αναμένεται να διαφοροποιήσει τον τρόπο των οικονομικών συναλλαγών μεταξύ των δύο χωρών. Δεν αναμένεται όμως να επηρεαστεί ουσιαστικά το τουριστικό ρεύμα μεταξύ των δύο χωρών.

Τυχόν εξελίξεις στο πολιτικό επίπεδο είναι σαφές ότι θα επηρεάσουν αναλόγως και το κλίμα στην οικονομία.

##### **Προοπτικές**

Η κυπριακή οικονομία, πρίν από την εξάπλωση της ασθένειας του κορωνοϊού (Covid-19), αναμενόταν τα επόμενα χρόνια, σύμφωνα με τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των διεθνών οίκων αξιολόγησης, να συνεχίσει να αναπτύσσεται.

Οι νέες προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αναφέρουν ότι το 2021 θα είναι έτος ανάπτυξης με αποτέλεσμα μέχρι το τέλος του 2022 να επανέλθει το ΑΕΠ στα επίπεδα του 2019.

Ο Ομίλος, υπό τις παρούσες συνθήκες και προοπτικές, ακολουθεί το επιχειρησιακό του σχέδιο, με σκοπό τη διαρκή εξυγίανση του ισολογισμού του και την ενίσχυση της κερδοφορίας του. Ο Ομίλος παράλληλα αναγνωρίζει τους κινδύνους και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η κυπριακή οικονομία, καθώς και τις ιδιαιτερότητες που σχετίζονται με τη γεωπολιτική σταθερότητα της περιοχής αλλά και τη διασύνδεση με την οικονομική σταθερότητα της Ελλάδας και της Ευρωζώνης.

Η πορεία του εμβολιαστικού προγράμματος θα είναι στο 2021 καθοριστικής σημασίας για την ανάπτυξη της οικονομίας.

Ο 'Ομιλος παρακολουθεί τις πρόσφατες εξελίξεις σχετικά με την ραγδαία μετάδοση της ασθένειας του Κορωνοϊού (Covid - 19) και μελετά συνεχώς τις επιπτώσεις που θα έχει στην ποιότητα του ενεργητικού, στην ευαισθησία των υποδειγμάτων κινδύνου σε μακρο-παραμέτρους, καθώς επίσης στην υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου του.

Οι εξελίξεις που προκύπτουν από την εξάπλωση του ιού Covid-19, ενδέχεται να οδηγήσουν τον Ομίλο στην αναθεώρηση του επιχειρηματικού του πλάνου.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

**ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ (συνέχ.)**

**Προτεραιότητες Ομίλου**

Πρωταρχικός στόχος του Ομίλου αποτελεί η διαχείριση του δανειακού χαρτοφυλακίου που επηρεάζεται από την πανδημία, η διατήρηση επαρκούς θωράκισης των δεικτών κεφαλαιακής επάρκειας και επάρκειας ρευστότητας, έτσι ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά οποιεσδήποτε τυχόν νέες προκλήσεις. Για το σκοπό αυτό βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές και λαμβάνει κάθε διαθέσιμο προληπτικό μέτρο.

Το επιχειρησιακό σχέδιο του Ομίλου, μεταξύ άλλων, εστιάζει στις ακόλουθες κύριες προτεραιότητες:

- παροχή νέων προϊόντων αναδιάρθρωσης δανείων για αντιμετώπιση των συνεπειών που προκαλεί η πανδημία στους πελάτες
- τη στοχευμένη παροχή νέων υπηρεσιών και νέων πιστωτικών διευκολύνσεων, με σκοπό την ενίσχυση των εσόδων προμηθειών και των εσόδων τόκων.
- την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων, προς εξυγίανση του δανειακού χαρτοφυλακίου τόσο με ίδιους πόρους όσο και σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη,
- τον περαιτέρω εξορθολογισμό του κόστους χρηματοδοτήσεως από καταθέσεις,
- τον έλεγχο των λειτουργικών εξόδων και την αύξηση της παραγωγικότητας,
- την αναβάθμιση των υποδομών Πληροφορικής με στόχο τη βελτίωση της παραγωγικότητας της αποτελεσματικότητας και των προσφερομένων υπηρεσιών προς τους πελάτες
- την εντατικοποίηση των ενεργειών για ψηφιακό μετασχηματισμό με στόχο την μεγιστοποίηση της λειτουργικής αποδοτικότητας
- την αντιμετώπιση των συνεπειών από την εξαπλωση της ασθένειας του Covid – 19
- την προστασία του προσωπικού από την ασθένεια Covid - 19

**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ – ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

Η Alpha Bank Cyprus Ltd, ως θυγατρική της Alpha Bank AE, καλύπτεται ως προς τη δημοσίευση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων, από την Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση Τραπέζης και Ομίλου Alpha Bank AE.

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΡΧΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΑΞΙΩΝ ΚΑΙ ΑΓΟΡΩΝ (ΕΑΚΑΑ)**

Ο Ομίλος δημοσιοποιεί πρόσθετες πληροφορίες, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών (ΕΑΚΑΑ) σε σχέση με τους εναλλακτικούς δείκτες μετρήσεως αποδόσεως (ΕΔΜΑ), που εκδόθηκαν τον Οκτώβριο 2015, τέθηκαν σε ισχύ την 3 Ιουλίου 2016 και υιοθετήθηκαν από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου με την Εγκύκλιο Ε148 της 15 Ιουλίου 2016. Ο Ομίλος εκτιμά ότι κάποιοι εναλλακτικοί δείκτες μετρήσεως αποδόσεως (ΕΔΜΑ) παρέχουν πρόσθετη πληροφόρηση, η οποία είναι χρήσιμη, τόσο για την αξιολόγηση της αποδόσεώς της όσο και για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων.



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Ονομασία	Ορισμός	Φόρμουλα	31.12.2020	31.12.2019
			€'000	€'000
Δείκτης έξοδα / έσοδα	Ο δείκτης έξοδα / έσοδα παρουσιάζει την σχέση μεταξύ των εξόδων της περιόδου και του παραγόμενου εισοδήματος	Σύνολο εξόδων περιόδου αφαιρουμένων των μη επαναλαμβανόμενων δαπανών / Σύνολο εσόδων περιόδου	<u>88.029-26.214</u> 73.420	<u>61.749</u> 78.871  Δείκτης 84,2%
Δείκτης δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών προς καταθέσεις	Ο δείκτης παρουσιάζει την σχέση λογιστικών υπολοίπων δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών ως προς τις υποχρεώσεις προς πελάτες	Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών μείον προβλέψεις για επισφάλειες μείον προσαρμογή δίκαιης αξίας δανείων / Υποχρεώσεις προς πελάτες	<u>1.543.299-153.897-28.057</u> 2.102.301	<u>2.106.690 - 517.444 - 93.120</u> 2.169.486  Δείκτης 64,8%
Δείκτης μη εξυπηρετούμενων δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής (EBA)	Ο δείκτης παρουσιάζει το ποσοστό δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών τα οποία θεωρούνται μη εξυπηρετούμενα σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής σε σχέση με το σύνολο των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών	Μη εξυπηρετούμενα δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών σύμφωνα με τον ορισμό EBA / Σύνολο δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών	<u>388.723</u> 1.543.299	<u>1.140.417</u> 2.106.690  Δείκτης 25,2%
Δείκτης κάλυψης δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών	Ο δείκτης παρουσιάζει το ποσοστό κάλυψης του συνόλου των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών με προβλέψεις για επισφάλειες	Προβλέψεις για επισφάλειες πλέον προσαρμογή δίκαιης αξίας δανείων / Σύνολο δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών	<u>181.954</u> 1.543.299	<u>610.564</u> 2.106.690  Δείκτης 11,8%
Δείκτης κάλυψης μη εξυπηρετούμενων δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής (EBA)	Ο δείκτης παρουσιάζει το ποσοστό κάλυψης των μη εξυπηρετούμενων δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών σύμφωνα με τον ορισμό της EBA, με προβλέψεις για επισφάλειες	Προβλέψεις για επισφάλειες πλέον προσαρμογή δίκαιης αξίας δανείων / Μη εξυπηρετούμενα δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών σύμφωνα με τον ορισμό EBA	<u>153.897+28.057</u> 388.723	<u>517.444 +93.120</u> 1.140.417  Δείκτης 46,8%

Ο Δείκτης δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών σε καθυστέρηση πέραν των 90 ημερών παύει να δημοσιεύεται επειδή αυτός έχει αντικατασταθεί από το δείκτη μη εξυπηρετούμενων δανείων σύμφωνα με τον ορισμό της EBA μέσα από τον οποίο δίδεται μία πιο πλήρης ενημέρωση για την ποιότητα του χαρτοφυλακίου

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

**ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ**

Το μετοχικό κεφάλαιο της Τραπέζης αριθμεί 212.581.357 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,85 έκαστη, συνολικού ύψους Ευρώ 180.694.153. Στις 31.12.2020 ολοι οι μέτοχοι της η Alpha Bank Cyprus Ltd πώλησαν ολες τις μετοχές τους στην Alpha Διεθνών Συμμετοχών Μονοπροσωπη ΑΕ. Από την συναλλαγή δεν προέκυψε ούτε κέρδος ούτε ζημιά. Ως αποτέλεσμα της συναλλαγής, όλες οι μετοχές κρατούνται από την Alpha Διεθνών Συμμετοχών Μονοπροσωπη ΑΕ η οποία ελέγχεται κατά 100% από την Alpha Bank AE με αποτέλεσμα η Alpha Bank AE να κατέχει με έμμεσο τρόπο το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Alpha Bank Cyprus Ltd.

**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ**

Ο Όμιλος προέβη κατά το 2020 στην μείωση του αριθμού καταστημάτων της κατά 5. Διαθέτει σήμερα ένα σύγχρονο δίκτυο 17 καταστημάτων (2019:22) και άλλων εξειδικευμένων μονάδων που πλαισιώνεται αποτελεσματικά από τις αναβαθμισμένες υπηρεσίες εναλλακτικών δικτύων αυτόματων μηχανημάτων ανάληψης μετρητών (ATMs), ηλεκτρονικής Τραπεζικής (internet banking) και ηλεκτρονικής Τραπεζικής μέσω κινητού τηλεφώνου (mobile banking).

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης παρουσιάζονται πιο κάτω:

Α. Μ. Μιχαηλίδης, Πρόεδρος  
Κ. Ν. Παπαδόπουλος  
Λ. Γεωργιάδου  
Μ.Α. Ιακωβίδου  
Μ. Χ. Δράκου (διορίστηκε στις 29 Ιανουαρίου 2020)  
Αικ. Μαρμαρά (διορίστηκε στις 29 Ιανουαρίου 2020)  
Κ. Δ. Κουτεντάκης, Διευθύνων Σύμβουλος  
Ν. Μαυρογένης

## ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

### ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

#### **1. Εισαγωγή**

Η Alpha Bank Cyprus Ltd (εφεξής η «Τράπεζα») είναι 100% θυγατρική εταιρία της Alpha International Holdings Single Member S.A. με τελικό δικαιούχο την Alpha Bank A.E., η οποία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (εφεξής «ΔΣ») της Τράπεζας είναι υποχρεωμένο να εφαρμόζει το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης το οποίο ακολουθείται από την Τράπεζα και έχει σκοπό να διασφαλίζει την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία της Τράπεζας. Οι αρχές και το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης τα οποία ακολουθεί η Τράπεζα, είναι καταγεγραμμένα αναλυτικά στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

#### **2. Διοικητικό Συμβούλιο**

Ο ρόλος και τα καθήκοντα του ΔΣ και των Μελών του, καταγράφονται στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Στις 1 Ιανουαρίου 2020, το ΔΣ είχε την ακόλουθη σύνθεση:

	Όνοματεπώνυμο	Κατηγορία Μέλους
Πρόεδρος	Ανδρέας Μ. Μιχαηλίδης	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
Μέλη	Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος	Ανώτερο Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
	Χρήστος Γιαμπανάς	Μη-Εκτελεστικό
	Κωνσταντίνος Δ. Κουτεντάκης	Εκτελεστικό – Διευθύνων Σύμβουλος
	Νικόλας Α. Μαυρογένης	Εκτελεστικό – Γενικός Διευθυντής Operations
	Μαρία Αγρότου Ιακωβίδου	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
	Λένια Σ. Γεωργιάδου	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό

#### **2.1 Άλλαγές στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του**

Τον Ιανουάριο του 2020 ολοκληρώθηκε η διαδικασία διορισμού του νέου Μη- Εκτελεστικού Μέλους του ΔΣ, της κυρίας Αικατερίνης Μαρμαρά στη θέση του κ. Χρήστου Γιαμπανά, ο οποίος αποχώρησε από το ΔΣ λόγω του ότι συμπληρώθηκε η μέγιστη θητεία του στη θέση του Μη-Εκτελεστικού Μέλους στο ΔΣ, με βάση τις πρόνοιες της Οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου Περί Ρυθμίσεως Διακυβέρνησης και Διαχείρισης (εφεξής «Οδηγία ΚΤΚ»).

Τον Ιανουάριο του 2020 ολοκλήρωθηκε και η διαδικασία διορισμού του νέου Ανεξάρτητου Μη- Εκτελεστικού Μέλους του ΔΣ, της κυρίας Μηλίτσας Δράκου στα πλαίσια υλοποίησης της απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων η οποία πραγματοποιήθηκε στις 26 Ιουλίου 2019, κατόπιν σχετικής σύστασης του ΔΣ για την αυξήση του αριθμού των Μελών του ΔΣ από επτά σε εννέα. Με την ολοκλήρωση του εν λόγω διορισμού ο αριθμός των Μελών αυξήθηκε στα οκτώ.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επικύρωσης του διορισμού της κυρίας Αικατερίνης Μαρμαρά στη θέση του Μη-Εκτελεστικού Μέλους και της κυρίας Μηλίτσας Δράκου στη θέση του Ανεξάρτητου Μη-Εκτελεστικού Μέλους, το ΔΣ ενέκρινε την εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφίων για τη νέα σύνθεση του ΔΣ και των Επιτροπών του, με ισχύ την 30 Ιανουαρίου 2020. Το ΔΣ και οι Επιτροπές του εξακολουθούν να έχουν την πιο κάτω σύνθεση και κατά την ημερομηνία της παρούσας Έκθεσης:

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)**

Διοικητικό Συμβούλιο:

	Όνοματεπώνυμο	Κατηγορία Μέλους
Πρόεδρος	Ανδρέας Μ. Μιχαηλίδης	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
Μέλη	Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος	Ανώτερο Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
	Κωνσταντίνος Δ. Κουτεντάκης	Εκτελεστικό – Διευθύνων Σύμβουλος
	Νικόλας Α. Μαυρογένης	Εκτελεστικό – Γενικός Διευθυντής
	Μαρία Αγρότου Ιακωβίδου	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
	Λένια Σ. Γεωργιάδου	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
	Αικατερίνη Μαρμαρά	Μη-Εκτελεστικό
	Μηλίτσα Χριστοδούλου Δράκου	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό

Επιτροπή Ελέγχου:

	Όνοματεπώνυμο	Κατηγορία Μέλους
Πρόεδρος	Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος	Ανώτερο Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
Μέλη	Λένια Σ. Γεωργιάδου	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
	Μαρία Αγρότου Ιακωβίδου	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό

Επιτροπή Κινδύνων:

	Όνοματεπώνυμο	Κατηγορία Μέλους
Πρόεδρος	Ανδρέας Μ. Μιχαηλίδης	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
Μέλη	Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος	Ανώτερο Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
	Μηλίτσα Χριστοδούλου Δράκου	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό

\* Το ΔΣ αναγνωρίζει ότι βάσει της παραγράφου 53 των EBA Guidelines on Internal Governance «Σε όλα τα ιδρύματα, η προεδρία της επιτροπής κινδύνου δεν πρέπει να ανατίθεται ούτε στον πρόεδρο του διοικητικού οργάνου ούτε στον πρόεδρο κάποιας άλλης επιτροπής». Παρ' όλα αυτά, το ΔΣ αποφάσισε ομόφωνα την προσωρινή διευθέτηση, για την οποία έχει ενημερώσει σχετικά, μέσω πρακτικών, την ΚΤΚ, ενόψει των ειδικών συνθηκών, του γεγονότος ότι ο Πρόεδρος θα αποχωρήσει τον Ιούλιο του 2020 και αναμένεται η απόφαση της ΚΤΚ διορισμού δύο νέων Ανεξάρτητων Μελών.

Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων:

	Όνοματεπώνυμο	Κατηγορία Μέλους
Πρόεδρος	Λένια Σ. Γεωργιάδου	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
Μέλη	Ανδρέας Μ. Μιχαηλίδης	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό
	Αικατερίνη Μαρμαρά	Μη-Εκτελεστικό

Η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων, στο πλαίσιο των ενεργειών της σε σχέση με την εξεύρεση εν δυνάμει υποψηφίων για διορισμό στο ΔΣ, με σκοπό την αύξηση του αριθμού των Μελών από οκτώ σε εννέα και την αναπλήρωση τυχόν κενών θέσεων στο ΔΣ μελλοντικά, πραγματοποίησε συνεντεύξεις με υποψηφίους και κατέληξε ότι η εμπειρία, η μακροχρόνια πείρα και γνώσεις του κ.

## **ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)**

Χρίστου Βάκη σε τραπεζικά και χρηματοοικονομικά θέματα αποτελούν στοιχεία που τον καθιστούν ικανό να ενισχύσει το ΔΣ της Τράπεζας και να συνεισφέρει αποτελεσματικά στις εργασίες του. Το ΔΣ λαμβάνοντας υπόψη τη θετική σύσταση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφίων, ενέκρινε ομόφωνα την υποψηφιότητα του κυρίου Χρίστου Βάκη για διορισμό του στη θέση του Ανεξάρτητου Μη-Εκτελεστικού Μέλους του ΔΣ και ζήτησε τη συγκατάθεση της ΚΤΚ για τον προτεινόμενο διορισμό, αποστέλλοντας όλα τα σχετικά με το θέμα στοιχεία/πληροφορίες.

Λόγω της ολοκλήρωσης της θητείας του Προέδρου του ΔΣ, κ. Ανδρέα Μιχαηλίδη, η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων στο πλαίσιο των ενεργειών της σε σχέση με την αναπλήρωση του Προέδρου του ΔΣ και σε συνεργασία με την Τράπεζα και τη μητρική Alpha Bank A.E., ανέθεσε στον οίκο του εξωτερικού Egon Zehnder την εξεύρεση εν δυνάμει υποψηφίων για τη θέση του νέου Προέδρου του ΔΣ της Τράπεζας. Το ΔΣ στηριζόμενο στην εργασία της Egon Zehnder, αποφάσισε στις 16 Δεκεμβρίου 2020 τον διορισμό του κυρίου Μιχάλη Κολακίδη στην εν λόγῳ θέση και ζήτησε τη συγκατάθεση της ΚΤΚ για τον προτεινόμενο διορισμό, αποστέλλοντας όλα τα σχετικά με το θέμα στοιχεία/πληροφορίες.

### **2.2 Βιογραφικά σημειώματα των Μελών του ΔΣ**

#### **Ανδρέας Μιχαηλίδης (Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου – Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος)**

Το 1970 έγινε μέλος του Institute of Chartered Accountants in England and Wales και εργάσθηκε στους Coopers and Lybrand. Από το 1972 έως το 1979 εργάσθηκε στην Τράπεζα Κύπρου ως Διευθυντής Γενικού Λογιστηρίου και Γραμματέας του Διοικητικού Συμβουλίου. Το 1979 εργάσθηκε ως ελεγκτής αρχικά, στον οίκο Xhrusánthou και Xristofórou και αργότερα, ως συνέταιρος στην Peat Marwick Mitchell and Co (σήμερα KPMG). Από το 1992 έως το 2010 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου εταιριών Emergo, όπου συνεχίζει να συμμετέχει ως μη εκτελεστικός σύμβουλος μερικών εταιριών του Ομίλου και έχει διατελέσει επίσης Πρόεδρος του Συνδέσμου Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου. Από τον Ιούλιο του 2011 είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας και από τις 26 Απριλίου 2016 έχει διοριστεί στην θέση του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ημερομηνία Διορισμού: 20/07/2011

Συμμετοχή σε Επιτροπή του ΔΣ: Επιτροπή Κινδύνων και Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων

#### **Κωνσταντίνος Κουτεντάκης (Εκτελεστικό Μέλος– Διευθύνων Σύμβουλος)**

Είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Stanford της Πολιτείας της Καλιφόρνιας (BSc Electrical Engineering και MSc Engineering Economic Systems) και είναι κάτοχος MBA στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το INSEAD-Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Διοικήσεως Επιχειρήσεων. Εργάζεται στον Όμιλο Alpha Bank από το 2002. Αρχικά, εργάστηκε στην Εταιρία AlphaAsset Management A.E.D.A.K., η οποία δραστηριοποιείτο στον τομέα παροχής επενδυτικών προϊόντων. Από το 2007 εργάστηκε στην Alpha Bank A.E., όπου υπηρέτησε μεταξύ άλλων, ως Διευθυντής Έργου Αναδιαρθρώσεως Στρατηγικής Πωλήσεων & Δικτύου Λιανικής Τραπεζικής, Διευθυντής Διευθύνσεως Καταθέσεων και Επενδυτικών Προϊόντων, Διευθυντής Διευθύνσεως Ανάπτυξης Ιδιωτών, Personal Banking & CRM, και ως Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής Διαχείρισης Καταθέσεων & Επενδύσεων. Τον Απρίλιο του 2017 ανέλαβε τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην Alpha Bank Cyprus Ltd και Εκτελεστικού Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας.

Ημερομηνία Διορισμού: 28/04/2017

Συμμετοχή σε Επιτροπή του ΔΣ: Δεν ισχύει.

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)**

**Νικόλας Μαυρογένης (Εκτελεστικό Μέλος – Γενικός Διευθυντής Operations)**

Είναι απόφοιτος του Imperial College of Science and Technology, University of London (BEng Electrical and Electronics Engineering - 1991, MSc Engineering and Physical Science in Medicine – 1993 και MBA - 1994). Ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία στην Alpha Bank Cyprus Ltd το 1994, όπου έχει υπηρετήσει, μεταξύ άλλων, ως Επικεφαλής του Τομέα Brokerage Services, Επικεφαλής του Τομέα Consumer Lending Department και Επικεφαλής της Διεύθυνσης Οργάνωσης. Από τον Απρίλιο 2013, εκτελεί καθήκοντα Γενικού Διευθυντή, Operations και είναι Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας.

Ημερομηνία Διορισμού: 26/04/2013

Συμμετοχή σε Επιτροπή του ΔΣ: Δεν ισχύει.

**Μαρία Αγρότου Ιακωβίδου (Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος)**

Είναι κάτοχος B.A (Hons.) Economics από το Πανεπιστήμιο του Essex και M.Sc. Accounting & Finance από το London School of Economics, του Ηνωμένου Βασιλείου. Ξεκίνησε την επαγγελματική της σταδιοδρομία το 1983, στη The Cyprus Investment & Securities Corporation Limited (CISCO), του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου, όπου απέκτησε ευρεία επαγγελματική εμπειρία στην επενδυτική τραπεζική και αποχώρησε το 2004 από τη θέση της Επικεφαλής του Τμήματος Investment Banking and Capital Markets. Από το 2004 μέχρι το 2010 ανέλαβε τη διεύθυνση του Τμήματος Corporate and Project Finance της Societe Generale Cyprus Ltd. Το 2010 ανέλαβε την ανάπτυξη εργασιών της Barclays Bank Plc Cyprus Branch, ως Head of Business Development και το 2016 διορίσθηκε ως Country Manager Κύπρου. Από τον Απρίλιο του 2017 συμμετέχει ως Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της Universal Life Insurance Public Company Ltd. Τον Φεβρουάριο του 2019 διορίσθηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο της Alpha Bank Cyprus Ltd, ως Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος.

Ημερομηνία Διορισμού: 01/02/2019

Συμμετοχή σε Επιτροπή του ΔΣ: Επιτροπή Ελέγχου

**Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος (Ανώτερο Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος)**

Σπούδασε Οικονομικά στο London School of Economics και είναι Fellow του Institute of Chartered Accountants in England and Wales. Από το 1978 έως το 2012 εργάσθηκε στον ελεγκτικό οίκο Coopers & Lybrand (μετονομάσθηκε αργότερα PriceWaterhouseCoopers), στον οποίο έγινε συνέταιρος το 1982. Διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του οίκου και Αναπληρωτής Διευθύνων Συνεταίρος. Έχει διατελέσει επίσης Πρόεδρος του Συνδέσμου Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου (1993 – 1995), Πρόεδρος του Συμβουλίου του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου (1993 - 2000) και Πρόεδρος του Επιχειρηματικού Συνδέσμου Κύπρου – Ελλάδος (2004 – 2008). Από τον Οκτώβριο του 2015 είναι Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Alpha Bank Cyprus Ltd και από τον Ιανουάριο του 2019, ορίστηκε ως Ανώτερο Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος.

Ημερομηνία Διορισμού: 23/10/2015

Συμμετοχή σε Επιτροπή του ΔΣ: Επιτροπή Ελέγχου και Επιτροπή Κινδύνων

### **ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)**

#### **Λένια Γεωργιάδου (Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος)**

Σπούδασε Οικονομικά στο London School of Economics. Παρακολούθησε επίσης σειρά μαθημάτων και έτυχε επίσης εκπαίδευσης στους τομείς Χρηματοοικονομικής Ανάλυσης και Πολιτικής καθώς και Αξιολόγησης Επενδύσεων και Διοίκησης στο Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και στο Πανεπιστήμιο του Petersburg αντιστοίχως. Ξεκίνησε την καριέρα της στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου το 1970, όπου κατείχε διάφορες θέσεις μέχρι την αποχώρησή της το 2010 από τη θέση της Διευθύντριας της Υπηρεσίας Τραπεζικών Εργασιών Εσωτερικού. Διετέλεσε Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΣΠΕ Ταμασσού Ορεινής Πιτσιλιάς από το 2014 έως το 2016 και Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της General Insurance Co Ltd από τον Απρίλιο μέχρι τον Σεπτέμβριο 2013. Επιπλέον, διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας Κύπρου και του Διοικητικού Συμβουλίου της Eurolife Ltd από τον Απρίλιο 2013 μέχρι τον Σεπτέμβριο 2013. Από το Ιανουάριο του 2017 είναι Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Alpha Bank Cyprus Ltd.

Ημερομηνία Διορισμού: 31/12/2017

Συμμετοχή σε Επιτροπή του ΔΣ: Επιτροπή Ελέγχου και Επιτροπή Ανάδειξης  
Υποψηφίων

#### **Αικατερίνη Μαρμαρά (Μη-Εκτελεστικό Μέλος)**

Σπούδασε Διεθνείς και Ευρωπαϊκές Σπουδές στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ) και είναι κάτοχος MBA στη Διεθνή Τραπεζική και Χρηματοοικονομικές Σπουδές από το Πανεπιστήμιο του Southampton. Από το 1997 εργάζεται στην Alpha Bank A.E., έχοντας αποκτήσει ένα ευρύ φάσμα γνώσεων και εμπειριών στις τραπεζικές εργασίες και ειδικότερα στον τομέα της διαχείρισης διαθεσίμων (treasury). Είναι Επικεφαλής της Διεύθυνσης Χρηματοοικονομικής Διαχείρισεως (Trading).

Ημερομηνία Διορισμού: 29/01/2020

Συμμετοχή σε Επιτροπή του ΔΣ: Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων

#### **Μηλίτσα Χριστοδούλου Δράκου (Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος)**

Αποφοίτησε με BSc (Honours) in Economics, από το London School of Economics and Political Sciences. Μετέπειτα, απέκτησε τον μεταπτυχιακό τίτλο MBA από το Anderson Graduate School of Management του University of California at Los Angeles (UCLA), με πλήρη υποτροφία από το Cyprus-American Scholarship Programme (CASP). Το 1987 εργοδοτήθηκε, στο εξωτερικό, στην πολυεθνική εταιρεία Procter & Gamble Co. (P&G) ως Branch Manager. Από το 1989 μέχρι το 2013 εργάζόταν στην Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως Λτδ (CDB Bank), αρχικά ως χρηματοοικονομικός αναλυτής και μετέπειτα ως Διευθυντής Χαρτοφυλακίου στο Τμήμα Τραπεζικών Εργασιών. Από το 2008 μέχρι την αποχώρησή της από την Τράπεζα τον Ιούλιο του 2013, κατείχε τη θέση του Ανώτερου Διευθυντή και Επικεφαλής της Διεύθυνσης Τραπεζικών Εργασιών Μεγάλων Επιχειρήσεων. Είναι Σύμβουλος Επιχειρήσεων σε χρηματοοικονομικά θέματα, με έμφαση στις συμβούλευτικές υπηρεσίες στα τραπεζικά. Διετέλεσε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Institute of Financial Services (IFS) Κύπρου, της LCP Holdings and Investments Public Ltd, της Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd (CISCO) και της MFO Asset Management Ltd. Από το Ιανουάριο του 2020 είναι Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Alpha Bank Cyprus Ltd.

Ημερομηνία Διορισμού: 29/01/2020

Συμμετοχή σε Επιτροπή του ΔΣ: Επιτροπή Κινδύνων

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)****2.3 Συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου**

Το ΔΣ πραγματοποιεί τακτικές συνεδριάσεις για την επαρκή και αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του. Κατά την διάρκεια του 2020 πραγματοποιήθηκαν είκοσι μία συνεδριάσεις του ΔΣ.

Ακολουθεί συνοπτικός πίνακας των συνεδριάσεων του ΔΣ και των Επιτροπών του και παρουσίες μελών (φυσικές και μέσω βιντεοδιάσκεψης/τηλεφωνικής συνδιάλεξης) κατά το 2020.

Όνομα	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ		ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ		ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ		ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ	
	Παρουσίες		Παρουσίες		Παρουσίες		Παρουσίες	
	Φυσικές	Μέσω βιντεοδιά σκεψης	Φυσικές	Μέσω βιντεοδιά σκεψης	Φυσικές	Μέσω βιντεοδιά σκεψης	Φυσικές	Μέσω βιντεοδιά σκεψης
Ανδρέας Μ. Μιχαηλίδης	4/21	17/21	2/14	12/14	-	-	3/10	7/10
Χρήστος Χ.* Γιαμπανάς	1/21	-	1/14	-	1/15	-	-	-
Κωνσταντίνος Κουτεντάκης	8/21	13/21	-	-	-	-	-	-
Νικόλας Α. Μαυρογένης	8/21	13/21	-	-	-	-	-	-
Κωνσταντίνος Ν. Παπαδόπουλος	5/21	16/21	1/14	12/14	3/15	12/15	2/10	-
Λένια Γεωργιάδου	4/21	17/21	-	-	2/15	13/15	3/10	7/10
Μαρία Αγρότου Ιακωβίδου	4/21	17/21	1/14	-	1/15	13/15	-	-
Μιλήτσα Δράκου**	3/21	18/21	1/14	12/14	-	-	-	-
Αικατερίνη Μαρμαρά **	2/21	19/21	-	-	-	-	1/10	7/10
<b>Συνολικές συνεδρίες</b>	<b>21</b>		<b>14</b>		<b>15</b>		<b>10</b>	

Λαμβάνοντας υπόψη τα μέτρα έκτακτης ανάγκης που εξήγγειλε η κυβέρνηση τον Μάρτιο του 2020 για την πρόληψη της εξάπλωσης του covid-19, η ΚΤΚ με επιστολή προς τα Πιστωτικά Ιδρύματα ημερομηνίας 27 Απριλίου 2020 ενημέρωσε για την απόφαση όπως μέχρι την άρση των μέτρων έκτακτης ανάγκης, οι πρόνοιες της παραγράφου 7(2) (ε) της Οδηγίας Διακυβέρνησης της ΚΤΚ αναστέλλονται προσωρινά και ως εκ τούτου στις συνεδριάσεις του ΔΣ και των Επιτροπών του, όλα τα μέλη δύναται να συμμετέχουν μέσω τηλεδιάσκεψης.

## ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

### **2.4 Έγκριση, αναθεώρηση και εξέταση Πολιτικών, Σχεδίων και Στρατηγικών**

Κατά τη διάρκεια του 2020 και μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας Έκθεσης, λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες της Οδηγίας Εταιρικής Διακυβέρνησης και στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις υποχρεώσεις του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, εγκρίθηκαν και/ή αναθεωρήθηκαν και/ή τροποποιήθηκαν και/ή εκδόθηκαν και/ή εξετάστηκαν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Επιχειρησιακό Σχέδιο 2021 -2023.
- Στρατηγική Πληροφορικής 2021 -2023.
- NPE Plan 2020-2022.
- Σχέδιο Ανάκαμψης (αναθεώρηση).
- Κανονισμός Λειτουργίας Τράπεζας και Διευθύνσεων και Οργανόγραμμα.
- Κανονισμός Λειτουργίας ΔΣ και των Επιτροπών του.
- Πολιτική – Σχέδιο Διαδοχής Μελών ΔΣ, Ανωτάτων Διοικητικών Στελεχών και Επικεφαλής Τμημάτων Ελέγχου.
- Προϋπολογισμός 2020.
- Πολιτικές Τράπεζας – συμμόρφωσης με την Οδηγία MiFID II.
- Πολιτική δημοσιοποίησης πληροφοριών στα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Πολιτική ανάπτυξης νέου ή τροποποίησης υφιστάμενου προϊόντος/υπηρεσίας.
- Εκθεση Λειτουργού Ανάθεσης.
- Εκθεση του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων για το έτος 2019.
- Παραδοχές στα σενάρια άσκησης προσομοίωσης στις Εκθέσεις ICAAP & ILAAP.
- Ετήσια Έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης της επάρκειας της Τράπεζας σε κεφάλαια (ICAAP).
- Ετήσια Έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης της επάρκειας της Τράπεζας σε ρευστότητα (ILAAP).
- Αναθεώρηση του Πλαισίου Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων (Risk Appetite Framework)
- Έκθεση Ελέγχου: MBSR, MIR, FLOWS and Securitisation Regulatory Reporting
- Ετήσιο Πρόγραμμα Ελέγχου 2021
- Γνωστοποίησεις Πυλώνα III – Pillar 3 disclosures
- Έκθεση Αξιολόγησης Λειτουργικών Κινδύνων για την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών
- Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου Επιτοκίων στο Τραπεζικό Χαρτοφυλάκιο (Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)).
- Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνου Αγοράς (Market Risk Management Policy).

### **2.5 Αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου**

Το ΔΣ ενέκρινε κατάλληλη μεθοδολογία και διαδικασία για την αξιολόγηση της απόδοσης του ΔΣ στο σύνολό του, κάθε Επιτροπής ξεχωριστά και κάθε Μέλους του ΔΣ ξεχωριστά τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Το ΔΣ μεριμνά ώστε να εφαρμόζεται διαδικασία με την οποία τα Μη-Εκτελεστικά Μέλη του ΔΣ να αξιολογούν οι ίδιοι τις ατομικές τους δεξιότητες, γνώσεις και εμπειρία, και να καθορίζουν κατά πόσο περαιτέρω επαγγελματική ανάπτυξη θα τους βοηθήσει να αναπτύξουν την τεχνογνωσία τους και να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους.

Το πρώτο τρίμηνο του 2021 θα διεκπεραιωθεί η 3η κατά σειρά τριετής Έκθεση Αξιολόγησης σχετικά με τη σύνθεση και τις αρμοδιότητες του ΔΣ και των Επιτροπών του για σκοπούς συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις κανονιστικές της υποχρεώσεις η οποία ανατέθηκε στον οίκο PricewaterhouseCoopers («PWC»).

## ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

Η Έκθεση αποτελεσμάτων της πιο πάνω αξιολόγησης με τα ευρήματα / διαπιστώσεις της PwC θα πρέπει να υποβληθεί στην ΚΤΚ μέχρι τις 31 Μαρτίου 2021.

Βάσει των διαπιστώσεων στην εν λόγω Έκθεση, η Διεύθυνση Γραμματείας του ΔΣ σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση, τα Μέλη του ΔΣ και τις εμπλεκόμενες διευθύνσεις της Τράπεζας, θα καταρτίσει πλάνο ενεργειών και θα παρακολουθεί τη διευθέτηση τους.

### **3. Εξωτερικοί Ελεγκτές**

Κατά το έτος 2020, διορίστηκε για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά ανεξάρτητος εξωτερικός Ελεγκτής της Τράπεζας, ο ελεγκτικός οίκος Deloitte. Στη συνάντηση της Επιτροπής Ελέγχου με τον εξωτερικό ελεγκτή την 13η Νοεμβρίου 2020, ο εξωτερικός Ελεγκτής επιβεβαίωσε εκ νέου την ανεξάρτησία και την αντικειμενικότητα του σε ότι αφορά την έκφραση γνώμης για τις οικονομικές καταστάσεις του 2020. Διευκρίνισε ότι, τα μέλη της Ομάδας Ελέγχου είναι πλήρως ανεξάρτητα προς την Τράπεζα και διαβεβαίωσε τα Μέλη ότι δεν τίθεται θέμα σύγκρουσης συμφερόντων για τις περιπτώσεις διορισμού συνέταιρου της Deloitte στη θέση του Διαχειριστή / Παραλήπτη (Manager Receiver) σε υποθέσεις που είναι ενδιαφερόμενο μέρος η Τράπεζα.

### **4. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου**

Το ΔΣ βεβαιώνει ότι η Τράπεζα διαθέτει κατάλληλο πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου κατά το έτος 2020 σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Τράπεζας και του σχετικού Κανονιστικού Πλαισίου.

Εντός του 2020, βάσει εποπτικής απαίτησης που προκύπτει από την ΚΤΚ, η Τράπεζα ανέθεσε, την τριετή αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του πλαισίου εσωτερικού ελέγχου σε εξωτερικό ελεγκτή, PWC, ο οποίος δεν είναι ο εγκεκριμένος ανεξάρτητος εξωτερικός ελεγκτής της Τράπεζας και, ο οποίος διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία για τη διεξαγωγή της απαιτούμενης αξιολόγησης.

Η διαδικασία επιλογής του ελεγκτικού οίκου στον οποίο έγινε η ανάθεση της αξιολόγησης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, διεκπεραιώθηκε σε επίπεδο Ομίλου και κάλυψε τη μητρική Alpha Bank A.E. και τις θυγατρικές της.

Στη συνεδρίαση της Επιτροπής Ελέγχου της 24 Ιουνίου 2020, η Ομάδα Ελέγχου της PWC παρουσίασε στα Μέλη και συζήτησε μαζί τους τις σημαντικότερες διαπιστώσεις / παρατηρήσεις που εντόπισε και που αναφέρονται στην Έκθεση Αξιολόγησης της επάρκειας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Τράπεζας.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (συνέχ.)

**ΜΕΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΟΥΝ ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ 5% ΤΟΥ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ**

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019, τα ποσοστά των μετόχων που κατείχαν κατά κυριότητα, άμεσα ή έμμεσα, πέραν του 5% του εκδομένου μετοχικού κεφαλαίου της Τραπέζης ήταν ως ακολούθως:

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
	%	%
Alpha Bank A.E.	100	100

**ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΣΤΟ ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ**

Τα ποσοστά στο κεφάλαιο της Τραπέζης που κατείχαν άμεσα ή έμμεσα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου παρουσιάζονται στην σημείωση 42 των οικονομικών καταστάσεων.

**ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα πρόσωπα παρουσιάζονται στη σημείωση 43 των οικονομικών καταστάσεων.

**ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

Τα γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς παρουσιάζονται στη σημείωση 46 των οικονομικών καταστάσεων.

**ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ**

Οι ανεξάρτητοι ελεγκτές της Τραπέζης, Deloitte Ltd, εκδήλωσαν επιθυμία να συνεχίσουν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους. Ψήφισμα που να εξουσιοδοτεί το Διοικητικό Συμβούλιο να καθορίσει την αμοιβή τους θα κατατεθεί στην Ετήσια Γενική Συνέλευση.

Με εντολή του Διοικητικού Συμβουλίου,

N.Αλκιβιάδης  
Γραμματέας

Λευκωσία, 31 Μαρτίου 2021

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή

### Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited

### Έκθεση επί των Ελέγχου των Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

#### Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Alpha Bank Cyprus Limited (η «Τράπεζα»), και των θυγατρικών της (μαζί με την Τράπεζα, το «Συγκρότημα») όπως παρουσιάζονται στις σελίδες 38 μέχρι 278 και οι οπίσιες αποτελούνται από τον ενοποιημένο ισολογισμό στις 31 Δεκεμβρίου 2020, τις ενοποιημένες καταστάσεις συνολικών αποτελεσμάτων, μεταβολών της καθαρής θέσης και ταμειακών ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και σημειώσεις στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα της ενοποιημένης χρηματοοικονομικής θέσης του Συγκροτήματος στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και της ενοποιημένης χρηματοοικονομικής του επίδοσης και των ενοποιημένων ταμειακών ροών του, για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά νιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις απαιτήσεις του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113.

#### Βάση γνώμης

Ο έλεγχός μας έχει διενεργηθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ). Οι ευθύνες μας, με βάση αυτά τα πρότυπα περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο «Ευθύνες του Ελεγκτή για τον Ελέγχο των Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων» της έκθεσής μας. Παραμείναμε ανεξάρτητοι από το Συγκρότημα καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας Λογιστών (συμπεριλαμβανομένων των Διεθνών Προτύπων Ανεξαρτησίας), που εκδίδεται από το Διεθνές Συμβούλιο Προτύπων Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (Κώδικας ΔΣΠΔΕΛ) και τις απαιτήσεις δεοντολογίας, που σχετίζονται με τον έλεγχο ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Κύπρο και έχουμε συμμορφωθεί με τις άλλες ευθύνες δεοντολογίας, που απορρέουν από τις απαιτήσεις αυτές και τον Κώδικα ΔΣΠΔΕΛ. Πιστεύουμε, ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια, που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να αποτελέσουν βάση για την ελεγκτική μας γνώμη.

#### Κύρια θέματα ελέγχου συμπεριλαμβανομένων των σημαντικότερων κινδύνων ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνει εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη

Τα κύρια θέματα ελέγχου είναι εκείνα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουνσας σημασίας στον έλεγχο των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της τρέχουνσας περιόδου. Τα θέματα αυτά έχουν εξεταστεί στο πλαίσιο του ελέγχου των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη σχετικά με αυτά τα θέματα.



H Deloitte αναφέρεται σε μία ή περισσότερες από την Deloitte Touche Tohmatsu Limited, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης δια εγγυήσεως του Ηνωμένου Βασιλείου ("DTTL"), του διεθνούς δικτύου μελών της και τις σχετιζόμενες με αυτές οντότητες (συλλογικά, ο «οργανισμός Deloitte»). Η DTTL (επίσης αναφερόμενη και ως «Deloitte Global») και το κάθε μέλος της και κάθε σχετιζόμενη με αυτήν οντότητα, αποτελούν ξεχωριστές και ανεξάρτητες οντότητες, που δεν δύνανται να δημιουργούν υποχρέωσης ή να δεσμεύουν την άλλη έναντι τρίτων. Η DTTL και κάθε μέλος της και κάθε σχετιζόμενη με αυτήν οντότητα, είναι υπεύθυνη μόνο για τις δικές της πράξεις και παραλήψεις και όχι αυτές των άλλων οντοτήτων. Η DTTL δεν παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες. Παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) για περισσότερες πληροφορίες.

H Deloitte & Touche (M.E.) LLP (DME) είναι η συνδεδεμένη οντότητα της Deloitte NSE LLP ("NSE"), συνεταιρισμού περιορισμένης ευθύνης του Ηνωμένου Βασιλείου και μέλους της DTTL, για τις περιοχές της Μέσης Ανατολής και της Κύπρου. H Deloitte Limited, ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης εγγεγραμμένη στην Κύπρο (Αρ. Εγγραφής 162812), είναι η συνδεδεμένη οντότητα της Deloitte NSE για την Κύπρο. H Deloitte Limited είναι μεταξύ των μεγαλύτερων οικων παροχής υπηρεσών της Κύπρου, παρέχοντας ελεγκτικές, φορολογικές, συμβουλευτικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες με πάνω από 700 άτομα προσωπικό, στη Λευκωσία και Λεμεσό. Γραφεία: Λευκωσία, Λεμεσός

Άριτη η επικοινωνία περιέχει εμπιστευτικές πληροφορίες και προορίζεται αποκλειστικά για τη χρήση του απόμου ή της οντότητας στην οποία απευθύνεται. Εάν δεν είστε ο προοριζόμενος παραλήπτης, παρακαλούμε όπως: (1) ενημερώστε αμέσως των αποστολέα απαντώντας σε αυτό το μήνυμα κα ο συνέχεια να διαγράψετε την επικοινωνία και όλα τα αντίγραφα αυτής από το σύστημά σας και (2) μην αποκαλύψετε, χρησιμοποιήστε ή αντιγράψετε αυτήν την επικοινωνία με κανέναν τρόπο. Οποιαδήποτε αποκάλυψη, χρήση ή αντιγραφή της επικοινωνίας, δεν μπορεί να είναι εγγυημένα ασφαλής και χωρίς κάποιο λάθος.

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή (συνέχεια)

### Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited

Κύρια θέματα ελέγχου συμπεριλαμβανομένων των σημαντικότερων κινδύνων ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνει εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη (συνέχεια)

#### Περιγραφή θέματος

##### Αναμενόμενη ζημιά πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών

Τα δάνεια σε πελάτες στο αναπόσβεστο κόστος του Συγκροτήματος ανήλθαν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 σε €1.499 εκατ., (€2.014 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019), ενώ οι συσσωρευμένες απομειώσεις ανήλθαν σε €154 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, (€517 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019).

Το Συγκρότημα σχηματίζει πρόβλεψη αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών για τις αναμενόμενες ζημιές λόγω πιστωτικού κινδύνου (συσσωρευμένες απομειώσεις), τόσο σε ατομική όσο και σε συλλογική βάση.

Η επιμέτρηση της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών θεωρείται σημαντικό θέμα ελέγχου, δεδομένου του ύψους του συγκεκριμένου λογαριασμού καθώς και λόγω του υψηλού βαθμού κρίσης που ασκεί η Διοίκηση και την ύπαρξη εκτιμήσεων που εμπεριέχουν σημαντικό επίπεδο υποκειμενικότητας και πολυπλοκότητας. Ο βαθμός υποκειμενικότητας και πολυπλοκότητας ήταν ιδιαίτερα αυξημένος κατά το τρέχον έτος εξαιτίας των οικονομικών επιπτώσεών που σχετίζονται με την πανδημία Covid-19.

Τα κυριότερα σημεία που εμπεριέχουν σημαντικό βαθμό κρίσης και εκτιμήσεων από την Διοίκηση περιλαμβάνουν:

- Τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για την κατάταξη των δανείων σε στάδια, λαμβάνοντας υπόψη την επίδραση της πανδημίας Covid-19, και τα κυβερνητικά μέτρα στήριξης δανειοληπτών υπό την μορφή αναστολών πληρωμής (moratoria).
- Τις ερμηνείες των λογιστικών προτύπων, τις παραδοχές και τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα επιμέτρησης της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών αναφορικά με την Πιθανότητα αθέτησης (Probability of Default), της Ζημιάς σε περίπτωση αθέτησης (Loss Given Default) και του Ανοίγματος σε αθέτηση (Exposure at Default), λαμβάνοντας υπόψη την επίδραση της πανδημίας Covid-19.

#### Πώς εξετάστηκε το θέμα κατά τον έλεγχο μας

##### Αναμενόμενη ζημιά πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών

Με βάση την εκτίμηση των ελεγκτικών κινδύνων και ακολουθώντας μια προσέγγιση βασισμένη στην αξιολόγηση του κινδύνου, διενεργήσαμε μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες ελέγχου:

- Αξιολογήσαμε την καταλληλότητα των μεθοδολογιών, ερμηνειών, και πολιτικών που εφαρμόστηκαν από τη Διοίκηση σε σχέση με τον προσδιορισμό της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών με βάση το ΔΠΧΑ 9 “Χρηματοοικονομικά μέσα”.
- Αξιολογήσαμε τον σχεδιασμό και την εφαρμογή των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου επί των αναμενόμενων ζημιών λόγω πιστωτικού κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου επί των εφαρμοζόμενων μεθοδολογιών, των σημαντικών κρίσεων και εκτιμήσεων που εφαρμόζει η Διοίκηση. Επίσης αξιολογήσαμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου επί της ακρίβειας και πληρότητας των δεδομένων και του υπολογισμού των μοντέλων, καθώς και της κατάταξης των δανείων σε στάδια, λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια ένταξης στα κυβερνητικά μέτρα στήριξης δανειοληπτών υπό την μορφή αναστολών πληρωμής (moratoria). Επιπλέον, αξιολογήσαμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου επί της διαδικασίας αποτίμησης των εξασφαλίσεων. Όπου κρίθηκε απαραίτητο, διενεργήσαμε τις ελεγκτικές μας διαδικασίες με την υποστήριξη ειδικών εσωτερικών εμπειρογνωμόνων επί του πιστωτικού κινδύνου και επί των συστημάτων πληροφορικής.
- Αξιολογήσαμε τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου που είναι σχετικές με την επιμέτρηση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών των απομειομένων δανείων που υπόκεινται σε ατομική αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών δικλίδων που σχετίζονται με τον προσδιορισμό της κατάλληλης προσέγγισης αξιολόγησης και των παραδοχών για τον προσδιορισμό των μελλοντικών ταμειακών εισροών.

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή (συνέχεια)

### Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited

Κύρια θέματα ελέγχου συμπεριλαμβανομένων των σημαντικότερων κινδύνων ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνει εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη (συνέχεια)

#### Περιγραφή Θέματος

#### Πως εξετάστηκε το θέμα κατά τον έλεγχο μας

#### Αναμενόμενη ζημιά πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών (συνέχεια)

- Τις παραδοχές για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών των απομειωμένων δανείων, τα οποία αξιολογούνται σε ατομική βάση, συμπεριλαμβανομένων της επιλογής της μεθόδου αξιολόγησης και των παραδοχών για αποτίμηση των εξασφαλίσεων και χρόνο ρευστοποίησης τους, ειδικότερα στα πλαίσια της αβεβαιότητας που έχει προκληθεί από την πανδημία Covid-19.
- Τις παραμέτρους και τις παραδοχές που έχουν χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό των μακροοικονομικών σεναρίων και τις σταθμισμένες πιθανότητες που εφαρμόστηκαν σε αυτά.
- Τις προσαρμογές που κάνει η Διοίκηση στα μοντέλα επιμέτρησης της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου προκειμένου να αντιμετωπίσει περιορισμούς των μοντέλων καθώς και να ενσωματώσει γεγονότα που δεν αποτυπώνονται σε αυτά, ειδικά σε σχέση με την οικονομική αβεβαιότητα που απορρέει από την πανδημία Covid-19 και τα σχέδια αναστολής πληρωμών που εφαρμόστηκαν. Οι προσαρμογές αυτές εμπεριέχουν εγγενή αβεβαιότητα και σημαντικό βαθμό κρίσης από την Διοίκηση.
- Με την υποστήριξη ειδικών εσωτερικών εμπειρογνωμόνων επί του πιστωτικού κινδύνου, διενεργήσαμε ανεξάρτητη εκτίμηση των συσταρευμένων απομειώσεων δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών που υπόκεινται σε συλλογική αξιολόγηση σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Συγκροτήματος, και σύγκριση της δικής μας εκτίμησης με τα αποτελέσματα της συλλογικής αξιολόγησης απομειώσεων του Συγκροτήματος. Η ανεξάρτητη εκτίμησή μας περιέλαβε την εκτίμηση της Πιθανότητας αθέτησης, της Ζημιάς σε περίπτωση αθέτησης και του Ανοίγματος σε αθέτηση. Για τα χαρτοφυλάκια Ειδικών Χρηματοδοτήσεων (Σύνθετες Χρηματοδοτήσεις και Χρηματοδοτήσεις Ναυτιλίας), με την υποστήριξη εξειδικευμένων στελεχών μας, αξιολογήσαμε την μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε στα μοντέλα και τα τεκμήρια που υποστηρίζουν την καταλληλότητα των παραδοχών αναφορικά με την πιθανότητα της αθέτησης, της ζημιάς σε περίπτωση αθέτησης και του ανοίγματος σε αθέτηση.
- Αξιολογήσαμε το εύλογο και την καταλληλότητα των μακροοικονομικών μεταβλητών που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα, των σεναρίων και σταθμίσεων των πιθανοτήτων που εφαρμόστηκαν σε αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19.
- Αξιολογήσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, την λογικότητα των σημαντικών παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν για την επιμέτρηση της απομείωσης των ανοιγμάτων που αξιολογούνται σε ατομική βάση, συμπεριλαμβανομένης της αποτίμησης των εξασφαλίσεων καθώς και των παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση των μελλοντικών προεξοφλημένων ταμειακών ροών, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις από την πανδημία Covid-19 στις ταμειακές ροές.

Η Διοίκηση παρέχει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα ανωτέρω στις Σημειώσεις 1.6.3, 10, 18 και 38 των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή (συνέχεια)

### Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited

Κύρια θέματα ελέγχου συμπεριλαμβανομένων των σημαντικότερων κινδύνων ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνει εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη (συνέχεια)

#### Περιγραφή θέματος

#### Πώς εξετάστηκε το θέμα κατά τον έλεγχο μας

#### *Αναμενόμενη ζημιά πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών (συνέχεια)*

- Με την υποστήριξη ειδικών εσωτερικών εμπειρογνωμόνων επί των εκτιμήσεων ακινήτων, αξιολογήσαμε σε δειγματοληπτική βάση, την καταλληλότητα των παραδοχών και των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την εκτίμηση της αξίας των ενυπόθηκων ακινήτων λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις στην κτηματαγορά από την πανδημία Covid-19.
- Αξιολογήσαμε την καταλληλότητα των κριτηρίων που εφαρμόστηκαν από την Διοίκηση και των σημαντικών παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν αναφορικά με την κατάταξη των δανείων σε στάδια σύμφωνα με το ΔΠΧΠ 9. Η εργασία μας συμπεριέλαβε την αξιολόγηση των κριτηρίων που έθεσε η Διοίκηση προκειμένου να αναγνωρίσει έγκαιρα τη σημαντική αύξηση πιστωτικού κινδύνου και την αδυναμία πληρωμής. Λάβαμε τα αντίστοιχα τεκμήρια και εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση την έγκαιρη αναγνώριση των ανοιγμάτων με σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου και την έγκαιρη αναγνώριση των απομειωμένων ανοιγμάτων. Για τους πιστούχους που το Συγκρότημα παρείχε μέτρα στήριξης, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση την καταλληλότατα των κριτηρίων επιλεξιμότητας που χρησιμοποιήθηκαν και της κατηγοριοποίησης τους σε στάδια.
- Αξιολογήσαμε την καταλληλότητα των προσαρμογών της Διοίκησης στα αποτελέσματα των μοντέλων επιμέτρησης πιστωτικού κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιήθηκαν συνέπεια της πανδημίας Covid-19, λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα, τις κρίσεις, την μεθοδολογία και την διακυβέρνηση των προσαρμογών αυτών.
- Αξιολογήσαμε την πληρότητα και την ακρίβεια των γνωστοποιήσεων με βάση τα σχετικά λογιστικά πρότυπα και των κανονιστικών προσδοκιών για την ύπαρξη συγκεκριμένων γνωστοποιήσεων αναφορικά με την πανδημία Covid-19.

Οι ανωτέρω διαδικασίες ολοκληρώθηκαν με ικανοποιητικό τρόπο.

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή (συνέχεια)

### Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited

Κύρια θέματα ελέγχου συμπεριλαμβανομένων των σημαντικότερων κινδύνων ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνει εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη (συνέχεια)

#### Περιγραφή θέματος

#### Πως εξετάστηκε το θέμα κατά τον έλεγχο μας

##### Πώληση Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών σε εταιρία του Ομίλου Alpha Bank A.E.

Κατά το 2020 «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών», λογιστικού υπολοίπου προ προβλέψεων €649 εκ. και εύλογης αξίας €280 εκ. πωλήθηκαν σε εταιρία του Ομίλου Alpha Bank A.E. έναντι του ποσού των €307 εκ. Η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας και του εισπραχθέντος ποσού καταχωρήθηκε κατευθείαν στην καθαρή θέση ως συνεισφορά στα κεφάλαια.

Το παραπάνω θεωρείται σημαντικό θέμα ελέγχου λόγω του μεγέθους της συναλλαγής και της πολυπλοκότητας, τόσο στην λογιστική αντιμετώπιση, όσο και στον καθορισμό της εύλογης αξίας της συναλλαγής.

Η εύλογη αξία της συναλλαγής καθορίστηκε προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές των εν λόγω δανείων, χρησιμοποιώντας επιτόκιο αγοράς (market discount rate), όπως αυτό καθορίστηκε από τη Διοίκηση λαμβάνοντας υπόψη το κόστος κεφαλαίου, το κόστος χρηματοδότησης και το κόστος διαχείρισης.

Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας της συναλλαγής απαιτείται σημαντική άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση για τον καθορισμό του επιτοκίου προεξόφλησης και των υποθέσεων επί των οποίων βασίστηκαν οι εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών. Οι υποθέσεις αυτές, που είναι βασισμένες σε ιστορικές τάσεις και μελλοντικές προσδοκίες, εκ φύσεως παρουσιάζουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ιδιαίτερα μετά την αυξημένη αβεβαιότητα που προκλήθηκε από την πανδημίας του κορωνοϊού Covid-19.

Η Διοίκηση παρέχει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πιο πάνω συναλλαγή στις Σημειώσεις 18, 34 και 43 των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Με βάση την εκτίμηση των ελεγκτικών κινδύνων και ακολουθώντας μια προσέγγιση βασισμένη στην αξιολόγηση του κινδύνου, διενεργήσαμε μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες ελέγχου, χρησιμοποιώντας, όπου κρίθηκε απαραίτητο, τους ειδικούς εσωτερικούς εμπειρογνώμονες επί του πιστωτικού κινδύνου:

- Αξιολογήσαμε, στη βάση της συμφωνίας πώλησης δανείων, τη δυνατότητα διακοπής αναγνώρισης των εν λόγω δανείων από τον ισολογισμό.
- Με την υποστήριξη των ειδικών εσωτερικών εμπειρογνωμόνων μας επί των ΔΠΧΑ, αξιολογήσαμε το λογιστικό χειρισμό της συναλλαγής.
- Αξιολογήσαμε τη μεθοδολογία υπολογισμού της εύλογης αξίας της συναλλαγής όπως αυτή καθορίστηκε από το Συγκρότημα. Επίσης, αξιολογήσαμε τις επιχειρηματικές παραδοχές και παραμέτρους που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και την καταλληλότητα του μοντέλου καθορισμού της εύλογης αξίας.
- Επανεξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση τις ταμειακές ροές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας των δανείων.
- Αξιολογήσαμε την πληρότητα και την ακρίβεια των γνωστοποιήσεων της συναλλαγής με βάση τα σχετικά λογιστικά πρότυπα.

Οι ανωτέρω διαδικασίες ολοκληρώθηκαν με ικανοποιητικό τρόπο.

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή (συνέχεια)

### Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited

Κύρια θέματα ελέγχου συμπεριλαμβανομένων των σημαντικότερων κινδύνων ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνει εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη (συνέχεια)

#### Περιγραφή θέματος

#### Γενικές εσωτερικές δικλίδες ελέγχου πληροφοριακών συστημάτων σχετικές με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Οι διαδικασίες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης του Συγκροτήματος εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τα πληροφοριακά συστήματα που υποστηρίζουν αυτοματοποιημένες λογιστικές διαδικασίες και διαδικασίες συμφωνίας, δημιουργώντας ένα πολύπλοκο περιβάλλον πληροφορικής που επηρεάζει το σύνολο των λειτουργιών και στο οποίο σημαντικός αριθμός συναλλαγών επεξεργάζονται καθημερινά σε πολλαπλές τοποθεσίες.

Το παραπάνω θεωρείται σημαντικό θέμα ελέγχου καθώς είναι κρίσιμο οι εσωτερικές δικλίδες ελέγχου που σχετίζονται με τη διαχείριση προσβάσεων, τη διαχείριση αλλαγών που διενεργούνται στα πληροφοριακά συστήματα και τη διαχείριση των καθημερινών λειτουργιών πληροφορικής, να έχουν σχεδιαστεί και να λειτουργούν αποτελεσματικά προκειμένου να εξασφαλίζεται η πληρότητα και ακρίβεια των οικονομικών στοιχείων και πληροφοριών που παράγονται χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Με βάση την εκτίμηση των ελεγκτικών κινδύνων, αξιολογήσαμε το σχεδιασμό και την αποτελεσματικότητα των γενικών εσωτερικών δικλίδων ελέγχου πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι ελεγκτικές μας διαδικασίες συμπεριέλαβαν την αξιολόγηση των δικαιωμάτων πρόσβασης σε εφαρμογές, σε λειτουργικά συστήματα και βάσεις δεδομένων, τη διαδικασία που ακολουθήθηκε για τις αλλαγές που διενεργούνται στα πληροφοριακά συστήματα καθώς και των καθημερινών λειτουργιών πληροφορικής. Όπου κρίθηκε απαραίτητο, διενεργήσαμε τις ελεγκτικές μας διαδικασίες με την υποστήριξη ειδικών εσωτερικών εμπειρογνωμόνων επί των συστημάτων πληροφορικής.

Συνοπτικά, οι βασικές ελεγκτικές διαδικασίες που διενεργήθηκαν περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, την εξέταση:

- Των διαδικασιών απόδοσης και ανάκλησης δικαιωμάτων πρόσβασης στους χρήστες.
- Της παροχής προνομιακής πρόσβασης σε εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα και βάσεις δεδομένων.
- Της διαδικασίας περιοδικού ελέγχου των δικαιωμάτων των χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα.
- Της διαδικασίας διαχείρισης αλλαγών σε εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα και βάσεις δεδομένων (π.χ. αίτημα χρήστη, δοκιμές αποδοχής από τους χρήστες και παροχή τελικής έγκρισης προκειμένου να τεθεί σε παραγωγή).
- Των καθημερινών λειτουργιών πληροφορικής, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών για την δημιουργία και τον έλεγχο αντιγράφων ασφαλείας.

Οι ανωτέρω διαδικασίες ολοκληρώθηκαν με ικανοποιητικό τρόπο.

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή (συνέχεια)

### Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited

#### Αναφορά σε άλλες πληροφορίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες αποτελούνται από τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Έτησια Έκθεση Διαχείρισης και την Έκθεση Εταιρικής Διακυβέρνησης, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελεγκτή επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφέρουμε οποιοδήποτε συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σχετικά με τον έλεγχο των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να διαβάσουμε τις άλλες πληροφορίες, που αναφέρονται παραπάνω, έτσι ώστε να αξιολογήσουμε, κατά πόσο αυτές δεν συνάδουν ουσιωδώς με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή με τη γνώση που έχουμε αποκτήσει κατά τη διάρκεια του ελέγχου, ή διαφαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις διαδικασίες που έχουμε πραγματοποιήσει σχετικά με τις άλλες πληροφορίες που έχουμε παραλάβει πριν την ημερομηνία της έκθεσης του ανεξάρτητου ελεγκτή, συμπεράνουμε ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα επί αυτού.

#### Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπεύθυνων για θέματα διακυβέρνησης για τις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την κατάρτιση των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων που δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά νιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις απαιτήσεις του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113, και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δύναται η κατάρτιση ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, οφειλόμενου είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας του Συγκροτήματος να συνεχίσει τη δραστηριότητά του, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητά και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει το Συγκρότημα ή να διακόψει τη δραστηριότητά του ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για θέματα διακυβέρνησης είναι υπεύθυνοι για την επίβλεψη της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς του Συγκροτήματος.

#### Ευθύνες του Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας, είναι να αποκτήσουμε λελογισμένη διασφάλιση για το κατά πόσον οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις στο σύνολο τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, οφειλόμενου είτε σε απάτη είτε σε λάθος και η έκδοση έκθεσης ελεγκτή η οποία να περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Λελογισμένη διασφάλιση συνιστά υψηλού βαθμού διασφάλιση αλλά όχι εγγύηση ότι ο έλεγχος, όπως αυτός πραγματοποιήθηκε με βάση τα ΔΠΕ, πάντοτε θα εντοπίζει ένα ουσιώδες σφάλμα όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν είτε απάτη, είτε από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη εάν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμενόταν ότι θα επηρεάσουν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λήφθηκαν με βάση αυτές τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή (συνέχεια)

### Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited

#### Ευθύνες του Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων (συνέχεια)

Ως μέρος ενός ελέγχου σύμφωνα με τα ΔΠΕ, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Αναγνωρίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους για ουσιώδη σφάλματα στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλονται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζουμε και εφαρμόζουμε ελεγκτικές διαδικασίες, οι οποίες ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και λαμβάνουμε ελεγκτικά τεκμήρια, τα οποία είναι επαρκή και κατάλληλα για να αποτελέσουν τη βάση της γνώμης μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ενός ουσιώδους σφάλματος, που οφείλεται σε απάτη, είναι μεγαλύτερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, λόγω του ότι η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς δηλώσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που είναι σχετικές με τον έλεγχο, προκειμένου να σχεδιάσουμε ελεγκτικές διαδικασίες, που είναι κατάλληλες υπό τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου του Συγκροτήματος.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και του λελογισμένου των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Συμπεραίνουμε για τη καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα του Συγκροτήματος να συνεχίσει τη δραστηριότητά του. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επισύρουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα το Συγκρότημα να πάνει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, δομή και περιεχόμενο των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, και κατά πόσο οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις αντικατοπτρίζουν τις συναλλαγές και γεγονότα με τρόπο που να επιτυγχάνεται η αληθινή και δίκαιη εικόνα.
- Λαμβάνουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με τις οικονομικές πληροφορίες των οντοτήτων ή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Συγκροτήματος για να εκφράσουμε γνώμη επί των οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, επίβλεψη και εκτέλεση του ελέγχου των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για θέματα διακυβέρνησης θέματα σχετικά με το προβλεπόμενο πεδίο και χρονοδιάγραμμα του ελέγχου και σημαντικά ευρήματα από τον έλεγχο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που εντοπίσαμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επίσης, παρέχουμε στους υπεύθυνους για θέματα διακυβέρνησης δήλωση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας που αφορούν στην ανεξαρτησία μας και κοινοποιούμε σε αυτό όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και, όπου είναι εφαρμόσιμο, ενέργειες που λαμβάνονται για την εξάλειψη των απειλών ή των μέτρων προστασίας που εφαρμόζονται.

Από τα θέματα που κοινοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για θέματα διακυβέρνησης, καθορίζουμε τα θέματα που έχουν τη μεγαλύτερη σημασία στον έλεγχο των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας περιόδου και, ως εκ τούτου, είναι τα κύρια θέματα ελέγχου.

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή (συνέχεια)

### Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited

#### Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 10(2) του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014, παρέχουμε τις πιο κάτω πληροφορίες στην Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή, οι οποίες απαιτούνται επιπρόσθετα από τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων Ελέγχου.

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως ελεγκτές του Συγκροτήματος για το έτος 2017 στις 26 Μαΐου 2017 από την Ετήσια Γενική Συνέλευση μετά από υποβολή σχετικής εισηγήσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας. Επαναδιοριστήκαμε ως ελεγκτές για το έτος 2020 στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων του Συγκροτήματος που έγινε στις 7 Αυγούστου 2020. Ο διορισμός μας ανανεώνεται ετησίως με ψήφισμα των μετόχων και αντιπροσωπεύει μια συνολική περίοδο αδιάκοπου διορισμού τεσσάρων ετών.

#### Συνοχή της πρόσθετης Έκθεσης προς την Επιτροπή Ελέγχου

Επιβεβαιώνουμε ότι η γνώμη μας επί των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων η οποία εκφέρεται σε αυτήν την έκθεση, συνάδει με την πρόσθετη έκθεση μας στην Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρίας που έχει εκδοθεί στις 30 Μαρτίου 2021 σύμφωνα με το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

#### Παροχή Μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δηλώνουμε ότι δεν παρείχαμε μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014 και το άρθρο 72 του περί Ελεγκτών Νόμου του 2017. Επίσης δεν υπάρχουν μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί από εμάς προς το Συγκρότημα, οι οποίες δεν έχουν γνωστοποιηθεί στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή στην Έκθεση Διαχείρισης.

#### Άλλα Νομικά Θέματα

Σύμφωνα με τις επιπρόσθετες απαιτήσεις του περί Ελεγκτών Νόμου του 2017, αναφέρουμε τα πιο κάτω:

- Κατά τη γνώμη μας, με βάση τις εργασίες που έγιναν κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας, η Έκθεση Διαχείρισης έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113 και οι πληροφορίες που δίνονται στην έκθεση αυτή συνάδουν με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.
- Με βάση τη γνώση και σύμφωνα με την κατανόηση της επιχείρησης και του περιβάλλοντος του Συγκροτήματος που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα επί αυτού.
- Κατά τη γνώμη μας, με βάση τις εργασίες που έγιναν κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας, τα πληροφοριακά στοιχεία της έκθεσης εταιρικής διακυβέρνησης, που παρουσιάζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υποπαραγράφων (iv) και (v) της παραγράφου 2(a) του Αρθρου 151 του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113, και η οποία περιλαμβάνεται ως ειδικό τμήμα της ετήσιας έκθεσης διαχείρισης, έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τις σχετικές απαιτήσεις του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113 και συνάδουν με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.
- Κατά τη γνώμη μας, με βάση τις εργασίες που έγιναν κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας, έχουν παρασχεθεί στην δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης όλα τα πληροφοριακά στοιχεία που αναφέρονται στις υποπαραγράφους (i), (ii), (iii), (vi) και (vii) της παραγράφου 2(a) του Αρθρου 151 του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113.
- Με βάση τη γνώση και σύμφωνα με την κατανόηση της επιχείρησης και του περιβάλλοντος του Συγκροτήματος που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης όσον αφορά τα στοιχεία που αφορούν τις υποπαραγράφους (iv) και (v) της παραγράφου 2(a) του Αρθρου 151 του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα επί αυτού.

## **Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή (συνέχεια)**

### **Προς τα Μέλη της Alpha Bank Cyprus Limited**

#### **Άλλα Θέματα**

Αυτή η έκθεση, περιλαμβανομένης και της γνώμης, ετοιμάστηκε για τα μέλη της Τράπεζας ως σώμα και μόνο σύμφωνα με το Αρθρο 10(1) του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014 και το Αρθρο 69 του περί Ελεγκτών Νόμου του 2017 και για κανένα άλλο σκοπό. Δίνοντας αυτή τη γνώμη δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό ή προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο στη γνώση του οποίου αυτή η έκθεση δυνατόν να περιέλθει.

Ο συνέταιρος ανάθεσης για αυτή την ανεξάρτητη έκθεση ελέγχου είναι ο Αλέξης Αγαθοκλέους.

---

Αλέξης Αγαθοκλέους

Εγκεκριμένος Λογιστής και Εγγεγραμμένος Ελεγκτής  
εκ μέρους και για λογαριασμό της

**Deloitte Limited**

**Εγγεκριμένοι Λογιστές και Εγγεγραμμένοι Ελεγκτές**  
**Μάξιμος Πλάζα, Μπλοκ 1, 3<sup>ος</sup> Όροφος**  
**Λεωφ. Αρχ, Μακαρίου III 213**  
**CY-3030 Λεμεσός, Κύπρος**

Λεμεσός, 31 Μαρτίου 2021

## Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικών Αποτελεσμάτων

	Σημ.	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019* €'000
Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα		55.592	69.207
Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα		(3.728)	(9.787)
<b>Καθαρό έσοδο από τοκους</b>	<b>2</b>	<b>51.864</b>	<b>59.420</b>
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες		12.708	10.471
Προμήθειες έξοδα		(1.416)	(1.404)
<b>Καθαρό έσοδο από αμοιβές και προμήθειες</b>	<b>3</b>	<b>11.292</b>	<b>9.067</b>
Έσοδα από μερίσματα	4	448	311
Αποτελέσματα από διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος	5	(370)	265
Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων	6	2.240	2.656
Λοιπά έσοδα	7	7.946	7.152
<b>Σύνολο λοιπών εσόδων</b>		<b>10.264</b>	<b>10.384</b>
<b>Σύνολο εσόδων</b>		<b>73.420</b>	<b>78.871</b>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	8	(35.551)	(35.004)
Αποζημίωση προγράμματος εθελουσίας εξόδου προσωπικού	8	(26.214)	-
Γενικά διοικητικά έξοδα	9α	(19.682)	(23.181)
Λοιπά έξοδα	9β	(2.727)	334
Αποσβέσεις	19-21	(3.855)	(3.898)
<b>Σύνολο εξόδων προ ζημιών απομειώσεως και προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου</b>		<b>(88.029)</b>	<b>(61.749)</b>
Ζημίες απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου	10	(53.907)	(5.285)
<b>Κέρδη / (ζημίες) για το έτος πριν τη φορολογία</b>		<b>(68.516)</b>	<b>11.837</b>
Φορολογία	12	(2.619)	(274)
<b>Καθαρά κέρδη / (ζημίες) μετά τη φορολογία</b>		<b>(71.135)</b>	<b>11.563</b>
<b>Λοιπά αποτελέσματα που καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση:</b>			
<b>Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
Κέρδη / (ζημίες) μετοχών που αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω της καθαρής θέσης		10	567
<b>Ποσά που αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
Καθαρή μεταβολή του αποθεματικού αξιογράφων που αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω της καθαρής θέσης	33	896	6.176
<b>Σύνολο αποτελεσμάτων μετά τη φορολογία που καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση</b>		<b>906</b>	<b>6.743</b>
<b>Συνολικό αποτέλεσμα χρήσεως μετά τη φορολογία που αναλογεί σε μετοχους της Τράπεζας</b>		<b>(70.229)</b>	<b>18.306</b>
Βασικά και προσαρμοσμένα κερδη/(ζημιές) ανα μετοχη (€ σεντ)	13	(33,5)	5,44

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλυτικά περιγράφεται στη σημείωση 45. Οι σημειώσεις στις σελίδες 42 μέχρι 278 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστασεων.

## Ενοποιημένος Ισολογισμός

	Σημ.	31.12.2020 €'000	31.12.2019* €'000
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
Ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	14	271.846	230.830
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	15	159.254	327.966
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	17	467	490
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών	18	1.361.345	1.496.126
Αξιόγραφα επενδυτικου χαρτοφυλακίου	16		
- αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω της καθαρης θέσης	16α	432.823	447.594
- αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσματων	16γ	3.949	3.463
- αποτιμώμενα σε αναπόσβεστο κόστος	16β	175.612	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	19	17.178	18.505
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	20	27.600	29.524
Άϋλα πάγια	21	2.170	1.615
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	22	6.237	8.250
Ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων	23	24.500	24.966
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	24	12.208	7.495
		<u>2.495.189</u>	<u>2.596.824</u>
Στοιχεία Ενεργητικού προς πώληση	25	<u>2.881</u>	<u>3.739</u>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<u>2.498.070</u>	<u>2.600.563</u>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	26	61.918	54.941
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	17	195	1.099
Υποχρεώσεις προς πελάτες	27	2.102.301	2.169.486
Χρεόγραφα κεφαλαίου	28	5.276	10.151
Λοιπές υποχρεώσεις	29α	49.733	43.887
Προβλέψεις	29β	5.572	4.432
		<u>2.224.995</u>	<u>2.283.996</u>
Υποχρεώσεις που συνδέονται με στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	25	<u>30</u>	<u>32</u>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<u>2.225.025</u>	<u>2.284.028</u>
<b>ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ</b>			
<b>Κεφάλαια και αποθεματικά που αναλογούν στους μετόχους της τραπέζης</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	30	180.694	180.694
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	32	102.661	102.661
Αποθεματικά	33	8.760	7.864
Αποτέλεσμα εις νέον	34	(83.070)	(38.684)
Μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου	31	<u>64.000</u>	<u>64.000</u>
<b>Σύνολο Καθαρής Θέσεως</b>		<u>273.045</u>	<u>316.535</u>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων και Καθαρής Θέσεως</b>		<u>2.498.070</u>	<u>2.600.563</u>

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν και εξουσιοδοτήθηκαν για έκδοση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 31 Μαρτίου 2021.

Α.Μ.Μιχαηλίδης  
Πρόεδρος

Κ.Δ.Κουτεντάκης  
Διευθύνων Σύμβουλος

Γ.Τοφαρίδης  
Διευθυντής Διεύθυνσης  
Οικονομικών Υπηρεσιών

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλυτικά περιγράφεται στη σημείωση 45.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 42 μέχρι 278 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων.

## Ενοποιημένη Κατάσταση Μεταβολών της Καθαρής Θέσεως

	<b>Μετοχικό κεφάλαιο (σημ.30 ) €'000</b>	<b>Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο (σημ.32)<sup>1</sup> €'000</b>	<b>Αποθεματικά (σημ.33) €'000</b>	<b>Αποτέλεσμα εις νέον (σημ.34)<sup>2</sup> €'000</b>	<b>Μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου (σημ. 31) €'000</b>	<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων €'000</b>
<b>Υπόλοιπο 1.1.2020</b>	<b>180.694</b>	<b>102.661</b>	<b>7.864</b>	<b>(38.684)</b>	<b>64.000</b>	<b>316.535</b>
<b>Μεταβολές χρήσεως 1.1 – 31.12.2020</b>						
Αποτέλεσμα χρήσεως μετά τη φορολογία	-	-	-	(71.135)	-	(71.135)
Λοιπά αποτελέσματα μετά τη φορολογία που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	896	10	-	906
<b>Συνολικό αποτέλεσμα χρήσεως μετά τη φορολογία</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>896</b>	<b>(71.125)</b>	<b>-</b>	<b>(70.229)</b>
Εισφορά από τη μητρική εταιρία <sup>2</sup>	-	-	-	26.739	-	26.739
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>180.694</b>	<b>102.661</b>	<b>8.760</b>	<b>(83.070)</b>	<b>64.000</b>	<b>273.045</b>
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019*</b>	<b>180.694</b>	<b>102.661</b>	<b>1.688</b>	<b>(50.814)</b>	<b>64.000</b>	<b>298.229</b>
<b>Μεταβολές χρήσεως 1.1 – 31.12.2019</b>						
Αποτέλεσμα χρήσεως μετά τη φορολογία	-	-	-	11.563*	-	11.563
Λοιπά αποτελέσματα μετά τη φορολογία που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	6.176	567*	-	6.743
<b>Συνολικό αποτέλεσμα χρήσεως μετά τη φορολογία</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.176</b>	<b>12.130</b>	<b>-</b>	<b>18.306</b>
<b>31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>180.694</b>	<b>102.661</b>	<b>7.864</b>	<b>(38.684)</b>	<b>64.000</b>	<b>316.535</b>

1. Η διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο δεν είναι διαθέσιμη για διανομή υπό μορφή μερίσματος.

2. Σχετική αναφορά γίνεται στη σημ.18 και σημ. 34

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλυτικά περιγράφεται στη σημείωση 45.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 42 μέχρι 278 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

**Ενοποιημένη Κατάσταση Ταμειακών Ροών**

	Σημ.	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000	Από 1 Ιανουαρίου έως
<b>Ταμειακές ροές από συνεχιζόμενες λειτουργικές δραστηριότητες</b>				
Κέρδος / (ζημία) για το έτος πριν το φόρο εισοδήματος		(68.516)	11.837	
Προσαρμογή κερδών/(ζημιών) προ φόρου εισοδήματος:				
(Κέρδος) / Ζημιά από αναταξινόμηση λοιπών τιτλων μεταβλητης αποδοσης		(486)	(1.022)	
Απόσβεση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	20	2.834	2.880	
Ζημια από διαγραφη ακινητων	9	72	-	
Αποσβέσεις άυλων στοιχείων ενεργητικού	21	936	649	
(Κέρδος) / Ζημιά από πώληση στοιχείων ενεργητικού	7	(221)	(17)	
(Κέρδος) / Ζημιά από πωλήσεις συμμετοχών	6	(82)	(7)	
Απομειώσεις ακινήτων από ανακτήσεις		2.105	799	
Κέρδος από διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού	5	370	(265)	
(Κέρδη) / ζημιές από τροποποίηση των συμβατικών όρων δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών	10	4.582	(1.553)	
Εσοδα από μερίσματα	4	(448)	(311)	
Έξοδα από τόκους χρεογράφων κεφαλαίου	28	576	1.272	
Χρέωση / (πίστωση) στις προβλέψεις για επιδικίες ή υπό διαιτησία διαφορές	9	-	(130)	
Ζημιές απομειώσεων και πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων που χρεώθηκε στην κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων	10	52.867	10.800	
Προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου από εκτός ισολογισμού στοιχεία	10	<u>1.139</u> <u>(4.272)</u>	<u>1.269</u> <u>26.201</u>	
<b>Καθαρή (αύξηση)/μείωση στοιχείων Ενεργητικού:</b>				
Διαθέσιμα σε κεντρικές τράπεζες		701	656	
Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών		77.332	35.406	
Απαιτήσεων από παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα		23	(317)	
Λοιπών στοιχείων ενεργητικού		(9.075)	(18.070)	
<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) Υποχρεώσεων:</b>				
Υποχρεώσεων προς πιστωτικά ιδρύματα		33.615	(16)	
Υποχρεώσεων από παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα		(904)	(2.295)	
Υποχρεώσεων προς πελάτες		(67.185)	(43.307)	
Λοιπών υποχρεώσεων		<u>11.611</u>	<u>8.561</u>	
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από/(για) λειτουργικές δραστηριότητες πριν από φόρους</b>		<u>41.846</u>	<u>6.819</u>	
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		-	-	
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από/(για) λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<u>41.846</u>	<u>6.819</u>	
<b>Ταμειακές ροές από/(για) επενδυτικές δραστηριότητες:</b>				
Επενδύσεις σε ακίνητα		1.327	(11.235)	
Αγορές αξιογράφων επενδυτικου χαρτοφυλακίου		(375.961)	(584.218)	
Πωλήσεις / λήξεις αξιογράφων επενδυτικου χαρτοφυλακίου		215.120	420.854	
Αγορές ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	20	(1.615)	(1.938)	
Πωλήσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού		244	-	
Αγορές άυλων στοιχείων ενεργητικού	21	(1.491)	(629)	
Μερίσματα που εισπράχθηκαν	4	<u>448</u>	<u>311</u>	
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από/ (για) επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<u>(161.928)</u>	<u>(176.855)</u>	
<b>Ταμειακές ροές από/(για) χρηματοδοτικές δραστηριότητες:</b>				
Συνεισφορα στο κεφάλαιο από την μητρική εταιρία		26.739	-	
Πληρωμές μισθωμάτων παγίων	35	(1.563 )	(1.120)	
Τόκοι και κεφάλαιο χρεογράφων που πληρώθηκαν	28	<u>(5.451)</u>	<u>(6.869)</u>	
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από/ (για) χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<u>19.725</u>	<u>(7.989)</u>	
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στο ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα για το έτος</b>		<u>(100.357)</u>	<u>(178.025)</u>	
<b>Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στην αρχή της χρήσεως</b>	36	<u>481.966</u>	<u>659.991</u>	
<b>Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στο τέλος της χρήσεως</b>	36	<u>381.609</u>	<u>481.966</u>	

Οι σημειώσεις στις σελίδες 42 μέχρι 278 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### Σύσταση και κύρια δραστηριότητα

Η Alpha Bank Cyprus Limited (η “Τράπεζα”) συστάθηκε στην Κύπρο το 1960 ως εταιρία περιορισμένης ευθύνης σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Εταιριών Νόμου, Κεφ. 113. Η Τράπεζα μετατράπηκε σε δημόσια στις 13 Σεπτεμβρίου 2000 σύμφωνα με τον περί Εταιριών Νόμο, Κεφ. 113. Στις 21 Ιανουαρίου 2003, μετατράπηκε από δημόσια σε ιδιωτική εταιρία σύμφωνα με τον περί Εταιριών Νόμο, Κεφ. 113.

Στις 27 Δεκεμβρίου 2006, η Τράπεζα μετονομάστηκε από Alpha Bank Limited σε Alpha Bank Cyprus Limited σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Εταιριών Νόμου, Κεφ. 113, της Κύπρου. Η εμπορική επωνυμία εξακολουθεί να είναι “Alpha Bank”.

Ο Ομίλος Alpha Bank Cyprus (ο “Ομίλος”) αποτελείται από την Τράπεζα και τις θυγατρικές της.

Η Τράπεζα θεωρεί ως μητρική εταιρία της την Alpha Bank A.E., η οποία είναι εγγεγραμμένη στην Ελλάδα και αποτελεί τον τελικό μέτοχο.

Η κυριότερη δραστηριότητα της Τράπεζας είναι η πλήρης διεξαγωγή τραπεζικών εργασιών με την παροχή ενός ευρέως φάσματος τραπεζικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

### ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

#### **1.1 Βάση παρουσίασης**

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου αφορούν στη χρήση 1.1 - 31.12.2020 και έχουν συνταχθεί:

**α)** σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ), όπως αυτά υιοθετούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, βάσει του Κανονισμού αριθ. 1606/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 19ης Ιουλίου 2002 και

**β)** με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα ακόλουθα στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων που αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους:

- Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα
- Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση
- Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων
- Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα ποσά που περιλαμβάνονται στις παρούσες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις.

Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια που εφαρμόζονται από τον Όμιλο για τη λήψη αποφάσεων και τα οποία επηρεάζουν τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων στηρίζονται σε ιστορικά δεδομένα και σε υποθέσεις που, υπό τις παρούσες συνθήκες, κρίνονται λογικές.

### **1.1 Βάση παρουσίασης (συνέχ.)**

Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια λήψης αποφάσεων επανεκτιμώνται για να λάβουν υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις και οι επιπτώσεις από τυχόν αλλαγές τους αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά το χρόνο που πραγματοποιούνται.

Επιπρόσθετα, οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Περί Εταιριών Νόμου Κεφ. 113 της Κύπρου.

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε ο Ομίλος για τη σύνταξη των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων είναι σύμφωνες με αυτές που περιγράφονται στις δημοσιευθείσες οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31.12.2019 αφού επιπρόσθετα ληφθούν υπόψη οι τροποποιήσεις προτύπων οι οποίες εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), νιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εφαρμόστηκαν από 1.1.2020:

#### **Υιοθέτηση νέων προτύπων και τροποποιήσεων υφιστάμενων προτύπων**

Παρατίθενται κατωτέρω οι τροποποιήσεις προτύπων που εφαρμόστηκαν από 1.1.2020:

► **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»: Ορισμός επιχείρησης (Κανονισμός 2020/551/21.4.2020)**

Την 22.10.2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Π. 3 με στόχο να αντιμετωπιστούν δυσκολίες που προκύπτουν όταν μία οντότητα προσδιορίζει εάν απέκτησε μία επιχείρηση ή μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού. Με τις τροποποιήσεις:

- αποσαφηνίζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει κατ' ελάχιστον να πληρούνται ώστε να έχει αποκτηθεί επιχείρηση,
- απλοποιείται η αξιολόγηση της απόκτησης επιχείρησης ή ομάδας στοιχείων, η οποία θα βασίζεται στην τρέχουσα κατάσταση των αποκτηθέντων στοιχείων και όχι στην ικανότητα του συμμετέχοντα να ενσωματώσει τα αποκτηθέντα στοιχεία στις δικές του διαδικασίες,
- τροποποιείται ο ορισμός του παραγόμενου προϊόντος ώστε πέραν των εσόδων από κύριες δραστηριότητες που εμπίπτουν στην εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 15, να περιλαμβάνονται και άλλα έσοδα από κύριες δραστηριότητες όπως τα έσοδα από επενδυτικές υπηρεσίες,
- προστίθενται οδηγίες για την αξιολόγηση του κατά πόσο οι παραγωγικές διαδικασίες που έχουν αποκτηθεί είναι ουσιαστικές τόσο για τις περιπτώσεις που κατά την ημερομηνία απόκτησης υπάρχει παραγόμενο προϊόν όσο και για τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει παραγόμενο προϊόν και
- εισάγεται μία προαιρετική άσκηση με βάση την εύλογη αξία των αποκτώμενων στοιχείων προκειμένου να αξιολογηθεί εάν έχει αποκτηθεί μία επιχείρηση ή μία ομάδα στοιχείων.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.1 Βάση παρουσίασης (συνέχ.)

