

Ενημερωτικό Φυλλάδιο Καλύψεων

Ταξιδιωτική Βοήθεια για τον ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΦΟΙΤΗΤΗ-ALPHA BANK CYPRUS LTD

Αγαπητέ Φοιτητή Πελάτη,

Για το συμφέρον σας και την συνεχιζόμενη ασφάλεια σας, με χαρά σας αποστέλλουμε την περιληπτική μορφή των καλύψεων της Δωρεάν Ταξιδιωτικής Ασφάλειας την οποία δικαιούστε σαν Ασφαλιζόμενος Φοιτητής. Η κάλυψη ενεργοποιείται όταν οι γονείς σας προπληρώσουν το συνολικό απαιτούμενο κόστος των εισιτηρίων σας για να ταξιδέψετε στο εξωτερικό, για τις σπουδές σας προτού ξεκινήσει το Ταξίδι και όταν οι γονείς σας προπληρώσουν το συνολικό απαιτούμενο κόστος των εισιτηρίων σας προτού ταξιδέψετε πίσω στην Κύπρο με έγκυρη κάρτα της Alpha Bank card όπως περιγράφεται στους όρους και ορισμούς του ασφαλιστικού συμβολαίου. Η κάλυψη ισχύει μόνο για άτομα που είναι καταχωρημένοι ως φοιτητές πλήρους φοίτησης. Η κάλυψη ισχύει για ταξίδια στο εξωτερικό που δεν διαρκούν λιγότερο από 45 (σαράντα πέντε) μέρες και δεν υπερβαίνουν τις 90 (ενενήντα) ημέρες και ισχύει για τον Φοιτητή μόνο. Η κάλυψη περιορίζεται για ταξίδι από την Κύπρο προς το Εξωτερικό, στη χώρα την οποία σπουδάζει ο Ασφαλιζόμενος Φοιτητής. Η κάλυψη για το ταξίδι της Επιστροφής (ή Εσωτερικό) ξεκινά όταν ο Ασφαλιζόμενος Φοιτητής αναχωρεί από τη χώρα όπου σπουδάζει στο εξωτερικό, και παύει να ισχύει όταν φτάσει στη χώρα μόνιμης διαμονής του στην Κύπρο. Υπάρχουν συγκεκριμένοι περιορισμοί για τον Φοιτητή που είναι κάτω των 16 (δεκαέξι) ετών ή άνω των 40 (σαράντα) ετών. Η διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης είναι για την περίοδο 1^η Αυγούστου 2024 μέχρι 1^η Αυγούστου 2025 συμπεριλαμβανομένης.

ΤΜΗΜΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΤΗΣ ΔΩΡΕΑΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ 365 ΗΜΕΡΩΝ	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (του ταξιδιού στο εξωτερικό από τον Φοιτητή, κατόπιν θανάτου Μέλους της Άμεσης Οικογένειας του μόνο). Μέχρι το ποσό του τιμολογίου, ή μέχρι το ανώτατο ποσό των €365 (οποιοδήποτε είναι λιγότερο).	Μέχρι €365 * Αφαιρέτεο Ποσό: €40
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη για τους Φοιτητές κάτω των 16 ετών και άνω των 40 ετών.	
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ Θάνατος από τυχαίο Σωματικό Τραυματισμό: Απώλεια ενός ή περισσότερων άκρων ή ενός ή και των δύο ματιών: Μόνιμη Ολική Ανικανότητα: Για τους Φοιτητές κάτω των 18, η μέγιστη πληρωμή για Θάνατο από τυχαίο Σωματικό τραυματισμό είναι:	€18,125 €18,125 €18,125 €9,062
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη για τους Φοιτητές κάτω των 16 ετών και άνω των 40 ετών. Το μέγιστο ποσό όλων των ωφελημάτων βάσει του Τμήματος 2 για ένα ή πιο πολλούς τραυματισμούς που υφίσταται ο Φοιτητής κατά το Ταξίδι στο εξωτερικό δεν θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο παρόν Πίνακα.	
3(α)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό εκτός της Χώρας Μόνιμης Διαμονής του Φοιτητή). Συμπεριλαμβανομένων εξόδων μεταφοράς και επαναπατρισμού.	Μέχρι €17,500 * Αφαιρέτεο Ποσό: €500
3(β)	ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη για τους Φοιτητές κάτω των 16 ετών και άνω των 40 ετών.	
4(α)	ΑΠΩΛΕΙΣΘΕΙΣΕΣ ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ Η κάλυψη περιορίζεται μόνο σε Αποσκευές και Προσωπικά Αντικείμενα τα οποία έχουν περάσει τον έλεγχο αεροδρομίου και βρίσκονται υπό φροντίδα, κατοχή και έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας ή άλλου Δημόσιου Μεταφορέα (ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές). Μέγιστο Όριο ανά Μεμονωμένο Αντικείμενο: €250	Μέχρι €365 * Αφαιρέτεο Ποσό: €75
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Εκτίμηση Αξίας ή Πρωτότυπη Απόδειξη με όριο: €250 Κοσμήματα/Αντικείμενα Αξίας και Κινητά τηλέφωνα:	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
4(β)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ (που οφείλεται σε καθυστέρηση, ή σε λάθος προορισμό στην παράδοση από τον δημόσιο μεταφορέα): Επιστροφή χρημάτων για λογικά έξοδα με σχετικές αποδείξεις κατόπιν καθυστέρησης στην παράδοση των αποσκευών ενώ βρίσκονταν στην κατοχή και τον έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου δημόσιου μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους, σε:	
4(β)1:	Ταξίδι προς το εξωτερικό (πέραν των 8 ωρών Καθυστέρησης Αποσκευών): Επιστροφή χρημάτων μέχρι €20 για κάθε ώρα Καθυστέρησης ΜΟΝΟ για αναγκαίες αγορές (με αποδείξεις) οι οποίες έγιναν στο εξωτερικό.	Μέχρι €360 (ανώτατο όριο)
4(β)2:	Σε Ταξίδι προς το εσωτερικό στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του Φοιτητή <u>ΔΕΝ</u> υπάρχει κάλυψη για την καθυστέρηση Αποσκευών.	
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Ο Φοιτητής ΠΡΕΠΕΙ επίσης να κάνει απαίτηση στην αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή Δημόσιο Μεταφορέα για Απώλεια, Ζημιά και Καθυστέρηση Αποσκευών.	
ΠΑΡΟΧΗ	Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές επείγουσες αγορές με αποδείξεις για αναγκαία αντικείμενα περιορίζονται στα €250.00 ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 4(β) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 4(α).	
5	Κλοπή Χρημάτων και Μετρητών	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
6(α)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ (νοουμένου ότι ο Ασφαλιζόμενος αναχωρήσει τελικά για το Ταξίδι του): Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 12 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 18 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 24 ωρών:	€75 €150 €225
	Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) – μέχρι €225 ανά Φοιτητή	
6(β)	ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ (ταξιδιού)	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
6(γ)	ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ Επιστροφή λογικών επιπρόσθετων εξόδων ταξιδιωτικού εισιτηρίου με σχετικές αποδείξεις έπειτα από απώλεια ενδιάμεσης πτήσης.	Μέχρι €365

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΔΕΝ υπάρχει Ασφαλιστική κάλυψη για Άρνηση Επιβίβασης. Η αποζημίωση για αυτά τα έξοδα θα πρέπει να γίνεται από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις μέσω των τμημάτων 6 και 1 για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Στο Ταξίδι της ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σπίτι) στη Χώρα Διαμονής του Φοιτητή, οι απαιτήσεις κατόπιν Καθυστερημένης Αναχώρησης πάνω από 24 Ώρες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα €100.00.

