

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΕΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ - ALPHA E-STATEMENTS

Η Alpha Bank Cyprus Ltd (εφεξής η «Τράπεζα») προσφέρει στον πελάτη (εφεξής ο «Πελάτης») που είναι κάτοχος λογαριασμού και/ή πιστωτικής κάρτας (εφεξής ο «Λογαριασμός») την υπηρεσία «Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Κίνησης Λογαριασμών - Alpha e-statements» (εφεξής η «Υπηρεσία»). Μέσω της εν λόγω Υπηρεσίας ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει ηλεκτρονική πρόσβαση στα αντίγραφα κίνησης των Λογαριασμών του σε μηνιαία βάση μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης. Προϋπόθεση χρήσεως της Υπηρεσίας είναι η εγγραφή του Πελάτη σε αυτή, αποδεχόμενος ρητά και ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους (εφεξής οι «Όροι»), κατόπιν προσεκτικής αναγνώσεώς τους.

### 1. Αποδοχή όρων

- 1.1. Οι παρόντες Όροι διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας «**Alpha e-statements**». Η εγγραφή στην Υπηρεσία τεκμαίρεται ως ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.
- 1.2. Για τη χρήση της Υπηρεσίας εφαρμόζονται οι παρόντες Όροι, καθώς και οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις της Τραπέζης και οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας.
- 1.3. Σε περίπτωση που υπάρξει οποιαδήποτε σύγκρουση μεταξύ των παρόντων Όρων, των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της Τραπέζης και των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας, υπερισχύουν οι παρόντες Όροι.

### 2. Εγγραφή

- 2.1. Η εγγραφή στην Υπηρεσία πραγματοποιείται, είτε μέσω των Καταστημάτων της Τραπέζης, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων. Για να εγγραφεί ο Πελάτης στην Υπηρεσία μέσω των Καταστημάτων, θα πρέπει να υπογράψει σχετική αίτηση. Για να εγγραφεί ο Πελάτης στην Υπηρεσία μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, θα πρέπει να είναι Χρήστης των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης.
- 2.2. Μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία για τους Λογαριασμούς που έχει δηλωμένους στο προφίλ του.
- 2.3. Εγγραφή και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας συνεπάγεται αυτοδίκαια την κατάργηση της αποστολής στον Πελάτη της έντυπης μορφής των αντιγράφων κινήσεως του Λογαριασμού του και ο Πελάτης θα ενημερώνεται αποκλειστικά πλέον μόνο μέσω της Υπηρεσίας.
- 2.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στην Υπηρεσία στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες πληροφορίες για τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη και του Λογαριασμού του δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

### 3. Πεδίο Εφαρμογής

- 3.1. Η Υπηρεσία προσφέρεται για τους λογαριασμούς και τις πιστωτικές κάρτες της Τραπέζης και τα προϊόντα που κατά καιρούς συμμετέχουν στην Υπηρεσία θα ανακοινώνονται από την Τράπεζα στο Διαδικτυακό της Τόπο.
- 3.2. Για κοινούς Λογαριασμούς οποιοσδήποτε εκ των Κατόχων του Λογαριασμού θα μπορεί να εντάξει το Λογαριασμό στην Υπηρεσία (εφόσον έχει πλήρη πρόσβαση στο Λογαριασμό μέσω του «Alpha Express Banking»).
- 3.3. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να ζητήσει με αίτησή του την εγγραφή στην Υπηρεσία επιπρόσθετης κάρτας που έχει εκδοθεί για έναν Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, με πλήρη ευθύνη του Κατόχου Κάρτας.
- 3.4. Ο Κάτοχος πρόσθετης κάρτας μπορεί να εγγραφεί στην Υπηρεσία μόνο μέσω του Κατόχου της κύριας κάρτας, ο οποίος μέσω του Λογαριασμού που διαθέτει στα Εναλλακτικά Δίκτυα της Τραπέζης θα μπορεί να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία και για την πρόσθετη κάρτα, χωρίς όμως να δημιουργηθεί ξεχωριστός λογαριασμός αναφορικά με την πρόσθετη κάρτα και χωρίς να μπορεί ο Κάτοχος αυτής να έχει πρόσβαση στα αντίγραφα κίνησης Λογαριασμών που εκδίδονται από κοινού τόσο για τις συναλλαγές του Κατόχου της κύριας όσο και της πρόσθετης κάρτας. Αυτό συνεπάγεται ότι η ενημερωτική ειδοποίηση SMS για την έκδοση των αντιγράφων κινήσεως των Λογαριασμών (πιο κάτω υπό 4.2.) αποστέλλεται σε μηνιαία βάση αποκλειστικά στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Κατόχου της κύριας κάρτας, ο οποίος, με την είσοδό του στο Λογαριασμό του, μπορεί να αναγνώσει το αρχείο pdf, στο οποίο περιλαμβάνονται τόσο οι συναλλαγές της κύριας κάρτας του, όσο και μίας ή περισσότερων πρόσθετων καρτών του.
- 3.5. Η Υπηρεσία παρέχεται και για τις κάρτες που εκδίδονται για νομικά πρόσωπα. Στην περίπτωση αυτή, η εγγραφή δύναται να γίνει είτε από την εταιρεία/ επιχείρηση για οποιαδήποτε κάρτα της, είτε από τον κάθε Κάτοχο για τη δική του κάρτα, με αποτέλεσμα να αποκτά πρόσβαση στην ηλεκτρονική ενημέρωση για τους Λογαριασμούς των καρτών της εταιρείας, τόσο ο εκπρόσωπος που έχει ορίσει η