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 39 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και αποτίμηση» και του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποίησεις»: Μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς (Κανονισμός 2020/34/15.1.2020)»**

Την 26.9.2019 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στα Δ.Π.Χ.Π 9, Δ.Λ.Π 39 και Δ.Π.Χ.Π. 7 σύμφωνα με την οποία παρέχονται προσωρινές εξαιρέσεις από την εφαρμογή συγκεκριμένων διατάξεων της λογιστικής αντιστάθμισης στο πλαίσιο της εφαρμογής της μεταρρύθμισης του επιτοκίου αναφοράς (Interest rate benchmark reform). Σύμφωνα με τις εξαιρέσεις αυτές, οι εταιρίες που εφαρμόζουν τις σχετικές διατάξεις μπορούν να υποθέτουν ότι το επιτόκιο αναφοράς δεν θα αλλάξει ως αποτέλεσμα εφαρμογής της μεταρρύθμισης του επιτοκίου αναφοράς. Οι εξαιρέσεις αφορούν στην εφαρμογή των ακόλουθων διατάξεων:

- Την απαίτηση περί πολύ υψηλής πιθανότητας εκπλήρωσης όσον αφορά στις αντισταθμίσεις ταμειακών ροών.
- Την αξιολόγηση της οικονομικής σχέσης ανάμεσα στο αντισταθμιζόμενο στοιχείο και στο μέσο αντιστάθμισης.
- Τον προσδιορισμό ως αντισταθμιζόμενου στοιχείου ενός συστατικού ενός στοιχείου μόνο κατά την έναρξη της σχέσης αντιστάθμισης.

Η ανωτέρω τροποποίηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 16 «Μισθώσεις»: - Μειώσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 (Κανονισμός 2020/1434/9.10.2020)**

Την 28.10.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Π. 16 αναφορικά με το λογιστικό χειρισμό των παραχωρήσεων μισθώσεων που σχετίζονται με τα μέτρα διευκόλυνσης λόγω της πανδημίας.

Σύμφωνα με την τροποποίηση παρέχεται στους μισθωτές η δυνατότητα επιλογής εξαίρεσης (practical expedient) από τη διενέργεια της αξιολόγησης του εάν οι αλλαγές στις καταβολές μισθωμάτων συνιστούν τροποποίηση της μίσθωσης. Η εν λόγω εξαίρεση παρέχεται για μειώσεις μισθωμάτων που αφορούν πληρωμές που οφείλονται μέχρι την 30 Ιουνίου 2021.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η εξαίρεση, γίνεται η παραδοχή ότι δεν έχει επέλθει τροποποίηση της μίσθωσης και ο μισθωτής λογιστικοποιεί τις μειώσεις μισθωμάτων ως αρνητικά μεταβλητά μισθώματα, δηλαδή αναγνωρίζει τη μεταβλητή πληρωμή απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων προσαρμόζοντας αντίστοιχα την υποχρέωση από τη μίσθωση.

Η εν λόγω εξαίρεση δεν παρέχεται στους εκμισθωτές, οι οποίοι συνεχίζουν να εφαρμόζουν τις υφιστάμενες διατάξεις του προτύπου.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε ουσιώδη επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

## **1.1 Βάση παρουσίασης (συνέχ.)**

- **Τροποποίηση του Διεθνώς Λογιστικού Προτύπου 1 «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων» και του Διεθνώς Λογιστικού Προτύπου 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη»: Ορισμός σημαντικότητας (Κανονισμός 2019/2104/29.11.2019)**

Την 31.10.2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας γνωστοποίησεων, τροποποίησεις στα Δ.Λ.Π. 1 και Δ.Λ.Π. 8 ώστε να εναρμονίσει τον ορισμό της σημαντικότητας σε όλα τα πρότυπα και να αποσαφηνίσει ορισμένα σημεία του ορισμού.

Ο νέος ορισμός προβλέπει ότι μία πληροφορία είναι σημαντική εάν το γεγονός της παράλειψης, υπόκρυψης ή ανακριβούς γνωστοποίησής της εύλογα θα αναμενόταν να επηρεάσει τις αποφάσεις που οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων λαμβάνουν βάσει αυτών των καταστάσεων. Οι τροποποίησεις περιλαμβάνουν παραδείγματα περιστάσεων που ενδέχεται να οδηγήσουν στην απόκρυψη σημαντικής πληροφορίας. Επίσης, το Συμβούλιο τροποποίησε τον ορισμό της σημαντικότητας στο Εννοιολογικό Πλαίσιο (Conceptual Framework) ώστε να τον εναρμονίσει με το νέο ορισμό σύμφωνα με τα Δ.Λ.Π. 1 και Δ.Λ.Π.8.

Η νιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

- **Τροποποιήσεις των παραπομπών στο Εννοιολογικό Πλαίσιο των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Κανονισμός 2019/2075/29.11.2019)**

Την 29.3.2018 το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε αναθεωρημένη έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου για τη Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση, το οποίο χρησιμοποιήθηκε άμεσα από το Συμβούλιο και την Επιτροπή Διερμηνειών Δ.Π.Χ.Π. στη διαδικασία έκδοσης νέων Προτύπων και Διερμηνειών, ενώ τέθηκε σε εφαρμογή για τη σύνταξη Οικονομικών Καταστάσεων από την 1 Ιανουαρίου 2020. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο περιλαμβάνει α) νέες ενότητες σχετικά με την αποτίμηση, τη διακοπή αναγνώρισης, την παρουσίαση και τις γνωστοποίησεις, καθώς και για την έννοια της «αναφέρουσας οντότητας» (reporting entity), β) επικαιροποίηση του ορισμού των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων, καθώς και των κριτηρίων αναγνώρισης αυτών στον Ισολογισμό, γ) διευκρινίσεις αναφορικά με τη χρησιμότητα της πληροφόρησης ως προς τη διαχείριση των πόρων της αναφέρουσας οντότητας και την αξιολόγηση της Διοίκησης ως προς την επίτευξη των στόχων της, καθώς και για το ρόλο της αρχής της συντηρητικότητας, της αξιολόγησης της αβεβαιότητας και της αρχής «η ουσία υπερισχύει του τύπου» (substance over form) στην αξιολόγηση της χρησιμότητας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Σε συνδυασμό με την αναθεωρημένη έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επιπλέον τροποποιήσεις των παραπομπών στο Εννοιολογικό Πλαίσιο που κάνουν τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π). Το Εννοιολογικό Πλαίσιο δεν αντικαθιστά τα οριζόμενα από τα Δ.Π.Χ.Π, αλλά χρησιμοποιείται από την Εταιρία για επικουρικούς σκοπούς στην ανάπτυξη λογιστικών πολιτικών για συναλλαγές ή λοιπά γεγονότα τα οποία δεν καλύπτονται από τα υπάρχοντα Δ.Π.Χ.Π.

Η νιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

Εκτός των προτύπων που αναφέρθηκαν ανωτέρω, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει νιοθετήσει τις κατωτέρω τροποποιήσεις προτύπων των οποίων η εφαρμογή είναι υποχρεωτική για χρήσεις με έναρξη μετά την 1.1.2020 και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από τον Ομίλο.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.1 Βάση παρουσίασης (συνέχ.)

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια»:** Παράταση της προσωρινής εξαίρεσης από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 9 (Κανονισμός 2020/2097/15.12.2020):

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2021

Την 25.6.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Π 4 με την οποία παράτεινε την προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 9 κατά δύο έτη. Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρίες που έχουν κάνει χρήση της προσωρινής εξαίρεσης από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 9 θα πρέπει να εφαρμόσουν το πρότυπο αυτό το αργότερο την 1.1.2023.

Η ανωτέρω τροποποίηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 39 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και αποτίμηση», του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποίησεις», του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 4: «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια» και του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 16 «Μισθώσεις»: Μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς – 2<sup>η</sup> φάση (Κανονισμός 2021/25/13.1.2021)**

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2021

Την 27.10.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων τροποποίησε τα Δ.Π.Χ.Π. 9, Δ.Λ.Π. 39, Δ.Π.Χ.Π. 7, Δ.Π.Χ.Π. 4 και Δ.Π.Χ.Π. 16 στο πλαίσιο της 2ης φάσης του έργου για την αντιμετώπιση θεμάτων που προκύπτουν από τη μεταρρύθμιση των επιτοκίων, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης ενός επιτοκίου αναφοράς από ένα εναλλακτικό επιτόκιο. Οι βασικές ευχέρειες (ή εξαιρέσεις από την εφαρμογή των λογιστικών διατάξεων των επιμέρους προτύπων) που παρέχονται με τις τροποποιήσεις αυτές αφορούν τα ακόλουθα:

-Αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές: Κατά την αλλαγή της βάσης υπολογισμού των ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων από μισθώσεις), οι αλλαγές που απαιτούνται από τη μεταρρύθμιση των επιτοκίων δεν θα έχουν ως αποτέλεσμα την αναγνώριση κέρδους ή ζημίας στην κατάσταση αποτελεσμάτων αλλά τον επανυπολογισμό του επιτοκίου. Το ανωτέρω ισχύει και για τις ασφαλιστικές εταιρίες που κάνουν χρήση της προσωρινής εξαίρεσης από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 9.

-Λογιστική αντιστάθμισης: Σύμφωνα με τις τροποποιητικές διατάξεις οι αλλαγές στην τεκμηρίωση της αντιστάθμισης που απορρέουν από τη μεταρρύθμιση επιτοκίων δεν θα έχουν ως αποτέλεσμα τη διακοπή της σχέσης αντιστάθμισης ή την έναρξη νέας σχέσης με την προϋπόθεση ότι αφορούν σε αλλαγές που επιτρέπονται από τη 2η φάση τροποποιήσεων. Στις αλλαγές αυτές περιλαμβάνονται ο επαναπροσδιορισμός του αντισταθμιζόμενου κινδύνου για αναφορά σε ένα επιτόκιο μηδενικού κινδύνου και ο επαναπροσδιορισμός των στοιχείων αντιστάθμισης ή και των αντισταθμιζόμενων στοιχείων ώστε να αντανακλάται το επιτόκιο μηδενικού κινδύνου. Ωστόσο, τυχόν επιπρόσθετη αναποτελεσματικότητα θα πρέπει να αναγνωριστεί στα αποτελέσματα.

### **1.1 Βάση παρουσίασης (συνέχ.)**

Ο Όμιλος εξετάζει την επίπτωση που θα έχει η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης στις οικονομικές του καταστάσεις.

Επίσης, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων έχει εκδώσει τα κατωτέρω πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων τα οποία όμως δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από τον Όμιλο.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 3 «Συννενώσεις Επιχειρήσεων»:** Αναφορές στο εννοιολογικό Πλαίσιο των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης  
Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2022

Την 14.5.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων τροποποίησε το Δ.Π.Χ.Π 3 ως προς τις αναφορές στο Εννοιολογικό Πλαίσιο των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης.  
Ειδικότερα:

- τροποποίησε το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στη νεότερη έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου,
- πρόσθεσε πως για τις συναλλαγές που εντάσσονται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΔΠ 37 ή της Διερμηνείας 21, ο αποκτών θα πρέπει να αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει βάσει του ΔΔΠ 37 ή της Διερμηνείας 21 και όχι βάσει του Εννοιολογικού Πλαισίου,
- αποσαφήνισε πως ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει τις ενδεχόμενες απαιτήσεις που αποκτά στο πλαίσιο της συνένωσης.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Όμιλου.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις» και του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 28 «Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες»:** Συναλλαγή πώλησης ή εισφοράς μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς εταιρίας ή κοινοπραξίας

Ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής: Δεν έχει ακόμα καθοριστεί

Την 11.9.2014, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποιήσεις στα Δ.Π.Χ.Π. 10 και Δ.Δ.Π. 28 με σκοπό να αποσαφήνισει το λογιστικό χειρισμό μίας συναλλαγής πώλησης ή εισφοράς στοιχείων του ενεργητικού της μητρικής εταιρίας σε συγγενή ή κοινοπραξία της και το αντίστροφο. Ειδικότερα, το Δ.Π.Χ.Π. 10 τροποποιήθηκε έτσι ώστε να καθίσταται σαφές ότι, σε περίπτωση που ως αποτέλεσμα μίας συναλλαγής με μία συγγενή ή κοινοπραξία, μία εταιρία (ο επενδυτής) χάσει τον έλεγχο επί θυγατρικής της, η οποία δεν συνιστά «επιχείρηση» βάσει του Δ.Π.Χ.Π. 3, θα αναγνωρίσει στα αποτελέσματά της μόνο εκείνο το μέρος του κέρδους ή της ζημιάς που σχετίζεται με το ποσοστό συμμετοχής των τρίτων στη συγγενή ή στην κοινοπραξία. Το υπόλοιπο μέρος του κέρδους της συναλλαγής θα απαλείφεται με το λογιστικό υπόλοιπο της συμμετοχής στη συγγενή ή στην κοινοπραξία. Επιπρόσθετα, εάν ο επενδυτής διατηρεί ποσοστό συμμετοχής στην πρώην θυγατρική, έτσι ώστε αυτή να θεωρείται πλέον συγγενής ή κοινοπραξία, το κέρδος ή η ζημιά από την εκ νέου αποτίμηση της συμμετοχής αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα μόνο στο βαθμό που αφορά το ποσοστό συμμετοχής των άλλων επενδυτών. Το υπόλοιπο ποσό του κέρδους απαλείφεται με το λογιστικό υπόλοιπο της

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.1 Βάση παρουσίασης (συνεγ.)**

συμμετοχής στην πρώην θυγατρική. Αντίστοιχα, στο Δ.Λ.Π. 28 έγιναν προσθήκες για να αποσαφηνιστεί ότι η μερική αναγνώριση κέρδους ή ζημιάς στα αποτελέσματα του επενδυτή θα λαμβάνει χώρα μόνο εάν τα πωληθέντα στοιχεία στη συγγενή ή στην κοινοπραξία δεν πληρούν τον ορισμό της «επιχείρησης». Σε αντίθετη περίπτωση θα αναγνωρίζεται το συνολικό κέρδος ή ζημιά στα αποτελέσματα του επενδυτή.

Την 17.12.2015 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων κατήργησε την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής της ανωτέρω τροποποίησης που είχε αρχικά προσδιορίσει. Η νέα ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής θα προσδιορίστει σε μεταγενέστερη ημερομηνία από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων αφού λάβει υπόψη του τα αποτελέσματα του έργου που εκπονεί για τη λογιστική της μεθόδου της καθαρής θέσης.

- **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 14:** «Αναβαλλόμενοι λογαριασμοί υπό καθεστώς ρύθμισης»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2016.

Την 30.1.2014, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Π. 14. Το νέο πρότυπο, που έχει προσωρινό χαρακτήρα, πραγματεύεται το λογιστικό χειρισμό και τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται για τους αναβαλλόμενους λογαριασμούς υπό καθεστώς ρύθμισης, η τήρηση και αναγνώριση των οποίων προβλέπεται από τις τοπικές νομοθεσίες όταν μία εταιρία παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες των οποίων η τιμή ρυθμίζεται από κάποιον κανονιστικό φορέα. Το πρότυπο έχει εφαρμογή κατά την πρώτη υιοθέτηση των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και μόνο για τις οντότητες που διενεργούν δραστηριότητες που ρυθμίζονται από κάποιο φορέα και που σύμφωνα με τα προηγούμενα λογιστικά πρότυπα αναγνώριζαν τους εν λόγω λογαριασμούς στις οικονομικές τους καταστάσεις. Το Δ.Π.Χ.Π. 14 παρέχει, κατ' εξαίρεση, στις οντότητες αυτές τη δυνατότητα να κεφαλαιοποιούν αντί να εξοδοποιούν τα σχετικά κονδύλια.

Σημειώνεται πως η Ευρωπαϊκή Ένωση αποφάσισε να μην προχωρήσει στην υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου αναμένοντας την έκδοση του οριστικού προτύπου.

Το ανωτέρω πρότυπο δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

- **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 17 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια» και Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 17 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια»**

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2023

Την 18.5.2017 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Π. 17 το οποίο αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Π. 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια». Σε αντίθεση με το Δ.Π.Χ.Π. 4, το νέο πρότυπο εισάγει μία συνεπή μεθοδολογία αποτίμησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι κυριότερες αρχές του Δ.Π.Χ.Π. 17 είναι οι ακόλουθες:

### **1.1 Βάση παρουσίασης (συνεγ.)**

Μία εταιρία:

- προσδιορίζει ως ασφαλιστήρια συμβόλαια τις συμβάσεις εκείνες με τις οποίες η οικονομική οντότητα αποδέχεται σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο από άλλο μέρος (τον αντισυμβαλλόμενο) συμφωνώντας να αποζημιώσει τον αντισυμβαλλόμενο εάν ένα συγκεκριμένο αβέβαιο μελλοντικό συμβάν επηρεάζει αρνητικά τον αντισυμβαλλόμενο,
- διαχωρίζει συγκεκριμένα ενσωματωμένα παράγωγα, διακριτά επενδυτικά στοιχεία και διαφορετικές υποχρεώσεις απόδοσης από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια,
- διαχωρίζει τις συμβάσεις σε ομάδες που θα αναγνωρίσει και θα αποτιμήσει,
- αναγνωρίζει και αποτιμά τις ομάδες των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με βάση:
  - i. μια αναπροσαρμοσμένη ως προς τον κίνδυνο παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών (ταμειακές ροές εκπλήρωσης) που ενσωματώνει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τις ταμειακές ροές εκπλήρωσης με τρόπο που συνάδει με τις παρατηρήσιμες πληροφορίες της αγοράς, πλέον (εάν αυτή η αξία είναι μια υποχρέωση) ή μείον (αν η αξία αυτή είναι περιουσιακό στοιχείο)
  - ii. ένα ποσό που αντιπροσωπεύει το μη δεδουλευμένο κέρδος στην ομάδα των συμβάσεων (το συμβατικό περιθώριο παροχής υπηρεσιών),
- αναγνωρίζει το κέρδος από μια ομάδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων κατά τη διάρκεια της χρήσης που η οικονομική οντότητα παρέχει ασφαλιστική κάλυψη και καθώς η οικονομική οντότητα αποδεσμεύεται από τον κίνδυνο. Εάν μια ομάδα συμβολαίων είναι ή καθίσταται ζημιογόνος, η οντότητα αναγνωρίζει αμέσως τη ζημιά,
- παρουσιάζει ξεχωριστά τα έσοδα από ασφαλιστικές εργασίες, τα έξοδα ασφαλιστικών υπηρεσιών και τα έσοδα ή έξοδα χρηματοδότησης της ασφάλισης και
- γνωστοποιεί πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να εκτιμήσουν την επίδραση που έχουν οι συμβάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Π. 17 στην οικονομική θέση, στη χρηματοοικονομική απόδοση και στις ταμειακές ροές της.

Την 25.6.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Π. 17 με σκοπό να βοηθήσει τις εταιρίες να εφαρμόσουν το νέο πρότυπο και να επεξηγήσουν τη χρηματοοικονομική τους επίδοση. Επιπρόσθετα με την τροποποίηση μετατέθηκε η ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής του την 1.1.2023.

Το ανωτέρω πρότυπο δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.1 Βάση παρουσίασης (συνεγ.)**

‣ **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1 «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων»:**  
Ταξινόμηση υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2023

Την 23.1.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 1 αναφορικά με την ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες. Ειδικότερα η τροποποίηση:

- Αποσαφήνισε ότι για την ταξινόμηση μιας υποχρέωσης σε βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι συνθήκες που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.
- Αποσαφήνισε ότι οι προσδοκίες της Διοίκησης για τα γεγονότα που αναμένεται να συμβούν μετά την ημερομηνία του ισολογισμού δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.
- Διευκρίνισε τις περιπτώσεις που συνιστούν τακτοποίηση της υποχρέωσης.

Την 15.7.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων παράτεινε την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής του προτύπου κατά ένα έτος λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις που επέφερε η πανδημία.

.Η ανωτέρω τροποποίηση δεν θα έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου, καθώς στον Ισολογισμό του Ομίλου οι υποχρεώσεις δεν παρουσιάζονται με διάκριση σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες.

‣ **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1 «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων»:**  
Γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2023

Την 12.2.2021 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 1 με την οποία διευκρίνισε ότι:

- Ο ορισμός των λογιστικών πολιτικών δίνεται στην παράγραφο 5 του Δ.Λ.Π. 8.
- Η οικονομική οντότητα θα πρέπει να γνωστοποιεί τις σημαντικές λογιστικές πολιτικές. Οι λογιστικές πολιτικές είναι σημαντικές όταν μαζί με τις λοιπές πληροφορίες που περιλαμβάνουν οι οικονομικές καταστασεις δύνανται να επηρεάσουν τις αποφάσεις που λαμβάνουν οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων.
- Οι λογιστικές πολιτικές για μη σημαντικές συναλλαγές θεωρούνται μη σημαντικές και δεν θα πρέπει να γνωστοποιούνται. Οι λογιστικές πολιτικές, ωστόσο, μπορεί να είναι σημαντικές ανάλογα με τη φύση κάποιων συναλλαγών ακόμα και αν τα σχετικά ποσά είναι μη σημαντικά. Οι λογιστικές πολιτικές που σχετίζονται με σημαντικές συναλλαγές και γεγονότα δεν είναι πάντοτε σημαντικά στο σύνολό τους.
- Οι λογιστικές πολιτικές είναι σημαντικές όταν οι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων τις χρειάζονται προκειμένου να κατανοήσουν άλλη σημαντική πληροφόρηση των οικονομικών καταστάσεων.
- Η πληροφόρηση για το πώς η οικονομική οντότητα έχει εφαρμόσει μία λογιστική πολιτική είναι πιο χρήσιμη στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων σε σχέση με την τυποποιημένη πληροφορία ή τη σύνοψη των διατάξεων των Δ.Π.Χ.Π.
- Στην περίπτωση που η οικονομική οντότητα επιλέξει να συμπεριλάβει μη σημαντική πληροφόρηση για τις λογιστικές πολιτικές, η πληροφόρηση αυτή δεν θα πρέπει να παρεμποδίζει τη σημαντική πληροφόρηση για τις λογιστικές πολιτικές.

Ο Ομίλος εξετάζει την επίπτωση που η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης θα έχει στις οικονομικές του καταστάσεις.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.1 Βάση παρουσίασης (συνέχ.)

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη»:** Ορισμός Λογιστικών εκτιμήσεων  
Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2023

Την 12.2.2021 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 8 με την οποία:

- Ορισε τις λογιστικές εκτιμήσεις ως νομισματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αιβεβαιότητα ως προς τη μέτρησή τους.
  - Διευκρίνισε πως μία λογιστική πολιτική μπορεί να απαιτεί τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων να αποτιμώνται κατά τέτοιο τρόπο που να δημιουργείται αιβεβαιότητα. Στην περίπτωση αυτή η οικονομική οντότητα αναπτύσσει μία λογιστική εκτίμηση. Η ανάπτυξη λογιστικών εκτιμήσεων περιλαμβάνει τη χρήση κρίσεων και υποθέσεων.
  - Κατά την ανάπτυξη των λογιστικών εκτιμήσεων η οικονομική οντότητα χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης και δεδομένα.
  - Η οικονομική οντότητα μπορεί να απαιτηθεί να μεταβάλει τις λογιστικές εκτιμήσεις της. Το γεγονός αυτό από τη φύση του δεν σχετίζεται με τις προηγούμενες χρήσεις ούτε αποτελεί διόρθωση λάθους. Οι μεταβολές στα δεδομένα ή στις τεχνικές αποτίμησης αποτελούν μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις εκτός αν σχετίζονται με διόρθωση λάθους.
- Ο Ομίλος εξετάζει την επίπτωση που η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης θα έχει στις οικονομικές του καταστάσεις.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 16 «Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια»:**  
Έσοδα πριν την προβλεπόμενη χρήση  
Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2022

Την 14.5.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 16 σύμφωνα με την οποία απαγορεύει την αφαίρεση από το κόστος κτήσης των ιδιοχρησιμοποιούμενων παγίων των εσόδων από την πώληση στοιχείων που παράγονται στη φάση που το πάγιο προετοιμάζεται να έρθει στην τοποθεσία και στην κατάσταση που απαιτείται για τη χρήση που η διοίκηση έχει προσδιορίσει. Αντιθέτως, τα έσοδα από την πώληση των εν λόγω στοιχείων όπως και το κόστος τους θα πρέπει να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Ο Ομίλος εξετάζει την επίπτωση που η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης θα έχει στις οικονομικές του καταστάσεις.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.1 Βάση παρουσίασης (συνέχ.)

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες Απαιτήσεις»:** Επαγθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης των υποχρεώσεων μίας σύμβασης

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2022

Την 14.5.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 37 με σκοπό να διευκρινίσει πως το κόστος εκπλήρωσης των υποχρεώσεων μίας σύμβασης περιλαμβάνει τα έξοδα εκείνα που σχετίζονται άμεσα με τη σύμβαση. Αυτά τα έξοδα αποτελούνται τόσο από τα άμεσα επιρριπτόμενα έξοδα, όπως για παράδειγμα η άμεση εργασία και τα υλικά, όσο και την αναλογία άλλων εξόδων που σχετίζονται άμεσα με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από μία σύμβαση όπως η αναλογία της απόσβεσης ενός παγίου που χρησιμοποιείται κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων.

Ο Ομίλος εξετάζει την επίπτωση που η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης θα έχει στις οικονομικές του καταστάσεις.

### ‣ **Βελτιώσεις Διεθνών Λογιστικών Προτύπων – κύκλος 2018-2020**

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2022

Στο πλαίσιο του προγράμματος των ετήσιων βελτιώσεων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, το Συμβούλιο εξέδωσε, την 14.5.2020, μη επείγουσες αλλά απαραίτητες τροποποιήσεις στα Δ.Π.Χ.Π 1, Δ.Π.Χ.Π. 9, Δ.Π.Χ.Π. 16 και Δ.Λ.Π. 41.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις δεν αναμένεται να έχουν επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

## 1.2 Αρχές ενοποιήσεως

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τη μητρική εταιρία Alpha Bank Cyprus Ltd και τις θυγατρικές της. Τα οικονομικά αποτελέσματα των εταιριών που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2020 και οι λογιστικές αρχές, βάσει των οποίων συντάχθηκαν, αναπροσαρμόστηκαν όπου κρίθηκε απαραίτητο, για να εξασφαλίζεται συνέπεια με τις αντίστοιχες αρχές του Ομίλου. Θυγατρικές Εταιρίες είναι οι εταιρίες στις οποίες η Τράπεζα ασκεί έλεγχο.

Ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη τους εξής παράγοντες, που αποδεικνύουν σχέση ελέγχου:

- i. εξουσία πάνω στην εταιρία,
- ii. έκθεση, ή δικαιώματα, σε μεταβλητές αποδόσεις από την ανάμειξη του με την εταιρία, και
- iii. τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει την εξουσία του πάνω στην εταιρία για να επηρεάσει το ύψος των αποδόσεων που λαμβάνει.

## 1.3 Λειτουργικοί τομείς

Λειτουργικός τομέας είναι ένα τμήμα της Τραπέζης που ασχολείται με επιχειρηματικές δραστηριότητες από τις οποίες μπορεί να προκύψουν έσοδα και έξοδα, συμπεριλαμβανομένων εσόδων και εξόδων που σχετίζονται με συναλλαγές με οποιαδήποτε από τα άλλα τμήματα της Τραπέζης. Τα αποτελέσματα από εργασίες ενός λειτουργικού τομέα, για τον οποίο υπάρχει διακριτή χρηματοοικονομική πληροφόρηση, μελετούνται τακτικά από το Διοικητικό Συμβούλιο για τη λήψη αποφάσεων ως προς την κατανομή πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσής του.

Αναλυτικά στοιχεία για την πληροφόρηση κατά τομέα αναφέρονται στη σημείωση 37.

## 1.4 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το νόμισμα της χώρας στην οποία έχει την έδρα της η μητρική εταιρία (λειτουργικό νόμισμα).

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις των εταιριών του Ομίλου αποτιμώνται στο λειτουργικό νόμισμα κάθε μιας εταιρίας, το οποίο καθορίζεται με κριτήριο το νόμισμα της χώρας στην οποία αυτή δραστηριοποιείται ή με βάση το νόμισμα στο οποίο πραγματοποιούνται, κυρίως, οι συναλλαγές της.

Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα της κάθε εταιρίας (ευρώ) με την ισοτιμία κλεισίματος της ημερομηνίας των συναλλαγών. Κατά την ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία σε ξένο νόμισμα, του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, αποτιμώνται με τις τιμές κλεισίματος της ημερομηνίας αυτής. Οι συναλλαγματικές διαφορές, κέρδη ή ζημίες, που προκύπτουν καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Τα μη νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων αποτιμώνται με τις τιμές των ξένων νομισμάτων που ίσχυαν κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισής τους.

## 1.5 Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών αποτελούνται από μετρητά και καταθέσεις σε πιστωτικά ιδρύματα και άλλες αξίες η λήξη των οποίων δεν υπερβαίνει τους τρεις μήνες από την ημερομηνία απόκτησής τους. Στην κατηγορία αυτή για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών εξαιρούνται οι υποχρεωτικές τοποθετήσεις στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου για σκοπούς ρευστότητας.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων

#### 1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων

##### Αρχική αναγνώριση

Ο ‘Ομιλος’ αναγνωρίζει τα χρηματοοικονομικά μέσα ως στοιχεία ενεργητικού ή υποχρεώσεων εφόσον καθίσταται αντισυμβαλλόμενο μέρος που αποκτά δικαιώματα ή αναλαμβάνει υποχρεώσεις βάσει των συμβατικών όρων του χρηματοοικονομικού μέσου.

Ο ‘Ομιλος’, κατά την αρχική αναγνώριση, αποτιμά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους. Στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών μέσων που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων, η αξία κατά την αρχική αναγνώριση προσαυξάνεται με τα έξοδα συναλλαγών και μειώνεται με τα έσοδα και τις προμήθειες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση ή τη δημιουργία τους.

Σημειώνεται πως τα δάνεια και τα ομόλογα αναγνωρίζονται στον Ισολογισμό κατά την ημερομηνία του διακανονισμού (settlement date). Για τα δε ομόλογα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία, η μεταβολή της εύλογης αξίας κατά τη διάρκεια της περιόδου που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας της συναλλαγής (trade date) και της ημερομηνία διακανονισμού (settlement date) αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα ή στην καθαρή θέση ανάλογα με την κατηγορία ταξινόμησης του ομολόγου.

##### Μεταγενέστερη αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Ο ‘Ομιλος’ για σκοπούς αποτίμησης διακρίνει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος,
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, με το αποτέλεσμα κατά τη διακοπή αναγνώρισης να αναταξινομείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων,
- Συμμετοχικοί τίτλοι αποτιμώμενοι στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, με το αποτέλεσμα κατά τη διακοπή αναγνώρισης να μην αναταξινομείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων,
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Για κάθε μία από τις ανωτέρω κατηγορίες ισχύουν τα εξής:

α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα μέσα τα οποία ικανοποιούν ταυτόχρονα τα εξής:

- εντάσσονται σε επιχειρησιακό μοντέλο το οποίο έχει ως στόχο τη διακράτηση χρηματοοικονομικών μέσων προκειμένου να εισπραχθούν οι συμβατικές ταμειακές τους ροές,
- οι συμβατικοί όροι που τα διέπουν προβλέπουν αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου, οι οποίες θα πρέπει να καταβληθούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI).

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)

#### 1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων (συνέχ.)

Η κατηγορία αυτή αποτιμάται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου και εξετάζεται περιοδικά για την ύπαρξη αναμενόμενων ζημιών απομείωσης όπως περαιτέρω περιγράφεται στις σημειώσεις 1.6.3 και 1.6.4.

β) Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, με το αποτέλεσμα κατά τη διακοπή αναγνώρισης να αναταξινομείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα μέσα τα οποία ικανοποιούν ταυτόχρονα τα εξής:

- εντάσσονται σε επιχειρησιακό μοντέλο του οποίου ο στόχος ικανοποιείται τόσο με την πώληση όσο και με την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών,
- οι συμβατικοί όροι που τα διέπουν προβλέπουν αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου, οι οποίες θα πρέπει να καταβληθούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI).

Η κατηγορία αυτή εξετάζεται περιοδικά για την ύπαρξη αναμενόμενων ζημιών απομείωσης όπως περαιτέρω περιγράφεται στις σημειώσεις 1.6.3 και 1.6.4.

γ) Συμμετοχικοί τίτλοι αποτιμώμενοι στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, με το αποτέλεσμα κατά τη διακοπή αναγνώρισης να μην αναταξινομείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται οι συμμετοχικοί τίτλοι που δεν διακρατούνται για εμπορικούς σκοπούς και οι οποίοι δεν αποτελούν το ενδεχόμενο τίμημα αναγνωριζόμενο από τον αποκτώντα σε μία συνένωση επιχειρήσεων και τους οποίους ο ‘Ομιλος αποφασίζει, κατά την αρχική αναγνώριση, να αποτιμήσει στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση. Η απόφαση αυτή είναι ανέκκλητη. Με εξαίρεση τα μερίσματα τα οποία αναγνωρίζονται απευθείας στα αποτελέσματα όλα τα άλλα αποτελέσματα που απορρέουν από τους ανωτέρω συμμετοχικούς τίτλους αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση και δεν αναταξινομούνται στα αποτελέσματα. Για τους εν λόγω συμμετοχικούς τίτλους δεν διενεργείται έλεγχος απομείωσης.

δ) Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται χρηματοοικονομικά στοιχεία:

- i. Για τα οποία υπάρχει πρόθεση για την πώλησή τους σε βραχύ χρονικό διάστημα, προκειμένου να αξιοποιηθούν βραχυχρόνιες διακυμάνσεις της αγοράς (εμπορικό χαρτοφυλάκιο).
- ii. Τα οποία δεν πληρούν τα κριτήρια ταξινόμησης σε μία από τις ανωτέρω κατηγορίες.
- iii. Τα οποία ο ‘Ομιλος επιλέγει, κατά την αρχική αναγνώριση, να αποτιμήσει στην εύλογη αξία με μεταφορά της εκάστοτε προκύπτουσας διαφοράς στα αποτελέσματα. Η επιλογή αυτή, η οποία είναι ανέκκλητη, μπορεί να γίνει όταν με τον τρόπο αυτό εξαλείφεται τυχόν λογιστική ασυμμετρία που προκύπτει από την αποτίμηση αυτών των χρηματοοικονομικών μέσων με διαφορετικό τρόπο (π.χ. στο αναπόσβεστο κόστος) σε σχέση με χρηματοοικονομικά μέσα που σχετίζονται με αυτά (π.χ. παράγωγα, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων).

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)

#### 1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων (συνέχ.)

Κατά την ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων, ο ‘Ομιλος δεν είχε επιλέξει να εντάξει χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού σε αυτή την κατηγορία.

#### Αξιολόγηση επιχειρησιακού μοντέλου

Το επιχειρησιακό μοντέλο αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο ο ‘Ομιλος διαχειρίζεται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού για να δημιουργεί ταμειακές ροές. Αυτό σημαίνει ότι το επιχειρησιακό μοντέλο καθορίζει αν οι ταμειακές ροές θα απορρέουν από την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών, την πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ή και από τα δύο. Το επιχειρησιακό μοντέλο του Ομίλου καθορίζεται σε επίπεδο που να αντανακλά τον τρόπο με τον οποίο οι ομάδες χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού βρίσκονται υπό κοινή διαχείριση ώστε να επιτυγχάνεται ένας συγκεκριμένος επιχειρηματικός στόχος. Συνεπώς, το επιχειρησιακό μοντέλο δεν εξαρτάται από τις προθέσεις της διοίκησης για ένα μεμονωμένο μέσο αλλά καθορίζεται σε ανώτερο επίπεδο συγκέντρωσης.

Τα επιχειρησιακά μοντέλα του Ομίλου καθορίζονται από την Επιτροπή Διαχειρίσεως Ενεργητικού Παθητικού (ALCo) ή την Εκτελεστική Επιτροπή (ExCo) οι οποίες αποφασίζουν για την εφαρμογή ενός επιχειρησιακού μοντέλου τόσο για το χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων όσο και για το χαρτοφυλάκιο χρεογράφων. Στο πλαίσιο αυτό:

- Τα δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών, τα ταμεία και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες καθώς και οι απαιτήσεις κατά πιστωτικών Ιδρυμάτων εντάσσονται στο επιχειρησιακό μοντέλο που ως στόχο έχει τη διακράτηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού με σκοπό την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών.
- Για τα ομόλογα και γενικότερα για τις επενδύσεις σταθερού εισοδήματος ο ‘Ομιλος έχει αναγνωρίσει τα ακόλουθα επιχειρησιακά μοντέλα:
  - Επιχειρησιακό μοντέλο το οποίο αποσκοπεί στη διακράτηση χρηματοοικονομικών μέσων προκειμένου να εισπραχθούν οι συμβατικές ταμειακές τους ροές
  - Επιχειρησιακό μοντέλο του οποίου ο στόχος επιτυγχάνεται τόσο με την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών όσο και με την πώληση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού
  - Εμπορικό χαρτοφυλάκιο

Ο ορισμός των ανωτέρω επιχειρησιακών μοντέλων έχει βασιστεί:

- α) στον τρόπο με τον οποίο εκτιμάται η απόδοση του επιχειρησιακού μοντέλου και των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που διακρατούνται στο πλαίσιο του εν λόγω επιχειρησιακού μοντέλου, και στο πώς αυτή αναφέρεται στα βασικά διοικητικά στελέχη του Ομίλου,
  - β) στους κινδύνους που επηρεάζουν την απόδοση του επιχειρησιακού μοντέλου (και των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που διακρατούνται στο πλαίσιο του εν λόγω επιχειρησιακού μοντέλου) και, ειδικότερα, στον τρόπο διαχείρισης των εν λόγω κινδύνων,
  - γ) στον τρόπο με τον οποίο αξιολογούνται τα διοικητικά στελέχη της Τραπέζης (για παράδειγμα, εάν η αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη την εύλογη αξία των υπό διαχείριση περιουσιακών στοιχείων ή τις εισπραχθείσες συμβατικές ταμειακές ροές) και
  - δ) στην αναμενόμενη συχνότητα και αξία των πωλήσεων.
- Ο ‘Ομιλος, σε κάθε ημερομηνία δημοσίευσης οικονομικών καταστάσεων, επαναξιολογεί τα επιχειρησιακά μοντέλα προκειμένου να επιβεβαιώνει ότι δεν έχει υπάρξει μεταβολή σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο ή εφαρμογή κάποιου καινούργιου επιχειρησιακού μοντέλου.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)

#### 1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων (συνέχ.)

Στο πλαίσιο της επαναξιολόγησης του επιχειρησιακού μοντέλου που αποσκοπεί στη διακράτηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού με στόχο την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών λαμβάνονται υπόψη οι πωλήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί καθώς και εκείνες που αναμένεται να συμβούν. Κατά την αξιολόγηση αυτή οι ακόλουθες περιπτώσεις πωλήσεων δεν θεωρείται ότι θίγουν την επιλογή του εν λόγω επιχειρησιακού μοντέλου:

- α) Πωλήσεις μη εξυπηρετούμενων δανείων που λαμβάνουν χώρα λόγω της επιδείνωσης της πιστοληπτικής διαβάθμισης των πιστούχων, με εξαίρεση εκείνων που δημιουργήθηκαν από τον Όμιλο και χαρακτηρίστηκαν ως απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση.
- β) Πωλήσεις που λαμβάνουν χώρα κοντά στην ημερομηνία λήξης των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού κατά τέτοιο τρόπο ώστε οι εισπράξεις από την πώληση να προσεγγίζουν την είσπραξη των υπολειπόμενων συμβατικών ταμειακών ροών. Αντό θεωρείται ότι συμβαίνει όταν κατά το χρόνο της πώλησης υπολείπεται λιγότερο από το 5% της συνολικής διάρκειας του μέσου.
- γ) Πωλήσεις (εκτός των περιπτώσεων α και β) σποραδικές (ακόμα και αν είναι σημαντικής αξίας) ή μη σημαντικής αξίας, τόσο μεμονωμένα όσο και συνολικά, (ακόμα και αν είναι συχνές). Ο Όμιλος έχει ορίσει ως σημαντικής αξίας τις πωλήσεις που υπερβαίνουν το 5% του υπολοίπου προ προβλέψεων της προηγούμενης περιόδου, ανά χαρτοφυλάκιο. Αντίστοιχα, ως μη σποραδικές έχουν οριστεί οι σημαντικές πωλήσεις που συμβαίνουν περισσότερο από δύο φορές ετησίως.

Αξιολόγηση του αν οι συμβατικές ταμειακές ροές είναι αποκλειστικά ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI)

Για τους σκοπούς της αξιολόγησης:

- Κεφάλαιο είναι η εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού κατά την αρχική του αναγνώριση (το ποσό αυτό μεταβάλλεται, πχ λόγω αποπληρωμής)
- Τόκος είναι το τίμημα που καταβάλλεται για το πέρασμα του χρόνου, για τον πιστωτικό κίνδυνο που συνδέεται με το ανεξόφλητο υπόλοιπο κεφαλαίου και για λοιπούς βασικούς δανειακούς κινδύνους (π.χ. κίνδυνο ρευστότητας) και έξοδα καθώς και για το περιθώριο κέρδους.

Οι συμβατικοί όροι οι οποίοι δημιουργούν έκθεση σε κινδύνους και μεταβλητότητα στις συμβατικές ταμειακές ροές που δεν σχετίζεται με μία τυπική δανειακή σύμβαση, όπως η έκθεση στις μεταβολές των τιμών μετοχών ή των τιμών βασικών εμπορευμάτων, δεν οδηγούν σε συμβατικές ταμειακές ροές που αποτελούν αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)

#### 1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων (συνέχ.)

Στο πλαίσιο αυτό, κατά την αξιολόγηση του αν οι συμβατικές ταμειακές ροές αποτελούν αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου, ο ‘Ομιλος εξετάζει αν το μέσο εμπεριέχει συμβατικούς όρους που μεταβάλλουν το χρόνο ή το ποσό των συμβατικών ταμειακών ροών. Ειδικότερα λαμβάνεται υπόψη αν υφίστανται:

- Χαρακτηριστικά μόχλευσης
  - Πληρωμές που συνδέονται με τη μεταβλητότητα στη συναλλαγματική ισοτιμία
  - Όροι μετατροπής σε μετοχές του εκδότη
  - Μεταβολές επιτοκίων με βάση μη επιτοκιακές μεταβλητές
  - Όροι πρόωρης εξόφλησης ή επιμήκυνσης της διάρκειας του μέσου
  - Όροι που περιορίζουν την απαίτηση της Τραπέζης στις ροές από συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία ή βάσει των οποίων δεν προβλέπεται νομική αξίωση επί των μη καταβληθέντων ποσών
  - Άτοκες αναβαλλόμενες πληρωμές
  - Όροι βάσει των οποίων η απόδοση του μέσου επηρεάζεται από τις τιμές των μετοχών ή των αγαθών.
- Ειδικά για την περίπτωση της χρηματοδότησης μίας εταιρίας ειδικού σκοπού, προκειμένου το δάνειο να ικανοποιεί το κριτήριο ότι οι ταμειακές του ροές είναι αποκλειστικά ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου θα πρέπει, μεταξύ των άλλων, να ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες συνθήκες:
- Κατά το χρόνο αρχικής αναγνώρισης του δανείου, ο δείκτης LTV (Loan to Value) να διαμορφώνεται έως 80% ή ο δείκτης LLCR (Loan Life Coverage Ratio) να ανέρχεται σε τουλάχιστον 1,25.
  - Τα ίδια κεφάλαια της εταιρίας ειδικού σκοπού να ανέρχονται σε τουλάχιστον 20% της συνολικής αξίας του ενεργητικού
  - Να υφίστανται επαρκή καλύμματα που να μη συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο που χρηματοδοτείται.

Επίσης, κατά την αξιολόγηση του αν οι συμβατικές ταμειακές ροές αποτελούν αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου εξετάζεται αν έχει μεταβληθεί εκείνο το συστατικό του τόκου που εκφράζει την αξία του χρόνου. Η αξία του χρόνου (time value of money) αποτελεί το συστατικό του τόκου που σχετίζεται με την αποζημίωση λόγω του περάσματος του χρόνου. Η αξία του χρόνου, συνεπώς, δεν παρέχει αποζημίωση για λοιπούς κινδύνους ή έξοδα. Ωστόσο, κάποιες φορές το στοιχείο της αξίας του χρόνου μεταβάλλεται. Αυτό μπορεί να συμβαίνει όταν για παράδειγμα το επιτόκιο ενός μέσου επαναπροσδιορίζεται περιοδικά αλλά η συχνότητα του επαναπροσδιορισμού δεν ταυτίζεται με τη διάρκεια του επιτοκίου ή όταν ο περιοδικός επαναπροσδιορισμός του γίνεται με βάση ένα μέσο όρο βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων επιτοκίων. Στην περίπτωση αυτή ο ‘Ομιλος αξιολογεί τη μεταβολή προκειμένου να προσδιορίσει αν οι συμβατικές ροές είναι αποκλειστικά ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση συνίσταται στον προσδιορισμό του πόσο διαφορετικές είναι οι μη προεξοφλημένες συμβατικές ροές σε σχέση με τις μη προεξοφλημένες συμβατικές ροές αν ο επαναπροσδιορισμός του επιτοκίου δεν είχε μεταβληθεί. Κατά την αξιολόγηση θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη τόσο η επίπτωση ανά περίοδο όσο και σωρευτικά. Αν οι ροές είναι σημαντικά διαφορετικές τότε οι ροές του μέσου δεν είναι αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου. Ο ‘Ομιλος έχει θεωρήσει πως η ανωτέρω αξιολόγηση δεν οδηγεί σε σημαντικά διαφορετικές ταμειακές ροές όταν η σωρευτική διαφορά κατά τη διάρκεια ζωής του μέσου δεν υπερβαίνει το 10% και ταυτόχρονα οι μεμονωμένες ταμειακές ροές στις οποίες παρατηρείται διαφορά ανώτερη του 10% δεν υπερβαίνουν το 5% των συνολικών περιόδων κατά τη διάρκεια ζωής του μέσου.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)

#### 1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων (συνέχ.)

##### Αναταξινόμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Αναταξινόμησεις μεταξύ των κατηγοριών αποτίμησης των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού πραγματοποιούνται όταν μεταβάλλεται το επιχειρησιακό μοντέλο του Ομίλου. Στην περίπτωση αυτή η αναταξινόμηση δεν πραγματοποιείται αναδρομικά. Οι μεταβολές στο επιχειρησιακό μοντέλο της Τραπέζης αναμένεται να είναι σπάνιες. Προκύπτουν από αποφάσεις της ανώτατης διοίκησης ως αποτέλεσμα εσωτερικών ή εξωτερικών μεταβολών, θα πρέπει να είναι σημαντικές για τις δραστηριότητες της Τραπέζης και ορατές/παρατηρήσιμες σε τρίτα μέρη.

Κατά την αναταξινόμηση μίας χρηματοοικονομικής απαίτησης από την κατηγορία αποτίμησης στο αναπόσβεστο κόστος στην κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, η εύλογη αξία της απαίτησης προσδιορίζεται κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης ενώ το ποσό της διαφοράς ανάμεσα στην εύλογη αξία και στο αναπόσβεστο κόστος αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα. Το ίδιο συμβαίνει και στην περίπτωση αναταξινόμησης από την κατηγορία αποτίμησης στο αναπόσβεστο κόστος στην κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, με τη διαφορά ότι το όποιο αποτέλεσμα προκύπτει αναγνωρίζεται απευθείας στην καθαρή θέση. Στην τελευταία αυτή περίπτωση το πραγματικό επιτόκιο του μέσου καθώς και ο υπολογισμός των αναμενόμενων ζημιών απομείωσης δεν επηρεάζονται. Ωστόσο, το ποσό των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης το οποίο προσάρμοζε το υπόλοιπο της απαίτησης πριν την απομείωση μεταφέρεται στην καθαρή θέση ως συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης.

Κατά την αναταξινόμηση μίας χρηματοοικονομικής απαίτησης από την κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων στην κατηγορία αποτίμησης στο αναπόσβεστο κόστος, η εύλογη αξία της απαίτησης κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης καθίσταται η νέα λογιστική αξία, προ απομείωσης. Κατά την ημερομηνία αυτή, υπολογίζεται το πραγματικό επιτόκιο της απαίτησης ενώ επίσης, για σκοπούς υπολογισμού απομείωσης, η ημερομηνία αυτή θεωρείται ως η ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης της χρηματοοικονομικής απαίτησης.

Κατά την αναταξινόμηση μίας χρηματοοικονομικής απαίτησης από την κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων στην κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, το μέσο εξακολουθεί να αποτιμάται στην εύλογη αξία. Όπως και στην ανωτέρω περίπτωση, κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης, υπολογίζεται το πραγματικό επιτόκιο της απαίτησης ενώ επίσης για σκοπούς υπολογισμού απομείωσης, η ημερομηνία αυτή θεωρείται ως η ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης της χρηματοοικονομικής απαίτησης.

Σε περίπτωση αναταξινόμησης από την κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση στην κατηγορία αποτίμησης στο αναπόσβεστο κόστος, η απαίτηση αναταξινομείται στην εύλογη αξία της κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης. Ωστόσο, το σωρευτικό κέρδος ή ζημία που έχει αναγνωρισθεί στην καθαρή θέση αντιλογίζεται προκειμένου να προσαρμόσει την εύλογη αξία της απαίτησης. Κατά τον τρόπο αυτό η απαίτηση είναι σαν να αποτιμώνταν πάντοτε στο αναπόσβεστο κόστος. Ο αντιλογισμός του ποσού αυτού από την καθαρή θέση δεν επηρεάζει τα αποτελέσματα και κατά συνέπεια δεν αποτελεί αναταξινόμηση βάσει του ΔΔΠ 1. Το πραγματικό επιτόκιο της απαίτησης καθώς και ο υπολογισμός των αναμενόμενων ζημιών απομείωσης δεν επηρεάζονται. Ωστόσο, οι συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης που είχαν αναγνωρισθεί στην καθαρή θέση μεταφέρονται προσαρμόζοντας τη λογιστική αξία της απαίτησης προ απομείωσης.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)

#### 1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων (συνέχ.)

Τέλος, σε περίπτωση αναταξινόμησης από την κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση στην κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, η απαίτηση εξακολουθεί να αποτιμάται στην εύλογη αξία. Το σωρευτικό κέρδος ή ζημία που είχε αναγνωρισθεί στην καθαρή θέση μεταφέρεται στα αποτελέσματα ως αναταξινόμηση βάσει του ΔΔΠ 1.

#### Διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Ο ‘Ομιλος προβαίνει στη διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού όταν:

- έχουν λήξει οι ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών στοιχείων,
- μεταβιβάζει το συμβατικό δικαίωμα είσπραξης των ταμειακών ροών από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και ταυτόχρονα μεταβιβάζει τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από αυτά,
- δάνεια ή επενδύσεις σε αξιόγραφα καθίστανται ανεπίδεκτα εισπράξεως, οπότε και τα διαγράφει.
- οι συμβατικοί όροι των χρηματοοικονομικών στοιχείων μεταβάλλονται ουσιωδώς.

Στην περίπτωση συναλλαγών που, παρά τη μεταβίβαση του συμβατικού δικαιώματος για την είσπραξη των ταμειακών ροών από χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, οι κίνδυνοι και τα οφέλη που απορρέουν από αυτά παραμένουν στον Όμιλο, δεν διακόπτεται η αναγνώριση των στοιχείων αυτών. Το ποσό που εισπράττεται από τη μεταβίβαση αναγνωρίζεται ως χρηματοοικονομική υποχρέωση.

Στην περίπτωση συναλλαγών με τις οποίες ο ‘Ομιλος ούτε διατηρεί αλλά ούτε και μεταβιβάζει τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία, αλλά διατηρεί έλεγχο επ’ αυτών, τότε αυτά εξακολουθούν να αναγνωρίζονται στο βαθμό της συνεχιζόμενης ανάμειξης του Ομίλου. Αν ο ‘Ομιλος δεν διατηρεί τον έλεγχο των στοιχείων τότε διακόπτεται η αναγνώρισή τους και στη θέση τους αναγνωρίζονται διακριτά τα στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων που δημιουργούνται ή διατηρούνται κατά τη μεταβίβαση. Κατά την ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων δεν υπήρχαν ανάλογες συναλλαγές.

Στις περιπτώσεις μεταβολής των συμβατικών όρων ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού, η μεταβολή θεωρείται σημαντική και ως εκ τούτου οδηγεί στη διακοπή αναγνώρισης του υφιστάμενου μέσου και στην αναγνώριση ενός νέου όταν ικανοποιείται ένα από τα ακόλουθα κριτήρια:

- Άλλαγή εκδότη/πιστούχου
- Άλλαγή νομίσματος
- Συγχώνευση συμβάσεων διαφορετικού τύπου
- Συγχώνευση συμβάσεων που δεν πληρούν στο σύνολό τους το κριτήριο ότι οι ταμειακές ροές είναι αποκλειστικά ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου
- Προσθήκη ή διαγραφή όρου μετατρεψιμότητας σε μετοχές
- Διάσπαση σύμβασης της οποίας οι ταμειακές ροές δεν είναι αποκλειστικά ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου κατά τέτοιο τρόπο ώστε η αιτία που δεν οδηγεί σε ταμειακές ροές αποκλειστικά τόκου και κεφαλαίου να μην περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα νέα μέρη της σύμβασης.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)

#### 1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων (συνέχ.)

Στην περίπτωση που προκύψει διακοπή αναγνώρισης λόγω ουσιώδους μεταβολής των συμβατικών ταμειακών ροών, η διαφορά ανάμεσα στη λογιστική αξία του υφιστάμενου μέσου και στην εύλογη αξία του νέου μέσου αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Επίσης, στις περιπτώσεις που το αρχικό μέσο αποτιμώνταν στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, το συσσωρευμένο ποσό που είχε αναγνωριστεί στην καθαρή θέση ανακυκλώνεται στα αποτελέσματα.

Αντιθέτως, στην περίπτωση που η μεταβολή των συμβατικών ταμειακών ροών δεν είναι ουσιώδης, η λογιστική αξία του μέσου προ απομειώσεως επανυπολογίζεται μέσω της προεξόφλησης των νέων συμβατικών ταμειακών ροών με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο και η τυχόν διαφορά από την τρέχουσα λογιστική αξία προ απομειώσεως αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα. Τα έξοδα που σχετίζονται με την τροποποίηση αναπροσαρμόζουν τη λογιστική αξία του μέσου και αποσβένονται κατά την εναπομένουσα διάρκεια της ζωής του με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

#### Μεταγενέστερη αποτίμηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Ο ‘Ομιλος για σκοπούς αποτίμησης διακρίνει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στις ακόλουθες κατηγορίες:

- α) Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων
- Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται χρηματοοικονομικά στοιχεία του εμπορικού χαρτοφυλακίου, ήτοι:
    - υπάρχει πρόθεση για την πώληση ή την επαναγορά τους σε βραχύ χρονικό διάστημα, προκειμένου να αξιοποιηθούν βραχυχρόνιες διακυμάνσεις της αγοράς, ή
    - είναι παράγωγα προϊόντα που δεν αποτελούν μέσα αντιστάθμισης. Τα παράγωγα αυτά, εμφανίζονται στις υποχρεώσεις ως παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα και οι κανόνες αποτίμησής τους ακολουθούν όσα αναφέρονται στη σημείωση 1.6.2.
  - Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται επίσης χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις τις οποίες ο ‘Ομιλος επιλέγει, κατά την αρχική αναγνώριση, να αποτιμήσει στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων όταν:
    - η μέθοδος αυτή καταλήγει σε περισσότερο σχετική πληροφόρηση διότι είτε:
      - απαλείφει ή μειώνει μία ανακολουθία στην αποτίμηση ή στην αναγνώριση που θα απέρρεε από την αποτίμηση των στοιχείων του ενεργητικού ή των υποχρεώσεων ή την αναγνώριση των κερδών και ζημιών απ' αυτών σε διαφορετικές βάσεις ή
      - ο ‘Ομιλος διαχειρίζεται μία ομάδα χρηματοοικονομικών μέσων την οποία αξιολογεί με βάση την εύλογη αξία της και για το γεγονός αυτό υφίσταται τεκμηριωμένη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων ή επενδύσεων και η πληροφόρηση αναφορικά με την ομάδα αυτή των χρηματοοικονομικών μέσων παρέχεται εσωτερικά στα βασικά διοικητικά στελέχη της Τραπέζης ή
    - το συμβόλαιο εμπεριέχει ένα ή περισσότερα ενσωματωμένα παράγωγα και ο ‘Ομιλος αποτιμά το σύνθετο χρηματοοικονομικό μέσο ως μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αποτιμώμενη στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων με την προϋπόθεση ότι δεν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)****1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων (συνέχ.)**

- το ενσωματωμένο παράγωγο δεν τροποποιεί σημαντικά τις ταμειακές ροές που σε διαφορετική περίπτωση θα απαιτούνταν από το συμβόλαιο ή
- με μικρή ή καθόλου ανάλυση κατά την αρχική εξέταση ενός παρόμοιου σύνθετου μέσου διαφαίνεται ότι ο διαχωρισμός του ενσωματωμένου παραγώγου απαγορεύεται.

Σημειώνεται πως στην ανωτέρω περίπτωση, το ποσό της μεταβολής της εύλογης αξίας που αποδίδεται στον πιστωτικό κίνδυνο της Τραπέζης αναγνωρίζεται στα λοιπά αποτελέσματα που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, εκτός αν το γεγονός αυτό προκαλεί ή μεγεθύνει μία λογιστική ασυμμετρία στα αποτελέσματα. Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση δεν ανακυκλώνονται ποτέ στα αποτελέσματα.

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, ο Όμιλος δεν είχε επιλέξει να εντάξει χρηματοοικονομικά στοιχεία των υποχρεώσεων σε αυτή την κατηγορία.

## β) Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος

Οι υποχρεώσεις αυτές εκτοκίζονται με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Στην κατηγορία αυτή ανήκουν οι υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα και πελάτες, οι ομολογίες εκδόσεώς μας και οι λοιπές δανειακές υποχρεώσεις.

## γ) Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβόλαια χρηματοοικονομικών εγγυήσεων και από δεσμεύσεις παροχής δανείων με επιτόκια χαμηλότερα από εκείνα της αγοράς

Ως χρηματοοικονομική εγγύηση ορίζεται ένα συμβόλαιο το οποίο προβλέπει συγκεκριμένες πληρωμές του εκδότη για την αποζημίωση του κατόχου του συμβολαίου λόγω της ζημίας που υπέστη από την αθέτηση των υποχρεώσεων συγκεκριμένου οφειλέτη.

Οι χρηματοοικονομικές εγγυήσεις καθώς και οι δεσμεύσεις παροχής δανείων με επιτόκια χαμηλότερα από εκείνα της αγοράς αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και στη συνέχεια αποτιμώνται στη μεγαλύτερη αξία ανάμεσα:

- στο υπόλοιπο της πρόβλεψης που υπολογίζεται κατά τον έλεγχο απομείωσης,
- στο ποσό που αναγνωρίστηκε κατά την αρχική αναγνώριση μειωμένο με το ποσό της συσσωρευμένης απόσβεσής του.

## δ) Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από μεταβιβάσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού χωρίς, ωστόσο, να πληρούνται τα κριτήρια για διακοπή αναγνώρισης των στοιχείων ή όταν εφαρμόζονται οι αρχές της συνεχιζόμενης ανάμειξης

Στην πρώτη περίπτωση η υποχρέωση είναι ίση με το ποσό που εισπράχθηκε κατά τη μεταβίβαση ενώ στη δεύτερη περίπτωση αποτιμάται κατά τέτοιο τρόπο ώστε η καθαρή αξία του στοιχείου που μεταβιβάστηκε και της σχετικής υποχρέωσης που αναγνωρίστηκε να είναι ίση με:

- το αναπόσβεστο κόστος των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που διατηρήθηκαν από τον Όμιλο, στην περίπτωση που η αποτίμηση του στοιχείου που μεταβιβάστηκε γίνονταν στο αναπόσβεστο κόστος ή
- την εύλογη αξία των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που διατηρήθηκαν από τον Όμιλο, στην περίπτωση που η αποτίμηση του στοιχείου που μεταβιβάστηκε γίνονταν στην εύλογη αξία.

## ε) Το ενδεχόμενο τίμημα που αναγνωρίζει ο αποκτών σε μία συνένωση επιχειρήσεων

Το ενδεχόμενο τίμημα αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

**1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)**

**1.6.1 Αρχές ταξινόμησης και αποτίμησης των χρηματοοικονομικών μέσων (συνέχ.)**

Διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Ο ‘Ομιλος διακόπτει την αναγνώριση μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή μέρους αυτής) όταν αυτή συμβατικά εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Στις περιπτώσεις που μία χρηματοοικονομική υποχρέωση ανταλλάσσεται με μία άλλη με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, η ανταλλαγή αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση ουσιώδους τροποποίησης των όρων της υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι). Οι όροι θεωρείται ότι διαφέρουν ουσιαστικά αν η προεξοφλημένη παρούσα αξία των ταμειακών ριών, βάσει των νέων όρων (συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών που έχουν εισπραχθεί ή καταβληθεί), προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο, διαφέρει κατά τουλάχιστον 10% από την παρούσα αξία των ταμειακών ριών που απομένουν από την αρχική χρηματοοικονομική υποχρέωση.

Στις περιπτώσεις διακοπής αναγνώρισης, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μίας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή ενός τιμήματος μίας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης) που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα άλλο μέρος και του τιμήματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένων και των μεταβιβαζόμενων εκτός μετρητών περιουσιακών στοιχείων και των αναληφθέντων υποχρεώσεων, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων εμφανίζονται συμψηφιστικά στον Ισολογισμό, μόνο σε περιπτώσεις όπου ο ‘Ομιλος έχει νομικά το δικαίωμα και την πρόθεση να προβεί σε ταυτόχρονο διακανονισμό τους ή σε διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό τους.

**1.6.2 Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα**

**Παράγωγα που κατατάσσονται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων**

Παράγωγα είναι τα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία στην έναρξή τους έχουν συνήθως μικρή ή μηδενική αξία, η οποία στη συνέχεια μεταβάλλεται ανάλογα με τη μεταβολή που σημειώνεται σε κάποιο υποκείμενο στοιχείο με το οποίο συνδέονται (συνάλλαγμα, επιτόκια, δείκτη ή άλλη μεταβλητή).

Όταν το παράγωγο αποκτά θετική αξία, αναγνωρίζεται ως στοιχείο του ενεργητικού, ενώ αντίθετα, όταν αποκτά αρνητική αξία, αναγνωρίζεται ως στοιχείο των υποχρεώσεων.

Τα παράγωγα χρησιμοποιούνται είτε για σκοπούς αντιστάθμισης, είτε για σκοπούς εμπορικούς.

Όλα τα παράγωγα ανεξάρτητα του σκοπού για τον οποίο προορίζονται αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Ο ‘Ομιλος χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα (derivatives) όπως συμβόλαια ανταλλαγής συναλλάγματος και επιτοκίων (currency and interest rate swaps) και επιτοκιακά συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης (forward rate agreements) για να αντισταθμίσει τους κινδύνους στις τιμές αγοράς που προέρχονται από τις λειτουργικές και επενδυτικές της δραστηριότητες.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)**

**1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)**

**1.6.2 Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα (συνέχ.)**

Η εύλογη αξία των συμβολαίων ανταλλαγής συναλλάγματος και επιτοκίων θεωρείται η εκτιμημένη αξία την οποία ο Όμιλος θα λάμβανε ή θα πλήρωνε για τερματισμό του συμβολαίου ανταλλαγής συναλλάγματος και επιτοκίων στο τέλος μιας περιόδου αναφοράς λαμβανομένου υπόψη της τρέχουσας πιστωτικής φερεγγυότητας των συμβαλλόμενων μερών του συμβολαίου. Η εύλογη αξία των επιτοκιακών συμβολαίων μελλοντικής εκπλήρωσης είναι η χρηματιστηριακή τιμή αγοράς κατά το τέλος μιας περιόδου αναφοράς. Αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων. Στα παράγωγα δεν εφαρμόζεται λογιστική αντιστάθμισης.

**1.6.3 Απομείωση δανείων και απαιτήσεων, μη εκταμιευθέντων ανακυκλούμενων ανοιγμάτων, ενέγγυων πιστώσεων και εγγυητικών επιστολών**

Ο Όμιλος, σε κάθε ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζει πρόβλεψη για τις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου για τα δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων καθώς και για τα εκτός ισολογισμού ανοίγματα (εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις, μη εκταμιευθέντα ανακυκλούμενα ανοίγματα).

Η πρόβλεψη απομειώσεως για τα δάνεια και τα εκτός ισολογισμού ανοίγματα βασίζεται στις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου που σχετίζονται με την πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών, εκτός εάν έχει υπάρξει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση περίπτωση στην οποία οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται για όλη τη διάρκεια της ζωής του μέσου. Επίσης, εάν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού εμπίπτει στον ορισμό των απομειωμένων κατά την αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών μέσων (Purchased or Originated Credit-Impaired - POCL), αναγνωρίζεται πρόβλεψη απομειώσεως ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για τη συνολική διάρκεια της ζωής του.

**α) Ορισμός Αθετήσεως (Default)**

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει ως ορισμό αθετήσεως για λογιστικούς σκοπούς τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα (NPE), όπως ορίζονται στις τεχνικές προδιαγραφές της EBA (GL/2016/07), εναρμονίζοντας με αυτόν τον τρόπο τον ορισμό αθετήσεως για λογιστικούς σκοπούς με εκείνον που χρησιμοποιείται για εποπτικούς σκοπούς.

**1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)**

**1.6.3 Απομείωση δανείων και απαιτήσεων, μη εκταμιευθέντων ανακυκλούμενων ανοιγμάτων, ενέγγυων πιστώσεων και εγγυητικών επιστολών (συνέχ.)**

**β) Κατάταξη ανοιγμάτων σε Στάδια με βάση τον πιστωτικό κίνδυνο (Staging)**

Για σκοπούς υπολογισμού της αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου, τα ανοίγματα ταξινομούνται σε στάδια (stages) ως εξής:

- Στάδιο 1 (Stage 1): Το στάδιο 1 περιλαμβάνει εξυπηρετούμενα πιστωτικά ανοίγματα που δεν έχουν σημαντική αύξηση πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με την ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης. Το στάδιο 1 επίσης περιλαμβάνει ανοίγματα για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει βελτιωθεί και το άνοιγμα έχει αναταξινομηθεί από τα στάδια 2 ή 3. Στο στάδιο αυτό, οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται με βάση την πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών.
- Στάδιο 2 (Stage 2): Το στάδιο 2 περιλαμβάνει εξυπηρετούμενα πιστωτικά ανοίγματα για τα οποία έχει υπάρξει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση. Το στάδιο 2 περιλαμβάνει επίσης ανοίγματα για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει βελτιωθεί και το άνοιγμα έχει αναταξινομηθεί από το στάδιο 3. Στο στάδιο αυτό, οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται για όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου.
- Στάδιο 3 (Stage 3): Το στάδιο 3 περιλαμβάνει τα μη εξυπηρετούμενα/απομειωμένα ανοίγματα. Στο στάδιο αυτό, οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται για όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, στα απομειωμένα κατά την αρχική αναγνώριση ανοίγματα οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται πάντοτε για όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου. Ως απομειωμένα κατά την αρχική αναγνώριση ανοίγματα (Purchased or Originated Credit Impaired - POCI) ορίζονται τα ακόλουθα:

- Ανοίγματα που τη στιγμή της εξαγοράς ικανοποιούν τα κριτήρια των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων.
- Ανοίγματα για τα οποία υπήρξε τροποποίηση των όρων αποπληρωμής, είτε λόγω οικονομικής δυσχέρειας είτε όχι, η οποία οδηγεί ταυτόχρονα σε διακοπή αναγνώρισεως και αναγνώριση νέου στοιχείου του ενεργητικού με απομειωμένη αξία (POCI). Εφόσον το άνοιγμα πριν τη διακοπή αναγνωρίσεως ήταν χαρακτηρισμένο ως απομειωμένο, συνεχίζει να διατηρεί αυτόν τον χαρακτηρισμό και το νέο άνοιγμα, το οποίο ταξινομείται ως POCI. Ωστόσο, ειδικά για ανοίγματα wholesale banking, στην περίπτωση που το νέο αναγνωρισμένο άνοιγμα είναι αποτέλεσμα αλλαγής πιστούχου του οποίου η εν γένει πιστοληπτική ικανότητα είναι καλύτερη από του προηγούμενου, βάσει σχετικής αξιολογήσεως από το αρμόδιο Συμβούλιο Πιστοδοτήσεων, δεν παρουσιάζει οικονομική δυσχέρεια και ταυτοχρόνως έχει παρουσιάσει βιώσιμο επιχειρησιακό σχέδιο και δεν έχει πραγματοποιηθεί περιορισμός οφειλής, το άνοιγμα δεν ταξινομείται ως POCI.

**γ) Σημαντική Αύξηση Πιστωτικού Κινδύνου**

Για τον προσδιορισμό των σημαντικών αυξήσεων πιστωτικού κινδύνου ενός ανοίγματος μετά την αρχική αναγνώριση και την επιμέτρηση της ζημίας καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του αντί της επιμετρήσεως ζημίας δωδεκαμήνου, συγκρίνεται ο κίνδυνος αθετήσεως κατά την ημερομηνία αναφοράς με τον κίνδυνο αθετήσεως κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισεως για όλα τα εξυπηρετούμενα ανοίγματα, συμπεριλαμβανομένων των ανοιγμάτων που δεν εμφανίζουν ημέρες καθυστερήσεως (Delinquencies).

Λεπτομερής αναφορά γίνεται στη σημείωση 38

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

**1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)**

**1.6.3 Απομείωση δανείων και απαιτήσεων, μη εκταμιευθέντων ανακυκλούμενων ανοιγμάτων, ενέγγυων πιστώσεων και εγγυητικών επιστολών (συνέχ.)**

Η αξιολόγηση ενός ανοίγματος για το αν εμφανίζει σημαντική αύξηση στον πιστωτικό κίνδυνο ή όχι βασίζεται στα κατωτέρω:

- Ποσοτικοί Δείκτες (Quantitative Indicators): αναφέρεται στην ποσοτική πληροφόρηση που χρησιμοποιείται και πιο συγκεκριμένα στη σύγκριση της πιθανότητας αθετήσεως (PD) την ημερομηνία αναφοράς σε σχέση με την αρχική αναγνώριση. Για τον προσδιορισμό, της σημαντικής αυξήσεως πιστωτικού κινδύνου, λαμβάνονται υπόψη τόσο η απόλυτη αύξηση της πιθανότητας αθετήσεως (PD) μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς και της αρχικής αναγνώρισης (4 ποσοστιαίες μονάδες αυξήσεως του PD), όσο και η σχετική αύξηση της πιθανότητας αθετήσεως μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς και της αρχικής αναγνώρισης (διπλασιασμός του PD). Σημειώνεται ότι τα κρίσιμα σημεία - τόσο για την απόλυτη αύξηση, όσο και για τη σχετική αύξηση του PD μεταξύ ημερομηνίας αναφοράς και αρχικής αναγνωρίσεως – αξιολογούνται σε ετήσια βάση, προκειμένου να τεκμηριώνεται η σημαντικότητα της στατιστικής διαφοροποιήσεως.
- Ποιοτικοί Δείκτες (Qualitative Indicators): αναφέρεται στην ποιοτική πληροφόρηση που χρησιμοποιείται και που δεν αποτυπώνεται κατ' ανάγκη στην πιθανότητα αθετήσεως, όπως ο χαρακτηρισμός ενός ανοίγματος ως εξυπηρετούμενη ρύθμιση (FPL, σύμφωνα με τα EBA ITS). Επιπλέον, ποιοτικοί δείκτες, τόσο για τα χαρτοφυλάκια επιχειρήσεων όσο και για τα χαρτοφυλάκια ιδιωτών, περιλαμβάνονται στους μηχανισμούς Έγκαιρης Προειδοποίησεως Πιστωτικού Κινδύνου (Early Warning), όπου, αναλόγως της αξιολογήσεως που πραγματοποιείται, ένα άνοιγμα δύναται να θεωρηθεί ότι εμφανίζει σημαντική αύξηση πιστωτικού κινδύνου ή όχι. Ειδικά για τα χαρτοφυλάκιο ειδικών πιστοδοτήσεων μέσω της διαβαθμίσεως (slotting category) αποτυπώνονται επιπλέον ποιοτικοί δείκτες.
- Λοιποί Δείκτες (Backstop Indicators): επιπλέον των ανωτέρω και με σκοπό να αντιμετωπισθούν περιπτώσεις για τις οποίες δεν υπάρχουν ενδείξεις σημαντικής επιδεινώσεως του πιστωτικού κινδύνου, βάσει των ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών ορίζεται ότι τα ανοίγματα σε καθυστέρηση άνω των 30 ημερών θεωρείται ότι εξ' ορισμού εμφανίζουν σημαντική αύξηση πιστωτικού κινδύνου.

### δ) Υπολογισμός αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου

Ο προσδιορισμός της αναμενόμενης ζημίας λόγω πιστωτικού κινδύνου γίνεται ως εξής:

- Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, η ζημία λόγω πιστωτικού κινδύνου είναι ίση με την παρούσα αξία της διαφοράς ανάμεσα:
  - α. στις συμβατικές ροές και
  - β. στις ροές που ο 'Ομιλος εκτιμά ότι θα λάβει.
- Για τα μη εκταμιευθέντα ανακυκλούμενα ανοίγματα, η ζημία λόγω πιστωτικού κινδύνου είναι ίση με την παρούσα αξία της διαφοράς ανάμεσα:
  - α. στις συμβατικές ροές που θα προκύψουν αν εκταμιευθούν τα ανεκτέλεστα δανειακά υπόλοιπα και
  - β. στις ροές που ο 'Ομιλος εκτιμά ότι θα λάβει σε περίπτωση εκταμίευσης των υπολοίπων αυτών.
- Για τις εγγυητικές επιστολές και τις ενέγγυως πιστώσεις, η ζημία είναι ίση με τις αναμενόμενες εκροές σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης μείον τα ποσά που ο 'Ομιλος εκτιμά ότι θα εισπράξει από τον κάτοχο της εγγύησης.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

**1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)**

**1.6.3 Απομείωση δανείων και απαιτήσεων, μη εκταμιευθέντων ανακυκλούμενων ανοιγμάτων, ενέγγυων πιστώσεων και εγγυητικών επιστολών (συνέχ.)**

Ο ‘Ομιλος υπολογίζει τις απομειώσεις είτε σε συλλογική βάση (collective assessment) είτε σε μεμονωμένη βάση (individual assessment), λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα ενός ανοίγματος ή το όριο του πιστούχου. Επιπρόσθετα, αξιολογούνται μεμονωμένα πιστοδοτήσεις οι οποίες είτε δεν έχουν κοινά χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου είτε τα ιστορικά στοιχεία συμπεριφοράς δεν είναι επαρκή.

Σε κάθε περίπτωση, για τους σκοπούς του προσδιορισμού της αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου, ο ‘Ομιλος υπολογίζει τις αναμενόμενες ταμειακές ροές βάσει της σταθμισμένης πιθανότητας τριών σεναρίων. Ειδικότερα, η Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών κάνει προβλέψεις για την πιθανή εξέλιξη των μακροοικονομικών μεταβλητών που επηρεάζουν το ύψος της αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου για το δανειακό χαρτοφυλάκιο υπό ένα βασικό και υπό εναλλακτικά μακροοικονομικά σενάρια ενώ παράγει επίσης τις σωρευτικές πιθανότητες που συνδέονται με τα σενάρια αυτά.

Ο μηχανισμός για τον υπολογισμό της αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου βασίζεται στις ως κάτωθι παραμέτρους πιστωτικού κινδύνου:

- Πιθανότητα Αθετήσεως (PD): Είναι μία εκτίμηση της πιθανότητας αθέτησης κατά τη διάρκεια ενός συγκεκριμένου χρονικού ορίζοντα. Ο προσδιορισμός της πιθανότητας αθέτησης βασίζεται στην χρήση στατιστικών υποδειγμάτων διαβάθμισης πιστωτικού κινδύνου μέσω των οποίων αξιολογείται η πιστοληπτική ικανότητα των πιστούχων για τα βασικά χαρτοφυλάκια του Ομίλου. Τα εν λόγω υποδείγματα χρησιμοποιούν μια σειρά ποσοτικών και ποιοτικών παραμέτρων, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, δεδομένων για την τρέχουσα και ιστορική συμπεριφορά των πιστούχων.
- Ανοιγμα σε Αθέτηση (EAD): Το Ανοιγμα σε Αθέτηση είναι μία εκτίμηση του ύψους του ανοίγματος τη στιγμή της αθετήσεως, λαμβάνοντας υπόψη: (α) τις αναμενόμενες μεταβολές στο άνοιγμα μετά την ημερομηνία αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των αποπληρωμών κεφαλαίου και τόκου, (β) την αναμενόμενη χρήση πιστωτικών ορίων και (γ) τους δεδουλευμένους τόκους. Τα εγκεκριμένα πιστωτικά όρια που δεν έχουν πλήρως εκταμιευτεί αντιπροσωπεύουν δυνητικό πιστωτικό άνοιγμα και μετατρέπονται σε ισοδύναμο πιστωτικό άνοιγμα ποσού ίσου με το εγκεκριμένο μη εκταμιευθέν πιστωτικό όριο επί έναν συντελεστή μετατροπής (Credit Conversion Factor, CCF). Ο συντελεστής μετατροπής σε πιστωτικό άνοιγμα «CCF» υπολογίζεται βάσει στατιστικών υποδειγμάτων.
- Εκτιμώμενη Αναμενόμενη Ζημία κατά τη στιγμή της αθετήσεως (LGD): Η Εκτιμώμενη Αναμενόμενη Ζημία είναι μία εκτίμηση της ζημίας που θα πραγματοποιηθεί στην περίπτωση που η αθέτηση συμβεί σε μία δεδομένη χρονική στιγμή. Βασίζεται στη διαφορά μεταξύ των οφειλόμενων συμβατικών ταμειακών ροών και εκείνων που ο ‘Ομιλος θα ανέμενε να εισπράξει, συμπεριλαμβανομένης της ρευστοποίήσεως των εξασφαλίσεων καθώς και της πιθανότητας επιστροφής του μέσου σε ενήμερη κατάσταση (cure rate).

### ε) Υπολογισμός αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου επί απαιτήσεων κατά πελατών

Οι απαιτήσεις κατά πελατών προέρχονται από την εμπορική πλην χορηγήσεων δραστηριότητα του Ομίλου, είναι συνήθως άμεσα απαιτητές και ως εκ τούτου δεν ενσωματώνεται σε αυτές αμοιβή για το πέρασμα του χρόνου (time value). Ο υπολογισμός της αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου για τις απαιτήσεις αυτές πραγματοποιείται για όλη τη διάρκεια της ζωής τους (χωρίς να γίνεται κατάταξη σε στάδια) βάσει της απλοποιημένης προσέγγισης που προβλέπει το ΔΠΧΠ 9.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)**

**1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)**

**1.6.3 Απομείωση δανείων και απαιτήσεων, μη εκταμιευθέντων ανακυκλούμενων ανοιγμάτων, ενέγγυων πιστώσεων και εγγυητικών επιστολών (συνέχ.)**

**στ) Παρουσίαση αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου στις οικονομικές καταστάσεις**

Στον Ισολογισμό τα ποσά των συσσωρευμένων αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου παρουσιάζονται ως εξής:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος. Τα ποσά των συσσωρευμένων αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου παρουσιάζονται αφαιρετικά της λογιστικής αξίας των μέσων προ απομείωσης.
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση: Για τα εν λόγω μέσα δεν αναγνωρίζεται λογαριασμός συσσωρευμένων απομειώσεων στον Ισολογισμό, ωστόσο το ύψος του γνωστοποιείται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων.
- Μη αντληθείσες δανειακές δεσμεύσεις και ενέγγυως πιστώσεις/εγγυητικές επιστολές: Οι συσσωρευμένες αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται στις προβλέψεις.

Στην περίπτωση που ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού περιλαμβάνει ταυτόχρονα τόσο ένα δανειακό σκέλος όσο και μία μη αντληθείσα δανειακή δέσμευση, οι συσσωρευμένες αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου από τη μη αντληθείσα δανειακή δέσμευση αναγνωρίζονται μαζί με τις συσσωρευμένες αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου του δανειακού σκέλους, αφαιρετικά της λογιστικής του αξίας προ απομείωσης. Στο βαθμό που οι συνδυασμένες αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου υπερβαίνουν την προ απομειώσεως λογιστική αξία του δανειακού σκέλους, οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται στο κονδύλι «Προβλέψεις» των υποχρεώσεων του Ισολογισμού.

Το ποσό των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου της χρήσεως αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, στο λογαριασμό «Ζημίες απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου». Στον ίδιο λογαριασμό αναγνωρίζονται, επίσης, τα εισπραχθέντα ποσά από διαγραφέντα δάνεια που αποτιμώνταν στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, τα κέρδη ή οι ζημίες από την τροποποίηση των συμβατικών ταμειακών ροών των μέσων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση καθώς και οι ευνοϊκές μεταβολές στις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου ενός απομειωμένου κατά την αρχική αναγνώριση στοιχείου του ενεργητικού (POCI) στην περίπτωση που αυτές είναι μικρότερες από το ποσό των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου που είχαν συμπεριληφθεί στις εκτιμώμενες ταμειακές ροές κατά την αρχική αναγνώριση του μέσουν.

### **ζ) Λογιστικές διαγραφές (αποβέσεις)**

Ο ‘Ομιλος προβαίνει σε απόσβεση των δανείων και απαιτήσεων όταν δεν έχει πλέον εύλογες προσδοκίες για την ανάκτησή τους. Η απόσβεση πραγματοποιείται μέσω της χρήσεως του λογαριασμού των συσσωρευμένων προβλέψεων που έχει σχηματιστεί.

**1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)**

**1.6.4 Απομείωση απαιτήσεων κατά πιστωτικών ιδρυμάτων και ομόλογων**

Ο Όμιλος, σε κάθε ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζει πρόβλεψη για τις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου για τις απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων και τα ομόλογα που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Η πρόβλεψη απομειώσεως βασίζεται στις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου που σχετίζονται με την πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών, εκτός εάν έχει υπάρξει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση περίπτωση στην οποία οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται για όλη τη διάρκεια της ζωής του μέσου. Επίσης, εάν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού εμπίπτει στον ορισμό των απομειωμένων κατά την αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών μέσων (Purchased or Originated Credit-Impaired - POCI), αναγνωρίζεται πρόβλεψη απομειώσεως ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για τη συνολική διάρκεια της ζωής του.

**α) Ορισμός Αθετήσεως (Default)**

Οι απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων και τα ομόλογα χαρακτηρίζονται ως απομειωμένα όταν η εξωτερική διαβάθμισή του αντισυμβαλλομένου/εκδότη αντιστοιχεί σε αθέτηση υποχρεώσεων (D). Αν δεν υπάρχει εξωτερική διαβάθμιση τότε ο χαρακτηρισμός του μέσου ως απομειωμένου ακολουθεί την εσωτερική διαβάθμιση. Στην περίπτωση που υπάρχει έκθεση στον εταιρικό εκδότη/αντισυμβαλλόμενο και στο δανειακό χαρτοφυλάκιο η οποία έχει χαρακτηρισθεί ως απομειωμένη, το μέσο χαρακτηρίζεται, ομοίως, ως απομειωμένο.

**β) Κατάταξη απαιτήσεων κατά πιστωτικών ιδρυμάτων και ομόλογων σε Στάδια με βάση τον πιστωτικό κίνδυνο (Staging)**

Για σκοπούς υπολογισμού της αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου, οι απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων και τα ομόλογα ταξινομούνται σε στάδια (stages) ως εξής:

- Στάδιο 1 (Stage 1): Το στάδιο 1 περιλαμβάνει τα μη απομειωμένα μέσα που δεν έχουν σημαντική αύξηση πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με την ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης. Το στάδιο 1 επίσης περιλαμβάνει τα μέσα για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει βελτιωθεί και το μέσο έχει αναταξινομηθεί από τα στάδια 2 ή 3. Στο στάδιο αυτό, οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται με βάση την πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών.
- Στάδιο 2 (Stage 2): Το στάδιο 2 περιλαμβάνει τα μη απομειωμένα μέσα για τα οποία έχει υπάρξει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση. Το στάδιο 2 περιλαμβάνει επίσης τα μέσα για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει βελτιωθεί και το μέσο έχει αναταξινομηθεί από το στάδιο 3. Στο στάδιο αυτό, οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται για όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου.
- Στάδιο 3 (Stage 3): Το στάδιο 3 περιλαμβάνει τα απομειωμένα μέσα. Στο στάδιο αυτό, οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται για όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)**

**1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)**

**1.6.4 Απομείωση απαιτήσεων κατά πιστωτικών ιδρυμάτων και ομολόγων (συνέχ.)**

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, στα απομειωμένα κατά την αρχική αναγνώριση μέσα οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται πάντοτε για όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου. Ένα μέσο αναγνωρίζεται ως απομειωμένο κατά την αρχική αναγνώριση (Purchased or Originated Credit Impaired - POCI) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Το μέσο (ή ο εκδότης) έχει εξωτερική διαβάθμιση που αντιστοιχεί σε αθέτηση υποχρεώσεων κατά τη στιγμή της απόκτησης.
- Τα εταιρικά χρεόγραφα που προκύπτουν από αναδιάρθρωση χαρακτηρίζονται ως απομειωμένα κατά την αρχική αναγνώριση, με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες που ισχύουν για το δανειακό χαρτοφυλάκιο.

Στην περίπτωση που ένα χρεόγραφο έχει αγοραστεί με μεγάλη υπό το άρτιο διαφορά και δεν εμπίπτει σε καμία από τις κατηγορίες που αναφέρονται ανωτέρω, ο 'Ομιλος εξετάζει αναλυτικά τη συναλλαγή (τιμή συναλλαγής, ποσοστό ανάκτησης, χρηματοοικονομική κατάσταση του εκδότη κατά τη στιγμή της αγοράς κλπ.) προκειμένου να αποφασίσει την αναγνώρισή του ως απομειωμένο κατά την αρχική αναγνώριση (POCI). Η ταξινόμηση στην κατηγορία αυτή απαιτεί την ύπαρξη τεκμηριώσεως καθώς και την έγκριση από τις αρμόδιες επιτροπές του Ομίλου.

**γ) Σημαντική Αύξηση Πιστωτικού Κινδύνου**

Η αξιολόγηση της κατατάξεως σε στάδια για σκοπούς υπολογισμού των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου βασίζεται στην κλίμακα πιστοληπτικής διαβαθμίσεως των οίκων αξιολογήσεως και σε άλλα στοιχεία αγοράς (Πιστωτικά περιθώρια).

Οι εκδόσεις επενδυτικού βαθμού θεωρούνται χαμηλού πιστωτικού κινδύνου και ταξινομούνται στο στάδιο 1. Ο καθορισμός της σημαντικής αυξήσεως πιστωτικού κίνδυνου για τα μη-επενδυτικού βαθμού μέσα βασίζεται στις ακόλουθες δύο συνθήκες:

- Υποβάθμιση(εις) στην αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του εκδότη / αντισυμβαλλομένου στις ημερομηνίες αναφοράς σε σύγκριση με την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης.
- Αύξηση της πιθανότητας αθετήσεως εντός δωδεκαμήνου του εκδότη / αντισυμβαλλομένου την περίοδο αναφοράς σε σχέση με την αντίστοιχη πιθανότητα κατά την αρχική αναγνώριση.

Επιπρόσθετα, ο 'Ομιλος παρακολουθεί τη μεταβολή στο πιστωτικό περιθώριο σε σχέση με την ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης. Μία μεταβολή στο πιστωτικό περιθώριο κατά την ημερομηνία αναφοράς πάνω από ένα άριθμο σε σύγκριση με το πιστωτικό περιθώριο που ίσχυε κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης αποτελεί έναντισμα για την αναθεώρηση του σταδίου κατάταξης του μέσου.