7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ Ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, σωματικού τραυματισμού, ή τυχαία απώλεια ή καταστροφή περιουσίας έναντι τρίτου.	Μέχρι €250,000
8	ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων νομικής συμβουλής): Αποτέλεσμα θανάτου, τραυματισμού ή ασθένειας του Φοιτητή που προκλήθηκε από τρίτο άτομο.	Μέχρι €500
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ή ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε συμπληρωμένο 24 ωρο που ο Φοιτητής κρατείται παράνομα ή σε απομόνωση): Πληρωτέο μέχρι 30 ημέρες και με μέγιστο όριο:	€40 ανά 24 ωρο €1,200
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (ή βιβλίων ή άλλων υλικών μελέτης που δανεισθηκε ή ανήκουν στον Φοιτητή).	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
11	ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Για επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμοιας διαμονής εφόσον η προκανονισμένη διαμονή δεν μπορεί να κατοικηθεί λόγω φυσικής καταστροφής.	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
12	ΛΗΣΤΕΙΑ (ή άγρια προσωπική επίθεση που έχει σαν αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό τραυματισμό)	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
13	ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΕΜΜΕΝΑ ΚΛΕΙΔΙΑ	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
*	ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ είναι το πρώτο μέρος κάθε μιας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο Φοιτητής (ή ο Ασφαλιζόμενος) και το οποίο δεν είναι πληρωτέο από την Ασφάλεια.	*

▶ Η ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ, ΓΙ' ΑΥΤΟ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΙΣ ΔΙΚΕΣ ΣΑΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ◀

▶ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΓΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ◀