εταιρεία για το σύνολο των Λογαριασμών των καρτών του νομικού προσώπου, όσο και ο Κάτοχος κάθε κάρτας του νομικού προσώπου. Στην τελευταία περίπτωση, όμως, ο Κάτοχος πρέπει να έχει ήδη δικό του ξεχωριστό Λογαριασμό στην Υπηρεσία για τις προσωπικές του κάρτες.

- 3.6. Στην Υπηρεσία δεν εντάσσονται προϊόντα λογαριασμών και καρτών των οποίων οι συμβάσεις χορηγήσεως έχουν καταγγελθεί.

#### 4. Λειτουργία της Υπηρεσίας

- 4.1. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, διακόπτεται εντελώς η ταχυδρομική αποστολή αντιγράφων κίνησης Λογαριασμών στον Πελάτη, ο οποίος εφεξής αποκτά πρόσβαση στα αντίγραφα κίνησης του Λογαριασμού του μόνο ηλεκτρονικά, ενώ η τήρηση ηλεκτρονικού αρχείου θα αφορά μόνο στους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες των συναλλαγών.
- 4.2. Ειδικότερα, ο Πελάτης που έχει εγγραφεί και ενεργοποιήσει την Υπηρεσία θα λαμβάνει, εάν το ορίσει, σε μηνιαία βάση ενημερωτική ειδοποίηση SMS στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει και που θα τον πληροφορεί για την έκδοση του αντιγράφου κίνησης του Λογαριασμού του. Κατόπιν, ο Πελάτης θα πρέπει να εισέρχεται στο «Alpha Express Banking» με την εισαγωγή των Προσωπικών Κωδικών και μεταβαίνοντας στην επιλογή «Alpha e-statements» θα εμφανίζεται το αντίγραφο κίνησης του Λογαριασμού του σε τύπο ηλεκτρονικού αρχείου, το οποίο δεν θα επιδέχεται τροποποιήσεων και μεταβολών (αρχείο pdf). Για την ανάγνωση, αποθήκευση ή εκτύπωση του αντιγράφου κίνησης του Λογαριασμού του, ο Πελάτης θα πρέπει να διαθέτει το λογισμικό πρόγραμμα Acrobat Reader.
- 4.3. Τα αντίγραφα κίνησης του Λογαριασμού του Πελάτη θα αναρτώνται στο «Alpha Express Banking» σε μηνιαία βάση, δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία εκδόσεως που αναγράφεται σε αυτά και έκτοτε, την ίδια ημέρα κάθε μήνα. Παράλληλα, ο Πελάτης θα πρέπει να μεταβεί ηλεκτρονικά στο «Alpha Express Banking», όπου με την εισαγωγή των Προσωπικών του Κωδικών, θα αποκτά πρόσβαση στο αναρτημένο μηνιαίο αντίγραφο κινήσεως του Λογαριασμού του. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν παραλάβει ενημερωτική ειδοποίηση SMS στον δηλωθέντα αριθμό κινητού του τηλεφώνου, λαμβανομένου υπόψη και του αμιγώς ενημερωτικού χαρακτήρα της ειδοποίησης SMS που αποστέλλει η Τράπεζα, τότε το αργότερο εντός τριάντα πέντε (35) ημερών από το προηγούμενο ενημερωτικό μήνυμα SMS που έχει λάβει, θα πρέπει να το γνωστοποιήσει αυτό στην Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο μέσο. Περαιτέρω, σε περίπτωση που δεν υπάρχει αναρτημένο αντίγραφο κινήσεως Λογαριασμού, ο Πελάτης το γνωστοποιεί αυτό στην Τράπεζα και όταν το μη αναρτηθέν αντίγραφο κινήσεως του Λογαριασμού καταστεί διαθέσιμο, ο Πελάτης ειδοποιείται γι' αυτό μέσω SMS κατά τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.
- 4.4. Οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τραπεζής αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή/ και αναγνωστεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.
- 4.5. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να:
- (i) Προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία οποιονδήποτε Λογαριασμό έχει ανοιχθεί από την Τράπεζα στο όνομά του.
  - (ii) Τερματίζει οποτεδήποτε την πρόσβαση στην Υπηρεσία για έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς, για τους οποίους έχει εγγραφεί. Τερματισμός της προσβάσεως στην Υπηρεσία συνεπάγεται αυτόματα την απενεργοποίηση της δυνατότητας ηλεκτρονικής προσβάσεως στα μηνιαία αντίγραφα κινήσεως του Λογαριασμού του και την εφεξής ενημέρωση του Πελάτη μέσω έντυπης κατάστασης κίνησης Λογαριασμού.
  - (iii) Μεταβάλει τον αριθμό κινητού του τηλεφώνου για τη λήψη της ενημερωτικής ειδοποίησης SMS ως προαναφέρεται.