**1.6 Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων (συνέχ.)**

**1.6.4 Απομείωση απαιτήσεων κατά πιστωτικών ιδρυμάτων και ομολόγων (συνέχ.)**

**δ) Υπολογισμός αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου.** Η αναμενόμενη ζημία λόγω πιστωτικού κινδύνου είναι ίση με την παρούσα αξία της διαφοράς ανάμεσα:

- α. στις συμβατικές ροές και
- β. στις ροές που ο ‘Ομιλος εκτιμά ότι θα λάβει.

Για τον υπολογισμό της αναμενόμενης πιστωτικής ζημίας, χρησιμοποιούνται οι ακόλουθες μεταβλητές:

- Πιθανότητα Αθετήσεως(PD): οι πιθανότητες αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της αναμενόμενης πιστωτικής ζημίας για 12 μήνες, ενώ οι πιθανότητες αθετήσεως καθ’ όλη τη διάρκεια της ζωής του μέσου χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου για τη συνολική διάρκεια της ζωής του.
- Άνοιγμα σε Αθέτηση (EAD): Στην περίπτωση των χρεογράφων, ο ‘Ομιλος εκτιμά το μελλοντικό αναπόσβεστο κόστος για να υπολογίσει το EAD. Συγκεκριμένα, για κάθε χρονική περίοδο, το EAD αντιστοιχεί στη μέγιστη ζημία που θα προκύψει από ενδεχόμενη αθέτηση υποχρεώσεων εκ μέρους του εκδότη/αντισυμβαλλομένου.
- Εκτιμώμενη Αναμενόμενη Ζημία κατά τη στιγμή της αθετήσεως (LGD ) είναι το ποσοστό της συνολικής εκθέσεως το οποίο ο ‘Ομιλος εκτιμά ότι δεν είναι πιθανό να ανακτήσει κατά τη στιγμή της αθετήσεως. Ο ‘Ομιλος διακρίνει τους κρατικούς από τους μη κρατικούς εκδότες/αντισυμβαλλομένους ως προς την εκτίμηση του LGD. Στην περίπτωση που ο ‘Ομιλος έχει επιπρόσθετα δανειακή έκθεση στον εκδότη /αντισυμβαλλόμενο του χρεογράφου, το εκτιμώμενο LGD εναρμονίζεται με την αντίστοιχη εκτίμηση για το δανειακό χαρτοφυλάκιο (λαμβάνοντας υπόψη οποιεσδήποτε δυνητικές εξασφαλίσεις που είναι πιθανό να έχει το δανειακό χαρτοφυλάκιο έναντι των εν γένει μη εξασφαλισμένων χρεογράφων).

**ε) Παρουσίαση αναμενόμενης ζημίας πιστωτικού κινδύνου στις οικονομικές καταστάσεις**

Στον Ισολογισμό τα ποσά των συσσωρευμένων αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου παρουσιάζονται ως εξής:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος: τα ποσά των συσσωρευμένων αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου παρουσιάζονται αφαιρετικά της λογιστικής αξίας των μέσων προ απομείωσης.
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση: Για τα εν λόγω μέσα δεν αναγνωρίζεται λογαριασμός συσσωρευμένων απομειώσεων στον Ισολογισμό, ωστόσο το ύψος του γνωστοποιείται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων.

Το ποσό των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου της χρήσεως αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, στο λογαριασμό «Ζημίες απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου». Στον ίδιο λογαριασμό αναγνωρίζονται, επίσης, οι ευνοϊκές μεταβολές στις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου ενός απομειώμένου κατά την αρχική αναγνώριση στοιχείου του ενεργητικού (POCI) στην περίπτωση που αυτές είναι μικρότερες από το ποσό των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου που είχαν συμπεριληφθεί στις εκτιμώμενες ταμειακές ροές κατά την αρχική αναγνώριση του μέσου.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.7 Προσδιορισμός εύλογης αξίας**

Ως εύλογη αξία ορίζεται η τιμή που θα εισέπραττε ο ‘Ομιλος κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή η τιμή που θα κατέβαλε προκειμένου να μεταβιβάσει μία υποχρέωση, σε μία συνηθισμένη συναλλαγή ανάμεσα σε συμμετέχοντες της αγοράς, κατά την ημερομηνία της αποτίμησης, στην κύρια αγορά του περιουσιακού στοιχείου ή των υποχρεώσεων ή στην πιο συμφέρουσα αγορά για το στοιχείο, στην περίπτωση που δεν υφίσταται κύρια αγορά.

Ο ‘Ομιλος προσδιορίζει την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων, που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, βάσει των διαθέσιμων τιμών της αγοράς. Ως ενεργός ορίζεται η αγορά όταν τιμές οργανωμένης αγοράς είναι διαθέσιμες άμεσα και σε τακτική βάση από χρηματιστήρια, εξωτερικούς διαπραγματευτές (dealers-brokers), υπηρεσίες αποτίμησεων ή εποπτικές αρχές, και οι τιμές αυτές αφορούν συνήθεις συναλλαγές μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά που πραγματοποιούνται σε τακτική βάση. Ειδικά για τις τιμές χρεογράφων, ο ‘Ομιλος έχει υιοθετήσει συγκεκριμένο εύρος τιμών, μεταξύ των τιμών αγοράς και πώλησης που παρέχονται, ώστε να χαρακτηρίζονται ως τιμές ενεργού αγοράς.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, ο ‘Ομιλος προσδιορίζει την εύλογη αξία χρησιμοποιώντας τεχνικές αποτίμησης οι οποίες είναι κατάλληλες για τις συγκεκριμένες συνθήκες, για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα και επαρκή δεδομένα για την αποτίμηση και οι οποίες αφενός μεν μεγιστοποιούν τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων τιμών αφετέρου ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων τιμών. Σε περιπτώσεις που δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα στην αγορά δεδομένα, χρησιμοποιούνται στοιχεία που βασίζονται σε εσωτερικές εκτιμήσεις και παραδοχές π.χ. προσδιορισμός αναμενόμενων ταμειακών ροών, επιτοκίων προεξόφλησης, πιθανότητας προπληρωμών ή αθέτησης αντισυμβαλλομένου. Σε κάθε περίπτωση, κατά την αποτίμηση στην εύλογη αξία, ο ‘Ομιλος χρησιμοποιεί υποθέσεις που θα χρησιμοποιούνται από τους συμμετέχοντες της αγοράς, θεωρώντας ότι ενεργούν με βάση το μέγιστο οικονομικό τους συμφέρον.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις τα οποία είτε αποτιμώνται στην εύλογη αξία είτε για τα οποία γνωστοποιείται η εύλογη αξία τους, κατηγοριοποιούνται ανάλογα με την ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας τους ως εξής:

- (i) Δεδομένα επιπέδου 1: τιμές (χωρίς προσαρμογές) ενεργού αγοράς
- (ii) Δεδομένα επιπέδου 2: άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα (observable) δεδομένα,
- (iii) Δεδομένα επιπέδου 3: προκύπτουν από εκτιμήσεις της Τραπέζης καθώς δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα δεδομένα στην αγορά

## 1.7 Προσδιορισμός εύλογης αξίας (συνέχ.)

Ειδικότερα ισχύουν τα εξής:

### Χρηματοοικονομικά μέσα

Σε ό,τι αφορά στα χρηματοοικονομικά μέσα, η καλύτερη εκτίμηση της εύλογης αξίας τους κατά την αρχική αναγνώριση είναι η τιμή της συναλλαγής, εκτός αν η εύλογη αξία αποδεικνύεται από άλλες παρατηρήσιμες συναλλαγές της αγοράς που αφορούν στο ίδιο μέσο ή προκύπτει βάσει μίας τεχνικής αποτίμησης της οποίας οι μεταβλητές περιλαμβάνουν κυρίως δεδομένα από παρατηρήσιμες αγορές. Στις περιπτώσεις αυτές, η διαφορά ανάμεσα στην τιμή της συναλλαγής και στην εύλογη αξία αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση προσαρμόζεται με το ποσό της διαφοράς σε σχέση με την τιμή της συναλλαγής. Το ποσό της προσαρμογής αυτής αναγνωρίζεται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα μόνο κατά το βαθμό που σχετίζεται με μια μεταβολή στους παράγοντες που οι συμμετέχοντες στην αγορά θα λάμβαναν υπόψη τους κατά την αποτίμηση.

Κατά τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνεται υπόψη ο πιστωτικός κίνδυνος. Στις συμβάσεις παραγώγων, ειδικότερα, λαμβάνεται υπόψη ο πιστωτικός κίνδυνος και των δύο αντισυμβαλλομένων (bilateral credit valuation adjustment). Ο Όμιλος προσδιορίζει την εύλογη αξία για κάθε χρηματοοικονομικό μέσο διακριτά. Ωστόσο, για συμβάσεις παραγώγων τις οποίες ο Όμιλος διαχειρίζεται ως ομάδα ανά αντισυμβαλλόμενο και παρέχει πληροφόρηση για την ομάδα αυτή στα βασικά διοικητικά του στελέχη, ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας ως προς τον πιστωτικό κίνδυνο πραγματοποιείται με βάση την καθαρή έκθεσή του ανά αντισυμβαλλόμενο. Τυχόν προσαρμογές της εύλογης αξίας που πραγματοποιούνται λόγω της ανωτέρω διαδικασίας αποτίμησης σε επίπεδο χαρτοφυλακίου κατανέμονται στα στοιχεία ενεργητικού ή υποχρεώσεων ανάλογα με το εάν η καθαρή έκθεση του Ομίλου ως προς τον αντισυμβαλλόμενο είναι θετική ή αρνητική αντίστοιχα.

Επίσης, η εύλογη αξία των καταθέσεων που ικανοποιούνται σε πρώτη ζήτηση (όπως για παράδειγμα οι καταθέσεις ταμιευτηρίου) δεν υπολείπεται του ποσού που είναι πληρωτέο κατά τη ζήτηση, προεξοφλημένο από την πρώτη μέρα που το ποσό θα ζητηθεί να πληρωθεί.

Τα κύρια δεδομένα που χρησιμοποιούνται στις μεθοδολογίες αποτίμησης που εφαρμόζει ο Όμιλος είναι:

- Τιμές ομολόγων – τιμές οργανωμένης αγοράς (quoted prices) διαθέσιμες συνήθως για κυβερνητικά και εταιρικά χρεόγραφα.
- Πιστωτικά περιθώρια (credit spreads) – υπολογίζονται από τιμές οργανωμένης αγοράς για συναφείς τίτλους χρεογράφων ή από διαπραγματεύσιμα credit default swaps. Οι τιμές μεταξύ και εκτός των διαθέσιμων δεδομένων υπολογίζονται με παρεμβολή (interpolation) και προβολή (extrapolation) αντίστοιχα.
- Επιτόκια – επιτόκια αναφοράς όπως είναι LIBOR, OIS και άλλα επιτόκια που παρέχονται σε οργανωμένες αγορές ανταλλαγής επιτοκίων, ομολόγων και συμβολαίων μελλοντικής εκπλήρωσης. Οι τιμές μεταξύ και εκτός των διαθέσιμων δεδομένων υπολογίζονται με παρεμβολή (interpolation) και προβολή (extrapolation) αντίστοιχα.
- Συναλλαγματικές ισοτιμίες – παρέχονται σε οργανωμένες αγορές συναλλάγματος spot, προθεσμιακών συμβολαίων και συμβολαίων μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος.
- Μετοχές και μετοχικοί δείκτες – τιμές οργανωμένης αγοράς για μετοχές που διαπραγματεύονται σε χρηματιστήρια μετοχών και για τους σχετικούς μετοχικούς δείκτες.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.7 Προσδιορισμός εύλογης αξίας (συνέχ.)****Χρηματοοικονομικά μέσα (συνέχ.)**

- Συντελεστές Μεταβλητότητας και συσχέτισης – υπολογίζονται από τιμές δικαιωμάτων προαίρεσης ή από υπηρεσίες αποτιμήσεων (pricing service).
- Μετοχές μη εισηγμένες σε χρηματιστήριο – χρηματοοικονομική πληροφόρηση που παρέχει η εταιρία που έχει εκδόσει τις μετοχές και σχετικές πληροφορίες του κλάδου όπου δραστηριοποιείται.
- Μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων – η καθαρή αξία ενεργητικού του αμοιβαίου όπως δημοσιοποιείται ημερήσια στο χρηματιστήριο όπου είναι εισηγμένο.
- Δάνεια και καταθέσεις: δεδομένα αγοράς και συγκεκριμένες παράμετροι κινδύνου για τράπεζες/πελάτες

**Μη χρηματοοικονομικά μέσα**

Η κυριότερη κατηγορία μη χρηματοοικονομικών μέσων για την οποία προσδιορίζεται εύλογη αξία είναι τα ακίνητα.

Η διαδικασία που, κατά κανόνα, ακολουθείται κατά την αποτίμηση στην εύλογη αξία ενός ακινήτου είναι η ανάθεση της εκτίμησης στον εξωτερικό μηχανικό/εκτιμητή.

Ο εκάστοτε εκτιμητής, για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας του κάθε ακινήτου, επιλέγει εκ των ακόλουθων τριών βασικών μεθόδων:

- Μέθοδος της αγοράς (ή συγκριτική μέθοδος), η οποία προσδιορίζει την εύλογη αξία του ακινήτου με σύγκρισή του με άλλα όμοια ακίνητα για τα οποία υπάρχουν στοιχεία συναλλαγών (αγοραπωλησιών).
- Μέθοδος του εισοδήματος, η οποία κεφαλαιοποιεί μελλοντικές χρηματορροές που μπορεί να εξασφαλίσει το ακίνητο με κατάλληλο επιτόκιο κεφαλαιοποίησης.
- Μέθοδος του κόστους η οποία αντικατοπτρίζει το ποσό το οποίο θα απαιτούνταν κατά την τρέχουσα περίοδο για την υποκατάσταση του ακινήτου με ένα άλλο, ανάλογων προδιαγραφών, αφού ληφθεί υπόψη η κατάλληλη προσαρμογή λόγω απαξιώσεως.

Επισημαίνεται πως η αποτίμηση στην εύλογη αξία ενός ακινήτου βασίζεται στην ικανότητα των συμμετεχόντων της αγοράς να δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη από τη μέγιστη και καλύτερη χρήση του ή από την πώλησή του σε άλλους συμμετέχοντες της αγοράς, οι οποίοι θα κάνουν χρήση του στοιχείου αυτού κατά το μέγιστο και καλύτερο τρόπο.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### **1.8 Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός**

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα οικόπεδα, κτίρια και ο κινητός εξοπλισμός, τα οποία ιδιοχρησιμοποιούνται από τον Όμιλο είτε για τις λειτουργικές εργασίες, είτε για διοικητικούς σκοπούς καθώς και τα στοιχεία ενεργητικού με δικαιώματα χρήσης στην περίπτωση που τα στοιχεία αυτά ιδιοχρησιμοποιούνται από τον Όμιλο, όπως περιγράφονται στη σημείωση των λογιστικών αρχών 1.11 «Μισθώσεις».

Η γη και κτίρια παρουσιάζονται σε ιστορικό κόστος μείον αποσβέσεις (μόνο για τα κτίρια) και τις τυχόν συσσωρευμένες ζημίες από την απομείωση της αξίας τους. Οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός παρουσιάζονται σε ιστορικό κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες ζημίες από την απομείωση της αξίας τους. Το ιστορικό κόστος περιλαμβάνει δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού. Το κόστος σημαντικών ανακαινίσεων και άλλων δαπανών περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου ή ανάλογα αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό περιουσιακό στοιχείο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Όμιλο σε σχέση με το περιουσιακό στοιχείο και το κόστος του μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται έτσι που να διαγράφεται το κόστος μείον η υπολογιζόμενη υπολειμματική αξία των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο, λαμβάνοντας υπόψη τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης οικονομικής ζωής τους. Η απόσβεση υπολογίζεται ως εξής:

Κτίρια και βελτιώσεις σε κτίρια με μακροχρόνια μίσθωση	10-50 έτη
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	4-10 έτη

Οι εδαφικές εκτάσεις δεν αποσβένονται. Εξετάζονται όμως για τυχόν απομείωση της αξίας τους. Η υπολειμματική αξία και οι ωφέλιμες οικονομικές ζωές αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία περιόδου αναφοράς εάν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Σε περίπτωση διάθεσης ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού, η διαφορά του προϊόντος πώλησης και της καθαρής λογιστικής αξίας χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων του έτους.

### **1.9 Επενδύσεις σε Ακίνητα**

Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν οικόπεδα και κτίρια που κατέχει ο Όμιλος με σκοπό την είσπραξη μισθωμάτων ή /και την αποκόμιση κεφαλαιακών κερδών.

Οι επενδύσεις αυτές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεώς τους, προσαυξημένο με τα έξοδα που σχετίζονται με τη συναλλαγή για την απόκτησή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες ζημίες από την απομείωση της αξίας τους.

Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανό να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη και οι δαπάνες αυτές μπορούν να αποτιμηθούν αξιόπιστα. Δαπάνες συντηρήσεων και επισκευών των επενδύσεων σε ακίνητα αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων, η ωφέλιμη ζωή έχει καθορισθεί ίση με αυτή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων και χρησιμοποιείται η σταθερή μέθοδος.

Σε περίπτωση πώλησης ενός επενδυτικού ακινήτου καθώς και όταν δεν αναμένονται οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο, διακόπτεται η αναγνώριση του. Κατά την πώληση του ακινήτου, η διαφορά ανάμεσα στο τίμημα της πώλησης και στη λογιστική του αξία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.10 Αϋλα πάγια**

*Λογισμικά προγράμματα εφαρμογής*

Τα λογισμικά προγράμματα εφαρμογής παρουσιάζονται σε τιμή κτήσης μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες απομειώσεις. Οι αποσβέσεις υπολογίζονται έτσι που να διαγράφεται το κόστος μείον η υπολογιζόμενη υπολειμματική αξία των άյλων στοιχείων ενεργητικού σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο, λαμβάνοντας υπόψη τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης οικονομικής ζωής τους. Η απόσβεση υπολογίζεται ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα εφαρμογής  
Λογισμικό πρόγραμμα της Τραπέζης

3 έτη  
5 έτη

Έξοδα που αφορούν τη συντήρηση των λογισμικών προγραμμάτων χρεώνονται στην κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Σε περίπτωση πώλησης ενός άυλου παγίου στοιχείου, καθώς και όταν δεν αναμένονται οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο, διακόπτεται η αναγνώριση του παγίου. Κατά την πώληση του άυλου παγίου στοιχείου, η διαφορά ανάμεσα στο τίμημα της πώλησης και στη λογιστική του αξία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως.

**1.11 Μισθώσεις**

Ο Όμιλος συνάπτει συμβάσεις επί παγίων ως μισθωτής και ως εκμισθωτής.

Κατά την έναρξη ισχύος της σύμβασης, ο Όμιλος αξιολογεί εάν η σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση. Εάν η σύμβαση παραχωρεί ένα δικαίωμα για τον έλεγχο της χρήσης ενός αναγνωρίσιμου περιουσιακού στοιχείου για ένα χρονικό διάστημα με αντάλλαγμα κάποιο τίμημα, τότε η σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση.

Η διάρκεια της μίσθωσης προσδιορίζεται ως η αμετάκλητη χρονική περίοδος της μίσθωσης σε συνδυασμό με κάθε επιπλέον χρονική περίοδο για την οποία ο μισθωτής έχει το δικαίωμα να παρατείνει τη μίσθωση του περιουσιακού στοιχείου, εφόσον είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο μισθωτής θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό, και κάθε επιπλέον χρονική περίοδο για την οποία ο μισθωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εφόσον είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο μισθωτής δεν θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό. Μετά την έναρξη της μισθωτικής περιόδου, με την επέλευση σημαντικού γεγονότος ή σημαντικής μεταβολής των συνθηκών που εμπίπτουν στον έλεγχο του, ο Όμιλος, ως μισθωτής, επανεκτιμά τη διάρκεια μίσθωσης. Ο Όμιλος, αναθεωρεί τη διάρκεια μίσθωσης εάν επέλθει μεταβολή στην αμετάκλητη χρονική περίοδο της μίσθωσης.

A) Όταν ο Όμιλος λειτουργεί ως μισθωτής

Ο Όμιλος, ως μισθωτής, για όλες τις μισθώσεις αναγνωρίζει κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ένα στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και μία υποχρέωση από τη μίσθωση. Το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αρχικά αναγνωρίζεται στο κόστος, που περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τυχόν αρχικά άμεσα έξοδα και την εκτίμηση της υποχρέωσης για τυχόν έξοδα αποκατάστασης του περιουσιακού στοιχείου, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αποτιμώνται στο κόστος μειωμένο με τις τυχόν συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομειώσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση. Οι αποσβέσεις διενεργούνται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο από την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου έως το τέλος της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης ή έως το τέλος της διάρκειας μίσθωσης, αναλόγως με το ποια ημερομηνία προηγείται. Τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.11 Μισθώσεις (συνέχ.)

καταστάσεων για ενδείξεις απομείωσης και αν έχουν υποστεί απομείωση προσαρμόζονται στην ανακτήσιμη αξία τους με ισόποση επιβάρυνση των αποτελεσμάτων.

Για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (η διάρκεια της μίσθωσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ισούται με 12 ή με λιγότερους μήνες) και τις μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία (χαμηλότερη των 5.000 EUR όταν είναι καινούριο) ο Όμιλος δεν αναγνωρίζει στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση από τη μίσθωση, ενώ αντίθετα αναγνωρίζει τα μισθώματα των εν λόγω μισθώσεων ως έξοδα με την ευθεία μέθοδο για όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

Η υποχρέωση από τη μίσθωση αρχικά αποτιμάται ως η παρούσα αξία των μισθωμάτων που είναι ανεξόφλητα κατά την ημερομηνία αυτή, μείον τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τις καταβολές μισθωμάτων για σταθερά μισθώματα και μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από έναν δείκτη (για παράδειγμα ΔΤΚ) ή ένα επιτόκιο και προεξοφλούνται με το οριακό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή. Για τον προσδιορισμό του οριακού επιτοκίου δανεισμού (IBR) χρησιμοποιείται ως επιτόκιο αναφοράς το επιτόκιο του εξασφαλισμένου δανεισμού της Τραπέζης (secured funding) κάνοντας προσαρμογή για τα διαφορετικά νομίσματα και λαμβάνοντας υπόψη τις αποδόσεις των κυβερνητικών ομολόγων, όπου υπάρχουν.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η υποχρέωση από τη μίσθωση μειώνεται με τις καταβολές των μισθωμάτων, αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό έξοδο και επανεκτιμάται για τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης.

Τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης περιλαμβάνονται στην κατηγορία Ενσώματα πάγια στοιχεία (ιδιοχρησιμοποιούμενα) και η Υποχρέωση μίσθωσης στις Λοιπές Υποχρεώσεις.

### B) Όταν ο Όμιλος λειτουργεί ως εκμισθωτής

Όταν οι κίνδυνοι και τα οφέλη που συνοδεύουν την κυριότητα των παγίων που εκμισθώνονται μεταφέρονται στον μισθωτή, τότε οι αντίστοιχες συμβάσεις χαρακτηρίζονται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις.

Όλες οι υπόλοιπες συμβάσεις μίσθωσης χαρακτηρίζονται ως λειτουργικές μισθώσεις.

Ο Όμιλος έχει αξιολογήσει όλες τις συμβάσεις στις οποίες ενεργεί ως εκμισθωτής ως λειτουργικές Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, η εταιρία του Ομίλου που λειτουργεί ως εκμισθωτής παρακολουθεί το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο ενεργητικού, διενεργώντας αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου, αναγνωρίζονται ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο των δεδουλευμένων.

### 1.12 Φορολογία

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει τον αναμενόμενο να πληρωθεί φόρο επί του φορολογητέου εισοδήματος της κλειόμενης χρήσης, βάσει των φορολογικών συντελεστών που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.13 Αναβαλλόμενος φόρος**

Αναβαλλόμενος φόρος είναι ο φόρος που θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί στο μέλλον και σχετίζεται με λογιστικές πράξεις που έγιναν κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσεως αλλά θεωρούνται φορολογητέα έσοδα ή εκπεστέα έξοδα μελλοντικών χρήσεων. Υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων και της αντίστοιχης λογιστικής τους αξίας.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και νόμους) που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές, και εκπεστέες προσωρινές διαφορές, στο βαθμό που είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα έναντι των οποίων μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη καθορίζονται με βάση τα επιχειρηματικά σχέδια και την αντιστροφή των προσωρινών διαφορών. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και μειώνονται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό ότι το σχετικό φορολογικό οφελος θα πραγματοποιηθεί.

Οι μη αναγνωρισμένες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις επαναξιολογούνται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανό ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα έναντι των οποίων μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Ο φόρος εισοδήματος, τρέχων και αναβαλλόμενος, καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός εάν αφορά στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί απευθείας στην καθαρή θέση οπότε και ο φόρος που αναλογεί σε αυτά καταχωρείται απευθείας στην καθαρή θέση.

**1.14 Ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων**

Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μέσω πλειστηριασμών ή από ανταλλαγή δανείων με ακίνητα αλλά δεν είναι άμεσα διαθέσιμα προς πώληση ή δεν αναμένεται να πωληθούν εντός ενός έτους παρουσιάζονται στα ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων και αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ του κόστους κτήσης (ή της λογιστικής τους αξίας) και της καθαρής ρευστοποίησιμης αξίας, που προσδιορίζεται ως η εύλογη αξία μείον εκτιμώμενο κόστος πώλησης.

**1.15 Συμφωνίες πώλησης και επαναγοράς και δανεισμός τίτλων**

Ο Όμιλος προβαίνει σε αγορές χρεογράφων βάσει συμφωνιών επαναπώλησής των σε συγκεκριμένη ημερομηνία στο μέλλον και σε συγκεκριμένη τιμή (reverse repos). Τα χρεόγραφα που αγοράζονται με σκοπό να επαναπωληθούν στο μέλλον δεν αναγνωρίζονται στον Ισολογισμό.

Τα ποσά που πληρώνονται καταχωρούνται ως δάνεια και απαιτήσεις σε τράπεζες ή πελάτες ανάλογα. Η διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς και της τιμής επαναπώλησης αναγνωρίζεται ως τόκος έσοδο με τη μέθοδο των δεδουλευμένων.

Αναφορικά με τα χρεόγραφα που πωλούνται βάσει συμφωνιών επαναγοράς (repos) σημειώνεται ότι δεν διακόπτεται η αναγνώρισή τους από τον ενοποιημένο Ισολογισμό αλλά εξακολουθούν να αποτιμώνται σύμφωνα με τις αρχές αποτίμησης της κατηγορίας στην οποία έχουν ενταχθεί.

Οι εισπράξεις από την πώληση των χρεογράφων αυτών εμφανίζονται σαν υποχρεώσεις προς πελάτες ή τράπεζες ανάλογα. Η διαφορά μεταξύ της αξίας πώλησης και της τιμής επαναγοράς αναγνωρίζεται ως τόκος έξοδο με τη μέθοδο των δεδουλευμένων.

Χρεόγραφα τα οποία ο Όμιλος δανείζεται δεν αναγνωρίζονται στον ενοποιημένο Ισολογισμό, εκτός και αν αυτά πωληθούν σε τρίτους, οπότε το τίμημα της πώλησης αναγνωρίζεται ως υποχρέωση παράδοσης των τίτλων, η οποία αποτιμάται στην εύλογη αξία.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.16 Στοιχεία ενεργητικού προς πώληση

Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού, ή ομάδα αυτών, των οποίων η αξία αναμένεται να ανακτηθεί μέσω πώλησης, μαζί με τυχόν συνδεδεμένες με αυτά υποχρεώσεις κατατάσσονται ως στοιχεία κατεχόμενα προς πώληση.

Η ανωτέρω κατάταξή εφαρμόζεται εφόσον το στοιχείο ενεργητικού είναι άμεσα διαθέσιμο προς πώληση στην παρούσα κατάστασή του και η πώλησή του θεωρείται ιδιαίτερα πιθανή. Η πώληση θεωρείται πιθανή όταν έχει ληφθεί η απόφαση πώλησης του στοιχείου από τη Διοίκηση, πραγματοποιούνται οι ενέργειες για τον εντοπισμό του κατάλληλου αγοραστή, το περιουσιακό στοιχείο διατίθεται ενεργά στην αγορά σε τιμή που είναι λογική σε σχέση με την τρέχουσα εύλογη αξία του και η πώληση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός ενός έτους. Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού που αποκτώνται με αποκλειστικό σκοπό τη μεταπώληση τους αναγνωρίζονται απευθείας ως στοιχεία κατεχόμενα προς πώληση εφόσον ικανοποιείται το κριτήριο της πώλησης με χρονικό ορίζοντα ενός έτους και είναι εξαιρετικά πιθανό ότι και τα λοιπά κριτήρια θα ικανοποιηθούν μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα (συνήθως εντός τριών μηνών).

Πριν από την κατάταξή τους ως στοιχεία κατεχόμενα προς πώληση, τα στοιχεία της κατηγορίας αυτής αποτιμώνται με βάση τους κανόνες που επιβάλλονται από τα επιμέρους Λογιστικά Πρότυπα που τα αφορούν.

Τα κατεχόμενα προς πώληση στοιχεία, τόσο κατά την αρχική τους αναγνώριση, όσο και σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, αποτιμώνται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της λογιστικής και της εύλογης αξίας, αφαιρουμένων τυχόν εξόδων που θα προκύψουν από την πώληση.

### 1.17 Προγράμματα παροχών στο προσωπικό

Ο Ομίλος λειτουργεί προγράμματα καθορισμένων συνεισφορών. Στα προγράμματα καθορισμένων συνεισφορών καταβάλλει ένα καθορισμένο, κατά περίπτωση, ποσό εισφοράς σε έναν ανεξάρτητο φορέα. Ο Ομίλος δεν έχει περαιτέρω υποχρέωση, νομική ή τεκμαρτή, να καταβάλλει επιπλέον εισφορές, σε περίπτωση που ο φορέας αυτός δεν έχει τα απαραίτητα περιουσιακά στοιχεία για την κάλυψη των παροχών, που σχετίζονται με την υπηρεσία του προσωπικού στο τρέχον ή σε παρελθόντα έτη. Οι εισφορές αναγνωρίζονται στις δαπάνες προσωπικού εφαρμόζοντας την αρχή των δεδουλευμένων.

Ο Ομίλος δεν λειτουργεί πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

### 1.18 Προβλέψεις για επιδικίες ή υπό διαιτησία διαφορές και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Προβλέψεις για επιδικίες ή υπό διαιτησία διαφορές αναγνωρίζονται όταν:

- (α) ο 'Ομιλος έχει παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα ενός γεγονότος του παρελθόντος
- (β) πιθανολογείται ότι θα απαιτηθεί μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για διακανονισμό της δέσμευσης και
- (γ) μπορεί να γίνει μια αξιόπιστη εκτίμηση για το ποσό της δέσμευσης.

Ο 'Ομιλος εξασφαλίζει νομική γνωμάτευση για το ύψος των προβλέψεων των συγκεκριμένων επιδικιών και των υπό διαιτησία διαφορών.

Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη είναι η βέλτιστη εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται για το διακανονισμό της παρούσας υποχρέωσης κατά το τέλος της περιόδου αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που περιβάλλουν τα γεγονότα και τις καταστάσεις της κάθε επιδικίας ή υπό διαιτησία διαφοράς.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.18 Προβλέψεις για επιδικίες ή υπό διαιτησία διαφορές και ενδεχόμενες υποχρεώσεις (συνέχ.)

Όπου η επίδραση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών δαπανών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό της υποχρέωσης.

Ο Όμιλος δεν αναγνωρίζει στον Ισολογισμό ενδεχόμενες υποχρεώσεις, οι οποίες συνιστούν:

- πιθανές δεσμεύσεις που προκύπτουν από γεγονότα του παρελθόντος και των οποίων η ύπαρξη θα επιβεβαιωθεί μόνο από την πραγματοποίηση ή μη ενός ή περισσότερων αβέβαιων μελλοντικών γεγονότων, που δεν εμπίπτουν ολοκληρωτικά στον έλεγχο του Ομίλου, ή
- παρούσες δεσμεύσεις που ανακύπτουν από γεγονότα του παρελθόντος και που δεν αναγνωρίζονται διότι:
  - δεν είναι πιθανό ότι μία εκροή πόρων που ενσωματώνει οικονομικά οφέλη θα απαιτηθεί για να διακανονισθεί η υποχρέωση, ή
  - το ποσό της δεσμεύσεως δεν μπορεί να αποτιμηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

Ο Όμιλος περιλαμβάνει στις οικονομικές καταστάσεις γνωστοποιήσεις για τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις, λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητά τους.

### 1.19 Χρεόγραφα κεφαλαίου

Τα χρεόγραφα κεφαλαίου αναγνωρίστηκαν αρχικά με βάση την αρχή ταξινόμησης και αποτίμησης χρηματοοικονομικών μέσων και παρουσιάζονται σε αποσβεσθείσα τιμή κτήσης. Η αποσβεσθείσα τιμή κτήσης είναι η εύλογη αξία των χρεογράφων που εκδόθηκαν μετά την αφαίρεση των πληρωμών τόκων, πλέον τη συσσωρευμένη απόσβεση χρηματισμού τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου της τυχόν διαφοράς μεταξύ του αρχικού ποσού και του ποσού στη λήξη. Τα χρεόγραφα κατατάσσονται ως δευτεροβάθμιο κεφάλαιο (Tier 2 Capital) για σκοπούς υπολογισμού του δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας.

Η μέθοδος του πραγματικού επιτοκίου είναι μία μέθοδος υπολογισμού του αναπόσβεστου κόστους ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή μιας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ή χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων) και επιμερισμού των εσόδων ή εξόδων από τόκους κατά τη διάρκεια της σχετικής περιόδου. Το πραγματικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί επακριβώς τις εκτιμώμενες μελλοντικές πληρωμές ή εισπράξεις μετρητών που αντιστοιχούν στην αναμενόμενη διάρκεια του χρηματοοικονομικού μέσου ή, όταν απαιτείται, για συντομότερο διάστημα, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### **1.20 Καθαρή Θέση**

Τα χρηματοοικονομικά μέσα που εκδίδονται από εταιρίες του Ομίλου για την άντληση κεφαλαίων κατατάσσονται ως στοιχεία της καθαρής θέσης εφόσον, βάσει της ουσίας της συμβάσεως, ο Όμιλος δεν αναλαμβάνει συμβατική υποχρέωση για καταβολή μετρητών ή άλλου χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού ή για ανταλλαγή χρηματοοικονομικών στοιχείων με όρους πιθανά δυσμενείς για αυτόν.

Στην περίπτωση που, έναντι των αντληθέντων κεφαλαίων, οι εταιρίες του Ομίλου υποχρεούνται να εκδώσουν μετοχές, ο αριθμός των μετοχών πρέπει να είναι σταθερός και να προσδιορίζεται με την αρχική σύμβαση προκειμένου η υποχρέωση έκδοσης μετοχών να καταχωρηθεί ως στοιχείο της καθαρής θέσης.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω αξιολόγησης, τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου έχουν ταξινομηθεί ως στοιχείο της καθαρής θέσης του Ομίλου.

Η διαφορά μεταξύ της τιμής έκδοσης του μετοχικού κεφαλαίου και της ονομαστικής του αξίας αναγνωρίζεται στο αποθεματικό υπέρ το άρτιο.

Έξοδα που συνδέονται άμεσα με την αύξηση εγκεκριμένου κεφαλαίου και έκδοση μετοχικού κεφαλαίου αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια το έτος που πραγματοποιούνται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος.

### **1.21 Μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου**

Τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου είναι αόριστης διάρκειας χρηματοοικονομικά μέσα που εκδόθηκαν από τον Ομίλο και αναγνωρίστηκαν αρχικά με βάση την αρχή ταξινόμησης και αποτίμησης χρηματοοικονομικών μέσων. Ο ‘Όμιλος μπορεί κατά την κρίση του, σε οποιοδήποτε χρόνο λαμβάνοντας υπόψη τη χρηματοοικονομική της κατάσταση καθώς και τη φερεγγυότητά της, να επιλέξει να ακυρώσει την πληρωμή τόκου σε μη σωρευτική βάση.

Οποιαδήποτε ακυρωθείσα πληρωμή τόκου δε θα οφείλεται και δε θα καθίσταται πληρωτέα από τον Ομίλο. Τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου μπορούν να εξαγοραστούν στο σύνολό τους κατ’ επιλογή της Τραπέζης και μετά από έγκριση της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου στην ονομαστική τους αξία μαζί με οποιουσδήποτε δεδουλευμένους τόκους εξαιρουμένων οποιονδήποτε τόκων που ακυρώθηκαν, στις 30 Σεπτεμβρίου 2020 ή σε οποιαδήποτε ημερομηνία πληρωμής τόκου που έπεται. Τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου μετατρέπονται υποχρεωτικά σε συνήθεις μετοχές της Τραπέζης αν συμβεί ένα Γεγονός Έκτακτης Ανάγκης Κεφαλαίου ή Βιωσιμότητας. Η τιμή μετατροπής είναι σταθερή και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι χαμηλότερη από την ονομαστική αξία της μετοχής της Τραπέζης.

Αυτά τα χρηματοοικονομικά μέσα κατατάσσονται ως συμμετοχικοί τίτλοι, καθώς δεν περιλαμβάνουν συμβατική υποχρέωση για τον Ομίλο να αποπληρώσει σε μετρητά ή άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο τους κατόχους. Τα αξιόγραφα κατατάσσονται στα πρόσθετα κεφάλαια κατηγορίας I (Additional Tier I) για σκοπούς υπολογισμού του δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.22 Τόκοι έσοδα και έξοδα**

Έσοδα και έξοδα τόκων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα για όλα τα τοκοφόρα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων.

Η αναγνώρισή τους γίνεται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων και ο προσδιορισμός τους με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Χρεωστικοί τόκοι που προκύπτουν από στοιχεία ενεργητικού με αρνητικό επιτόκιο αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Πραγματικό είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί με ακρίβεια τις μελλοντικές ταμειακές καταβολές ή εισπράξεις για την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού ή των υποχρεώσεων στην προ απομειώσεως λογιστική αξία ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού ή στο αναπόσβεστο κόστος ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου των υποχρεώσεων. Κατά τον υπολογισμό του πραγματικού επιτοκίου, Ο Όμιλος εκτιμά τις ταμειακές ροές λαμβάνοντας υπόψη όλους τους συμβατικούς όρους που διέπουν το χρηματοοικονομικό μέσο αλλά δεν λαμβάνει υπόψη τις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου. Στον υπολογισμό περιλαμβάνονται όλα τα έσοδα και τα έξοδα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του πραγματικού επιτοκίου.

Ειδικότερα σε ότι αφορά στα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού ισχύουν τα ακόλουθα:

- Σε εκείνα τα μέσα που για σκοπούς προσδιορισμού των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου έχουν ταξινομηθεί στα Στάδια (stages) 1 και 2, ο τόκος έσοδο υπολογίζεται εφαρμόζοντας το πραγματικό επιτόκιο επί της λογιστικής αξίας προ απομείωσης.
- Σε εκείνα τα μέσα που για σκοπούς προσδιορισμού των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου έχουν ταξινομηθεί στο Στάδιο (Stage) 3, ο τόκος έσοδο υπολογίζεται εφαρμόζοντας το πραγματικό επιτόκιο επί της λογιστικής αξίας μετά την απομείωση.
- Σε εκείνα τα μέσα που αγοράστηκαν ή δημιουργήθηκαν όντας απομειωμένα (POCI), ο τόκος υπολογίζεται εφαρμόζοντας το προσαρμοσμένο λόγω απομείωσης πραγματικό επιτόκιο επί της λογιστικής αξίας μετά την απομείωση.

Τόκοι έξοδα δανεισμού, που σχετίζεται άμεσα με στοιχεία ενεργητικού για τα οποία απαιτείται σημαντικός χρόνος μέχρις ότου τεθούν σε παραγωγική λειτουργία ή είναι διαθέσιμα να πωληθούν, κεφαλαιοποιούνται ως μέρος του κόστους κτήσεως των στοιχείων ενεργητικού. Η κεφαλαιοποίηση παύει όταν οι διαδικασίες προετοιμασίας των στοιχείων ενεργητικού για τη χρήση την οποία προορίζονται ουσιαστικά να ολοκληρωθούν.

**1.23 Έσοδα και έξοδα από αμοιβές και προμήθειες**

Έσοδα και έξοδα από δικαιώματα και προμήθειες καταχωρούνται ανάλογα με τη συμπλήρωση της συναλλαγής ώστε να συσχετίζονται με το κόστος παροχής της υπηρεσίας και αναγνωρίζονται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων και εξόδων.

Οι αμοιβές και τα έσοδα από προμήθειες από τις συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται με βάση τα ποσά που περιγράφονται στη σύμβαση όταν ο Όμιλος εκπληρώνει την υποχρέωση απόδοσης παρέχοντας την υπηρεσία στον πελάτη

Για τις αμοιβές και προμήθειες το έσοδο αναγνωρίζεται καθώς παρέχεται η υπηρεσία στον πελάτη. Στις πλείστες περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών όπως η εκτέλεση συναλλαγών κατ' εντολή των πελατών (για παράδειγμα μετατροπή συναλλάγματος, διενέργεια εμβασμάτων κτλ) καθώς και η έκδοση εγγυητικών επιστολών και ενεγγύων πιστώσεων, η διενέργεια και ολοκλήρωση της συναλλαγής που εκτελείται, σηματοδοτεί το χρονικό σημείο κατά το οποίο η υπηρεσία μεταφέρεται στον πελάτη και ως αποτελεσμα αναγνωρίζεται το έσοδο.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### **1.24 Έσοδα από μερίσματα**

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων κατά το δικαίωμα είσπραξης τους.

### **1.25 Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων**

Ως αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων αναγνωρίζονται:

- οι μεταβολές από την εκτίμηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων,
- τα κέρδη ή ζημίες από την τροποποίηση των συμβατικών όρων των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων
- τα κέρδη ή οι ζημίες από τη διακοπή αναγνώρισης των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων, λόγω πρόωρης εξόφλησης, διάθεσης ή ουσιαστικής τροποποίησης των συμβατικών όρων, με εξαίρεση τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη διακοπή αναγνώρισης των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, τα οποία αναγνωρίζονται σε διακριτή γραμμή της Κατάστασης των Αποτελεσμάτων
- τα αποτελέσματα από τη διάθεση εταιριών της Τραπέζης που δεν έχουν ταξινομηθεί ως διακοπείσες δραστηριότητες και
- οι συναλλαγματικές διαφορές αποτίμησης χρηματοοικονομικών στοιχείων σε ξένο νόμισμα.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.26 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού**

Ο Όμιλος, σε κάθε ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων, εξετάζει για σκοπούς απομείωσης τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και ειδικότερα, τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης, την υπεραξία και τα λοιπά άνλα πάγια στοιχεία και, κατ' ελάχιστο ετησίως, τα ιδιοχρησιμοποιούμενα πάγια στοιχεία και τις επενδύσεις σε ακίνητα.

Κατά την εκτίμηση για το αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης των ανωτέρω στοιχείων λαμβάνονται υπόψη τόσο εσωτερικές όσο και εξωτερικές πηγές πληροφόρησης, εκ των οποίων ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

- Η σημαντική μείωση της αγοραίας αξίας του στοιχείου, πέραν εκείνης που θα αναμένονταν ως αποτέλεσμα του χρόνου που έχει παρέλθει ή της κανονικής χρήσης του.
- Σημαντικές μεταβολές στο τεχνολογικό, οικονομικό ή νομικό περιβάλλον στο οποίο το στοιχείο του ενεργητικού είναι ενταγμένο και οι οποίες έχουν ή αναμένεται να έχουν αρνητική επίδραση κατά την τρέχουσα χρήση ή στο εγγύς μέλλον.
- Σημαντική δυσμενής μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών.
- Σημαντική αύξηση των επιτοκίων της αγοράς ή των ποσοστών απόδοσης επενδύσεων οι οποίες είναι πιθανό να επηρεάσουν το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της αξίας του στοιχείου λόγω χρήσης.
- Η ύπαρξη εσωτερικής πληροφόρησης για απαξίωση ή φυσική ζημία του στοιχείου.

Ειδικότερα για τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης ενδείξεις για απομείωση αποτελούν:

-Η ύπαρξη μισθωμένων ακινήτων που ούτε ιδιοχρησιμοποιούνται ούτε υπεκμισθώνονται από τον Όμιλο.

-Το γεγονός ότι η παρούσα αξία των μισθωμάτων που εισπράττονται σε περίπτωση υπεκμισθωσης είναι χαμηλότερη από την αξία των μισθωμάτων που καταβάλλονται στο πλαίσιο της μίσθωσης.

Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως όταν η ανακτήσιμη αξία υπολείπεται της λογιστικής. Ως ανακτήσιμη ορίζεται η υψηλότερη αξία ανάμεσα στην εύλογη αξία μείον τα έξοδα πώλησης και στην αξία λόγω χρήσης.

Η εύλογη αξία μείον τα έξοδα πώλησης αποτελεί το ποσό που θα εισέπραττε ο Όμιλος κατά την πώληση του στοιχείου (μείον τα έξοδα πώλησης), σε μία συνηθισμένη συναλλαγή ανάμεσα σε συμμετέχοντες της αγοράς.

Η αξία λόγω χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να αντληθούν από το στοιχείο ή από τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, από τη χρήση τους και όχι από τη ρευστοποίησή τους.

Ειδικά κατά την αποτίμηση της αξίας των ιδιοχρησιμοποιούμενων παγίων, η αξία λόγω χρήσεως (value in use) ενσωματώνει στην αξία του παγίου και όλες τις επενεχθείσες βελτιώσεις που το καθιστούν απολύτως κατάλληλο για χρήση του από τον Όμιλο.

### **1.27 Αποτελέσματα από τη διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος**

Στα αποτελέσματα από τη διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος αναγνωρίζονται:

- Τα αποτελέσματα από τη διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος
- Η διαφορά ανάμεσα στην ονομαστική και στην εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος και έχουν προέλθει από τη διακοπή αναγνώρισης άλλου χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού λόγω σημαντικής τροποποίησης των συμβατικών του όρων.

### **1.28 Ορισμός Συνδεδεμένων μερών**

Σύμφωνα με το ΔΔΠ 24, συνδεδεμένα μέρη για τον Ομίλο θεωρούνται:

α) η μητρική εταιρία Alpha Bank A.E. και νομικά πρόσωπα τα οποία συνιστούν για την Τράπεζα ή τη μητρική της:

1. Θυγατρικές εταιρίες,
2. Κοινοπραξίες,
3. Συγγενείς εταιρίες,

β) Συνδεδεμένα μέρη για την Τράπεζα αποτελούν και το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας καθώς και οι θυγατρικές του εταιρίες διότι στα πλαίσια του Ν.3864/2010 το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας απέκτησε συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο αλλά και σε σημαντικές Επιτροπές της Alpha Bank A.E. και κατά συνέπεια θεωρείται ότι ασκεί σημαντική επιρροή σε αυτά.

γ) Φυσικά πρόσωπα τα οποία ανήκουν στα βασικά διοικητικά στελέχη και στενά συγγενικά πρόσωπα αυτών. Τα βασικά διοικητικά στελέχη αποτελούνται από όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τραπέζης και της μητρικής της εταιρίας, ενώ ως στενά συγγενικά τους πρόσωπα θεωρούνται οι σύζυγοι καθώς και οι συγγενείς α' βαθμού αυτών και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών και των συζύγων τους.

Επιπλέον, Ο 'Ομιλος γνωστοποιεί συναλλαγές και υφιστάμενα υπόλοιπα με εταιρίες, στις οποίες τα ανωτέρω πρόσωπα ασκούν έλεγχο ή από κοινού έλεγχο. Ειδικότερα η εν λόγω γνωστοποίηση αφορά συμμετοχές των ανωτέρω προσώπων σε εταιρίες με ποσοστό ανώτερο του 20%.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.29 Εκτιμήσεις, κριτήρια λήψεως αποφάσεων και σημαντικές πηγές αβεβαιότητας**

Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια που εφαρμόζονται από τον Ομιλο για τη λήψη αποφάσεων και τα οποία επηρεάζουν τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων στηρίζονται σε ιστορικά δεδομένα και σε υποθέσεις που, υπό τις παρούσες συνθήκες, κρίνονται λογικές.

Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια λήψης αποφάσεων επανεκτιμώνται για να λάβουν υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις και οι επιπτώσεις από τυχόν αλλαγές τους, αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά το χρόνο που πραγματοποιούνται.

Ο ‘Ομιλος, στα πλαίσια εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών και της σύνταξης οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ διενεργεί εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν το ύψος των αναγνωρισθέντων εσόδων, εξόδων και περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων. Η διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών και κρίσεων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της αναγνώρισης λογιστικών μεγεθών που κυρίως σχετίζονται με τα κάτωθι:

**Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων**

Η εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, βασίζεται στις διαθέσιμες τιμές της αγοράς. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η εύλογη αξία προσδιορίζεται βάσει μεθόδων αποτίμησης που χρησιμοποιούν στο μέγιστο δυνατό βαθμό παρατηρήσιμα στην αγορά δεδομένα. Σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα στην αγορά δεδομένα, χρησιμοποιούνται στοιχεία που βασίζονται σε εσωτερικές εκτιμήσεις και παραδοχές π.χ. προσδιορισμός αναμενόμενων ταμειακών ροών, επιτοκίων προεξόφλησης, πιθανότητες προπληρωμών ή αθέτησης αντισυμβαλλομένου.

**Αξιολόγηση επιχειρησιακού μοντέλου**

Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού βασίζεται στην αξιολόγηση του επιχειρησιακού μοντέλου και των συμβατικών ταμειακών ροών. Το επιχειρησιακό μοντέλο, ειδικότερα, καθορίζεται σε επίπεδο που να αντανακλά τον τρόπο με τον οποίο οι ομάδες χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού βρίσκονται υπό κοινή διαχείριση ώστε να επιτυγχάνεται ένας συγκεκριμένος επιχειρηματικός στόχος. Η αξιολόγηση αυτή απαιτεί κρίση κατά την οποία λαμβάνονται υπόψη: ο τρόπος με τον οποίο εκτιμάται η απόδοση του επιχειρησιακού μοντέλου, οι κίνδυνοι που επηρεάζουν την απόδοση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που διακρατούνται στο πλαίσιο του εν λόγω επιχειρησιακού μοντέλου, ο τρόπος με τον οποίο αξιολογούνται τα διοικητικά στελέχη του Ομίλου και η αναμενόμενη συγχότητα και αξία των πωλήσεων. Ειδικά για χρηματοοικονομικά μέσα που εντάσσονται σε επιχειρησιακό μοντέλο που αποσκοπεί στην είσπραξη των αναμενόμενων ταμειακών ροών, ο Όμιλος αξιολογεί τις πωλήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί ή αναμένεται να συμβούν προκειμένου να επιβεβαιωθεί πως δεν θίγεται η επιλογή του εν λόγω επιχειρησιακού μοντέλου.

## 1.29 Εκτιμήσεις, κριτήρια λήψεως αποφάσεων και σημαντικές πηγές αβεβαιότητας (συνέχ.)

### Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου χρηματοοικονομικών μέσων

Ο προσδιορισμός των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου απαιτεί τη χρήση πολύπλοκων μοντέλων και τη διενέργεια σημαντικών εκτιμήσεων για τις μελλοντικές οικονομικές συνθήκες και την πιστωτική συμπεριφορά, λαμβάνοντας υπόψη τα γεγονότα που έχουν συμβεί έως την ημερομηνία αναφοράς. Οι σημαντικότερες εκτιμήσεις αφορούν:

- στον προσδιορισμό των εναλλακτικών μακροοικονομικών σεναρίων και των σωρευτικών πιθανοτήτων που συνδέονται με τα σενάρια αυτά,
- στην πιθανότητα αθέτησης κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος η οποία βασίζεται σε ιστορικά δεδομένα, σε παραδοχές και εκτιμήσεις για το μέλλον,
- στην πιθανότητα να τροποποιηθούν οι όροι του δανείου για τα χαρτοφυλάκια λιανικής,
- στον προσδιορισμό των αναμενόμενων ταμειακών ροών και των ροών από τη ρευστοποίηση των καλυμμάτων για τα χρηματοοικονομικά μέσα (συμπεριλαμβανομένου και της εκτίμησης των μελλοντικών αξιών των καλυμμάτων), και
- στον προσδιορισμό των προσαρμογών στα μοντέλα υπολογισμού των παραμέτρων της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου.

### Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού.

Ο Όμιλος, σε κάθε ημερομηνία σύνταξης ετήσιων οικονομικών καταστάσεων, εξετάζει για σκοπούς απομείωσης τα ιδιοχρησιμοποιούμενα πάγια στοιχεία, τις επενδύσεις σε ακίνητα, την υπεραξία, καθώς και τα λοιπά άνλα πάγια στοιχεία. Η εν λόγω άσκηση εμπεριέχει σε μεγάλο βαθμό τη χρήση εσωτερικών εκτιμήσεων για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας των στοιχείων, ήτοι της υψηλότερης ανάμεσα στην εύλογη αξία μείον τα έξοδα πώλησης και στην αξία λόγω χρήσης.

### Φόρος εισοδήματος

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα ποσά τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος βάσει εκτιμήσεων σχετικά με το ύψος των φορολογητέων κερδών, επί των οποίων προκύπτουν τα ποσά φόρου που αναμένεται να πληρωθούν ή να ανακτηθούν στην τρέχουσα και μελλοντικές χρήσεις. Οι εκτιμήσεις επηρεάζονται από παράγοντες όπως η πρακτική εφαρμογή των σχετικών νομοθετικών διατάξεων, οι προσδοκίες σχετικά με την ύπαρξη μελλοντικών φορολογητέων κερδών όπως περιγράφεται στη σημείωση 22. Μελλοντικοί φορολογικοί έλεγχοι, μεταβολές της φορολογικής νομοθεσίας και το ύψος των πραγματοποιηθέντων φορολογητέων κερδών ενδέχεται να οδηγήσουν στην προσαρμογή του ποσού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων για τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος και στην καταβολή ποσών φόρου διαφορετικών από εκείνων που έχουν αναγνωριστεί στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου. Οι όποιες προσαρμογές αναγνωρίζονται στη χρήση εντός της οποίας οριστικοποιούνται.

### Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Ο Όμιλος αναγνωρίζει προβλέψεις όταν εκτιμά ότι υφίσταται παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση, που έχει προκληθεί από γεγονότα που έχουν ήδη συμβεί και είναι σχεδόν βέβαιο ότι η τακτοποίησή της θα δημιουργήσει μία εκροή, το ύψος της οποίας εκτιμάται αξιόπιστα. Αντιθέτως, στις περιπτώσεις που είτε η εκροή δεν είναι πιθανή είτε αυτή δεν μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, ο Όμιλος δεν προβαίνει στην αναγνώριση πρόβλεψης αλλά στη γνωστοποίηση της ενδεχόμενης υποχρέωσης, λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητά της. Η εκτίμηση για την πιθανότητα ή μη της εκροής καθώς και για το ύψος της επηρεάζονται από παράγοντες εκτός ελέγχου του Ομίλου, όπως ενδεικτικά είναι οι δικαστικές αποφάσεις και η πρακτική εφαρμογή νομοθετικών διατάξεων και η πιθανότητα αθέτησης των υποχρεώσεων των αντισυμβαλλομένων όταν πρόκειται για έκθεση σε εκτός ισολογισμού στοιχεία.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.29 Εκτιμήσεις, κριτήρια λήψεως αποφάσεων και σημαντικές πηγές αβεβαιότητας (συνέχ.)

#### 1.29.1 Αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας (going concern)

Ο 'Ομιλος, για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της 31.12.2020, βασίστηκε στην αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας (going concern).

Για την εφαρμογή της εν λόγω αρχής ο 'Ομιλος λαμβάνει υπόψη τις τρέχουσες οικονομικές εξελίξεις και προβαίνει σε εκτιμήσεις για τη διαμόρφωση, στο προσεχές μέλλον, του οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται. Στο πλαίσιο αυτό αξιολογήθηκαν οι ακόλουθες περιοχές οι οποίες κρίνονται σημαντικές κατά την αξιολόγησή του going concern:

Ο 'Ομιλος, κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της 31.12.2020, έλαβε υπόψη τους παρακάτω παράγοντες:

- **Κεφαλαιακή Επάρκεια**

Ο δείκτης συνολικών ιδίων Κεφαλαίων της Τραπέζης την 31.12.2020 διαμορφώθηκε με μεταβατικές διατάξεις στο 19,5%. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της EKT το ελάχιστο όριο του Συνολικού Δείκτη Ιδίων Κεφαλαίων (Overall Capital Requirements- OCR) είναι 13,75% για το έτος 2020 και παραμένει και για το 2021 στο 13,75% λόγω ελαφρυνσεων που δόθηκαν από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα λόγω της πανδημίας Covid - 19. Η κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου στις 31 Δεκεμβρίου 2020 υπερβαίνει τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις του Πυλώνα I και του Πυλώνα II, παρέχοντας στον Ομίλο σημαντικό κεφαλαιακό απόθεμα. Σημειώνεται ότι η εκτίμηση των κεφαλαιακών απαιτήσεων του Πυλώνα II γίνεται ετησίως από την εποπτική αρχή, με συγκεκριμένη εποπτική διαδικασία η οποία είναι δυναμική καθώς υπόκειται σε αλλαγές με την πάροδο του χρόνου.

Σχετικά με την επίπτωση από την εφαρμογή του ΔΠΧΠ 9, ο 'Ομιλος έχει κάνει χρήση των μεταβατικών διατάξεων, βάσει των οποίων η επίδραση από την εφαρμογή του νέου προτύπου θα απορροφηθεί εντός πέντε ετών. Ο Όμιλος είναι επαρκώς κεφαλαιοποιημένος για να καλύψει τις ανάγκες που προκύπτουν από την εφαρμογή του νέου προτύπου καθώς ο δείκτης Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών της κατηγορίας 1 (CET1) διαμορφώνεται την 31.12.2020 σε 15,4% βάσει των μεταβατικών διατάξεων, ενώ η επίπτωση από την πλήρη εφαρμογή εκτιμάται σε περίπου 2,1% με το δείκτη να διαμορφώνεται σε 13,2% την 31.12.2020.

- **Ρευστότητα**

Κατά το 2020 ο Ομίλος παρα τη μειωση των επιτοκίων και σε μερικές περιπτώσεις την παραχώρηση αρνητικών επιτοκίων σε καταθέσεις συγκράτησε τις καταθέσεις του στα ίδια επίπεδα και τηρεί αυξημενούς δείκτες ρευστότητας που του επιτρέπει να την διαχειρίζεται με περισσότερη ευελιξία. Εχει επίσης τη δυνατότητα πρόσβασης της Τραπέζης σε ταμεία του μηχανισμού στήριξης μέσω της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.29 Εκτιμήσεις, κριτήρια λήψεως αποφάσεων και σημαντικές πηγές αβεβαιότητας (συνέχ.)

#### 1.29.1 Αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας (going concern) (συνέχ.)

##### • **Κυπριακή Οικονομία**

###### Επιδόσεις

Η Κύπρος μέχρι το 2019 παρουσίαζε για πέντε συνεχόμενες χρονιές ανάπτυξη. Η πανδημία όμως από την ασθένεια Covid 19, έχει προκαλέσει περιορισμό της ανάπτυξης με αποτέλεσμα το ΑΕΠ να καταγράφει αρνητικούς δείκτες. Μεγάλη συρρίκνωση εμφάνισε το δεύτερο τρίμηνο του 2020 όταν πρωτευμανίστηκε η πανδημία της τάξης του -13,1%. Το τρίτο και το τέταρτο τρίμηνο παρουσιάζει ανάκαμψη με αποτέλεσμα να περιοριστούν οι απώλειες του ΑΕΠ σύμφωνα με το Διεθνες Νομισματικό Ταμείο γύρω στο -6,4%.

Η συρρίκνωση ήταν αποτέλεσμα της αναστολής για μεγάλο διάστημα της επιχειρηματικής δραστηριότητας που σκοπό είχε να περιοριστεί η εξάπλωση του ιού.

Παρα την εκτίμηση για αύξηση της ανεργίας, ο δείκτης παρέμεινε σχετικά σταθερός. Για να παραμείνει ο δείκτης σε χαμηλά επίπεδα, συνέβαλαν τα μέτρα που έλαβε η Κυπριακή Δημοκρατία για στηριξη των επιχειρήσεων και των εργαζομένων με την καταβολή επιδομάτων. Ο δείκτης για το 2020 ανήλθε στο 8% σε σύγκριση με 7% στο 2019. Ο αντίστοιχος δείκτης της Ευρωπαϊκής Ενωσης ανηλθε σε 8,9%. Ο πληθωρισμός για το 2020 αναμένεται να είναι της τάξης του -0,6% και εκτιμάται ότι για το 2021 θα φθασει το 1%.

Για να καλύψει τις απώλειες της οικονομίας από την πανδημία, η Κυπριακή Δημοκρατία υποχρεούται να τις καλύψει με νέα χρηματοδότηση ύψους Ευρώ 1 δις. Το δημόσιο χρέος ανέρχεται στα 24,8 δις. και φθανει στο 118% του ΑΕΠ.

Η Κυπριακή οικονομία εξακολουθεί να παραμένει από τους διεθνείς οικους αξιολόγησης, στην επενδυτική βαθμίδα, πλήν του οικου Moody's.

Οι απώλειες της οικονομίας, πέραν από τον περιορισμό της ιδιωτικής κατανάλωσης, επηρεάστηκαν δραστικά από τις απώλειες του τουρισμού που αποτελεί παραδοσιακά ένα από τους κυριότερους συνεισφορείς στο ΑΕΠ

###### Προβλέψεις

Σύμφωνα με τις χειμερινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η Κυπριακή οικονομία, μετα από τις απώλειες που είχε στο 2020 λόγω της πανδημίας, θα αυξηθεί κατά 3,2%. Αυτό ωφείλεται στο γεγονός ότι τα περιοριστικά μέτρα στην οικονομία αφορούν μικρότερο ποσοστό της οικονομικής δραστηριότητας και είναι πλέον περισσότερο στοχευμένα. Ταυτόχρονα η έναρξη των εμβολιασμών θα επιτρέψει και την αύξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας με κυριότερο μοχλό την ιδιωτική κατανάλωση

Τα μέτρα που λήφθηκαν για να περιορίσουν τις συνέπειες της πανδημίας όπως η αναστολή της καταβολής δόσεων δανείων και η καταβολή επιδομάτων που συνεχίζεται και εντός του 2021 θα λειτουργήσουν υποβοηθητικά στην διατηρηση θέσεων εργασίας, στη διατηρηση του οικογενειακού εισοδήματος και στην συντηρηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)****1.29 Εκτιμήσεις, κριτήρια λήψεως αποφάσεων και σημαντικές πηγές αβεβαιότητας (συνέχ.)****1.29.1 Αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας (going concern) (συνέχ.)**

Ο τουρισμός, που έχει συρρικνωθεί στο 2020 κατά 85% αναμένεται να είναι ένας από τους κύριους παραγοντες επανάκαμψης της οικονομίας για το 2021. Η έναρξη εμβολιασμών τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και στις κύριες χώρες προέλευσης των τουριστών όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, το Ισραήλ και η Ρωσία, αναμένεται να καλύψουν μεγάλο μέρος των απωλειών του 2020.

Το 2022 εκτιμάται ότι η ανακαμψη του ΑΕΠ θα είναι της τάξης του 3,1% με αποτέλεσμα να φθασει στα επίπεδα του 2019.

Ο τομέας των κατασκευών ενδέχεται να επηρεαστεί από τον τερματισμό του υφιστάμενου Κυπριακού Επενδυτικού Προγράμματος (ΚΕΠ) που αφορούσε στην παραχώρηση διαβατηρίων σε κατοίκους τρίτων χωρών το οποίο καταργηθήκε το τέλος του 2020.

Παρόλο που σύμφωνα με τις μακροοικονομικές και δημοσιονομικές προβλέψεις του Υπουργείου Οικονομικών, το δημοσιονομικό ισοζύγιο κατά το 2020 προβλεπόταν να είναι πλεονασματικό και να φθάσει το 2,7%, ως ποσοστό του ΑΕΠ, ενώ το πλεόνασμα του πρωτογενούς ισοζυγίου προβλεπόταν να κυμανθεί γύρω στο 5,1% του ΑΕΠ, η εξάπλωση της επιδημίας του COVID-19 και τα εξαγγελθέντα μέτρα της κυβέρνησης έχουν επηρεάσει επηρεάσουν αρνητικά τόσο την ανάπτυξη του ΑΕΠ, καθώς και το πλεόνασμα του πρωτογενούς ισοζυγίου. Ως αποτέλεσμα της πανδημίας το δημοσιονομικό ισοζύγιο είχε απώλειες της τάξης του 5% του ΑΕΠ.

Η Κυπριακή Δημοκρατία, για αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας αναμένεται να λάβει από την Ευρωπαϊκή Ένωση στηριξη με διάφορα προγραμματα όπως α) επιχορήγηση Ευρω1,3 δις β) δανεισμό υψους Ευρω1,4 δις, γ) οικονομικη στηριξη ύψους Ευρω479 εκατ. μέσω του προγραμματος SURE για στηριξη των προγραμματων διατηρησης θέσεων εργασίας.

Ο πληθωρισμός αναμένεται ότι το 2021 θα αυξηθει στο 1% λόγω της αύξησης του διαθέσιμου εισοδήματος από την αναμενόμενη αυξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Οι κίνδυνοι που αναμένεται να αντιμετωπίσει στο 2021 η κυπριακή οικονομία είναι άμεσα σχετιζόμενες με την πορεία περιορισμού της πανδημίας. Το εμβολιαστικό πρόγραμμα τοσο σε τοπικό όσο και παγκόσμιο επίπεδο αποτελούν το βασικό παράγοντα που θα επιτρέψει την απρόσκοπη επιχειρηματική δραστηριότητα. Η Κύπρος αναμένεται αν δεχτει το πρώτο τουριστικό κύμα στο β τρίμηνο του 2021 με αποτέλεσμα να αρχίσει ο περιορισμός των απωλειών του τουρισμού

Η καταργηση του Κυπριακού Επενδυτικού Προγράμματος (ΚΕΠ) που αποτελούσε ένα από τους πυλώνες ανάπτυξης των κατασκευών, , ενδέχεται να προκαλέσει περεταίρω απώλειες στο ΑΕΠ.

Λόγω της πλήρους αποχώρησης του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο τέλος του 2020, ενδέχεται να επηρεαστούν οι οικονομικές δραστηριότητες μεταξύ των δύο χωρών. Δεν αναμένεται ωστόσο να διαφοροποιηθούν τα υφιστάμενα δεδομένα που αφορούν στο τουριστικό σκέλος.

Η πορεία του εμβολιαστικού προγράμματος θα είναι στο 2021 καθοριστικής σημασίας για την ανάπτυξη της οικονομίας.

Το διεθνές περιβάλλον παρατεταμένων χαμηλών επιτοκίων έχει αντίκτυπο στην κερδοφορία του τραπεζικού τομέα καθώς μειώνει τα καθαρά έσοδα των τραπεζών

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.29 Εκτιμήσεις, κριτήρια λήψεως αποφάσεων και σημαντικές πηγές αβεβαιότητας (συνέχ.)

#### 1.29.1 Αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας (going concern) (συνέχ.)

- **Ελληνική Οικονομία – Περιβάλλον Λειτουργίας Μητρικής**

Κατά τη διάρκεια του πρώτου κύματος της πανδημίας, τον Μάρτιο και τον Απρίλιο 2020, η Ελλάδα επέτυχε να συγκρατήσει την εκθετική εξάπλωση των επιμολύνσεων, λόγω της έγκαιρης θέσπισης περιοριστικών μέτρων. Μετά τη σταδιακή χαλάρωση του πρώτου lockdown από τον Μάιο και έπειτα, η οικονομική δραστηριότητα επέστρεψε σταδιακά σε κανονικότητα το τρίτο τρίμηνο του 2020, η οποία αντικατοπτρίστηκε στην αύξηση του πραγματικού ΑΕΠ κατά 2,3% σε τριμηνιαία βάση. Ωστόσο, η Ελλάδα σημείωσε ηπιότερη ανάπτυξη σε τριμηνιαία βάση, σε σύγκριση με την Ευρωζώνη (+12,4%), καθώς οι χαμηλές επιδόσεις των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τον τουρισμό στο τρίτο τρίμηνο, επηρέασαν αρνητικά τη δυναμική ανάπτυξης.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ) και το Υπουργείο Οικονομικών προβλέπουν μερική ανάκαμψη το 2021. Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή(Οικονομικές Προβλέψεις, Φθινόπωρο 2020) προβλέπει ατελή ανάκαμψη το 2021 (5%). Παρομοίως, οι τελευταίες προβλέψεις του ΔΝΤ, οι οποίες περιλαμβάνονται στην τελευταία έκθεσή του, προβλέπουν μερική ανάκαμψη το 2021 (5,7%). Οι προβλέψεις του Υπουργείου Οικονομικών, που περιλαμβάνονται στον Κρατικό Προϋπολογισμό 2021, προβλέπουν ήπια ανάκαμψη το 2021 κατά 4,8%. Η σημαντική δημοσιονομική στήριξη της Κυβέρνησης εκτιμάται ότι αντισταθμίζει, εν μέρει, τις αρνητικές συνέπειες της ύφεσης. Επίσης, η πρόδοδος που σημειώνεται στην ανάπτυξη και η διανομή αποτελεσματικών εμβολίων θα βελτιώσει τις προοπτικές και θα ενισχύσει το κλίμα εμπιστοσύνης, οδηγώντας σε έναν ενάρετο κύκλο από το επόμενο έτος.

Στην αρχή του έτους ο διεθνής οίκος αξιολόγησης Fitch αναβάθμισε το αξιόχρεο της Ελληνικής Οικονομίας σε BB με θετικές προοπτικές. Εξαιτίας της παύσης της οικονομικής δραστηριότητας, ωστόσο, τον Απρίλιο 2020, τόσο η Fitch όσο και η S&P αναθεώρησαν τις προοπτικές της Ελληνικής Οικονομίας από θετικές σε σταθερές, διατηρώντας, την πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας στα ίδια επίπεδα (S&P: BB-). Επιπρόσθετα, ο οίκος αξιολόγησης Moody's τον Νοέμβριο 2020 διατήρησε σταθερές τις προοπτικές της Ελληνικής Οικονομίας, ενώ αναθεώρησε προς τα πάνω την πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας από B1 σε Ba3.

## ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχ.)

### 1.29 Εκτιμήσεις, κριτήρια λήψεως αποφάσεων και σημαντικές πηγές αβεβαιότητας (συνέχ.)

#### 1.29.1 Αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας (going concern) (συνέχ.)

Κατά την εξέταση της ικανότητας της Τραπέζης να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα, το Διοικητικό Συμβούλιο αφού έλαβε υπόψη:

- τα αποτελέσματα του 2020
- τη παρακολούθηση των ταμειακών εισροών και εκροών σε καθημερινή βάση
- την κεφαλαιακή βάση της Τραπέζης κατά την 31.12.2020
- την απομόχλευση του Ισολογισμού με ενέργειες όπως
  - η πώληση μη εξυπηρετούμενου χαρτοφυλακίου
  - η ανάθεση διαχείρισης σε τρίτους των μη εξυπηρετούμενων δανείων και των ανακτηθέντων ακινήτων
- τη δυνατότητα πρόσβασης της Τραπέζης σε ταμεία του μηχανισμού στήριξης μέσω της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου
- την υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου Alpha Bank AE
- τα μέτρα που λαμβάνει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα για διασφάλιση, ότι οι τράπεζες θα μπορέσουν να συνεχίσουν να εκπληρώνουν το ρόλο τους στη χρηματοδότηση της οικονομίας.
- Τα μέτρα που λαβάνονται από την Κυπριακή Δημοκρατία για στήριξη της οικονομίας από τις συνέπειες του ιού Covid-9
- τις αποφάσεις των χωρών της Ευρωζώνης για τη λήψη σειράς δημοσιονομικών και άλλων μέτρων για την τόνωση της οικονομίας καθώς και των αποφάσεων των εποπτικών αρχών των τραπεζών για την παροχή ρευστότητας και στήριξης της κεφαλαιακής τους επάρκειας στο βαθμό που αυτή επηρεάζεται από την εξάπλωση του κορωνοϊού,
- τα μέτρα που ελήφθησαν από τον Όμιλο για την προστασία των εργαζομένων από τον κορωνοϊό, την υλοποίηση ενεργειών στα πλαίσια του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας και την ενεργοποίηση της δυνατότητας εξ αποστάσεως εργασίας σε μεγάλη κλίμακα διασφαλίζοντας παράλληλα την εκτέλεση κρίσιμων λειτουργιών,

εκτιμά ότι τουλάχιστον για τους επόμενους 12 μήνες από την ημερομηνία έγκρισης των Οικονομικών Καταστάσεων πληρούνται οι προϋποθέσεις για την εφαρμογή της αρχής της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων.



ALPHA BANK ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ALPHA BANK CYPRUS LTD ΤΗΣ 31.12.2020

## 2. ΚΑΘΑΡΟ ΕΣΟΔΟ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ

	Σημ.	Από 1 Ιανουαρίου έως	
		31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<b>Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα</b>			
Απαιτήσεων κατά πιστωτικών ιδρυμάτων που αποτιμούνται σε αναπόσβεστο κόστος Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών που :		238	413
-αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος		51.241	66.522
-αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων		134	-
Αξιογράφων που αποτιμώνται :			
-αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος		391	
-στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση		2.958	2.272
Άλλοι τόκοι		<u>630</u>	<u>-</u>
<b>Σύνολο</b>		<b><u>55.592</u></b>	<b><u>69.207</u></b>
<b>Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα</b>			
Καταθεσεις στη Κεντρική Τράπεζα με αρνητικό επιτόκιο		(72)	(45)
Υποχρεώσεων προς πιστωτικά ιδρύματα		(66)	(607)
Υποχρεώσεων προς πελάτες		(2.290)	(6.877)
Χρεογράφων κεφαλαίου	28	(576)	(1.272)
Παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων		(575)	(794)
Υποχρεώσεων από μισθώσεις		<u>(149)</u>	<u>(192)</u>
<b>Σύνολο</b>		<b><u>(3.728)</u></b>	<b><u>(9.787)</u></b>
<b>Καθαρό έσοδο από τόκους</b>		<b><u>51.864</u></b>	<b><u>59.420</u></b>
Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα κονδύλια των τόκων εσόδων και τόκων εξόδων που υπολογίζονται βάσει του πραγματικού επιτοκίου (effective interest rate) ανά κατηγορία αποτίμησης των χρηματοοικονομικών στοιχείων.			
		Από 1 Ιανουαρίου 31.12.2020	31.12.2019
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα σε αναπόσβεστο κόστος		51.870	66.935
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση		2.958	2.272
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων		134	-
Χρηματοοικονομικά στοιχεία υποχρεώσεων αποτιμώμενα σε αναπόσβεστο κόστος		(1.798)	(8.801)

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως 2020 τα έσοδα από τόκους δανείων σημείωσε μείωση σε σχέση με το 2019 λόγω πώλησης μη εξυπηρετούμενων δανείων σε εταιρεία του Ομίλου Alpha Bank AE. (σημ. 18). Η μείωση αντισταθμίστηκε εν μέρει από την αγορά ενήμερων δανείων από εταιρείες του Ομίλου Alpha Bank AE. (σημ. 18). καθώς και από την παροχή νέου δανεισμού. Παράλληλα προκύπτει μείωση στους τόκους και εξομοιούμενα έξοδα λόγω μείωσης των καταθετικών επιτοκίων η οποία μείωσε τους τόκους και εξομοιούμενα έξοδα υποχρεώσεων πελατών. Σημειώνεται ότι η γραμμή «άλλοι τόκοι» περιλαμβάνει τους αρνητικούς τόκους επι των καταθέσεων.

### 3. ΚΑΘΑΡΟ ΕΣΟΔΟ ΑΠΟ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Χορηγήσεων	153	113
Εγγυητικών επιστολών	817	880
Εισαγωγών-εξαγωγών	71	87
Πιστωτικών καρτών	589	681
Συναλλαγών	3.280	2.840
Συναλλάγματος	469	541
Ασφαλειών	1.992	782
Καταθέσεων	<u>3.921</u>	<u>3.143</u>
	<b><u>11.292</u></b>	<b><u>9.067</u></b>

Στο πιο κάτω πίνακα παρουσιάζονται ανα λειτουργικό τομέα τα έσοδα από συμβάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΠ 15

2020	Λιανική Τραπεζική €'000	Corporate Banking €'000	Treasury €'000	Λοιπά €'000	Σύνολο €'000
Χορηγήσεων	13	140			153
Εγγυητικών επιστολών	23	794			817
Εισαγωγών – εξαγωγών	2	69			71
Πιστωτικών καρτών	526	63			589
Συναλλαγών	869	2.410			3.279
Αγοραπωλησιών					
συναλλάγματος	242	226			468
Λοιπές	<u>4.640</u>	<u>1.510</u>	<u>11</u>	<u>(246)</u>	<u>5.915</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>6.315</u></b>	<b><u>5.212</u></b>	<b><u>11</u></b>	<b><u>(246)</u></b>	<b><u>11.292</u></b>

2019	Λιανική Τραπεζική €'000	Corporate Banking €'000	Treasury €'000	Λοιπά €'000	Σύνολο €'000
Χορηγήσεων	15	98			113
Εγγυητικών επιστολών	66	814			880
Εισαγωγών – εξαγωγών	2	85			87
Πιστωτικών καρτών	603	78			681
Συναλλαγών	817	2.023			2.840
Αγοραπωλησιών					
συναλλάγματος	298	243			541
Λοιπές	<u>3.057</u>	<u>1.163</u>	<u>(295)</u>	<u>3.925</u>	<u>9.067</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>4.858</u></b>	<b><u>4.504</u></b>	<b><u>(295)</u></b>	<b><u>(295)</u></b>	<b><u>9.067</u></b>

Σημειώνεται ότι από τις προμήθειες δανείων της χρήσης 2020, ποσό € 153 χιλ. (2019: €113 χιλ.) αφορά σε χορηγήσεις που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος.

#### 4. ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019* €'000
Λοιποί τίτλοι μεταβλητής απόδοσης αποτιμώμενοι στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	<u>20</u>	<u>16</u>
Μετοχές αποτιμώμενες στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση	<u>428</u>	<u>295</u>
	<b><u>448</u></b>	<b><u>311</u></b>

Το ποσό αφορά μερίσματα που έχει λάβει ο 'Ομιλος από τις επενδύσεις του στις εταιρίες JCC Payments Systems Limited και Visa Inc.

Τα ποσά του έτους 2019 έχουν αναταξινομηθεί για να αντικατοπτρίζουν την αλλαγή ταξινόμησης της επένδυσης στην Visa International από τα αξιόγραφα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση σε αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Αναλυτικότερη πληροφόρηση για την αναμόρφωση περιλαμβάνεται στη σημείωση 45.

#### 5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΩΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΤΙΜΩΝΤΑΙ ΣΤΟ ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ

1.1.2020 – 31.12.2020				
	Λογιστική αξία €'000	Ζημιές από αποαναγνώριση €'000	Κέρδη από αποαναγνώριση €'000	Καθαρό αποτέλεσμα από τη διακοπή αναγνώρισης €'000
<b>Πρόωρες αποπληρωμές</b>				
Δάνεια	65.071	(945)	397	(548)
<b>Ουσιώδεις μεταβολές</b>				
Δάνεια	6.973	(398)	576	178
<b>Σύνολο</b>		<b><u>(1.343)</u></b>	<b><u>973</u></b>	<b><u>(370)</u></b>

1.1.2019 – 31.12.2019				
	Λογιστική αξία €'000	Ζημιές από αποαναγνώριση €'000	Κέρδη από αποαναγνώριση €'000	Καθαρό αποτέλεσμα από τη διακοπή αναγνώρισης €'000
<b>Πρόωρες αποπληρωμές</b>				
Δάνεια	33.031	(352)	796	444
<b>Ουσιώδεις μεταβολές</b>				
Δάνεια	66.935	(953)	774	(179)
<b>Σύνολο</b>		<b><u>(1.305)</u></b>	<b><u>1.570</u></b>	<b><u>265</u></b>

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

## 5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΩΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΤΙΜΩΝΤΑΙ ΣΤΟ ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ (συνεχ.)

Το κονδύλι «Πρόωρες αποπληρωμές» περιλαμβάνει το κέρδος και τη ζημία από τη μεταφορά στο αποτέλεσμα του αναπόσβεστου υπολοίπου κεφαλαιοποιηθέντων προμηθειών και εξόδων των δανείων που εξόφλήθηκαν πρόωρα.

Το κονδύλι «Ουσιώδεις μεταβολές» περιλαμβάνει τη λογιστική αξία των δανείων των οποίων διακόπηκε η αναγνώριση εντός της χρήσεως, λόγω ουσιώδους μεταβολής των συμβατικών όρων, καθώς και τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη διακοπή αναγνώρισης αυτών και την τυχόν διαφορά αποτίμησης στην εύλογη αξία των νέων δανείων που αναγνωρίσθηκαν.

## 6. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ

	Από 1 Ιανουαρίου εώς	
	31.12.2020	31.12.2019
	€'000	€'000
Συναλλαγματικές διαφορές	1.711	1.329
Χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων:		
-Λοιποί τίτλοι μεταβλητής απόδοσης	486	1.022
-Δανείων και απαιτησεων κατά πελατών	(39)	-
Χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση :		
- Ομολόγων και εντόκων γραμματιών	16	308
Παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων	(16)	(2)
Λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων		(8)
Πωλήσεις συμμετοχών	<u>82</u>	<u>7</u>
Σύνολο	<u><b>2.240</b></u>	<u><b>2.656</b></u>

Οι τίτλοι Class C αναταξινομήθηκαν αναδρομικά από την 1.1.2019 στην κατηγορία «αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων» από την κατηγορία «αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή θέση», όπως αναλυτικά περιγράφεται στη σημείωση 45.

Συνεπεία του ανωτέρω, ο Όμιλος αναγνώρισε στα αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων της χρήσης 2019 κέρδος ποσού €1.022 χιλ που περιλαμβάνεται στο κονδύλι «λοιπών τίτλων μεταβλητής απόδοσης» που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Το αντίστοιχο ποσό για το 2020 ανέρχεται σε €486 χιλ και αφορά στη μεταβολή της εύλογης αξίας των προνομιούχων μετοχικών τίτλων Class C Visa Inc, που προήλθε κυρίως από την αλλαγή του συντελεστή μετατροπής τους σε κοινές μετοχές στο πλαίσιο του Release Process που πραγματοποιήθηκε την 24.9.2020.



## 7. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ

	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Κέρδος από πώληση στοιχείων ενεργητικού	221	17
Χρεώσεις για υπηρεσίες που παρέχονται σε εταιρίες του Ομίλου	7.272	6.873
Εσοδα από ενοίκια	442	262
Άλλα έσοδα	<u>11</u>	-
	<u><b>7.946</b></u>	<u><b>7.152</b></u>

Οι χρεώσεις σε εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank AE αφορούν υπηρεσίες που προσφέρονται από προσωπικό του Ομίλου της Alpha Bank Cyprus Ltd για την διαχείριση δανειακού χαρτοφυλακίου που κατέχεται από τις εταιρίες αυτές

## 8. ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Μισθοί και εισφορές εργοδότη	31.111	30.507
Κοινωνικές ασφαλίσεις	2.089	2.109
Άλλες δαπάνες προσωπικού	(7)	78
Εισφορά στο Ταμείο Προνοίας	2.358	2.310
Κόστος εθελουσίας εξόδου προσωπικου	<u>26.214</u>	-
	<u><b>61.765</b></u>	<u><b>35.004</b></u>

Ο αριθμός προσωπικού της Τραπέζης στις 31 Δεκεμβρίου 2020 ανερχόταν σε 509 άτομα. (2019: 683 άτομα).

Τον Οκτώβριο του 2020 η Alpha Bank Cyprus Ltd έθεσε σε εφαρμογή πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου, το οποίο προέβλεπε εφ' άπαξ αποζημίωση οπου το υψος καθορίζοταν με βάση την ηλικία τα έτη υπηρεσίας και το ετησιο ακαθαριστο εισόδημα με μέγιστο ποσό αποζημίωσης Ευρώ διακόσιες χιλιάδες (Ευρω 200 χιλ.). Παράλληλα, είχαν παραχωρηθεί επιπλέον κίνητρα με αύξηση του ποσού αποζημίωσης σε συγκεκριμένες υπηρεσίες. Το συνολικό κόστος του προγράμματος εθελούσιας εξόδου, το οποίο αναγνωριστηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2020, ανήλθε σε ποσό € 26.214χιλ., εκ του οποίου € 20.848χιλ. καταβλήθηκε στους αποχωρήσαντες εντός της χρήσης 2020, ενώ για τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα που θα αποχωρήσουν εντός του 2021 αναγνωρίστηκε υποχρέωση ποσού € 5.366χιλ. (Σημ. 29). Συνολικά 188 άτομα εντάχθηκαν στο Πρόγραμμα Εθελουσίας Εξοδου. Ο Ομίλος για τα ατομα που εχουν ενταχθεί στο Πρόγραμμα Εθελουσίας Εξοδου, θα συνεχίσει να καταβάλλει εισφορα στο Ταμείο Υγείας και ασφαλιστική καλυψη για περίοδο 2 ετη.

## 9. α) ΓΕΝΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019* €'000
Διαφημίσεις και προωθήσεις	1.449	1.838
Εξόδα μισθώσεων	-	10
Ειδικός φόρος επί των καταθέσεων πιστωτικών ιδρυμάτων	3.295	3.383
Εισφορά στο Ταμείο Εξυγίανσης	150	158
Συντηρήσεις και επιδιορθώσεις	337	376
Επαγγελματικά έξοδα	1.130	1.434
Δικηγορικά έξοδα	277	92
Δικηγορικά έξοδα που αφορούν διαχείριση μη εξυπηρετούμενων δανείων	736	1.366
Αμοιβές σε εταιρίες είσπραξης	369	654
Συνδρομές για χρήση καρτών (VISA)	1.073	908
Εφόδια και έξοδα συντήρησης ηλεκτρονικού υπολογιστή	1.883	1.450
Ασφάλιστρα	286	263
Ηλεκτρισμός	557	577
Τηλεπικοινωνιακά έξοδα	705	590
Γραφική ύλη και εκτυπωτικά	153	349
Φορος προστιθεμένης αξίας	1.714	2.001
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	641	361
Συμβουλευτικές υπηρεσίες που αφορούν διαχείριση μη εξυπηρετούμενων δανείων	1.188	3.937
Εισφορά στο ταμείο εγγύησης καταθέσεων	926	-
Άλλα έξοδα	<u>2.813</u>	<u>3.434</u>
	<u>19.682</u>	<u>23.181</u>

Στις 11.2.2016 ψηφίστηκε εναρμονιστική νομοθεσία που υιοθετεί τις πρόνοιες της νέας Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2014/59/EΕ περί ανάκαμψης και εξυγίανσης πιστωτικών ιδρυμάτων. Στο νέο θεσμικό πλαίσιο προβλέπεται η δημιουργία Ταμείου εξυγίανσης που θα ανέρχεται στο 1% των καλυμμένων καταθέσεων μέχρι τον Δεκέμβριο 2024. Οι συνεισφορές των πιστωτικών ιδρυμάτων βασίζονται στο προφίλ κινδύνου τους και στο ύψος των καλυμμένων καταθέσεων τους. Για το 2020 ο Ομίλος συνείσφερε το ποσό των €150 χιλ. (2019: €158 χιλ.) το οποίο καλύφθηκε μέσα από τις εισφορές που έχουν γίνει για τον «Ειδικό φόρο επί των καταθέσεων πιστωτικών ιδρυμάτων. Το σχετικό κονδύλι έχει μειώσει το ποσό που υπολογίστηκε ως «ειδικός φόρος επί των καταθέσεων».