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- (1): Θα πρέπει να δοθεί γραπτή ή τηλεφωνική ειδοποίηση για απαίτηση σε Ταξίδι στο εξωτερικό, στην Gold Assist Ltd στο τηλέφωνο **0035722 519211** εντός 25 (εικοσιπέντε) ημερών από τη στιγμή που συνέβη το περιστατικό ή από την εκκίνηση οποιασδήποτε απώλειας ή συμβάντος που εμπίπτει κάτω από αυτή την Ασφάλεια. Ο Ασφαλιζόμενος Φοιτητής (ο οποίος από τώρα και στο εξής θα αναφέρεται σαν 'ΑΦ'), θα πρέπει να συμπληρώσει όλες τις απαραίτητες φόρμες που απαιτούνται από την Gold Assist. Όλα τα Επείγοντα Ιατρικά περιστατικά πρέπει να αναφέρονται άμεσα στην **Gold Assist** χωρίς εξαίρεση.
- (2): Αυτή η Ασφάλεια δεν είναι μια Ιδιωτική Ιατροφαρμακευτική Ασφάλεια και δεν καλύπτει απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από (προϋπάρχοντα) προβλήματα υγείας, τα οποία το ΑΦ ήταν ενήμερο πριν την έναρξη των σπουδών του στο Εξωτερικό. Εάν το ΑΦ χρειάζεται αιφνίδια και απρόσμενη ιατρική θεραπευτική αγωγή στο Εξωτερικό, η **Gold Assist** πρέπει να ενημερωθεί αμέσως, ειδάλλως δεν θα καλύψει τα Ιατρικά έξοδα. Πρέπει να επιτραπεί στην **Gold Assist** στους αντιπρόσωπους της να εξετάσουν και να ελέγξουν όλα τα ιατρικά αρχεία και όλες τις ιατρικές πληροφορίες του ΑΦ διαφορετικά οποιοδήποτε κόστος θεραπευτικής ή φαρμακευτικής αγωγής οποιοδήποτε είδους προκύψει δεν θα καλυφθεί. Δεν παρέχεται κάλυψη για απαιτήσεις Ιατρικών Εξόδων που προέκυψαν (εγέρθηκαν) στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του ΑΦ και δεν υπάρχει Ημερήσια Νοσοκομειακή κάλυψη που προκύπτει οπουδήποτε για τον ΑΦ.
- (3α): Αν ο ΑΦ είναι ασθενής, τραυματισμένος ή έχει ενταχθεί σε νοσοκομείο ή κλινική σαν εσωτερικός ασθενής και ενδέχεται να παραμείνει στο νοσοκομείο για πέραν των 12 (δώδεκα) ωρών, κάποιος πρέπει να επικοινωνήσει με την **Gold Assist** άμεσα εκ μέρους του ΑΦ, ούτως ώστε να επιβεβαιώσει τους όρους της κάλυψης. Σε περίπτωση που δεν ακολουθηθεί η διαδικασία αυτή υπάρχει πιθανότητα μείωσης ή άρνησης του ποσού της αποζημίωσης που πληρώνεται για Ιατρικά Έξοδα ή/και Μεταφορά ή/και Επαναπατρισμού. Η **Gold Assist** διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει τον ΑΦ από ένα νοσοκομείο σε άλλο. Οι Ασφαλιστές επίσης διατηρούν το δικαίωμα να περιορίσουν το όριο πληρωμής, στο βαθμό που οι Ιατρολειτουργοί της **Gold Assist** θεωρούν λογικό.
- (3β): Εάν ο ΑΦ διακόψει κάποιο ταξίδι και γυρίσει στην Κύπρο λόγω Θανάτου συγγενούς πρώτου βαθμού, κάποιος πρέπει να έρθει αμέσως σε επαφή με την **Gold Assist**. Σε περίπτωση που δεν ακολουθηθεί η διαδικασία αυτή υπάρχει πιθανότητα μείωσης ή πλήρους άρνησης του ποσού της αποζημίωσης που πληρώνεται για την Διακοπή ταξιδιού.
- (4): Έγγραφα Απαιτήσεων μπορείτε να προμηθευτείτε τηλεφωνώντας στην Gold Assist. Το ΑΦ είναι υπεύθυνος και πρέπει να παρουσιάσει στην **Gold Assist** όλες τις πληροφορίες και έγγραφα που χρειάζονται για να μπορέσει να εξεταστεί και να εκτιμηθεί σωστά η απαίτηση του και για τον γρήγορο διακανονισμό. Όλα τα έγγραφα που υποβάλλονται πρέπει να είναι πρωτότυπα και όχι φωτοαντίγραφα, αντίγραφα από ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή φαξ. Το ΑΦ συμβουλεύεται να κρατήσει αντίγραφα όλων των εγγράφων για τον προσωπικό του φάκελο.
- (5): Αυτή η Ασφάλεια δεν καλύπτει οποιαδήποτε περιστατικά ή συμβάντα που γνωστοποιήθηκαν, (συμπεριλαμβανομένων όσων αναφέρονται σε δημοσιεύματα διεθνούς τύπου ή/και μέσα μαζικής ενημέρωσης), προτού οι γονείς του ΑΦ προπληρώσουν, κρατήσουν ή/και προτού το ΑΦ αρχίσει το Ταξίδι του για το εξωτερικό.
- (6): Απαιτήσεις για αποσκευές που έχουν παραδοθεί (*checked-in baggage*) δεν θα εξεταστούν εκτός αν υποστηρίζονται από μια έκθεση παράτυπης ιδιοκτησίας (P.I.R.) **Property Irregularity Report** που πρέπει να ληφθεί εάν η αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, ή άλλη μεταφορική εταιρεία ή αντιπρόσωποι τους απολέσουν ή καταστρέψουν ή δώσουν λανθασμένο προορισμό στις αποσκευές που ανήκουν στον ΑΦ σε ταξίδι. Ο ΑΦ πρέπει να δηλώσει γραπτώς τα πλήρη στοιχεία του γεγονότος, αναφέροντας την ημερομηνία απώλειας, ζημιάς ή λανθασμένου προορισμού των αποσκευών του, προς την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο μεταφορέα ή τον αντιπρόσωπο τους ενώ βρίσκονταν στην φροντίδα και στον έλεγχο τους. Οι αεροπορικές ετικέτες ή οι ετικέτες αποσκευών (*tags*) πρέπει να φυλάγονται. Αν οι αποσκευές βρεθούν, πρέπει ο Δημόσιος Μεταφορέας ή οι αντιπρόσωποι τους να επιβεβαιώσουν γραπτώς την ακριβή ώρα και ημερομηνία παράδοσης τους στον ΑΦ. Ο δημόσιος μεταφορέας ή οι αντιπρόσωποι τους πρέπει επίσης να επιβεβαιώσουν γραπτώς αν ο ΑΦ έχει ή όχι λάβει χρηματική αποζημίωση, αποδείξεις εκπτώσεων ή δωρεάν 'air miles' ή βαθμούς από αυτούς λόγω της απώλειας, ζημιάς ή καθυστέρησης αποσκευών.