#### 5. Υποχρεώσεις – Δηλώσεις Πελάτη

- 5.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής της για τη μεταβολή των στοιχείων αυτών.
- 5.2. Ο Πελάτης ανεπιφύλακτα αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα ηλεκτρονικά αντίγραφα κινήσεως του Λογαριασμού στα οποία έχει πρόσβαση, σύμφωνα με την παρούσα, έχουν την ίδια αποδεικτική αξία, λειτουργία και ισχύ με τις έντυπες καταστάσεις Λογαριασμού που λαμβάνει σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Τραπεζής και τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας.
- 5.3. Ο Πελάτης φέρει το κόστος εξοπλισμού και σύνδεσής του με το διαδίκτυο και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσεως της Υπηρεσίας από αυτόν ή λόγω δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και του λογισμικού του.

5.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η χρήση του διαδικτύου, λόγω της φύσεώς της, εγκυμονεί κινδύνους στις συναλλαγές, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση και η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τους κινδύνους αυτούς.

#### 6. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τράπεζας

- 6.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο στη συναλλακτική πρακτική, προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημα συναλλαγών της Υπηρεσίας από ιούς. Ωστόσο, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, εάν παρά την άσκηση από αυτήν της δέουσας επιμέλειας, προσβληθούν τα συστήματα ή τα αρχεία του Πελάτη από ιούς.
- 6.2. Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να επιτευχθεί η ασφαλής μετάδοση των πληροφοριών μέσω διαδικτύου, η ασφαλής πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία και ο περιορισμός τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσεως της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις αυτές, η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε περίπτωση προσβάσεως τρίτων στις μεταδιδόμενες πληροφορίες, εκτός αν βαρύνεται με πταίσμα.
- 6.3. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση δυσλειτουργίας της Υπηρεσίας για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών, σε καμία περίπτωση.
- 6.4. Η Τράπεζα εκπληρώνει την υποχρέωση ενημερώσεως του Πελάτη για τις συναλλαγές και την κίνηση του Λογαριασμού, της κύριας κάρτας του και των τυχόν πρόσθετων καρτών του, με την ανάρτηση του μηνιαίου αντιγράφου κίνησης του Λογαριασμού του, για την οποία ο Πελάτης ενημερώνεται με την αποστολή του μηνύματος SMS της παρ. 4.2 πιο πάνω.
- 6.5. Το ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης Λογαριασμού, όπως και κάθε άλλη πληροφορία που διατίθεται από την ιστοσελίδα της Τράπεζας, ισοδυναμεί με την εις χείρας παράδοσή τους στον Πελάτη.

#### 7. Γενικοί Όροι

- 7.1. Η Υπηρεσία παρέχεται χωρίς χρέωση. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη.
- 7.2. Ο Πελάτης παρέχει, με τη συναίνεσή του στους παρόντες Όρους, την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει για την εγγραφή στην Υπηρεσία, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία, αλλά και για τη γενικότερη συνεργασία του με την Τράπεζα.
- 7.3. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί ή/και να καταργεί τους παρόντες Όρους ή/και την ίδια την Υπηρεσία οποτεδήποτε, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Σε περίπτωση τερματισμού της χρήσης της Υπηρεσίας, η Τράπεζα θα σας αποστείλει έγγραφη ειδοποίηση, τα έννομα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται σε τριάντα (30) ημέρες, εκτός εάν λόγω εξαιρετικών συνθηκών επιβάλλεται ο άμεσος τερματισμός της πρόσβασης, οπότε και θα ενημερώνεστε άμεσα από την Τράπεζα στα εκάστοτε τελευταία στοιχεία επικοινωνίας που έχετε δηλώσει.