Συνεπεία της εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Π. 16 από την 1.1.2019, διαφοροποιείται η λογιστική των μισθώσεων καθώς καταργείται για τους μισθωτές η διάκριση των μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές. Για κάθε σύμβαση μισθώσεως που υπερβαίνει τους 12 μήνες αναγνωρίζονται τα δικαιώματα χρήσης του μισθωμένου στοιχείου, των οποίων η απόσβεση επιβαρύνει την Κατάσταση Αποτελεσμάτων και περιλαμβάνεται στη γραμμή «Αποσβέσεις», καθώς και υποχρεώσεις από μισθώσεις για την οποία υπολογίζονται τόκοι έξοδα που επιβαρύνουν τη σχετική γραμμή της Κατάστασης Αποτελεσμάτων.

Η μείωση στα έξοδα που αφορούν συμβουλευτικές υπηρεσίες προκύπτει λόγω των δαπανών που διενεργήθηκαν στα πλαίσια της διαδικασίας για την ανεύρεση εταιρίας διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων κατά το 2019.

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

## 9. α) ΓΕΝΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (συνεχ.)

Ο ειδικός φόρος που καταβάλλεται από τα τραπεζικά ιδρύματα επί των καταθέσεων, εξαιρουμένων των καταθέσεων από άλλα πιστωτικά ιδρύματα, μπήκε σε εφαρμογή στις 14 Απριλίου 2011. Με ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, αυξήθηκε από 0,11% σε 0,15%. Σύμφωνα με τροποποίηση της νομοθεσίας το 2015, ο φόρος καταβάλλεται ανα τρίμηνο και υπολογίζεται στο υπόλοιπο των καταθέσεων του τριμήνου που προηγείται της καταβολής του, αντί στις καταθέσεις Δεκεμβρίου του προηγούμενο έτους. Από το 2016 μέρος του φόρου επι των καταθέσεων πιστωτικών ιδρυμάτων καταβάλλεται στο Single Resolution Fund μέσω της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου. Η πιο πάνω φορολογία συμπεριλαμβάνεται στα «Γενικά διοικητικά έξοδα» στην κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων.

## 9. β) ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ

	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019* €'000
Απομείωση ανακτηθέντων ακινήτων από εξασφαλίσεις	2.240	173
Απομείωση / (Αναστροφή απομείωσης) ανακτηθέντων ακινήτων από εξασφαλίσεις που ταξινομήθηκαν προς πώληση	(135)	626
Ζημιά από την διαγραφή ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων	72	-
Απομείωση σε ακινήτα που κρατούνται για επένδυση	550	542
Προβλέψεις για δικαστικές υποθέσεις	<u>-</u>	<u>(1.675)</u>
	<u>2.727</u>	<u>(334)</u>

Στα λοιπά έξοδα του 2019 περιλαμβάνεται αντιλογισμός ποσού Ευρώ 1.545 χιλ. που αναγνωρίστηκε αρχικά το 2017 και που αφορούσε την επιβολή προστίμου από την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού. Ο αντιλογισμός διενεργήθηκε μετά από ακυρωτική απόφαση του Διοικητικού Δικαστηρίου. Επιπλέον συμπεριλαμβάνεται αντιλογισμός πρόβλεψης ύψους Ευρώ 130 χιλ για επίδικες υποθέσεις.

Ο Όμιλος τροποποίησε επίσης τον τρόπο παρουσίασης των απομειώσεων και των ζημιών πώλησης παγίων, καθώς και των εξόδων λοιπών προβλέψεων. Ειδικότερα, τα εν λόγω κονδύλια έως τώρα συμπεριλαμβάνονταν στην κατηγορία «Γενικά διοικητικά έξοδα» της Ενοποιημένης Κατάστασης Αποτελεσμάτων, ενώ πλέον παρουσιάζονται στην κατηγορία «Λοιπά Έξοδα». Η συγκεκριμένη μεταβολή αποσκοπεί στην ορθότερη απεικόνιση της φύσης των αποτελεσμάτων του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη ότι η πώληση παγίων αποτελεί παρεπόμενη και όχι λειτουργική δραστηριότητα, ενώ ταυτόχρονα συνάδει και με την παρουσίαση των ζημιών απομείωσης παγίων, τα οποία επίσης περιλαμβάνονται στα «Λοιπά Έξοδα».

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

## 10. ΚΕΡΔΗ / ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Το κονδύλι των ζημιών απομειώσεως για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου €53.907 χιλ., περιλαμβάνει τις ζημίες απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου των εκτός Ισολογισμού στοιχείων, εισπράξεις από διαγραφείσες απαιτήσεις οι οποίες παρουσιάζονται στο πίνακα (ι), καθώς και τις ζημίες απομειώσεως λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων, οι οποίες παρουσιάζονται στο πίνακα (ii).

### (i) Ζημιές απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου

	Από 1 Ιανουαρίου έως	
	31.12.2020	31.12.2019
	€'000	€'000
Ζημιές απομειώσεως δανείων	52.867	10.800
Προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου από εκτός Ισολογισμού στοιχεία (Κέρδη) / Ζημιές από τροποποίηση των συμβατικών όρων δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών	1.139	1.269
Εισπράξεις από διαγραφείσες απαιτήσεις	<u>4.582</u>	<u>(1.553)</u>
	<u>(5.180)</u>	<u>(5.538)</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>53.406</u></b>	<b><u>4.978</u></b>

Για τη χρήση 2020, οι «Ζημιές απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου» ανέρχονται σε ζημιά Ευρώ 53.406 χιλ. και απαρτίζονται από τα κάτωθι σημαντικά κονδύλια:

- Τις ζημιές απομειώσεως δανείων καθώς και τις προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου από εκτός Ισολογισμού στοιχεία οι οποίες είναι αποτέλεσμα της άσκησης απομείωσης που διενεργεί ο Όμιλος σε τριμηνιαία βάση. Η μεθοδολογία υπολογισμού των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου περιγράφεται στη σημείωση 38 καθώς επίσης και οι επεξηγήσεις αναφορικά με τον τρόπο με τον οποίο οι σημαντικές μεταβολές στο προ απομειώσεων υπόλοιπο συμβάλλουν στη μεταβολή των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών και στις ζημιές της χρήσεως.
- Τα κέρδη από τροποποίηση των συμβατικών όρων δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών που σχετίζονται με περιπτώσεις όπου, δεδομένου ότι η μεταβολή των συμβατικών ταμειακών ροών δεν είναι ουσιώδης και δεν επιφέρει διακοπή αναγνώρισης, η λογιστική αξία του μέσου προ απομειώσεως επανυπολογίζεται μέσω της προεξόφλησης των νέων συμβατικών ταμειακών ροών με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι ζημιές απομείωσης και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών για το 2020 περιλαμβάνουν ποσό €9,5 εκατ. που αφορά την επίπτωση από την παγκόσμια οικονομική κρίση που προκάλεσε η πανδημία Covid-19.

Το ποσό ύψους Ευρώ 5.181 χιλ. "εισπράξεις από διαγραφείσες απαιτήσεις" αποτελεί προϊόν από την διευθέτηση / είσπραξη μή εξυπηρετουμένων δανείων που έχουν διαγραφεί.

**ΚΕΡΔΟΣ / ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΛΟΓΩ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (MODIFICATION GAIN OR LOSS)**

Ο Όμιλος στο πλαίσιο αναδιαπραγμάτευσης με τους πιστούχους ή ρυθμίσεων, προχωρά σε τροποποίηση των συμβατικών ταμειακών ριών των δανείων προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή αποπληρωμή των δανείων. Τα ακόλουθα στοιχεία αφορούν δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών για τα οποία προέκυψε κέρδος ή ζημία από την τροποποίηση των συμβατικών όρων που δεν οδηγεί σε διακοπή αναγνώρισης η οποία έλαβε χώρα σε περίοδο που η ζημία απομειώσεως είχε υπολογιστεί με βάση τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου για όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου.

Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2019 €'000
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών σε αναπόσβεστο κόστος πρίν τη ρύθμιση	352.672
<b>Καθαρό κέρδος / (ζημιά) από τη ρύθμιση</b>	<b>(4.227)</b>
	<b>428.084</b>
	<b>1.553</b>

**ΚΕΡΔΟΣ / ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΛΟΓΩ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (MODIFICATION GAIN OR LOSS)**

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τα δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών για τα οποία προέκυψε κέρδος ή ζημία από την τροποποίηση των συμβατικών όρων σε μία περίοδο για τα οποία η ζημία απομειώσεως είχε υπολογιστεί με βάση τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου για όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου και για τα οποία η ζημία απομειώσεως μεταβλήθηκε εντός της χρήσεως ώστε να υπολογίζεται με βάση τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου εντός 12 μηνών.

Από 1 Ιανουαρίου εως 31.12.2020 €'000	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2019 €'000
<b>Λογιστική αξία προ απομειώσεων στο τέλος της χρήσης</b>	<b>361.805</b>
	<b>26.677</b>

Στα πιο πάνω ποσά συμπεριλαμβάνονται δάνεια που ρυθμίστηκαν στη βάση του moratorium που προέβλεπε με βάση νομοθετική πρόνοια, τη ρύθμιση ενημερων δανείων με αναστολή καταβολής των δόσεων για την περίοδο Μαρτίου – Δεκεμβρίου 2020 αξίας ευρω138 εκατ. για τα οποία προέκυψε κέρδος κατά τη ρύθμιση ύψους 234 χλ.

**10. ΚΕΡΔΗ / ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχ.)**

**(ii) Ζημιές απομειώσεως λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων**

	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
(Κέρδη) / Ζημιές απομειώσεως ομολόγων και λοιπών χρεογράφων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση	342	91
(Κέρδη) / Ζημιές απομειώσεως ομολόγων και λοιπών χρεογράφων σε αναποσβεστο κόστος	159	-
(Κέρδη) / Ζημιές απομειώσεως απαιτήσεων κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	<u>—</u>	<u>216</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>501</u></b>	<b><u>307</u></b>
<b>(Κέρδος) / Ζημία (i) και (ii)</b>	<b><u>53.907</u></b>	<b><u>5.285</u></b>

**11. ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ) ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ ΠΡΙΝ ΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ**

Το κέρδος για το έτος πριν τη φορολογία παρουσιάζεται μετά την χρέωση των ακολούθων:

	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Αμοιβή Διοικητικών Συμβούλων:		
Ως Εκτελεστικοί Σύμβουλοι	43(α)	504
Ως Μη εκτελεστικοί Σύμβουλοι	43(α)	184
Αμοιβή ανεξάρτητων ελεγκτών για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	210	200
Αμοιβή ανεξάρτητων ελεγκτών για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες	27	56
Αποσβέσεις επενδύσεων σε ακίνητα	19	85
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	20	2.834
Χρεόλυση άνλων στοιχείων ενεργητικού	21	936
Ενοίκια πληρωτέα	9	-
		10

## 12. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

	Σημ.	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Αναβαλλόμενη φορολογία – χρέωση/(πίστωση) Φορολογία τρέχοντος έτους	22	2.013 <u>606</u>	274 —
Χρέωση/(Πίστωση) έτους		<u>2.619</u>	<u>274</u>

Ο Ομιλος φορολογείται για σκοπούς εταιρικού φόρου προς 12,5% στα φορολογητέα κέρδη του έτους. Τα φορολογητέα εισοδήματα δεν υπόκεινται σε έκτακτη εισφορά για την άμυνα.

Η φορολογία τρέχοντος έτους αφορά φόρο που παρακρατηθήκε στο εξωτερικό η οποία δεν μπορεί να ανακτηθεί.

Επιπρόσθετα, φορολογικές ζημίες που αφορούν τα έτη από το 2006 και μετά, μπορούν να μεταφερθούν και να συμψηφιστούν με φορολογητέα κέρδη μόνο των πέντε αμέσως επόμενων ετών. Εταιρίες που ανήκουν στο ίδιο συγκρότημα μπορούν να συμψηφίζουν τις ζημίες με τα κέρδη που προκύπτουν κατά το ίδιο φορολογικό έτος.

Η Τράπεζα έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση του 2017 χωρίς να έχουν προκύψει οποιεσδήποτε υποχρεώσεις. Η Τράπεζα έχει αναθέσει σε εξωτερικό ελεγκτή να πιστοποιήσει ότι οι διαδικασίες που ακολουθούνται για αποκοπή και υποβολή των φορολογικών υποχρεώσεων της συμμορφώνονται με το φορολογικό πλαίσιο. Ο ελεγχος καλύπτει μεταξύ άλλων το φόρο εισοδήματος, φόρο άμυνας, φόρο προστιθεμένης αξίας, φόρο επι των εισοδημάτων προσωπικού και άλλους.

**12. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ (συνέχ.)***Παρατίθεται κατωτερω συμφωνία μεταξύ ονομαστικού και πραγματικού φορολογικού συντελεστή*

	Από 1 Ιανουαρίου έως			
	%	31.12.2020 €'000	%	31.12.2019 €'000
Λογιστικά κέρδη/(ζημίες) πριν τη φορολογία		<u>(68.516)</u>		<u>11.837*</u>
Φόρος με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (ονομαστικός φορολογικός συντελεστής)	12,5	<u>(8.565)</u> <u>(12,5)</u>		<u>1.480</u>
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(8,2)	5.599 <u>(27,1)</u>		3.210
Φορολογική επίδραση εκπτώσεων και εσόδων που δε φορολογούνται	1,5	(1.011) <u>23,4</u>		<u>(2.777)</u>
Χρήση μεταφερόμενων φορολογικών ζημιών	-	- <u>16,2</u>		<u>(1.913)</u>
Μη αναγνωρισμένη φορολογία λόγω φορολογητέων ζημιών	(5,8)	3.977 -		-
Φορολογική επίδραση αναβαλλόμενης φορολογίας	(2,9)	2.013 <u>(2,3)</u>		274
Φόρος που παρακρατήθηκε στο εξωτερικό	(0,9)	<u>606</u> -		-
Φορολογία ως η κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων (πραγματικός φορολογικός συντελεστής)	3,8	<u>2.619</u> 2,3		<u>274</u>

Ο Ομίλος δεν έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ύψους € 18.650 χιλ. για μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες οι οποίες μεταφέρονται και συμψηφίζονται με φορολογητέα κέρδη μόνο τα πέντε αμέσως επόμενα έτη, επειδή δεν είναι πιθανό ότι μελλοντικό φορολογητέο κέρδος θα είναι διαθέσιμο έναντι του οποίου η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιήσει τα οφέλη.

### **13. ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ) ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ**

Τα βασικά κέρδη/ (ζημίες) ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας το κέρδος / (ζημία) για το έτος που αναλογεί στους ιδιοκτήτες του Ομίλου με το σταθμισμένο μέσο όρο των υφιστάμενων μετοχών κατά τη διάρκεια του έτους. Τα προσαρμοσμένα κέρδη / (ζημίες) ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών κατά τη διάρκεια της περιόδου για δυνητικώς εκδοθησόμενες κοινές μετοχές. Η Τράπεζα δε διαθέτει μετοχές αυτής της κατηγορίας και ως εκ τούτου δε συντρέχει λόγος διαφοροποίησης των βασικών και των προσαρμοσμένων.

	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019* €'000
Καθαρά κέρδη / (ζημίες) που αναλογούν στους ιδιοκτήτες	<u>(71.135)</u>	<u>11.563</u>
Μέσος σταθμισμένος αριθμός υφιστάμενων μετοχών	<u>212.581.357</u>	<u>212.581.357</u>
Βασικά και προσαρμοσμένα κέρδη / (ζημίες) ανά μετοχή (€ σεντ)	<u>(33,5)</u>	<u>5,44</u>

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

### **14. ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΣΕ ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ**

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών Καταθέσεις με την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου	55.736 <u>194.922</u> 250.658	20.585 <u>188.356</u> 208.941
Δεσμευμένες καταθέσεις με την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου	<u>21.188</u>	<u>21.889</u>
	<u>271.846</u>	<u>230.830</u>

Οι καταθέσεις με την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου φέρουν τόκο με βάση το διατραπεζικό επιτόκιο της σχετικής χρονικής περιόδου και νομίσματος . Σε περίπτωση αρνητικών επιτοκίων, αυτό εφαρμόζεται για ποσά που θα υπερβαίνουν το εξαπλάσιο ποσό των δεσμευμένων καταθέσεων που τηρούνται με την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

Οι δεσμευμένες καταθέσεις με την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου αποτελούν υποχρεωτικές καταθέσεις για σκοπούς ρευστότητας.

Η μείωση των υπολοίπων αποδίδεται στις ενέργειες του Ομίλου για αποτελεσματικότερη διαχείριση των στοιχείων ενεργητικού.

Ο αρνητικός τόκος επι των καταθέσεων στην Κεντρική Τράπεζα παρουσιάζεται στους τόκους και εξομοιούμενα έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων. (Βλέπε σημ. 2)

Η έκθεση του Ομίλου σε κίνδυνο αγοράς, κίνδυνο επιτοκίων και ανάλυση των πιο πάνω περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία λήξης και κατά νόμισμα παρουσιάζεται στη σημείωση 38 των οικονομικών καταστάσεων.

## 15. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Καταθέσεις σε εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank	141.398	125.135
Καταθέσεις σε άλλα πιστωτικά ιδρύματα	18.087	9.068
Συμφωνίες επαναπώλησης (Reverse repos)	-	193.995
Συσσωρευμένες απομειώσεις	<u>(231)</u>	<u>(232)</u>
	<u>159.254</u>	<u>327.966</u>

Η έκθεση του Ομίλου σε κίνδυνο αγοράς, κίνδυνο επιτοκίων και ανάλυση των πιο πάνω καταθέσεων κατά την ημερομηνία λήξης παρουσιάζεται στη σημείωση 38 των οικονομικών καταστάσεων.

## 16. α). ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΑΠΟΤΙΜΩΜΕΝΑ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΙ ΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΗ ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ

	31.12.2020 €'000	31.12.2019* €'000
Κυβερνητικά ομόλογα και γραμμάτια	186.976	212.198
Ομόλογα	241.045	230.603
Μετοχές	<u>4.802</u>	<u>4.793</u>
	<u>432.823</u>	<u>447.594</u>
Εισηγμένα σε Χρηματιστήρια	428.021	442.801
Μη εισηγμένα σε Χρηματιστήρια	<u>4.802</u>	<u>4.793</u>
	<u>432.823</u>	<u>447.594</u>
Γεωγραφική ανάλυση με βάση την έδρα του εκδότη:		
- Κύπρος	139.382	184.486
-Ελλάδα	89.027	32.850
-Ηνωμένο Βασιλειο	22.180	98.153
- Ευρωπαϊκή Ενωση	58.812	31.340
- Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	103.232	100.765
-Ελβετια	<u>20.190</u>	-
	<u>432.823</u>	<u>447.594</u>

Οι μη εισηγμένοι τίτλοι περιλαμβάνουν τη συμμετοχή της Τραπέζης στην εταιρία JCC Payments Systems Limited. Ο Όμιλος έχει επιλέξει να ταξινομεί ως μετοχές που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση, τις μετοχές που κατέχει με τα χαρακτηριστικά επενδύσεις σε εταιρίες του χρηματοπιστωτικού κλάδου (μετοχές πιστωτικών ιδρυμάτων και διατραπεζικών εταιριών).

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

**16. α). ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΑΠΟΤΙΜΩΜΕΝΑ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΙ ΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΗ ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ (συνεχ.)**

Ο Όμιλος προχώρησε με αναδρομική ισχύ σε αναταξινόμηση των προνομιούχων Class C μετοχών που κατέχει στην Visa International από την κατηγορία αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση στην κατηγορία αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Ειδικότερα, η κατάταξη των εν λόγω μετοχών αναθεωρήθηκε καθώς δεν πληρείται ο ορισμός του «συμμετοχικού τίτλου» βάσει του ΔΔΠ 32 και ως εκ τούτου δεν υπάρχει η δυνατότητα επιλογής κατάταξης στο χαρτοφυλάκιο FVOCI. Κατά συνέπεια οι εν λόγω μετοχές αναταξινομήθηκαν αναδρομικά από την ημερομηνία πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΠ 9 στην κατηγορία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων του επενδυτικού χαρτοφυλακίου.

Ο Όμιλος εξάσκησε την επιλογή που δίδει το ΔΠΧΠ 9 για τις επενδύσεις σε μετοχές εταιριών για κατηγοριοποίηση τους στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απέυθειας στη καθαρή θέση.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται με 31.12.2020 και 31.12.2019 οι μετοχές επενδυτικού χαρτοφυλακίου που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση.

	Ευλογη αξία 31.12.2020 €'000	Μερισμα για την περίοδο 1.1.2020 – 31.12.2020 €'000	Ευλογη αξία 31.12.2019 €'000	Μέρισμα για την περίοδο 1.1.2019 – 31.12.2019 €'000
JCC Limited	<u>4.802</u>	<u>428</u>	<u>4.793</u>	<u>295</u>
Σύνολο	<u>4.802</u>	<u>428</u>	<u>4.793</u>	<u>295</u>

**16. β). ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΑΠΟΤΙΜΩΜΕΝΑ ΣΕ ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ**

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Κυβερνητικά ομόλογα και γραμμάτια	144.855	-
Ομόλογα	<u>30.757</u>	-
	<u>175.612</u>	_____ -
Εισηγμένα σε Χρηματιστήρια	<u>175.612</u>	_____ -
	<u>175.612</u>	_____ -
Γεωγραφική ανάλυση με βάση την έδρα του εκδότη:		
- Κύπρος	117.137	-
- Ελλάδα	8.146	-
- Ευρωπαϊκή Ένωση	<u>50.329</u>	_____ -
	<u>175.612</u>	_____ -

Ο Όμιλος κατέταξε στο χαρτοφυλάκιο των αξιογράφων αποτιμώμενων στο αναπόσβεστο κόστος αγορές ομολόγων εντος του 2020 καθώς το επιχειρησιακό μοντέλο προβλέπει τη διακράτηση τους μέχρι τη λήξη δεδομένου του ικανοποιητικού επιπέδου αποδόσεων.

**16. γ). ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΑΠΟΤΙΜΩΜΕΝΑ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

	31.12.2020 €'000	31.12.2019* €'000
Λοιποί τίτλοι μεταβλητης απόδοσης	<u>3.949</u>	<u>3.463</u>
	<u>3.949</u>	<u>3.463</u>
Εισηγμένα σε Χρηματιστήρια	<u>3.949</u>	<u>3.463</u>
	<u>3.949</u>	<u>3.463</u>
Γεωγραφική ανάλυση με βάση την έδρα του εκδότη:		
- Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	<u>3.949</u>	<u>3.463</u>
	<u>3.949</u>	<u>3.463</u>

Η ανάλυση των πιο πάνω περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία λήξης παρουσιάζεται στη σημείωση 38 των οικονομικών καταστάσεων.

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

**17. ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ (Ενεργητικού και Υποχρεώσεων)**

	<b>31.12.2020</b>
	€'000
	<b>Εύλογη αξία</b>
Ονομαστική αξία	Ενεργητικού Υποχρεώσεων
<b>Παράγωγα για εμπορικούς σκοπούς</b>	
<b>Παράγωγα συναλλάγματος</b>	
Συμβόλαια ανταλλαγής συναλλάγματος	80.209
<b>Σύνολο</b>	<u>80.209</u>
	467
	<u>467</u>
	195
	<u>195</u>

	<b>31.12.2019</b>
	€'000
	<b>Εύλογη αξία</b>
Ονομαστική αξία	Ενεργητικού Υποχρεώσεων
<b>Παράγωγα για εμπορικούς σκοπούς</b>	
<b>Παράγωγα συναλλάγματος</b>	
Συμβόλαια ανταλλαγής συναλλάγματος	219.094
<b>Σύνολο</b>	<u>219.094</u>
	490
	<u>490</u>
	1.099
	<u>1.099</u>

Τα παράγωγα δεν κρατούνται για σκοπούς λογιστικής αντιστάθμισης

## 18. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

	<b>31.12.2020</b> €'000	<b>31.12.2019</b> €'000
<b>Δάνεια σε πελάτες στο αναπόσβεστο κόστος</b>	1.498.722	2.013.570
<b>Μείον :</b>		
Συσσωρευμένες απομειώσεις	<u>(153.897)</u>	<u>(517.444)</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>1.344.825</u></b>	<b><u>1.496.126</u></b>
Δάνεια που αποτιμώνται στη εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	16.520	-
<b>Δανεία και απαιτησεις κατά πελατών</b>	<b><u>1.361.345</u></b>	<b><u>1.496.126</u></b>

### Δανεία σε πελάτες αποτιμώμενα σε αναπόσβεστο κόστος

	<b>31.12.2020</b> €'000	<b>31.12.2019</b> €'000
<b>Ιδιώτες:</b>		
- Στεγαστικά	641.707	923.405
- Καταναλωτικά	145.806	193.613
-Πιστωτικές κάρτες	<u>10.861</u>	<u>13.665</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>798.374</u></b>	<b><u>1.130.683</u></b>
<b>Εταιρίες:</b>		
Επιχειρηματικά δάνεια	<u>700.348</u>	<u>882.870</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>700.348</u></b>	<b><u>882.870</u></b>
Κεντρικές Κυβερνησεις	-	17
<b>Σύνολο</b>	<b>-</b>	<b>17</b>
Μείον συσσωρευμένες απομειώσεις	<u>(153.897)</u>	<u>(517.444)</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>1.344.825</u></b>	<b><u>1.496.126</u></b>

### Δανεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

	<b>31.12.2020</b> €'000	<b>31.12.2019</b> €'000
<b>Εταιρίες:</b>		
Επιχειρηματικά δάνεια	<u>16.520</u>	<u>—</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>16.520</u></b>	<b><u>—</u></b>

Τα δάνεια αξιολογούνται κατά την αρχική τους αναγνώριση εάν οι ταμειακές ροές τους αποτελούν αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI). Στην περίπτωση αποτυχίας του ελέγχου SPPI τότε αυτά ταξινομούνται ως στοιχεία ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL).

## 18. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (συνέχ.)

### Συσσωρευμένες απομειώσεις

<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	<b>598.035</b>
<b>Μεταβολές περιόδου 1.1 – 31.12.2019</b>	
Ζημίες απομειώσεως περιόδου	18.571
Διακοπή αναγνωρίσεως λόγω σημαντικής τροποποιήσεως των συμβατικών όρων των δανείων	(4.221)
Μεταβολή της παρούσας αξίας των ζημιών απομειώσεως	34.594
Συναλλαγματικές διαφορές	5.645
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στην περίοδο για διαγραφές	(135.180)
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	<b>517.444</b>
<b>Μεταβολές περιόδου 1.1 – 31.12.2020</b>	
Ζημίες απομειώσεως περιόδου	53.479
Διακοπή αναγνωρίσεως λόγω σημαντικής τροποποιήσεως των συμβατικών όρων των δανείων	(612)
Μεταβολή της παρούσας αξίας των ζημιών απομειώσεως	17.348
Συναλλαγματικές διαφορές	(2.866)
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στην περίοδο για διαγραφές	(61.953)
Πώληση δανείων	(368.943)
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	<b>153.897</b>

Κατά το 2020 μη εξυπηρετούμενα «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών», λογιστικού υπολοίπου προ προβλέψεων €649 εκ. και εύλογης αξίας €280 εκ. πωλήθηκαν σε εταιρία του Ομίλου Alpha Bank AE. για το ποσό των €307 εκατ. Η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας και του εισπραχθέντος ποσού αξίας € 27 εκατ. καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα εις νέον στην καθαρή θέση ως συνεισφορα στα κεφαλαια από μητρική εταιρεία. Για τα δάνεια αυτά έχουν μεταβιβαστεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας τους και ως εκ τούτου διακόπηκε η αναγνώριση τους από τον Ισολογισμό.

Για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας των δανείων που πωλήθηκαν, έχουν ληφθεί υπόψη οι αναμενόμενες ταμειακές ροές από τα δάνεια, οι οποίες προεξοφλήθηκαν με επιτόκια αγοράς όπου λαμβάνεται υπόψη το κόστος κεφαλαίου, το κόστος χρηματοδότησης, καθώς και το κόστος διαχείρισης.

Σε αντιστάθμιση της πώλησης των μη εξυπηρετούμενων δανείων, ο Ομίλος αγόρασε από εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank AE δάνεια αξίας Ευρώ251 εκατ. με στόχο να διοχετευτεί η πλεονάζουσα ρευστότητα και να βελτιωθεί το επιτοκιακό περιθώριο.

Λόγω της πανδημίας που διήρκησε στο μεγαλύτερο μέρος του 2020, λήφθηκαν μέτρα τόσο σε τοπικό όσο και πανευρωπαϊκό επίπεδο για στηριξη των δανειοληπτών. Στα πλαίσια αυτά το τραπεζικό σύστημα στην Κύπρο εφάρμοσε το μέτρο της αναστολής καταβολής δόσεων για την περίοδο Μαρτίου – Δεκεμβρίου 2020. (Moratoria). Στο σχέδιο (moratoria) συμμετείχαν 2.989 λογαριασμοί από τους 3.281 που αιτήθηκαν, με υπόλοιπο Ευρώ 425,2 εκατ.

Οι ζημιές απομειώσης και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών για το 2020 περιλαμβάνουν ποσό € 9,5 εκατ. που αφορά την επίπτωση από την παγκόσμια οικονομική κρίση που προκάλεσε η πανδημία Covid-19.

## 18. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (συνέχ.)

Η συναλλαγματική διαφορά προκύπτει από την αποτίμηση του υπολοίπου των προβλέψεων που διατηρούνται σε ξένο νόμισμα για κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών σε ξένο νόμισμα.

Ο Ομιλος έχει έρθει σε κατ' αρχήν συμφωνία με την διεθνή εταιρία doValue τον Οκτώβριο 2019 για παραχώρηση του μη εξυπηρετούμενου χαρτοφυλακίου για διαχείριση καθώς και των ανακτηθέντων ακινήτων που εκτιμάται σε Ευρω435,4 εκατ. Η συμφωνία περιλαμβάνει τη μεταβίβαση ορισμένων ενσώματων και άλλων περιουσιακών στοιχείων καθώς και τους υπαλλήλους των μονάδων καθυστερήσεων που συμμετέχουν στις συγκεκριμένες λειτουργίες. Η συμφωνία αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία το 2021.

Η έκθεση του Ομίλου σε πιστωτικό κίνδυνο και η ανάλυση των δανείων και απαιτήσεων κατα πελατών σε κλάδο δραστηριότητας και η ανάλυση κατά την ημερομηνία λήξης παρουσιάζεται στη σημείωση 38 των οικονομικών καταστάσεων.

**19. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ**

	Οικόπεδα - Κτίρια	€'000
<b>Υπολοιπο 1.1.2019</b>		
Αξία κτήσεως		7.270
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις		-
<b>1.1.2019 - 31.12.2019</b>		
Προσθήκες από εταιρίες που ενοποιήθηκαν στη χρήση		16.068
Απομειώσεις		(542)
Αποσβέσεις		(374)
Πωλήσεις		(878)
Αποσβέσεις πωλήσεων		20
Μεταφορά σε στοιχεία ενεργητικού προς πώληση		(3.665)
Μεταφορά απομειώσεων σε στοιχεία ενεργητικού προς πώληση		606
<b>Αναπόσβεστη αξία 31.12.2019</b>		<b>18.505</b>
<b>Υπόλοιπα 31.12.2019</b>		
<b>Αξία κτήσεως</b>		<b>18.790</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις</b>		<b>(285)</b>
<b>Υπολοιπο 1.1.2020</b>		
Αξία κτήσεως		18.790
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις		285
<b>1.1.2020 - 31.12.2020</b>		<b>18.505</b>
Προσθήκες από εταιρίες που ενοποιήθηκαν στη χρήση		876
Απομειώσεις		(550)
Αποσβέσεις		(85)
Πωλήσεις		(1.968)
Αποσβέσεις πωλήσεων		66
Μεταφορά από στοιχεία ενεργητικού προς πώληση		265
Μεταφορά απομειώσεων σε στοιχεία ενεργητικού προς πώληση		69
<b>Αναπόσβεστη αξία 31.12. 2020</b>		<b>17.178</b>
<b>Υπόλοιπα 31.12. 2020</b>		
<b>Αξία κτήσεως</b>		<b>17.619</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις</b>		<b>(441)</b>

**19. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ (συνεχ.)**

Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα κατά την 31.12.2020 ανέρχεται σε Ευρώ 22,2 εκατ. (2019 : Ευρω 23,5 εκατ.) Οι εύλογες αξίες των ακινήτων υπολογίζονται σύμφωνα με τις μεθόδους που αναφέρονται στη σημείωση 1.7 και κατατάσσονται από πλευράς iεραρχίας της εύλογης αξίας στο Επίπεδο 3 αφού κάνουν χρήση στοιχείων έρευνας υποθέσεων και δεδομένων που αναφέρονται σε ακίνητα ανάλογων χαρακτηριστικών και συνεπώς περιλαμβάνουν ένα ευρύ πεδίο μη παρατηρήσιμων στην αγορά δεδομένων.

Στη χρήση 2020 αναγνωρίσθηκε ζημία απομειώσεως ποσού € 550 χιλ. (31.12.2019: € 542 χιλ ), ώστε η λογιστική αξία των επενδύσεων σε ακίνητα να μην υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους κατά την 31.12.2020, όπως αυτή προσδιορίσθηκε από πιστοποιημένους εκτιμητές , ως η εύλογη αξία μείον τα έξοδα πώλησης..

Οι προσθήκες της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσεως καθώς και οι προσθήκες από εταιρίες που ενοποιήθηκαν πρώτη φορά στις χρήσεις 2020 και 2019, αφορούν κυρίως σε επενδύσεις σε ακίνητα που είχαν ληφθεί ως εξασφάλιση έναντι πιστοδοτήσεων και αποκτήθηκαν από τον Όμιλο στο πλαίσιο διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου.

Ο Όμιλος ως εκμισθωτής δεν είχε ουσιώδη επίπτωση από την εφαρμογή των μέτρων παραχώρησης μισθωμάτων στα πλαίσια αντιμετώπισης της πανδημίας Covid 19.

Πληροφορίες αναφορικά με το κονδύλι της μεταφοράς από και σε «Στοιχεία ενεργητικού προς πώληση» παρουσιάζονται στη σημείωση 25.

**20. ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΑΚΙΝΗΤΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

Τιμή κτήσης	Γη (σημ. 1) €'000	Κτίρια και βελτιώσεις σε κτίρια με μακροχρόνια μίσθωση (σημ.1) €'000	Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός €'000	Δικαιώματα χρήσης κτιρίων €'000	Δικαιώματα χρήσης αυτοκινήτων €'000	Σύνολο €'000
1 Ιανουαρίου 2020	3.089	34.687	18.134	7.953	115	63.978
Προσθήκες	-	250	1.266	99	-	1.615
Πωλήσεις	-	-	(32)			(32)
Διαγραφές	-	-	-			-
Πωλήσεις / λήξεις	<u>-</u>	<u>(212)</u>	<u>67</u>	<u>(1.035)</u>	<u>-</u>	<u>(1.180)</u>
31 Δεκεμβρίου 2020	<u>3.089</u>	<u>34.725</u>	<u>19.435</u>	<u>7.017</u>	<u>115</u>	<u>64.381</u>
1 Ιανουαρίου 2019	3.089	33.935	17.375	8.254	69	62.722
Προσθήκες	-	752	1.186	-	46	1.984
Πωλήσεις	-	-	-			-
Διαγραφές	-	-	(155)			(155)
Πωλήσεις / λήξεις	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(272)</u>	<u>(301)</u>	<u>-</u>	<u>(573)</u>
31 Δεκεμβρίου 2019	<u>3.089</u>	<u>34.687</u>	<u>18.134</u>	<u>7.953</u>	<u>115</u>	<u>63.978</u>

Σημ. 1: Το ανακτήσιμο ποσό της γης και των κτιρίων δεν υπολείπεται της λογιστικής τους αξίας.

**20. ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΑΚΙΝΗΤΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (συνέχ.)**

	Γη (σημ. 1) €'000	Κτίρια και βελτιώσεις σε κτίρια με μακροχρόνια μίσθωση	Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός €'000	Δικαιώματα χρήσης κτιρίων €'000	Δικαιώματα χρήσης αυτοκινήτων €'000	Σύνολο €'000
<b>Αποσβέσεις</b>						
1 Ιανουαρίου 2020	-	17.471	15.763	1.182	38	34.454
Επιβάρυνση έτους	-	757	785	1.246	46	2.834
Πωλήσεις	-	-	-	-	-	-
Διαγραφές	-	-	50	-	-	50
Πωλήσεις / λήξεις	<u>-</u>	<u>(141)</u>	<u>(31)</u>	<u>(385)</u>	<u>-</u>	<u>(557)</u>
31 Δεκεμβρίου 2020	<u>-</u>	<u>18.087</u>	<u>16.567</u>	<u>2.043</u>	<u>84</u>	<u>36.781</u>
1 Ιανουαρίου 2019	-	16.678	15.310	-	-	31.988
Επιβάρυνση έτους	-	793	792	1.252	38	2.875
Πωλήσεις	-	-	-	-	-	-
Διαγραφές	-	-	(155)	-	-	(155)
Πωλήσεις / λήξεις	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(184)</u>	<u>(70)</u>	<u>-</u>	<u>(254)</u>
31 Δεκεμβρίου 2019	<u>-</u>	<u>17.471</u>	<u>15.763</u>	<u>1.182</u>	<u>38</u>	<u>34.454</u>
<b>Καθαρή λογιστική αξία</b>						
1 Ιανουαρίου 2019	<u>3.089</u>	<u>17.257</u>	<u>2.065</u>	<u>8.254</u>	<u>69</u>	<u>30.734</u>
31 Δεκεμβρίου 2019	<u>3.089</u>	<u>17.216</u>	<u>2.371</u>	<u>6.771</u>	<u>77</u>	<u>29.524</u>
31 Δεκεμβρίου 2020	<u>3.089</u>	<u>16.638</u>	<u>2.868</u>	<u>4.974</u>	<u>31</u>	<u>27.600</u>

Σημ. 1: Το ανακτήσιμο ποσό της γης και των κτιρίων δεν υπολείπεται της λογιστικής τους αξίας.

## 21. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ

		Λογισμικά προγράμματα και προγράμματα εφαρμογής
		€'000
<b>Τιμή κτήσης</b>		
1 Ιανουαρίου 2020		10.990
Προσθήκες		1.491
Πωλήσεις		<u>-</u>
31 Δεκεμβρίου 2020		<u>12.481</u>
1 Ιανουαρίου 2019		10.361
Προσθήκες		629
Πωλήσεις		<u>-</u>
31 Δεκεμβρίου 2019		<u>10.990</u>
<b>Αποσβέσεις</b>		
1 Ιανουαρίου 2020		9.375
Επιβάρυνση έτους		936
Πωλήσεις		<u>-</u>
31 Δεκεμβρίου 2020		<u>10.311</u>
1 Ιανουαρίου 2019		8.726
Επιβάρυνση έτους		649
Πωλήσεις		<u>-</u>
31 Δεκεμβρίου 2019		<u>9.375</u>
<b>Καθαρή λογιστική αξία</b>		
1 Ιανουαρίου 2019		<u>1.635</u>
31 Δεκεμβρίου 2019		<u>1.615</u>
31 Δεκεμβρίου 2020		<u>2.170</u>

## 22. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	Φορολογικές ζημίες €'000	Διαφορές μεταξύ αποσβέσεων και κεφαλαιουχικών εκπτώσεων €'000	Σύνολο €'000
<b>31.12.2020</b>			
1 Ιανουαρίου	9.627	(1.377)	8.250
Πίστωση / (χρέωση) στην κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων	<u>(2.081)</u>	<u>68</u>	<u>(2.013)</u>
 31 Δεκεμβρίου	 <u>7.546</u>	 <u>(1.309)</u>	 <u>6.237</u>
<b>31.12. 2019</b>			
1 Ιανουαρίου	9.739	(1.215)	8.524
Πίστωση/(χρέωση) στην κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων	<u>(112)</u>	<u>(162)</u>	<u>(274)</u>
 31 Δεκεμβρίου	 <u>9.627</u>	 <u>(1.377)</u>	 <u>8.250</u>

Ο Ομίλος αναγνωρίζει αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, στο βαθμό που θα έχει στο μέλλον φορολογητέα κέρδη ικανά να συμψηφίσουν τις εκπεστέες φορολογικές διαφορές και τις μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες. Οι σημαντικότερες κατηγορίες αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, τις οποίες έχει αναγνωρίσει ο Ομίλος, αφορούν στις μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις για τις μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες αφορούν τις χρήσεις 2016 - 2020. Οι φορολογικές ζημίες δύνανται να συμψηφιστούν με φορολογητέα κέρδη εντός πέντε ετών από το σχηματισμό τους. Ο Ομίλος αναγνώρισε τις εν λόγω απαιτήσεις διότι σύμφωνα με την εκτίμηση των μελλοντικών φορολογητών κερδών της, για τις επόμενες χρήσεις μέχρι την εκπνοή του δικαιώματος συμψηφισμού των φορολογικών ζημιών, αυτές είναι ανακτήσιμες. Η εκτίμηση των μελλοντικών φορολογητών κερδών βασίστηκε στις προβλέψεις για την εξέλιξη των λογιστικών αποτελεσμάτων όπως αυτά απεικονίζονται στο επικαιροποιημένο επιχειρησιακό σχέδιο του Ομίλου.

## 23. ΑΚΙΝΗΤΑ ΑΠΟ ΑΝΑΚΤΗΣΕΙΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

	€'000
<b>Υπόλοιπα 1.1.2019</b>	
Αξία κτήσεως	13.245
Συσσωρευμένες απομειώσεις	(367)
<b>1.1.2019 – 31.12.2019</b>	
Αναπόσβεστη αξία 1.1.2019	12.878
Προσθηκές	13.582
Πωλήσεις	(679)
Απομειώσεις χρήσεως	(333)
Μεταφορές σε στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	(641)
Απομειώσεις στις μεταφορές σε στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	159
Αναπόσβεστη αξία	<u>24.966</u>
<b>Υπόλοιπα 31.12.2019</b>	
Αξία κτήσεως	25.507
Συσσωρευμένες απομειώσεις	(541)
<b>1.1.2020 -31.12.2020</b>	
Αναπόσβεστη αξία	24.966
Προσθηκές	1.816
Πωλήσεις	(440)
Απομειώσεις πωλήσεων	47
Απομειώσεις χρήσεως	(2.240)
Επανατοξινομηση από στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	351
Αναπόσβεστη αξία	<u>24.500</u>
<b>Υπόλοιπα 31.12.2020</b>	
Αξία κτήσεως	27.392
Συσσωρευμένες απομειώσεις	(2.892)

Περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μέσω πλειστηριασμών ή από ανταλλαγή δανείων με ακίνητα αλλά δεν είναι άμεσα διαθέσιμα προς πώληση ή δεν αναμένεται να πωληθούν εντός ενός έτους παρουσιάζονται στα «Ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων» και αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ του κόστους κτήσης (ή της λογιστικής τους αξίας) και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας, που προσδιορίζεται ως η εύλογη αξία μείον εκτιμώμενο κόστος πώλησης.

Οι εύλογες αξίες των ακινήτων υπολογίζονται σύμφωνα με τις μεθόδους που αναφέρονται στις λογιστικές αρχές και κατατάσσονται από πλευράς ιεραρχίας της εύλογης αξίας στο Επίπεδο 3 αφού κάνουν χρήση στοιχείων έρευνας, υποθέσεων και δεδομένων που αναφέρονται σε ακίνητα ανάλογων χαρακτηριστικών και συνεπώς περιλαμβάνουν ένα ευρύ πεδίο μη παρατηρήσιμων στην αγορά δεδομένων. Η εύλογη αξία τους την 31.12.20 ανέρχεται σε Ευρω 25.351 χιλ.

Τα ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων πρέπει να πωλούνται σύμφωνα με τις εποπτικές αρχές εντός 3 ετών από την ημερομηνία ανάκτησης. Σε περίπτωση αποτυχίας μεταβίβασής τους εντός των καθορισμένων περιθωρίων, γίνεται ενημέρωση στις εποπτικές αρχές.

Πληροφορίες αναφορικά με τα κονδύλια της μεταφοράς σε «Στοιχεία ενεργητικού προς πώληση» παρουσιάζονται στη σημείωση 25

## 24. ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Απαιτήσεις από εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank (Σημ. 43)	2.709	1.646
Άλλες απαιτήσεις και προπληρωμές	<u>9.499</u>	<u>5.849</u>
	<u><u>12.208</u></u>	<u><u>7.495</u></u>

## 25. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<b>Στοιχεία Ενεργητικού προς πώληση</b>		
ABC RE P2 Ltd	2.067	2.013
ABC RE P4 Ltd	743	765
Λοιπά κατεχόμενα προς πώληση στοιχεία ενεργητικού	<u>71</u>	<u>961</u>
<b>Σύνολο</b>	<u><u>2.881</u></u>	<u><u>3.739</u></u>

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<b>Υποχρεώσεις που συνδέονται με στοιχεία Ενεργητικού προς πώληση</b>		
ABC RE P2 Ltd	17	22
ABC RE P4 Ltd	<u>13</u>	<u>10</u>
<b>Σύνολο</b>	<u><u>30</u></u>	<u><u>32</u></u>

Στο πιο κάτω πίνακα αναλύονται τα σημαντικότερα περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενων προς πώληση και των σχετιζόμενων με αυτά υποχρεώσεων για τις θυγατρικές εταιρείες ABC RE P2 LTD και ABC RE P4 LTD

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<b>Ενεργητικό</b>		
Επενδύσεις σε ακίνητα	2.709	2.818
Λοιπά	131	32
<b>Σύνολο</b>	<u>2.840</u>	<u>2.850</u>
<b>Υποχρεώσεις</b>		
Λοιπές υποχρεώσεις	30	32
<b>Σύνολο</b>	<u>30</u>	<u>32</u>

Η πώληση των εταιρειών ABC RE P2 LTD και ABC RE P4 LTD δεν ολοκληρώθηκε στο 2020 λόγω της πανδημίας που προκλήθηκε από την ασθενεια COVID-19. Εντούτοις, οι εταιρείες εξακολουθούν να βρίσκονται ταξινομημένες σε στοιχεία ενεργητικού προς πώληση επειδή για τις εταιρείες έχουν ληφθεί προσφορές και έχει εγκριθεί η πώληση τους από τον Ομίλο. Η πώληση τους αναμένεται να ολοκληρωθεί στο β' τρίμηνο του 2021.

Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π. 5 τα κατεχόμενα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία ή ομάδες διάθεσης αποτιμώνται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της λογιστικής τους αξίας και της εύλογης αξίας μείον τα έξοδα πώλησης και παρουσιάζονται στον ισολογισμό διακριτά από τα λοιπά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων.

Η εύλογες αξίες υπολογίζονται σύμφωνα με τις μεθόδους που αναφέρονται στη σημείωση 1.7 και κατατάσσονται από πλευράς ιεραρχίας της εύλογης αξίας στο Επίπεδο 3 αφού κάνουν χρήση στοιχείων έρευνας υποθέσεων και δεδομένων που αναφέρονται σε ακίνητα ανάλογων χαρακτηριστικών και συνεπώς περιλαμβάνουν ένα ευρύ πεδίο μη παρατηρήσιμων στην αγορά δεδομένων.

## 26. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

	31.12.2020 €'000	31.12. 2019 €'000
Ποσά που οφείλονται σε εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank (Σημ. 43)	27.199	29.159
Ποσά που οφείλονται σε άλλα πιστωτικά ιδρύματα	<u>34.719</u>	<u>25.782</u>
	<u><u>61.918</u></u>	<u><u>54.941</u></u>

Οι οφειλές προς την Alpha Bank A.E. εξασφαλίζονται με «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών» (Σημ. 38.6)

Η έκθεση του Ομίλου σε κίνδυνο ρευστότητας και ανάλυση των πιο πάνω καταθέσεων κατά την ημερομηνία λήξης παρουσιάζεται στη σημείωση 38 των οικονομικών καταστάσεων.

## 27. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Καταθέσεις:		
Όψεως	1.153.235	1.004.840
Ταμιευτηρίου	91.032	74.836
Προθεσμίας ή με προειδοποίηση	<u>858.034</u>	<u>1.089.810</u>
	<u><u>2.102.301</u></u>	<u><u>2.169.486</u></u>

Η έκθεση του Ομίλου σε κίνδυνο ρευστότητας και ανάλυση των πιο πάνω καταθέσεων κατά την ημερομηνία λήξης παρουσιάζεται στη σημείωση 38 των οικονομικών καταστάσεων.

## 28. ΧΡΕΟΓΡΑΦΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

### Χρεόγραφα κεφαλαίου σε αναπόσβεστο κόστος

	Χρεόγραφα Μη Διαπραγματεύ-σιμα	Σύνολο
	€'000	€'000
1 Ιανουαρίου 2020	10.151	10.151
Τόκοι Πληρωτέοι	576	576
Πληρωμές	<u>(5.451)</u>	<u>(5.451)</u>
31 Δεκεμβρίου 2020	<u><u>5.276</u></u>	<u><u>5.276</u></u>

	Χρεόγραφα Μη Διαπραγματεύ-σιμα	Σύνολο
	€'000	€'000
1 Ιανουαρίου 2019	15.748	15.748
Τόκοι Πληρωτέοι	1.272	1.272
Πληρωμές	<u>(6.869)</u>	<u>(6.869)</u>
31 Δεκεμβρίου 2019	<u><u>10.151</u></u>	<u><u>10.151</u></u>

## 28. ΧΡΕΟΓΡΑΦΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (συνέχ.)

### Χρεόγραφα κεφαλαίου σε αναπόσβεστο κόστος (συνέχ.)

#### Χρεόγραφα Μη Διαπραγματεύσιμα

Τα Μη Διαπραγματεύσιμα χρεόγραφα αποτελούν Δευτεροβάθμιο κεφάλαιο (Tier II) που εκδόθηκε από την Emporiki Bank Cyprus Ltd και κρατείται από εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank AE. Τα χρεόγραφα έχουν καταχωρηθεί στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία εξαγοράς της Emporiki Bank Cyprus Ltd για το ποσό των €15.936 χιλ. Η διαφορά μεταξύ της ονομαστικής αξίας και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία εξαγοράς (1.3.2015) θα αποσβεστεί μέχρι την λήξη των χρεογράφων. Ποσό ύψους €465 χιλ. που αποτελεί απόσβεση για το 2020 έχει χρεωθεί στον λογαριασμό αποτελεσμάτων στους τόκους πληρωτέους (2019: €1.046χιλ.).)

Τα χρεόγραφα κεφαλαίου φέρουν κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο θα αναθεωρείται στην αρχή κάθε περιόδου τόκου και ισχύει για τη συγκεκριμένη περίοδο τόκου.

Το κυμαινόμενο επιτόκιο που ισχύει στην αρχή κάθε περιόδου τόκου για το υπόλοιπο κεφαλαίου που δεν έχει ακόμη λήξει εμφανίζεται στον κατωτέρω πίνακα:

Ημερ. έκδοσης	Υπόλοιπο κεφαλαίου €000	Επιτόκιο βάσης	Περιθώριο
3.3.2011	<u>5.334</u>	Euribor 3m	2,16%
Σύνολο	<u>5.334</u>		

Τα χρεόγραφα κεφαλαίου δεν είναι εξασφαλισμένα και σε περίπτωση διάλυσης της Τραπέζης, η αποπληρωμή τους θα ακολουθεί σε προτεραιότητα την αποπληρωμή των υποχρεώσεων της Τραπέζης προς τους καταθέτες της και τις άλλες υποχρεώσεις.

Τα χρεόγραφα έχουν λήξη το Μαρτιο 2021 και η αποπληρωμή της ονομαστικής τους αξίας αναλύεται κατωτέρω:

	<b>31.12.2020</b>
	€'000
Εντός ενός έτους	<u>5.334</u>
Σύνολο	<u>5.334</u>

	<b>31.12.2019</b>
	€'000
Εντός ενός έτους	5.333
1 έως 3 έτη	<u>5.334</u>
Σύνολο	<u>10.667</u>

## 29. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

### A) Λοιπές Υποχρεώσεις

	31.12.2020 €'000	31.12. 2019 €'000
Οφειλόμενα έξοδα	4.778	3.701
Άλλοι πληρωτέοι λογαριασμοί	24.937	30.622
Υποχρεώσεις σε εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank (Σημ.43)	9.398	2.230
Φόροι πληρωτέοι για λογαριασμό πελατών	34	123
Υποχρεώσεις για το προγραμμα εθελουσίας εξόδου		
Προσωπικού	5.366	-
Υποχρεώσεις για μισθώσεις (Σημ.i)	<u>5.220</u>	<u>7.211</u>
	<u>49.733</u>	<u>43.887</u>

#### (i) Υποχρεώσεις για μισθώσεις

Στον κατωτέρω πίνακα εμφανίζονται οι ταμειακές και μη ταμειακές ροές των υποχρεώσεων για μισθώσεις

Υπόλοιπο 1.1.2019	Ταμειακές Ροές	Μη Ταμειακές Ροές			Υπόλοιπο 31.12.2019
		Πληρωμές	Χρεωστικοί τόκοι	Νέες μισθώσεις	
€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
8.323	(1.120)	192	46	(230)	7.211

Υπόλοιπο 1.1.2020	Ταμειακές Ροές	Μη Ταμειακές Ροές			Υπόλοιπο 31.12.2020
		Πληρωμές	Χρεωστικοί τόκοι	Νέες μισθώσεις	
€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
7.211	(1.563)	149	99	(676)	5.220

Ο Όμιλος διατηρεί συμβάσεις μισθώσεων κυρίως για εμπορικά ακίνητα, όπως κτήρια γραφείων και καταστημάτων. Η εφαρμογή του ΔΠΧΠ 16 έχει οδηγήσει στην αναγνώριση δικαιώματος χρήσης περιουσιακών στοιχείων ποσού 8.323 που αναγνωρίζονται στα «Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός» και ισόποσου ποσού υποχρεώσεων μίσθωσης.

Κατά την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π 16 έχουν πραγματοποιηθεί εκτιμήσεις για ανανεώσεις συμβάσεων με βάση τα δικαιώματα παράτασης και δεν υπάρχουν μισθώσεις ακινήτων οι οποίες περιλαμβάνουν όρο μεταβλητού μισθώματος βάσει του ύψους των συνολικών εσόδων.

Επιπλέον, δεν υπάρχουν συμβάσεις μίσθωσης ακινήτων βραχυχρόνιας διάρκειας που να υπεγράφησαν τις τελευταίες μέρες της χρήσης 2020 και να έχουν τεθεί σε εφαρμογή από 1.1.2021.

## 29. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ (συνεχ.)

Ο Όμιλος για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποίησε το μεσοσταθμικό επιτόκιο δανεισμού 2,26% για τα ακίνητα και 1,04% για αυτοκίνητα. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε χρησιμοποιώντας ως επιτόκιο αναφοράς το επιτόκιο του εξασφαλισμένου δανεισμού της Alpha Bank (secured funding) κάνοντας προσαρμογή για τα διαφορετικά νομίσματα και λαμβάνοντας υπόψη τις αποδόσεις των κυβερνητικών ομολόγων, όπου υπήρχαν. Στο τέλος του έτους 2020 ο Όμιλος προέβη σε κλείσιμο 5 καταστημάτων και ως εκ τούτου τερματίστηκαν τα συμβόλαια εκμίσθωσης δίδοντας την προβλεπόμενη προειδοποίηση για τερματισμό.

### B) Προβλέψεις

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<b>Φοροί</b>	410	409
Μη εκταμιευθείσες δανειοδοτήσεις (i)	780	1.184
Εγγυητικές επιστολές και ενέγγυες πιστώσεις (i)	<u>4.382</u>	<u>2.839</u>
	<u>5.572</u>	<u>4.432</u>

#### (i) Προβλέψεις για εκτός Ισολογισμού στοιχεία

<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	2.753
Μεταβολές περιόδου 1.1.2019 – 31.12.2019	
Ζημίες απομειώσεως περιόδου	1.270
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	<u>4.023</u>

<b>Υπόλοιπο 1.1.2020</b>	4.022
Μεταβολές περιόδου 1.1.2020 – 31.12.2020	
Ζημίες απομειώσεως περιόδου	1.140
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	<u>5.162</u>

### 30. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

	2020		2019	
	Αριθμός Μετοχών	€'000	Αριθμός μετοχών	€'000
<i>Εγκεκριμένο</i> 31 Δεκεμβρίου (Συνήθεις μετοχές των €0,85 σεντ η καθεμία)	<u>600.000.000</u>	<u>510.000</u>	<u>600.000.000</u>	<u>510.000</u>
<i>Έκδομένο και πλήρως πληρωμένο</i> 1 Ιανουαρίου Έκδοση μετοχών 31 Δεκεμβρίου (Συνήθεις μετοχές των €0,85 σεντ η καθεμία)	212.581.357	180.694	212.581.357	180.694
	<u>212.581.357</u>	<u>180.694</u>	<u>212.581.357</u>	<u>180.694</u>

#### Μετογική Σύνθεση

Μέτοχος	31.12.2020		31.12. 2019	
	Αρ. Μετοχών	Ποσοστό Συμμετοχής	Αρ. Μετοχών	Ποσοστό Συμμετοχής
1. Alpha International Single Member AE	212.581.357	100%	-	-
2. Alpha Bank AE	-	-	210.362.877	98,95%
3. Emporiki Venture Capital Developed Markets Ltd	-	-	1.163.835	0,55%
4. Emporiki Venture Capital Emerging Markets Ltd	-	-	1.054.645	0,50%
<b>Σύνολο</b>	<b><u>212.581.357</u></b>	<b><u>100%</u></b>	<b><u>212.581.357</u></b>	<b><u>100%</u></b>

Στις 30.12.2020 ολοκληρώθηκε εξαγορά όλων των μετοχών των υφιστάμενων μετόχων της Alpha Bank Cyprus Ltd από την Alpha International Single Member AE. Η Alpha Bank AE κατεχει το 100% των μετοχών της Alpha International Single Member AE.

### 31. ΜΕΤΑΤΡΕΨΙΜΑ ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Έκδοση μετατρέψιμων αξιογράφων κεφαλαίου	<u>64.000</u>	<u>64.000</u>

Την 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2013, η Τράπεζα προχώρησε σε έκδοση 75.294.118 μετατρέψιμων αξιογράφων κεφαλαίου αόριστης διάρκειας ονομαστικής αξίας €0,85 το καθένα τα οποία έχουν αποκτηθεί από την μητρική εταιρία Alpha Bank A.E. Τα αξιόγραφα αγοράστηκαν στις 30.12.2020 από την Alpha International Single Member AE.

Τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου φέρουν σταθερό ετήσιο επιτόκιο ίσο με 7% το οποίο θα είναι πληρωτέο στις 30 Σεπτεμβρίου κάθε έτους.

Η Τράπεζα μπορεί κατά την απόλυτη κρίση της να ακυρώσει την πληρωμή τόκου σε μη σωρευτική βάση. Η ακύρωση του τόκου δεν θα αποτελεί γεγονός αθέτησης υποχρέωσης και δεν δίνει το δικαίωμα στους κατόχους των μετατρέψιμων αξιογράφων κεφαλαίου να υποβάλουν αίτηση για εκκαθάριση ή διάλυση της Τραπέζης.

Η Τράπεζα έχει ακυρώσει την πληρωμή τόκου για τα έτη 2019 και 2020.

Τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου μπορούν να εξαγοραστούν στο σύνολό τους κατ' επιλογή της Τραπέζης και μετά από έγκριση της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου στην ονομαστική τους αξία μαζί με οποιουσδήποτε δεδουλευμένους τόκους εξαιρουμένων οποιονδήποτε τόκων που ακυρώθηκαν, στις 30 Σεπτεμβρίου 2020 ή σε οποιαδήποτε ημερομηνία πληρωμής τόκου που έπεται.

Η υποχρεωτική ακύρωση πληρωμής τόκου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις όπου:

- υπάρχει παραβίαση από την Τράπεζα των ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων σύμφωνα με την Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου για τον υπολογισμό των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων και των Μεγάλων Χρηματοδοτικών Ανοιγμάτων ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, ή
- η Τράπεζα δεν διαθέτει τα απαιτούμενα διαθέσιμα προς διανομή στοιχεία για την πληρωμή τόκου, ή
- υπάρχει απαίτηση από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, κατά την κρίση της, ως εποπτική αρχή για ακύρωση καταβολής τόκου.

Τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου μετατρέπονται υποχρεωτικά σε συνήθεις μετοχές της Τραπέζης αν συμβεί ένα Γεγονός Έκτακτης Ανάγκης Κεφαλαίου ή Βιωσιμότητας. Η τιμή μετατροπής είναι σταθερή και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι χαμηλότερη από την ονομαστική αξία της μετοχής της Τραπέζης.

Αυτά τα χρηματοοικονομικά μέσα κατατάσσονται ως συμμετοχικοί τίτλοι, καθώς δεν περιλαμβάνουν συμβατική υποχρέωση για την Τράπεζα να αποπληρώσει σε μετρητά ή άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο τους κατόχους. Τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου κατατάσσονται στα πρόσθετα κεφάλαια κατηγορίας I (Additional Tier I) για σκοπούς υπολογισμού του δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας.

### 32. ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ

	2020 €'000	2019 €'000
<b>Υπόλοιπο έναρξης την 1 Ιανουαρίου</b>	<b>102.661</b>	<b>102.661</b>
<b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου</b>	<b>102.661</b>	<b>102.661</b>

### 33. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

- α) Αποθεματικό επενδύσεων αποτιμώμενων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απ' ευθείας στη καθαρή θέση.**

Το αποθεματικό επανεκτίμησης επενδύσεων αποτιμώμενων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση δεν είναι διανεμητέο, όμως σε περίπτωση εκποίησης επανεκτιμημένων επενδύσεων, τυχόν υπόλοιπο του πλεονάσματος επανεκτίμησης της επένδυσης που εκποιείται μεταφέρεται από το αποθεματικό επανεκτίμησης επενδύσεων στα αποτελέσματα χρήσης.

	2020 €'000	2019 €'000
<b>Υπόλοιπο 1.1</b>	<b>7.264</b>	<b>1.088</b>
<b>Μεταβολές χρήσεως 1.1 – 31.12</b> Επανεκτίμηση επενδύσεων αξιογράφων που αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων και καταχωρούνται απ' ευθείας στη καθαρή θέση	<u>896</u>	<u>6.176</u>
<b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου</b>	<b>8.160</b>	<b>7.264</b>

- β) Αποθεματικό διαφοράς από μετατροπή μετοχικού κεφαλαίου**

	2020 €'000	2019 €'000
<b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
<b>Σύνολο αποθεματικών (α+β)</b>	<b>8.760</b>	<b>7.864</b>

### 34. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟΝ

Το αποθεματικό προσόδου (αποτέλεσμα εις νέον) διανέμεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Εταιριών Νόμου, Κεφ. 113.

Εταιρίες που δεν διανέμουν 70% των κερδών τους μετά τη φορολογία, όπως προσδιορίζονται από τον περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άμυνα της Δημοκρατίας Νόμο, κατά τη διάρκεια των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, θα θεωρείται πως έχουν διανέμει αυτό το ποσό ως μέρισμα. Έκτακτη εισφορά για την άμυνα προς 17% από το 2014 και μετά θα είναι πληρωτέα πάνω σε αυτή τη λογιζόμενη διανομή μερίσματος στην έκταση που οι ιδιοκτήτες (άτομα και εταιρίες), κατά το τέλος της περιόδου των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, είναι φορολογικοί κάτοικοι Κύπρου. Το ποσό αυτό της λογιζόμενης διανομής μερίσματος μειώνεται με οποιοδήποτε πραγματικό μέρισμα που ήδη διανεμήθηκε για το έτος στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται. Αυτή η έκτακτη εισφορά για την άμυνα καταβάλλεται από την Τράπεζα για λογαριασμό των ιδιοκτητών.

Οι πιο πάνω πρόνοιες της νομοθεσίας δεν είναι υποχρεωτικές στην περίπτωση του Ομίλου για το λόγο ότι οι ιδιοκτήτες της δεν είναι φορολογικοί κάτοικοι της Κύπρου.

Κατά το 2020 «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών», λογιστικού υπολοίπου προ προβλέψεων €649 εκατ. και εύλογης αξίας €280 εκ. πωλήθηκαν σε εταιρία του Ομίλου Alpha Bank AE. για το ποσό των €307 εκ. Η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας και της τιμής πώλησης καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα στην καθαρή θέση ως συνεισφορά στα κεφάλαια.

Στο αποτέλεσμα εις νέον έχει αναγνωριστεί κέρδος ποσού Ευρώ 10 χιλ. (2019: Ευρώ 567 χιλ.) από μετοχές επενδυτικού χαρτοφυλακίου που αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στη καθαρή θέση. Από τα αποτελέσματα εις νέον έχει αναταξινομηθεί στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα ποσό € 1.022 χιλ. που αφορούσε την αποτίμηση του 2019 της επένδυσης της Visa Inc λόγω αναταξινόμησης της από την κατηγορία αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση στην κατηγορία αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. (σημ. 45)

## 35. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

### 35.1 ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	31.12.2020 €'000	31.12. 2019 €'000
<b>Ενδεχόμενες υποχρεώσεις</b>		
Τραπεζικές εγγυήσεις	<u>66.155</u>	<u>77.418</u>
<b>Ανειλημμένες υποχρεώσεις</b>		
Πιστώσεις εισαγωγής και βεβαιωμένες πιστώσεις εξαγωγής	3.777	6.769
Όρια δανείων και διευκολύνσεων που έχουν εγκριθεί αλλά δεν έχουν χρησιμοποιηθεί ακόμη	<u>132.530</u> <u>136.307</u>	<u>121.252</u> <u>128.021</u>
<b>Σύνολο Λογαριασμών Τάξεως</b>	<b><u>202.462</u></b>	<b><u>205.439</u></b>

Οι πιστώσεις και εγγυητικές επιστολές συνήθως αντισταθμίζονται με αντίστοιχες υποχρεώσεις τρίτων μερών.

Υποχρεώσεις από πιστώσεις που είναι υπό μορφή ενέγγυων πιστώσεων για εισαγωγές/εξαγωγές, αντιπροσωπεύουν υποχρεώσεις του Ομίλου για πληρωμή προς τρίτους με τους οποίους οι πελάτες του Ομίλου έχουν συνάψει τις συμφωνίες, νοουμένου ότι ικανοποιούνται οι όροι της πίστωσης αφού παρουσιαστούν τα φορτωτικά και άλλα απαραίτητα έγγραφα. Η αποπληρωμή από τον πελάτη είναι άμεση ή σε τακτή περίοδο μέχρι έξι μήνες.

Τα όρια δανείων και διευκολύνσεων που έχουν εγκριθεί αλλά δεν έχουν χρησιμοποιηθεί ακόμη αντιπροσωπεύουν ανειλημμένες υποχρεώσεις παροχής διευκολύνσεων σε πελάτες. Στα όρια δανείων και διευκολύνσεων περιλαμβάνονται τα μη αντληθέντα πιστωτικά όρια τα οποία παραχωρούνται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και μπορούν να ακυρωθούν από τον Ομίλο ανά πάσα στιγμή.

Για τις εκτός ισολογισμού υποχρεώσεις, έχει σχηματιστεί πρόβλεψη απομείωσης ύψους Ευρω 5,2 εκατ. για το 2020 (2019: Ευρω 4,0 εκατ.).

Η έκθεση του Ομίλου σε πιστωτικό κίνδυνο αναφορικά με εκτός ισολογισμού στοιχεία παρουσιάζεται στη σημείωση 38 των οικονομικών καταστάσεων.

## 35. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ (συνεχ.)

### 35.2 ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Υπάρχουν ορισμένες απαιτήσεις από δικαστικές αγωγές κατά του Ομίλου στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας. Στο πλαίσιο της διαχείρισης γεγονότων λειτουργικού κινδύνου και βάσει των λογιστικών αρχών που εφαρμόζονται, ο Όμιλος καταγράφει όλες τις υποβληθείσες δικαστικές αγωγές ή παρόμοιες ενέργειες από τρίτους σε βάρος του και εξετάζει την πιθανότητα ευδοκιμήσεώς τους καθώς και του πιθανού αποτελέσματος.

Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει σημαντική πιθανότητα αρνητικής εκβάσεως και το αποτέλεσμα τους μπορεί να εκτιμηθεί με επαρκή αξιοπιστία, ο Όμιλος σχηματίζει πρόβλεψη που περιλαμβάνεται στο λογαριασμό του Ισολογισμού «Λοιπές Υποχρεώσεις και Προβλέψεις». Το συνολικό ποσό των εν λόγω προβλέψεων ανέρχεται την 31.12.2020 σε μηδεν. (31.12.2019: Μηδέν).

Για τις περιπτώσεις για τις οποίες, σύμφωνα με την εξέλιξη της υπόθεσης και την αξιολόγηση της Νομικής Υπηρεσίας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, η πιθανότητα αρνητικής εκβάσεως δεν είναι σημαντική ή δεν είναι δυνατόν να εκτιμηθεί η πιθανή ζημιά εξαιτίας της πολυπλοκότητας των υποθέσεων, της χρονικής διάρκειας που θα διαρκέσουν και της αβεβαιότητας ως προς την πιθανή έκβαση, ο Όμιλος δεν έχει προβεί σε αναγνώριση πρόβλεψης. Με ημερομηνία 31.12.2020 οι απαιτήσεις από νομικές υποθέσεις εναντίον του Ομίλου των ανωτέρω περιπτώσεων ανέρχονται σε € 15.655χιλ. (2019: € 26.215 χιλ.).

Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις των Νομικών Υπηρεσιών η οριστική διευθέτησή των απαιτήσεων και των δικαστικών αγωγών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στην καθαρή θέση ή την λειτουργία του Ομίλου.

### 35.3 ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ

Η Τράπεζα έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση του 2017 χωρις να προκύψουν οποιεσδήποτε υποχρεώσεις. Οι εταιρίες που ενοποιούνται δεν έχουν ελεγχθεί φορολογικά.

## 36. ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Το ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα που εμφανίζονται στην κατάσταση των ταμειακών ροών αποτελούνται από τα ακόλουθα στοιχεία του Ισολογισμού:

	Σημ.	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες Δάνεια και απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	14	250.658	208.941
Καταθέσεις από πιστωτικά ιδρύματα	15	159.254 <u>(28.303)</u>	327.966 <u>(54.941)</u>
		<b><u>381.609</u></b>	<b><u>481.966</u></b>

### **37. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ**

Ο Ομίλος, αξιολογώντας τον τρόπο παρουσίασης της πληροφόρησης κατά λειτουργικό τομέα και λαμβάνοντας υπόψη την πληροφόρηση που λαμβάνει η Διεύθυνση του Ομίλου, η οποία είναι υπεύθυνη για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της αποδοτικότητας των τομέων δραστηριότητας του Ομίλου, προσδιόρισε τους ακόλουθους λειτουργικούς τομείς:

- Λιανική Τραπεζική
- Corporate Banking
- Treasury
- Λοιπά

Οι δραστηριότητες των θυγατρικών εταιριών που ενοποιούνται εντάσσονται στα «Λοιπά»

**Α) Ο πιο κάτω πίνακας παρουσιάζει τα έσοδα, έξοδα, απομειώσεις χορηγήσεων, κέρδος/(ζημίες) προ φόρων και ορισμένες πληροφορίες για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις αναφορικά με τους πιο πάνω λειτουργικούς τομείς:**

	<b>1.1-31.12.2020</b>				
	<b>Λιανική Τραπεζική €000</b>	<b>Corporate banking €000</b>	<b>Treasury €000</b>	<b>Λοιπά €000</b>	<b>Σύνολο €000</b>
Καθαρά Έσοδα Τόκων	31.500	18.083	2.303	(22)	<b>51.864</b>
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών	6.315	5.212	(246)	11	<b>11.292</b>
Λοιπά Έσοδα	(87)	(283)	2.221	8.413	<b>10.264</b>
<b>Σύνολο Εσόδων</b>	<b>37.728</b>	<b>23.012</b>	<b>4.278</b>	<b>8.402</b>	<b>73.420</b>
<b>Σύνολο Εξόδων</b>	<b>(25.929)</b>	<b>(10.443)</b>	<b>0</b>	<b>(51.657)</b>	<b>(88.029)</b>
<b>Ζημιές απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου</b>	<b>(41.461)</b>	<b>(11.945)</b>	<b>(501)</b>	<b>0</b>	<b>(53.907)</b>
<b>Καθαρό κέρδος / (ζημία) πρίν τη φορολογία</b>	<b>(29.662)</b>	<b>624</b>	<b>3.777</b>	<b>(43.255)</b>	<b>(68.516)</b>
Φορολογία	-	-	-	(2.619)	<u>(2.619)</u>
<b>Κέρδη/(ζημίες) μετά τη φορολογία</b>	<b>(29.662)</b>	<b>624</b>	<b>3.777</b>	<b>(45.874)</b>	<b>(71.135)</b>
Ενεργητικό 31.12.2020	698.303	646.523	864.390	288.854	2.498.070
Υποχρεώσεις 31.12.2020	1.754.822	348.114	62.113	59.974	2.225.023
Κεφαλαιουχικές Δαπάνες	-	-	-	2.757	2.757
Αποσβέσεις	(3.036)	(602)	-	(217)	(3.855)

**37. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ (συνέχ.)**

	<b>1.1-31.12.2019*</b>				
	Λιανική Τραπεζική €000	Corporate banking €000	Treasury €000	Λοιπά €000	Σύνολο €000
Καθαρά Έσοδα Τόκων	36.515	22.720	214	(29)	59.420
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών	4.858	4.504	(295)	-	9.067
Λοιπά Έσοδα	<u>495</u>	<u>(349)</u>	<u>1.995</u>	<u>8.243</u>	<u>10.384</u>
<b>Σύνολο Εσόδων</b>	<b>41.868</b>	<b>26.875</b>	<b>1.914</b>	<b>8.214</b>	<b>78.871</b>
<b>Σύνολο Εξόδων</b>	<b>(25.378)</b>	<b>(13.229)</b>	<b>-</b>	<b>(23.142)</b>	<b>(61.749)</b>
Ζημιές απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου	<u>13.023</u>	<u>(16.025)</u>	<u>(307)</u>	<u>(1.976)</u>	<u>(5.285)</u>
<b>Καθαρό κέρδος / (ζημία) πρίν τη φορολογία</b>	<b>29.513</b>	<b>(2.379)</b>	<b>1.607</b>	<b>(16.904)</b>	<b>11.837</b>
Φορολογία	-	-	-	(274)	<u>(274)</u>
<b>Κέρδη/(ζημίες) μετά τη φορολογία</b>	<b>29.513</b>	<b>(2.379)</b>	<b>1.607</b>	<b>(17.178)</b>	<b>11.563</b>
Ενεργητικό 31.12.2019	874.718	627.146	1.010.293	88.406	2.600.563
Υποχρεώσεις 31.12.2019	1.810.212	359.287	56.040	58.489	2.284.028
Κεφαλαιουχικές Δαπάνες	-	-	-	2.567	2.567
Αποσβέσεις	(2.133)	(1.529)	-	(236)	(3.898)

**Β) Ο πιο κάτω πίνακας παρουσιάζει τα έσοδα, έξοδα, απομειώσεις, κέρδος/(ζημίες) προ φόρων καθώς και το σύνολο ενεργητικού ανα γεωγραφική κατανομή:**

	31.12.2020		
	Κύπρος €000	Άλλες χώρες €000	Σύνολο €000
Καθαρά Έσοδα Τόκων	38.653	13.211	51.864
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών	8.423	2.869	11.292
Λοιπά Έσοδα	<u>9.200</u>	<u>1.064</u>	<u>10.264</u>
<b>Σύνολο Εσόδων</b>	<b>56.276</b>	<b>17.144</b>	<b>73.420</b>
<b>Σύνολο Εξόδων</b>	<b>(67.906)</b>	<b>(20.123)</b>	<b>(88.029)</b>
Ζημιές απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου	<u>(25.734)</u>	<u>(28.173)</u>	<u>(53.907)</u>
<b>Καθαρό κέρδος / (ζημία) πρίν τη φορολογία</b>	<b>(37.364)</b>	<b>(31.152)</b>	<b>(68.516)</b>
Φορολογία	<u>(2.619)</u>	<u>-</u>	<u>(2.619)</u>
<b>Κέρδη/(ζημίες) μετά τη φορολογία</b>	<b>(39.983)</b>	<b>(31.152)</b>	<b>71.135</b>
Ενεργητικό 31.12.2020	1.567.036	931.034	2.498.070

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

**37. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ (συνέχ.)**

	Κύπρος €000	31.12.2019* Άλλες χώρες €000	Σύνολο €000
<b>Καθαρά Έσοδα Τόκων</b>	43.956	15.464	59.420
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών	6.516	2.551	9.067
Λοιπά Έσοδα	<u>7.813</u>	<u>2.571</u>	<u>10.384</u>
<b>Σύνολο Εσόδων</b>	58.285	20.586	78.871
 <b>Σύνολο Εξόδων</b>	 (47.540)	 (14.209)	 (61.749)
Ζημιές απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου	<u>(5.555)</u>	<u>270</u>	<u>(5.285)</u>
 <b>Καθαρό κέρδος / (ζημία) πρίν τη φορολογία</b>	 5.190	 6.647	 11.837
Φορολογία	<u>(274)</u>	<u>-</u>	<u>(274)</u>
 <b>Κέρδη/(ζημίες) μετά τη φορολογία</b>	 4.916	 6.647	 11.563
Ενεργητικό 31.12.2019	1.545.674	1.054.889	2.600.563

**Λιανική Τραπεζική**

Εντάσσονται όλοι οι Ιδιώτες (Πελάτες λιανικής τραπεζικής), οι ελεύθεροι επαγγελματίες, και οι μικρές επιχειρήσεις, που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Διαχειρίζεται, μέσω του δικτύου Καταστημάτων, όλα τα καταθετικά προϊόντα, προϊόντα στεγαστικής καταναλωτικής και επιχειρηματικής πίστης, προϊόντα ρευστότητας, εγγυητικές επιστολές, πιστώσεις εισαγωγής και εξαγωγής, καθώς και τις χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες των ανωτέρω πελατών.

**Corporate Banking**

Εντάσσονται όλες οι Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Διαχειρίζεται τα προϊόντα ρευστότητας, επιχειρηματικής πίστης καθώς και τις εγγυητικές επιστολές και πιστώσεις εισαγωγής και εξαγωγής των ανωτέρω επιχειρήσεων.

**Treasury**

Περιλαμβάνει τη δραστηριότητα του Dealing Room στη διατραπεζική αγορά (FX Swaps, Ομόλογα, Διατραπεζικές τοποθετήσεις – Δανεισμούς κλπ.)

**Λοιπά**

Εντάσσονται οι μη κατανεμημένες στους υπόλοιπους τομείς λειτουργικές δραστηριοτήτες των κεντρικών υπηρεσιών του Ομίλου.

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ο Ομίλος έχει θεμελιώσει ένα πλαίσιο διεξοδικής και συνετής διαχείρισης των πάσης φύσεως κινδύνων που αντιμετωπίζει, σύμφωνα με τις βέλτιστες εποπτικές πρακτικές και το οποίο, με βάση την κοινή ευρωπαϊκή νομοθεσία και το ισχύον σύστημα κοινών τραπεζικών κανόνων, αρχών και προτύπων, εξελίσσεται διαρκώς με την πάροδο του χρόνου ώστε να εφαρμόζεται στην καθημερινή διεξαγωγή των δραστηριοτήτων του ομίλου, καθιστώντας αποτελεσματικό το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει.

Βασική επιδίωξη του Ομίλου κατά το 2020 ήταν η διατήρηση των υψηλών προδιαγραφών εσωτερικής διακυβέρνησης και η συμμόρφωση με τις ρυθμιστικές και εποπτικές διατάξεις διαχείρισης κινδύνων ώστε να διασφαλίζεται η εμπιστοσύνη στη διεξαγωγή των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων μέσω της παροχής κατάλληλων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

### ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας ασκεί εποπτεία επί του συνόλου των λειτουργιών των Διευθύνσεων Κινδύνων. Έχει ορισθεί Επιτροπή Κινδύνων του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία συνεδριάζει σε μηνιαία βάση και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο τη στρατηγική ανάληψης κινδύνων και διαχείρισης κεφαλαίων και ελέγχει την εφαρμογή της και αξιολογεί την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της.

Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων και η αποτελεσματικότητά του επανεξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να είναι εναρμονισμένα και με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Για την πληρέστερη και αποτελεσματικότερη αναγνώριση και αντιμετώπιση των πάσης φύσης κινδύνων που αναλαμβάνονται έχουν συσταθεί οι Επιτροπές Διοίκησης (Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού, Επιτροπή Πιστωτικού Κινδύνου και Επιτροπή Λειτουργικού Κινδύνου).

### Τομέας Διαχείρισης Κινδύνων

Ο Γενικός Διευθυντής Risk εποπτεύει τον Τομέα Διαχείρισης Κινδύνων της Τράπεζας και υποβάλλει τακτικές και έκτακτες αναφορές προς τις Επιτροπές σε Εκτελεστικό επίπεδο, την Επιτροπή Κινδύνων του Διοικητικού Συμβουλίου και το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας. Οι αναφορές αυτές καλύπτουν θέματα διαχείρισης όλων των ειδών κινδύνων υπό την εποπτεία του.

### Οργανωτική Δομή

Στην Τράπεζα λειτουργούν υπό την εποπτεία του Γενικού Διευθυντή Risk η Διεύθυνση Πιστωτικού Κινδύνου και η Διεύθυνση Κινδύνων Αγοράς και Λειτουργικών Κινδύνων, οι οποίες έχουν την ευθύνη για την υλοποίηση του πλαισίου διαχειρίσεως κινδύνων, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Επιτροπής Κινδύνων.

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος**

Στη Διεύθυνση Πιστωτικού Κινδύνου υπάγονται τα ακόλουθα Τμήματα:

- Τμήμα Πολιτικής
- Τμήμα Εποπτικών Απαιτήσεων και Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Τμήμα Πιστωτικού Ελέγχου
- Τμήμα Ανάλυσης Δεδομένων
- Τμήμα Μεθοδολογιών
- Τμήμα Αξιολόγησης Ατομικών Απομειώσεων
- Τμήμα Αξιολόγησης Συλλογικών Απομειώσεων

Στην Διεύθυνση Κινδύνου Αγοράς και Λειτουργικού Κινδύνου υπάγονται τα ακόλουθα Τμήματα:

- Τμήμα Κινδύνων Αγοράς και Ρευστότητας
- Τμήμα Λειτουργικού Κινδύνου

Επιπρόσθετα, υπό την άμεση εποπτεία του Γενικού Διευθυντού Risk λειτουργεί το Τμήμα «Επικύρωσης Υποδειγμάτων Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου».

#### **ΠΙΣΤΟΛΟΤΗΣΕΙΣ ΤΟΜΕΑ WHOLESALE BANKING**

Οι πιστοδοτήσεις Wholesale Banking εμπίπτουν σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες ανάλογα με τα χαρακτηριστικά της πιστοδότησης και του πιστούχου, όπως φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα:

	Χαρτοφυλάκιο	Χαρακτηριστικά
Πιστούχοι αρμοδιότητας Τομέα Wholesale Banking	Μεγάλων Επιχειρήσεων (Corporate)	Όμιλοι εταιριών με κύκλο εργασιών >€2,5 εκ. ή πιστωτικό όριο > €1 εκ.
	Μεσαίες Επιχειρήσεις (SME)	Όμιλοι εταιριών με κύκλο εργασιών μεταξύ €0,5 εκ. και €2,5 εκ. και πιστωτικό όριο μεταξύ €150 χιλ. και €1 εκ.

#### **1. Έγκριση Πιστωτικού Κινδύνου**

Η Τράπεζα, ακολουθώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και λαμβάνοντας υπόψη το ισχύον θεσμικό πλαίσιο που καθορίζεται από τη νομοθεσία, τους κανονισμούς, τα υπουργικά διατάγματα / αποφάσεις κ.λπ. έχει θεμελιώσει ένα ισχυρό πλαίσιο διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, στο οποίο οι βασικές αρχές και κατευθυντήριες γραμμές, οι διαδικασίες και ενέργειες που ακολουθούνται και οι αρμοδιότητες όλων των εμπλεκόμενων Μονάδων και Διαχειριστών σχέσεων είναι σαφώς οριζόμενα με βάση την «αρχή των τεσσάρων οφθαλμών» («four eyes principle»).

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

Στο πλαίσιο αυτό, όλες οι εισηγήσεις προετοιμάζονται από τις Επιχειρησιακές Μονάδες, επιβλέπονται από την Διεύθυνση Πίστης και προωθούνται στη συνέχεια για αξιολόγηση και τελική απόφαση στο αρμόδιο Συμβούλιο Πιστοδοτήσεων με βάση τον Συνολικό Πιστωτικό Κίνδυνο, τη διαβάθμιση πιστωτικού κινδύνου του Πιστούχου, τις παρεχόμενες εξασφαλίσεις και τον περιβαλλοντικό και κοινωνικής ευθύνης κίνδυνο.

Τα όρια των Συμβουλίων Πιστοδοτήσεων Wholesale Banking καθορίζονται με βάση τον Συνολικό Πιστωτικό Κίνδυνο, ο οποίος ορίζεται ως το σύνολο των διαφόρων μορφών πιστοδοτήσεων του πιστούχου (επιχείρηση ή ομάδα συνδεδεμένων επιχειρήσεων) που δύνανται να εγκριθούν από τον Όμιλο και περιλαμβάνει τα εξής:

- Αιτούμενο ποσό/όριο πιστοδότησης
- Όρια για Κεφάλαιο Κίνησης
- Όρια για ανάληψη από μη διαθέσιμα ποσά (unclear)
- Όρια για έκδοση Εγγυητικών Επιστολών και άνοιγμα Ενέγγυων Πιστώσεων
- Όρια προεξόφλησης επιχειρηματικών απαιτήσεων (Factoring)
- Όρια για παράγωγες συναλλαγές
- Όρια εταιρικών καρτών
- Δάνεια μέσης και μακράς διάρκειας (τα υφιστάμενα υπόλοιπα δανείων που έχουν πλήρως εκταμιευθεί ή το αρχικά εγκριθέν ποσό του δανείου για περιπτώσεις δανείων που δεν έχουν εκταμιευθεί στο σύνολο τους).
- Χρηματοδοτικές μισθώσεις (το υφιστάμενο υπολειπόμενο κεφάλαιο χρηματοδοτικών μισθώσεων που έχουν πλήρως εκταμιευθεί ή το αρχικά εγκριθέν ποσό των χρηματοδοτικών μισθώσεων στις περιπτώσεις που αυτό δεν έχει εκταμιευθεί στο σύνολό του).
- Ειδικά όρια ή υπόλοιπα δανείων των βασικών φορέων των επιχειρήσεων (στεγαστικά δάνεια, καταναλωτικά δάνεια, δάνεια αγοράς μετοχών, πιστωτικές κάρτες κλπ.).

#### **Συμβούλια Πιστοδοτήσεων Wholesale Banking**

Οι αποφάσεις των Συμβουλίων Πιστοδοτήσεων είναι πολυδιάστατες, με τις κύριες αξιολογήσεις που πραγματοποιούνται να είναι οι εξής:

- Έγκριση των όρων νέων δανείων, επαναδιαπραγματεύσεων ή αναδιαρθρώσεων υφιστάμενων πιστωτικών διευκολύνσεων.
- Έγκριση της τιμολόγησης δανείου, λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική κερδοφορία της σχέσης του πελάτη με βάση το Return on Risk Adjusted Capital - RoRAC (απολογιστικό RoRaC - RoRAC με βάση το αποτέλεσμα της προτεινόμενης εισήγησης).
- Ημερομηνία λήξης / ανανέωσης των πιστωτικών ορίων (ανάλογα με την ζώνη πιστωτικού κινδύνου του Πελάτη) και τυχόν αποκλίσεις από τον κανόνα.
- Τροποποίηση των εξασφαλίσεων.
- Απόφαση για ενέργειες σε περίπτωση ενεργοποίησης εναυσμάτων έγκαιρης προειδοποίησης.
- Αξιολόγηση οικονομικής δυσκολίας.
- Αξιολόγηση αδυναμίας πληρωμής (Unlikeliness to Pay - UTP).
- Διαβάθμιση πιστωτικού κινδύνου.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

- Εκτίμηση του Περιβαλλοντικού και Κοινωνικής Ευθύνης (E&S) κινδύνου.