(7): **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ** (όπως έχει τυπωθεί μέσα σε **όλα** τα κουπόνια Ελέγχου Εισιτηρίου και Αποσκευών Επιβάτη για αεροπορικά ταξίδια και έχει γίνει δεκτή από τον επιβάτη. «Η ευθύνη για απώλεια, καθυστέρηση ή ζημιά αποσκευών περιορίζεται εκτός εάν έχει δηλωθεί μεγαλύτερη αξία εκ των προτέρων και έχουν πληρωθεί επιπλέον χρεώσεις. Για τα περισσότερα διεθνή ταξίδια η **Συνθήκη της Βαρσοβίας** το όριο ευθύνης ανέρχεται σε περίπου **US \$9.07** ανά λίβρα (round) (**US \$20.00** ανά κιλό) για ελεγχόμενες αποσκευές και **US \$400.00** ανά επιβάτη για μη ελεγχόμενες αποσκευές Σε ορισμένες περιπτώσεις όπου η **Συνθήκη του Montreal** εφαρμόζεται για το ταξίδι σας το όριο ευθύνης ανέρχεται σε **US \$1,375.00** για ελεγχόμενες και μη ελεγχόμενες αποσκευές. Ορισμένες εταιρίες δεν αναλαμβάνουν ευθύνη για εύθραυστα, πολύτιμα ή ευπαθή αντικείμενα. Για περαιτέρω πληροφορίες είναι στη διάθεσή σας η εταιρία» - ή βάση των δικών τους μεταφοράς.

(8): Για χαμένες, κλοπιμαίες ή κατεστραμμένες Αποσκευές το **ΑΦ** θα πρέπει να μας εφοδιάσει με λεπτομερή περιγραφή των προσωπικών αντικειμένων με τις **ημερομηνίες αγοράς** και την αξία τους, νοούμενου ότι έχει ληφθεί υπόψη η φθορά κατά την στιγμή της απώλειας. **Λογαριασμοί, τιμολόγια** ή άλλης μορφής **εκτίμηση απαιτείται** για κάθε αντικείμενο για το οποίο γίνεται απαίτηση απώλειας, κλοπής ή ζημιάς του οποίου η αξία υπερβαίνει τα **€250.00**. Αφαίρεση ποσού θα γίνει για Φθορά και Απόσβεση της αξίας τους. Αποσκευές που δόθηκαν για έλεγχο σε ζώνη αναχώρησης ή σημείο εξόδου και ως συνέπεια καθυστέρησαν, χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν, οι Ασφαλιστές είναι υπεύθυνοι μόνο για οποιαδήποτε μία αποσκευή για κάθε **έναν ΑΦ**. Για τους σκοπούς αυτής της Ασφάλειας, αν μία και μοναδική αποσκευή καθυστερήσει, χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί και η οποία περιέχει αντικείμενα για περισσότερο από ένα άτομο θα θεωρηθεί ότι ανήκει σε **έναν και μόνον ΑΦ**. Αθλητικός ρουχισμός και αθλητικός εξοπλισμός **δεν** καλύπτονται και βιβλία ή έγγραφα που αφορούν τις σπουδές του **δεν** καλύπτονται. **Το ΑΦ πρέπει να κρατήσει** οποιαδήποτε αντικείμενα έχουν καταστραφεί για πιθανή επιθεώρηση και επιδιόρθωση από τους Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλειας.