#### Διάρθρωση Συμβουλίων:

- Συμβούλιο Πιστοδοτήσεων Wholesale Banking I
- Συμβούλιο Πιστοδοτήσεων Wholesale Banking II
- Συμβούλιο Πιστοδοτήσεων Wholesale Banking III

#### Ισχύς Πιστωτικών Ορίων:

Η διάρκεια ισχύος των ορίων καθορίζεται από τα αρμόδια Συμβούλια Πιστοδοτήσεων Wholesale Banking. Βασικός παράγοντας για τον προσδιορισμό της χρονικής ισχύος των ορίων είναι η διαβάθμιση πιστωτικού κινδύνου, η οποία δεν αποτελεί εν γένει κριτήριο έγκρισης ή απόρριψης του αιτήματος, αλλά τη βάση για τον προσδιορισμό του ύψους και της ποιότητας των εξασφαλίσεων, καθώς και της τιμολόγησης της χρηματοδότησης. Κατά κανόνα, για πελάτες που έχουν διαβαθμισθεί σε Ζώνες Χαμηλού, Μέσου και Αποδεκτού Πιστωτικού Κινδύνου, η διάρκεια ισχύος των ορίων είναι δωδεκάμηνη, για πελάτες που έχουν διαβαθμισθεί σε Ζώνη Πιστωτικού Κινδύνου Μέτριου - Υπό Παρακολούθηση η διάρκεια ισχύος των ορίων είναι εξάμηνη και για πελάτες που έχουν διαβαθμισθεί σε Ζώνες Υψηλού - Πιστωτικού Κινδύνου η διάρκεια ισχύος των ορίων είναι τρίμηνη. Παρεκκλίσεις από τον κανόνα επιτρέπονται μόνο μετά από αιτιολογημένη πρόταση των αρμοδίων Επιχειρησιακών Μονάδων και μετά από απόφαση των Συμβουλίων Πιστοδοτήσεων.

#### 2. Επιμέτρηση Πιστωτικού Κινδύνου και Εσωτερικές Διαβαθμίσεις

Η αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πιστούχων και η κατάταξή τους σε κατηγορίες πιστωτικού κινδύνου πραγματοποιείται μέσω συστημάτων διαβάθμισης.

Η ταξινόμηση των πιστούχων της Τράπεζας με τη χρήση συστημάτων διαβάθμισης πιστωτικού κινδύνου αποτελεί βασικό εργαλείο για:

- Τη λήψη αποφάσεως από τα αρμόδια Συμβούλια για τη χορήγηση/ανανέωση ορίου πιστοδοτήσεων και την εφαρμογή της κατάλληλης τιμολογιακής πολιτικής (περιθώρια επιτοκίων κ.λπ.).
- Την πρόβλεψη της μελλοντικής συμπεριφοράς των πελατών που ανήκουν σε μία ομάδα με κοινά χαρακτηριστικά.
- Τον έγκαιρο εντοπισμό των προβληματικών πιστοδοτήσεων και την άμεση μεθόδευση των απαραίτητων ενεργειών για την ελαχιστοποίηση της ενδεχόμενης ζημιάς για την Τράπεζα.
- Την αξιολόγηση της ποιότητας του δανειακού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας και του αναλαμβανόμενου από αυτή πιστωτικού κινδύνου.

Σκοπός των συστημάτων διαβάθμισης πιστωτικού κινδύνου είναι η εκτίμηση της πιθανότητας μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των πιστούχων έναντι της Τράπεζας.

Τα συστήματα διαβάθμισης που χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα είναι το Alpha Bank Rating System (ABRS) και το Moody's Risk Analyst (MRA) στα οποία ενσωματώνονται διαφορετικά μοντέλα (υποδείγματα) διαβάθμισης πιστωτικού κινδύνου.

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

Όλοι οι υφιστάμενοι και δυνητικοί πελάτες πιστοδοτήσεων της Τράπεζας αξιολογούνται με βάση το κατάλληλο μοντέλο διαβάθμισης πιστωτικού κινδύνου και εντός των προβλεπόμενων χρονικών περιθωρίων.

Για την εκτίμηση του ενδεχομένου ασυνέπειας των πιστούχων της Τράπεζας τα μοντέλα διαβάθμισης πιστωτικού κινδύνου αξιολογούν μία σειρά παραμέτρων, οι οποίες μπορούν να ομαδοποιηθούν ως εξής:

- Χρηματοοικονομική: οικονομική δυνατότητα πιστούχου (δείκτες ρευστότητας, δανειακής επιβαρύνσεως κ.λπ.).
- Συγκριτική θέση πιστούχου στο πλαίσιο του ευρύτερου περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται και κυρίως έναντι των ανταγωνιστριών εταιριών του κλάδου στον οποίο ανήκει.
- Συναλλακτική συμπεριφορά πιστούχου έναντι της Τράπεζας αλλά και έναντι τρίτων (οφειλές σε καθυστέρηση, δυσμενή στοιχεία κ.λπ.).
- Ποιοτικά χαρακτηριστικά πιστούχου (ακεραιότητα και συνέχεια της διοικήσεως, καταλληλότητα παγίων εγκαταστάσεων και εξοπλισμού κ.λπ.).

Τα υποδείγματα διαβάθμισης του πιστωτικού κινδύνου που χρησιμοποιούνται σήμερα από την Τράπεζα να διαφοροποιούνται αναλόγως:

- Των ειδικών χαρακτηριστικών της χρηματοδότησης.
- Των διαθεσίμων στοιχείων για την αξιολόγηση του πιστούχου. Ειδικώς για τα οικονομικά στοιχεία, οι διαφοροποιήσεις σχετίζονται με τον τύπο των λογιστικών σχεδίων (για χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, ασφαλιστικές υπηρεσίες κ.λπ.), καθώς και με το αν οι οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Για κάθε ένα από τα υποδείγματα διαβάθμισης πιστωτικού κινδύνου είναι δυνατόν να χρησιμοποιούνται διαφορετικές παράμετροι, η κάθε μία από τις οποίες συνεισφέρει με συγκεκριμένο τρόπο στη σχετική αξιολόγηση.

Η στατιστική επιβεβαίωση των υποδειγμάτων διαβάθμισης πιστωτικού κινδύνου επανεξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Τράπεζας, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη προβλεπτική τους ικανότητα, σύμφωνα και με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και το εποπτικό και ρυθμιστικό πλαίσιο διαχειρίσεως κινδύνου.

#### **Κλίμακα διαβάθμισης πιστούχων**

Οι πιστούχοι δύνανται να διαβαθμίζονται στις ακόλουθες διαβαθμίσεις πιστωτικού κινδύνου:

**ΑΑ, Α+, Α, Α-, ΒΒ+, ΒΒ, ΒΒ-, Β+, Β, Β-, ΓΓ+, ΓΓ, ΓΓ-, Γ, Δ, Δ0, Δ1, Δ2, Ε**

Στην περίμετρο Κανονικού Πιστωτικού Κινδύνου εμπίπτουν οι κλίμακες διαβάθμισης ΑΑ, Α+, Α, Α-, ΒΒ+, ΒΒ, ΒΒ-, Β+, Β, Β-, ΓΓ+ και ΓΓ, στην περίμετρο Πιστούχοι υπό Επιτήρηση εμπίπτουν οι κλίμακες διαβάθμισης ΓΓ- και Γ ενώ στην περίμετρο Πιστούχων σε Αθέτηση εμπίπτουν οι κλίμακες διαβάθμισης Δ, Δ0, Δ1, Δ2 και Ε.

Για τα χαρτοφυλάκια Ειδικών Χρηματοδοτήσεων (Σύνθετες Χρηματοδοτήσεις και Χρηματοδοτήσεις Ναυτιλίας) έχουν αναπτυχθεί σε επίπεδο Ομίλου ειδικά μοντέλα (slotting) με την κάτωθι κλίμακα κατηγοριοποίησεως:

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

**Ισχυρή (Κατηγορία 1), Καλή (Κατηγορία 2), Ικανοποιητική (Κατηγορία 3), Ασθενής (Κατηγορία 4), Σε Αθέτηση (Κατηγορία 5).**

Για σκοπούς συμπλήρωσης του πίνακα «Ποιοτική Διαβάθμιση των Δανείων ανά Δ.Π.Χ.Π. 9 Στάδιο», στην Υψηλή Διαβάθμιση εμπίπτουν οι κλίμακες διαβάθμισης ΑΑ, Α+, Α, Α-, BB+, BB και BB- και Κατηγορία 1 και 2, στην Ικανοποιητική Διαβάθμιση οι κλίμακες διαβάθμισης B+, B και Κατηγορία 3, και στην Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου) B-, ΓΓ+, ΓΓ, ΓΓ-, Γ και Κατηγορία 4 συμπεριλαμβανομένων των πιστούχων χωρίς διαβάθμιση. Τέλος, στην κατηγορία Σε Αθέτηση εμπίπτουν οι κλίμακες διαβάθμισης Δ, Δ0, Δ1, Δ2, E και Κατηγορία 5.

### ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΤΟΜΕΑ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ

Ως τομέας Λιανικής Τραπεζικής ορίζονται τα δάνεια που έχουν χορηγηθεί από τον Όμιλο και εμπίπτουν σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες:

- Στεγαστικά Δάνεια
- Καταναλωτικά Δάνεια και Πιστωτικές Κάρτες
- Μικρών Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών (SB): Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα με Κύκλο Εργασιών έως Ευρώ 500χιλ. και πιστωτικό όριο έως Ευρώ 150χιλ.

#### Διαδικασία Έγκρισης Δανείων

Η Τράπεζα παρακολουθεί το Συνολικό Πιστωτικό Κίνδυνο πιστούχου (για Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις) ο οποίος ορίζεται ως το άθροισμα των ανακυκλούμενων ορίων του πιστούχου, των υπολοίπων των εφάπαξ πιστοδοτήσεων και ειδικά για τις Μικρές Επιχειρήσεις, το ύψος των εγκεκριμένων χρηματοδοτήσεων προς τους φορείς των επιχειρήσεων. Επιπλέον, συνυπολογίζονται και πιστοδοτήσεις όπου ο πιστούχος είναι εγγυητής ή συνοφειλέτης.

Η Τράπεζα έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πλαίσιο άσκησης πιστωτικής πολιτικής (λαμβάνοντας υπόψη το νομοθετικό και εποπτικό/ρυθμιστικό πλαίσιο), στο οποίο στηρίζονται οι διαδικασίες πιστοδοτήσεων Λιανικής Τραπεζικής της Τράπεζας. Παράλληλα, έχει διαμορφώσει και θέσει σε ισχύ ένα σύστημα βασικών αρχών, διαδικασιών και κανόνων εσωτερικής λειτουργίας που διέπει τις πιστοδοτήσεις του και διασφαλίζει την ομαλή και ασφαλή διαχείριση του αναλαμβανόμενου κινδύνου.

Οι κυριότερες αρχές και κανόνες που διέπουν τη λειτουργία των πιστοδοτήσεων Λιανικής Τραπεζικής είναι οι εξής:

- Χρηστή διαχείριση πιστοδοτήσεων.
- Ορθή επιλογή πελατών, βάσει συγκεκριμένων πιστωτικών κριτηρίων.
- Συσχετισμός κινδύνων και αποδοτικότητας με αντίστοιχη διαμόρφωση της τιμολογιακής πολιτικής, κάλυψη πιστοδοτήσεων με εξασφαλίσεις συνεκτιμώντας και το βαθμό πιστωτικού κινδύνου.
- Παρακολούθηση και διαχείριση του Συνολικού Πιστωτικού Κινδύνου, δηλαδή του συνόλου των κινδύνων που απορρέουν από τις κάθε μορφής πιστοδοτήσεις της Τράπεζας.

Η άσκηση της πιστοδοτικής πολιτικής προϋποθέτει την τήρηση πιστωτικών κριτηρίων, τα οποία συντελούν στην απόκτηση και διατήρηση υγιούς χαρτοφυλακίου πιστοδοτήσεων, καθώς και στη δυναμική και ασφαλή τοποθέτηση των κεφαλαίων της Τράπεζας. Συγκεκριμένα:

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

##### **Ιδιώτες**

Η εγκριτική διαδικασία των πιστοδοτήσεων προς Ιδιώτες (φυσικά πρόσωπα με εισοδήματα που προέρχονται από μισθωτές υπηρεσίες, συντάξεις ή άλλες πηγές που δεν σχετίζονται με επιχειρηματική δραστηριότητα) πραγματοποιείται με βάση την κατάταξη των πιστούχων σε ομάδες κινδύνου (risk groups), οι οποίες αντιπροσωπεύουν ένα συγκεκριμένο επίπεδο αναλαμβανόμενου κινδύνου. Το επίπεδο του αναλαμβανόμενου από την Τράπεζα κινδύνου προσαρμόζεται, όπως οι συνθήκες το απαιτούν, αναλόγως της πιστωτικής πολιτικής της.

Η αξιολόγηση αιτημάτων πιστοδοτήσεων Ιδιωτών βασίζεται στους κάτωθι πυλώνες:

- Στην αξιολόγηση πιθανότητας απάτης σε επίπεδο αίτησης (Application Fraud Detection).
- Στην αξιολόγηση επιθυμίας αποπληρωμής (Willingness to pay).
- Στην αξιολόγηση ικανότητας αποπληρωμής (Ability to pay).
- Στην αξιολόγηση του κινδύνου εξασφαλίσεων (Collateral risk).

##### **Μικρές επιχειρήσεις**

Ως Μικρές Επιχειρήσεις ορίζονται οι κάτωθι:

- Νομικά Πρόσωπα με επιχειρηματικό όριο έως Ευρώ 150χιλ και ετήσιο κύκλο εργασιών έως Ευρώ 500χιλ.

Η πιστοληπτική ικανότητα των Μικρών Επιχειρήσεων αρμοδιότητας Retail Banking σχετίζεται σε πολύ μεγάλο βαθμό με την πιστοληπτική ικανότητα των φορέων/αρμοδίων στην επιχείρηση και αντίστροφα. Συνεπώς η αξιολόγηση των αιτημάτων αυτής της κατηγορίας βασίζεται σε δύο διαστάσεις:

- Στην αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας των φορέων ή διαχειριστών της επιχείρησης.
- Στην αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας της επιχείρησης.

Η αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας των φορέων ή διαχειριστών μίας επιχείρησης βασίζεται στους κάτωθι πυλώνες:

- Στην αξιολόγηση της επιθυμίας αποπληρωμής (willingness to pay).

##### **Υποδείματα Αξιολόγησης**

Βασική συνιστώσα στη μέτρηση του πιστωτικού κινδύνου Λιανικής Τραπεζικής αποτελούν τα υποδείγματα αξιολόγησης, που έχουν αναπτυχθεί και χρησιμοποιούνται σε όλες τις φάσεις του Πιστωτικού Κύκλου. Τα εν λόγω υποδείγματα τμηματοποιούν τον πληθυσμό σε ομοειδής ομάδες κινδύνου (pools) και διακρίνονται σε:

- Μοντέλα συμπεριφορικά (Behaviour Models) τα οποία αξιολογούν τη συμπεριφορά του πελάτη και προβλέπουν την πιθανότητα αθέτησης στους επόμενους μήνες.
- Μοντέλα βάσει στοιχείων αίτησης (Application Credit Scoring Models). Τα εν λόγω μοντέλα αξιολογούν στοιχεία αίτησης, κυρίως δημογραφικά, και προβλέπουν την πιθανότητα αθέτησης στους επόμενους μήνες.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Τα εν λόγω υποδείγματα και οι εκτιμήσεις αθέτησης που απορρέουν από αυτά, διαδραματίζουν ουσιαστικό ρόλο στη διαχείριση κινδύνου και στη λήψη αποφάσεων στις λειτουργίες της Τράπεζας. Οι τομείς στους οποίους γίνεται χρήση των υποδειγμάτων είναι οι εξής:

- Στη λήψη αποφάσεων για τη χορήγηση/ανανέωση ορίου πιστοδοτήσεων.
- Στις απομειώσεις της αξίας των απαιτήσεων (impairment assessment).
- Στη πρόβλεψη της μελλοντικής συμπεριφοράς των πελατών που ανήκουν σε μία ομάδα με κοινά χαρακτηριστικά.
- Στην αξιολόγηση της ποιότητας του δανειακού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας και του αναλαμβανόμενου από αυτή πιστωτικού κινδύνου.

Οι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη ποικίλουν αναλόγως του τύπου του μοντέλου και της κατηγορίας προϊόντος που αυτό αξιολογεί. Ενδεικτικά, αναφέρονται τα εξής:

- Προσωπικά / Δημογραφικά στοιχεία, όπως η ηλικία του Πελάτη, το επάγγελμα, η οικογενειακή του κατάσταση, η κατάσταση κατοικίας.
- Χαρακτηριστικά του δανείου, όπως το προϊόν που αιτείται, η διάρκεια του προϊόντος, το αιτούμενο ποσό, ο σκοπός χρηματοδότησης.
- Στοιχεία συμπεριφοράς του δανείου το τελευταίο διάστημα, όπως οι πληρωμές το τελευταίο διάστημα, η μέγιστη καθυστέρηση, το υπόλοιπο ως προς το όριο, ο τύπος συναλλαγής.
- Ποιοτικά στοιχεία, όπως ο κλάδος δραστηριότητας, το πλήθος του εργατικού δυναμικού, το είδος της επιχείρησης.

Τα υποδείγματα επανεξετάζονται και επικαιροποιούνται ετησίως και υπόκεινται σε διαρκή ποιοτικό έλεγχο ώστε να διασφαλίζεται ανά πάσα στιγμή η προβλεπτική τους ικανότητα.

Όσον αφορά το χαρτοφυλάκιο Λιανικής Τραπεζικής, η κατάταξη των λογαριασμών στις εν λόγω κατηγορίες διαβαθμίσεως βασίστηκε σε συγκεκριμένη άσκηση που είχε ως απότερο σκοπό τη βελτιστοποίηση της διακριτότητας της Πιθανότητας Αθέτησης μεταξύ της Υψηλής, της Ικανοποιητικής και της Υπό Διαβάθμισης Διαβάθμισης. Τέλος, στην κατηγορία Σε Αθέτηση εμπίπτουν οι λογαριασμοί που έχουν Πιθανότητα Αθέτησης 100%. Το μέσο ποσοστό αθέτησης αναλύεται στον πιο κάτω πίνακα:

Μέσο Ποσοστό Αθέτησης				
Κατάταξη	Στεγαστικά	Καταναλωτικά	Πιστωτικές Κάρτες	Μικρές Επιχειρήσεις κ.α.
Υψηλή Διαβάθμιση	0,36%	0,46%	0,39%	0,46%
Ικανοποιητική Διαβάθμιση	1,63%	6,76%	1,70%	5,94%
Υπό επιτήρηση Διαβάθμιση	13,60%	18,40%	7,65%	16,95%

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

#### **ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ**

Σύμφωνα με το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, υφίστανται τρεις «γραμμές άμυνας» με διακριτούς ρόλους και αρμοδιότητες, με πρώτη «γραμμή άμυνας» τις Επιχειρησιακές Μονάδες και τις Μονάδες Υποστηρικτικών Λειτουργιών, δεύτερη «γραμμή άμυνας» τις Μονάδες Διαχειρίσεως Κινδύνων και τρίτη «γραμμή άμυνας» τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της δεύτερης γραμμής άμυνας, η Τράπεζα πραγματοποιεί πιστωτικούς ελέγχους με στόχο τη βελτιστοποίηση του Πλαισίου Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου, την αξιολόγηση της ποιότητας του δανειακού χαρτοφυλακίου και τη διασφάλιση της λειτουργίας της πρώτης «γραμμή άμυνας» εντός του πλαισίου που έχει καθορισθεί για την αποτελεσματική διαχείριση του Πιστωτικού Κινδύνου.

Η λειτουργία της δεύτερης «γραμμής άμυνας» είναι ανεξάρτητη και μεταξύ άλλων στοχεύει στην:

- Σχεδίαση και ανάπτυξη διαδικασιών και ελέγχων για τη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου.
- Παρακολούθηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων διαδικασιών διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου.
- Ανάδειξη των κρίσιμων ζητημάτων που προκύπτουν και τυχόν αποκλίσεων από τους τις Πολιτικές Πιστωτικού Κινδύνου της Τράπεζας.
- Παροχή κατευθυντήριων γραμμών και οδηγιών που σχετίζονται με τις διαδικασίες διαχείρισης και ελέγχου πιστωτικού κινδύνου.
- Παροχή ενημέρωσης στις ενδιαφερόμενες Διευθύνσεις σχετικά με τα ευρήματα των ελέγχων και τις τυχόν συστάσεις.

#### **Τμήμα Επικύρωσης Υποδειγμάτων Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου**

Με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της δεύτερης «γραμμής άμυνας» δημιουργήθηκε το Τμήμα Επικύρωσης Υποδειγμάτων Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου, το οποίο υπάγεται στον Γενικό Διευθυντή Risk. Το Τμήμα είναι υπεύθυνο για την στατιστική επικύρωση των υποδειγμάτων που αφορούν τον Πιστωτικό Κίνδυνο, διαβεβαιώνοντας την σταθερότητα και την αξιοπιστία τους, καθώς διατηρεί την ανεξαρτησία του από τις διαδικασίες ανάπτυξης των υποδειγμάτων. Επιπλέον, αναλαμβάνει την επικύρωση υποδειγμάτων που χρησιμοποιούνται για την επιμέτρηση και αξιολόγηση του Πιστωτικού Κινδύνου της Τράπεζας σύμφωνα με το Πλαίσιο Επικύρωσης Υποδειγμάτων Πιστωτικού Κινδύνου του Ομίλου Alpha Bank AE, το οποίο βασίζεται στο εποπτικό πλαίσιο και βέλτιστες διεθνές πρακτικές.

#### **Περιορισμός Έκθεσης Πιστωτικού Κινδύνου**

Η λήψη εξασφαλίσεων λειτουργεί ως αντιστάθμισμα έναντι του πιστωτικού κινδύνου που μπορεί να προκύψει από την ενδεχόμενη αδυναμία του πιστούχου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

Ως εξασφαλίσεις πιστοδοτήσεων νοούνται τα πάσης φύσεως περιουσιακά στοιχεία ή δικαιώματα, τα οποία τίθενται στη διάθεση της Τραπέζης, είτε από τους πιστούχους είτε από τρίτα πρόσωπα, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν ως συμπληρωματικές πηγές ρευστοποίήσεως των σχετικών απαιτήσεων.

Οι εξασφαλίσεις κατατάσσονται σε δύο γενικές κατηγορίες: Εμπράγματες και Μη Εμπράγματες.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### Μη Εμπράγματες Εξασφαλίσεις – Εγγυήσεις

Οι μη εμπράγματες εξασφαλίσεις αποτελούν το πλαίσιο των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που συνήθως περιλαμβάνονται/περιγράφονται σε ειδικά συμβατικά έγγραφα, μέσω των οποίων δημιουργούνται δεσμεύσεις στον πιστούχο ή σε τρίτα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) για καταβολή της οφειλής και αντίστοιχα δικαιώματα στον δανειστή για τη διεκδίκησή τους.

Βασική μορφή μη εμπράγματης εξασφάλισης, που χρησιμοποιείται στις τραπεζικές πιστοδοτήσεις αποτελεί η εγγύηση.

Η εγγύηση συνιστά έννομη σχέση μεταξύ εγγυητή και δανειστή (Τράπεζα), μέσω της οποίας ο εγγυητής αναλαμβάνει την ευθύνη ότι θα καταβληθεί η οφειλή. Καταρτίζεται εγγράφως και προϋποθέτει την ύπαρξη βασικής εννόμου σχέσης μεταξύ της Τράπεζας και του πιστούχου (κύρια οφειλή), με την οποία υφίσταται σχέση κυρίου προς παρεπόμενο.

Ο εγγυητής μπορεί να είναι Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο και η εγγύηση είναι δυνατόν να δοθεί και για μελλοντική ή υπό αίρεση οφειλή.

##### Εμπράγματες Εξασφαλίσεις

Με την εμπράγματη εξασφάλιση παρέχεται στην Τράπεζα δικαίωμα επί περιουσιακού στοιχείου (κινητού ή ακινήτου), που ανήκει στην κυριότητα του πιστούχου ή του εγγυητή ή τρίτου, με σκοπό την κατά προτεραιότητα ικανοποίηση των απαιτήσεων της από το προϊόν εκποίησης του περιουσιακού στοιχείου.

Οι εμπράγματες εξασφαλίσεις διακρίνονται σε υποθήκες που εγγράφονται επί ακινήτων, καθώς και σε ενέχυρα που συστήνονται επί κινητών αξιών/ περιουσιακών στοιχείων (π.χ., επιταγές, συναλλαγματικές ή καταθέσεις) ή επί απαιτήσεων και δικαιωμάτων.

Για την καλύτερη διασφάλιση των πιστοδοτήσεων, λαμβάνεται η ασφαλιστική κάλυψη των ενυπόθηκων και κατά περίπτωση των ενεχυριαζόμενων εξασφαλίσεων και η εκχώρηση της ασφαλιστικής αποζημίωσης στην Τράπεζα.

##### • Υποθήκη

Η υποθήκη εγγράφεται επί ακινήτων που μπορούν να εκποιηθούν, όπως ειδικότερα αναφέρεται κατωτέρω:

- **Οικιστικά ακίνητα** συμπεριλαμβανομένων οικοπέδων,
- **Εμπορικά ή λοιπά επαγγελματικά ακίνητα,**
- **Αγροτεμάχια** με ή χωρίς κτίσματα.
- **Μεταλλεία.**
- **Πλοία ή αεροσκάφη και κινητήρες,** ανεξαρτήτως του εάν είναι κινητά
- **Μηχανικές ή άλλες εγκαταστάσεις** (μηχανολογικές, μηχανικές, ηλεκτρολογικές, κ.λπ.).

##### • Ενέχυρο

Είναι το εμπράγματο δικαίωμα σε κινητά, δικαιώματα, απαιτήσεις και τίτλους που παρέχει στον ενεχυρούχο πιστωτή το προνόμιο να ικανοποιηθεί κατά προτεραιότητα από την εκποίηση ή ρευστοποίηση αυτών.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Τα ενέχυρα διακρίνονται σε:

- Ενέχυρο επί κινητών.
- Ενέχυρο επί τίτλων και αξιογράφων.
- Ενέχυρο επί δικαιώματος ή απαιτήσεως.

Κατά την αξιολόγηση της εξασφάλισης, η Τράπεζα υπολογίζει τις ενδεχόμενες ταμειακές ροές που θα εισπραχθούν σε περίπτωση εκποίησης της εξασφάλισης.

Ως εκ τούτου, λαμβάνονται υπόψη τα πιο κάτω:

- η ποιότητα της εξασφάλισης
- η αγοραία / εμπορική αξία
- ενδεχόμενες δυσκολίες κατά την εκποίηση
- το χρονικό περιθώριο που απαιτείται για την εκποίηση
- τα κόστη που συνδέονται με την εκποίηση
- τα υφιστάμενα βάρη επί των ακινήτων (π.χ υποθήκες, κατασχέσεις, memos)
- τυχόν προνομιακές απαιτήσεις που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια εκποίησης εταιρικών περιουσιακών στοιχείων

#### Μέθοδοι και περιοδικότητα αποτίμησης ενυπόθηκων ακινήτων

Σύμφωνα με την Πολιτική Εξασφαλίσεως Πιστοδοτήσεων της Τράπεζας η αξία των εξασφαλίσεων παρακολουθείται στενά. Οι αναθεωρήσεις των αξιών των ενυπόθηκων ακινήτων διενεργούνται σε ετήσια βάση για όλα τα είδη ακινήτων, πλην περιπτώσεων όπου:

- συμβατικά προβλέπεται κάτι διαφορετικό,
- γίνουν αντιληπτές μεταβολές στο ακίνητο ή στην πορεία της επιχείρησης, ή
- υπάρχουν πολεοδομικές μεταβολές ή άλλοι παράγοντες.

Οι αρχικές εκτιμήσεις των ακινήτων που προσφέρονται ως εξασφάλιση πραγματοποιούνται με επίσκεψη του εκτιμητή και εσωτερική επισκόπηση.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Οι επανεκτιμήσεις ακινήτων, που αποτελούν εξασφαλίσεις σε εξυπηρετούμενα ανοίγματα διενεργούνται για:

- Ακίνητα κατηγορίας RRE (Residential Real Estate): Ανά έτος, με βάση τον δείκτη τιμών ακινήτων της KTK ή και με επιτόπια επίσκεψη όπου κριθεί απαραίτητο.
- Ακίνητα κατηγορίας CRE (Commercial Real Estate) και αγροτεμάχια: Ανά έτος όπου το ύψος του ανοίγματος
  - είναι μέχρι και €1εκ με εκτίμηση desktop ή με επιτόπια επίσκεψη όπου κριθεί απαραίτητο. Στις desktop εκτιμήσεις, δεν πραγματοποιείται επίσκεψη στο ακίνητο από κάποιον εκτιμητή και η εκτίμηση βασίζεται σε αρχείο αξιών ανά περιοχή και στην περιγραφή του ακινήτου ή και στην προσκόμιση περιορισμένης εκτάσεως στοιχείων
  - υπερβαίνει το €1εκ με επιτόπια επίσκεψη.

Οι επανεκτιμήσεις ακινήτων που χρησιμοποιούνται ως εξασφαλίσεις σε μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα πραγματοποιείται τουλάχιστον μία φορά ετησίως, για:

- Ακίνητα κατηγορίας RRE:
  - Ανοίγματα ύψους έως Ευρώ 300 χιλ., με βάση το δείκτη τιμών ακινήτων της KTK ή και με επιτόπια επίσκεψη όπου κριθεί απαραίτητο.
  - Ανοίγματα που υπερβαίνουν τις Ευρώ 300 χιλ. με εκτίμηση Desktop ή με επιτόπια επίσκεψη όπου κριθεί απαραίτητο.
- Ακίνητα κατηγορίας CRE και αγροτεμάχια:
  - Ανοίγματα ύψους έως Ευρώ 300 χιλ., με εκτίμηση Desktop.
  - Ανοίγματα μεταξύ Ευρώ 300 χιλ. και Ευρώ 1εκ με εκτίμηση Desktop ή με επιτόπια επίσκεψη όπου κριθεί απαραίτητο.
  - Ανοίγματα που υπερβαίνουν το Ευρώ 1εκ. με επιτόπια επίσκεψη ή με εκτίμηση Desktop εφόσον ο πιστούχος δεν είναι συνεργάσιμος.

Η Τράπεζα στο πλαίσιο της διαδικασίας πιστωτικού ελέγχου (credit control) πραγματοποιεί σε τακτική βάση και μέσω της κατάλληλης δειγματοληψίας, ελέγχους επί της διαδικασίας εφαρμογής της Πολιτικής Εξασφαλίσεως Πιστοδοτήσεων Ομίλου, ελέγχους για την επαλήθευση των αποτιμήσεων των ακινήτων που βασίζονται σε δείκτες καθώς επίσης και ελέγχους της ορθής απεικόνισης των αξιών των ακινήτων στα συστήματα της Τράπεζας.

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

#### Πολιτική Έγκαιρης Προειδοποίησεως Πιστωτικού Κινδύνου

Στο πλαίσιο της βέλτιστης διαχείρισης του δανειακού χαρτοφυλακίου και ειδικότερα του περιορισμού των δανείων, τα οποία από εξυπηρετούμενα (Performing Loans) χαρακτηρίζονται ως μη εξυπηρετούμενα (Non-Performing Loans), λόγω αμέλειας ή οικονομικής δυσχέρειας του πιστούχου, προσωρινού ή μονιμότερου χαρακτήρα, η Τράπεζα έχει αναπτύξει την Πολιτική Έγκαιρης Προειδοποίησεως Πιστωτικού Κινδύνου.

Πρόκειται για το σύνολο των απαιτούμενων ενεργειών, διαδικασιών και αναφορών για τον έγκαιρο εντοπισμό γεγονότων, που πιθανώς να οδηγήσουν είτε σε αύξηση των πιστωτικών ανοιγμάτων που εμφανίζουν σημαντική επιδείνωση στον πιστωτικό κίνδυνο είτε σε αύξηση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs) λόγω αμέλειας ή οικονομικής δυσχέρειας του Πιστούχου, προσωρινού ή μονιμότερου χαρακτήρα, καθώς επίσης και των σχετικών ενεργειών για τη διαχείριση των εν λόγω Πιστούχων.

Η Πολιτική Έγκαιρης Προειδοποίησης Πιστωτικού Κινδύνου αποτελείται από τα κάτωθι στάδια:

- Αναγνώριση των εναυσμάτων έγκαιρης προειδοποίησης
- Ενέργειες (έγκαιρη ανάληψη κατάλληλων δράσεων)
- Παρακολούθηση αποτελεσματικότητας της διαδικασίας
- Ποιοτικός έλεγχος για την εφαρμογή της διαδικασίας

Η περίμετρος εφαρμογής της Πολιτικής Έγκαιρης Προειδοποίησεως Πιστωτικού Κινδύνου είναι το σύνολο των πιστωτικών ανοιγμάτων που είναι ενήμερα ή βρίσκονται έως και σε 30 ημέρες καθυστέρησης, τα οποία δεν έχουν ρυθμισθεί (PLs).

Η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της Πολιτικής Έγκαιρης Προειδοποίησεως Πιστωτικού Κινδύνου αξιολογείται σε τακτική βάση, από τρεις «γραμμές άμυνας» ως κάτωθι:

- Η πρώτη «γραμμή άμυνας» συνίσταται από μηχανισμούς ελέγχου εντός των Επιχειρησιακών Μονάδων της Τράπεζας, οι οποίες συμμετέχουν στη διαδικασία.
- Η δεύτερη «γραμμή άμυνας», ήτοι η Διευθυνσή Πιστωτικού Κινδύνου, είναι αρμόδια να διασφαλίζει σε τακτική βάση, ότι οι μηχανισμοί πρώτης «γραμμής άμυνας» εφαρμόζονται αποτελεσματικά, μέσω του μηχανισμού Πιστωτικού Ελέγχου.
- Η τρίτη «γραμμή άμυνας» είναι η λειτουργία εσωτερικού ελέγχου που πραγματοποιεί τακτικές αξιολογήσεις και προτείνει πιθανές βελτιώσεις.

#### Περιβαλλοντικός και Κοινωνικής Ευθύνης Κίνδυνος

Στο πλαίσιο διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου και της πιστωτικής πολιτικής, έχει ενταχθεί η εξέταση της απαρέγκλιτης τήρησης των αρχών της περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνης χορήγησης πιστοδοτήσεων προς επιχειρήσεις.

Ο κύριος στόχος είναι η διαχείριση του δυνητικά προερχόμενου κινδύνου από τις δραστηριότητες των πιστούχων της Τράπεζας οι οποίες ενδέχεται να συνδέονται με ζημιά προς το περιβάλλον και την κοινωνία, ή τυχόν με άμεση απειλή τέτοιας ζημιάς, και κατ'επέκταση να επιδρούν αρνητικά στις επιχειρησιακές δραστηριότητες και τα οικονομικά αποτελέσματα της Τράπεζας.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### Διαχείριση Υψηλής Συγκέντρωσης Κινδύνου

Ο Κίνδυνος Συγκέντρωσης αποτελεί μια ειδική μορφή πιστωτικού κινδύνου που προκύπτει από το μικρό βαθμό διαφοροποίησης μεταξύ αντισυμβαλλομένων ή ομίλων αντισυμβαλλομένων, κλάδων οικονομικής δραστηριότητας, γεωγραφικών περιοχών, προϊόντων ή εξασφαλίσεων.

Ο Ομίλος παρακολουθεί σε τακτή βάση τον κίνδυνο συγκέντρωσης τόσο σε επίπεδο επιχειρήσεων /ομίλων συνδεδεμένων επιχειρήσεων όσο και σε επίπεδο κλάδων επιχειρηματικής δραστηριότητας μέσω ενός πλαισίου αναφορών με αντίστοιχη ενημέρωση της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου. Σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο, η Τράπεζα νιοθετεί και εφαρμόζει τις εποπτικές οδηγίες περί των μεγάλων χρηματοδοτικών ανοιγμάτων, ενώ οι κεφαλαιακές απαιτήσεις του κινδύνου συγκέντρωσης αντισυμβαλλομένων και κλάδων οικονομικής δραστηριότητας εκτιμώνται στα πλαίσια του Πυλώνα 2 της Βασιλείας II.

Σε σχέση με τον κίνδυνο συγκέντρωσης σε επίπεδο επιχειρήσεων/ ομίλων συνδεδεμένων επιχειρήσεων τα εποπτικά όρια καθορίζονται ως κάτωθι:

- Εποπτικό όριο 25% επί των Ιδίων Κεφαλαίων (Total Capital), επί του οποίου δεν επιτρέπεται καμία υπέρβαση.
- Εποπτικό όριο 10% επί των Ιδίων Κεφαλαίων (Total Capital), υπερβάσεις επί του οποίου γνωστοποιούνται στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

Επιπλέον η Τράπεζα έχει περιλάβει στο Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων (Risk Appetite Framework) της, συγεκριμένους δείκτες κινδύνου συγκέντρωσης οι οποίοι παρακολουθούνται σε τακτή βάση με στόχο την έγκαιρη λήψη διορθωτικών μέτρων από τα αρμόδια σώματα της Τράπεζας, όπου αυτό κριθεί αναγκαίο.

##### ΟΡΙΣΜΟΙ:

###### Ανοίγματα σε Καθυστέρηση (Past Due Loans)

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι σε καθυστέρηση εάν η οφειλή του αντισυμβαλλόμενου βρίσκεται σε καθυστέρηση πάνω από μια ημέρα. Το οφειλόμενο ποσό θεωρείται ως το άθροισμα του κεφαλαίου, των τόκων και χρεώσεων / προμηθειών που είναι πάνω από μία ημέρα οφειλόμενα στο επίπεδο του λογαριασμού.

###### Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (Non Performing Exposures)

Ένα άνοιγμα θεωρείται μη εξυπηρετούμενο εάν ισχύει μία εκ των κάτωθι προϋποθέσεων τη στιγμή της ταξινομήσεως:

- Είναι σε στάδιο ουσιαστικής καθυστέρησης άνω των 90 ημερών (NPL): Το ποσό σε καθυστέρηση υπερβαίνει τα Ευρώ 100, για Ανοίγματα Λιανικής Τραπεζικής, ή τα Ευρώ 500, για Ανοίγματα Wholesale Banking και το ποσό σε καθυστέρηση υπερβαίνει το 1% της συνολικής – εντός ισολογισμού - οφειλής.
- Είναι σε στάδιο δικαστικών ενεργειών – Legal (NPL).
- Είναι μη εξυπηρετούμενη ρύθμιση (Forborne Non-Performing Exposure).
- Εμφανίζει ένδειξη αδυναμίας αποπληρωμής (UTP).

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Στην περίπτωση κατά την οποία ένας πιστούχος αρμοδιότητας Wholesale Banking έχει Άνοιγμα σε καθυστέρηση μεγαλύτερη των 90 ημερών και το ποσό αυτό υπερβαίνει το 20% των συνολικών Ανοιγμάτων του, τότε όλα τα Ανοιγματά του θεωρούνται μη εξυπηρετούμενα (Pulling Effect).

#### Εξυπηρετούμενες Πιστοδοτήσεις (Performing Exposures)

Μία πιστοδότηση θεωρείται εξυπηρετούμενη εάν ικανοποιούνται σωρευτικά οι ακόλουθες συνθήκες:

- Είναι σε καθυστέρηση λιγότερο από 90 ημέρες.
- Δεν ευρίσκεται σε δικαστικές ενέργειες.
- Δεν εμφανίζει ένδειξη αδυναμίας πληρωμής (unlikeliness to pay) .
- Δεν θεωρείται απομειωμένη  
ή
- Χαρακτηρίζεται ως εξυπηρετούμενη ρύθμιση (forborne performing exposure) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2015/227 της Επιτροπής της 9ης Ιανουαρίου 2015.

#### Ανοίγματα με Ενδείξεις Αδυναμίας Πληρωμής (Unlikeliness to Pay)

Ως Ανοίγματα με Ένδειξη Αδυναμίας Πληρωμής (Unlikeliness to pay - UTP) ορίζονται τα Ανοίγματα πιστούχων σε καθυστέρηση μικρότερη των 90 ημερών και για τα οποία η Τράπεζα εκτιμά ότι οι πιστούχοι δεν είναι πιθανό να εκπληρώσουν πλήρως τις υποχρεώσεις τους χωρίς τη ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων, ανεξαρτήτως από την ύπαρξη οποιουδήποτε καθυστερούμενου ποσού ή από τον αριθμό των ημερών καθυστέρησης, με εξαίρεση τις περιπτώσεις εξασφαλίσεων που αποτελούν μέρος του συναλλακτικού παραγωγικού κυκλώματος (π.χ. ακίνητα σε εταιρίες Real Estate, εταιρικά μερίδια σε εταιρίες Συμμετοχών).

Για τα Ανοίγματα αρμοδιότητας Wholesale Banking η διαδικασία που τηρείται είναι η εξής:

- καθορίζονται γεγονότα (Hard UTP triggers) τα οποία εφόσον επισυμβιόν, το άνοιγμα αναγνωρίζεται ως μη εξυπηρετούμενο, χωρίς να απαιτείται αξιολόγηση από κάποιο Συμβούλιο Πιστοδοτήσεων
- ορίζονται συγκεκριμένα εναύσματα (Soft UTP triggers) για τα οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί αξιολόγηση του πιστούχου και επικύρωση από το αρμόδιο Συμβούλιο Πιστοδοτήσεων έναντι της ουσιώδους ύπαρξης αδυναμίας αποπληρωμής του πιστούχου.

Η συγκεκριμένη αξιολόγηση λαμβάνει χώρα κατά την ημερομηνία αναθεώρησης των ορίων του Πελάτη, βάσει της διαβάθμισής του, όπως αυτή ορίζεται στον Κανονισμό Πιστοδοτήσεων Wholesale Banking. Εφόσον τελικά το Ανοίγμα ενός πιστούχου θεωρηθεί UTP, τότε η διαβάθμιση του πιστούχου στο σύστημα της Τράπεζας, πρέπει να είναι Δ ή σε Αθέτηση για πιστούχους που διαβαθμίζονται με Sletting Μοντέλα. Σημειώνεται ότι εφόσον ένας πιστούχος ανήκει σε όμιλο εταιρειών και θεωρηθεί UTP, τότε πρέπει να αξιολογείται από το αρμόδιο Συμβούλιο Πιστοδοτήσεων συνολικά και ο όμιλος στον οποίο ανήκει ο Πιστούχος ως προς την ύπαρξη UTP ή όχι.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Ο Ομιλος εκτιμά τον αντίκτυπο της κρίσης COVID-19 στην ικανότητα πληρωμής κάθε Πιστούχου λαμβάνοντας υπόψη την επιδείνωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων / εσόδων, τις πληροφορίες της αγοράς (π.χ. προβλέψεις Κλάδου, δάνεια σε άλλες τράπεζες), την εμφάνιση εναυσμάτων έγκαιρης προειδοποίησης κ.λπ.

Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της ΕΑΤ «σχετικά με τις νομοθετικές και μη νομοθετικές στάσεις πληρωμών δανείων που εφαρμόζονται εξαιτίας της κρίσης του COVID-19» (EBA/GL/2020/15 και EBA/GL/2020/02), ο προσδιορισμός των οφειλών σε καθυστέρηση, βασίζεται στο αναθεωρημένο πρόγραμμα αποπληρωμής. Τα ιδρύματα πραγματοποιούν αξιολόγηση αδυναμίας πληρωμής, δίνοντας προτεραιότητα στα ανοίγματα με καθυστερημένες οφειλές επί του αναθεωρημένου προγράμματος πληρωμών.

Στο πλαίσιο αυτό, η αξιολόγηση αδυναμίας πληρωμής για την περίμετρο των επηρεαζόμενων από την κρίση Covid-19 πιστούχων βασίζεται στις κάτωθι αρχές:

- Αν ένα άνοιγμα είναι ήδη κατηγοριοποιημένο ως Μη Εξυπηρετούμενο κατά την εφαρμογή των μέτρων (π.χ. αναστολή πληρωμών), η κατηγοριοποίηση παραμένει.
- Η εφαρμογή των Hard UTP εναυσμάτων (αυτόματη κατηγοριοποίηση ως Μη Εξυπηρετούμενο άνοιγμα) και των Soft UTP εναυσμάτων (υπό αξιολόγηση αρμοδίου Συμβουλίου Πιστοδοτήσεων) πραγματοποιείται βάσει της υφιστάμενης διαδικασίας, με την αξιολόγηση να βασίζεται στο αναθεωρημένο πρόγραμμα πληρωμών. Η αξιολόγηση των Soft UTP κριτηρίων βασίζεται σε εύλογες και υποστηρικτικές πληροφορίες, εστιάζοντας στην περίοδο μετά τη λήξη εφαρμογής των αναστολών πληρωμών, εξετάζοντας όλα τα μέτρα που ελήφθησαν και που ενδέχεται να επηρεάσουν την πιστοληπτική ικανότητα των πιστούχων.
- Η περίοδος εξυγίανσης των ρυθμισμένων πριν την πανδημία ανοιγμάτων που εντάσσονται στην περίμετρο των Covid-19 αναστολών πληρωμής αναπροσαρμόζεται με βάση τη διάρκεια των ενεργών μέτρων. Επιπλέον, για την περίμετρο των αναστολών πληρωμής λόγω Covid-19, η περίοδος εξυγίανσης των μη εξυπηρετούμενων πριν την πανδημία ανοιγμάτων δεν υπολογίζεται (ήτοι δεν πραγματοποιούνται μεταβολές από Στάδιο 3 σε Στάδιο 2) για την χρονική διάρκεια που ισχύουν τα μέτρα.

**Για τα Ανοίγματα αρμοδιότητας Wholesale Banking υφίστανται τα κάτωθι Hard UTP Triggers:**

1. Καταγγελία δανειακής σύμβασης.
2. Ρευστοποίηση καλυμμάτων και έναρξη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης εκ μέρους της Τράπεζας, όταν ο πιστούχος δεν διαθέτει λειτουργικές ροές για την αποπληρωμή των δανειακών υποχρεώσεών του (εξαιρούνται π.χ. οι επιταγές).
3. Νομικές ενέργειες, εκποίηση ή αναγκαστική εκποίηση προκειμένου να εισπραχθεί η οφειλή (π.χ. μέτρα αναγκαστικής εκτέλεσης έναντι της είσπραξης οφειλής).

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

4. Ανάκληση άδειας, η οποία έχει ιδιαίτερη σημασία στο πλαίσιο εταιρειών που χρειάζονται δημόσια άδεια για να ασκούν τις δραστηριότητές τους, όπως τράπεζες και ασφαλιστικές εταιρείες. Επίσης, στο πλαίσιο αυτό ενδεικτικά αναφέρονται τεχνικές - κατασκευαστικές εταιρείες, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, φαρμακευτικές, εξόρυξης, μεταφορών, τροφίμων, χημικών, πετρελαιοειδών, ανακύκλωσης, μέσων μαζικής ενημέρωσης κ.ά.
5. Αναδιατάξεις/παρατάσεις δανείων των οποίων η διάρκεια ζωής υπερβαίνει την ωφέλιμη διάρκεια της χρηματοδοτούμενης επένδυσης.
6. Ισχυρές ενδείξεις ότι ο πιστούχος δεν δύναται να ανταποκριθεί στις δανειακές υποχρεώσεις του (π.χ. παύση εργασιών).
7. Περιπτώσεις απάτης.
8. Υπέρβαση του ελάχιστου αποδεκτού Loan to Value (LTV), όπως αυτό αποτυπώνεται συμβατικά, για περιπτώσεις δανείων εξασφαλισμένων με χρεόγραφα, π.χ. μετοχές, ομόλογα κ.λπ. (Margin Financing).
9. Μη διαθεσιμότητα ενεργού αγοράς για τα χρηματοδοτικά μέσα του οφειλέτη (π.χ. Ομολογίες), τα οποία διαθέτει και η Τράπεζα.
10. Απόσβεση οφειλών (write-off) λόγω αδυναμίας αποπληρωμής.
11. Περιορισμοί οφειλής των δανειακών υποχρεώσεων (Debt Forgiveness) με ή χωρίς ρύθμιση (υπό όρους ή μη), τουλάχιστον για το πρώτο δωδεκάμηνο από τη στιγμή του περιορισμού οφειλής.
12. Το πιστωτικό ίδρυμα ή ο επικεφαλής κοινοπραξίας κινεί διαδικασίες πτώχευσης ή αφερεγγυότητας
13. Δηλώνεται πιστωτικό γεγονός στο πλαίσιο της Διεθνούς Ένωσης Συμφωνιών Ανταλλαγής και Παραγώγων (International Swaps and Derivatives Association - ISDA).
14. Εξωδικαστικός συμβιβασμός/διαπραγμάτευση μεταξύ τραπεζών και πιστούχου, για τακτοποίηση ή αποπληρωμή οφειλών πιστούχων οι οποίοι ευρίσκονται υπό πτωχευτική διαδικασία
15. Ο πιστούχος έχει ζητήσει να τεθεί σε καθεστώς πτώχευσης ή αφερεγγυότητας
16. Μία τράπεζα έχει κινήσει διαδικασίες πτώχευσης ή αφερεγγυότητας

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Επιπλέον, για τα Ανοίγματα αρμοδιότητας Wholesale Banking υφίστανται τα κάτωθι Soft UTP Triggers:

1. Ανοίγματα τα οποία τροποποιήθηκαν προβλέποντας αυξημένη καταβολή τελευταίας δόσης (balloon payment), ενώ οι αρχικοί όροι της δανειακής σύμβασης δεν προέβλεπαν αυτόν τον τρόπο αποπληρωμής, καθώς και Ανοίγματα των οποίων οι αρχικοί όροι σύμβασης προέβλεπαν πληρωμή τύπου balloon payment και τροποποιήθηκαν προβλέποντας αύξηση του ποσού της τελευταίας πληρωμής με ταυτόχρονη μείωση της τρέχουσας δόσης.
2. Πολλαπλές ρυθμίσεις στο ίδιο Άνοιγμα.
3. Επιδείνωση του συντελεστή μόχλευσης (Ιδια προς Ξένα Κεφάλαια).
4. Ένα Άνοιγμα αγοράστηκε ή χορηγήθηκε με σημαντική απομείωση που αντανακλά την υποβαθμισμένη πιστωτική ποιότητα του οφειλέτη.
5. Ο δείκτης κάλυψης της εξυπηρέτησης χρέους υποδεικνύει ότι το χρέος δεν είναι βιώσιμο.
6. Πενταετή συμβόλαια ανταλλαγής πιστωτικής αθέτησης (credit default swaps-CDS) άνω των 1.000 μονάδων βάσης τους τελευταίους 12 μήνες.
7. Απώλεια σημαντικού πελάτη ή ενοικιαστή που αντιπροσωπεύει σημαντικό ποσοστό του κύκλου εργασιών ή του συνολικού εισοδήματος από ακίνητα αντιστοίχως.
8. Μείωση κύκλου εργασιών από την οποία προκύπτει μείωση των ταμειακών ροών τουλάχιστον κατά 30%.
9. Συνδεδεμένος Πελάτης, ο οποίος αντιπροσωπεύει τουλάχιστον ποσοστό 20% του κύκλου εργασιών, έχει υποβάλει αίτημα πτώχευσης.
10. Γνωμοδότηση εξωτερικού ορκωτού ελεγκτή με περιορισμούς ή επιφυλάξεις, η οποία οδηγεί στη σημαντική επιδείνωση των βασικών χρηματοοικονομικών δεικτών του πιστούχου, καθώς και επί τα χείρω μεταβολή στις εκτιμηθείσες μελλοντικές ταμειακές ροές του πιστούχου.
11. Αναμένεται ότι ένα άνοιγμα με αποπληρωμή στη λήξη ή μία ληξιπρόθεσμη δόση δεν μπορεί να αναχρηματοδοτηθεί με τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς.
12. Δεν υπάρχουν επιλογές αναχρηματοδότησης.
13. Ο πιστούχος έχει παραβεί τους χρηματοοικονομικούς όρους της δανειακής σύμβασης.
14. Σημαντική επιδείνωση των προοπτικών του κλάδου δραστηριότητας του πιστούχου.
15. Ανεπιθύμητες αλλαγές στη μετοχική σύνθεση ή στη διοίκηση της επιχείρησης ή σοβαρά διοικητικά προβλήματα.
16. Τρίτος (όχι τράπεζα) έχει κινήσει διαδικασίες πτώχευσης ή αφερεγγυότητας (αίτηση υπαγωγής στον Πτωχευτικό Κώδικα).
17. Καθυστερημένες πληρωμές στο Τμήμα Φορολογίας και στο Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

**Για τη Λιανική Τραπεζική η διαδικασία είναι η εξής:**

(α) καθορίζονται γεγονότα τα οποία εφόσον επισυμβούν, το Άνοιγμα αναγνωρίζεται ως μη εξυπηρετούμενο (Hard UTP Triggers) χωρίς να απαιτείται αξιολόγηση από κάποιο Συμβούλιο Καθυστερήσεων Λιανικής Τραπεζικής,

(β) ορίζονται συγκεκριμένα εναύσματα για τα οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί αξιολόγηση του πιστούχου από το αρμόδιο Συμβούλιο Καθυστερήσεων Λιανικής Τραπεζικής, για το αν τα Ανοίγματα του πιστούχου θα θεωρηθούν ως μη εξυπηρετούμενα ή όχι (Soft UTP Triggers). Η συγκεκριμένη αξιολόγηση λαμβάνει χώρα κατά την ημερομηνία αξιολόγησης ενός αιτήματος ρυθμισης. Εφόσον τελικά ένα άνοιγμα θεωρηθεί UTP, τότε θα πρέπει να σηματοδοτείται ως μη εξυπηρετούμενο στα συστήματα της Τράπεζας.

Οι αναστολές λόγω COVID-19, στο πλαίσιο είτε δημόσιων είτε ιδιωτικών αποφάσεων, δεν αντιμετωπίζονται ως UTP έναυσμα. Ωστόσο, εάν ένα άνοιγμα έχει ήδη κατηγοριοποιηθεί σε Αθέτηση κατά τον χρόνο εφαρμογής της στάσης πληρωμών, η εν λόγω κατάταξη διατηρείται.

Για τα ανοίγματα της περιμέτρου Covid-19 η αναγνώριση τόσο των Hard UTP όσο και των Soft UTP κριτηρίων πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία.

Για τα Ανοίγματα αρμοδιότητας Λιανικής Τραπεζικής υφίστανται τα κάτωθι Hard UTP Triggers:

1. Ο πιστούχος έχει πτωχεύσει.
2. Έχει επιβεβαιωθεί απάτη σε βάρος της Τράπεζας.
3. Ο πιστούχος απεβίωσε.
4. Τουλάχιστον 3 ρυθμίσεις στο ίδιο άνοιγμα, εντός του τελευταίου 12μήνου.
5. Ευρίσκεται σε εξέλιξη εξωδικαστικός συμβιβασμός/διαπραγμάτευση μεταξύ τραπεζών και πιστούχου για τακτοποίηση ή αποπληρωμή οφειλών πιστούχων, οι οποίοι ευρίσκονται υπό πτωχευτική διαδικασία
6. Έχει πραγματοποιηθεί καταγγελία σύμβασης.
7. Έχει ξεκινήσει η διαδικασία ρευστοποίησης καλυμμάτων και μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης εκ μέρους της Τράπεζας, όταν ο πιστούχος δεν διαθέτει λειτουργικές ροές για την αποπληρωμή των δανειακών υποχρεώσεών του (εξαιρούνται π.χ. οι επιταγές).
8. Έχουν ξεκινήσει νομικές ενέργειες, εκποίηση ή αναγκαστική εκποίηση προκειμένου να εισπραχθεί η οφειλή (π.χ. μέτρα αναγκαστικής εκτέλεσης έναντι της είσπραξης οφειλής).
9. Περιορισμοί οφειλής των δανειακών υποχρεώσεων (Debt Forgiveness) με ή χωρίς ρύθμιση (υπό όρους ή μη), τουλάχιστον για το πρώτο δωδεκάμηνο από τη στιγμή του περιορισμού οφειλής.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Επιπλέον, για τα Ανοίγματα αρμοδιότητας Λιανικής Τραπεζικής υφίστανται τα κάτωθι Soft UTP Triggers:

1. Πολλαπλές ρυθμίσεις στο ίδιο άνοιγμα.
2. Ο πιστούχος εμφανίζει άλλα Ανοίγματα στην Τράπεζα σε κατάσταση αθέτησης.
3. Ο πιστούχος είναι άνεργος.
4. Ο πιστούχος έχει ζητήσει να τεθεί σε καθεστώς πτώχευσης ή αφερεγγυότητας
5. Ο πιστούχος είναι μοναδικός ιδιοκτήτης επιχείρησης που τα Ανοίγματά της είναι σε καθεστώς αθέτησης και για τα οποία έχει εγγυηθεί προσωπικά.

**Σημειώνεται ότι από 1.1.2021 η Τράπεζα έχει υιοθετήσει το νέο ορισμό αθέτησης βάσει της εποπτικής οδηγίας της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής (Άρθρο 178 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013), αναπροσαρμόζοντας τις Πολιτικές της και προσθέτοντας επιλέον Hard και Soft UTP triggers (βλ. Παρ. «ΝΕΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΘΕΤΗΣΗΣ»), τόσο για τα χαρτοφυλάκια Wholesale Banking όσο και για τα χαρτοφυλάκια Λιανικής Τραπεζικής.**

#### Απομειωμένα Ανοίγματα (Credit Impaired Exposures)

Ένα Άνοιγμα θεωρείται απομειωμένο (Credit Impaired) όταν ικανοποιούνται τα κριτήρια που ορίζονται για τον ορισμό των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων.

#### Ανοίγματα σε Αθέτηση (Default Exposures)

Ένα Άνοιγμα θεωρείται ότι είναι σε αθέτηση (Default) όταν ικανοποιούνται τα κριτήρια που ορίζονται για τον ορισμό των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων

#### Προβλέψεις απομείωσης

Για σκοπούς παρουσίασης των γνωστοποιήσεων πιστωτικού κινδύνου, οι προβλέψεις απομείωσης (Αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου) των δανείων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος περιλαμβάνουν το υπόλοιπο των συσσωρευμένων απομειώσεων και το υπόλοιπο προσαρμογής στην εύλογη αξία του συμβατικού υπολοίπου των δανείων που ήταν απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI), καθώς για σκοπούς παρακολούθησης του πιστωτικού κινδύνου η Τράπεζα παρακολουθεί την εν λόγω προσαρμογή ως μέρος των προβλέψεων. Τα εν λόγω δάνεια αναγνωρίστηκαν είτε στο πλαίσιο εξαγοράς μεμονωμένων δανείων ή εταιρειών (π.χ. Εμπορική Τράπεζα), είτε ως συνέπεια σημαντικής τροποποίησης των όρων προηγούμενου δανείου που οδήγησε σε διακοπή αναγνώρισης. Αντίστοιχη προσαρμογή έχει γίνει και στο προ προβλέψεων λογιστικό υπόλοιπο των δανείων.

## **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

#### **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Η Τράπεζα, σε κάθε ημερολογιακό τρίμηνο, αναγνωρίζει πρόβλεψη για τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου για δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων καθώς και για τις εγγυητικές επιστολές, τις ενέγγυες πιστώσεις και τις μη εκταμιευθείσες δανειακές δεσμεύσεις.

Η μεθοδολογία αξιολόγησης απομειώσεων είναι ενιαία τόσο για τις πιστοδοτήσεις Wholesale Banking όσο και για τις πιστοδοτήσεις Retail Banking.

#### **Ορισμός Αθέτησης (Default)**

Η Τράπεζα έχει υιοθετήσει ως ορισμό αθέτησης για λογιστικούς σκοπούς τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα (NPE) όπως ορίζονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό (EE) 2014/680 της Επιτροπής της 16ης Απρίλιου 2014.

Ο ορισμός των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη των υποδειγμάτων εκτίμησης των παραμέτρων πιστωτικού κινδύνου (Πιθανότητα αθέτησης (Probability of Default), Εκτιμώμενη αναμενόμενη ζημιά σε περίπτωση αθέτησης (Loss Given Default), Ανοιγμα σε αθέτηση (Exposure at Default)).

Τέλος, ο ορισμός της αθέτησης είναι σύμφωνος με αυτόν που χρησιμοποιείται για εσωτερικούς σκοπούς διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου.

#### **Κατάταξη ανοιγμάτων σε Στάδια με βάση τον πιστωτικό κίνδυνο (Staging)**

Σε συνέχεια της αρχικής αναγνώρισης μιας πιστοδότησης, γίνεται η κατάταξή της σε Στάδια (Stages) με βάση τον πιστωτικό κίνδυνο. Η κατάταξη των δανείων σε στάδια στηρίζεται στις μεταβολές της ποιότητας του δανειακού χαρτοφυλακίου από την αρχική αναγνώριση.

Κατά την αρχική αναγνώριση ενός Ανοίγματος, η Τράπεζα οφείλει να προσδιορίσει εάν θεωρείται απομειωμένης πιστωτικής αξίας (Credit-Impaired at Initial Recognition).

Στην Κατηγορία POCI (Αγορασμένα ή Δημιουργημένα χρηματοοικονομικά στοιχεία απομειωμένης πιστωτικής αξίας - Purchased or Originated Credit Impaired, POCI) περιλαμβάνονται τα εξής:

- Ανοίγματα που τη στιγμή της εξαγοράς ικανοποιούν τα κριτήρια των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων.
- Ανοίγματα για τα οποία υπήρξε τροποποίηση των όρων αποπληρωμής, είτε λόγω οικονομικής δυσχέρειας είτε όχι, η οποία οδηγεί ταυτόχρονα σε διακοπή αναγνώρισης και αναγνώριση νέου στοιχείου του ενεργητικού με απομειωμένη αξία (POCI), εκτός αν η διακοπή αναγνώρισης αφορά σε αλλαγή πιστούχου επιχειρηματικού δανείου περίπτωση στην οποία πραγματοποιείται εκ νέου αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του νέου πιστούχου.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Για τα υπόλοιπα Ανοίγματα που δεν χαρακτηρίζονται ως POCI, η κατάταξη σε Στάδια πραγματοποιείται ως κάτωθι:

- Στο Στάδιο (stage) 1 περιλαμβάνονται τα εξυπηρετούμενα πιστωτικά Ανοίγματα που δεν έχουν σημαντική αύξηση πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση. Στο στάδιο αυτό, οι αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται με βάση την πιθανότητα αθέτησης εντός των επόμενων δώδεκα μηνών και η αξιολόγηση διενεργείται σε συλλογική βάση με εξαίρεση τους πιστούχους που εξετάζονται σε μεμονωμένη βάση.
- Στο Στάδιο (stage) 2 περιλαμβάνονται τα πιστωτικά Ανοίγματα που έχουν σημαντική αύξηση πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση αλλά δεν είναι Μη Εξυπηρετούμενα. Στο στάδιο αυτό, οι αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται για όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του δανείου, η δε αξιολόγηση πραγματοποιείται σε συλλογική βάση με εξαίρεση τους πιστούχους που εξετάζονται σε μεμονωμένη βάση.
- Στο Στάδιο (stage) 3 περιλαμβάνονται τα Μη Εξυπηρετούμενα/σε Αθέτηση Ανοίγματα. Στο Στάδιο αυτό ο υπολογισμός πιστωτικού κινδύνου γίνεται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του πιστωτικού Ανοίγματος και η αξιολόγηση γίνεται σε συλλογική ή σε μεμονωμένη βάση.

Ο υπολογισμός πιστωτικού κινδύνου για τα POCI ανοίγματα γίνεται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του πιστωτικού Ανοίγματος.

Αναλυτικότερα, ακολουθούν όλες οι δυνατές κινήσεις μεταξύ των Σταδίων Πιστωτικού Κινδύνου (Stages):

- Ένα Άνοιγμα (Exposure) το οποίο το ένα τρίμηνο αναφοράς έχει κατηγοριοποιηθεί στο Στάδιο 1, μπορεί το επόμενο τρίμηνο αναφοράς να κατηγοριοποιηθεί είτε σε Στάδιο 1, εάν δεν έχει επιδεινωθεί ο πιστωτικός κίνδυνος και εφόσον εξακολουθεί να είναι εξυπηρετούμενο, είτε σε Στάδιο 2, εφόσον εξακολουθεί να είναι εξυπηρετούμενο αλλά έχει επιδεινωθεί ο πιστωτικός κίνδυνος, είτε σε Στάδιο 3, εφόσον είναι Μη Εξυπηρετούμενο/σε Αθέτηση.
- Ένα Άνοιγμα (Exposure) το οποίο το ένα τρίμηνο αναφοράς έχει κατηγοριοποιηθεί στο Στάδιο 2, μπορεί το επόμενο τρίμηνο αναφοράς να κατηγοριοποιηθεί είτε σε Στάδιο 1, εφόσον εξακολουθεί να είναι εξυπηρετούμενο, δεν ικανοποιεί κάποιο από τα κριτήρια «Σημαντικής Αύξησης Πιστωτικού Κινδύνου» και εφόσον πρόκειται για Ανοιγμα σε ρύθμιση (FPL) να ικανοποιούνται τα κριτήρια εξόδου από την κατάσταση ρύθμισης (2-years probation period για τα Forborne Performing Exposures), είτε να παραμείνει σε Στάδιο 2, εφόσον δεν έχει διαφοροποιηθεί ουσιαστικά ο πιστωτικός κίνδυνος, είτε να μετακινηθεί σε Στάδιο 3, εφόσον πλέον είναι Μη Εξυπηρετούμενο/σε Αθέτηση
- Ένα Άνοιγμα (Exposure) του οποίου το ένα τρίμηνο αναφοράς έχει κατηγοριοποιηθεί στο Στάδιο 3, μπορεί το επόμενο τρίμηνο αναφοράς να κατηγοριοποιηθεί είτε σε Στάδιο 1, εφόσον είναι πλέον εξυπηρετούμενο και δεν ικανοποιεί κάποιο από τα κριτήρια «Σημαντικής Αύξησης Πιστωτικού Κινδύνου», είτε να μετακινηθεί σε Στάδιο 2, εφόσον δεν θεωρείται πλέον Μη Εξυπηρετούμενο αλλά ικανοποιεί κάποιο από τα κριτήρια «Σημαντικής Αύξησης Πιστωτικού Κινδύνου», είτε να παραμείνει σε Στάδιο 3, εφόσον εξακολουθεί να είναι Μη Εξυπηρετούμενο/σε Αθέτηση

Η Τράπεζα δεν κάνει χρήση της εξαίρεσης που παρέχεται από το πρότυπο για τα δάνεια χαμηλού πιστωτικού κίνδυνου.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Ειδικά για τα ανοίγματα που επηρεάζονται από την κρίση Covid-19, δύναται να προσαρμόζονται τα αποτελέσματα των υποδειγμάτων (Post model adjustments-PMAs) προκειμένου να αντικατοπτρίζουν τους κινδύνους και τις λοιπές αβεβαιότητες που δεν περιλαμβάνονται στα υποκείμενα υποδείγματα μέτρησης της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς (ECL Models), λαμβάνοντας υπόψη τα κάτωθι:

- Η πιθανότητα αθέτησης είναι ο κύριος δείκτης προσδιορισμού της χειροτέρευσης ενός ανοίγματος από την αρχική του αναγνώριση.
- Τα υποδείγματα υπολογισμού της πιθανότητας αθέτησης (PD models) δεν έχουν σχεδιαστεί για να καλύπτουν τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες.

Η Τράπεζα εφαρμόζει ένα ισχυρό πλαίσιο διακυβέρνησης για την αναθεώρηση και υποστήριξη της διαχείρισης, της εφαρμογής και του υπολογισμού των προσαρμογών στα αποτελέσματα των υποδειγμάτων. Το πλαίσιο διακυβέρνησης της Τράπεζας απαιτεί οι προσαρμογές στα αποτελέσματα των υπαρχόντων μοντέλων να είναι καλά ελεγχόμενες, εγκεκριμένες και τεκμηριωμένες.

#### Σημαντική Αύξηση Πιστωτικού Κινδύνου

Για τον έγκαιρο προσδιορισμό των σημαντικών αυξήσεων πιστωτικού κινδύνου ενός Ανοίγματος μετά την αρχική αναγνώριση και την επιμέτρηση ζημιάς καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του αντί της επιμέτρησης ζημιάς δωδεκαμήνου, συγκρίνεται ο κίνδυνος αθέτησης κατά την ημερομηνία αναφοράς με τον κίνδυνο αθέτησης κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης για όλα τα εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (Performing Exposures), συμπεριλαμβανομένων των Ανοιγμάτων που δεν εμφανίζουν ημέρες καθυστέρησης (Delinquencies).

Η αξιολόγηση ενός ανοίγματος για το κατά πόσον εμφανίζει σημαντική αύξηση στον πιστωτικό κίνδυνο ή όχι βασίζεται στα κατωτέρω:

- *Ποσοτικοί Δείκτες (Quantitative Indicators):* αναφέρεται στην ποσοτική πληροφόρηση που χρησιμοποιείται και πιο συγκεκριμένα στη σύγκριση της πιθανότητας αθέτησεως («PD») στην ημερομηνία αναφοράς σε σχέση με την αρχική αναγνώριση. Για τον προσδιορισμό, της σημαντικής αύξησης πιστωτικού κινδύνου, λαμβάνονται υπόψη τόσο η απόλυτη αύξηση της πιθανότητας αθέτησεως (PD) μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς και της αρχικής αναγνώρισης (4 ποσοστιαίες μονάδες αύξησης του PD), όσο και η σχετική αύξηση της πιθανότητας αθέτησεως μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς και της αρχικής αναγνώρισης (διπλασιασμός του PD). Σε σχέση με Ανοίγματα που έχουν μεταφερθεί από τον Όμιλο, για τον προσδιορισμό της σημαντικής αύξησης πιστωτικού κινδύνου λαμβάνονται υπόψη τόσο η απόλυτη αύξηση της πιθανότητας αθέτησεως (PD) μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς και της αρχικής αναγνώρισης (Alpha Bank S.A: 5 ποσοστιαίες μονάδες, Alpha Bank Romania: αναλόγως του τύπου ανοίγματος, 0,5-1 ποσοστιαία μονάδα), όσο και η σχετική αύξηση της πιθανότητας αθέτησεως μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς και της αρχικής αναγνώρισης (Alpha Bank S.A: διπλασιασμός του PD, Alpha Bank Romania: 25-50%). Σημειώνεται ότι τα κρίσιμα σημεία - τόσο για την απόλυτη αύξηση, όσο και για τη σχετική αύξηση του PD μεταξύ ημερομηνίας αναφοράς και αρχικής αναγνώρισης – αξιολογούνται σε ετήσια βάση, προκειμένου να τεκμηριώνεται η σημαντικότητα της στατιστικής διαφοροποίησης. Επιπλέον, για τα χαρτοφυλάκια Ειδικών Χρηματοδοτήσεων (Σύνθετες Χρηματοδοτήσεις και Χρηματοδοτήσεις Ναυτιλίας) των οποίων η διαβάθμιση πιστωτικού κινδύνου έχει επιδεινωθεί σε σχέση με την αντίστοιχη διαβάθμιση κατά την αρχική αναγνώριση (Κατηγορία 4 – «ασθενής» διαβάθμιση), θεωρείται ως ένδειξη σημαντικής αύξησης στον πιστωτικό κίνδυνο.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

- *Ποιοτικοί Δείκτες (Qualitative Indicators):* αναφέρεται στην ποιοτική πληροφόρηση που χρησιμοποιείται και που δεν αποτυπώνεται κατ' ανάγκη στην πιθανότητα αθέτησης, όπως ο χαρακτηρισμός ενός ανοίγματος ως εξυπηρετούμενη ρύθμιση (FPL, για δύο χρόνια τουλάχιστον σύμφωνα με τα EBA ITS) ή η ένδειξη Οικονομικής Δυσχέρειας. Επιπλέον, ποιοτικοί δείκτες, τόσο για τα χαρτοφυλάκια Wholesale Banking όσο και για τα χαρτοφυλάκια ιδιωτών, περιλαμβάνονται στους μηχανισμούς Έγκαιρης Προειδοποίησεως Πιστωτικού Κινδύνου (Early Warning), όπου, αναλόγως της αξιολόγησης που πραγματοποιείται, ένα άνοιγμα δύναται να θεωρηθεί ότι εμφανίζει σημαντική αύξηση πιστωτικού κινδύνου ή όχι.
- *Λοιποί Δείκτες (Backstop Indicators):* επιπλέον των ανωτέρω και με σκοπό να αντιμετωπισθούν περιπτώσεις για τις οποίες δεν υπάρχουν ενδείξεις σημαντικής επιδείνωσης του πιστωτικού κινδύνου, βάσει των ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών ορίζεται ότι τα ανοίγματα σε καθυστέρηση άνω των 30 ημερών θεωρούνται ότι εξ' ορισμού εμφανίζουν σημαντική αύξηση πιστωτικού κινδύνου.

#### Εκτίμηση αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου

#### Ανοίγματα βάσει Μεμονωμένης Αξιολόγησης

Ο υπολογισμός των απομειώσεων που γίνεται σε μεμονωμένη βάση, λαμβάνει υπ' όψιν τη σημαντικότητα του ανοίγματος, τις περιπτώσεις ανοιγμάτων που δεν έχουν κοινά χαρακτηριστικά κινδύνου και τις περιπτώσεις ανοιγμάτων που δεν υπάρχουν επαρκή ιστορικά στοιχεία στην Τράπεζα.

#### Για τα Ανοίγματα προς Επιχειρήσεις εξετάζονται μεμονωμένα:

- Πιστούχοι με έστω ένα Μη Εξυπηρετούμενο Άνοιγμα των οποίων το Γενικό Όριο Πελάτη στην Τράπεζα υπερβαίνει το ποσό των €750.000.
- Πιστούχοι των Διευθύνσεων Ναυτιλιακών Εργασιών και Σύνθετων Χρηματοδοτήσεων ανεξαρτήτως Γενικού Ορίου Πελάτη στην Τράπεζα, με έστω ένα Μη Εξυπηρετούμενο Άνοιγμα.

#### Για τα Ανοίγματα προς Ιδιώτες εξετάζονται μεμονωμένα:

- Πιστούχοι με έστω ένα Μη Εξυπηρετούμενο Άνοιγμα και συνολικά χρεωστικά υπόλοιπα άνω των €1,5 εκ.

#### Ανοίγματα βάσει Συλλογικής Αξιολόγησης

Η Συλλογική Αξιολόγηση εφαρμόζεται σε Ανοίγματα που δεν εξετάζονται μεμονωμένα, ήτοι σε ανοίγματα που έχουν ταξινομηθεί στα στάδια 1 και 2, καθώς και σε ανοίγματα σε αθέτηση που δεν πληρούν τα ανωτέρω κριτήρια για μεμονωμένη αξιολόγηση, αφού πρώτα κατηγοριοποιηθούν βάσει παρόμοιων χαρακτηριστικών πιστωτικού κινδύνου της ομάδας και του χαρτοφυλακίου στην οποία ανήκει ο πιστούχος ή η πιστοδότηση.

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

Για την ταξινόμηση των ανοιγμάτων σε ομάδες με ομοειδή χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου λαμβάνονται υπ' όψιν, ενδεικτικά, τα εξής:

- Στάδιο Κατάταξης με βάση τον Πιστωτικό Κίνδυνο (Staging)
- Τύπος προϊόντος
- Νόμισμα πιστοδότησης
- Χρονική διάρκεια ανοιγμάτων σε αθέτηση
- Ύπαρξη καλύμματος, λαμβάνοντας υπ' όψιν το ποσοστό της καλύψεως (Loan to Value)
- Διαβάθμιση πιστωτικού κινδύνου
- Συμπεριφορά σε σχέση με αποπληρωμές (π.χ. ημέρες σε καθυστέρηση)

Η ομαδοποίηση επαναξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να διασφαλίζεται ότι η κάθε ομάδα αποτελείται από δάνεια με ομοειδή χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου.

#### **Υπολογισμός αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου**

Το ποσό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών επικαιροποιείται ανά ημερολογιακό τρίμηνο, ώστε να αντικατοπτρίζει τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο από την αρχική αναγνώριση, με αποτέλεσμα να παρέχεται έγκαιρη πληροφόρηση σχετικά με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες.

Ο προσδιορισμός της αναμενόμενης ζημιάς λόγω πιστωτικού κινδύνου γίνεται ως εξής:

- Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, η ζημιά λόγω πιστωτικού κινδύνου είναι ίση με την παρούσα αξία της διαφοράς ανάμεσα:
  - α. στις συμβατικές ροές και
  - β. στις ροές που η Τράπεζα εκτιμά ότι θα λάβει.
- Για τα μη εκταμιευθέντα ανακυκλούμενα ανοίγματα, η ζημιά λόγω πιστωτικού κινδύνου είναι ίση με την παρούσα αξία της διαφοράς ανάμεσα:
  - α. στις συμβατικές ροές που θα προκύψουν αν εκταμιευθούν τα ανεκτέλεστα δανειακά υπόλοιπα και
  - β. στις ροές που η Τράπεζα εκτιμά ότι θα λάβει σε περίπτωση εκταμίευσης των υπολοίπων αυτών.
- Για τις εγγυητικές επιστολές και τις ενέγγυες πιστώσεις, η ζημιά είναι ίση με τις αναμενόμενες εκροές σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης μείον τα ποσά που η Τράπεζα εκτιμά ότι θα εισπράξει από τον κάτοχο της εγγύησης.

Για σκοπούς του προσδιορισμού της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου, η Τράπεζα υπολογίζει τις αναμενόμενες ταμειακές ροές βάσει της σταθμισμένης πιθανότητας τριών εναλλακτικών σεναρίων.

Πιο συγκεκριμένα, η Τράπεζα χρησιμοποιεί προβλέψεις για την πιθανή εξέλιξη μακροοικονομικών μεταβλητών, οι οποίες επηρεάζουν το ύψος της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου για το δανειακό χαρτοφυλάκιο υπό ένα βασικό και υπό δύο εναλλακτικά μακροοικονομικά σενάρια (ένα ευνοϊκό και ένα δυσμενές) ενώ παράγει επίσης τις σωρευτικές πιθανότητες που συνδέονται με τα σενάρια αυτά.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### Ενσωμάτωση μελλοντικής πληροφόρησης

Οι μακροοικονομικές μεταβλητές που επηρεάζουν το ύψος της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς είναι το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν, το ποσοστό ανεργίας, καθώς επίσης και οι μελλοντικές αξίες των οικιστικών και εμπορικών ακινήτων.

Ο μέσος ετήσιος όρος για την περίοδο 2021-2023 των μακροοικονομικών μεταβλητών για την Κυπριακή οικονομία, που επηρεάζουν τόσο την εκτίμηση της Πιθανότητας Αθέτησης όσο και την εκτίμηση της Αναμενόμενης Ζημιάς σε περίπτωση Αθέτησης κατά τον υπολογισμό της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου κατά την 31.12.2020, είναι οι ακόλουθες:

<b>Κυπριακή Οικονομία</b>	<b>2021 – 2023</b>		
	<b>Δυσμενές Σενάριο</b>	<b>Βασικό Σενάριο</b>	<b>Ευνοϊκό Σενάριο</b>
Μεταβολή Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος	1,6%	3,6%	5,5%
Ποσοστό ανεργίας	8,5%	6,7%	4,7%
Μεταβολή της αξίας των στεγαστικών ακίνητων (RRE)	1,4%	3,6%	5,7%
Μεταβολή της αξίας των εμπορικών ακίνητων (CRE)	0,9%	2,7%	4,5%

Αντίστοιχα, ο μέσος όρος ανά χρονιά για την περίοδο 2020 - 2022 των μακροοικονομικών μεταβλητών που επηρεάζουν την αναμενόμενη ζημιά πιστωτικού κινδύνου της 31.12.2019, είναι οι ακόλουθες:

<b>Κυπριακή Οικονομία</b>	<b>2020 – 2022</b>		
	<b>Δυσμενές Σενάριο</b>	<b>Βασικό Σενάριο</b>	<b>Ευνοϊκό Σενάριο</b>
Μεταβολή Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος	0,6%	2,7%	4,8%
Ποσοστό ανεργίας	7,7%	5,6%	3,5%
Μεταβολή της αξίας των στεγαστικών ακίνητων (RRE)	2,0%	2,9%	3,9%
Μεταβολή της αξίας των εμπορικών ακίνητων (CRE)	0,6%	2,2%	4,0%

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Αντίστοιχα, ο μέσος ετήσιος όρος για την περίοδο 2021-2023 των μακροοικονομικών μεταβλητών για την οικονομία της Ελλάδας και της Ρουμανίας που λαμβάνονται υπόψη για Ανοίγματα που έχουν μεταφερθεί από την Alpha Bank S.A. και Alpha Bank Romania, είναι ο ακόλουθος:

<u>Ελληνική Οικονομία</u>	2021 – 2023		
	Δυσμενές Σενάριο	Βασικό Σενάριο	Ευνοϊκό Σενάριο
Μεταβολή Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος	2,2%	4,1%	6,2%
Ποσοστό ανεργίας	16,6%	15,0%	13,4%
Μεταβολή της αξίας των στεγαστικών ακίνητων (RRE)	0,8%	3,0%	5,4%
Μεταβολή της αξίας εμπορικών ακίνητων (CRE)	2,2%	3,9%	5,8%

<u>Ρουμανική Οικονομία</u>	2021 – 2023		
	Δυσμενές Σενάριο	Βασικό Σενάριο	Ευνοϊκό Σενάριο
Μεταβολή Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος	1,2%	3,8%	4,9%
Ποσοστό ανεργίας	6,5%	5,5%	4,8%
Μεταβολή της αξίας των στεγαστικών ακίνητων (RRE)	1,3%	2,0%	4,0%
Μεταβολή της αξίας των εμπορικών ακίνητων (CRE)	-1,7%	-0,3%	3,0%

Η παραγωγή του βασικού σεναρίου, που υποστηρίζεται από μία συνεπή οικονομική περιγραφή, λειτουργεί ως το σημείο εκκινήσεως και θα αποτελεί και το πιο πιθανό σενάριο σύμφωνα με τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες και τη βασική εκτίμηση της Τράπεζας αναφορικά με την πορεία της οικονομίας.

Οι σωρευτικές πιθανότητες που συνοδεύουν τα μακροοικονομικά σενάρια υποδεικνύουν ότι η οικονομία αποδίδει καλύτερα ή χειρότερα σε σχέση με τις δοθείσες προβλέψεις με βάση το βασικό σενάριο και με βάση τα εναλλακτικά, δηλαδή το ευνοϊκό και το δυσμενές σενάριο. Για κάθε ένα από τα εναλλακτικά σενάρια, υπολογίζεται η αναμενόμενη ζημιά πιστωτικού κινδύνου και σταθμίζεται με την πιθανότητα του κάθε σεναρίου ώστε να υπολογιστεί η σταθμισμένη αναμενόμενη ζημιά πιστωτικού κινδύνου.

Η σωρευτική πιθανότητα που συνδέεται με το βασικό σενάριο της Κυπριακής οικονομίας ανέρχεται σε 70%, ενώ η σωρευτική πιθανότητα του δυσμενούς και ευνοϊκού σεναρίου ανέρχεται σε 15% για το κάθε σενάριο.

Αντίστοιχα, η σωρευτική πιθανότητα που συνδέεται με το βασικό σενάριο των οικονομιών της Ελλάδας και της Ρουμανίας ανέρχεται σε 60% και 50% αντιστοίχως ενώ η σωρευτική πιθανότητα του δυσμενούς σεναρίου ανέρχεται σε 20% και 40% αντιστοίχως και του ευνοϊκού σεναρίου 20% και 10% αντιστοίχως.

Ειδικότερα για τις μελλοντικές αξίες οικιστικών και εμπορικών ακινήτων, κατά τη χρήση του 2020, η Τράπεζα χρησιμοποίησε προβλέψεις στη βάση στατιστικών μοντέλων, που αναπτύχθηκαν από εταιρεία με εξειδίκευση στην αγορά ακινήτων σε μια περίοδο με περιορισμένη συγκρίσιμη και συναλλακτική δραστηριότητα..

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### Παράμετροι Πιστωτικού Κινδύνου

Ο μηχανισμός για τον υπολογισμό της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου στηρίζεται στις ως κάτωθι παραμέτρους πιστωτικού κινδύνου, οι οποίες υπολογίζονται μέσω χρήσεως στατιστικών υποδειγμάτων τα οποία βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία.

##### Πιθανότητα Αθέτησης (PD):

###### Επιχειρηματική Πίστη (Wholesale):

Είναι μία εκτίμηση της πιθανότητας να αθετήσει ο πιστούχος κατά τη διάρκεια ενός συγκεκριμένου χρονικού ορίζοντα. Για την εκτίμηση της Πιθανότητας Αθέτησης, τα υποδείγματα βαθμολόγησης/διαβάθμισης του πιστωτικού κινδύνου αξιολογούν μία σειρά από παραμέτρους, που μπορούν να ομαδοποιηθούν ως εξής:

- Χρηματοοικονομική Ανάλυση: η οικονομική δυνατότητα του οφειλέτη (δείκτες ρευστότητας, χρέος προς έσοδα κτλ),
- Ανάλυση των ανταγωνιστών: η συγκριτική θέση του οφειλέτη στην αγορά στην οποία δραστηριοποιείται, κυρίως σε σχέση με τους ανταγωνιστές του,
- Τρέχοντα και ιστορικά στοιχεία συμπεριφοράς του οφειλέτη είτε στην Τράπεζα είτε σε τρίτους (οφειλές σε καθυστέρηση, συμπεριφορά αποπληρωμών κτλ), και
- Ποιοτικά χαρακτηριστικά του οφειλέτη (ισχυρή και υγιής διαχείριση, διαδοχή διοίκησης, κατάλληλες εγκαταστάσεις και εξοπλισμός κτλ).

Αναφορικά με τα χαρτοφυλάκια των Ειδικών Χρηματοδοτήσεων (Specialized Lending), η πιθανότητα αθέτησης εκτιμάται σε επίπεδο λογαριασμού βάσει εξειδικευμένων (expert based) υποδειγμάτων.

###### Λιανική Πίστη (Retail)

Είναι μία εκτίμηση της πιθανότητας να αθετήσει ο λογαριασμός ενός πιστούχου κατά τη διάρκεια ενός συγκεκριμένου χρονικού ορίζοντα. Για την εκτίμηση της πιθανότητας αθέτησης, έχουν αναπτυχθεί υποδείγματα πιστωτικού κινδύνου τα οποία, αναλόγως του χαρτοφυλακίου, αξιολογούν μία σειρά παραμέτρων οι οποίες ομαδοποιούνται ως ακολούθως:

- Χαρακτηριστικά του δανείου, όπως το προϊόν, το νόμισμα, το ποσοστό της καλύψεως.,
- Στοιχεία συμπεριφοράς του δανείου το τελευταίο διάστημα όπως, οι πληρωμές το τελευταίο διάστημα, οι καθυστέρησεις (π.χ. ποσό σε καθυστέρηση, ημέρες καθυστέρησης), το υπόλοιπο, ο τύπος συναλλαγής, η χρήση του ορίου.

Τα υποδείγματα του πιστωτικού κινδύνου αποτελούν το βασικό δεδομένο για να προσδιοριστεί η Πιθανότητα Αθέτησης. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί στατιστικά υποδείγματα για να αναλύσει τα συλλεχθέντα στοιχεία και να προβεί σε εκτιμήσεις της εναπομείνουσας πιθανότητας αθέτησης καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των ανοιγμάτων και τον τρόπο με τον οποίο αυτές θα εξελιχθούν με το χρόνο, γεγονός που θα βασίζεται μεταξύ άλλων και στις μακροοικονομικές μεταβλητές.

###### Άνοιγμα σε Αθέτηση (EAD):

Το Άνοιγμα σε Αθέτηση είναι μία εκτίμηση του ύψους του ανοίγματος τη στιγμή της αθέτησης. Τα εγκεκριμένα πιστωτικά όρια που δεν έχουν πλήρως εκταμιευτεί αντιπροσωπεύουν δυνητικό πιστωτικό άνοιγμα και μετατρέπονται σε ισοδύναμο πιστωτικό άνοιγμα ποσού ίσου με το εγκεκριμένο μη εκταμιευθέν πιστωτικό όριο επί έναν συντελεστή μετατροπής (Credit Conversion Factor, CCF).

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### Εκτιμώμενη Αναμενόμενη Ζημιά κατά τη στιγμή της αθέτησης (LGD):

Η Εκτιμώμενη Αναμενόμενη Ζημιά είναι μία εκτίμηση της ζημιάς που θα πραγματοποιηθεί στην περίπτωση που η αθέτηση συμβεί σε μία δεδομένη χρονική στιγμή. Βασίζεται στη διαφορά μεταξύ των οφειλόμενων συμβατικών ταμειακών ροών και εκείνων που η Τράπεζα θα ανέμενε να εισπράξει, συμπεριλαμβανομένης της ρευστοποίησης των εξασφαλίσεων (εφόσον υφίσταται) καθώς επίσης και των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από στατιστικά υποδείγματα επιμετρήσεως της πιθανότητας επιστροφής σε ενήμερη κατάσταση (cure rate) και της πιθανότητας ρύθμισης (probability to modify).

Τα αναμενόμενα ποσοστά ανάκτησης από εμπράγματες εξασφαλίσεις, λαμβάνονται υπόψη τις ακόλουθες παραμέτρους: την πλέον πρόσφατη (αναθεωρημένη εντός του έτους) εμπορική αξία, το χρονικό διάστημα που εκτιμάται για τη ρευστοποίηση / πώληση της εμπράγματης εξασφάλισης (5 έτη για τον υπολογισμό των συλλογικών απομειώσεων, ενώ για τον υπολογισμό των απομειώσεων σε ατομική βάση, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα βασίζεται στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, το στάδιο ενεργειών και τα συγκεκριμένα δεδομένα και συνθήκες της κάθε περίπτωσης), την εμπορική αξία τη στιγμή της ρευστοποίησης/πώλησης της εμπράγματης εξασφάλισης βάσει της αναμενόμενης εξέλιξης των τιμών ακινήτων κατά τα επόμενα έτη και την αναμενόμενη τιμή πώλησης.

Ειδικότερα για Ανοίγματα που μεταφέρθηκαν από την Alpha Bank S.A., το χρονικό διάστημα που εκτιμάται για τη ρευστοποίηση / πώληση της εμπράγματης εξασφάλισης ανέρχεται σε 4 έτη για τον υπολογισμό των συλλογικών απομειώσεων.

Αντίστοιχα, για Ανοίγματα που μεταφέρθηκαν από την Alpha Bank Romania, το χρονικά διάστημα που εκτιμάται για τη ρευστοποίηση / πώληση της εμπράγματης εξασφάλισης ανέρχεται μεσοσταθμικά σε 4,2 έτη για τα τρία μακροοικονομικά σενάρια που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των συλλογικών απομειώσεων.

Το μεσοσταθμικό ποσοστό απομείωσης της αξίας των εμπράγματων εξασφαλίσεων (ενυπόθηκων ακινήτων) που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό συλλογικών απομειώσεων ανέρχεται σε 25% (περιλαμβανομένων των εξόδων πωλήσεων), ενώ για τον υπολογισμό των απομειώσεων σε ατομική βάση η αντίστοιχη απομείωση της αξίας εμπράγματων εξασφαλίσεων διαφοροποιείται αναλόγως των συγκεκριμένων χαρακτηριστικών και συνθηκών της κάθε περίπτωσης.

Συγκεκριμένα, το μεσοσταθμικό ποσοστό απομείωσης της αξίας των εμπράγματων εξασφαλίσεων (ενυπόθηκων ακινήτων) για τον υπολογισμό συλλογικών απομειώσεων Κυπριακών Ανοιγμάτων ανέρχεται σε 24%, των μεταφερόμενων από Alpha Bank S.A Ανοιγμάτων σε 34% και των μεταφερόμενων από Alpha Bank Romania Ανοιγμάτων σε 45%.

Οι αναμενόμενες ταμειακές ροές προεξοφλούνται με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο των δανείων. Τέλος, σημειώνεται ότι το LGD διαφοροποιείται βάσει του εκάστοτε μακροοικονομικού σεναρίου για τα υπό εμπράγματες εξασφαλίσεις καλυμμένα ανοίγματα.

Οποιεσδήποτε αλλαγές στις παραδοχές ή διαφορές μεταξύ των παραδοχών που έγιναν και των πραγματικών αποτελεσμάτων θα μπορούσε να οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτούμενων προβλέψεων.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### Ανάλυση Ευαισθησίας

Η Τράπεζα έχει διενεργήσει ανάλυση ευαισθησίας σημαντικών παραδοχών υπολογισμού των απομειώσεων των ανοιγμάτων σε αθέτηση, χρησιμοποιώντας τα υποδείγματα παραμέτρων πιστωτικού κινδύνου που χρησιμοποιούνται στις συλλογικές απομειώσεις. Πιο συγκεκριμένα:

- Σε περίπτωση που η σωρευτική πιθανότητα του δυσμενούς σεναρίου αυξηθεί από 15% σε 30%, αναμένεται αύξηση των Αναμενόμενων Ζημιών Πιστωτικού Κινδύνου κατά €1,8 εκατ. την 31.12.2020 (31.12.2019: €3,2 εκατ.).
- Σε περίπτωση που η σωρευτική πιθανότητα του ευνοικού σεναρίου αυξηθεί από 15% σε 30%, αναμένεται μείωση των Αναμενόμενων Ζημιών Πιστωτικού Κινδύνου κατά €1,8 εκατ. την 31.12.2020 (31.12.2019: €3,2 εκατ.).
- Σε περίπτωση που η αναμενόμενη ανακτήσιμη περίοδος της εμπράγματης εξασφάλισης αυξηθεί κατά 1 έτος, αναμένεται αύξηση των Αναμενόμενων Ζημιών Πιστωτικού Κινδύνου κατά €2,3 εκατ. την 31.12.2020 (31.12.2019: €8,4 εκατ.).
- Σε περίπτωση που η αναμενόμενη ανακτήσιμη περίοδος της εμπράγματης εξασφάλισης ελλατωθεί κατά 1 έτος, αναμένεται μείωση των Αναμενόμενων Ζημιών Πιστωτικού Κινδύνου κατά €2,4 εκατ. την 31.12.2020 (31.12.2019: €8,7 εκατ.).
- Σε περίπτωση που η απομείωση της τιμής της εμπράγματης εξασφάλισης κατά την ρευστοποίηση αυξηθεί κατά 5%, αναμένεται αύξηση των Αναμενόμενων Ζημιών Πιστωτικού Κινδύνου κατά €4,8 εκατ. την 31.12.2020 (31.12.2019: €15,2 εκατ.).
- Σε περίπτωση που η απομείωση της τιμής της εμπράγματης εξασφάλισης κατά την ρευστοποίηση ελλατωθεί κατά 5%, τότε αναμένεται μείωση των Αναμενόμενων Ζημιών Πιστωτικού Κινδύνου κατά €4,7 εκατ. την 31.12.2020 (31.12.2019: €14,4 εκατ.).

##### Εγγενής κίνδυνος στα μοντέλα

Η Τράπεζα, αναγνωρίζοντας τον εγγενή κίνδυνο στα υποδείγματα πιστωτικού κινδύνου λόγω της πολυπλοκότητας αυτών αλλά και της εξάρτησής τους από παραμέτρους που εκτιμώνται από άλλα υποδείγματα, έχει νιοθετήσει το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων Υποδειγμάτων του Ομίλου Alpha Bank, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται οι αρχές της Πολιτικής Ανάπτυξης Υποδειγμάτων Πιστωτικού Κινδύνου καθώς και το Πλαίσιο Επικύρωσης Υποδειγμάτων Πιστωτικού Κινδύνου. Ειδικότερα, οι αρμόδιες Διευθύνσεις /Τμήματα Επικύρωσης Υποδειγμάτων Διαχείρισης Υποδειγμάτων Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου, του Ομίλου και της Τράπεζας, προβαίνουν ανεξάρτητα σε επικύρωση όλων των υποδειγμάτων που χρησιμοποιούνται για σκοπούς υπολογισμού της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς.

##### Διακυβέρνηση

Η Επιτροπή Πιστωτικού Κινδύνου (Credit Risk Committee) έχει την ευθύνη για την κατ' αρχήν έγκριση των Αναμενόμενων Πιστωτικών Ζημιών καθώς και για την έγκριση των μεθοδολογιών που αναπτύσσει η Τράπεζα για τον υπολογισμό της αναμενόμενης ζημιάς (ECL Methodology) για το δανειακό χαρτοφυλάκιο.

Η τελική έγκριση των Αναμενόμενων Πιστωτικών Ζημιών καθώς και της Πολιτικής Διενέργειας Απομειώσεων Πιστοδοτήσεων δίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας μέσω της Επιτροπής Κινδύνων.

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

**ΕΠΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19**

Η Τράπεζα, στο πλαίσιο στήριξης των πελατών του που πλήγησαν ή αναμένεται να πληγούν από την κρίση λόγω της πανδημίας του Covid-19 έχει λάβει, και θα συνεχίσει να λαμβάνει, μία σειρά από μέτρα. Τα μέτρα στήριξης παρέχονται σε επηρεαζόμενες επιχειρήσεις και ιδιώτες, που αντιμετωπίζουν παροδικές δυσκολίες πληρωμής και ελλείψεις ρευστότητας, μέσω νομοθετικών και μη νομοθετικών μέτρων στήριξης.

Τα μέτρα αφορούν είτε νέες πιστοδοτήσεις, στο πλαίσιο ενίσχυσης της ρευστότητας των μικρών, των μεσαίων και των μεγάλων επιχειρήσεων, καθώς και των αυτοαπασχολούμενων, είτε τροποποιήσεις των προγραμμάτων αποπληρωμής υφιστάμενων πιστοδοτήσεων τόσο των επιχειρήσεων όσο και των ιδιωτών.

Επίσης, η Τράπεζα συμμετέχει ενεργά σε κάθε προσπάθεια που σχεδιάζεται και συντονίζεται από την Κυπριακή Κυβέρνηση, είτε μέσω των αρμόδιων Υπουργείων είτε μέσω του Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου.

Πιο συγκεκριμένα, για τις τροποποιήσεις υφισταμένων χρηματοδοτήσεων, η Τράπεζα ακολούθησε τις αρχές των Κατευθυντήριων Γραμμών που έχει εκδώσει η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (εφεξής «EBA») «σχετικά με τις νομοθετικές και μη νομοθετικές στάσεις πληρωμών δανείων που εφαρμόζονται εξαιτίας της κρίσης του Covid-19» (EBA/GL/2020/02, EBA/GL/2020/08 και EBA/GL/2020/15), οι οποίες αποσκοπούν να αποσαφηνίσουν στα Ιδρύματα του ευρωπαϊκού τραπεζικού τομέα τον χειρισμό, με τρόπο συνεπή, θεμάτων που σχετίζονται με (i) την κατηγοριοποίηση ανοιγμάτων σε αθέτηση και (ii) τον εντοπισμό των ρυθμισμένων ανοιγμάτων.

Σε αυτό το πλαίσιο, δεδομένου ότι τα μέτρα δεν εξειδικεύονται για τον εκάστοτε πιστούχο, η διάρκεια της αναβολής πληρωμών είναι συγκεκριμένη για όλους τους πιστούχους ανεξάρτητα από τις ειδικές οικονομικές συνθήκες κάθε πιστούχου πελάτη και η ζημιά σε όρους Καθαρής Παρούσας

Αξίας του δανείου δεν είναι σημαντική, οι τροποποιήσεις του χρονοδιαγράμματος πληρωμών δεν θεωρούνται οτι αποτελούν αυτόματα μέτρα ανοχής (Ρύθμιση) κατά το Δ.Π.Χ.Π. 9 και τον ορισμό της αθέτησης.

Σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές της Τράπεζας οι εν λόγω τροποποιήσεις δεν αξιολογούνται ως σημαντικές και ως εκ τούτου δε διενεργείται διακοπή αναγνώρισης.

Το μέτρο της προσωρινής αναστολής πληρωμών προτείνεται σε πελάτες που δραστηριοποιούνται ή απασχολούνται σε κλάδους που πλήγησαν από την πανδημία και αξιολογούνται από την Τράπεζα, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του πελάτη.

Σημειώνεται ότι το εν λόγω μέτρο, βάσει σχετικών κατευθυντήριων γραμμών από την EBA και κατόπιν της από 2.12.2020 τροποποιήσης αυτών, ισχύει μέχρι την 31.3.21, ήτοι εγκρίσεις σε αιτήματα πελατών για αναστολή των δόσεών τους γίνονται αποδεκτά μέχρι την εν λόγω ημερομηνία και για συνολική διάρκεια των αναστολών πληρωμής μέχρι 9 μήνες.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### Χαρακτηριστικά των κρατικών αναστολών (public Moratoria)

Για την στήριξη των επιχειρήσεων και ιδιωτών που πλήγγονται έχουν αναπτυχθεί νομοθετικά πλαίσια προστασίας / δράσεων της Κυπριακής Κυβέρνησης, σύμφωνα με τις ανωτέρω οδηγίες της ΕΒΑ.

• Αναλυτικά **τα μέτρα στήριξης που έχει υιοθέτησε η Τράπεζα («ρυθμίσεις Covid»)** στο πλαίσιο των Διαταγμάτων που έχει ψηφίσει η Κυπριακή Κυβέρνηση ήταν τα εξής:

1. Για τις **μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις** που δραστηριοποιούνται σε κλάδους ή αντικείμενα που πλήγγονται από την παρούσα κρίση και εφόσον δεν είχαν καθυστερήσεις στην καταβολή της δόσης τους πέραν των 30 ημερών κατά την 29.2.2020:
  - Μετάθεση μέρους ή του συνόλου των χρεολυσίων, καταβλητέων το διάστημα από την 30.3.2020 έως και την 31.12.2020, στη λήξη του δανείου.
  - Δυνατότητα επέκτασης υφιστάμενου προγράμματος αναστολής πληρωμών μετά την 31.12.2020 και μέχρι την 30.06.2021 έως συνολικά 9 μήνες συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας προηγούμενων παρατάσεων πληρωμών.
  - Σε επιχειρήσεις που δεν έχουν ενταχθεί ήδη σε πρόγραμμα αναστολής δόσεων δύναται να προσφερθεί νέο πρόγραμμα αναστολής δόσεων έως την 30.6.2021, εφόσον οι οφειλές τους ήταν ενήμερες (εμφάνιζαν καθυστέρηση έως των 30 ημερών) κατά την 31.12.2020.

Για τις **μικρές επιχειρήσεις** και αυτοαπασχολούμενους που δραστηριοποιούνται σε κλάδους ή αντικείμενα που πλήγγονται από την παρούσα κρίση και εφόσον ήταν ενήμεροι (εμφάνιζαν καθυστέρηση έως 30 των ημερών) κατά την 29.2.2020:

- Μετάθεση των χρεολυσίων, καταβλητέων το διάστημα από την 30.3.2020 έως και την 31.12.2020, στη λήξη του δανείου.
- Σε πιστούχους που δεν έχουν κάνει χρήση της ευχέρειας αναστολής καταβολής δόσεων λόγω Covid-19 εντός του έτους 2020 και εφόσον τα δάνεια τους είναι ενήμερα (εμφάνιζαν καθυστέρηση έως των 30 ημερών) κατά την 31.12.2020), παρέχεται η δυνατότητα αναστολής δόσεων μέχρι 9 μήνες, για αιτήματα που θα υποβληθούν έως την 31.1.2021.

Για τους **ιδιώτες** που παρουσίασαν περιορισμό ή μείωση εισοδήματος επειδή ανήκουν σε κλάδους που πλήγγονται και έχουν οφειλές από τοκοχρεωλυτικά δάνεια (καταναλωτικά και στεγαστικά), πιστωτικές κάρτες και ανοικτά προσωπικά δάνεια που είχαν καθυστέρηση έως των 30 ημερών κατά την 29.2.2020:

- Αναστολή καταβολής τοκοχρεωλυτικών δόσεων ή των ελάχιστων μηνιαίων καταβολών όσον αφορά πιστωτικές κάρτες και ανοικτά προσωπικά δάνεια έως και την 31.12.2020.
- Σε ιδιώτες πιστούχους που δεν έχουν κάνει χρήση της ευχέρειας αναστολής καταβολής δόσεων λόγω Covid-19 εντός του έτους 2020 και εφόσον τα δάνεια τους είναι ενήμερα (εμφάνιζαν καθυστέρηση έως των 30 ημερών) κατά την 31.12.2020, παρέχεται η δυνατότητα αναστολής δόσεων μέχρι 9 μήνες, για αιτήματα που θα υποβληθούν έως την 31.1.2021.
- Κεφαλαιοποίηση των αναλογούντων συμβατικών τόκων, κατά την περίοδο αναστολής, καθώς και τυχόν εξόδων (π.χ. ασφάλιστρα), στο τρέχον υπόλοιπο της οφειλής του δανείου, κατά τον χρόνο του λογισμού τους.

Οι εν λόγω τροποποιήσεις σηματοδοτούνται διακριτά στα συστήματα της Τράπεζας, προκειμένου η Τράπεζα να μπορεί να τα παρακολουθεί.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Ο κάτωθι πίνακας παρουσιάζει τα δάνεια για τα οποία ο Όμιλος προέβη κατά τη χρήση του 2020 στο μέτρο της αναστολής δόσεων

(Ποσά σε χιλ. ευρώ)	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος			Σύνολο
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	
Δανεια προς ιδιωτες και μικρες επιχειρησεις	114.346	106.531	36.970	257.847
Δανεια προς μεσαιες και μεγαλες επιχειρησεις	43.341	122.959	1.018	167.318
<b>Συνολο δανειων</b>	<b>157.687</b>	<b>229.490</b>	<b>37.988</b>	<b>425.165</b>

Σημειώνεται ότι την 31.12.20 δεν υφίστανται ενεργές τροποποιήσεις.

- Επιπρόσθετα, **μέτρα στήριξης της Κυπριακής Κυβέρνησης και της Τράπεζας** είναι τα κάτωθι:
- Σχέδιο Επιδότησης Επιτοκίων για νέα Επιχειρηματικά Δάνεια για παροχή κρατικής ενίσχυσης σε αυτοτελώς εργαζόμενους, μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις.
- Σχέδιο Επιδότησης Επιτοκίων για νέα στεγαστικά δάνεια για παροχή κρατικής στήριξης σε νοικοκυριά για σύναψη στεγαστικών δανείων για σκοπούς ιδιοκατοίκησης.
- Για οφειλέτες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του σχεδίου επιδότησης για νέα στεγαστικά δάνεια, η Τράπεζα αποφάσισε την περαιτέρω στήριξη τους προσφέροντας τους παράλληλη επιδότηση του υπολειπόμενου επιτοκίου για το πρώτο έτος του δανείου τους.

#### Προσαρμογές στην πολιτική απομείωσης του Ομίλου λόγω της πανδημίας Covid-19

Η Τράπεζα προσάρμοσε την Πολιτική Απομείωσεων, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της EBA σχετικά με τις νομοθετικές και μη νομοθετικές στάσεις πληρωμών δανείων που εφαρμόζονται εξαιτίας της κρίσης του Covid-19 (EBA/GL/2020/08) για την ενσωμάτωση της διακριτής και ειδικής διαχείρισης των ανοιγμάτων που επηρεάζονται από την πανδημία της νόσου Covid-19. Η Τράπεζα για την συγκεκριμένη κατηγορία ανοιγμάτων, ενσωματώνει στην Πολιτική τα κριτήρια για την κατηγοριοποίηση τους ως ρύθμισης, την αξιολόγηση ύπαρξης ένδειξης αδυναμίας πληρωμής και τον εντοπισμό της αθέτησης και των ανοιγμάτων με σημαντική αύξηση του Πιστωτικού Κινδύνου.

Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της EBA, οι νομοθετικές στάσεις πληρωμών δανείων που εφαρμόζονται εξαιτίας της κρίσης του Covid-19, στο βαθμό που δεν απευθύνονται σε συγκεκριμένους δανειολήπτες, αλλά εφαρμόζονται σε ευρύ φάσμα κατηγοριών προϊόντων ή πελατών, δεν πρέπει να ταξινομούνται αυτόματα ως μέτρα ανοχής (Forbearances) ή να οδηγούν σε αθέτηση (Default). Το ανωτέρω είδος ρύθμισης δεν πρέπει αυτομάτως να θεωρείται ως ρύθμιση, αντιθέτως πρέπει να θεωρείται ως ένα κατάλληλο μέτρο παροχής ελάφρυνσης στους δανειολήπτες, οι οποίοι χάνουν προσωρινά τη δυνατότητα εξυπηρέτησης των δανειακών τους υποχρεώσεων λόγω της κρίσης από τη νόσο Covid-19. Επιπλέον η Τράπεζα αξιολογεί σε τακτική βάση εάν η πιστοληπτική ικανότητα του πιστούχου μακροπρόθεσμα δεν θα επηρεαστεί σημαντικά από την κρίση του Covid-19.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### Προσαρμογές στον υπολογισμό των Αναμενόμενων Ζημιών Πιστωτικού Κίνδυνου

Προκειμένου η Τράπεζα να διαχειριστεί τις περιπτώσεις οφειλετών που αντιμετωπίζουν προβλήματα ρευστότητας προσωρινού χαρακτήρα από την πανδημία του Covid-19 εφάρμοσε τις ακόλουθες προσαρμογές στον υπολογισμό των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κίνδυνου.

Η Τράπεζα ενίσχυσε τις διαδικασίες αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας των πιστούχων και προσδιορισμού των παραμέτρων επιμέτρησης πιστωτικού κινδύνου, για να διασφαλίσει την καταλληλότητά τους στο περιβάλλον της πανδημίας Covid-19. Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποίησε εκτεταμένη κλαδική ανάλυση προκειμένου να προσαρμόσει τον μηχανισμό ταξινόμησης σε κατηγορίες πιστωτικού κινδύνου στο νέο περιβάλλον Covid-19. Η ταξινόμηση σε κατηγορίες πιστωτικού κινδύνου χρησιμοποιήθηκε για τον εντοπισμό τμημάτων υψηλού κινδύνου, ώστε να δοθεί προτεραιότητα στην προσέγγιση των εν λόγω πελατών. Οι απαντήσεις των πελατών που προσεγγίστηκαν τροφοδότησαν:

- Τις αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών Wholesale Banking, οι οποίες επέφεραν υποβαθμίσεις της πιστοληπτικής τους διαβάθμισης που εν συνεχεία οδήγησαν στην ταξινόμηση σε Stage 2 σημαντικού μέρους των σχετικών ανοιγμάτων και επηρέασαν τη συχνότητα επανεξέτασης της πιστοληπτικής ικανότητας τους, σύμφωνα με την αναθεωρημένη Ζώνη Πιστωτικού Κινδύνου. (Επίπτωση Ευρω1,5 εκατ).
- Τις ενέργειες περιορισμού πιστωτικού κινδύνου, με τη διαμόρφωση των κατάλληλων στρατηγικών στήριξης των βιώσιμων πελατών, όπου κρίθηκε σκόπιμο και την παροχή Ρυθμίσεων οι οποίες οδήγησαν στην ταξινόμηση των εν λόγω ανοιγμάτων σε Stage 2.

Επιπλέον, εφαρμόστηκαν απαραίτητες προσαρμογές στα αποτελέσματα των υποδειγμάτων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου (*post model adjustments*). Οι προσαρμογές αντικατοπτρίζουν τους κινδύνους και τις λοιπές αβεβαιότητες που δεν περύλαμβάνονται στα υποκείμενα υποδείγματα μέτρησης της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς. Οι προσαρμογές στα αποτελέσματα των υπαρχόντων υποδειγμάτων είναι εγκεκριμένες από την αρμόδια επιτροπή πιστωτικού κινδύνου. Πιο συγκεκριμένα:

- Ανοίγματα λιανικής πίστης που εξέρχονται από την αναστολή δόσεων και σύμφωνα με την εξατομικευμένη αξιολόγηση που πραγματοποιείται δύναται να ενταχθούν σε κάποιο πρόγραμμα ρύθμισης / αναδιάρθρωσης, κατατάσσονται σε Stage 2 και υπολογίζεται η αναμενόμενη ζημία για όλην την εναπομένουσα διάρκεια του ανοίγματος. (επίπτωση Ευρω 0,3 εκατ).
- Για όσα δάνεια ήταν ρυθμισμένα και στα οποία έχει δοθεί αναστολή δόσης πληρωμών (βάσει του σχετικού διατάγματος) παραμένει αμετάβλητη εκτίμηση του ρυθμού αποκατάστασης της τακτικής εξυπηρέτησης των δανείων (cure rate) για όση περίοδο είναι σε ισχύ η ρύθμιση.

Για σκοπούς του προσδιορισμού της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου, η Τράπεζα υπολογίζει τις αναμενόμενες ταμειακές ροές βάσει της σταθμισμένης πιθανότητας τριών εναλλακτικών σεναρίων. Ειδικότερα, η Τράπεζα κάνει προβλέψεις για την πιθανή εξέλιξη μακροοικονομικών μεταβλητών, οι οποίες επηρεάζουν το ύψος της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου για το δανειακό χαρτοφυλάκιο υπό ένα βασικό και υπό δύο εναλλακτικά μακροοικονομικά σενάρια (ένα ευνοϊκό και ένα δυσμενές) ενώ παράγει επίσης τις σωρευτικές πιθανότητες που συνδέονται με τα σενάρια αυτά.

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Οι μακροοικονομικές μεταβλητές που επηρεάζουν το ύψος της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς είναι το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν («ΑΕΠ»), το ποσοστό ανεργίας, καθώς και οι μελλοντικές αξίες των οικιστικών και εμπορικών ακίνητων.

Η ταχεία εξάπλωση της νόσου Covid-19 έχει προκαλέσει διαταραχές στις παγκόσμιες εφοδιαστικές αλυσίδες, αστάθεια στις χρηματοπιστωτικές αγορές, κλυδωνισμούς στην καταναλωτική ζήτηση και αρνητικές επιπτώσεις σε βασικούς τομείς όπως τα ταξίδια και ο τουρισμός. Η πρόσφατη έξαρση των κρουσμάτων Covid-19 διεθνώς, καθώς και η επαναφορά περιοριστικών μέτρων σε πολλές χώρες έχουν εντείνει εκ νέου την αβεβαιότητα και έχουν επιβαρύνει περαιτέρω τον αδύναμο τομέα των υπηρεσιών. Με δεδομένο το μέγεθος της άμεσης και έμμεσης συνεισφοράς του τουρισμού στο ΑΕΠ (20%) της Κύπρου, η αρνητική επίδραση της νόσου Covid-19 στην οικονομική δραστηριότητα είναι ιδιαιτέρως βαρύνουσα.

Η Τράπεζα εξαιτίας της έντονης αβεβαιότητας που επικρατεί έχει καταρτίσει μια σειρά σεναρίων που προβλέπουν την πορεία δύο βασικών μακρο-οικονομικών μεγεθών (Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν και Ανεργία).

#### Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ)

Ο ρυθμός μεγέθυνσης για το 2020 στην Κύπρο, κυμαίνεται από -5,5% (ευνοϊκό σενάριο) έως -6,7% (δυσμενές σενάριο), ενώ στο βασικό σενάριο εκτιμάται στο -6,1%. Η αρνητική εκτίμηση για το 2020 ενσωματώνει τη διακοπή της ομαλής λειτουργίας της οικονομικής δραστηριότητας, εξαιτίας των περιοριστικών μέτρων που ελήφθησαν στη διάρκεια του έτους για την αντιμετώπιση της πανδημίας.

Ο αρνητικός αντίκτυπος της νόσου Covid-19 στην οικονομική δραστηριότητα αναμένεται να καθορισθεί, μεταξύ άλλων, από:

- α) την ένταση και τη διάρκεια των επιδημιολογικών συνθηκών,
- β) την ταχύτητα των προγραμμάτων εμβολιασμού στην Κύπρο και στην ΕΕ,
- γ) την επιτυχή απορρόφηση κονδυλίων της ΕΕ και την αξιοποίηση των διαθέσιμων εργαλείων της ΕΕ,
- δ) τις επιπτώσεις στις δαπάνες και την κατανάλωση, εξαιτίας της λήγης αυστηρότερων περιοριστικών μέτρων (lockdown).

Η ανάκαμψη προβλέπεται να ξεκινήσει το 2021 λόγω της αναμενόμενης βελτίωσης της εγχώριας και διεθνούς ζήτησης, αλλά και της ώθησης που θα προέλθει από τη χρηματοδότηση της ΕΕ και την ακολουθούμενη νομισματική πολιτική της ΕΚΤ. Ο ρυθμός μεγέθυνσης για το 2021 προβλέπεται στο 2,5% και 6,0% στο δυσμενές και στο ήπιο σενάριο αντίστοιχα, ενώ στο βασικό σενάριο στο 4,3%. Η πρόβλεψη για το 2021 αντικατοπτρίζει τη σταδιακή επανεκκίνηση της οικονομικής δραστηριότητας της μετά την έξαρση της πανδημίας που παρατηρήθηκε κατά τους τελευταίους μήνες του 2020 και της αυστηροποίησης των περιοριστικών μέτρων. Για τα έτη 2022-23 στο βασικό σενάριο προβλέπονται θετικοί ρυθμοί οικονομικής μεγέθυνσης της τάξης του 3,4% και 3,0%, αντίστοιχα.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### Ανεργία

Το βασικό σενάριο εκτιμά αύξηση του ποσοστού ανεργίας μόνο κατά το 2020, πριν αυτό επανέλθει στην πτωτική του πορεία.

Στο ήπιο σενάριο το ποσοστό της ανεργίας θεωρείται ότι αυξάνεται οριακά το 2020, συνοδευόμενο από μεσοπρόθεσμη απότομη μείωση λόγω της ισχυρότερης ανάκαμψης της οικονομικής δραστηριότητας.

Στο δυσμενές σενάριο, το ποσοστό της ανεργίας δεν υποχωρεί στο pre-covid επίπεδο μέχρι το 2023.

Όσον αφορά την Ελληνική οικονομία ο ρυθμός μεγέθυνσης για το 2020 κυμαίνεται από -9% (ευνοϊκό σενάριο) έως -11% (δυσμενές σενάριο), ενώ για την Alpha Bank Romania κυμαίνεται από -3,8% (ευνοϊκό σενάριο) έως -6,8% (δυσμενές σενάριο).

Συνολικά, οι αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κίνδυνου της τρέχουνσας χρήσης λόγω των ανωτέρω προσαρμογών στα μοντέλα του Ομίλου περιλαμβάνουν την 31.12.2020 ποσό €9,5 εκατ. ως επίπτωση από την παγκόσμια οικονομική κρίση που προκάλεσε η πανδημία Covid-19.

(Ποσά σε εκατ. ευρώ)	Λιανική Πίστη	Επιχειρηματική Πίστη	Σύνολο
Σύνολο	4,9	4,6	9,5

Το συγκεκριμένο αποτέλεσμα οφείλεται κυρίως στην αναπροσαρμογή των παραμέτρων υπολογισμού αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου (πιθανότητα αθέτησης και εκτιμώμενη ζημιά κατά τη στιγμή της αθέτησης) εξαιτίας της ενσωμάτωσης των επιδεινωμένων μακροοικονομικών προοπτικών σε αυτές καθώς επίσης και από την άμεση αύξηση της πιθανότητας αθέτησης λόγω της υποβάθμισης της πιστοληπτικής διαβάθμισης πιστούχων που επηρεάστηκαν από την πανδημία.

Μετά το τέλος του έτους 2020, δάνεια πελατών με υπόλοιπα €20,5εκ. έχουν κατηγοριοποιηθεί ως μη εξυπηρετούμενα ενώ δάνεια πελατών με υπόλοιπα €5,3εκ. τα οποία ήταν μη εξυπηρετούμενα έχουν εξέλθει από τη μη εξυπηρετούμενο περίμετρο. Η μεταβολή αυτή σε όρους απομειώσεων υπολογίζεται σε περίπου €0,8εκ.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

##### ΝΕΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΘΕΤΗΣΗΣ

Η Τράπεζα νιοθετεί τον νέο ορισμό της Αθέτησης πιστωτικών υποχρεώσεων, ο οποίος εφαρμόζεται από την 1.1.2021.

Οι κύριες αλλαγές που επιτάσσει ο νέος ορισμός της Αθέτησης έχουν ως κάτωθι:

- Υιοθέτηση πρόσθετων εναυσμάτων αδυναμίας πληρωμής (UTP triggers) ,όπως Πώληση πιστωτικών υποχρεώσεων, Ρύθμιση οφειλών με NPV loss > 1%, Υπαρξη ανοιγμάτων πιστούχου σε καθεστώς αθέτησης στον Ομίλου.
- Τροποποίηση της διαδικασίας μέτρησης Ημερών Καθυστέρησης προκείμενου να αποτυπώνει εφεξής τον αριθμό των διαδοχικών ημερών «σημαντικής» καθυστέρησης.
- Εφαρμογή πρόσθετης 3-μηνης περιόδου ανοχής (probation period) από την χρονική στιγμή κατά την οποία ο πιστούχος δεν αναγνωρίζεται πλέον με ανοίγματα σε «σημαντική καθυστέρηση» ή/και ενδείξεις αδυναμίας πληρωμής πιστωτικών υποχρεώσεων.

Σημειώνεται ότι η Τράπεζα έχει αποφασίσει από το 2018 την εναρμόνιση της περιμέτρου των ανοιγμάτων που αναγνωρίζονται ως «Ανοίγματα σε Αθέτηση», ως «Μη Εξυπηρετούμενα ανοίγματα» και ως «IFRS9 Απομειωμένα ανοίγματα». Επιπλέον, η νιοθέτηση του νέου ορισμού της Αθέτησης κατά την ημερομηνία πρώτης εφαρμογής, ήτοι την 1.1.2021 δεν επέφερε ουσιώδη επίπτωση στα μεγέθη της Τράπεζας.

##### Ορισμός:

Ένα Γεγονός Αθέτησης θεωρείται ότι έχει επισυμβεί, για έναν συγκεκριμένο οφειλέτη, όταν ένα από τα ακόλουθα κριτήρια ικανοποιούνται:

###### 1. Κριτήριο Καθυστέρησης (Past Due Criterion)

Ο οφειλέτης παρουσιάζει καθυστέρηση άνω των 90 συνεχόμενων ημερών σε οποιοδήποτε ουσιώδες ποσό των πιστωτικών του υποχρεώσεων.

###### 2. Κριτήριο Αδυναμίας Πληρωμής (Unlikelihood To Pay Criterion)

Η Τράπεζα αναγνωρίζει έναν οφειλέτη με Ένδειξη Αδυναμίας Πληρωμής (Unlikelihood to pay - UTP), όταν εκτιμά ότι δεν είναι πιθανή η εκπλήρωση των πιστωτικών του υποχρεώσεων δίχως την προσφυγή σε ενέργειες, όπως η ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων.

Συμπληρωματικά των ανωτέρω, απαιτείται η εναρμόνιση της ταξινόμησης ανοιγμάτων σε καθεστώς Αθέτησης και της ταξινόμησης ανοιγμάτων κατά EBA και συνεπώς οποιοδήποτε μη εξυπηρετούμενο όνοιγμα υπό ρύθμιση (FNPL) ή μη εξυπηρετούμενο όνοιγμα (NPL) θεωρείται ως όνοιγμα σε Αθέτηση.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

Για Retail Ανοίγματα, ο ανωτέρω ορισμός της αθέτησης εφαρμόζεται σε επίπεδο εξατομικευμένης πιστοδότησης.

Για Non-Retail Ανοίγματα, ο ορισμός της αθέτησης εφαρμόζεται σε επίπεδο πιστούχου, γεγονός που σημαίνει ότι όταν πληρείται τουλάχιστον ένα εκ των ανωτέρω κριτηρίων, ο πιστούχος θεωρείται σε Αθέτηση. Το κριτήριο καθυστέρησης εφαρμόζεται τόσο σε επίπεδο πιστοδότησης όσο και σε επίπεδο πιστούχου για Non Retail ανοίγματα προκειμένου να αναγνωρίζονται τα ανοίγματα για τα οποία το κριτήριο καθυστέρησης ικανοποιείται σε επίπεδο πιστοδότησης και όχι σε επίπεδο πιστούχου.

#### Ρυθμίσεις

Η διατήρηση ενός υγιούς δανειακού χαρτοφυλακίου προϋποθέτει τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση των πιστούχων, προκειμένου να είναι εφικτή η έγκαιρη διάγνωση μελλοντικών προβλημάτων ρευστότητας που θα επηρεάσουν την ομαλή αποπληρωμή των υποχρεώσεών τους στην Τράπεζα .

Τα πιστωτικά εργαλεία που χρησιμοποιούνται συνήθως από την Τράπεζα για τη διαχείριση προβλημάτων ρευστότητας που αντιμετωπίζουν οι πιστούχοι στην αποπληρωμή των οφειλών τους, είναι οι ρυθμίσεις των χρηματοδοτήσεων μέσω της επαναδιαπραγμάτευσης των αρχικών όρων της δανειακής σύμβασης.

Με τον Κανονισμό (Ε.Ε.) αριθ. 575/2013 προσδιορίσθηκε το πλαίσιο των εποπτικών υποχρεώσεων για τη διαχείριση από τα πιστωτικά ιδρύματα των πιστοδοτήσεων σε καθυστέρηση και των μη εξυπηρετούμενων πιστοδοτήσεων.

Επίσης με βάση τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2015/227 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 9ης Ιανουαρίου 2015 και τα εκτελεστικά τεχνικά πρότυπα της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, η Τράπεζα αναλαμβάνει τις προκύπτουσες εποπτικές υποχρεώσεις σχετικά με τις ρυθμισμένες πιστοδοτήσεις.

Οι Ρυθμίσεις οφειλών προτείνονται σε συνεργάσιμους δανειολήπτες, υπό την προϋπόθεση ότι θα είναι αποτελεσματικές και βιώσιμες, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις αιτίες που οδήγησαν στην εμφάνιση οικονομικών δυσκολιών (financial difficulty) όσο και τη δυνατότητα αποπληρωμής του δανειολήπτη.

Η ύπαρξη ευνοϊκότερων όρων επαναδιαπραγμάτευσης και τροποποίησης των όρων της συνεργασίας με τον πιστούχο (concession) σε οικονομική δυσχέρεια, ορίζονται σε σχέση με:

- τους αντίστοιχους όρους που ισχύουν και εφαρμόζονται σε πιστούχους οι οποίοι δεν αντιμετωπίζουν οικονομική δυσχέρεια.
- τους αντίστοιχους όρους που ισχύουν στην αγορά για πιστούχους με τα ίδια χαρακτηριστικά κινδύνου.

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)**

Οικονομική Δυσχέρεια ορίζεται η κατάσταση κατά την οποία οι πιστούχοι δεν δύνανται να ανταποκριθούν ή πρόκειται να αντιμετωπίσουν δυσκολίες στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών τους, σύμφωνα με το υφιστάμενο πρόγραμμα αποπληρωμής, λόγω επιδείνωσης της χρηματοοικονομικής κατάστασής τους.

Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της EBA «σχετικά με τις νομοθετικές και μη νομοθετικές στάσεις πληρωμών δανείων που εφαρμόζονται εξαιτίας της κρίσης του COVID-19» (EBA/GL/2020/15 και EBA/GL/2020/02), ανοίγματα με αναστολές πληρωμών που εφαρμόζονται εξαιτίας της κρίσης του COVID-19 δεν πρέπει να ταξινομούνται αυτόματα ως μέτρα ανοχής, στον βαθμό που δεν απευθύνονται σε συγκεκριμένους δανειολήπτες, αλλά εφαρμόζονται σε ευρύ φάσμα κατηγοριών προϊόντων ή πελατών (σε αντίθεση με την προσαρμοσμένη στις ειδικές περιπτώσεις των μεμονωμένων οφειλετών). Αυτός ο τύπος αναδιάρθρωσης δεν θα πρέπει να θεωρηθεί ρύθμιση, αντίθετα πρέπει να θεωρηθεί κατάλληλο μέτρο για την ανακούφιση των δανειολήπτών, οι οποίοι προσωρινά δεν είναι σε θέση να εκπληρώσουν τις δανειακές τους υποχρεώσεις λόγω των επιπτώσεων της κρίσης του COVID-19.

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα έχει αναπροσαρμόσει την ταξινόμηση ανοιγμάτων ως Ρυθμισμένα λόγω του Covid-19 ως εξής:

- Οι τροποποιήσεις των συμβατικών όρων λόγω COVID-19, στο πλαίσιο είτε δημόσιων είτε ιδιωτικών μέτρων στήριξης, δεν κατηγοριοποιούνται αυτομάτως ως Ρύθμιση.
- Τροποποιήσεις λόγω COVID-19 σε υφιστάμενα ρυθμισμένα ανοίγματα δεν θεωρούνται νέες ρυθμίσεις και δεν επηρεάζουν την επανεκκίνηση της περιόδου εξυγίανσης ή την κατηγοριοποίησή τους σε μη εξυπηρετούμενα/σε Αθέτηση (NPE). Πιο συγκεκριμένα, υφιστάμενα ρυθμισμένα ανοίγματα παραμένουν ρυθμισμένα υπό αναστολή πληρωμών λόγω Covid-19, ενώ η περίοδος εξυγίανσης αναπροσαρμόζεται αναλόγως ώστε να λαμβάνεται υπόψη διάρκεια των μέτρων στήριξης.

Ο ανωτέρω χειρισμός της ρύθμισης, σε συμφωνία με τις εποπτικές κατευθυντήριες γραμμές, ισχύουν υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- Τα μέτρα δεν εξειδικεύονται για τον εκάστοτε πιστούχο, δεδομένου ότι η διάρκεια της αναβολής πληρωμών είναι συγκεκριμένη για όλους τους πιστούχους. Τα εν λόγω μέτρα δύνανται να καθορίζονται σε ευρύτερες κατηγορίες προϊόντων. Αντίστοιχα μέτρα ανακούφισης έχουν δοθεί και από άλλες τράπεζες.
- Τα μέτρα προβλέπουν αποκλειστικά τροποποιήσεις επί του χρονοδιαγράμματος των πληρωμών για προκαθορισμένη περιορισμένη χρονική περίοδο και όχι επί λοιπών όρων και προϋποθέσεων όπως η αλλαγή επιτοκίου.
- Δεν προκύπτει ουσιαστική ζημία σε όρους Καθαρής Παρούσας Αξίας του δανείου (π.χ. λόγω μετάθεσης πληρωμής έως 9 μήνες, κεφαλαιοποίηση τόκων, παράταση δανείου χωρίς αλλαγή του συμβατικού επιτοκίου κλπ.).
- Οι αναστολές πληρωμής δεν εφαρμόζονται σε νέα δάνεια που δόθηκαν μετά την ημερομηνία ανακοίνωσης των μέτρων στήριξης.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

- Οι αναστολές πληρωμής που δόθηκαν εντός του έτους σε απάντηση της κρίσης Covid-19 είχαν εφαρμογή έως τις 31/12/2020.
- Η πιστοληπτική ικανότητα του πιστούχου μακροπρόθεσμα δεν θα επηρεαστεί σημαντικά από την κρίση του COVID-19.

#### Αποσβέσεις Απαιτήσεων

Ως **Απόσβεση Οφειλών (Write-off)** ορίζεται η μείωση της λογιστικής αξίας ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου με χρήση συσσωρευμένων απομειώσεων, όταν δεν υφίσταται πιθανότητα ουσιαστικών περαιτέρω εισπράξεων. Η απόσβεση αφορά τη λογιστική διαγραφή μίας οφειλής ή μέρους αυτής, ήτοι την αφαίρεση του χρηματοοικονομικού στοιχείου ή μέρους αυτού από τον ισολογισμό, η οποία δεν συνεπάγεται κατ' ανάγκη την παραίτηση της Τράπεζας από τη νομική απαίτηση έναντι των πιστούχων. Σε περίπτωση που η Τράπεζα αποφασίζει να παραιτηθεί από τη νομική απαίτηση έναντι των πιστούχων αυτό ονομάζεται **Περιορισμός Οφειλής (Debt Forgiveness)** και η εν λόγω παραίτηση μπορεί να αφορά στοιχεία εντός ή/και εκτός ισολογισμού.

Ως **Απόσβεση Οφειλών με Περιορισμό Οφειλής (Write-down)** ορίζεται η οριστική διαγραφή μίας οφειλής ή μέρους αυτής ως αποτέλεσμα απόφασης ή συμφωνίας (δικαστική απόφαση, συμβατική συμφωνία, κ.λπ.) νομικά δεσμευτικού χαρακτήρα, η οποία δεν είναι περαιτέρω διεκδικίσιμη. Σημειώνεται ότι η εν λόγω κατηγορία αποσβέσεων μπορεί να είναι **Οριστική**, ήτοι χωρίς προϋποθέσεις, ή **Υπό Αίρεση** (Contingent Write-Down), ήτοι να ισχύει υπό την προϋπόθεση επίτευξης συγκεκριμένης επίδοσης από τον Πελάτη (συνήθως επιτυχής υλοποίηση συγκεκριμένου προγράμματος αποπληρωμής). Για τις μεν Οριστικές Αποσβέσεις με Περιορισμό Οφειλής άμεσα και ταυτοχρόνως πραγματοποιείται τόσο η λογιστική όσο και η νομική διαγραφή (περιορισμός οφειλής - Debt Forgiveness), ενώ για τις Υπό Αίρεση Αποσβέσεις κατά τη λήψη της σχετικής απόφασης ή ολοκλήρωσης της συμφωνίας πραγματοποιείται η λογιστική διαγραφή, ενώ η νομική διαγραφή (περιορισμός οφειλής - Debt Forgiveness) πραγματοποιείται είτε ταυτοχρόνως με τη σχετική απόφαση είτε σε δεύτερο χρόνο (μελλοντικά), αναλόγως του είδους της αίρεσης.

Οι Υπό Αίρεση Αποσβέσεις Οφειλών με Περιορισμό Οφειλής διαχωρίζονται με τη σειρά τους σε:

(α) **Διαλυτικές**, ήτοι η οφειλή διαγράφεται (λογιστικά και νομικά) κατά τη χρονική στιγμή επίτευξης της συμφωνίας με τον Πιστούχο και ανατρέπεται μόνον σε περίπτωση που ο τελευταίος δεν πληρώσει το υπολειπόμενο ποσό και σε

(β) **Αναβλητικές**, ήτοι η οφειλή διαγράφεται νομικά εφόσον ο Πιστούχος αποπληρώνει βάσει της σχετικής συμφωνίας.

Ενδεικτικές προϋποθέσεις, και όχι περιοριστικές, για την υποβολή προτάσεων απόσβεσης μέρους ή του συνόλου των οφειλών δύναται να αποτελούν τα κάτωθι:

- Καταγγελία των οικείων Συμβάσεων των Πελατών
- Έκδοση Διαταγών Πληρωμής καθ' όλων των ενεχομένων των εν λόγω Συμβάσεων
- Ολοκλήρωση των ενεργειών έρευνας ακίνητης περιουσίας
- Ολοκλήρωση της διαδικασίας για την εγγραφή βαρών.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνεχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνεχ.)

- Εκπλειστηριασμός τουλάχιστον ενός ακινήτου, προκειμένου να έχουν οριστικοποιηθεί οι προνομιακές απαιτήσεις (μέσω του πίνακα κατάταξης) και κατ' επέκταση η πιθανή ζημιά της Τράπεζας.
- Στις περιπτώσεις όπου η πιθανότητα περαιτέρω ανάκτησης της οφειλής κρίνεται ιδιαιτέρως χαμηλή, λόγω:
  - ένταξης των οφειλετών σε ειδική εκκαθάριση,
  - αποδεδειγμένης ύπαρξης σημαντικού ύψους προνομιακών απαιτήσεων και λήψη απόφασης για την παύση των νομικών ενεργειών διαχείρισης προς αποφυγή του μη εισπράξιμου κόστους εκτέλεσης,
  - ασύμφορου περαιτέρω δικαστικού αγώνα για τη διεκδίκηση της οφειλής (π.χ. εξασφαλίσεις χαμηλής αξίας).

Για τη διενέργεια της απόσβεσης, απαιτείται ισόποση πρόβλεψη απομείωσης τουλάχιστον κατά το προηγούμενο από την πρόταση τρίμηνο.

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ

Η έκθεση έναντι πιστωτικών ιδρυμάτων αφορά θέσεις σε χορηγήσεις, διατραπεζικές συναλλαγές (που περιλαμβάνουν θέσεις σε παράγωγα) και εργασίες Διεθνούς Εμπορίου. Ακολουθώντας τους βασικούς κανόνες καθορισμού, παρακολουθήσεως και αναθεωρήσεως των επιχειρηματικών πιστοδοτήσεων, θεσπίζονται όρια από τα αρμόδια Συμβούλια Πιστοδοτήσεων για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου αντισυμβαλλομένου, για τη συνολική έκθεση ανά αντισυμβαλλόμενο πιστωτικό ίδρυμα, εξαιρουμένων των θέσεων που αφορούν θέσεις διαπραγματεύσεως σε ομόλογα εκδόσεώς του. Τα εγκεκριμένα όρια παρακολουθούνται σε καθημερινή βάση. Η διάρκεια ισχύος των ορίων καθορίζεται κατά την έγκριση των ορίων, κατά κανόνα σύμφωνα με την πιστοληπτική διαβάθμιση των πιστωτικών ιδρυμάτων από διεθνείς οίκους πιστοληπτικής αξιολόγησης.

Πέραν των τακτικών αναθεωρήσεων των ορίων αντισυμβαλλομένων πιστωτικών ιδρυμάτων, ενδέχεται να πραγματοποιούνται και ενδιάμεσες αναθεωρήσεις, είτε λόγω συνθηκών που συνδέονται με τη συναλλακτική δραστηριότητα του Ομίλου είτε λόγω περιπτώσεων δυσλειτουργίας των αγορών ή προβλημάτων που συνδέονται με τα αντισυμβαλλόμενα πιστωτικά ιδρύματα. Σε τακτική βάση παρακολουθούνται εναύσματα για την διενέργεια έκτακτης αναθεώρησης ανά αντισυμβαλλόμενο, με σκοπό την επανεξέταση των σχετικών ορίων όταν συντρέχουν τέτοια εναύσματα.

Σε κάθε ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων αναγνωρίζεται πρόβλεψη για τις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου για τις απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων.

Η πρόβλεψη απομειώσεως βασίζεται στις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου που σχετίζονται με την πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών, εκτός εάν έχει υπάρξει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση περίπτωση στην οποία οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται για όλη τη διάρκεια της ζωής του μέσου.

Επίσης, εάν η απαίτηση εμπίπτει στον ορισμό των απομειωμένων κατά την αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών μέσων (Purchased or Originated Credit - Impaired - POCl), αναγνωρίζεται πρόβλεψη απομειώσεως ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για τη συνολική διάρκεια της ζωής του.

Ο πιστωτικός κίνδυνος των απαιτήσεων κατά πιστωτικών ιδρυμάτων αξιολογείται με βάση την κλίμακα πιστοληπτικής διαβαθμίσεως των οίκων αξιολογήσεως ή στην εσωτερική πιστοληπτική διαβάθμιση του αντισυμβαλλομένου αν υπάρχει έκθεση και στο χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων.

Ο Όμιλος ορίζει ως χαμηλού πιστωτικού κινδύνου τους αντισυμβαλλόμενους επενδυτικού βαθμού, για τους οποίους η πρόβλεψη απομειώσεως υπολογίζεται με βάση τις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου που σχετίζονται με την πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών (Στάδιο 1).

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ (συνέχ.)

Για τους αντισυμβαλλομένους μη-επενδυτικού βαθμού ο καθορισμός της σημαντικής αυξήσεως πιστωτικού κίνδυνου και ως εκ τούτου ο υπολογισμός αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου για όλη τη διάρκεια του μέσου (Στάδιο 2) εξαρτάται από τις ακόλουθες δύο συνθήκες (όποια από τις δύο συμβεί πρώτη):

- Υποβάθμιση στην αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του αντισυμβαλλομένου στις ημερομηνίες αναφοράς σε σύγκριση με την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης κατά δύο βαθμίδες τουλάχιστον.
- Η πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών κατά την περίοδο αναφοράς υπερβαίνει την τιμή 5% και έχει αυξηθεί περισσότερο από 50% σε σχέση με την αντίστοιχη πιθανότητα κατά την ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης.

Επιπρόσθετα, ο Ομίλος παρακολουθεί τη μεταβολή στο πιστωτικό περιθώριο σε σχέση με την ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης. Μία μεταβολή στο πιστωτικό περιθώριο κατά την ημερομηνία αναφοράς πάνω από 500 μονάδες βάσης σε σύγκριση με το πιστωτικό περιθώριο που ίσχυε κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης αποτελεί ένανσμα για την αναθεώρηση του σταδίου κατάταξης του μέσου.

#### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥΣ ΤΙΤΛΟΥΣ

Επενδύσεις σε χρεωστικούς τίτλους αφορούν χρεόγραφα που ταξινομούνται στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο. Οι θέσεις αυτές υπόκεινται στα επενδυτικά όρια του Ομίλου και στα όρια εκδότη και παρακολουθούνται σε καθημερινή βάση.

Σε κάθε ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων αναγνωρίζεται πρόβλεψη για τις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου για τα ομόλογα που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Επίσης, εάν η θέση χρεογράφων εμπίπτει στον ορισμό των απομειωμένων κατά την αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών μέσων (Purchased or Originated Credit - Impaired - POCI), αναγνωρίζεται πρόβλεψη απομειώσεως ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για τη συνολική διάρκεια της ζωής του.

Η πρόβλεψη απομειώσεως βασίζεται στις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου που σχετίζονται με την πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών, εκτός εάν έχει υπάρξει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση περίπτωση στην οποία οι αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου αναγνωρίζονται για όλη τη διάρκεια της ζωής του μέσου.

Ο πιστωτικός κίνδυνος των επενδύσεων σε ομόλογα αξιολογείται με βάση την κλίμακα πιστοληπτικής διαβαθμίσεως των οίκων αξιολογήσεως ή στην εσωτερική πιστοληπτική διαβάθμιση του εκδότη αν πρόκειται για εταιρικούς τίτλους στους οποίους υπάρχει έκθεση και στο χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων.

Ο Όμιλος ορίζει ως χαμηλού πιστωτικού κινδύνου τις εκδόσεις επενδυτικού βαθμού, για τις οποίες η πρόβλεψη απομειώσεως υπολογίζεται με βάση τις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου που σχετίζονται με την πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών (Στάδιο 1).

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

#### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥΣ ΤΙΤΛΟΥΣ (συνέχ.)

Για τις εκδόσεις μη-επενδυτικού βαθμού ο καθορισμός της σημαντικής αυξήσεως πιστωτικού κίνδυνου και ως εκ τούτου ο υπολογισμός αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου για όλη τη διάρκεια του μέσου (Στάδιο 2) εξαρτάται από τις ακόλουθες δύο συνθήκες (όποια από τις δύο συμβεί πρώτη):

- Υποβάθμιση στην αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του εκδότη στις ημερομηνίες αναφοράς σε σύγκριση με την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης κατά δύο βαθμίδες τουλάχιστον.
- Η πιθανότητα αθετήσεως εντός των επόμενων δώδεκα μηνών κατά την περίοδο αναφοράς υπερβαίνει την τιμή 5% και έχει αυξηθεί περισσότερο από 50% σε σχέση με την αντίστοιχη πιθανότητα κατά την ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος παρακολουθεί τη μεταβολή στο πιστωτικό περιθώριο σε σχέση με την ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης. Μία μεταβολή στο πιστωτικό περιθώριο κατά την ημερομηνία αναφοράς πάνω από 500 μονάδες βάσης σε σύγκριση με το πιστωτικό περιθώριο που ίσχυε κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης αποτελεί ένανσμα για την αναθεώρηση του σταδίου κατάταξης του μέσου.

Αναλόγως του αποτελέσματος της ανωτέρω αναθεώρησης, ο χρεωστικός τίτλος θα παραμείνει στο Στάδιο 1 ή θα αναταξινομηθεί στο Στάδιο 2, ανεξαρτήτως εάν έχει δοθεί ένανσμα για αναθεώρηση των κριτηρίων για την κατάταξη στο Στάδιο 2 κατά την αρχική αναγνώριση ή όχι.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

#### ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΚΙΝΔΥΝΟ

Για σκοπούς παρουσίασης των γνωστοποιήσεων πιστωτικού κινδύνου, οι συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης των δανείων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος (αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου) περιλαμβάνουν το υπόλοιπο των συσσωρευμένων απομειώσεων και το υπόλοιπο της προσαρμογής στην εύλογη αξία του συμβατικού υπολοίπου των δανείων που ήταν απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI), καθώς για σκοπούς παρακολούθησης του πιστωτικού κινδύνου ο Όμιλος παρακολουθεί την εν λόγω προσαρμογή ως μέρος των προβλέψεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένος ο ‘Όμιλος απεικονίζεται στην στήλη «Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο»

		2020	
	Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων	Ποσό απομειώσεων	Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
	€'000	€'000	€'000
<b>A. Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εντός ισολογισμού στοιχεία</b>			
Διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	216.110	-	216.110
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	159.485	231	159.254
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος	1.526.740	181.915	1.344.825
Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16.520	-	16.520
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	467	-	467
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση	433.689	866	432.823
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην αναπόσβεστη αξία	175.771	159	175.612
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	12.208	-	12.208
<b>Συνολική αξία εντός ισολογισμού στοιχείων που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο (α)</b>	<b>2.540.990</b>	<b>183.171</b>	<b>2.357.819</b>
Λοιπά εντός ισολογισμού στοιχεία που δεν υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο	140.251		140.251
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>2.681.241</b>	<b>183.171</b>	<b>2.498.070</b>
<b>B. Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία:</b>			
Εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις και λοιπές εγγυήσεις	69.932	4.382	65.550
Μη αντληθείσες δανειακές συμβάσεις και πιστωτικά όρια	132.530	780	131.750
<b>Συνολική αξία εκτός ισολογισμού στοιχείων που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο (β)</b>	<b>202.462</b>	<b>5.162</b>	<b>197.300</b>
<b>Συνολική αξία ανοιγμάτων που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο (α+β)</b>	<b>2.743.452</b>	<b>188.333</b>	<b>2.555.119</b>

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

#### ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΚΙΝΔΥΝΟ

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένος ο 'Ομιλος απεικονίζεται στην στήλη «Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο»

		2019*	
	Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων	Ποσό απομειώσεων	Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
	€'000	€'000	€'000
<b>A. Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εντός ισολογισμού στοιχεία</b>			
Διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	210.245	-	210.245
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	328.198	232	327.966
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος	2.106.690	610.564	1.496.126
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	490	-	490
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση	448.118	524	447.594
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	7.495	-	7.495
<b>Συνολική αξία εντός ισολογισμού στοιχείων που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο (α)</b>	<b>3.101.236</b>	<b>611.320</b>	<b>2.489.916</b>
Λοιπά εντός ισολογισμού στοιχεία που δεν υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο	110.647		110.647
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>3.211.883</b>	<b>611.320</b>	<b>2.600.563</b>
<b>B. Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία:</b>			
Εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις και λοιπές εγγυήσεις	84.187	2.839	81.348
Μη αντληθείσες δανειακές συμβάσεις και πιστωτικά όρια	121.252	1.184	120.068
<b>Συνολική αξία εκτός ισολογισμού στοιχείων που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο (β)</b>	<b>205.439</b>	<b>4.023</b>	<b>201.416</b>
<b>Συνολική αξία ανοιγμάτων που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο (α+β)</b>	<b>3.306.675</b>	<b>615.343</b>	<b>2.691.332</b>

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

#### ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

##### Δάνεια ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (καθυστερημένα και μη)

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τα δάνεια που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (stages) και καθυστέρηση :

	31.12.2020									
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος									
	Στάδιο (Stage) 1					Στάδιο (Stage) 2				
	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Λογιστικό υπόλοιπο (προ προβλέψεων)	Αναμενώμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου	Καθαρή αξία μετά την απομείωση	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Λογιστικό υπόλοιπο (προ προβλέψεων)	Αναμενώμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου	Καθαρή αξία μετά την απομείωση
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	333.438	11.397	344.835	(362)	344.473	94.465	22.008	116.473	(3.743)	112.730
Στεγαστικά	274.126	9.809	283.935	(214)	283.721	77.077	17600	94.677	(2.806)	91.871
Καταναλωτικά	41.038	1.118	42.156	(103)	42.053	13.173	3.338	16.511	(744)	15.767
Πιστωτικές κάρτες	6.603	85	6.688	(14)	6.674	86	215	301	(20)	281
Μικρές επιχειρήσεις	11.671	385	12.056	(31)	12.025	4.129	855	4.984	(173)	4.811
Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	479.020	637	479.657	(2.665)	476.992	153.087	12.446	165.533	(3.183)	162.350
Μεγάλες επιχειρήσεις	473.361	637	473.998	(2.584)	471.414	150.285	12.365	162.650	(3.153)	159.497
Μεσαίες επιχειρήσεις	5.659	0	5.659	(81)	5.578	2.802	81	2.883	(30)	2.853
Δημόσιος τομέας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Κύπρος	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λοιπές χώρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>812.458</b>	<b>12.034</b>	<b>824.492</b>	<b>(3.027)</b>	<b>821.465</b>	<b>247.552</b>	<b>34.454</b>	<b>282.006</b>	<b>(6.926)</b>	<b>275.080</b>



### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

##### ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (συνέχ.)

	31.12.2020												
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος												
	Στάδιο (Stage) 3					Δάνεια απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)						Συνολική καθαρή αξία στο αναπόσβεστο κόστος	Αξία εξασφαλίσεων
	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Λογιστικό υπόλοιπο (προ προβλέψεων)	Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	Καθαρή αξία μετά την απομείωση	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Λογιστικό υπόλοιπο (προ προβλέψεων)	Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	Καθαρή αξία μετά την απομείωση			
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	42.226	239.898	282.124	(115.438)	166.686	44.160	92.746	136.906	(56.487)	80.419	704.308	594.233	
Στεγαστικά	30.256	159.051	189.307	(67.616)	121.691	35.794	53.430	89.225	(29.482)	59.743	557.026	500.158	
Καταναλωτικά	7.961	52.650	60.611	(30.988)	29.623	6.930	28.991	35.921	(19.485)	16.436	103.879	65.570	
Πιστωτικές κάρτες	2	3.345	3.347	(2.918)	429	1	718	718	(660)	58	7.442	1.528	
Μικρές επιχειρήσεις	4.007	24.852	28.859	(13.916)	14.943	1.435	9.607	11.042	(6.860)	4.182	35.961	26.977	
Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	1.203	9	1.212	(37)	1.175	0	0	0	0	0	640.517	470.907	
Μεγάλες επιχειρήσεις	1.200	9	1.209	(34)	1.175	0	0	0	0	0	632.086	464.476	
Μεσαίες επιχειρήσεις	3	0	3	(3)	0	0	0	0	0	0	8.431	6.431	
Δημόσιος τομέας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Κύπρος	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Λουτές χώρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Σύνολο</b>	<b>43.429</b>	<b>239.907</b>	<b>283.336</b>	<b>(115.475)</b>	<b>167.861</b>	<b>44.160</b>	<b>92.746</b>	<b>136.906</b>	<b>(56.487)</b>	<b>80.419</b>	<b>1.344.825</b>	<b>1.065.140</b>	

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

##### ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (συνέχ.)

	31.12.2019									
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος									
	Στάδιο (Stage) 1					Στάδιο (Stage) 2				
	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Λογιστικό υπόλοιπο (προ προβλέψεων)	Αναμενώμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	Καθαρή αξία μετά την απομείωση	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Λογιστικό υπόλοιπο (προ προβλέψεων)	Αναμενώμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	Καθαρή αξία μετά την απομείωση
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	260.216	82.687	342.903	(1.313)	341.590	64.494	42.195	106.689	(4.123)	102.566
Στεγαστικά	211.194	66.869	278.063	(819)	277.244	51.733	33.910	85.643	(2.964)	82.679
Καταναλωτικά	32.262	11.330	43.592	(423)	43.169	8.815	5.637	14.452	(979)	13.473
Πιστωτικές κάρτες	7.034	1.033	8.067	(15)	8.052	176	18	194	(13)	181
Μικρές επιχειρήσεις	9.726	3.455	13.181	(56)	13.125	3.770	2.630	6.400	(167)	6.233
Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	240.874	181.261	422.135	(3.254)	418.881	64.145	4.001	68.146	(1.514)	66.632
Μεγάλες επιχειρήσεις	237.511	178.425	415.936	(3.244)	412.692	62.788	3.664	66.452	(1.472)	64.980
Μεσαίες επιχειρήσεις	3.363	2.836	6.199	(10)	6.189	1.357	337	1.694	(42)	1.652
Δημόσιος τομέας	2	0	2	0	2	15	0	15	0	15
Κύπρος	2	0	2	0	2	15	-	15	0	15
Λοιπές χώρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>501.092</b>	<b>263.948</b>	<b>765.040</b>	<b>(4.567)</b>	<b>760.473</b>	<b>128.654</b>	<b>46.196</b>	<b>174.850</b>	<b>(5.637)</b>	<b>169.213</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (συνέχ.)**

	31.12.2019												
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος												
	Στάδιο (Stage) 3					Δάνεια απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)						Συνολική καθαρή αξία στο αναπόσβεστο κόστος	Αξία εξασφαλίσεων
	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Λογιστικό υπόλοιπο (προ προβλέψεων)	Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	Καθαρή αξία μετά την απομείωση	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Λογιστικό υπόλοιπο (προ προβλέψεων)	Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	Καθαρή αξία μετά την απομείωση			
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	
<b>Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις</b>	144.268	436.171	580.439	(273.393)	307.046	57.045	162.576	219.621	(101.031)	118.590	869.792	719.466	
Στεγανοτικά	101.625	342.044	443.669	(203.377)	240.292	40.347	119.579	159.926	(69.539)	90.387	690.602	615.590	
Καταναλωτικά	29.329	73.514	102.843	(53.521)	49.322	12.573	35.356	47.929	(24.521)	23.408	129.372	73.011	
Πιστωτικές κάρτες	3.374	1.455	4.829	(3.463)	1.366	741	76	817	(559)	258	9.857	1.396	
Μικρές επιχειρήσεις	9.940	19.158	29.098	(13.032)	16.066	3.384	7.565	10.949	(6.412)	4.537	39.961	29.469	
<b>Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις</b>	67.762	221.278	289.040	(173.297)	115.743	24.632	53.068	77.700	(52.639)	25.061	626.317	406.418	
Μεγάλες επιχειρήσεις	44.769	130.037	174.806	(101.304)	73.502	12.433	12.669	25.102	(13.780)	11.322	562.496	341.161	
Μεσαίες επιχειρήσεις	22.993	91.241	114.234	(71.993)	42.241	12.199	40.399	52.598	(38.859)	13.739	63.821	65.257	
<b>Δημόσιος τομέας</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	15	
Κύπρος	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	15	
Λοιπές χώρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Σύνολο</b>	<b>212.030</b>	<b>657.449</b>	<b>869.479</b>	<b>(446.690)</b>	<b>422.789</b>	<b>81.677</b>	<b>215.644</b>	<b>297.321</b>	<b>(153.670)</b>	<b>143.651</b>	<b>1.496.126</b>	<b>1.125.899</b>	

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

##### ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (συνέχ.)

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τα δάνεια που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων καθυστερημένα και μή:

	31.12.2020				31.12.2019				
	Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVPL)	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Καθαρή αξία	Αξία εξασφαλίσεων	Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVPL)	Χωρίς καθυστέρηση	Με καθυστέρηση	Καθαρή αξία
<b>Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις</b>						-	-	-	-
Στεγαστικά	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Καταναλωτικά	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Πιστωτικές κάρτες	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Μικρές επιχειρήσεις	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις</b>						-	-	-	-
Μεγάλες επιχειρήσεις	16.520	-	16.520	15.913	-	-	-	-	-
Μεσαίες επιχειρήσεις	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Δημόσιος τομέας</b>						-	-	-	-
Ελλάδα	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Λοιπές χώρες	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>16.520</b>		<b>16.520</b>	<b>15.913</b>		-	-	-	-

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

**Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων**

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τα δάνεια που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (stages) και ποιοτική διαβάθμιση, καθώς και εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις και μη εκταμιευθείσες δανειακές δεσμεύσεις.

2020					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b><u>Στεγανατικά</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	129.248	0	0	0	129.248
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	154.687	0	0	0	154.687
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	0	94.677	0	25.480	120.157
Αθέτηση	0	0	189.307	63.745	253.052
Σύνολο	283.935	94.677	189.307	89.225	657.144
Ζημία απομειώσεως	(214)	(2.806)	(67.616)	(29.482)	(100.118)
Λογιστική αξία	283.721	91.871	121.691	59.743	557.026
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			106.818	48.062	154.880
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b><u>Καταναλωτικά</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	25.848	0	0	0	25.848
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	16.308	0	0	0	16.308
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	0	16.511	0	4.658	21.169
Αθέτηση	0	0	60.611	31.263	91.874
Σύνολο	42.156	16.511	60.611	35.921	155.199
Ζημία απομειώσεως	(103)	(744)	(30.988)	(19.485)	(51.320)
Λογιστική αξία	42.053	15.767	29.623	16.436	103.879
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			23.201	10.468	33.669

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

**Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων (συνέχ.)**

2020					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b><u>Πιστωτικές κάρτες</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	5.275	0	0	0	5.275
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	1.414	0	0	0	1.414
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	0	301	0	2	303
Αθέτηση	0	0	3.346	717	4.063
Σύνολο	6.688	301	3.347	718	11.054
Ζημία απομειώσεως	(15)	(20)	(2.917)	(660)	(3.612)
Λογιστική αξία	6.673	281	430	58	7.442
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			211	1	212

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων (συνέχ.)**

2020					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b><u>Μικρές επιχειρήσεις</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	6.961	0	0	0	6.961
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	5.094	0	0	0	5.094
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	0	4.984	0	1.380	6.364
Αθέτηση	0	0	28.860	9.662	38.522
Σύνολο	12.055	4.984	28.860	11.042	56.941
Ζημία απομειώσεως	(31)	(173)	(13.916)	(6.860)	(20.980)
Λογιστική αξία	12.024	4.811	14.944	4.182	35.961
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			12.365	3.086	15.451
<b><u>Μεγάλες επιχειρήσεις</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	344.522	25.306	1	0	369.829
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	86.463	903	0	0	87.366
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	43.013	136.441	1.208	0	180.662
Αθέτηση	0	0	0	0	0
Σύνολο	473.998	162.650	1.209	0	637.857
Ζημία απομειώσεως	(2.584)	(3.153)	(34)	-	(5.771)
Λογιστική αξία	471.414	159.497	1.175	0	632.086
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			397	0	397

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

**Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων (συνέχ.)**

2020					
Δάνεια αποτυμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b><u>Μεσαίες επιχειρήσεις</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	663	0	0	0	663
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	3.148	1.503	0	0	4.651
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	1.848	1.380	3	0	3.231
Αθέτηση	0	0	0	0	0
Σύνολο	5.659	2.883	3	0	8.545
Ζημία απομειώσεως	(81)	(30)	(3)	-	(114)
Λογιστική αξία	5.578	2.853	0	0	8.431
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			3	0	3
<b><u>Δημόσιος τομέας – Κύπρος</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	0	0	0	0	0
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	0	0	0	0	0
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	0	0	0	0	0
Αθέτηση	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0	0
Ζημία απομειώσεως	0	0	0	0	0
Λογιστική αξία	0	0	0	0	0
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			0	0	0

### **38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

#### **38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων (συνέχ.)**

2020					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b><u>Εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις και λουτές εγγυήσεις</u></b>					-
Υψηλής Διαβάθμισης	27.538	0	0	0	27.538
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	30.936	0	0	0	30.936
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	0	11.355	0	0	11.355
Αθέτηση	0	0	103	0	103
Σύνολο	58.474	11.355	103	0	69.932
Ζημία απομειώσεως	(848)	(3.526)	(8)	-	(4.382)
Λογιστική αξία	57.626	7.829	95	0	65.550
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			0	0	0
<b><u>Μη αντληθείσες δανειακές συμβάσεις και πιστωτικά όρια</u></b>	-	-	-	-	-
Υψηλής Διαβάθμισης	77.470	5	0	0	77.475
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	48.216	123	0	0	48.339
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	2.132	3.671	629	26	6.458
Αθέτηση	0	0	253	4	257
Σύνολο	127.819	3.799	882	30	132.530
Ζημία απομειώσεως	(225)	(7)	(548)	-	(780)
Λογιστική αξία	127.594	3.792	334	30	131.750
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			0	0	0

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

**Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων (συνέχ.)**

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τα δάνεια που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (stages) και ποιοτική διαβάθμιση, καθώς και εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις και μη εκταμιευθείσες δανειακές δεσμεύσεις.

2019					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b><u>Στεγανωτικά</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	121.323	6.947	-	5.344	133.614
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	138.549	25.570	-	11.984	176.103
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	18.191	53.126	177	5.211	76.705
Αθέτηση	-	-	443.492	137.387	580.879
Σύνολο	278.063	85.643	443.669	159.926	967.301
Ζημία απομειώσεως	(819)	(2.964)	(203.377)	(69.539)	(276.699)
Λογιστική αξία	277.244	82.679	240.292	90.387	690.602
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			216.607	76.536	293.143
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b><u>Καταναλωτικά</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	23.321	3.009	-	531	26.861
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	16.537	4.474	-	1.011	22.022
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	3.733	6.969	-	2.238	12.940
Αθέτηση	-	-	102.843	44.150	146.993
Σύνολο	43.592	14.452	102.843	47.929	208.816
Ζημία απομειώσεως	(423)	(979)	(53.521)	(24.521)	(79.444)
Λογιστική αξία	43.169	13.473	49.322	23.408	129.372
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			31.701	14.876	46.577

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων (συνέχ.)

2019					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Πιστωτικές κάρτες</b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	7.981	16	-	6	8.003
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	86	126	-	1	213
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	-	52	-	-	52
Αθέτηση	-	-	4.829	810	5.639
Σύνολο	8.067	194	4.829	817	13.907
Ζημία απομειώσεως	(15)	(13)	(3.463)	(559)	(4.050)
Λογιστική αξία	8.052	181	1.366	258	9.857
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			160	-	160

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

**Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων (συνέχ.)**

2019					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b><u>Μικρές επιχειρήσεις</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	8.369	258	-	52	8.679
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	3.964	1.572	-	235	5.771
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	848	4.570	-	838	6.256
Αθέτηση	-	-	29.098	9.824	38.922
Σύνολο	13.179	6.400	29.099	10.950	59.628
Ζημία απομειώσεως	(56)	(167)	(13.032)	(6.412)	(19.667)
Λογιστική αξία	13.125	6.233	16.066	4.537	39.961
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			13.423	3.108	16.531
<b><u>Μεγάλες επιχειρήσεις</u></b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	232.586	95	-	-	232.681
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	166.570	14.222	-	-	180.792
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	16.780	52.135	-	-	68.915
Αθέτηση	-	-	174.806	25.102	199.908
Σύνολο	415.936	66.452	174.806	25.102	682.296
Ζημία απομειώσεως	(3.244)	(1.472)	(101.304)	(13.780)	(119.800)
Λογιστική αξία	412.692	64.980	73.502	11.322	562.496
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			76.077	9.803	85.880

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων (συνέχ.)

2019					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Μεσαίες επιχειρήσεις</b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	1.987	18	-	-	2.005
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	3.317	0	-	-	3.317
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	895	1.676	-	-	2.571
Αθέτηση	-	-	114.234	52.598	166.832
Σύνολο	6.199	1.694	114.234	52.598	174.725
Ζημία απομειώσεως	(10)	(42)	(71.993)	(38.859)	(110.904)
Λογιστική αξία	6.189	1.652	42.241	13.739	63.821
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			46.819	12.826	59.645
<b>Δημόσιος τομέας – Κύπρος</b>					
Υψηλής Διαβάθμισης	<b>2</b>	-	-	-	<b>2</b>
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	-	15	-	-	<b>15</b>
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	-	-	-	-	-
Αθέτηση	-	-	-	-	-
Σύνολο	<b>2</b>	<b>15</b>	-	-	<b>17</b>
Ζημία απομειώσεως	-	-	-	-	-
Λογιστική αξία	<b>2</b>	<b>15</b>	-	-	<b>17</b>
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση	-	-	-	-	-

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

**Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, εγγυητικών επιστολών, ενέγγυων πιστώσεων και των μη εκταμιευθεισών δανειακών δεσμεύσεων (συνέχ.)**

2019					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα δάνεια κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις και λοιπές εγγυήσεις</b>					-
Υψηλής Διαβάθμισης	20.181	-	-	-	20.181
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	25.377	-	-	-	25.377
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	28.405	3.989	-	-	32.394
Αθέτηση	-	-	6.235	-	6.235
Σύνολο	73.963	3.989	6.235	-	84.187
Ζημία απομειώσεως	(2.472)	(9)	(358)	-	(2.839)
Λογιστική αξία	71.491	3.980	5.877	-	81.348
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			-	-	-
<b>Μη αντληθείσες δανειακές συμβάσεις και πιστωτικά όρια</b>	-	-	-	-	-
Υψηλής Διαβάθμισης	92.897	516	-	17	93.430
Ικανοποιητικής Διαβάθμισης	15.096	986	-	10	16.092
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	6.972	2.930	-	1	9.903
Αθέτηση	-	-	1.811	16	1.827
Σύνολο	114.965	4.432	1.811	44	121.252
Ζημία απομειώσεως	(449)	(7)	(727)	(1)	(1.184)
Λογιστική αξία	114.516	4.425	1.084	43	120.068
Εξασφαλίσεις διακρατούμενες για στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται σε απομείωση			-	-	-

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Ποιοτική διαβάθμιση των Δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (συνέχ.)

**Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των  
αποτελεσμάτων (FVPL)**

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Μεγάλες επιχειρήσεις</b>		
Υψηλής διαβάθμισης	-	-
Ικανοποιητικής διαβάθμισης	<b><u>16.520</u></b>	-
Υπό παρακολούθηση (υψηλότερου κινδύνου)	-	-
Αθέτηση	-	-
<b>Λογιστικό υπόλοιπο (προ προβλέψεων)</b>	<b><u>16.520</u></b>	-
Αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου	-	-
<b>Καθαρή αξία</b>	<b><u>16.520</u></b>	-
Αξία εξασφαλίσεων	<b><u>15.913</u></b>	-

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Ανάλυση ενηλικώσης των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών ανά κατηγορία δανείων

2020																				
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος																			
	Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις																			
	Στεγαστικά						Καταναλωτικά						Πιστωτικές κάρτες				Μικρές επιχειρήσεις			
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένη από την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένη από την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένη από την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένη από την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	
Τρέχουσα	273.939	74.994	27.660	33.088	409.681	40.948	12.704	6.028	6.288	65.968	6.590	84	0	0	6.674	11.642	3.986	3.359	1.359	20.346
1 - 30 ημέρες	9.782	9.873	6.142	4.285	30.082	1.105	2.354	1.483	1.220	6.162	84	39	0	1	124	383	436	678	384	1.881
31 - 60 ημέρες	0	4.836	4.678	1.683	11.197	0	359	1.617	1.725	3.701	0	62	0	0	62	0	327	336	59	722
61 - 90 ημέρες	0	2.168	2.251	409	4.828	0	269	528	219	1.016	0	96	0	0	96	0	49	77	100	226
91 - 180 ημέρες	0	0	3.572	729	4.301	0	32	750	59	841	0	0	22	0	22	0	5	166	32	203
181 - 360 ημέρες	0	0	3.071	220	3.291	0	14	1.384	13	1.411	0	0	6	2	8	0	0	162	7	169
> 360 ημέρες	0	0	74.317	19.329	93.646	0	35	17.833	6.912	24.780	0	0	401	55	456	0	8	10.165	2.241	12.414
<b>Σύνολο</b>	<b>283.721</b>	<b>91.871</b>	<b>121.691</b>	<b>59.743</b>	<b>557.026</b>	<b>42.053</b>	<b>15.767</b>	<b>29.623</b>	<b>16.436</b>	<b>103.879</b>	<b>6.674</b>	<b>281</b>	<b>429</b>	<b>58</b>	<b>7.442</b>	<b>12.025</b>	<b>4.811</b>	<b>14.943</b>	<b>4.182</b>	<b>35.961</b>
<b>Αξία εξασφαλίσεων</b>	<b>265.391</b>	<b>79.887</b>	<b>106.818</b>	<b>48.062</b>	<b>500.158</b>	<b>22.594</b>	<b>9.307</b>	<b>23.201</b>	<b>10.468</b>	<b>65.570</b>	<b>1.268</b>	<b>49</b>	<b>211</b>	<b>0</b>	<b>1.528</b>	<b>8.444</b>	<b>3.082</b>	<b>12.365</b>	<b>3.086</b>	<b>26.977</b>

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Ανάλυση ενηλικίωσης των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών ανά κατηγορία δανείων

2020																				
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος										Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος									
	Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις										Δημόσιος τομέας									
	Μεγάλες επιχειρήσεις					Μεσαίες επιχειρήσεις					Κύπρος					Λοιπές χώρες				
	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3	Απομειω μένα κατά την αρχική τους αναγνώρι ση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3	Απομειωμέν α κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3	Απομειωμέν α κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3	Απομει ωμένα κατά την αρχική τους αναγν ώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000		
Τρέχουσα	470.778	147.132	1.171	0	619.081	5.578	2.772	0	0	8.350	0	0	0	0	0	0	0	0		
1 - 30 ημέρες	636	0	0	0	636	0	81	0	0	81	0	0	0	0	0	0	0	0		
31 -60 ημέρες	0	12.365	0	0	12.365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
61 -909 ημέρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
91 - 180 ημέρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
181 - 360 ημέρες	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
> 360 ημέρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Σύνολο</b>	<b>471.414</b>	<b>159.497</b>	<b>1.175</b>	<b>0</b>	<b>632.086</b>	<b>5.578</b>	<b>2.853</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.431</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Αξία εξασφαλίσεων	320.241	143.838	397	0	464.476	3.806	2.622	3	0	6.431	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Ανάλυση ενηλικώσης των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών ανά κατηγορία δανείων

	2019																				
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος																				
	Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις																				
	Στεγαστικά						Καταναλωτικά						Πιστωτικές κάρτες						Μικρές επιχειρήσεις		
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένη από την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένη από την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένη από την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένη από την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000		
Τρέχουσα	253.466	43.174	18.943	24.415	339.798	40.687	9.077	6.700	5.049	61.513	7.876	0	2	6	7.884	12.994	3.103	1.347	788	18.232	
1 - 30 ημέρες	23.777	20.157	9.171	10.741	63.846	2.481	3.272	2.154	2.392	10.299	176	1	0	0	177	131	2.458	642	902	4.133	
31 - 60 ημέρες	-	9.319	5.497	2.382	17.198	0	598	1.862	335	2.795	0	89	0	0	89	0	503	162	35	700	
61 - 90 ημέρες	-	9.885	3.507	815	14.207	0	440	1.328	252	2.020	0	50	2	0	52	0	168	167	89	424	
91 - 180 ημέρες	-	145	12.139	2.433	14.717	0	24	2.071	1.220	3.315	0	1	20	0	20	0	0	1.140	92	1.232	
181 - 360 ημέρες	-	-	12.403	820	13.223	0	39	4.512	838	5.389	0	0	20	0	20	0	1	534	89	624	
> 360 ημέρες	-	-	178.639	48.974	227.613	1	23	30.695	13.322	44.041	0	40	1.322	252	1.612	0	0	12.074	2.542	14.616	
<b>Σύνολο</b>	<b>277.243</b>	<b>82.680</b>	<b>240.299</b>	<b>90.380</b>	<b>690.602</b>	<b>43.169</b>	<b>13.473</b>	<b>49.322</b>	<b>23.408</b>	<b>129.372</b>	<b>8.052</b>	<b>181</b>	<b>1.366</b>	<b>258</b>	<b>9.856</b>	<b>13.125</b>	<b>6.233</b>	<b>16.065</b>	<b>4.537</b>	<b>39.961</b>	
Αξία εξασφαλίσεων	254.113	68.334	216.607	76.536	615.590	20.383	6.051	31.701	14.876	73.011	1.213	22	160	-	1.396	8.470	4.468	13.423	3.108	29.469	

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Ανάλυση ενηλικώσης των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών ανά κατηγορία δανείων

2019																				
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος										Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος									
	Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις										Δημόσιος τομέας									
	Μεγάλες επιχειρήσεις					Μεσαίες επιχειρήσεις					Κύπρος					Λοιπές χώρες				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειω μένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμέν α κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμέν α κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειω μένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	
Τρέχουσα	391.934	63.900	25.139	2.743	483.716	6.171	1.420	2.832	2.058	12.482	2	15	0	0	17	0	0	0	0	0
1 - 30 ημέρες	20.758	1.078	1.121	620	23.577	18	232	201	163	613	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31 -60 ημέρες	0	0	224	0	224	0	0	250	345	595	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61 -909 ημέρες	0	2	1.995	0	1.997	0	0	82	0	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
91 - 180 ημέρες	0	0	1.121	0	1.121	0	0	639	38	678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
181 - 360 ημέρες	0	0	7.537	0	7.537	0	0	641	0	641	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 360 ημέρες	0	0	36.365	7.959	44.324	0	0	37.596	11.135	48.731	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>412.692</b>	<b>64.980</b>	<b>73.502</b>	<b>11.322</b>	<b>562.496</b>	<b>6.189</b>	<b>1.652</b>	<b>42.241</b>	<b>13.739</b>	<b>63.821</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Αξία εξασφαλίσεων	199.971	55.310	76.077	9.803	341.161	4.134	1.478	46.819	12.826	65.257	0	15	0	0	15	0	0	0	0	0

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

Ανάλυση ενηλικίωσης των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών ανά κατηγορία δανείων αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)

31.12.2020			
Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)			
	Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	Μεσαίες επιχειρήσεις	Σύνολο
Τρέχουσα	<b>16.520</b>	-	<b>16.520</b>
1 - 30 ημέρες	-	-	-
31 - 60 ημέρες	-	-	-
61 - 90 ημέρες	-	-	-
91 - 180 ημέρες	-	-	-
181 - 360 ημέρες	-	-	-
> 360 ημέρες	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>16.520</b>	-	<b>16.520</b>
Αξία εξασφαλίσεων	<b>15.913</b>	-	<b>15.913</b>

31.12.2019			
Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)			
	Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	Μεσαίες επιχειρήσεις	Σύνολο
Τρέχουσα	-	-	-
1 - 30 ημέρες	-	-	-
31 - 60 ημέρες	-	-	-
61 - 90 ημέρες	-	-	-
91 - 180 ημέρες	-	-	-
181 - 360 ημέρες	-	-	-
> 360 ημέρες	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	-	-	-
Αξία εξασφαλίσεων	-	-	-

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**Συμφωνία δανείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο**

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την μεταβολή εντός της χρήσης των δανείων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (stages):

	2020											
	Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις					Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις					Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3					
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	
Υπόλοιπο 1.1.2020	342.903	106.689	580.439	219.621	1.249.652	422.135	68.146	289.040	77.700	857.021		
Μεταφορά σε στάδιο 1 (από στάδιο 2 ή 3)	36.684	(35.978)	(706)	0	0	28.849	(28.849)	0	0	0		
Μεταφορά σε στάδιο 2 (από στάδιο 1 ή 3)	(57.586)	80.589	(23.003)	0	0	(113.267)	113.548	(281)	0	0		
Μεταφορά σε στάδιο 3 (από στάδιο 1 ή 2)	(1.508)	(21.064)	22.572	0	0	(553)	0	553	0	0		
Νέα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν	47.772	169	30	5.535	53.506	278.015	13.388	0	(1)	291.402		
Διακοπή αναγνωρίσεως δανείων	(3)	(604)	(5.070)	(712)	(6.389)	(21.204)	(13.356)	(610)	0	(35.170)		
Τόκοι επί της λογιστικής αξίας δανείων προ προβλέψεων απομείωσης	10.140	3.073	22.483	10.374	46.070	13.483	4.212	8.693	2.451	28.839		
Μεταβολές λόγω τροποποιήσεων των συμβατικών όρων που δεν οδηγούν σε διακοπή αναγνώρισης	312	(150)	(2.859)	(606)	(3.303)	(566)	(712)	(1)	0	(1.279)		
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	(9)	(185)	(23.850)	(14.885)	(38.929)	0	0	(30.851)	(8.952)	(39.803)		
Αποπληρωμές και λοιπές κινήσεις	(32.070)	(14.072)	(1.418)	(4.173)	(51.733)	(127.231)	9.156	(4.404)	(385)	(122.864)		
Πώληση στοιχείων Ενεργητικού	(1.800)	(1.996)	(286.494)	(78.247)	(368.537)	(3)	0	(260.927)	(70.813)	(331.743)		
Υπόλοιπο 31.12.2020	344.835	116.471	282.124	136.907	880.337	479.658	165.533	1.212	0	646.403		
Συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης	(362)	(3.743)	(115.438)	(56.487)	(176.030)	(2.665)	(3.183)	(37)	0	(5.885)		
Υπόλοιπο Δανείων και Απαιτήσεων κατά Πελατών 31.12.2020	344.473	112.728	166.686	80.420	704.307	476.993	162.350	1.175	0	640.518		

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

##### Συμφωνία δανείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (συνέχ.)

					2020					
	Δημόσιος τομέας					Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2020</b>	2	15	0	0	17	188.928	8.421	8.047	43	205.439
Μεταφορά σε στάδιο 1 (από στάδιο 2 ή 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μεταφορά σε στάδιο 2 (από στάδιο 1 ή 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μεταφορά σε στάδιο 3 (από στάδιο 1 ή 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Νέα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Διακοπή αναγνωρίσεως δανείων	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Τόκοι επί της λογιστικής αξίας δανείων προ προβλέψεων απομείωσης	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μεταβολές λόγω τροποποίησεων των συμβατικών όρων που δεν οδηγούν σε διακοπή αναγνώρισης	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αποτληρωμές και λουτές κινήσεις	(2)	(15)	0	0	(17)	(2.635)	6.733	(895)	(13)	3.190
Μεταφορά συσωρευμένων προβλέψεων στα στοιχεία Ενεργητικού προς πώληση	0	0	0	0	0	0	0	(6.168)	0	(6.168)
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	0	0	0	0	0	186.293	15.154	984	30	202.461
Συσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης	0	0	0	0	0	(1.073)	(3.534)	(555)	0	(5.162)
<b>Υπόλοιπο Δανείων και Απαιτήσεων κατά Πελατών 31.12.2020</b>	0	0	0	0	0	185.220	11.620	429	30	197.299

Κατά το 2020 ο Ομίλος πώλησε σε εταιρία του Ομίλου Alpha Bank AE μη εξυπηρετούμενα δάνεια λογιστικού υπολοίπου πρό προβλέψεων Ευρω 649 εκατ. Παράλληλα αγόρασε από εταιρίες του ίδιου Ομίλου δάνεια λογιστικής αξίας Ευρω251 εκατ.