(9a): Όπου υπάρχει καθυστέρηση παράδοσης αποσκευών πέραν των **6 (έξι) ωρών (κατόπιν αποβίβασης)** σε ταξίδι στο εξωτερικό, το **ΑΦ** δικαιούται να κάνει λογικές επείγουσες αγορές ειδών ένδυσης και/ή είδη προσωπικής υγιεινής, αλλά **πρέπει** να υποστηρίζονται από την πρωτότυπη απόδειξη για την αντικατάσταση των ειδών έτσι ώστε να γίνει αποδεκτή η απαίτηση του. Αυτή η ασφάλεια **δεν** καλύπτει κλοπή ή προσωρινή απώλεια αποσκευών ή προσωπικών αντικειμένων του **ΑΦ** που είτε τυχαία, είτε επιτηδευμένα, πάρηκε από τρίτο άτομο από οποιοδήποτε χώρο χειραποσκευών, στην καμπίνα επιβατών, σε αεροσκάφος και/ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα ή από τη ζώνη παραλαβής αποσκευών ή από το σημείο παραλαβής αποσκευών του Δημόσιου Μεταφορέα, το οποίο λειτουργεί από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο αποσκευών σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο, λιμάνι ή σημείο αναχώρησης ή σημείο εξόδου ή από κατάσχεση από το Τελωνείο ή άλλη αρχή. Αθλητικός ρουχισμός και αθλητικός εξοπλισμός **δεν** καλύπτονται. **Αγορές που έγιναν μετά την παράδοση των αποσκευών από την Αεροπορική Εταιρία, ή τον διορισμένο Μεταφορέα τους (Courier), ΔΕΝ θα αποζημιώνονται.** Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές επείγουσες αγορές για αναγκαίο ρουχισμό ή αντικείμενα είναι περιορισμένο στα **€250.00** ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ και πρέπει να υποστηρίζεται με την πρωτότυπη απόδειξη.

(9b): Δεν υπάρχει κάλυψη για Καθυστέρηση Αποσκευών σε ταξίδι στο Εσωτερικό (ή Επιστροφής).

(10): Η κάλυψη για απώλεια ή ζημιά των Αποσκευών και Προσωπικών Αντικειμένων περιορίζεται μόνο σε αυτά τα οποία έχουν περάσει τον έλεγχο αεροδρομίου και βρίσκονται υπό φροντίδα, κατοχή και έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας ή άλλου Δημόσιου Μεταφορέα (ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές). Τιμαφή, Χρήματα ή Μετρητά και σημαντικά έγγραφα **ΔΕΝ καλύπτονται** κάτω από αυτή την ασφάλεια και **δεν πρέπει** να βρίσκονται στις αποσκευές τις οποίες το **ΑΦ** έδωσε για έλεγχο στο αεροδρόμιο ή άλλες ζώνες αναχώρησης. Αυτά **πρέπει** να διατηρούνται στην κατοχή του **ΑΦ** κατά την διάρκεια του ταξιδιού σαν αποσκευές χειρός. Αν το **ΑΦ** μεταφέρει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα είτε στη **χώρα του**, είτε στο εξωτερικό, πρέπει να τα ασφαλίσει κάτω από ξεχωριστό ασφαλιστικό συμβόλαιο μεταφοράς αντικειμένων. Τιμαφή, Χρήματα ή Μετρητά και Προσωπικά Αντικείμενα δεν πρέπει να μένουν **αφύλαχτα** ή με άτομα που **δεν** γνωρίζει το **ΑΦ** ειδικά σε αεροδρόμιο, σε ξενοδοχείο ή οποιοδήποτε όχημα ή δημόσιο χώρο.

(11): Η επικοινωνία με την **Αεροπορική εταιρεία ή άλλο μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους** και η ανάκτηση σημαντικών εγγράφων για την υποστήριξη της απαίτησης είναι αποκλειστική ευθύνη του **ΑΦ** και μόνο, και **όχι της Gold Assistή της Τράπεζας Κύπρου**. Έξοδα προσωπικής ταλαιπωρίας του **ΑΦ** δεν καλύπτονται, όπως η αγορά επιπρόσθετου ρουχισμού και καλλυντικών (και απώλεια μαθημάτων και/ή εξετάσεων).