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**Συμφωνία δανείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο**

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την μεταβολή εντός της χρήσης των δανείων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (stages):

	2019									
	Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις					Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
Υπόλοιπο 1.1.2019	302.037	133.439	628.502	228.084	1.292.060	404.512	111.743	353.491	92.637	962.384
Μεταφορά σε στάδιο 1 (από στάδιο 2 ή 3)	51.510	(50.538)	(972)	-	-	22.113	(21.549)	(564)	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 2 (από στάδιο 1 ή 3)	(39.884)	83.218	(43.334)	-	-	(16.364)	20.443	(4.080)	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 3 (από στάδιο 1 ή 2)	(1.484)	(41.099)	42.583	-	-	(693)	(14.649)	15.342	-	-
Νέα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν	61.584	-	-	15.770	77.354	106.506	-	-	972	107.478
Διακοπή αναγνωρίσεως δανείων	(449)	(1.119)	(11.836)	(2.309)	(15.712)	(48.565)	-	(988)	-	(49.553)
Τόκοι επί της λογιστικής αξίας δανείων προ προβλέψεων απομείωσης	10.686	3.893	33.841	13.785	62.206	15.304	4.219	21.221	5.295	46.668
Μεταβολές λόγω τροποποιήσεων των συμβατικών όρων που δεν οδηγούν σε διακοπή αναγνώρισης	1.066	2.017	2.357	(1.655)	3.785	(441)	(1.466)	(578)	255	(2.230)
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	(89)	(719)	(67.315)	(29.429)	(97.552)	-	-	(52.583)	(13.118)	(65.702)
Αποπληρωμές και λοιπές κινήσεις	(42.074)	(22.403)	(3.387)	(4.625)	(72.489)	(60.237)	(30.595)	(42.221)	(8.971)	(142.024)
Πώληση στοιχείων Ενεργητικού	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31.12.2019	342.903	106.689	580.439	219.621	1.249.652	422.135	68.146	289.040	77.700	857.021
Συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης	(1.313)	(4.123)	(273.393)	(101.031)	(379.860)	(3.254)	(1.514)	(173.296)	(52.640)	(230.704)
Υπόλοιπο Δανείων και Απαιτήσεων κατά Πελατών 31.12.2019	341.590	102.566	307.046	118.590	869.792	418.881	66.632	115.744	25.060	626.317

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

##### Συμφωνία δανείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (συνέχ.)

					2019						
	Δημόσιος τομέας					Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	
Υπόλοιπο 1.1.2019	-	28	-	-	28	182.970	4.212	8.980	611	196.773	
Μεταφορά σε στάδιο 1 (από στάδιο 2 ή 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Μεταφορά σε στάδιο 2 (από στάδιο 1 ή 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Μεταφορά σε στάδιο 3 (από στάδιο 1 ή 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Νέα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	
Διακοπή αναγνωρίσεως δανείων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Τόκοι επί της λογιστικής αξίας δανείων προ προβλέψεων απομείωσης	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Μεταβολές λόγω τροποποίσεων των συμβατικών όρων που δεν οδηγούν σε διακοπή αναγνώρισης	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Αποτληρωμές και λωτές κινήσεις	-	(13)	-	-	(13)	5.958	4.209	(934)	(567)	8.666	
Μεταφορά συσσωρευμένων προβλέψεων στα στοιχεία Ενεργητικού προς πώληση	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Υπόλοιπο 31.12.2019	2	15	-	-	17	188.928	8.421	8.046	44	205.439	
Συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης	-	-	-	-	-	(2.921)	(16)	(1.085)	(1)	(4.023)	
Υπόλοιπο Δανείων και Απαιτήσεων κατά Πελατών 31.12.2019	2	15	-	-	17	186.007	8.405	6.961	43	201.416	

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

Συμφωνία των συσσωρευμένων προβλέψεων απομειώσεως Δανείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο

Ο ακόλουθος πίνακας περιλαμβάνει τη μεταβολή της συσσωρευμένης πρόβλεψης απομειώσεως των δανείων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος:

	Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις					Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2020</b>	1.313	4.123	273.393	101.031	379.860	3.254	1.514	173.296	52.639	230.703
Μεταφορά σε στάδιο 1 (από στάδιο 2 ή 3)	1.583	(1.486)	(97)	0	0	98	(85)	(13)	0	0
Μεταφορά σε στάδιο 2 (από στάδιο 1 ή 3)	(556)	2.431	(1.875)	0	0	(745)	745	0	0	0
Μεταφορά σε στάδιο 3 (από στάδιο 1 ή 2)	(22)	(1.110)	1.132	0	0	0	0	0	0	0
Επανεκτίμηση αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου	(725)	38	774	405	492	(11)	411	0	0	400
Ζημίες απομείωσης νέων δανείων	28	0	0	(95)	(67)	1.116	0	0	(87)	1.029
Διακοπή αναγνωρίσεως δανείων	0	(33)	(209)	(137)	(379)	0	0	(276)	0	(276)
Αρχική αναγνώριση δανείων	0	0	0	477	477	0	0	0	0	0
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	0	0	(24.044)	(14.885)	(38.929)	0	0	(30.851)	(8.952)	(39.803)
Αλλαγή πιστωτικών παραμέτρων	682	2.733	11.381	7.470	22.266	(1.124)	921	2.409	2.167	4.373
Αλλαγή μεθοδολογίας	(1.789)	(2.486)	22.512	3.914	22.151	(91)	(324)	2.378	260	2.223
Συναλλαγματικές διαφορές και λουπές κινήσεις	(93)	(336)	(5.187)	653	(4.963)	168	1	1636	(86)	1719
Μεταβολή της παρούσας αξίας των ζημιών απομείωσεως	0	4	8.957	4.310	13.271	0	0	5.513	1.727	7.240
Πώληση στοιχείων ενεργητικού - συσσωρευμένες προβλέψεις	(59)	(135)	(171.299)	(46.656)	(218.149)	0	0	(154.055)	(47.668)	(201.723)
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	362	3.743	115.438	56.487	176.030	2.665	3.183	37	0	5.885

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Συμφωνία των συσσωρευμένων προβλέψεων απομειώσεως Δανείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο

	Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις					Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	1.156	8.387	315.202	122.283	447.028	1.421	2.016	202.038	61.190	266.665
Μεταφορά σε στάδιο 1 (από στάδιο 2 ή 3)	1.917	(1.645)	(272)	-	-	554	(554)	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 2 (από στάδιο 1 ή 3)	(673)	6.532	(5.859)	-	-	(142)	206	(65)	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 3 (από στάδιο 1 ή 2)	35	(4.064)	4.029	-	-	(8)	(243)	250	-	-
Επανεκτίμηση αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου	(1.023)	(2.653)	4.915	(1.482)	(243)	(281)	331	187	-	238
Ζημίες απομείωσης νέων δανείων	100	-	-	(1.649)	(1.549)	767	-	-	-	767
Διακοπή αναγνωρίσεως δανείων	(14)	(19)	(3.497)	(1.035)	(4.565)	-	-	-	-	-
Αρχική αναγνώριση δανείων	-	-	-	4.917	4.917	-	-	-	-	-
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	(89)	(719)	(67.186)	(29.429)	(97.423)	-	-	(52.713)	(13.118)	(65.831)
Αλλαγή πιστωτικών παραμέτρων	(407)	(246)	1.961	1.572	2.880	1.857	676	10.622	1.125	14.280
Αλλαγή μεθοδολογίας	214	(1.639)	2.404	(4.237)	(3.258)	(712)	(972)	(986)	(1.055)	(3.726)
Λουπές κινήσεις	-	-	1	100	101	-	-	1.054	410	1.464
Συναλλαγματικές διαφορές και λουπές κινήσεις	97	173	4.661	2.084	7.015	(202)	53	(155)	(96)	(400)
Μεταβολή της παρούσας αξίας των ζημιών απομειώσεως	-	16	17.034	7.907	24.957	-	1	13.063	4.185	17.249
Πώληση στοιχείων ενεργητικού - συσσωρευμένες προβλέψεις	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	1.313	4.123	273.393	101.031	379.860	3.254	1.514	173.296	52.639	230.703

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**Συμφωνία των εκτός ισολογισμού στοιχείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο**

Στα Εκτός Ισολογισμού στοιχεία περιλαμβάνονται μη αντληθείσες δανειακές δεσμεύσεις και ενέγγυες πιστώσεις/εγγυητικές επιστολές, η κίνηση των οποίων παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	2020				
	Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2020</b>	188.928	8.421	8.047	43	205.439
Μεταφορά σε στάδιο 1 (από στάδιο 2 ή 3)	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 2 (από στάδιο 1 ή 3)	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 3 (από στάδιο 1 ή 2)	-	-	-	-	-
Νέα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν	-	-	-	-	-
Διακοπή αναγνωρίσεως δανείων	-	-	-	-	-
Τόκοι επί της λογιστικής αξίας δανείων προ προβλέψεων απομείωσης	-	-	-	-	-
Μεταβολές λόγω τροποποιήσεων των συμβατικών όρων που δεν οδηγούν σε διακοπή αναγνώρισης	-	-	-	-	-
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	-	-	-	-	-
Λοιπές κινήσεις	(2.635)	6.733	-895	(13)	3.190
Πώληση στοιχείων ενεργητικού - συσσωρευμένες προβλέψεις	0	0	(6.168)	0	(6.168)
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	186.293	15.154	984	30	202.461
Συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης	(1.073)	(3.534)	(555)	0	(5.162)
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	185.220	11.620	429	30	197.299

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

##### Συμφωνία των εκτός ισολογισμού στοιχείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο

Στα Εκτός Ισολογισμού στοιχεία περιλαμβάνονται μη αντληθείσες δανειακές δεσμεύσεις και ενέγγυες πιστώσεις/εγγυητικές επιστολές, η κίνηση των οποίων παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	2019				
	Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	182.969	4.213	8.980	611	196.773
Μεταφορά σε στάδιο 1 (από στάδιο 2 ή 3)	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 2 (από στάδιο 1 ή 3)	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 3 (από στάδιο 1 ή 2)	-	-	-	-	-
Νέα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν	-	-	-	-	-
Διακοπή αναγνωρίσεως δανείων	-	-	-	-	-
Τόκοι επί της λογιστικής αξίας δανείων προ προβλέψεων απομείωσης	-	-	-	-	-
Μεταβολές λόγω τροποποιήσεων των συμβατικών όρων που δεν οδηγούν σε διακοπή αναγνώρισης	-	-	-	-	-
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	-	-	-	-	-
Λοιπές κινήσεις	5.959	4.208	(933)	(568)	8.666
Πώληση στοιχείων ενεργητικού - συσσωρευμένες προβλέψεις	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	188.928	8.421	8.047	43	205.439
Συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης	(2.921)	(16)	(1.011)	(1)	(4.023)
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	186.007	8.405	7.036	42	201.416

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

##### Συμφωνία των συσσωρευμένων προβλέψεων απομειώσεως για εκτός Ισολογισμού στοιχεία ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου για τις μη αντληθείσες δανειακές δεσμεύσεις και ενέγγυες πιστώσεις/εγγυητικές επιστολές. Η κίνηση των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου για τα εκτός Ισολογισμού στοιχεία παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2020</b>	2.995	16	1.011	1	4.023
Αλλαγή πιστωτικών παραμέτρων	(1.922)	3.518	(456)	(1)	1.139
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	1.073	3.534	555	0	5.162

	Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	1.681	62	839	171	2.753
Αλλαγή πιστωτικών παραμέτρων	1.240	(46)	246	(170)	1.270
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	2.921	16	1.085	1	4.023

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Τεχνικές μείωσης πιστωτικού κινδύνου (συνέχ.)**

Ανάλυση των ληφθέντων εξασφαλίσεων και εγγυήσεων

31.12.2020						
Αξία εξασφαλίσεων						
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					Δάνεια αποτιμώμενα στη εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων
	Εξασφαλίσεις επί ακίνητης περιουσίας	Χρηματοοικονομικές εξασφαλίσεις	Λοιπές εξασφαλίσεις	Συνολική αξία εξασφαλίσεων	Αξία εγγυήσεων	Εξασφαλίσεις επί ακίνητης περιουσίας
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	564.210	29.011	1.012	594.233	-	-
Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	293.033	9.683	161.760	464.476	-	15.913
Δημόσιος Τομέας	-	0	-	0	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>857.243</b>	<b>38.964</b>	<b>162.772</b>	<b>1.058.709</b>	<b>-</b>	<b>15.913</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Τεχνικές μείωσης πιστωτικού κινδύνου (συνέχ.)**

Ανάλυση των ληφθέντων εξασφαλίσεων και εγγυήσεων

31.12.2019					
Αξία εξασφαλίσεων					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					
	Εξασφαλίσεις επί ακίνητης περιουσίας	Χρηματοοικονομικές εξασφαλίσεις	Λοιπές εξασφαλίσεις	Συνολική αξία εξασφαλίσεων	Αξία εγγυήσεων
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	690.788	27.284	1.394	719.466	-
Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	367.759	7.225	31.434	406.418	-
Δημόσιος Τομέας	-	15	-	15	-
<b>Σύνολο</b>	<b>1.058.547</b>	<b>34.524</b>	<b>32.828</b>	<b>1.125.899</b>	<b>-</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Τεχνικές μείωσης πιστωτικού κινδύνου (συνέχ.)**

Ο δείκτης δανείων προς αξία εξασφάλισης των δανείων απεικονίζει τη σχέση του δανείου και της αξίας του ακινήτου που κατέχεται ως εξασφάλιση.

Παρακάτω απεικονίζεται ο δείκτης για το στεγαστικό χαρτοφυλάκιο δανείων.

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος
	€'000	€'000
< 50%	137.467	120.053
50% - 70%	115.888	106.239
71% - 80%	55.343	60.626
81% - 90%	33.294	39.862
91% - 100%	40.127	47.156
101% - 120%	64.750	92.796
121% - 150%	51.334	98.652
> 150%	158.940	401.918
<b>Συνολική αξία Δανείων και Απαιτήσεων</b>	<b>657.143</b>	<b>967.302</b>
<b>Μέσος όρος του Δείκτη (%)</b>	<b>133.46%</b>	<b>158,0%</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**Τεχνικές μείωσης πιστωτικού κινδύνου (συνέχ.)**
**ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

31.12.2020							
Υπόλοιπα Ισολογισμού				Πωλήσεις χρήσεως			
Αξία ανακτηθέντων εξασφαλίσεων 31.12.2020 €'000	Εκ των οποίων εντός της χρήσης 2020 €'000	Συσσωρευμένη πρόβλεψη απομείωσης 31.12.2020 €'000	Εκ των οποίων εντός της χρήσης 2020 €'000	Καθαρή αξία ανακτηθέντων εξασφαλίσεων 31.12.2020 €'000	Καθαρή αξία Πώλησης €'000	Καθαρό κέρδος/(ζημία) από την πώληση €'000	
Ακίνητη περιουσία	<u>27.391</u>	<u>1.815</u>	<u>2.892</u>	<u>2.240</u>	<u>24.499</u>	<u>465</u>	<u>46</u>

31.12.2019							
Υπόλοιπα Ισολογισμού				Πωλήσεις χρήσεως			
Αξία ανακτηθέντων εξασφαλίσεων 31.12.2019 €'000	Εκ των οποίων εντός της χρήσης 2019 €'000	Συσσωρευμένη πρόβλεψη απομείωσης 31.12. 2019 €'000	Εκ των οποίων εντός της χρήσης 2019 €'000	Καθαρή Αξία ανακτηθέντων εξασφαλίσεων 31.12.2019 €'000	Καθαρή Αξία Πώλησης €'000	Καθαρό κέρδος/(ζημία) από την πώληση €'000	
Ακίνητη περιουσία	<u>25.507</u>	<u>13.582</u>	<u>541</u>	<u>333</u>	<u>24.966</u>	<u>638</u>	<u>(3)</u>

Εντός του 2019 ο Όμιλος δημιούργησε ένα νέο πλαίσιο διακυβέρνησης επί μη-ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων με τη σύσταση δύο νέων Επιτροπών και την ανάθεση σε διαφορετική Εταιρία του Ομίλου της διαχείρισης των συνόλου των ανακτηθέντων ακινήτων ιδιοκτησίας της Τράπεζας και Θυγατρικών Εταιριών της. Όταν ο Όμιλος αποκτά την κυριότητα ακινήτων στο πλαίσιο διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs), η εν λόγω Εταιρία επιλαμβάνεται της παρακολούθησης της διαδικασίας ανάκτησης ακινήτων (asset on-boarding), καθορίζει τη βέλτιστη στρατηγική διαχείρισης για κάθε ανακτηθέν ακίνητο και κατόπιν τούτου τα αναθέτει προς διαχείριση σε κατάλληλα κανάλια διαχείρισης τα οποία δύναται να βρίσκονται εντός ή εκτός του Ομίλου.

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Τεχνικές μείωσης πιστωτικού κινδύνου (συνέχ.)**

**ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

Ανάλογα με την καθορισμένη στρατηγική το ακίνητο ταξινομείται στην κατάλληλη κατηγορία για σκοπούς λογιστικής απεικόνισης. Η διαδικασία ταξινόμησης επαναλαμβάνεται περιοδικά έτσι ώστε η θέση κάθε ακινήτου να επικαιροποιείται με βάση την τρέχουσα, κάθε φορά, κατάσταση του ακινήτου. Τέλος, υπάρχει συνεχής εποπτεία και συντονισμός των συνεργαζομένων καναλιών διαχείρισης όσον αφορά την υλοποίηση των καθορισμένων στρατηγικών όπως και την προώθηση/πώληση των ανακτηθέντων ακινήτων σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική του Ομίλου, καθώς και παρακολούθηση της απόδοσής τους μέσω κατάλληλων δεικτών απόδοσης (KPIs).

Στον πιο πάνω πίνακα δεν συμπεριλαμβάνονται ανακτηθέντα ακίνητα που ανακτήθηκαν από εταιρίες του Ομίλου και έχουν ταξινομηθεί στις επενδύσεις σε ακίνητα ύψους Ευρώ 17.178 χιλ. (2019 : Ευρώ 18.505 χιλ.) Ανάλυση τους παρουσιάζεται στη σημείωση 19.

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

Δανεια και απαιτήσεις κατά πελατών ανα κατηγορία δανείων , τομέα δραστηριότητας και γεωγραφική περιοχή

		31.12.2020						
		Κύπρος						
Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο							
	Καθαρή αξία	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Ποσό απομειώσεων	Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	271.807	87.972	245.960	126.641	732.380	156.099	576.281	
Στεγαστικά	211.202	66.300	153.998	79.446	510.946	81.066	429.880	
Καταναλωτικά	41.916	16.460	59.828	35.435	153.639	50.503	103.136	
Πιστωτικές κάρτες	6.633	299	3.274	719	10.925	3.549	7.376	
Μικρές επιχειρήσεις	12.056	4.913	28.860	11.041	56.870	20.981	35.889	
<b>Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις</b>	<b>161.660</b>	<b>140.081</b>	<b>1.161</b>	<b>0</b>	<b>302.902</b>	<b>3.644</b>	<b>299.258</b>	
Πιστωτικά ιδρύματα και λουτές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	30.186	0	0	0	30.186	23	30.163	
Βιομηχανία & βιοτεχνίες	10.379	422	0	0	10.801	79	10.722	
Κατασκευαστικές τεχνικές & εκμετάλλευση ακίνητης περιουσίας	29.372	109.702	1.161	0	140.235	820	139.415	
Χονδρικό & λιανικό εμπόριο	53.842	7.686	0	0	61.528	1.086	60.442	
Μεταφορικές	13.772	369	0	0	14.141	59	14.082	
Ναυτιλία	140	0	0	0	140	0	140	
Τουριστικές - Ξενοδοχειακές	2.579	21.287	0	0	23.866	1.356	22.510	
Υπηρεσίες και λοιποί κλάδοι	21.390	615	0	0	22.005	221	21.784	
<b>Δημόσιος Τομέας</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>433.467</b>	<b>228.053</b>	<b>247.121</b>	<b>126.641</b>	<b>1.035.282</b>	<b>159.743</b>	<b>875.539</b>	

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Δανεια και απαιτήσεις κατά πελατών ανα κατηγορία δανείων , τομέα δραστηριότητας και γεωγραφική περιοχή (συνέχ.)**

		31.12.2020							
		Ελλάδα							
		Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο							
		Καθαρή αξία	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Ποσό απομειώσεων	Καθαρή αξία ανομμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις		36	363	542	47	988	252	736	
Στεγαστικά		0	360	428	47	835	195	640	
Καταναλωτικά		28	2	102	0	132	45	87	
Πιστωτικές κάρτες		8	1	12	0	21	12	9	
Μικρές επιχειρήσεις		0	0	0	0	0	0	0	
Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	16.520	178.158	21.344	51	0	199.553	2.212	197.341	
Πιστωτικά ιδρύματα και λουπές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες		0	0	0	0	0	0	0	
Βιομηχανία & βιοτεχνίες	16.520	34.256	160	0	0	34.416	161	34.255	
Κατασκευαστικές τεχνικές & εκμετάλλευση ακίνητης περιουσίας		14.356	0	0	0	14.356	0	14.356	
Χονδρικό & λιανικό εμπόριο		35.301	249	48	0	35.598	357	35.241	
Μεταφορικές		19.043	0	0	0	19.043	14	19.029	
Ναυτιλία		21.756	0	0	0	21.756	0	21.756	
Τουριστικές – Ξενοδοχειακές		26.619	20.836	3	0	47.458	1.381	46.077	
Υπηρεσίες και λοιποί κλάδοι		26.827	99	0	0	26.926	299	26.627	
Δημόσιος Τομέας		0	0	0	0	0	0	0	
<b>Σύνολο</b>	<b>16.520</b>	<b>178.194</b>	<b>21.707</b>	<b>593</b>	<b>47</b>	<b>200.541</b>	<b>2.464</b>	<b>198.077</b>	

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Δανεια και απαιτήσεις κατά πελατών ανα κατηγορία δανείων , τομέα δραστηριότητας και γεωγραφική περιοχή (συνέχ.)**

	31.12.2020							
	Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)	Λοιπές χώρες						
		Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο						
	Καθαρή αξία	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Ποσό απομειώσεων	Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	72.993	28.136	35.622	10.218	146.969	19.679	127.290	
Στεγαστικά	72.733	28.017	34.881	9.731	145.362	18.856	126.506	
Καταναλωτικά	212	48	681	487	1.428	771	657	
Πιστωτικές κάρτες	48	0	60	0	108	52	56	
Μικρές επιχειρήσεις	0	71	0	0	71	0	71	
<b>Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις</b>	<b>139.840</b>	<b>4.108</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>143.948</b>	<b>29</b>	<b>143.919</b>	
Πιστωτικά ιδρύματα και λουτές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	0	0	0	0	0	0	0	0
Βιομηχανία & βιοτεχνίες	0	0	0	0	0	0	0	0
Κατασκευαστικές τεχνικές & εκμετάλλευση ακίνητης περιουσίας	45.935	4.108	0	0	50.043	28	50.015	
Χονδρικό & λιανικό εμπόριο	0	0	0	0	0	0	0	0
Μεταφορικές	0	0	0	0	0	0	0	0
Ναυτιλία	93.905	0	0	0	93.905	1	93.904	
Τουριστικές - Ξενοδοχειακές	0	0	0	0	0	0	0	0
Υπηρεσίες και λουποί κλάδοι	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Δημόσιος Τομέας</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>212.833</b>	<b>32.244</b>	<b>35.622</b>	<b>10.218</b>	<b>290.917</b>	<b>19.708</b>	<b>271.209</b>	

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Δανεια και απαιτήσεις κατά πελατών ανα κατηγορία δανείων , τομέα δραστηριότητας και γεωγραφική περιοχή**

31.12.2019							
	Κύπρος						
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο						
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Ποσό απομειώ σεων	Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	253.995	74.702	347.028	156.856	832.581	222.456	610.125
Στεγαστικά	189.593	53.783	216.798	99.212	559.386	124.524	434.862
Καταναλωτικά	43.291	14.325	96.597	45.883	200.096	74.433	125.663
Πιστωτικές κάρτες	8.007	194	4.535	812	13.548	3.832	9.716
Μικρές επιχειρήσεις	13.104	6.400	29.098	10.949	59.551	19.667	39.884
Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	224.014	68.008	287.066	77.700	656.788	228.389	428.399
Πιστωτικά ιδρύματα και λουτές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	35.184	1.973	1.218	1.341	39.716	2.387	37.329
Βιομηχανία & βιοτεχνίες	10.594	596	16.137	1.237	28.564	12.344	16.220
Κατασκευαστικές τεχνικές & εκμετάλλευση ακίνητης περιουσίας	100.314	46.821	194.696	48.283	390.114	151.105	239.009
Χονδρικό & λιανικό εμπόριο	49.380	2.053	33.994	13.759	99.186	31.085	68.101
Μεταφορικές	354	50	1.792	161	2.357	1.063	1.294
Ναυτιλία	4.131	0	0	0	4.131	11	4.120
Τουριστικές - Ξενοδοχειακές	6.431	16.096	11.461	1.886	35.874	9.317	26.557
Υπηρεσίες και λοιποί κλάδοι	17.626	419	27.768	11.033	56.846	21.077	35.769
Δημόσιος Τομέας	2	15	-	-	17	-	17
<b>Σύνολο</b>	<b>478.011</b>	<b>142.725</b>	<b>634.094</b>	<b>234.556</b>	<b>1.489.386</b>	<b>450.845</b>	<b>1.038.541</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Δανεια και απαιτήσεις κατά πελατών ανα κατηγορία δανείων , τομέα δραστηριότητας και γεωγραφική περιοχή (συνέχ.)**

	31.12.2019							
	Ελλάδα							
	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο							
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Ποσό απομειώσεων		Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	42	357	670	56	1.125	408		717
Στεγαστικά	-	357	565	49	971	354		617
Καταναλωτικά	34	-	95	7	137	46		90
Πιστωτικές κάρτες	8	-	10	-	18	8		10
Μικρές επιχειρήσεις	-	-	-	-	-	-		-
<b>Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις</b>	<b>118.241</b>	<b>138</b>	<b>541</b>	-	<b>118.920</b>	<b>1.432</b>		<b>117.488</b>
Πιστωτικά ιδρύματα και λοιπές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	-	-	-	-	-	-		-
Βιομηχανία & βιοτεχνίες	28.647	2	129	-	28.778	430		28.348
Κατασκευαστικές τεχνικές & εκμετάλλευση ακίνητης περιουσίας	164	-	94	-	258	-		258
Χονδρικό & λιανικό εμπόριο	1.509	31	95	-	1.635	12		1.623
Μεταφορικές	20.226	-	-	-	20.226			20.226
Ναυτιλία	-	-	-	-	-	-		-
Τουριστικές – Ξενοδοχειακές	48.850	4	92	-	48.946	768		48.178
Υπηρεσίες και λοιποί κλάδοι	18.845	100	131	-	19.076	222		18.854
<b>Δημόσιος Τομέας</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>-</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>118.283</b>	<b>495</b>	<b>1.211</b>	<b>56</b>	<b>120.045</b>	<b>1.840</b>		<b>118.205</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Δανεια και απαιτήσεις κατά πελατών ανα κατηγορία δανείων , τομέα δραστηριότητας και γεωγραφική περιοχή (συνέχ.)**

31.12.2019							
Λουπές χώρες							
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο							
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Ποσό απομειώσεων	Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
<b>Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις</b>	<b>88.866</b>	<b>31.630</b>	<b>232.741</b>	<b>62.709</b>	<b>415.946</b>	<b>156.996</b>	<b>258.950</b>
Στεγαστικά	88.470	31.503	226.306	60.665	406.944	151.821	255.123
Καταναλωτικά	267	127	6.151	2.039	8.584	4.965	3.619
Πιστωτικές κάρτες	52	-	284	5	341	210	131
Μικρές επιχειρήσεις	77	-	-	-	77	--	77
<b>Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις</b>	<b>79.880</b>	<b>-</b>	<b>1.433</b>	<b>-</b>	<b>81.313</b>	<b>883</b>	<b>80.430</b>
Πιστωτικά ιδρύματα και λουπές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	-	-	-	-	-	-	-
Βιομηχανία & βιοτεχνίες	-	-	-	-	-	-	-
Κατασκευαστικές τεχνικές & εκμετάλλευση ακίνητης περιουσίας	17.666	-	1.433	-	19.099	883	18.216
Χονδρικό & λιανικό εμπόριο	-	-	-	-	-	-	-
Μεταφορικές	-	-	-	-	-	-	-
Ναυτιλία	62.214	-	-	-	62.214	-	62.214
Τουριστικές - Ξενοδοχειακές	-	-	-	-	-	-	-
Υπηρεσίες και λουποί κλάδοι	-	-	-	-	-	-	-
<b>Δημόσιος Τομέας</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>168.746</b>	<b>31.630</b>	<b>234.174</b>	<b>62.709</b>	<b>497.259</b>	<b>157.879</b>	<b>339.380</b>

Στο τέλος της χρήσης 31.12.2019 δεν υπήρχαν δάνεια που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μεσω των αποτελεσμάτων

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**Ανάλυση εσόδων από τόκους των Δανείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο**

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει το έσοδο από τόκους δανείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (stages).

Για δάνεια που κατατάσσονται στο στάδιο 1 και 2, ο τόκος έσοδο υπολογίζεται εφαρμόζοντας το πραγματικό επιτόκιο επί της λογιστικής αξίας προ προβλέψεων.

Για δάνεια που κατατάσσονται στο στάδιο 3, ο τόκος έσοδο υπολογίζεται εφαρμόζοντας το πραγματικό επιτόκιο επί της λογιστικής αξίας μετά τις προβλέψεις απομειώσεως, ενώ για τα δάνεια που αγοράστηκαν ή δημιουργήθηκαν όντας απομειωμένα (POCI), ο τόκος υπολογίζεται εφαρμόζοντας το προσαρμοσμένο λόγω απομειώσης πραγματικό επιτόκιο επί της λογιστικής αξίας μετά τις προβλέψεις απομειώσεως.

		31.12.2020					
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος					Σύνολο εσόδων από τόκους	Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)			
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000		
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	9.604	3.600	11.607	4.858	29.669	0	
Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	11.934	5.738	3.178	722	21.572	134	
<b>Σύνολο εσόδων από τόκους</b>	<b>21.538</b>	<b>9.338</b>	<b>14.785</b>	<b>5.580</b>	<b>51.241</b>	<b>134</b>	

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

Ανάλυση εσόδων από τόκους των Δανείων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο

		31.12.2019					Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)	
		Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος						
Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCL)	Σύνολο εσόδων από τόκους			
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000			
Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	10.940	3.825	16.599	5.733	37.097	-		
Μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις	15.230	4.294	8.161	1.740	29.425	-		
<b>Σύνολο εσόδων από τόκους</b>	<b>26.170</b>	<b>8.119</b>	<b>24.760</b>	<b>7.473</b>	<b>66.522</b>	-		

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**PYΘOMIΣEIS ΔANEIΩN**

Ανάλυση ρυθμισμένων δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών ανά είδος ρύθμισης

	<b>31.12.2020</b>	
	Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος
	€'000	€'000
Πληρωμή τόκου	-	435
Πρόγραμμα μειωμένων πληρωμών	-	33.805
Παροχή περιόδου χάριτος	-	5.470
Επέκταση διάρκειας δανείου	-	25.402
Κεφαλαιοποίηση καθυστερούμενων δόσεων	-	88.866
Διαγραφή μέρους του χρέους	-	67.186
Λοιπά	-	19.099
<b>Συνολική καθαρή αξία</b>	<b>-</b>	<b>240.263</b>

	<b>31.12.2019</b>	
	Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος
	€'000	€'000
Πληρωμή τόκου	-	734
Πρόγραμμα μειωμένων πληρωμών	-	40.725
Παροχή περιόδου χάριτος	-	8.828
Επέκταση διάρκειας δανείου	-	36.987
Κεφαλαιοποίηση καθυστερούμενων δόσεων	-	128.076
Διαγραφή μέρους του χρέους	-	98.431
Λοιπά	-	48.996
<b>Συνολική καθαρή αξία</b>	<b>-</b>	<b>362.777</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

Ρυθμισμένα Δάνεια και Απαιτήσεις κατά πελατών ανά γεωγραφική περιοχή

Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος		
	31.12.2020	31.12.2019
	€'000	€'000
Κύπρος	211.471	275.024
Λοιπές Χώρες	28.792	87.753
<b>Συνολική καθαρή αξία</b>	<b>240.263</b>	<b>362.777</b>

Στις 31.12.2019 δεν υπήρχαν υπόλοιπα δανείων που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Κατά τη χρήση του 2020 δεν υπήρξαν ρυθμίσεις δανείων που αποτιμώνται στη καθαρή αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ** (συνέχ.)

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος** (συνέχ.)

Συμφωνία ρυθμισμένων Δανείων και Απαιτήσεων κατά πελατών

	Ρυθμισμένα Δάνεια (καθαρή αξία)	
	Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος
		€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2020</b>	-	<b>362.777</b>
Δάνεια και απαιτήσεις που εντάχθηκαν σε καθεστώς ρύθμισης εντός της περιόδου	-	19.057
Έσοδα από τόκους	-	9.482
Αποπληρωμές δανείων και απαιτήσεων (μερικώς ή ολικώς)	-	(15.927)
Δάνεια και απαιτήσεις που εξήλθαν από το καθεστώς της ρύθμισης εντός της περιόδου	-	(13.375)
Ζημία απομειώσεως	-	(15.769)
Επαναπροσδιορισμός της εύλογης αξίας	-	
Δάνεια και απαιτήσεις που εξήλθαν από το καθεστώς της ρύθμισης εντός της περιόδου λόγω πώλησης	-	(107.572)
Λουπές κινήσεις	-	1.590
<b>Σύνολο 31.12.2020</b>	-	<b>240.263</b>

	Ρυθμισμένα Δάνεια (καθαρή αξία)	
	Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)	Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος
		€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	-	<b>400.396</b>
Δάνεια και απαιτήσεις που εντάχθηκαν σε καθεστώς ρύθμισης εντός της περιόδου	-	26.865
Έσοδα από τόκους	-	13.602
Αποπληρωμές δανείων και απαιτήσεων (μερικώς ή ολικώς)	-	(65.524)
Δάνεια και απαιτήσεις που εξήλθαν από το καθεστώς της ρύθμισης εντός της περιόδου	-	(37.936)
Αναστροφή απομειώσεως	-	15.444
Επαναπροσδιορισμός της εύλογης αξίας	-	
Δάνεια και απαιτήσεις που εξήλθαν από το καθεστώς της ρύθμισης εντός της περιόδου λόγω πώλησης	-	-
Λουπές κινήσεις	-	9.930
<b>Σύνολο 31.12.2019</b>	-	<b>362.777</b>

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Ρυθμισμένα Δάνεια και Απαιτήσεις κατά πελατών με βάση την πιστωτική τους ποιότητα

	31.12.2020		
	Συνολικό Ποσό Δανείων και Απαιτήσεων	Συνολικό Ποσό Ρυθμισμένων Δανείων και Απαιτήσεων	Ποσοστό Ρυθμισμένων Δανείων και Απαιτήσεων (%)
	€'000	€'000	
<b>Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)</b>	-	-	-
Με καθυστέρηση	-	-	-
Χωρίς καθυστέρηση	-	-	-
<b>Συνολική καθαρή αξία</b>	-	-	-
Αξία εξασφαλίσεων	-	-	-
<b>Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος</b>			
Στάδιο (Stage) 1	824.492	0	0%
Στάδιο (Stage) 2	282.005	68.905	24%
Στάδιο (Stage) 3	283.336	175.790	62%
Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	136.907	64.200	47%
<b>Συνολική αξία (προ απομείωσης)</b>	<b>1.526.740</b>	<b>308.895</b>	<b>20%</b>
Στάδιο (Stage) 1- Συσσωρευμένη απομείωση	3.028	0	0%
Στάδιο (Stage) 2- Συσσωρευμένη απομείωση	6.926	2.691	39%
Στάδιο (Stage) 3- Συσσωρευμένη απομείωση	115.474	52.834	46%
Συσσωρευμένη απομείωση κατά την αρχική αναγνώριση (POCI)/ Προσαρμογές εύλογης αξίας	56.487	13.107	23%
<b>Συνολική καθαρή αξία</b>	<b>1.344.825</b>	<b>240.263</b>	<b>18%</b>
Αξία εξασφαλίσεων	1.064.845	194.621	18%

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Ρυθμισμένα Δάνεια και Απαιτήσεις κατά πελατών με βάση την πιστωτική τους ποιότητα

		31.12.2019		
	Συνολικό Ποσό Δανείων και Απαιτήσεων	Συνολικό Ποσό Ρυθμισμένων Δανείων και Απαιτήσεων	Ποσοστό Ρυθμισμένων Δανείων και Απαιτήσεων (%)	
	€'000	€'000		
<b>Δάνεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (FVPL)</b>				
Με καθυστέρηση				
Χωρίς καθυστέρηση				
<b>Συνολική καθαρή αξία</b>				
Αξία εξασφαλίσεων				
<b>Δάνεια αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος</b>				
Στάδιο (Stage) 1	765.039	-		
Στάδιο (Stage) 2	174.851	78.441	45%	
Στάδιο (Stage) 3	869.479	356.369	41%	
Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	297.321	82.670	28%	
<b>Συνολική αξία (προ απομείωσης)</b>	<b>2.106.690</b>	<b>517.480</b>	<b>25%</b>	
Στάδιο (Stage) 1- Συσσωρευμένη απομείωση	4.566	0	0%	
Στάδιο (Stage) 2- Συσσωρευμένη απομείωση	5.637	2.897	51%	
Στάδιο (Stage) 3- Συσσωρευμένη απομείωση	446.690	132.751	30%	
Συσσωρευμένη απομείωση κατά την αρχική αναγνώριση (POCI)/ Προσαρμογές εύλογης αξίας	153.671	19.055	12%	
<b>Συνολική καθαρή αξία</b>	<b>1.496.126</b>	<b>362.777</b>	<b>24%</b>	
Αξία εξασφαλίσεων	1.125.899	300.184	27%	

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Χρηματοοικονομικά στοιχεία που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο - Ανάλυση κατά κλάδο**

31.12.2020

	Πιστωτικά ιδρύματα και λουπές χρημ/κές υπηρεσίες	Βιομηχανία και βιοτεχνίες	Κατασκευαστικές τεχνικές και εκμετάλλευση ακίνητης περιουσίας	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο	Δημόσιος τομέας	Μεταφορικές	Ναυτιλία	Τουριστικές - Ξενοδοχείακές	Υπηρεσίες και λουποί κλάδοι	Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	Σύνολο
<b>Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εντός ισολογισμού στοιχεία:</b>											
Διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	216.110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	216.110
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	159.485	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159.485
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών αποτιμώμενα σε αναποσθετούσο κόστος	30.186	45.217	204.633	97.126	0	33.184	115.802	71.324	48.931	880.337	1.526.740
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών αποτιμώμενα μέσω των αποτελεσμάτων		16.520									16.520
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	467	-	-	-	-	-	-	-	-	-	467
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λουπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση	227.231	12.796	-	-	187.225	-	-	-	1.634	-	433.689
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	3.949										3.949
Αξιόγραφα χαρτοφυλακίου χαρτοφυλακίου αποτιμώμενου στο αναποσθετούσο κόστος	14.542	-	-	-	144.939	-	-	-	16.290	-	175.771
Λοιπά εντός ισολογισμού στοιχεία που δεν υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο	136.302	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136.302
<b>Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία:</b>											
Εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις και λουπές εγγυήσεις	583	56	29.415	31.591	-	111	43	953	4.867	2.313	69.932
Μη αντληθέσεις δανειακές συμβάσεις και πιστωτικά όρια	4.078	12.615	4.319	29.784	-	42	1.203	1.155	14.776	64.558	132.530
Συνολική αξία ανοιγμάτων εκτός ισολογισμού που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο	4.661	12.671	33.734	61.375	-	153	1.246	2.108	19.643	66.871	202.462

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**Χρηματοοικονομικά στοιχεία που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο - Ανάλυση κατά κλάδο**

31.12.2019											
	Πιστωτικά ιδρύματα και λουτές χρημ/κές υπηρεσίες	Βιομηχανία και βιοτεχνίες	Κατασκευαστικές τεχνικές και εκμετάλλευση ακίνητης περιουσίας	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο	Δημόσιος τομέας	Μεταφορικές	Ναυτιλία	Τουριστικές - Ξενοδοχειακές	Υπηρεσίες και λουτόι κλάδοι	Ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις	Σύνολο
<b>Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εντός ισολογισμού στοιχεία:</b>											
Διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	210.244	-	-	-	-	-	-	-	-	-	210.244
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	328.198	-	-	-	-	-	-	-	-	-	328.198
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών	39.714	57.342	409.470	100.821	17	22.583	66.345	84.820	75.924	1.249.654	2.106.690
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	490	-	-	-	-	-	-	-	-	-	490
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση	235.616	-	-	-	212.502	-	-	-	-	-	448.118
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	3.463	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.463
Αξιόγραφα χαρτοφυλακίου αποτιμώμενου στο αναπόσβεστο κόστος	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Λουτά εντός ισολογισμού στοιχεία που δεν υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο	32.692	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32.692
<b>Πιστωτικός κίνδυνος ανοιγμάτων συσχετιζόμενος με εκτός ισολογισμού στοιχεία:</b>											
Εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις και λουτές εγγυήσεις	3.723	137	35.735	31.108	-	111	42	2.055	8.636	2.641	84.187
Μη αντληθείσες δανειακές συμβάσεις και πιστωτικά όρια	262	10.359	5.099	30.783	500	58	1.454	1.720	13.934	57.083	121.252
Συνολική αξία ανοιγμάτων εκτός ισολογισμού που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο	3.985	10.496	40.834	61.891	500	169	1.496	3.775	22.569	59.723	205.439

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

##### Λοιπά χρηματοοικονομικά μέσα που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο - ανάλυση κατά διαβάθμιση

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τα λοιπά χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος και στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση κατά την 31.12.2019 ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο (Stage) και πιστωτική διαβάθμιση.

	31.12.2020				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες</b>					
AAA	-	-	-	-	-
AA+ εως AA-	-	-	-	-	-
A+ εως A-	-	-	-	-	-
BBB+ εως BBB-	-	-	-	-	-
Υποδεέστερα από BBB-	216.110	-	-	-	216.110
Μη διαβαθμισμένα	-	-	-	-	-
<b>Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων</b>	<b>216.110</b>	-	-	-	<b>216.110</b>
Ζημία απομειώσεως	-	-	-	-	-
<b>Λογιστική αξία</b>	<b>216.110</b>	-	-	-	<b>216.110</b>
Αξία εξασφαλίσεων για απομείωση έναντι πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-
<b>Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων</b>					
AAA	-	-	-	-	-
AA+ εως AA-	7.306	-	-	-	7.306
A+ εως A-	3.005	-	-	-	3.005
BBB+ σε BBB-	1.658	-	-	-	1.658
Υποδεέστερα από BBB-	141.415	-	-	-	141.415
Μη διαβαθμισμένα	6.101	-	-	-	6.101
<b>Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων</b>	<b>159.485</b>	-	-	-	<b>159.485</b>
Ζημία απομειώσεως	(231)	-	-	-	(231)
<b>Λογιστική αξία</b>	<b>159.254</b>	-	-	-	<b>159.254</b>
Αξία εξασφαλίσεων για απομείωση έναντι πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-
<b>Αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση</b>					
AAA	-	-	-	-	-
AA+ εως AA-	30.577	-	-	-	30.577
A+ εως A-	146.555	-	-	-	146.555
BBB+ εως BBB-	36.227	-	-	-	36.227
Υποδεέστερα από BBB-	186.152	-	-	-	186.152
Μη διαβαθμισμένα	34.178	-	-	-	34.178
<b>Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων</b>	<b>428.888</b>	-	-	-	<b>428.888</b>
Ζημία απομειώσεως	(866)	-	-	-	(866)
<b>Λογιστική αξία</b>	<b>428.022</b>	-	-	-	<b>428.022</b>
Αξία εξασφαλίσεων για απομείωση έναντι πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)****38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

Λοιπά χρηματοοικονομικά μέσα που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο - ανάλυση κατά διαβάθμιση

	31.12.2020				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμέ να κατά <sup>η</sup> την αρχική <sup>η</sup> τους <sup>η</sup> αναγνώρισ <sup>η</sup> <b>(POCI)</b>	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Αξιόγραφα που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος</b>					
AAA	-	-	-	-	-
AA+ εως AA-					
A+ εως A-	5.622	-	-	-	5.622
BBB+ εως BBB-					
Υποδεέστερα από BBB-	147.998	-	-	-	147.998
Μη διαβαθμισμένα	22.151	-	-	-	22.151
<b>Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων</b>	175.771	-	-	-	175.771
Ζημία απομειώσεως	(159)	-	-	-	(159)
<b>Λογιστική αξία</b>	175.612	-	-	-	175.612
Αξία εξασφαλίσεων για απομείωση έναντι πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Λοιπά χρηματοοικονομικά μέσα που υπόκεινται σε πιστωτικό κίνδυνο - ανάλυση κατά διαβάθμιση

	31.12.2019				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Συνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες</b>					
AAA	-	-	-	-	-
AA+ εως AA-	-	-	-	-	-
A+ εως A-	-	-	-	-	-
BBB+ εως BBB-	-	-	-	-	-
Υποδεέστερα από BBB-	210.245	-	-	-	210.245
Μη διαβαθμισμένα	-	-	-	-	-
<b>Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων</b>	210.245	-	-	-	210.245
Ζημία απομειώσεως	-	-	-	-	-
<b>Λογιστική αξία</b>	210.245	-	-	-	210.245
Αξία εξασφαλίσεων για απομείωση έναντι πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-
<b>Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων</b>					
AAA	-	-	-	-	-
AA+ εως AA-	2.968	-	-	-	2.968
A+ εως A-	5.800	-	-	-	5.800
BBB+ σε BBB-	262	-	-	-	262
Υποδεέστερα από BBB-	319.168	-	-	-	319.168
Μη διαβαθμισμένα	-	-	-	-	-
<b>Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων</b>	328.198	-	-	-	328.198
Ζημία απομειώσεως	(232)	-	-	-	(232)
<b>Λογιστική αξία</b>	327.966	-	-	-	327.966
Αξία εξασφαλίσεων για απομείωση έναντι πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-
<b>Αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση</b>					
AAA	-	-	-	-	-
AA+ εως AA-	23.093	-	-	-	23.093
A+ εως A-	153.197	-	-	-	153.197
BBB+ εως BBB-	55.072	-	-	-	55.072
Υποδεέστερα από BBB-	211.963	-	-	-	211.963
Μη διαβαθμισμένα	4.793	-	-	-	4.793
<b>Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων</b>	448.118	-	-	-	448.118
Ζημία απομειώσεως	(524)	-	-	-	(524)
<b>Λογιστική αξία</b>	447.594	-	-	-	447.594
Αξία εξασφαλίσεων για απομείωση έναντι πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Εμπορικό χαρτοφυλάκιο - Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού - Αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων - Ανάλυση κατά διαβάθμιση**

	2020	2019
	€'000	€'000
<b>Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού</b>		
AAA		
AA+ εως AA-		
A+ εως A-		
BBB+ εως BBB-		
Υποδεέστερα από BBB-	467	490
Μη διαβαθμισμένα		
<b>Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων</b>	<b>467</b>	<b>490</b>
Αξία εξασφαλίσεων για απομείωση έναντι πιστωτικού κινδύνου		

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

##### **Απαιτήσεις κατά Πιστωτικών Ιδρυμάτων**

Ακολουθεί η κατάταξη των απαιτήσεων κατά Πιστωτικών Ιδρυμάτων ανά ΔΠΧΠ. 9 στάδια (stage):

	31.12.2020				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απαιτήσεις απομειωμένες κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>					
Λογιστική αξία προ απομειώσεων	159.485				159.485
Αναμενόμενες ζημίες λόγω πιστωτικού κινδύνου	(231)				(231)
<b>Λογιστική αξία</b>	<b>159.254</b>				<b>159.254</b>

	31.12.2019				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απαιτήσεις απομειωμένες κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>					
Λογιστική αξία προ απομειώσεων	328.198				328.198
Αναμενόμενες ζημίες λόγω πιστωτικού κινδύνου	(232)				(232)
<b>Λογιστική αξία</b>	<b>327.966</b>				<b>327.966</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**Συμφωνία των λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού (εκτός δανείων) προ απομειώσεων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο**

Ο κάτωθι πίνακας παρουσιάζει την κίνηση της λογιστικής αξίας προ απομειώσεων των απαιτήσεων κατά πιστωτικών ιδρυμάτων και την κίνηση της εύλογης αξίας των αξιογράφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, στην οποία περιλαμβάνονται και οι αναμενόμενες ζημίες λόγω πιστωτικού κινδύνου ανα ΔΠΧΠ. 9 στάδια.

	31.12.2020						Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απαιτήσεις απομειωμένες κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Αξιόγραφα απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	
<b>Υπόλοιπο 1.1.2020</b>	<b>328.198</b>	-	-	-	<b>328.198</b>	<b>451.581</b>	-	-	-	<b>451.581</b>	
Μεταφορά σε στάδιο 1 από στάδιο 2 ή 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Μεταφορά σε στάδιο 2 από στάδιο 1 ή 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Μεταφορά σε στάδιο 3 από στάδιο 1 ή 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Νέα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν	7.023.650	-	-	-	7.023.650	200.835	-	-	-	200.835	
Διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων	(7.192.541)	-	-	-	(7.192.541)	(44.555)	-	-	-	(44.555)	
Τόκοι επί της λογιστικής αξίας δανείων προ προβλέψεων απομείωσης	178	-	-	-	178	(5.007)	-	-	-	(5.007)	
Μεταβολές λόγω τροποποιήσεων των συμβατικών όρων που δεν οδηγούν σε διακοπή αναγνώρισης	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Αποπληρωμές, συναλλαγματικές διαφορές και λοιπές κινήσεις		-	-	-		(165.240)	-	-	-	(165.240)	
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	<b>159.485</b>	-	-	-	<b>159.485</b>	<b>428.887</b>	-	-	-	<b>428.887</b>	

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)

**Συμφονία των λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού (εκτός δανείων) προ απομειώσεων ανά ΔΠΧΠ. 9 Στάδιο**

31.12.2019*											
	Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων					Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση					
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απαιτήσεις απομειωμένες κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Αξιόγραφα απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	<b>177.735</b>	-	-	-	<b>177.735</b>	<b>277.875</b>	-	-	-	<b>277.875</b>	
Μεταφορά σε στάδιο 1 από στάδιο 2 ή 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Μεταφορά σε στάδιο 2 από στάδιο 1 ή 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Μεταφορά σε στάδιο 3 από στάδιο 1 ή 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Νέα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν	16.853.496	-	-	-	16.853.496	581.872	-	-	-	581.872	
Διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων	(16.703.446)	-	-	-	(16.703.446)	-	-	-	-	-	
Τόκοι επί της λογιστικής αξίας δανείων προ προβλέψεων απομείωσης	413	-	-	-	413	(3.030)	-	-	-	(3.030)	
Μεταβολές λόγω τροποποιήσεων των συμβατικών όρων που δεν οδηγούν σε διακοπή αναγνώρισης	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ποσά που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση για διαγραφές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Αποπληρωμές, συναλλαγματικές διαφορές και λοιπές κινήσεις	-	-	-	-	-	(405.136)	-	-	-	(405.136)	
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	<b>328.198</b>	-	-	-	<b>328.198</b>	<b>451.581</b>	-	-	-	<b>451.581</b>	

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση**

Ακολουθεί η κατάταξη των αξιογράφων ανά ΔΠΧΠ. 9 στάδια (stage) και κατηγορία εκδότη.

	31.12.2020				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Αξιόγραφα απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Ομόλογα Κυπριακού Δημοσίου</b>	187.225	-	-	-	187.225
Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	(249)	-	-	-	(249)
Εύλογη αξία	186.976	-	-	-	186.976
<b>Λοιπά Ομόλογα</b>	241.662				241.662
Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	(617)				(617)
Εύλογη αξία	241.045				241.045
<b>Μετοχές</b>	4.802	-	-	-	4.802
Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-
Εύλογη αξία	4.802	-	-	-	4.802
<b>Σύνολο αξιογράφων αποτιμώμενων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση</b>	433.689	-	-	-	433.689
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες	(866)	-	-	-	(866)
<b>Εύλογη αξία</b>	<b>432.823</b>	-	-	-	<b>432.823</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση**

	31.12.2019*				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Αξιόγραφα απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Ομόλογα Κυπριακού Δημοσίου</b>	200.758	-	-	-	200.758
Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	(228)	-	-	-	(228)
Εύλογη αξία	200.530	-	-	-	200.530
<b>Λοιπά Κρατικά Ομόλογα</b>	11.744	-	-	-	11.744
Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	(76)	-	-	-	(76)
Εύλογη αξία	11.668	-	-	-	11.668
<b>Λοιπά Ομόλογα</b>	230.824				230.824
Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	(220)				(220)
Εύλογη αξία	230.604				230.604
<b>Μετοχές</b>	8.255	-	-	-	8.255
Αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-
Εύλογη αξία	8.255	-	-	-	8.255
Αναταξινομηση σε FVPL	(3.463)				(3.463)
<b>Σύνολο αξιογράφων αποτιμώμενον στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση</b>	448.118	-	-	-	448.118
<b>Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές</b>	(524)	-	-	-	(524)
<b>Εύλογη αξία</b>	<b>447.594</b>	-	-	-	<b>447.594</b>

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Συμφονία των συσσωρευμένων προβλέψεων απομείωσης**

	31.12.2020						Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση									
	Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων						Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απαιτήσεις απομειωμένες κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Αξιόγραφα απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	(232)	-	-	-	-	(232)	(524)	-	-	-	(524)					
Μεταφορά σε στάδιο 1 από στάδιο 2 ή 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Μεταφορά σε στάδιο 2 από στάδιο 1 ή 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Μεταφορά σε στάδιο 3 από στάδιο 1 ή 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Επανεκτίμηση αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Ζημιές απομειώσεως νέων απαιτήσεων/αξιογράφων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Άλλαγή πιστωτικών παραμέτρων	-	-	-	-	-	-	(342)	-	-	-	(342)					
Διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Συναλλαγματικές διαφορές και λοιπές κινήσεις	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-					
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	(231)	-	-	-	-	(231)	(866)	-	-	-	(866)					

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Συμφονία των συσσωρευμένων προβλέψεων απομείωσης**

	Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων					31.12.2019				
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απαιτήσεις απομειωμένες κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Αξιόγραφα απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	(15)	-	-	-	(15)	(432)	-	-	-	(432)
Μεταφορά σε στάδιο 1 από στάδιο 2 ή 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 2 από στάδιο 1 ή 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 3 από στάδιο 1 ή 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Επανεκτίμηση αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-	(414)	-	-	-	(414)
Ζημιές απομειώσεως νέων απαιτήσεων/αξιογράφων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Άλλαγή πιστωτικών παραμέτρων	-	-	-	-	-	322	-	-	-	322
Διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές και λοιπές κινήσεις	(217)	-	-	-	(217)	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	<b>(232)</b>	-	-	-	<b>(232)</b>	<b>(524)</b>	-	-	-	<b>(524)</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στο αναποσβεστο κόστος**

Ακολουθεί η κατάταξη των αξιογράφων ανά ΔΠΧΠ. 9 στάδια (stage) και κατηγορία εκδότη.

	<b>31.12.2020</b>				
	<b>Στάδιο (Stage) 1</b>	<b>Στάδιο (Stage) 2</b>	<b>Στάδιο (Stage) 3</b>	<b>Αξιόγραφα απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)</b>	<b>Σύνολο</b>
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Ομόλογα Κυπριακού Δημοσίου</b>	117.216	-	-	-	117.216
Αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου	(84)	-	-	-	(79)
Εύλογη αξία	117.132	-	-	-	117.137
<b>Λοιπά Ομόλογα</b>	58.555				58.555
Αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου	(75)				(80)
Εύλογη αξία	58.480				58.475
<b>Σύνολο αξιογράφων αποτιμώμενων στο αναποσβεστο κόστος</b>	175.771	-	-	-	175.771
<b>Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές</b>	(159)	-	-	-	(159)
<b>Εύλογη αξία</b>	<b>175.612</b>	-	-	-	<b>175.612</b>

	<b>31.12.2019</b>				
	<b>Στάδιο (Stage) 1</b>	<b>Στάδιο (Stage) 2</b>	<b>Στάδιο (Stage) 3</b>	<b>Αξιόγραφα απομειωμένα κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)</b>	<b>Σύνολο</b>
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Ομόλογα Κυπριακού Δημοσίου</b>	-	-	-	-	-
Αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-
Εύλογη αξία	-	-	-	-	-
<b>Λοιπά Ομόλογα</b>	-	-	-	-	-
Αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-
Εύλογη αξία	-	-	-	-	-
<b>Σύνολο αξιογράφων αποτιμώμενων στο αναποσβεστο κόστος</b>	-	-	-	-	-
<b>Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές</b>	-	-	-	-	-
<b>Εύλογη αξία</b>	<b>-</b>	-	-	-	-

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Συμφωνία των συσσωρευμένων προβλέψεων απομείωσης αξιογράφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στο αναποσβεστο κόστος**

31.12.2020

	Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων					Σύνολο
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3	Απαιτήσεις απομειωμένες κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)		
	€'000	€'000	€'000	€'000		
<b>Υπόλοιπο 1.1.2020</b>	-	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 1 από στάδιο 2 ή 3	-	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 2 από στάδιο 1 ή 3	-	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 3 από στάδιο 1 ή 2	-	-	-	-	-	-
Επανεκτίμηση αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-	-
Ζημιές απομειώσεως νέων απαιτήσεων/αξιογράφων	(159)	-	-	-	-	(159)
Αλλαγή πιστωτικών παραμέτρων	-	-	-	-	-	-
Διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού	-	-	-	-	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές και λοιπές κινήσεις	-	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	<b>(159)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(159)</b>

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**
**Συμφωνία των συσσωρευμένων προβλέψεων απομείωσης**

	31.12.2019				
	Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων			Απαιτήσεις απομειωμένες κατά την αρχική τους αναγνώριση (POCI)	Σύνολο
	Στάδιο (Stage) 1	Στάδιο (Stage) 2	Στάδιο (Stage) 3		
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 1 από στάδιο 2 ή 3	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 2 από στάδιο 1 ή 3	-	-	-	-	-
Μεταφορά σε στάδιο 3 από στάδιο 1 ή 2	-	-	-	-	-
Επανεκτίμηση αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου	-	-	-	-	-
Ζημιές απομειώσεως νέων απαιτήσεων/αξιογράφων	-	-	-	-	-
Αλλαγή πιστωτικών παραμέτρων	-	-	-	-	-
Διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού	-	-	-	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές και λοιπές κινήσεις	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	-	-	-	-	-

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**

**38.1 Πιστωτικός Κίνδυνος (συνέχ.)**

**Έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο χρέους Κυπριακού Δημοσίου**

	<b>31.12.2020</b>
	€'000
	<b>Ονομαστική αξία</b>
<b>Χαρτοφυλάκιο</b> Χρεογράφων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μεσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται στην Καθαρή θέση	118.742
<b>Σύνολο</b>	133.404

	<b>31.12.2019</b>
	€'000
	<b>Ονομαστική αξία</b>
<b>Χαρτοφυλάκιο</b> Χρεογράφων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μεσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται στην Καθαρή θέση	161.453
<b>Σύνολο</b>	177.075

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.2 Κίνδυνος Αγοράς

Ο Κίνδυνος Αγοράς είναι ο κίνδυνος μείωσης της οικονομικής αξίας ή των εισοδημάτων που δυνατόν να προκύψει από δυσμενείς εξελίξεις στην τιμή ή στη μεταβλητότητα που παρατηρούνται στις αγορές επιτοκίων, συναλλάγματος, μετοχών/ομολόγων ή προϊόντων. Ζημιές δύνανται να προκύψουν από το χαρτοφυλάκιο συναλλαγών και κατά τη διαχείριση των στοιχείων Ενεργητικού-Παθητικού.

Η πολιτική διαχείρισης του Κίνδυνου Αγοράς και τα αποδεκτά όρια αυτού καθορίζονται από την Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού (Asset and Liability Committee) εντός των οποίων λειτουργεί η Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων. Η Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού ενεργεί εντός των παραμέτρων που τίθενται από τις σχετικές Πολιτικές του Ομίλου και ειδικότερα στα Εγχειρίδια Πολιτικών και Διαδικασιών στους τομείς του κινδύνου αγοράς και διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

#### 38.2.1 Κίνδυνος επιτοκίων

Ο επιτοκιακός κίνδυνος του τραπέζικου χαρτοφυλακίου αφορά την μεταβλητότητα στο κεφάλαιο και στα έσοδα τόκων της Τράπεζας που οφείλεται στην αναντιστοιχία του επιτοκιακού ανοίγματος μεταξύ των τοκοφόρων διαπραγματεύσιμων στοιχείων Ενεργητικού και παθητικού και του χαρτοφυλακίου αποτιμώμενου στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση.

Η διαχείριση του κινδύνου επιτοκίου γίνεται σε μηνιαία βάση και σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου Επιτοκίων (IRRBB Policy) που έχει αναπτυχθεί.

Το πλαίσιο διαχείρισης του επιτοκιακού κινδύνου καθορίζεται σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου Επιτοκίων (IRRBB Policy). Με βάση αυτό το πλαίσιο η Τράπεζα αναλύει τα επιτοκιακά ανοίγματα ανά χρονική περίοδο και νόμισμα (interest rate gap analysis) για όλα τα τοκοφόρα στοιχεία, ανάλογα με το πότε επαναπροσδιορίζεται το επιτόκιο τους, για τα στοιχεία κυμαινόμενου επιτοκίου, ή με το πότε λήγουν, για τα στοιχεία σταθερού επιτοκίου. Επιπλέον οι απαιτήσεις ή οι υποχρεώσεις, οι οποίες δεν έχουν τακτή συμβατική ημερομηνία λήξεως ή ημερομηνία επαναπροσδιορισμού επιτοκίου κατανέμονται σε χρονικές περιόδους βάσει στατιστικής μελέτης της κινήσεως των εν λόγω λογαριασμών. Τα εν λόγω μοντέλα έχουν επικυρωθεί από την αρμόδια ανεξάρτητη Διεύθυνση του Ομίλου. Η διαχείριση του επιτοκιακού κινδύνου πραγματοποιείται από την ALCO. Σενάρια ακραίων επιτοκιακών μεταβολών πραγματοποιούνται κατ' ελάχιστον σε τριμηνιαία βάση, ενώ υπολογίζεται η επίπτωσή τους στη μεταβολή στο έσοδο τόκων μέσω του EaR (Earning at Risk) και στα κεφάλαια μέσω του EVE (Economic Value of Equity). Αντίστοιχα όρια έχουν καθοριστεί και για τα δύο μεγέθη (EaR & EVE) τα οποία παρακολουθούνται και παρουσιάζονται στην ALCO και στην Επιτροπή Κινδύνων του ΔΣ σε τακτική βάση.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.2.1 Κίνδυνος επιτοκίων (συνέχ.)

Βάσει αυτής της ανάλυσης και των σεναρίων μεταβολής των επιτοκίων που εφαρμόζονται, υπολογίζεται η αντίστοιχη μεταβολή στο καθαρό έσοδο τόκων ως επίσης και στην καθαρή θέση για τα οξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση. Στα σενάρια μείωσης των επιτοκίων εφαρμόζεται μεταβολή μέχρι του σημείου όπου αυτή είναι δυνατή (μηδενισμός επιτοκίου) σύμφωνα με τις ισχύουσες καμπύλες επιτοκίων ανά νόμισμα.

Σενάριο Μεταβολής Επιτοκίων (παράλληλη μετατόπιση καμπύλης αποδόσεων)	Εναισθησία Καθαρού εσόδου τόκων (για χρονική περίοδο ενός έτους) (€'000)	Εναισθησία της Καθαρής Θέσεως (€'000)
+200 μ.β.	16.071	.-7.195
-200 μ.β.	-2.647	30.485

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.2 Κίνδυνος Αγοράς (συνέχ.)

##### 38.2.1 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 (συνέχ.)

31.12.2020 ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	1 μέχρι 30 μέρες €'000	1 μήνας μέχρι 3 μήνες €'000	4 μέχρι 6 μήνες €'000	7 μέχρι 12 μήνες €'000	1 έτος μέχρι 5 έτη €'000	Πέραν των 5 ετών €'000	Θέση μη Τοκοφόρα €'000	Σύνολο €'000
Ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	216.110	-	-	-	-	-	55.736	271.846
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	39.254	120.000	-	-	-	-	-	159.254
Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση	34.640	68.296	17.260	83.523	166.200	58.000	4.904	432.823
Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων							3.949	3.949
Αξιόγραφα αποτιμώμενα σε αναποσβεστο κοστος	4.312	-	100.000	-	7.300	64.000	-	175.612
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	467							467
Δάνεια και απαιτήσεις από εταιρίες	195.721	380.908	88.120	1.854	11.780	1.374	-	679.757
Δάνεια και απαιτήσεις από φυσικά πρόσωπα	191.900	277.496	25.144	27.034	156.064	3.950	-	681.588
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός, όπουλα πάγια και επενδύσεις σε ακίνητα							46.948	46.948
Λουπά στοιχεία ενεργητικού και αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και ακίνητα από ανακτήσεις εξαφαλίσεων Στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	-	-	-	-	-	-	42.945	42.945
							2.881	2.881
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>682.404</b>	<b>846.700</b>	<b>230.524</b>	<b>112.411</b>	<b>341.344</b>	<b>127.324</b>	<b>157.363</b>	<b>2.498.070</b>
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	24.658	3.645	9	9	27.200	6.397	-	61.918
Υποχρεώσεις προς πελάτες	296.983	182.453	247.836	426.303	656.473	292.253	-	2.102.301
Χρεόγραφα κεφαλαίου		5.276						5.276
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	195							195
Λουπές υποχρεώσεις και προβλέψεις	0	0	0	0	0	0	55.305	55.305
Υποχρεώσεις που συνδέονται με στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	0	0	0	0	0	0	30	30
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>	<b>321.836</b>	<b>191.374</b>	<b>247.845</b>	<b>426.312</b>	<b>683.673</b>	<b>298.650</b>	<b>55.335</b>	<b>2.225.025</b>
<b>ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ</b>								
Μετοχικό κεφάλαιο							180.694	180.694
Μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου							64.000	64.000
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο							102.661	102.661
Αποθεματικά							8.760	8.760
Αποτέλεσμα είς νέον							-83.070	-83.070
<b>Σύνολο καθαρής θέσης</b>							<b>273.045</b>	<b>273.045</b>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων και Καθαρής θέσης</b>	<b>321.836</b>	<b>191.374</b>	<b>247.845</b>	<b>426.312</b>	<b>683.673</b>	<b>298.650</b>	<b>328.380</b>	<b>2.498.070</b>
<b>ΑΝΟΙΓΜΑ</b>	<b>360.568</b>	<b>655.326</b>	<b>-17.321</b>	<b>-313.901</b>	<b>-342.329</b>	<b>-171.326</b>	<b>-171.017</b>	<b>0</b>
<b>ΣΩΡΕΥΤΙΚΟ ΑΝΟΙΓΜΑ</b>	<b>360.568</b>	<b>1.015.894</b>	<b>998.573</b>	<b>684.672</b>	<b>342.343</b>	<b>171.017</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.2 Κίνδυνος Αγοράς (συνέχ.)

#### 38.2.1 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019 (συνέχ.)

31.12.2019*	1 μέχρι 30 μέρες €'000	1 μήνας μέχρι 3 μήνες €'000	4 μέχρι 6 μήνες €'000	7 μέχρι 12 μήνες €'000	1 έτος μέχρι 5 έτη €'000	Πέραν των 5 ετών €'000	Θέση μη Τοκοφόρα €'000	Σύνολο €'000
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>								
Ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	210.244	-	-	-	-	-	20.586	230.830
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	217.928	110.038	-	-	-	-	-	327.966
Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απειθείας στην Καθαρή Θέση	50.938	95.337	1.995	12.031	204.500	78.000	4.793	447.594
Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	490	-	-	-	-	-	3.463	3.463
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	228.218	307.156	60.201	7.768	47.532	1.918	-	652.793
Δάνεια και απαιτήσεις από εταιρίες	227.901	253.752	31.999	47.343	277.585	4.753	-	843.333
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός, άνλα πάγια και επενδύσεις σε ακίνητα	-	-	-	-	-	-	49.644	49.644
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού και αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων	-	-	-	-	-	-	40.711	40.711
Στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	-	-	-	-	-	-	3.739	3.739
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>935.720</b>	<b>766.283</b>	<b>94.195</b>	<b>67.142</b>	<b>529.617</b>	<b>84.671</b>	<b>122.935</b>	<b>2.600.563</b>
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	16.013	3.147	0	0	28.380	7.401	0	54.941
Υποχρεώσεις προς πελάτες	335.172	220.090	308.871	485.544	572.517	247.292	0	2.169.486
Χρεόγραφα κεφαλαίου	0	10.151	0	0	0	0	0	10.151
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	1.099	-	-	-	-	-	-	1.099
Λουπές υποχρεώσεις και προβλέψεις	0	0	0	0	0	0	48.319	48.319
Υποχρεώσεις που συνδέονται με στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	0	0	0	0	0	0	32	32
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>	<b>352.284</b>	<b>233.388</b>	<b>308.871</b>	<b>485.544</b>	<b>600.897</b>	<b>254.693</b>	<b>48.351</b>	<b>2.284.028</b>
<b>ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ</b>								
Μετοχικό κεφάλαιο	-	-	-	-	-	-	180.694	180.694
Μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου	-	-	-	-	-	-	64.000	64.000
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	-	-	-	-	-	-	102.661	102.661
Αποθεματικά	-	-	-	-	-	-	7.864	7.864
Αποτέλεσμα είς νέον	-	-	-	-	-	-	-38.684	-38.684
<b>Σύνολο καθαρής θέσης</b>							<b>316.535</b>	<b>316.535</b>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων και Καθαρής θέσης</b>	<b>352.284</b>	<b>233.388</b>	<b>308.871</b>	<b>485.544</b>	<b>600.897</b>	<b>254.693</b>	<b>364.886</b>	<b>2.600.563</b>
<b>ΑΝΟΙΓΜΑ</b>	<b>583.435</b>	<b>532.895</b>	<b>-214.676</b>	<b>-418.402</b>	<b>-71.280</b>	<b>-170.022</b>	<b>-241.950</b>	<b>0</b>
<b>ΣΩΡΕΥΤΙΚΟ ΑΝΟΙΓΜΑ</b>	<b>583.435</b>	<b>1.116.330</b>	<b>901.654</b>	<b>483.252</b>	<b>411.972</b>	<b>241.950</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.



### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.2 Κίνδυνος Αγοράς (συνέχ.)

##### 38.2.2 Κίνδυνος Συναλλαγματος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει από τη διατήρηση ανοικτής θέσης (open position) σε ένα ή περισσότερα ξένα νομίσματα. Πολιτική της Τραπέζης είναι οι θέσεις να κλείνουν άμεσα με χρήση συναλλαγών spot ή παραγώγων συναλλαγματος. Σε περίπτωση που παραμείνουν ανοικτές θέσεις, υπόκεινται στα όρια συναλλαγματικού κινδύνου που έχουν θεσπιστεί και παρακολουθούνται στα πλαίσια της πολιτικής διαχειρίσεως χρηματοοικονομικών κινδύνων. Η συνολική θέση προκύπτει από την άθροιση της τρέχουσας θέσης από τα στοιχεία του ισολογισμού και της προθεσμιακής θέσης από τα παράγωγα προϊόντα, όπως παρατίθεται στους πίνακες που ακολουθούν. Η ανοικτή συναλλαγματική θέση κατά τη διάρκεια του 2020 κυμάνθηκε σε χαμηλά επίπεδα, ως εκ τούτου η επίπτωση στα έσοδα της Τραπέζης από μεταβολές στις ισοτιμίες είναι αμελητέα και συνεπώς δεν κρίνεται αναγκαία η ετοιμασία εναλλακτικών σεναρίων μεταβολής ισοτιμιών.

	Συναλλαγματική Θέση (€'000) 31.12.2020						
	USD	GBP	JPY	CHF	Λουπά	Ευρώ	Σύνολο
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	133.731	50.067	17.701	194.756	14.711	2.090.729	2.501.696
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων και Καθαρής Θέσεως</b>	85.970	22.267	13.204	217.980	14.531	2.147.744	2.501.696
<b>Συναλλαγματική Θέση Στοιχείων Ισολογισμού</b>	47.761	27.800	4.498	(23.224)	180	(57.014)	
<b>Προθεσμιακή Συναλλαγματική Θέση Παραγώγων</b>	(47.755)	(27.808)	(4.427)	23.193		56.796	
<b>Συνολική Συναλλαγματική Θέση</b>	<b>6</b>	<b>(7)</b>	<b>70</b>	<b>(31)</b>	<b>180</b>	<b>(218)</b>	

	Συναλλαγματική Θέση (€'000) 31.12.2019						
	USD	GBP	JPY	CHF	Λουπά	Ευρώ	Σύνολο
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	113.154	62.473	22.535	409.140	8.463	1.984.798	2.600.563
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων και Καθαρής Θέσεως</b>	(74.407)	(24.904)	(13.682)	(274.656)	(8.324)	(2.204.590)	(2.600.563)
<b>Συναλλαγματική Θέση Στοιχείων Ισολογισμού</b>	38.747	37.569	8.853	134.484	139	(219.792)	
<b>Προθεσμιακή Συναλλαγματική Θέση Παραγώγων</b>	(38.722)	(37.612)	(8.857)	(134.513)	-	219.704	
<b>Συνολική Συναλλαγματική Θέση</b>	<b>25</b>	<b>(43)</b>	<b>(4)</b>	<b>(29)</b>	<b>139</b>	<b>(88)</b>	

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.3 Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο Κίνδυνος Ρευστότητας αφορά την δυνατότητα της Τραπέζης να διατηρεί επαρκή ρευστότητα για την εκπλήρωση των συναλλακτικών της υποχρεώσεων είτε προγραμματισμένων είτε έκτακτων. Ο κίνδυνος ρευστότητας προκύπτει τόσο από την πιθανότητα οι ταμειακές εκροές να μην καλύπτονται επαρκώς από τις ταμειακές εισροές (funding liquidity risk) όσο και από την πιθανότητα μη έγκαιρης προσαρμογής στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η ρευστοποίηση στοιχείων του ενεργητικού στην καλύτερη τιμή της αγοράς (market liquidity risk). Ο κίνδυνος αυτός περιλαμβάνει και την πιθανότητα ανανέωσης των υποχρεώσεων με ψηλότερο κόστος ή την πώληση στοιχείων ενεργητικού με έκπτωση.

Η διαχείριση ρευστότητας πραγματοποιείται μέσω της έγκαιρης αναγνώρισης των σχετικών αναγκών, του εντοπισμού όλων των διαθέσιμων πηγών και του αποτελεσματικότερου τρόπου κάλυψης των αναγκών ρευστότητας από πλευράς κόστους.

Η Τράπεζα έχει αναπτύξει την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου στοιχείων Ενεργητικού-Παθητικού (Asset – Liability Risk Management Policy) σύμφωνα με την οποία η Επιτροπή Κινδύνων του Διοικητικού Συμβουλίου έχει αναθέσει τη διαμόρφωση και διαχείριση των στοιχείων Ισολογισμού στην Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού – Παθητικού (ALCo). Η εν λόγω Επιτροπή είναι αρμόδια να παρακολουθεί τις ποσοτικές και ποιοτικές διαστάσεις του κινδύνου ρευστότητας καθώς και την ύπαρξη πολιτικών και διαδικασιών προκειμένου να προσδιορισθούν έλεγχοι και όρια για τα τρέχοντα επίπεδα ρευστότητας. Επιπλέον, η Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού – Παθητικού είναι αρμόδια για την έγκριση των αρχών, οδηγιών, τεχνικών μέτρησης και προσδιορισμού ορίων που αφορούν στην επαρκή παρακολούθηση του Κινδύνου Ρευστότητας, όπως αυτά προτείνονται από τη Διεύθυνση Κινδύνων Αγοράς και Λειτουργικών Κινδύνων και τη Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων.

Τα εκτελεστικά και ανώτατα στελέχη της διοίκησης ενημερώνονται καθημερινά για τα τρέχοντα επίπεδα έκθεσης σε κίνδυνο ρευστότητας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το προφίλ κινδύνου ρευστότητας του Ομίλου παραμένει εντός των εγκεκριμένων ορίων. Επιπροσθέτως, λαμβάνονται καθημερινά αναφορά ρευστότητας στην οποία παρουσιάζονται αναλυτικά τα ρευστά διαθέσιμα και η μεταβολή καταθέσεων. Μεταξύ άλλων, για την ορθή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας και σύμφωνα με τις εποπτικές απαιτήσεις, η Τράπεζα παρακολουθεί και διαχειρίζεται σε μηνιαία βάση το ύψος, την ποιότητα, τη συγκέντρωση και τη χρηματοδοτική ικανότητα των διαθέσιμων ενεχύρων της (concentration of counterbalancing capacity), την ανάλυση των ταμειακών χρηματοροών που προκύπτουν από τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού (εισροές, εκροές – maturity ladder) σε χρονικές περιόδους, τη διάρθρωση / διασπορά και το κόστος των πηγών χρηματοδότησης της (concentration and cost of funding), τη δυνατότητα ανανέωσης της χρηματοδότησης της (roll over of funding).



## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.3 Κίνδυνος Ρευστότητας (συνέχ.)

Οι αναφορές που ετοιμάζονται σε περιοδική βάση για την ενημέρωση των ανώτατων στελεχών της Διοίκησης καθώς και για την λήψη αποφάσεων της Επιτροπής Διαχείρισης Ενεργητικού – Παθητικού, αφορούν τη Στατική Ανάλυση Ληκτοτήτων Ρευστότητας, την παρακολούθηση των εποπτικών δεικτών Ρευστότητας, την παρακολούθηση της μεταβολής των πελατειακών καταθέσεων, τον δείκτη «Δάνεια προς Καταθέσεις», την παρακολούθηση των ορίων των δεικτών ρευστότητας του Recovery Plan, του Risk appetite Framework και του Contingency Funding Plan, τις ασκήσεις προσδομοίωσης ακραίων καταστάσεων που αξιολογούν τον κίνδυνο σε συστημικά και ιδιοσυγκρατικά έκτακτα γεγονότα στη ρευστότητα της Τράπεζας.

Επίσης σε μηνιαία βάση, πραγματοποιούνται ασκήσεις προσδομοίωσης ακραίων καταστάσεων για σκοπούς ρευστότητας προκειμένου να αξιολογηθούν πιθανές εκροές (συμβατικές ή ενδεχόμενες) με σκοπό τον προσδιορισμό του επιπέδου της άμεσης διαθέσιμης ρευστότητας για την κάλυψη των αναγκών της Τράπεζας.. Οι ασκήσεις αυτές αξιολογούν τον κίνδυνο σε ιδιοσυγκρατικά έκτακτα γεγονότα (idiosyncratic stress test) στη ρευστότητα της Τράπεζας, σε συστημικά (systemic stress test) καθώς και σε συνδυαστικά γεγονότα (combined stress test).

Επίσης, στο πλαίσιο της Διαδικασίας Εσωτερικής Επάρκειας Ρευστότητας (ILAAP), η Τράπεζα εφαρμόζει και Reverse Stress Test προκειμένου να αξιολογήσει την επίπτωσή του στη ρευστότητά της.

Επιπρόσθετα η Τράπεζα παρακολουθεί τη ληκτότητα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και λαμβάνει μέτρα για διαχείριση του κίνδυνου ρευστότητας υπό τις παρούσες οικονομικές συνθήκες. Παράλληλα βεβαιώνεται ότι πληρούνται οι εποπτικοί δείκτες αξιολόγησης ρευστότητας.

Μέσω της ανάλυσης ληκτοτήτων Ρευστότητας (Liquidity Gap Analysis), υπολογίζονται οι χρηματοροές που προκύπτουν από όλα τα στοιχεία Ενεργητικού και Υποχρεώσεων και ταξινομούνται σε χρονικές περιόδους, σύμφωνα με τη συμβατική ημερομηνία λήξεως ή με την εκτιμώμενη ημερομηνία λήξεως βασιζόμενη σε στατιστική ανάλυση (convention). Εξαίρεση στο ανωτέρω, αποτελούν τα χαρτοφυλάκια αξιογράφων, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν άμεσα σε άντληση ρευστότητας, και κατανέμονται στην πρώτη περίοδο με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν χρησιμοποιηθεί για άντληση ρευστότητας είτε από την Κεντρική Τράπεζα είτε στη διατραπεζική μέσω συναλλαγών repos.

Κατά την διάρκεια του 2020 όλοι οι εποπτικοί δείκτες ρευστότητας κυμάνθηκαν σε επίπεδα πέραν του εποπτικού ορίου.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.3 Κίνδυνος Ρευστότητας (συνέχ.)

Ο ‘Ομιλος’ υπολογίζει και παρακολουθεί τον Δείκτη Κάλυψης Ρευστότητας (LCR) σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών.

Μέσω του δείκτη κάλυψης ρευστότητας (LCR) εξετάζεται η επάρκεια των ρευστών διαθεσίμων ως ποσοστό των καθαρών εκροών για τις επόμενες 30 ημέρες όπως υπολογίζονται σε συνθήκες κρίσης. Τα ρευστά διαθέσιμα θα πρέπει να επαρκούν για να καλύψουν τις εκροές για μια ελάχιστη περίοδο 30 ημερών.

	<b>2020</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Μέγιστο έτοιμος</b>	<b>Ελάχιστο έτοιμος</b>	<b>Μέσος όρος</b>	<b>Εποπτικό Όριο</b>
		%	%	%	έτοιμος %	31.12.2020 %
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR)		186,97	320,44	152,69	205,35	100,00

	<b>2019</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>Μέγιστο έτοιμος</b>	<b>Ελάχιστο έτοιμος</b>	<b>Μέσος όρος</b>	<b>Εποπτικό Όριο</b>
		%	%	%	έτοιμος %	31.12.2019 %
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR)		189,61	904,18	189,61	590,16	100,00

**38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)**
**38.3 Κίνδυνος Ρευστότητας (συνέχ.)**

	<b>Σύνολο Ισολογισμού</b>	<b>Σε πρώτη έγκριση μέχρι 30 ημέρες</b>	<b>1 μέχρι 3 μήνες</b>	<b>4 μέχρι 6 μήνες</b>	<b>7 μέχρι 12 μήνες</b>	<b>Πέραν του ενός έτους</b>	<b>Συνολο<sup>1</sup></b>
<b>31.12.2020</b>							
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>
Ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	271.846	205.723	3.173	4.500	8.307	50.143	
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	159.254	39.254	120.000	-	-	-	
Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση	432.823	428.022	-	-	-	4.801	
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	3.949					3.949	
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου αποτιμώμενα σε αναπόσβετο κόστος	175.612	3.999	105	100.084	124	71.300	
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	467	467					
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών μετά τις προβλέψεις	1.361.345	30.964	33.825	40.200	128.755	1.127.601	
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες							
Επενδύσεις σε ακίνητα	17.178	6	11	17	34	17.110	
Ιδιοχρησιμοποιόμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	27.600	77	153	230	460	26.680	
Άλλα πάγια	2.170	6	12	18	36	2.098	
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	6.237	17	35	52	104	6.029	
Λουπά στοιχεία ενεργητικού και ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων	36.708	1.659	3.319	3.420	8.399	19.911	
Στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση	2.881	-	-	2.881	-	-	
	<b>2.498.070</b>	<b>710.194</b>	<b>160.633</b>	<b>151.402</b>	<b>146.219</b>	<b>1.329.622</b>	
<b>Υποχρεώσεις</b>							
Χρεόγραφα κεφαλαίου	5.276	-	5.276	-	-	5.276	
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	61.918	24.653	3.650	9	9	33.597	62.057
Υποχρεώσεις προς πελάτες	2.102.301	282.629	183.188	249.049	428.732	958.703	2.103.265
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	195						-
Εισροες		44.082	36.128	-	-	-	80.210
Εκροες		-44.084	-35.906	-	-	-	-79.990
Λουπές υποχρεώσεις	50.085	50.085					50.085
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5.220					5.220	5.220
Υποχρεώσεις που συνδέονται με στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	30	-	-	30	-	-	30
Σύνολο υποχρεώσεων	<b>2.225.025</b>	<b>357.365</b>	<b>192.336</b>	<b>249.088</b>	<b>428.741</b>	<b>997.520</b>	<b>2.220.932</b>
<b>Στοιχεία εκτός Ισολογισμού</b>							
Εγγυητικές Επιστολές	69.932	21.556	7.037	7.222	26.960	3.382	66.158
Ορια χορηγήσεων που έχουν εγκριθεί αλλά δεν έχουν ακόμα χρησιμοποιηθεί	132.530	26.506	-	-	-	106.024	132.530
	<b>202.461</b>	<b>48.062</b>	<b>7.037</b>	<b>7.222</b>	<b>26.960</b>	<b>109.406</b>	<b>198.688</b>

Σημ. 1: Οι υποχρεώσεις παρουσιάζονται με βάση την εκτιμώμενη πληρωμή στην λήξη τους.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.3 Κίνδυνος Ρευστότητας (συνέχ.)

	Σύνολο Ισολογισμού	Σε πρώτη ζήτηση μέχρι 30 ημέρες	1 μέχρι 3 μήνες	4 μέχρι 6 μήνες	7 μέχρι 12 μήνες	Πέραν των ενός έτους	Συνολο <sup>1</sup>
<b>31.12.2019*</b>							
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>	<b>€'000</b>
Ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	230.830	194.847	2.712	3.855	6.388	23.028	
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	327.966	217.928	110.038	0	0	0	
Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση	447.594	38.939	47.337	1.995	12.031	347.292	
Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	3.463					3.463	
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	490	490	-	-	-	-	
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών μετά τις προβλέψεις	1.496.126	42.663	42.236	54.384	116.661	1.240.182	
Επενδύσεις σε ακίνητα	18.505	6	11	17	34	18.437	
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	29.524	82	164	246	492	28.540	
Άυλα πάγια	1.615	4	9	13	27	1.562	
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	8.250	23	46	69	137	7.975	
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού και ακίνητα από ανακτήσεις εξασφαλίσεων	32.461	1.353	2.705	4.058	8.116	16.229	
Στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	3.739	-	-	-	3.739	-	
	<b>2.600.563</b>	<b>496.335</b>	<b>205.258</b>	<b>64.637</b>	<b>147.625</b>	<b>1.686.708</b>	
<b>Υποχρεώσεις</b>							
Χρεόγραφα κεφαλαίου	10.151	0	5.381	24	48	5.359	10.812
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	54.941	16.277	3.147	5	13	35.980	55.422
Υποχρεώσεις προς πελάτες	2.169.486	322.211	220.765	309.993	487.792	829.689	2.170.450
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	1.099						
Εισροες		140.045	79.050	0	0	0	219.095
Εκροες		(139.847)	(79.856)	0	0	0	(219.703)
Λοιπές υποχρεώσεις	41.108	41.108					41.108
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	7.211	319	214	320	641	6.578	8.072
Υποχρεώσεις που συνδέονται με στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	32				32		32
Σύνολο υποχρεώσεων	<b>2.284.028</b>	<b>380.113</b>	<b>228.701</b>	<b>310.342</b>	<b>488.494</b>	<b>877.606</b>	<b>2.285.288</b>
<b>Στοιχεία εκτός Ισολογισμού</b>							
Εγγητικές Επιστολές	84.187	29.199	10.884	26.297	4.931	8.712	80.023
Όρια χορηγήσεων που έχουν εγκριθεί αλλά δεν έχουν ακόμα χρησιμοποιηθεί	121.252	24.250				97.002	121.252
	<b>205.439</b>	<b>53.449</b>	<b>10.884</b>	<b>26.297</b>	<b>4.931</b>	<b>105.714</b>	<b>201.275</b>

**Σημ. 1:** Οι υποχρεώσεις παρουσιάζονται με βάση την εκτιμώμενη πληρωμή στην λήξη τους.

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημειώση 45.



## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.4 Λειτουργικός Κίνδυνος

#### 38.4 Λειτουργικός Κίνδυνος

Ο Λειτουργικός Κίνδυνος ορίζεται ως ο κίνδυνος εμφανίσεως οικονομικών ή ποιοτικών επιπτώσεων λόγω ανεπάρκειας ή αποτυχίας των εσωτερικών διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων, του ανθρωπίνου παράγοντα (εκουσίως ή ακουσίως), καθώς και της ελεύθερως εξωτερικών γεγονότων. Στον Λειτουργικό Κίνδυνο περιλαμβάνεται και ο Νομικός Κίνδυνος.

Η Τράπεζα αναγνωρίζει την ανάγκη προσδιορισμού, εκτιμήσεως, παρακολουθήσεως και μειώσεως του Λειτουργικού Κίνδυνου που εμπεριέχεται στις δραστηριότητές της, καθώς επίσης και την ανάγκη τηρήσεως επαρκών κεφαλαίων για την αντιμετώπιση του εν λόγω κινδύνου.

Προς αυτή την κατεύθυνση η Τράπεζα, σε συνεργασία με τον Όμιλο Alpha Bank AE, έχει καταρτίσει Πλαίσιο Διαχείρισης Λειτουργικού Κίνδυνου στο οποίο περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων τα εξής θέματα:

- Δομή διακυβέρνησης του Λειτουργικού Κίνδυνου βάσει της οποίας τη συνολική εποπτεία για την Διαχείριση του Λειτουργικού Κίνδυνου ασκεί το Διοικητικό Συμβούλιο της Τραπέζης
- Η λειτουργία Επιτροπής Διαχειρίσεως Λειτουργικού Κίνδυνου η οποία έχει την εποπτεία της υλοποίησης της Πολιτικής Διαχειρίσεως Λειτουργικού Κίνδυνου της Τραπέζης, των δραστηριοτήτων και ενεργειών που σχετίζονται με την αποτελεσματική διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου και στη λήψη μέτρων περιορισμού του λειτουργικού κινδύνου.
- Συλλογή και διαχείριση γεγονότων λειτουργικού κινδύνου συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των αγωγών εναντίον της Τραπέζης.
- Καθορισμός και παρακολούθηση δεικτών λειτουργικού κινδύνου για συγκεκριμένες δραστηριότητες της Τραπέζης
- Τεχνικές αναγνώρισης και αξιολόγησης των λειτουργικών κινδύνων συμπεριλαμβανομένου και της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης λειτουργικού κινδύνου
- Εισαγωγή τεχνικών μείωσης του λειτουργικού κινδύνου οι οποίες αφορούν τόσο στην εφαρμογή σχεδίων δράσης που βελτιώνουν το υπάρχον σύστημα εσωτερικού ελέγχου όσο και την ασφάλιση έναντι συγκεκριμένων κινδύνων
- Την ανάπτυξη και ανάλυση σεναρίων λειτουργικού κινδύνου
- Την αξιολόγηση κινδύνων αναθέσεως δραστηριοτήτων σε τρίτους (Outsourcing Risk Assessment)
- Τη δημιουργία και υποβολή αναφορών
- Τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων της Τραπέζης έναντι του Λειτουργικού Κίνδυνου. Για σκοπούς υπολογισμού των κεφαλαιακών απαιτήσεων για το Λειτουργικό Κίνδυνο, Η Τράπεζα έχει υιοθετήσει την Τυποποιημένη Προσέγγιση (Standardized Approach).

Το Πλαίσιο αναθεωρείται από την αρμόδια Διεύθυνση της Τραπέζης, σε συνεργασία με την αντίστοιχη Διεύθυνση του Ομίλου Alpha Bank AE εφόσον κριθεί απαραίτητο.

Κατά το 2020, στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειας για ενίσχυση του Πλαισίου Διαχείρισης Λειτουργικού Κίνδυνου, η Τράπεζα έχει προχωρήσει σε αναθεώρηση της Πολιτικής Διαχείρισης Λειτουργικού Κίνδυνου εναρμονίζοντας την περεταίρω με τη στρατηγική της Τράπεζας και του Ομίλου για τον Λειτουργικό Κίνδυνο αναφορικά με την ανάγκη προσδιορισμού, εκτίμησης, παρακολούθησης και μείωσης του Λειτουργικού Κίνδυνου που εμπεριέχεται στις δραστηριότητές της, καθώς επίσης και την ανάγκη τήρησης επαρκών κεφαλαίων για την αντιμετώπιση του εν λόγω κινδύνου.

## 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

### 38.4 Λειτουργικός Κίνδυνος (συνέχ.)

Επιπρόσθετα, λαμβάνοντας υπόψιν τις αυξανόμενες εποπτικές απαιτήσεις για διαχείριση του κινδύνου υποδειγμάτων, η Τράπεζα προχώρησε στην δημιουργία ενός ισχυρού και δομημένου Πλαισίου προκειμένου να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά οι κίνδυνοι που απορρέουν από την αυξανόμενη χρήση υποδειγμάτων της Τράπεζας. Στο Πλαίσιο έχουν υιοθετηθεί οι Κανονισμοί και οι Οδηγίες που έχουν εκδοθεί κατά καιρούς από τις Εποπτικές Αρχές, και καθορίζονται οι αρχές, τα πρότυπα, οι θεμελιώδεις διαδικασίες και τα στοιχεία διακυβέρνησης που θα χρησιμοποιεί η Τράπεζα για την αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου υποδειγμάτων αποτελώντας τον ακρογωνιαίο λίθο της συνολικής διαχείρισης του κινδύνου υποδειγμάτων.

Επίσης ως η συνήθης πρακτική της Τράπεζας, κατά την διάρκεια του έτους εφαρμόστηκε η μέθοδος Αυτοαξιολόγησης Λειτουργικού Κινδύνου (Risk Control Self-Assessment) σύμφωνα με τον γενικό σχεδιασμό. Η μέθοδος προβλέπει την αναγνώριση και αξιολόγηση ενεχόμενων λειτουργικών κινδύνων και την υιοθέτηση διορθωτικών ενεργειών. Τα γεγονότα Λειτουργικού Κινδύνου, τα αποτελέσματα της Αυτοαξιολόγησης καθώς και άλλα τρέχοντα ζητήματα λειτουργικού κινδύνου παρακολουθούνται συστηματικά από τι αρμόδιες Επιτροπές Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου οι οποίες έχουν αυξημένες αρμοδιότητες στην επισκόπηση των σχετικών πληροφοριών και την λήψη μέτρων για περιορισμό του Λειτουργικού Κινδύνου.

Συγχρόνως είναι σε εξέλιξη η διαδικασία αντικατάστασης του υφιστάμενου συστήματος λειτουργικού κινδύνου με μια πιο προηγμένη, φίλική προς το χρήστη και πολυλειτουργική υποδομή. Η όλη διαδικασίας αντικατάστασης του συστήματος προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός του 2021.

### 38.5 Κανονιστική συμμόρφωση

Στον Ομίλο λειτουργεί ανεξάρτητη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης όπως προβλέπεται από τις πρόνοιες της οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου «Πλαίσιο Αρχών Λειτουργίας και Κριτηρίων Αξιολόγησης της Οργανωτικής Δομής Εσωτερικής Διακυβέρνησης και των συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου των Τραπεζών».

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας είναι διοικητικά ανεξάρτητη από άλλες μονάδες με εκτελεστικές αρμοδιότητες ή αρμοδιότητες διαχείρισης κινδύνου ή ελέγχου/εσωτερικού ελέγχου. Υπάγεται για διοικητικά θέματα απευθείας στο Διευθύνοντα Σύμβουλο, εποπτεύεται από τον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμορφώσεως του Ομίλου Alpha Bank AE και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.

Σκοπός της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι η πρόληψη και η αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων μη συμμόρφωσης προς το εκάστοτε θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο (Κίνδυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης) που μπορεί να προκύψουν από την επιχειρησιακή δραστηριότητα της Τράπεζας. Αυτό επιτυγχάνεται με τη θέσπιση κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών, την εγκατάσταση κατάλληλων πληροφοριακών συστημάτων και την υιοθέτηση μηχανισμών αναγνώρισης, ελέγχου και παρακολούθησης των σχετικών κινδύνων, με στόχο τη διαφύλαξη της ακεραιότητας και της φήμης της Τράπεζας.

Επίσης, μέσω του Λειτουργού Συμμόρφωσης και του αναπληρωτή του, όπως οι ρόλοι ορίζονται σε Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας σχετική για την Παρεμπόδιση Ξεπλύματος Παράνομου Χρήματος και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας, θεσπίζει και εφαρμόζει τις κατάλληλες διαδικασίες με στόχο την έγκαιρη και διαρκή συμμόρφωση της Τραπέζης με το εκάστοτε ισχύον εποπτικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που αφορά στην πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από το ξέπλυμα παράνομου χρήματος και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

### 38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (συνέχ.)

#### 38.6 Δεσμεύσεις Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο ‘Ομιλος στις 31.12.2020 είχε ενεχυριασμένα «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών» καθαρής αξίας €113 εκατ. στην Alpha Bank AE για σκοπούς αντλήσεως ρευστότητας (31.12.2019: €134 εκατ.)

Ο ‘Ομιλος διατηρεί δεσμευμένες καταθέσεις ύψους €21.188 χιλ. (2019 : €21.889) που αφορούν την υποχρέωση της Τραπέζης να διατηρεί καταθέσεις στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου για σκοπούς ρευστότητας.

#### 38.7 Χρηματοοικονομικές απαιτήσεις - υποχρεώσεις που υπόκεινται σε συμψηφισμό

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 υπήρχαν παράγωγες συναλλαγές απαιτήσεων ύψους Ευρώ 467 χιλ. (2019 : Ευρω 490 χιλ.) και υποχρεώσεων ύψους Ευρώ 195 χιλ., (2019 : Ευρώ 1.099 χιλ.) οι οποίες διέπονται από συμβάσεις της Διεθνούς Ενώσεως Ανταλλαγής και Παραγώγων (ISDA), οι οποίες έχουν υπογραφεί με την Alpha Bank AE. Σύμφωνα με τη σύμβαση ο Ομιλος δύναται να συμψηφίσει τις απαιτήσεις με τις υποχρεώσεις της έναντι του αντισυμβαλλομένου στην περίπτωση που έχει συμβεί πιστωτικό γεγονός. Πέραν από τις πρόνοιες της ανωτέρω συναλλαγής για συμψηφισμό, ο Ομιλος κατά το 2020 είχε λάβει ταμειακή εξασφάλιση που κάλυπτε το άνοιγμα ενώ για το 2019 έχει καταβάλει ταμειακή εξασφάλιση (cash collateral).

### 39. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

#### Κυπριακή Οικονομία

##### Επιδόσεις

Η Κύπρος μέχρι το 2019 παρουσίαζε για πέντε συνεχόμενες χρονιές ανάπτυξη. Η πανδημία όμως από την ασθένεια Covid 19, έχει προκαλέσει περιορισμό της ανάπτυξης με αποτέλεσμα το ΑΕΠ να καταγράφει αρνητικούς δείκτες. Μεγάλη συρρίκνωση εμφάνισε το δεύτερο τρίμηνο του 2020 όταν πρωτοεμφανίστηκε η πανδημία της τάξης του -13,1%. Το τρίτο και το τέταρτο τρίμηνο παρουσίαζει ανάκαμψη με αποτέλεσμα να περιοριστούν οι απώλειες του ΑΕΠ σύμφωνα με το Διεθνες Νομισματικό Ταμείο γύρω στο -6,4%.

Η συρρίκνωση ήταν αποτέλεσμα της αναστολής για μεγάλο διάστημα της επιχειρηματικής δραστηριότητας που σκοπό είχε να περιοριστεί η εξάπλωση του ιού.

Παρα την εκτίμηση για αύξηση της ανεργίας, ο δείκτης παρέμεινε σχετικά σταθερός. Για να παραμείνει ο δείκτης σε χαμηλά επίπεδα, συνέβαλαν τα μέτρα που έλαβε η Κυπριακή Δημοκρατία για στηριξη των επιχειρήσεων και των εργαζομένων με την καταβολή επιδομάτων. Ο δείκτης για το 2020 ανήλθε στο 8% σε σύγκριση με 7% στο 2019. Ο αντίστοιχος δείκτης της Ευρωπαϊκής Ένωσης ανήλθε σε 8,9%. Ο πληθωρισμός για το 2020 αναμένεται να είναι της τάξης του -0,6% και εκτιμάται ότι για το 2021 θα φθασει το 1%.

Για να καλύψει τις απώλειες της οικονομίας από την πανδημία, η Κυπριακή Δημοκρατία υποχρειούται να το καλύψει με νέα χρηματοδότηση ύψους Ευρώ 1 δις. Το δημόσιο χρέος ανέρχεται στα 24,8 δις. και φθανει στο 118% του ΑΕΠ.

Η Κυπριακή οικονομία εξακολουθεί να παραμένει από τους διεθνείς οικους αξιολόγησης, στην επενδυτική βαθμίδα, πλήν του οικου Moody's.

Οι απώλειες της οικονομίας , πέραν από τον περιορισμό της ιδιωτικής κατανάλωσης, επηρεάστηκαν δραστικά από τις απώλειες του τουρισμού που αποτελεί παραδοσιακά ένα από τους κυριότερους συνεισφορείς στο ΑΕΠ

### 39. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (συνέχ.)

#### Κυπριακή Οικονομία (συνέχ.)

##### Προβλέψεις

Σύμφωνα με τις χειμερινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η Κυπριακή οικονομία, μετα από τις απώλειες που είχε στο 2020 λόγω της πανδημίας, θα αυξηθεί κατά 3,2%. Αυτό ωφείλεται στο γεγονός ότι τα περιοριστικά μέτρα στην οικονομία αφορούν μικρότερο ποσοστό της οικονομικής δραστηριότητας και είναι πλέον περισσότερο στοχευμένα. Ταυτόχρονα η έναρξη των εμβολιασμών θα επιτρέψει και την αύξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας με κυριότερο μοχλό την ιδιωτική κατανάλωση.

Τα μέτρα που λήφθηκαν για να περιορίσουν τις συνέπειες της πανδημίας όπως η αναστολή της καταβολής δόσεων δανείων και η καταβολή επιδομάτων που συνεχίζεται και εντός του 2021 θα λειτουργήσουν υποβοηθητικά στην διατήρηση θέσεων εργασίας, στη διατήρηση του οικογενειακού εισοδήματος και στην συντήρηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Ο τουρισμός, που έχει συρρικνωθεί στο 2020 κατά 85% αναμένεται να είναι ένας από τους κύριους παραγοντες επανάκαμψης της οικονομίας για το 2021. Η έναρξη εμβολιασμών τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και στις κύριες χώρες προέλευσης των τουριστών όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, το Ισραήλ και η Ρωσία, αναμένεται να καλύψουν μεγάλο μέρος των απωλειών του 2020.

Το 2022 εκτιμάται ότι η ανακαμψη του ΑΕΠ θα είναι της τάξης του 3,1% με αποτέλεσμα να φθασει στα επίπεδα του 2019.

Ο τομέας των κατασκευών ενδέχεται να επηρεαστεί από τον τερματισμό του υφιστάμενου Κυπριακού Επενδυτικού Προγράμματος (ΚΕΠ) που αφορούσε στην παραχώρηση διαβατηρίων σε κατοίκους τρίτων χωρών το οποίο καταργήθηκε το τέλος του 2020.

Παρόλο που σύμφωνα με τις μακροοικονομικές και δημοσιονομικές προβλέψεις του Υπουργείου Οικονομικών, το δημοσιονομικό ισοζύγιο κατά το 2020 προβλεπόταν να είναι πλεονασματικό και να φθάσει το 2,7%, ως ποσοστό του ΑΕΠ, ενώ το πλεόνασμα του πρωτογενούς ισοζυγίου προβλεπόταν να κυμανθεί γύρω στο 5,1% του ΑΕΠ, η εξάπλωση της επιδημίας του COVID-19 και τα εξαγγελθέντα μέτρα της κυβέρνησης έχουν επηρεάσει επηρεάσουν αρνητικά τόσο την ανάπτυξη του ΑΕΠ, καθώς και το πλεόνασμα του πρωτογενούς ισοζυγίου. Ως αποτέλεσμα της πανδημίας το δημοσιονομικό ισοζύγιο είχε απώλειες της τάξης του 5% του ΑΕΠ.

Η Κυπριακή Δημοκρατία, για αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας αναμένεται να λάβει από την Ευρωπαϊκή Ένωση στηριξη με διάφορα προγραμματα όπως α) επιχορήγηση Ευρω1,3 δις β) δανεισμό υψους Ευρω1,4 δις, γ) οικονομικη στηριξη ύψους Ευρω479 εκατ. μέσω του προγραμματος SURE για στηριξη των προγραμματων διατηρησης θέσεων εργασίας.

Ο πληθωρισμός αναμένεται ότι το 2021 θα αυξηθεί στο 1% λόγω της αύξησης του διαθέσιμου εισοδήματος από την αναμενόμενη αυξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Οι κίνδυνοι που αναμένεται να αντιμετωπίσει στο 2021 η κυπριακή οικονομία είναι άμεσα σχετιζόμενες με την πορεία περιορισμού της πανδημίας. Το εμβολιαστικό πρόγραμμα τόσο σε τοπικό όσο και παγκόσμιο επίπεδο αποτελούν το βασικό παράγοντα που θα επιτρέψει την απρόσκοπη επιχειρηματική δραστηριότητα. Η Κύπρος αναμένεται αν δεχτει το πρώτο τουριστικό κύμα στο β τρίμηνο του 2021 με αποτέλεσμα να αρχίσει ο περιορισμός των απωλειών του τουρισμού

Η καταργηση του Κυπριακού Επενδυτικού Προγράμματος (ΚΕΠ) που αποτελούσε ένα από τους πυλώνες ανάπτυξης των κατασκευών, ενδέχεται να προκαλέσει περεταίρω απώλειες στο ΑΕΠ.

### 39. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (συνέχ.)

#### Κυπριακή Οικονομία (συνέχ.)

Λόγω της πλήρους αποχώρησης του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο τέλος του 2020, ενδέχεται να επηρεαστούν οι οικονομικές δραστηριότητες μεταξύ των δύο χωρών. Δεν αναμένεται ωστόσο να διαφοροποιηθούν τα υφιστάμενα δεδομένα που αφορούν στο τουριστικό σκέλος.

Η πορεία του εμβολιαστικού προγράμματος θα είναι στο 2021 καθοριστικής σημασίας για την ανάπτυξη της οικονομίας.

Το διεθνές περιβάλλον παρατεταμένων χαμηλών επιτοκίων έχει αντίκτυπο στην κερδοφορία του τραπεζικού τομέα καθώς μειώνει τα καθαρά έσοδα των τραπεζών

#### Τραπεζικό περιβάλλον

Το 2020 αποτέλεσε πρόκληση στο τρόπο που έπρεπε να αντιμετωπίσει μία ιδιαίτερα δύσκολη που προκλήθηκε από την πανδημία Covid 19.

Για το λόγο αυτό το τραπεζικό σύστημα προσαρμόστηκε γρήγορα στις απαιτήσεις της νέας πρόκλησης και συμμετείχε ενεργα στην αντιμετώπιση των προβλημάτων προσφέροντας νέες λύσεις στην αναδιάρθρωση των δανείων πελατών, στην αναστολή καταβολής δόσεων δανείων, στην αναστολή εκποιήσεων εξασφαλίσεων και στην συμμετοχή σε προγράμματα επιδότησης επιτοκίου από το κράτος, νέων δανείων.

Λήφθηκαν μέτρα για την αύξηση της τηλεργασίας για προστασία του προσωπικού.

Αυξήθηκαν οι υπηρεσίες που προσφέρονται στους πελάτες για διεκπεραίωση των συναλλαγών τους με ψηφιακά μέσα. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του τραπεζικού συστηματος αποτελεί ένα από τους κύριους πυλώνες ανάπτυξης του.

Το τραπεζικό σύστημα στην Κύπρο απολαμβάνει πλέον της εμπιστοσύνης των καταθετών. Η πλεονάζουσα ρευστότητα που κατέχουν οι τράπεζες είναι ενδεικτικό της αξιοπιστίας προς το σύνολο των τραπεζών. Η εμπιστοσύνη αυτή δεν έχει μεταβληθεί παρα τα μηδενικά επιτόκια που εφαρμόζονται. Σε κάποιες περιπτώσεις επιβάλλονται και αρνητικά επιτόκια

Οι τράπεζες συνεχίζουν τις προσπάθειες απομόχλευσης με αποτέλεσμα να παρατηρείται μεγάλη μείωση στις χορηγήσεις του τραπεζικού συστήματος. Κύριοι λόγοι της μείωσης είναι :

- α) οι πωλήσεις δανείων σε εταιρίες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων
- β) η διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων χορηγήσεων από εξειδικευμένες εταιρίες
- γ) οι εντατικές προσπάθειες των τραπεζών για διευθέτηση μη εξυπηρετούμενων δανείων με τη μέθοδο της ανταλλαγής χρέους με ακίνητα

Ως αποτέλεσμα των ενεργειών του τραπεζικού συστηματος, ο δείκτης μη εξυπηρετουμένων ανοιγμάτων μειώθηκε στο 19% σε σύγκριση με 45% πρίν από 3 χρόνια

Παρά τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, οι προκλήσεις του χρηματοπιστωτικού τομέα, παραμένουν, επειδή εξακολουθούν να υφίστανται τόσο τα υψηλά ποσοστά μη εξυπηρετούμενων δανείων όσο και το υψηλό ιδιωτικό χρέος.

Η πλεονάζουσα ρευστότητα με το περιβάλλον αρνητικών επιτοκίων επιδρά αρνητικά στα αποτελέσματα των τραπεζών.

### 39. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (συνέχ.)

#### Τραπεζικό περιβάλλον (συνέχ.)

##### Προκλήσεις και αβεβαιότητες

Η σταδιακή εφαρμογή μέχρι το 2025 της νέας Ευρωπαϊκής απαίτησης για τήρηση του δείκτη Minimum Requirement for own funds and Eligible Liabilities (MREL) ενδέχεται να ασκήσει πιέσεις στους Ισολογισμούς των τραπεζών

Πέραν από τις προκλήσεις που έχει επιφέρει η ασθένεια που προκαλείται από τον Covid 19, τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια και το ιδιωτικό χρέος εξακολουθούν να αποτελούν μεγάλες προκλήσεις για τον τραπεζικό τομέα και την οικονομία εν γένει. Πρόκληση παραμένει επίσης και η αύξηση του δημοσίου χρέους λόγω της πανδημίας

Σημαντικό παραμένει να διατηρηθούν οι θέσεις εργασίας μέσα από τα κυβερνητικά σχέδια στηρίζεις εργαζομένων και επιχειρήσεων, να υποστηρικτεί η επιχειρηματική δραστηριότητα και να αυξηθεί η ιδιωτική κατανάλωση.

Η αβεβαιότητα που προκλήθηκε στις κατασκευές από την κατάργηση του Κυπριακού Επενδυτικού Προγράμματος αποτελεί σοβαρό κίνδυνο για το συγκεκριμένο τομέα και την οικονομία γενικότερα.

Οι ενέργειες σε Ευρωπαϊκό επίπεδο για αναθεώρηση του φορολογικού συστήματος στην Ευρώπη ενδέχεται να δημιουργήσουν ανισορροπίες που θα κληθεί η Κύπρος να αντιμετωπίσει

Η οριστική έξοδος του Ηνωμένου Βασιλείου (H.B) από την Ευρωπαϊκή Ένωση (E.E.) την 31.12.2020 αναμένεται να διαφοροποιήσει τον τρόπο των οικονομικών συναλλαγών μεταξύ των δύο χωρών. Δεν αναμένεται όμως να επηρεαστεί ουσιαστικά το τουριστικό ρεύμα μεταξύ των δύο χωρών.

Τυχόν εξελίξεις στο πολιτικό επίπεδο είναι σαφές ότι θα επηρεάσουν αναλόγως και το κλίμα στην οικονομία

##### • Ελληνική Οικονομία – Περιβάλλον Λειτουργίας Μητρικής

Κατά τη διάρκεια του πρώτου κύματος της πανδημίας, τον Μάρτιο και τον Απρίλιο 2020, η Ελλάδα επέτυχε να συγκρατήσει την εκθετική εξάπλωση των επιμολύνσεων, λόγω της έγκαιρης θέσπισης περιοριστικών μέτρων. Μετά τη σταδιακή χαλάρωση του πρώτου lockdown από τον Μάιο και έπειτα, η οικονομική δραστηριότητα επέστρεψε σταδιακά σε κανονικότητα το τρίτο τρίμηνο του 2020, η οποία αντικατοπτρίστηκε στην αύξηση του πραγματικού ΑΕΠ κατά 2,3% σε τριμηνιαία βάση. Ωστόσο, η Ελλάδα σημείωσε ηπιότερη ανάπτυξη σε τριμηνιαία βάση, σε σύγκριση με την Ευρωζώνη (+12,4%), καθώς οι χαμηλές επιδόσεις των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τον τουρισμό στο τρίτο τρίμηνο, επηρέασαν αρνητικά τη δυναμική ανάπτυξης

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ) και το Υπουργείο Οικονομικών προβλέπουν μερική ανάκαμψη το 2021. Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή(Οικονομικές Προβλέψεις, Φθινόπωρο 2020) προβλέπει ατελή ανάκαμψη το 2021 (5%). Παρομοίως, οι τελευταίες προβλέψεις του ΔΝΤ, οι οποίες περιλαμβάνονται στην τελευταία έκθεσή του, προβλέπουν μερική ανάκαμψη το 2021 (5,7%). Οι προβλέψεις του Υπουργείου Οικονομικών, που περιλαμβάνονται στον Κρατικό Προϋπολογισμό 2021, προβλέπουν ήπια ανάκαμψη το 2021 κατά 4,8%. Η σημαντική δημοσιονομική στήριξη της Κυβέρνησης εκτιμάται ότι αντισταθμίζει, εν μέρει, τις αρνητικές συνέπειες της ύφεσης. Επίσης, η πρόοδος που σημειώνεται στην ανάπτυξη

### 39. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (συνέχ.)

- **Ελληνική Οικονομία – Περιβάλλον Λειτουργίας Μητρικής**

και η διανομή αποτελεσματικών εμβολίων θα βελτιώσει τις προοπτικές και θα ενισχύσει το κλίμα εμπιστοσύνης, οδηγώντας σε έναν ενάρετο κύκλο από το επόμενο έτος.

Στην αρχή του έτους ο διεθνής οίκος αξιολόγησης Fitch αναβάθμισε το αξιόχρεο της Ελληνικής Οικονομίας σε BB με θετικές προοπτικές. Εξαιτίας της παύσης της οικονομικής δραστηριότητας, ωστόσο, τον Απρίλιο 2020, τόσο η Fitch όσο και η S&P αναθεώρησαν τις προοπτικές της Ελληνικής Οικονομίας από θετικές σε σταθερές, διατηρώντας, την πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας στα ίδια επίπεδα (S&P: BB-). Επιπρόσθετα, ο οίκος αξιολόγησης Moody's τον Νοέμβριο 2020 διατήρησε σταθερές τις προοπτικές της Ελληνικής Οικονομίας, ενώ αναθεώρησε προς τα πάνω την πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας από B1 σε Ba3.

## 40. ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ

### Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων αποτιμώμενων στο αναπόσβεστο κόστος

	2020		2019	
	Εύλογη αξία €'000	Λογιστική αξία €'000	Εύλογη αξία €'000	Λογιστική αξία €'000
Ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	271.461	271.846	230.714	230.830
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	158.980	159.254	327.232	327.966
Αξιόγραφα αποτιμώμενα σε αναπόσβεστο κόστος	177.349	175.612	-	-
Δανεια και απαιτησεις κατά πελατων	1.376.596	1.344.825	1.609.078	1.501.863
Υποχρεώσεις προς πελάτες	2.010.046	2.102.301	2.149.364	2.169.486
Χρεόγραφα κεφαλαίου	5.248	5.276	10.096	10.151
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	58.198	61.918	55.102	54.941

Ο ανωτέρω πίνακας παρουσιάζει την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος καθώς και τη λογιστική αξία τους.

Η εύλογη αξία δανείων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, υπολογίζεται με τη χρήση μοντέλου προεξόφλησης των συμβατικών μελλοντικών ταμειακών ροών μέχρι την λήξη τους. Οι παράγοντες που συνθέτουν το προεξοφλητικό επιτόκιο είναι η καμπύλη επιτοκίων της διατραπεζικής αγοράς, το κόστος ρευστότητας (liquidity premium), το εκτιμώμενο κόστος κεφαλαίου (cost of capital), το λειτουργικό κόστος (operational cost) και το εκτιμώμενο ποσοστό απώλειας λόγω πιστωτικού κινδύνου (Expected Loss Rate). Ειδικότερα για τα δάνεια που για σκοπούς παρακολουθήσεως πιστωτικού κινδύνου θα χαρακτηρίζονταν ως απομειωμένα και αξιολογούνται σε ατομικό επίπεδο, γίνεται χρήση των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών μετά την αφαίρεση της εκτιμώμενης ζημιάς λόγω του πιστωτικού κινδύνου. Σε αυτή την περίπτωση, το προεξοφλητικό επιτόκιο είναι η καμπύλη επιτοκίων της διατραπεζικής αγοράς και το κόστος ρευστότητας (liquidity premium). Εντούτοις, για τα απομειωμένα δάνεια που αξιολογούνται σε επίπεδο προϊόντος, η εύλογη αξία προκύπτει από τη χρήση παραδοχών αποπληρωμής κεφαλαίου μετά την αφαίρεση της εκτιμώμενης ζημιάς λόγω του πιστωτικού κινδύνου. Το προεξοφλητικό επιτόκιο των απομειωμένων δανείων είναι η καμπύλη επιτοκίων της διατραπεζικής αγοράς, το κόστος ρευστότητας (liquidity premium), το εκτιμώμενο κόστος κεφαλαίου (cost of capital) και το λειτουργικό κόστος (operational cost).

Η εύλογη αξία των καταθέσεων υπολογίζεται με βάση την καμπύλη επιτοκίων της διατραπεζικής αγοράς και το κόστος ρευστότητας (liquidity premium) μέχρι την λήξη τους.

Η εύλογη αξία των ομολογιακών εκδόσεων υπολογίζεται βάσει των τιμών αγοράς, εφόσον η αγορά χαρακτηρίζεται ενεργός. Στις λοιπές περιπτώσεις εφαρμόζεται η μέθοδος προεξόφλησης ταμειακών ροών όπου όλες οι σημαντικές μεταβλητές στηρίζονται είτε σε παρατηρήσιμα δεδομένα είτε σε συνδυασμό παρατηρήσιμων και μη παρατηρήσιμων δεδομένων της αγοράς.

Η εύλογη αξία των λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος δεν διαφέρει ουσιωδώς από την αντίστοιχη λογιστική.

Για την εκτίμηση της εύλογης αξίας των δανείων κατά πελατών που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων εφαρμόζεται η μεθοδολογία αποτίμησης που περιγράφηκε ανωτέρω για τη γνωστοποίηση της εύλογης αξίας των δανείων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος.

#### 40. ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ (συνεχ.)

**Διαβάθμιση των χρηματοοικονομικών στοιχείων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία**

	2020			
	Επίπεδο 1 €'000	Επίπεδο 2 €'000	Επίπεδο 3 €'000	Συνολική εύλογη αξία €'000
Δανεια και απαιτησεις κατά πελατών			16.520	16.520
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	467			467
Ενεργητικού				
Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων – Μετοχές		3.949		3.949
<b>Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση</b>				
-Ομόλογα και έντοκα γραμματια	288.639	139.382		428.021
-Μετοχές			4.802	4.802
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα				
Παθητικου	195			195

	2019*			
	Επίπεδο 1 €'000	Επίπεδο 2 €'000	Επίπεδο 3 €'000	Συνολική εύλογη αξία €'000
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα		490		490
Ενεργητικού				
Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων – Μετοχές		3.463		3.463
<b>Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση</b>				
-Ομόλογα και έντοκα γραμματια	413.388	29.414		442.802
-Μετοχές			4.793	4.793
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα				
Παθητικου	1.099			1.099

Οι ανωτέρω πίνακες παρουσιάζουν τη διαβάθμιση των χρηματοοικονομικών στοιχείων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία σε επίπεδα ιεραρχίας της εύλογης αξίας, σύμφωνα με τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της.

\*Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης έχουν αναμορφωθεί όπως αναλύεται στη σημείωση 45.

#### 40. ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ (συνεχ.)

**Διαβάθμιση των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία**

	2020		
	Επίπεδο 1 €'000	Επίπεδο 2 €'000	Επίπεδο 3 €'000
<b>Αξιόγραφα αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος</b>	77.500	99.849	- 177.349

Τα διαφορετικά επίπεδα ορίζονται ως εξής:

- Επίπεδο 1 - τιμές ενεργού αγοράς (χωρίς διόρθωση)
- Επίπεδο 2 - πληροφορίες πέραν των τιμών χρηματιστηρίου που περιλαμβάνονται στο επίπεδο 1 και που αφορούν τα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις, είτε άμεσα (δηλαδή τιμές) είτε έμμεσα (δηλαδή που πηγάζουν από τις τιμές).
- Επίπεδο 3 – προκύπτουν από εκτιμήσεις της Τραπέζης καθώς δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα δεδομένα στην αγορά, άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα (observable) δεδομένα,

Η μεθοδολογία για την αποτίμηση των χρεογράφων υπόκειται προς έγκριση από τις Επιτροπές Διαχειρίσεως Διαθεσίμων και Ισολογισμού/ Διαχειρίσεως Ενεργητικού- Παθητικού. Επισημαίνεται ότι ειδικά για τα χρεόγραφα που αποτιμούνται με τιμές αγοράς, λαμβάνονται οι τιμές bid και διενεργείται έλεγχος στη μεταβολή της αποτίμησής τους σε ημερήσια βάση.

Μετοχές για τις οποίες η εύλογη αξία προκύπτει υπολογιστικά κατατάσσονται στο Επίπεδο 2 ή στο Επίπεδο 3, ανάλογα με το εύρος της συνεισφοράς των μη παρατηρήσιμων δεδομένων στον υπολογισμό της τελικής εύλογης αξίας. Η εύλογη αξία μη εισηγμένων μετοχών, καθώς και μετοχών που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά προσδιορίζεται είτε με τη μέθοδο των πολλαπλασίων είτε με βάση τις προβλέψεις του Ομίλου όσον αφορά στη μελλοντική κερδοφορία του εκδότη, αφού ληφθεί υπόψη ο αναμενόμενος βαθμός ανάπτυξης των δραστηριοτήτων του (growth rate) και ο μεσοσταθμικός συντελεστής κεφαλαιακής απόδοσης που χρησιμοποιείται ως επιτόκιο προεξόφλησης, είτε με βάση τη καθαρή θέση του εκδότη.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου δεν υπήρχαν οποιεσδήποτε μεταφορές από/προς το Επίπεδο 3 της ιεραρχίας των εύλογων αξιών.

#### 40. ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ (συνεχ.)

Για την αποτίμηση των εξωχρηματιστηριακών παραγώγων χρησιμοποιούνται μεθοδολογίες εισοδήματος: μοντέλα προεξόφλησης ταμειακών ροών, μοντέλα υπολογισμού δικαιωμάτων προαιρεσης, ή άλλα ευρέως αποδεκτά οικονομικά μοντέλα αποτίμησης. Η μεθοδολογία για την αποτίμηση των παραγώγων υπόκειται προς έγκριση από τις Επιτροπές Διαχειρίσεως Διαθεσίμων και Ισολογισμού/ Διαχειρίσεως Ενεργητικού- Παθητικού. Για την αποτίμησή τους χρησιμοποιούνται δεδομένα mid, καθώς είναι δυνατό να αφορούν θέσεις long και short. Επισημαίνεται ότι οι παραγόμενες αποτιμήσεις ελέγχονται σε καθημερινή βάση με τις αντίστοιχες τιμές αντισυμβαλλομένων τραπεζών στα πλαίσια της ημερήσιας διαδικασίας παροχής εξασφαλίσεων και διακανονισμού παραγώγων. Εάν τα μη παρατηρήσιμα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας είναι σημαντικά, τότε τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά μέσα κατατάσσονται στο Επίπεδο 3, διαφορετικά στο Επίπεδο 2.

Για τον καθορισμό της εύλογης αξίας της επένδυσης της Τραπέζης στην εταιρία JCC Payments Systems Limited σε επίπεδο 3 έχει χρησιμοποιηθεί μέθοδος αποτίμησης που βασίζεται στην καθαρή θέση της εταιρίας. Στο σενάριο που η καθαρή θέση της εταιρίας JCC Payments Systems Limited μεταβληθεί κατά Ευρώ10εκατ. η επίδραση στη καθαρή θέση του Ομίλου αναμένεται να είναι είτε θετική είτε αρνητική, Ευρώ1 εκατ.

Στα δάνεια που αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, στο σενάριο μείωσης των αναμενόμενων ταμειακών ροών κατά 10% στα δάνεια με ατομική αξιολόγηση η αρνητική επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης εκτιμάται σε Ευρω 1.652χιλ.

#### 40. ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ (συνεχ.)

Στον πιο κάτω πίνακα παρουσιάζεται η συμφιλίωση από το αρχικό υπόλοιπο στο τελικό υπόλοιπο των εύλογων αξιών που κατατάσσονται στο Επίπεδο 3 της ιεραρχίας εύλογων αξιών:

2020	Δανεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση
	€'000	€'000
<b>Υπόλοιπο έναρξης</b>	-	<b>4.792</b>
Εκταμιεύσεις	<b>16.425</b>	-
Εσοδα από τόκους	<b>134</b>	-
Συνολικό κέρδος/(ζημιά) που καταχωρήθηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων	<b>(39)</b>	-
Συνολικό κέρδος ή ζημιά που καταχωρήθηκε απ' ευθείας στη καθαρή θέση	-	10
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	<b>16.520</b>	<b>4.802</b>

2019	Δανεια αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Αξιόγραφα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή Θέση
	€'000	
<b>Υπόλοιπο έναρξης 1.1.2019</b>	-	<b>4.225</b>
Συνολικό κέρδος ή ζημιά που καταχωρήθηκε απ' ευθείας στη καθαρή θέση	-	567
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	<b>4.792</b>	

## 41. ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ

Πολιτική του Ομίλου Alpha Bank A.E. είναι η διατήρηση μίας ισχυρής κεφαλαιακής βάσης προκειμένου να εξασφαλίζεται η ανάπτυξη του Ομίλου και να διασφαλίζεται η εμπιστοσύνη των καταθετών, των μετόχων, των αγορών και των συναλλασσόμενων μερών.

Ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας συγκρίνει τα εποπτικά ίδια κεφάλαια του Ομίλου Alpha Bank Cyprus με τους κινδύνους (σταθμισμένο ενεργητικό) που αναλαμβάνει ο Όμιλος. Τα εποπτικά κεφάλαια περιλαμβάνουν τα κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας I (μετοχικό κεφάλαιο, αποθεματικά,), τα πρόσθετα κεφάλαια κατηγορίας I (μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου) και τα κεφάλαια κατηγορίας II (ομόλογα μειωμένης εξασφαλίσεως). Για τον υπολογισμό του σταθμισμένου ενεργητικού ο Όμιλος ακολουθεί τη τυποποιημένη μέθοδο για τον πιστωτικό και λειτουργικό κίνδυνο. Ο Όμιλος δεν έχει σήμερα άνοιγμα σε κίνδυνο αγοράς.

Η κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου εποπτεύεται μέσω της μητρικής εταιρίας Alpha Bank A.E. η οποία θεωρείται σημαντικό πιστωτικό ίδρυμα, από τον Ενιαίο Μηχανισμό Εποπτείας της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας. Η εποπτεία γίνεται και με την βοήθεια των τοπικών εποπτικών αρχών. Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου στο πλαίσιο του εποπτικού της ρόλου, έχει υιοθετήσει τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες για τα θέματα τραπεζικής εποπτείας.

Η εποπτεία διενεργείται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 575/2013 (CRR) και τη σχετική Ευρωπαϊκή Οδηγία 2013/36 (CRD IV), όπως ενσωματώθηκε στην Κυπριακή νομοθεσία. Το πλαίσιο είναι ευρέως γνωστό ως Βασιλεία III. Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με σκοπό την εναρμόνιση με την CRD IV έχει προβεί στην μεταφορά των προνοιών της υπό αναφοράς οδηγίας με τροποποίηση των περί Τραπεζικών εργασιών νόμου και τη θέσπιση του νέου περί Μακροπροληπτικής εποπτείας νόμο του 2015, ο οποίος τροποποιήθηκε αρχές Φεβρουαρίου 2017 με αναδρομική ισχύ από 1.1.2016, διαμορφώνοντας τους ελάχιστους δείκτες (κεφαλαίου κοινών μετοχών, κεφαλαίων κατηγορίας I και κεφαλαιακής επάρκειας) που πρέπει να διαθέτει ο Όμιλος.

Σύμφωνα με το ανωτέρω πλαίσιο για τον υπολογισμό του δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας ακολουθούνται οι μεταβατικές διατάξεις όπως ισχύουν. Επιπροσθέτως:

- Πέραν του ορίου 8% για τον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας, ισχύουν όρια 4,5% για τον δείκτη κεφαλαίου κοινών μετοχών και 6% για τον δείκτη Κεφαλαίου της κατηγορίας I (Tier I).
- Προβλέπεται η διατήρηση, από 1.1.2019, απόθεμα ασφαλείας διατηρήσεως κεφαλαίων (Capital Conservation Buffer-CCB) 2,5% επιπλέον των κεφαλαίων κοινών μετοχών.
- Προβλέπεται η διατήρηση, από 1.1.2019 και σταδιακά μέχρι την 1.1.2023, αποθέματος ασφαλείας κεφαλαίου, επιπλέον των κεφαλαίων κοινών μετοχών. Ειδικότερα:
  - από 1.1.2019 ισχύει απόθεμα ασφαλείας σημαντικά συστηματικού ιδρύματος (O-SII) «μισό τοις εκατό». (0,5%) όπου για το έτος 2019 ισχύει ποσοστό 0,125% το οποίο θα αυξηθεί σταδιακά στο 0,5% την 01.01.2023
- Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου καθόρισε τα κάτωθι αποθέματα ασφαλείας:
  - αντικυκλικό κεφαλαιακό απόθεμα ασφαλείας (Counter Cyclical Buffer-CCyB) «μηδέν τοις εκατό» (0%) για το έτος 2020.

#### 41. ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ (συνέχ.)

Τον Δεκέμβριο 2020 η EKT ενημέρωσε τον Ομιλού ότι για το έτος 2020 το ελάχιστο όριο του Συνολικού Δείκτη Ιδίων Κεφαλαίων (Overall Capital Requirements- OCR) είναι 13,75%. Ο OCR αποτελείται από το ελάχιστο όριο του Συνολικού Δείκτη Ιδίων Κεφαλαίων (8%), σύμφωνα με το άρθρο 92(1) της CRR, τις πρόσθετες εποπτικές απαιτήσεις για τον Πυλώνα II (P2R) σύμφωνα με το άρθρο 16(2)(α) του κανονισμού 1024/2013/ΕΕ που καθορίστηκαν σε 3%, καθώς επίσης και τις συνδυασμένες απαιτήσεις αποθέματος (Combined Buffer Requirement), σύμφωνα με το άρθρο 128 (6) της οδηγίας 2013/36/ΕΕ που υπολογίζονται σε 2,75% (Αποτελείται από 2,5% απόθεμα ασφαλείας διατήρησης κεφαλαίου και 0,25% απόθεμα ασφαλείας για O-SII). Ο ελάχιστος δείκτης θα πρέπει να τηρείται σε συνεχή βάση, λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβατικές διατάξεις της CRR / CRD IV.

Για το έτος 2021, οι απαιτήσεις με βάση την απόφαση της EKT συνεχίζουν να παραμένουν στο 13,75% λογω της αλλαγής που νιοθετήθηκε από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου οπου η σταδιακή αύξηση του αποθέματος ασφαλείας σημαντικά συστημάτων ιδρυμάτων (O- SII) θα επεκταθεί από 4 σε 5 χρόνια και θα παραμένει σταθερό για το 2021.

#### Μέτρα που ελήφθησαν για την ενίσχυση των εποπτικών ιδίων κεφαλαίων των τράπεζες για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19

Κατόπιν της ανακοίνωσης της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EAT) και της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (EKT), λόγω της εξάπλωσης του COVID-19, αποφασίστηκε η προσωρινή απόκλιση από τα ελάχιστα όρια των εποπτικών ιδίων κεφαλαίων για τις Ευρωπαϊκές Τράπεζες.

Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (EKT) και η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (EAT) έλαβαν μια σειρά από μέτρα, σε αντιμετώπιση της εξάπλωσης του COVID-19, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι εποπτεύομενες τράπεζες θα συνεχίσουν να εκπληρώνουν τον ρόλο τους και να χρηματοδοτούν την πραγματική οικονομία.

Συγκεκριμένα, την 12η Μαρτίου, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (EKT) και η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (EAT) ανακοίνωσαν τα ακόλουθα μέτρα χαλάρωσης των ελάχιστων απαιτήσεων κεφαλαίων για τις Τράπεζες της Ευρωζώνης:

- Οι τράπεζες έχουν προσωρινά την δυνατότητα να λειτουργούν κάτω από το απόθεμα ιδίων κεφαλαίων που ορίζεται από το απόθεμα ασφαλείας διατήρησης κεφαλαίων (Capital Conservation Buffer-CCB) και το αντικυκλικό κεφαλαιακό απόθεμα ασφαλείας (Counter Cyclical Buffer-CCyB). Επιπρόσθετα, την 28η Ιουλίου 2020, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (EKT) ανακοίνωσε μέσω δελτίου τύπου ότι επιτρέπεται στα Τραπεζικά Ιδρύματα να λειτουργούν κάτω από τα προαναφερθέντα όρια τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2022.
- Αποφασίσθηκε η πρόωρη εφαρμογή της αλλαγής που θα επιφέρει η νιοθέτηση της CRD V σχετικά με τις εποπτικές απαιτήσεις για τον Πυλώνα II (P2R), επιτρέποντας να καλύπτεται από πρόσθετα κεφάλαια της κατηγορίας 1 (AT1) κατά 18,75% και από κεφάλαια της κατηγορίας 2 (Tier 2) κατά 25% και όχι μόνο από κεφάλαια κοινών μετοχών της κατηγορίας 1 (CET 1).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποφάσισε την επανεξέταση του υπάρχοντος εποπτικού πλαισίου φέρνοντας σε ισχύ, νωρίτερα, κανονισμούς οι οποίοι θα συμπεριλαμβάνονταν στο πλαίσιο της CRR2/CRDV, καθώς επίσης και να προσφέρει μεγαλύτερη ευελιξία όσον αφορά στην εποπτική αντιμετώπιση της επίδρασης του προτύπου IFRS9 στα εποπτικά κεφάλαια της Τράπεζας. Το αναθεωρημένο εποπτικό πλαίσιο δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Official Journal of the European Union) στις 22 Ιουνίου 2020.

Στις 22 Δεκεμβρίου 2020 δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός 2020/2176 της Επιτροπής της 12ης Νοεμβρίου 2020 που τροποποιεί τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 241/2014 όσον αφορά την αφαίρεση στοιχείων ενεργητικού στην κατηγορία του λογισμικού από τα στοιχεία κεφαλαίου κοινών μετοχών της κατηγορίας 1.

#### 41. ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ (συνέχ.)

Στις 6 Απριλίου 2020, η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου αποφάσισε για το ύψος του αποθέματος ασφαλείας (O-SII) που πρέπει να τηρεί το κάθε τραπεζικό ίδρυμα καθώς και το χρονοδιάγραμμα της σταδιακής εφαρμογής του. Η τρίτη και η τέταρτη φάση μεταφέρονται κατά 12 μήνες αντιστοίχως, με εφαρμογή από την 1η Ιανουαρίου 2022 και την 1η Ιανουαρίου 2023. Η απόφαση αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο λήψης μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19.

Η άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων (stress test) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εστιάζει κυρίως στην αξιολόγηση της επίπτωσης των κινδύνων ως προς τη φερεγγυότητα των Ευρωπαϊκών Τραπεζών. Οι τράπεζες καλούνται να αξιολογήσουν ένα κοινό σύνολο κινδύνων (πιστωτικός κίνδυνος – συμπεριλαμβανομένων των τιτλοποιήσεων – κίνδυνος αγοράς και κίνδυνος αντισυμβαλλόμενου, λειτουργικός κίνδυνος – συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς και αθέμιτων πρακτικών {conduct risk}). Η άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων (stress test) μεταξύ των τραπεζών της Ευρωπαϊκής Ένωσης πραγματοποιείται κάθε δύο χρόνια. Ωστόσο, εξαιτίας της έξαρσης του COVID – 19 (Coronavirus), η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (EBA) αποφάσισε να αναβάλλει την εν λόγω άσκηση για το 2021, προκειμένου να διευκολύνει τις Τράπεζες να επικεντρωθούν στις λειτουργίες τους με σκοπό την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων τους.

Για το 2020, η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (EBA) πραγματοποίησε επιπλέον άσκηση διαφάνειας προκειμένου να προσφέρει επικαιροποιημένη πληροφόρηση στην αγορά, σχετικά με τους κινδύνους των τραπεζών και την ποιότητα των περιουσιακών τους στοιχείων. Στις 21.12.2020, ο Ενιαίος Εποπτικός Μηχανισμός (SSM) ανακοίνωσε ότι η άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων (stress test) εκκινεί στις 29 Ιανουαρίου 2021 ενώ τα αποτελέσματά της θα δημοσιευτούν στα τέλη Ιουλίου 2021.

#### 41. ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ (συνέχ.)

Οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας σύμφωνα με το CRR και τις μεταβατικές διατάξεις που έχει καθορίσει η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου αναλύεται πιο κάτω:

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<i>Εποπτικά κεφάλαια</i>		
<b>Μεταβατικά κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας I (Common equity tier I)</b>	<b>239.210</b>	<b>289.449</b>
Πρόσθετα μεταβατικά κεφάλαια κατηγορίας I (Additional tier I)	64.000	64.000
<b>Συνολικά κεφάλαια κατηγορίας I (Tier I) Δευτεροβάθμιο κεφάλαιο (Tier II)</b>	<b>303.210</b>	<b>353.449</b>
	-	1.068
<b>Μεταβατικά συνολικά ίδια κεφάλαια</b>	<b>303.210</b>	<b>354.517</b>
<b>Σύνολο σταθμισμένων περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>1.556.580</b>	<b>1.752.681</b>
<b>Δείκτης μεταβατικών κεφαλαίων κοινών μετοχών κατηγορίας I (Common Equity Tier I)</b>	<b>15,4%</b>	<b>16,5%</b>
<b>Δείκτης μεταβατικών κεφαλαίων κατηγορίας I</b>	<b>19,5%</b>	<b>20,2%</b>
<b>Δείκτης συνολικών μεταβατικών ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>19,5%</b>	<b>20,2%</b>

Σχετικά με την επίπτωση από την εφαρμογή του ΔΠΧΠ 9, ο ‘Ομιλος’ κάνει χρήση των μεταβατικών διατάξεων, βάσει των οποίων η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου θα απορροφηθεί εντός πέντε ετών. Ο Όμιλος είναι επαρκώς κεφαλαιοποιημένος για να καλύψει τις ανάγκες που προκύπτουν από την εφαρμογή του προτύπου καθώς ο δείκτης Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών της κατηγορίας 1 (CET1) διαμορφώνεται την 31.12.2020 σε 15,4% βάσει των μεταβατικών διατάξεων, ενώ η επίπτωση από την πλήρη εφαρμογή εκτιμάται σε περίπου 2,1% με το δείκτη να διαμορφώνεται σε 13,2% την 31.12.2020.

Βάσει του κανονισμού CRR έχει υιοθετηθεί ο υπολογισμός δείκτη μόχλευσης (Leverage ratio) ως το μέγεθος των περιουσιακών στοιχείων του ιδρύματος και των εκτός ισολογισμού στοιχείων του ενεργητικού σε σχέση με τα κεφάλαια κατηγορίας I. Το επίπεδο του δείκτη μόχλευσης για το έτος 2020 ανέρχεται (με μεταβατικές διατάξεις) σε 11,7% σε σχέση με 13,1% για το έτος 2019. Το ελάχιστο αποδεκτό όριο για το δείκτη μόχλευσης, το οποίο τίθεται σε ισχύ από την 1.1.2018, είναι το 3% που σημαίνει ότι ο Όμιλος δεν αναλαμβάνει υπερβολικό κίνδυνο μόχλευσης. Ο Όμιλος δεν έκανε χρήση για σκοπούς υπολογισμού του δείκτη μόχλευσης των οποιοδήποτε προσωρινών εξαιρέσεων που ισχύουν για ορισμένα ανοίγματα έναντι κεντρικών τραπεζών από το σύνολο των περιουσιακών στοιχείων ενόψει της πανδημίας COVID-19.

## 42. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΣΤΟ ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η σύζυγος και τα τέκνα τους δεν κατέχουν ποσοστό άμεσα ή έμμεσα στο κεφάλαιο της Τραπέζης σύμφωνα με το άρθρο 60(4) του περί Αξιών και Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου Νόμου στις 31 Δεκεμβρίου 2020.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου μεταξύ 31 Δεκεμβρίου 2020 και 30 ημερών πριν από την ημερομηνία της ειδοποίησης για σύγκληση της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης, δεν υπήρξε οποιαδήποτε διακύμανση στα πιο πάνω.

## 43. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Όλες οι συναλλαγές με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα Βασικά Διευθυντικά Στελέχη και με τα συνδεδεμένα τους πρόσωπα γίνονται με συνήθεις εμπορικούς όρους.

### (a) Συναλλαγές με Διοικητικούς Συμβούλους

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Δάνεια και απαιτήσεις σε Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και Συνδεδεμένα Πρόσωπα	<u>72</u>	<u>40</u>
Καταθέσεις από Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και Συνδεδεμένα Πρόσωπα	<u>998</u>	<u>471</u>
	Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020	31.12.2019
<i>Mη εκτελεστικοί Διοικητικοί Σύμβουλοι</i> Δικαιώματα ως μέλη	<u>184</u>	<u>193</u>
<i>Εκτελεστικοί Διοικητικοί Σύμβουλοι</i> Μισθοί και ωφελήματα	468	468
Εισφορές εργοδότη για κοινωνικές ασφαλίσεις κλπ.	23	29
Ωφελήματα αφυπηρέτησης	<u>13</u>	<u>12</u>
Σύνολο απολαβών για Εκτελεστικούς Διοικητικούς Συμβούλους	<u>504</u>	<u>509</u>

Οι πιστωτικές διευκολύνσεις των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών συμβούλων, ανά σύμβουλο δεν ξεπερνούν το 1% των καθαρών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου.

**43. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (συνέχ.)**

**(β) Συναλλαγές με Βασικά Διευθυντικά Στελέχη**

Ο Ομίλος θεωρεί τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής ως Βασικά Διευθυντικά Στελέχη.

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
Δάνεια και απαιτήσεις σε Βασικά Διευθυντικά Στελέχη και Συνδεδεμένα Πρόσωπα	<u>381</u>	<u>402</u>
Καταθέσεις από Βασικά Διευθυντικά Στελέχη και Συνδεδεμένα Πρόσωπα	<u>499</u>	<u>394</u>
		Από 1 Ιανουαρίου έως
	31.12.2020	31.12.2019
<b>Βασικά Διευθυντικά Στελέχη</b>		
Μισθοί και ωφελήματα	367	366
Εισφορές εργοδότη για κοινωνικές ασφαλίσεις κλπ.	30	27
Ωφελήματα αφυπηρέτησης	<u>13</u>	<u>12</u>
<b>Σύνολο απολαβών για Βασικά Διευθυντικά Στελέχη</b>	<b><u>410</u></b>	<b><u>405</u></b>

Ένα εκ των διευθυντικών στελεχών συμμετείχε στο πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου προσωπικού που εφαρμόστηκε το 2020 και έλαβε το μεγιστο ποσό αποζημίωσης που προέβλεπε το πρόγραμμα.

**(γ) Συναλλαγές με την τελική μητρική εταιρία**

Κατά τη διάρκεια του έτους, η τελική μητρική εταιρία (ultimate beneficial owner) Alpha Bank A.E. έχει παραχωρήσει τραπεζικές εγγυήσεις ύψους €21.339 χιλ. (2019: €22.631 χιλ) αναφορικά με την κάλυψη συγκεκριμένων δανείων πελατών.

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>		
Απαιτήσεις κατα πιστωτικών ιδρυμάτων	141.158	124.903
Συμφωνίες επαναγοράς (Reverse Repos)	-	193.995
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	<u>467</u>	<u>490</u>
	<b><u>141.625</u></b>	<b><u>319.388</u></b>
<b>Υποχρεώσεις</b>		
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα (Σημ.26)	27.199	29.159
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	195	1.099
Χρεόγραφα κεφαλαίου	-	-
Μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου	64.000	64.000
Λοιπές υποχρεώσεις	<u>120</u>	<u>700</u>
	<b><u>91.514</u></b>	<b><u>94.958</u></b>

**43. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (συνέχ.)**

**(γ) Συναλλαγές με την τελική μητρική εταιρία (συνέχ.)**

	Από την 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<b>Έσοδα</b>		
Έσοδα από τόκους	202	168
Κέρδος από μεταβολή χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία	<u>1.694</u>	<u>1.328</u>
	<u>1.896</u>	<u>1.496</u>
<b>Έξοδα</b>		
Έξοδα από τόκους	579	813
Δαπάνες προσωπικού	583	369
Λοιπα εξόδα	120	2
Προβλεψη από άλλα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	<u>-</u>	<u>217</u>
	<u>1.282</u>	<u>1.401</u>

Στις 14.5.2015 ο Ομιλος ενεχυρίασε προς όφελος της τελικής μητρικής εταιρίας δάνεια και απαιτήσεις από πελάτες έναντι των καταθέσεων που αυτή τηρεί με τον Ομιλο. Η λογιστική αξία του ενεχυριασμένου χαρτοφυλακίου κατά την 31.12.2020 ανέρχεται σε €113 εκατ.

Το 2020 ο Ομιλος αγόρασε δάνεια από την Alpha Bank AE υψους Ευρω 204 εκατ. των οποιων η δίκαιη αξία ήταν Ευρω 204 εκατ. καθώς και ομόλογα αξίας Ευρω 60 εκατ.

**43. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (συνέχ.)**
**(δ) Συναλλαγές με εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank AE**

	31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>		
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	8	32
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών	20	2
Ιδιοχρησιμοποιόμενα ακίνητα, εγκαταστάσεις	3.478	3.874
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	<u>2.709</u>	<u>1.646</u>
	<u><u>6.215</u></u>	<u><u>5.554</u></u>
<b>Υποχρεώσεις</b>		
Υποχρεώσεις προς πελάτες	40.570	28.379
Χρεόγραφα κεφαλαίου	5.276	10.151
Άλλοι πληρωτέοι λογαριασμοί	9.278	1.530
Υποχρεώσεις για μισθώσεις	<u>3.645</u>	<u>4.179</u>
	<u><u>58.769</u></u>	<u><u>44.239</u></u>

	Από την 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2020 €'000	31.12.2019 €'000
<b>Έσοδα</b>		
Έσοδα από τόκους	71	2
Έσοδα από δικαιώματα και προμήθειες	51	453
Έσοδα από δανεισμό προσωπικού	1.075	
Άλλα έσοδα	<u>8.053</u>	<u>6.873</u>
	<u><u>9.250</u></u>	<u><u>7.328</u></u>
<b>Έξοδα</b>		
Έξοδα από τόκους	223	273
Έξοδα από δικαιώματα και προμήθειες	-	-
Αποσβέσεις και χρεωλύσεις	396	198
Άλλα έξοδα	<u>466</u>	<u>1.540</u>
	<u><u>1.085</u></u>	<u><u>2.011</u></u>

Κατά το 2020 «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών», λογιστικού υπολοίπου προ προβλέψεων €649 εκατ. και εύλογης αξίας €280 εκ. πωλήθηκαν σε εταιρία του Ομίλου Alpha Bank AE. για το ποσό των €307 εκατ. Το ποσό των €307 εκατ. καταβλήθηκε πλήρως σε μετρητά εντός του 2020. Η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας και της τιμής πώλησης καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα εις νέον στην καθαρή θέση ως συνεισφορά στα κεφαλαια από την μητρική εταιρεία. Για τα δάνεια αυτά έχουν μεταβιβαστεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας τους και ως εκ τούτου διακόπηκε η αναγνώριση τους από τον Ισολογισμό.

Για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας των δανείων που πωλήθηκαν, έχουν ληφθεί υπόψη οι αναμενόμενες ταμειακές ροές από τα δάνεια, οι οποίες προεξιφλήθηκαν με επιτόκια αγοράς όπου λαμβάνεται υπόψη το κόστος κεφαλαίου, το κόστος χρηματοδότησης, καθώς και το κόστος διαχείρισης.

Το 2020 ο Ομίλος αγόρασε δάνεια από εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank AE υψους Ευρω 47 εκατ. των οποιων η δίκαιη αξία ήταν Ευρω 47 εκατ.

Τα άλλα έσοδα αφορούν έσοδα για διαχείριση δανείων συνδεδεμένων εταιριών.

#### **43. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (συνέχ.)**

##### **(ε) Συναλλαγές με ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (TXΣ) και θυγατρικές του εταιρίες**

Ο Ομίλος δεν είχε συναλλαγές με το TXΣ ή τις θυγατρικές του εταιρείες κατά την διάρκεια των ετών 2020 και 2019.

#### **44. ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

Οι θυγατρικές εταιρίες της Alpha Bank Cyprus Ltd που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζονται στο πιο κάτω πίνακα .

Επωνυμία Εταιρίας Κτηματικές	Εδρα	Ποσοστό συμμετοχής Ομίλου %	
		31.12.2020	31.12.2019
ABC RE L1 LTD	Κύπρος	-	100
ABC RE P1 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE P2 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE P3 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE P4 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE L2 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE P&F LIMASSOL LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE L3 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE COM PAFOS LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE RES LARNACA LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE L4 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE L5 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE P&F PAFOS LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE P&F NICOSIA LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE RES NICOSIA LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE RES P6 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE RES P7 LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE P&F LARNACA LTD	Κύπρος	100	100
ABC RE RES PAFOS LTD	Κύπρος	100	-
ABC RE RES AMMOCHOSTOS LTD	Κύπρος	100	-

Η Τράπεζα και οι θυγατρικές της έχουν υποχρέωση να αποξενώσουν ακίνητα που αποκτήθηκαν από την διαδικασία ανάκτησης εξασφαλίσεων εντός τριών ετών από την ημερομηνία ανάκτησης. Η περίοδος των τριών ετών δύναται να επεκταθεί με έγκριση της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

Η εταιρία ABC RE L1 LTD πωλήθηκε τον Αύγουστο του 2020 με το συμφωνηθέν ποσό των Ευρω 950 χλ.

**44. ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ (συνέχ.)**

Κερδος / (Ζημιά) ανα θυγατρική που ενοποιήθηκε στις παρούσες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις

	2020 Κερδος / (Ζημιά)	2019 Κερδος / (Ζημιά) €'000
<b>Κτηματικές</b>		
ABC RE L1 LTD	-	(15)
ABC RE P1 LTD	(57)	(65)
ABC RE P2 LTD	14	(254)
ABC RE P3 LTD	41	(32)
ABC RE P4 LTD	(23)	(252)
ABC RE L2 LTD	(70)	(149)
ABC RE P5 LTD	-	-
ABC RE P&F LIMASSOL LTD	(26)	(14)
ABC RE L3 LTD	(12)	(17)
ABC RE COM PAFOS LTD	68	(78)
ABC RE RES LARNACA LTD	9	(11)
ABC RE L4 LTD	(536)	(15)
ABC RE L5 LTD	(13)	(10)
ABC RE P&F PAFOS LTD	(4)	(5)
ABC RE P&F NICOSIA LTD	(42)	(5)
ABC RE RES NICOSIA LTD	(16)	(5)
ABC RE RES P6 LTD	44	(12)
ABC RE RES P7 LTD	(13)	(3)
ABC RE P&F LARNACA LTD	(18)	(1)
ABC RE RES PAFOS LTD	(13)	-
ABC RE RES AMMOCHOSTOS LTD	<u>(12)</u>	<u>-</u>
<b>Σύνολο</b>	<u><u>(679)</u></u>	<u><u>(943)</u></u>

#### 45. ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Ο Όμιλος προχώρησε με αναδρομική ισχύ σε αναταξινόμηση των προνομιούχων Class C μετοχών που κατέχει στην Visa International από την κατηγορία αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση στην κατηγορία αξιόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Ειδικότερα, η κατάταξη των εν λόγω μετοχών αναθεωρήθηκε καθώς δεν πληρείται ο ορισμός του «συμμετοχικού τίτλου» βάσει του ΔΔΠ 32 και ως εκ τούτου δεν υπάρχει η δυνατότητα επιλογής κατάταξης στο χαρτοφυλάκιο FVOCI. Κατά συνέπεια οι εν λόγω μετοχές αναταξινομήθηκαν αναδρομικά από την ημερομηνία πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΠ 9 στην κατηγορία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων του επενδυτικού χαρτοφυλακίου.

Ο Όμιλος τροποποίησε τον τρόπο παρουσίασης των απομειώσεων και ζημιών πώλησης παγίων, καθώς και των εξόδων λοιπών προβλέψεων. Ειδικότερα, τα εν λόγω κονδύλια έως τώρα συμπεριλαμβάνονταν στην κατηγορία «Γενικά διοικητικά έξοδα» της Ενοποιημένης Κατάστασης Αποτελεσμάτων, ενώ πλέον παρουσιάζονται στην κατηγορία «Λοιπά Έξοδα». Η συγκεκριμένη μεταβολή αποσκοπεί στην ορθότερη απεικόνιση της φύσης των αποτελεσμάτων του Ομίλου.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω μεταβολών, ορισμένα κονδύλια της Κατάστασης Αποτελεσμάτων, Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος και του Ισολογισμού της προηγούμενης χρήσης αναμορφώθηκαν.

Η αναμορφωμένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων για τη χρήση από 1η Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2019, παρατίθεται κατωτέρω:

## Αναμορφωμένη Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικών Αποτελεσμάτων 2019

Από 1 Ιανουαρίου έως 31.12.2019

	Δημοσιευθέντα ποσά	Αναμορφώσεις	Αναμορφωθέντα ποσά
	€'000	€'000	€'000
Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα	69.207		69.207
Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα	(9.787)		(9.787)
<b>Καθαρό έσοδο από τοκους</b>	<b>59.420</b>		<b>59.420</b>
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	10.471		10.471
Προμήθειες έξοδα	(1.404)		(1.404)
<b>Καθαρό έσοδο από αμοιβές και προμήθειες</b>	<b>9.067</b>		<b>9.067</b>
Έσοδα από μερίσματα	311		311
Αποτελέσματα από διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος	265		265
Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων	1.634	1.022	2.656
Λοιπά έσοδα	7.152		7.152
<b>Σύνολο λοιπών εσόδων</b>	<b>9.362</b>		<b>10.384</b>
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>77.849</b>		<b>78.871</b>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	(35.004)		(35.004)
Γενικά διοικητικά έξοδα	(22.847)	(334)	(23.181)
Λοιπά έξοδα	-	334	334
Αποσβέσεις	(3.898)		(3.898)
<b>Σύνολο εξόδων προ ζημιών απομειώσεως και προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου</b>	<b>(61.749)</b>		<b>(61.749)</b>
Ζημίες απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου	(5.285)		(5.285)
<b>Κέρδη / (ζημίες) για το έτος πριν τη φορολογία</b>	<b>10.815</b>		<b>11.837</b>
Φορολογία	(274)		(274)
<b>Καθαρά κέρδη / (ζημίες) μετά τη φορολογία</b>	<b>10.541</b>		<b>11.563</b>
<b>Λοιπά αποτελέσματα που καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση:</b>			
Κέρδη / (ζημίες) μετοχών που αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω της καθαρής θέσης	1.589	(1.022)	567
Καθαρή μεταβολή του αποθεματικού αξιογράφων που αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω της καθαρής θέσης	6.176		6.176
<b>Σύνολο αποτελεσμάτων μετά τη φορολογία που καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση</b>	<b>7.765</b>		<b>6.743</b>
Συνολικό αποτέλεσμα χρήσεως μετά τη φορολογία που αναλογεί σε μετοχους της Τράπεζας	18.306		18.306
Βασικά και προσαρμοσμένα κερδη/(ζημιές) ανα μετοχη (€ σεντ)	4.96	48 σεντ	5.44

#### 45. ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ (συνεχ.)

Ο αναμορφωμένος Ισολογισμός της 1.1.2019 και 31.12.2019 παρατίθεται κατωτέρω:

	1.1.2019		
	Δημοσιευθέντα ποσά €'000	Αναμορφώ σεις €'000	Αναμορφωθέν τα ποσά €'000
<b>Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου</b>			
-Αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή θέση	277.443	(2.441)	275.002
- Αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων-Λοιποί τίτλοι μεταβλητης απόδοσης	-	2.441	2.441
<b>Συνολική Επίπτωση στο Σύνολο του Ενεργητικού</b>	<b>277.443</b>	<b>-</b>	<b>277.443</b>

	31.12.2019		
	Δημοσιευθέντα ποσά €'000	Αναμορφώ σεις €'000	Αναμορφωθέν τα ποσά €'000
<b>Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου</b>			
-Αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην Καθαρή θέση	451.057	(3.463)	447.594
- Αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων- Λοιποί τίτλοι μεταβλητης απόδοσης	-	3.463	3.463
<b>Συνολική Επίπτωση στο Σύνολο του Ενεργητικού</b>	<b>451.057</b>	<b>-</b>	<b>451.057</b>

Από τις σχετικές αλλαγές στα συγκριτικά ποσά, δεν έχει επηρεαστεί η ενοποιημένη κατάσταση ταμειακών ροών ούτε η καθαρή θέση του Ομίλου για την χρονιά 2019

#### 46. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Δεν υπήρχαν άλλα ουσιώδη γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς που να επηρεάζουν τις οικονομικές καταστάσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2020

Η ετήσια οικονομική έκθεση εγκρίθηκε για έκδοση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Τραπέζης στις 31 Μαρτίου 2021.

## **Επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις κινδύνων 2020**

## Επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις κινδύνων (μη ελεγμένες)

Σύμφωνα με την Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου η οποία τέθηκε σε ισχύ από την 21 Φεβρουαρίου 2014, «Πολιτική Απομείωση Δανείων της Διαδικασίας Διενέργειας Προβλέψεων», τα πιστωτικά ιδρύματα θα πρέπει να δημοσιοποιούν συγκεκριμένες πληροφορίες σε σχέση με την ποιότητα του χαρτοφυλακίου δανείων τους. Οι πίνακες Α και Β κατωτέρω παρουσιάζουν τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια με βάση τα πρότυπα αναφοράς της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EAT) τις πρόνοιες των οποίων υιοθέτησε η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου από τον Φεβρουάριο του 2015.

Να σημειωθεί ότι οι Πίνακες Α και Β έχουν ετοιμαστεί χρησιμοποιώντας διαφορετικούς ορισμούς σε σχέση με αυτούς που έχουν χρησιμοποιηθεί για την ετοιμασία της σημείωσης 38 Διαχείριση Κινδύνων και ως εκ τούτου τα ποσά δεν είναι συγκρίσιμα.

Σύμφωνα με τα πρότυπα αναφοράς της EAT για τις αναδιαρθρώσεις και τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα (forbearance and non-performing exposures) οι πίνακες ετοιμάστηκαν σύμφωνα με τους πιο κάτω ορισμούς:

### Ορισμός μη εξυπηρετούμενου ανοίγματος

Μία πιστοδότηση θεωρείται μη εξυπηρετούμενη εάν ισχύει μία εκ των κάτωθι προϋποθέσεων:

- Είναι σε καθυστερήση άνω των 90 ημερών
- Είναι σε στάδιο δικαστικών ενεργειών (Legal)
- Φέρει ένδειξη Αδυναμίας Πληρωμής (Unlikelihood to Pay)
- Είναι απομειωμένη
- Είναι μη εξυπηρετούμενη ρύθμιση (forborne non performing exposure) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Εκτελεστικό Κανονισμό (EE) 2015/227 της Επιτροπής της 9ης Ιανουαρίου 2015.

Αναλυτικότερα:

- Πιστοδοτήσεις που είχαν χαρακτηρισθεί ως μη εξυπηρετούμενες πριν τη ρύθμιση.
- Ρυθμισμένες πιστοδοτήσεις οι οποίες έχουν προέλθει από την κατηγορία των εξυπηρετούμενων, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμισμένων υπό παρακολούθηση τα οποία είτε επαναρυθμίζονται είτε ξεπερνούν τις 30 ημέρες καθυστέρησης.

Ανοίγματα περιλαμβάνουν όλα τα εντός και εκτός στοιχεία του ισολογισμού χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι εξασφαλίσεις, εκτός από τα στοιχεία τα οποία κατέχονται για εμπορία.

### Ορισμός ρύθμισης

Ένα άνοιγμα θεωρείται ότι έχει τύχει ρύθμισης όταν:

- Η αναδιάρθρωση περιλαμβάνει παραχωρήσεις (concessions) προς τον οφειλέτη ο οποίος αντιμετωπίζει ή πρόκειται να αντιμετωπίσει δυσκολίες στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του (financial difficulties).

**Επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις κινδύνων (μη ελεγμένες)**  
**Αναλυση δανειακού χαρτοφυλακίου ανα τομέα δραστηριοτητας**  
**31 Δεκεμβρίου 2020**

Μεικτά δάνεια και απαιτήσεις <sup>1</sup>	Μεικτά δάνεια και απαιτήσεις					Προβλέψεις για απομείωση			
	€'000	Από τα οποία μη εξυπηρετούμενα		Από τα οποία έτυχαν ρύθμιση		Συνολική πρόβλεψη για απομειώσεις <sup>2</sup>	Από τα οποία μη εξυπηρετούμενα	Από τα οποία έτυχαν ρύθμιση	
		Μεικτά δάνεια και απαιτήσεις <sup>1</sup>	Συνολικά δάνεια και απαιτήσεις με ρυθμιστικά μέτρα	Από τα οποία μη εξυπηρετούμενα	Συνολικά δάνεια και απαιτήσεις με ρυθμιστικά μέτρα			Συνολικά δάνεια και απαιτήσεις με ρυθμιστικά μέτρα	Από τα οποία μη εξυπηρετούμενα
<b>Γενικές κυβερνήσεις</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Άλλες χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις	<b>30.696</b>	<b>280</b>	<b>30.696</b>	-	-	<b>172</b>	<b>148</b>	<b>172</b>	-
<b>Μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις</b>	<b>676.092</b>	<b>30.297</b>	<b>676.092</b>	<b>11.391</b>	<b>23.380</b>	<b>17.299</b>	<b>23.380</b>	<b>4.337</b>	
Από τις οποίες: Μικρομεσαίες επιχειρήσεις	513.051	30.297	513.051	11.391	22.045	17.299	22.045	4.337	
Από τις οποίες: Εμπορικών Ακινήτων	694	603	694	443	122	122	122	104	
<b>Μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις ανά κλάδο</b>	<b>676.092</b>	<b>30.297</b>			<b>23.380</b>				
Κατασκευές	127.531	9.685			6.476				
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο	109.276	7.667			6.426				
Ξενοδοχεία και εστιατόρια	73.472	1.217			3.697				
Ακίνητα	90.545	2.320			1.331				
Βιομηχανία	66.628	3.266			2.023				
Λοιποί κλάδοι	208.640	6.142			3.426				
<b>Νοικοκυρία</b>	<b>836.511</b>	<b>358.146</b>	<b>836.511</b>	<b>206.548</b>	<b>158.401</b>	<b>153.255</b>	<b>158.401</b>	<b>60.424</b>	
Από τα οποία: Στεγαστικά δάνεια	1.046.690	657.288	29.561	11.813	303.280	299.310	12.868	4.507	
Από τα οποία: Καταναλωτικά δάνεια	91.010	50.645	836.511	206.548	28.389	27.743	158.401	60.424	
<b>Σύνολο στον ισολογισμό</b>	<b>1.543.299</b>	<b>388.723</b>	<b>1.543.299</b>	<b>217.939</b>	<b>181.954</b>	<b>170.703</b>	<b>181.954</b>	<b>64.760</b>	

(1) Μη συμπεριλαμβανομένων δανείων και απαιτήσεων από κεντρικές τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

(2) Οι συσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης, για σκοπούς παρουσίασης των ανωτέρω γνωστοποιήσεων, περιλαμβάνουν το υπόλοιπο προσαρμογής των συμβατικών υπολοίπων των δανείων που αποκτήθηκαν στην εύλογη αξία τους, καθώς για σκοπούς παρακολούθησης της πιστωτικού κινδύνου, ο 'Ομιλος παρακολουθεί την εν λόγω προσαρμογή ως μέρος των προβλέψεων. Επισημαίνεται ότι στη σημείωση 18 «Δάνεια και Απαιτήσεις κατά πελατών» η εν λόγω προσαρμογή εμφανίζεται αφαιρετικά του υπολοίπου των δανείων προ προβλέψεων.

**Επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις κινδύνων (μη ελεγμένες)  
Αναλυση δανειακού χαρτοφυλακίου ανα τομέα δραστηριοτητας  
31 Δεκεμβρίου 2019**

Μεικτά δάνεια και απαιτήσεις <sup>1</sup>	Μεικτά δάνεια και απαιτήσεις					Προβλέψεις για απομείωση			
	€'000	Από τα οποία μη εξυπηρετούμενα	Από τα οποία έτυχαν ρύθμιση		Συνολική πρόβλεψη για απομείωσεις <sup>2</sup>	Από τα οποία μη εξυπηρετούμενα	Από τα οποία έτυχαν ρύθμιση		
			Συνολικά δάνεια και απαιτήσεις με ρυθμιστικά μέτρα	Από τα οποία μη εξυπηρετούμενα			Συνολικά δάνεια και απαιτήσεις με ρυθμιστικά μέτρα	Από τα οποία μη εξυπηρετούμενα	
<b>Γενικές κυβερνήσεις</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Άλλες χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις</b>	<b>17</b>	-	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	
<b>Μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις</b>	<b>40.321</b>	<b>2.913</b>	<b>1.659</b>	<b>532</b>	<b>2.524</b>	<b>2.050</b>	<b>555</b>	<b>181</b>	
Από τις οποίες: Μικρομεσαίες επιχειρήσεις	<b>863.683</b>	<b>395.666</b>	<b>74.137</b>	<b>68.064</b>	<b>245.942</b>	<b>241.437</b>	<b>21.483</b>	<b>21.326</b>	
Από τις οποίες: Εμπορικών Ακινήτων	613.503	366.755	68.775	63.513	219.085	217.759	18.276	18.185	
<b>Μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις ανά κλάδο</b>	<b>863.684</b>	<b>395.666</b>			<b>245.942</b>				
Κατασκευές	333.459	210.062			151.987				
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο	100.821	47.848			31.097				
Ξενοδοχεία και εστιατόρια	84.820	13.438			10.086				
Ακίνητα	76.013	34.444			13.801				
Βιομηχανία	57.342	17.503			12.774				
Λοιποί κλάδοι	211.229	72.370			26.197				
<b>Νοικοκυριά</b>	<b>1.202.668</b>	<b>740.769</b>	<b>441.685</b>	<b>352.355</b>	<b>362.098</b>	<b>356.224</b>	<b>132.666</b>	<b>129.919</b>	
Από τα οποία: Στεγαστικά δάνεια	1.046.690	657.288	408.166	325.442	303.280	299.310	116.933	114.995	
Από τα οποία: Καταναλωτικά δάνεια	129.475	85.553	28.288	20.865	45.209	44.682	5.735	5.607	
<b>Σύνολο στον ισολογισμό</b>	<b>2.106.690</b>	<b>1.139.348</b>	<b>517.480</b>	<b>420.951</b>	<b>610.564</b>	<b>599.711</b>	<b>154.703</b>	<b>151.426</b>	

(1) Μη συμπεριλαμβανομένων δανείων και απαιτήσεων από κεντρικές τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

(2) Οι συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης, για σκοπούς παρουσίασης των ανωτέρω γνωστοποιήσεων, περιλαμβάνουν το υπόλοιπο προσαρμογής των συμβατικών υπολοίπων των δανείων που αποκτήθηκαν στην εύλογη αξία τους, καθώς για σκοπούς παρακολούθησης του πιστωτικού κινδύνου, ο ‘Ομιλος παρακολουθεί την εν λόγω προσαρμογή ως μέρος των προβλέψεων. Επισημαίνεται ότι στη σημείωση 18 «Δάνεια και Απαιτήσεις κατά πελατών» η εν λόγω προσαρμογή εμφανίζεται αφαιρετικά των υπολοίπου των δανείων προ προβλέψεων.

**Επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις κινδύνων (μη ελεγμένες)**

Αναλυση δανειακου χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την ημερομηνία χορήγησης  
31 Δεκεμβρίου 2020

Ημερομηνία χορήγησης	Συνολικό δανειακό χαρτοφυλάκιο			Χορηγήσεις σε μη-χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις			Χορηγήσεις σε άλλες χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις			Χορηγήσεις σε νοικοκυριά		
	Συνολικές χορηγήσεις	Μη εξυπηρετούμενες χορηγήσεις	Προβλέψεις	Συνολικές χορηγήσεις	Μη εξυπηρετούμενες χορηγήσεις	Προβλέψεις	Συνολικές χορηγήσεις	Μη εξυπηρετούμενες χορηγήσεις	Προβλέψεις	Συνολικές χορηγήσεις	Μη εξυπηρετούμενες χορηγήσεις	Προβλέψεις
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
Εντός 1 ετους	308.536	25	1.044	254.925	25	983	1.184	-	23	52.427	-	38
1 - 2 έτη	90.073	141	322	25.240	59	250	34	-	0	64.799	82	72
2 - 3 έτη	146.735	522	1.750	116.330	78	1.560	64	-	0	30.341	444	190
3 - 5 έτη	134.279	37.962	17.866	41.943	2.516	1.838	28.233	-	0	64.103	35.446	16.028
5 - 7 έτη	152.487	67.341	34.305	13.271	3.608	2.189	8	4	4	139.208	63.729	32.112
7 - 10 έτη	123.549	43.783	22.082	38.259	3.916	3.139	43	42	24	85.247	39.825	18.919
Πέραν των 10 ετών	587.640	238.967	104.585	186.124	20.095	13.421	1.130	233	122	400.386	218.639	91.043
<b>Σύνολο Γενικές Κυβερνήσεις</b>	<b>1.543.299</b>	<b>388.741</b>	<b>181.954</b>									
<b>Σύνολο στον Ισολογισμό</b>	<b>1.543.299</b>	<b>388.741</b>	<b>181.954</b>				<b>1.543.317</b>	<b>388.741</b>	<b>181.954</b>			

Οι συσταρευμένες προβλέψεις απομείωσης, για σκοπούς παρουσίασης των ανωτέρω γνωστοποιήσεων, περιλαμβάνουν το υπόλοιπο προσαρμογής των συμβατικών υπολοίπων των δανείων που αποκτήθηκαν στην εύλογη αξία τους, καθώς για σκοπούς παρακολούθησης του πιστωτικού κινδύνου, ο 'Ομιλος παρακολουθεί την εν λόγω προσαρμογή ως μέρος των προβλέψεων. Επισημαίνεται ότι στη σημείωση 18 «Δάνεια και Απαιτήσεις κατά πελατών» η εν λόγω προσαρμογή εμφανίζεται αφαιρετικά του υπολοίπου των δανείων προ προβλέψεων.

**Επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις κινδύνων (μη ελεγμένες)**  
**Αναλυση δανειακού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την ημερομηνία χορήγησης**  
**31 Δεκεμβρίου 2019**

Ημερομηνία χορήγησης	Συνολικό δανειακό χαρτοφυλάκιο			Χορηγήσεις σε μη-χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις			Χορηγήσεις σε άλλες χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις			Χορηγήσεις σε νοικοκυριά		
	Μη εξυπηρετούμενες χορηγήσεις			Μη εξυπηρετούμενες χορηγήσεις			Μη εξυπηρετούμενες χορηγήσεις			Μη εξυπηρετούμενες χορηγήσεις		
	Συνολικές χορηγήσεις	Συνολικές ενες χορηγήσεις	Προβλέψεις	Συνολικές χορηγήσεις	Συνολικές εξυπηρετούμενες χορηγήσεις	Προβλέψεις	Συνολικές χορηγήσεις	Συνολικές ενες χορηγήσεις	Προβλέψεις	Συνολικές χορηγήσεις	Συνολικές εξυπηρετούμενες χορηγήσεις	Προβλέψεις
	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
Εντός 1 έτους	103.909	544	928	36.430	244	490	5.042	-	98	62.437	300	340
1 - 2 έτη	197.029	3.498	4.675	162.628	2.874	4.253	77	-	0	34.324	624	422
2 - 3 έτη	90.552	33.855	17.293	48.213	10.888	5.683	2	-	0	42.337	22.967	11.610
3 - 5 έτη	243.757	165.404	97.469	58.583	47.128	31.713	31.582	1.371	1.064	153.592	116.905	64.692
5 - 7 έτη	178.903	91.859	50.118	28.373	21.081	12.807	1.914	788	1.069	148.616	69.990	36.242
7 - 10 έτη	312.529	207.343	114.896	133.584	89.392	51.968	16	-	-	178.929	117.951	62.928
Πέραν των 10 ετών	979.994	636.844	325.185	395.871	224.058	139.029	1.688	754	292	582.435	412.032	185.864
<b>Σύνολο Γενικές</b>	<b>2.106.673</b>	<b>1.139.347</b>	<b>610.564</b>	<b>863.682</b>	<b>395.665</b>	<b>245.943</b>	<b>40.321</b>	<b>2.913</b>	<b>2.523</b>	<b>1.202.670</b>	<b>740.769</b>	<b>362.098</b>
<b>Κυβερνήσεις</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>									
<b>Σύνολο στον Ισολογισμό</b>	<b>2.106.690</b>	<b>1.139.348</b>	<b>610.564</b>									

Οι συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης, για σκοπούς παρουσίασης των ανωτέρω γνωστοποιήσεων, περιλαμβάνουν το υπόλοιπο προσαρμογής των συμβατικών υπολοίπων των δανείων που αποκτήθηκαν στην εύλογη αξία τους, καθώς για σκοπούς παρακολούθησης του πιστωτικού κινδύνου, ο ‘Ομιλος παρακολουθεί την εν λόγω προσαρμογή ως μέρος των προβλέψεων. Επισημαίνεται ότι στη σημείωση 18 «Δάνεια και Απαιτήσεις κατά πελατών» η εν λόγω προσαρμογή εμφανίζεται αφαιρετικά του υπολοίπου των δανείων προ προβλέψεων.