(12): Στη ζώνη αναχώρησης ή στο σημείο εισόδου ή εξόδου, εάν μια προγραμματισμένη πτήση (από την προβλεπόμενη ώρα όπως καθορίζεται στο εισιτήριο του **ΑΦ**) έχει καθυστέρηση στην αναχώρηση **πέραν των 12 (δώδεκα) ωρών**, το **ΑΦ** **πρέπει** να εξασφαλίσει τις απαιτούμενες εκθέσεις από την Αεροπορική Εταιρία ή άλλο μεταφορέα, που να εξηγούν την διάρκεια και τους λόγους της καθυστέρησης. Δεν υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα άφιξης στον προορισμό για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένων αλλαγής δρομολογίου ή/και απευθείας, συνεχόμενες ή συσσωρευμένες καθυστερήσεις στην ώρα άφιξης).

(13): Αν το **ΑΦ** λάβει μέρος σε συγκεκριμένα αθλήματα ή συγκεκριμένα **χειμερινά αθλήματα** ή δραστηριότητες που περιλαμβάνουν υψηλό κίνδυνο πρόκλησης σωματικής βλάβης ή νοικοιάσει ή οδηγεί δίκυκλες μηχανές ή *quad-bike* άνω των **50cc** και/ή όπου δεν χρησιμοποιείται κράνος ή ο οδηγός δεν έχει την ορθή άδεια οδήγησης τότε το **ΑΦ** **δεν καλύπτεται** κάτω από τους όρους και προϋποθέσεις αυτής της ασφάλειας.

(14): Όπου είναι δυνατό, **όλα τα λογικά έξοδα ή αγορές ειδών πρώτης ανάγκης θα πρέπει να χρεωθούν σε λογαριασμό της Alpha Bank. Οι γονείς του ΑΦ πρέπει να διασφαλίσουν ότι ο τουριστικός πράκτορας, ή άλλος εμπορευόμενος, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες αγοράς εισιτηρίων για ταξίδι στο εξωτερικό, έχει διεκπεραιώσει όλες τις πληρωμές που διενεργήθηκαν μέσω της Κάρτας που εκδόθηκε από την Alpha Bank (που φέρει το όνομα του γονέα του ΑΦ) και/ή οποία έχει χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή του ταξιδιού του ΑΦ στο εξωτερικό, πριν την έναρξη του ταξιδιού.**

(15): **Όλα τα ωφελήματα θα Ακυρώνονται εάν οποιοδήποτε Ταξίδι προς το Εξωτερικό είναι διάρκειας λιγότερης των 45 (σαράντα πέντε) ημερών και υπερβαίνει τις 90 (ενενήντα) ημέρες. Δεν υπάρχει κάλυψη εφόσον ο ΑΦ ταξιδέψει οπουδήποτε αλλού και/ή πραγματοποιήσει πολλαπλά ταξίδια από τη χώρα των σπουδών του στο εξωτερικό, εκτός από την χώρα μόνιμης κατοικίας του και/ή την γονική κατοικία στην Κύπρο.**

(16): **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ** είναι το πρώτο μέρος της κάθε μίας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο κάτοχος της κάρτας (ασφαλιζόμενος) και το οποίο **δεν είναι** πληρωτέο από την Ασφάλεια.

(17): Για ταξίδια σε **χώρα** μέλος της **Ε.Ε.**, το **ΑΦ** θα πρέπει να προμηθευθεί το αμοιβαίο Ευρωπαϊκό συμφωνητικό έντυπο υγείας το **EHIC** (Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας). Εάν ο **Κάτοχος** χρειάζεται ιατρική περίθαλψη, θα πρέπει να παρουσιάσει το έντυπο **EHIC** την ώρα της εισαγωγής σε νοσοκομείο ή σε κλινική - γιατί μπορεί να αποφευχθεί η πληρωμή του **Αφαιρετέου ποσού των €500.00** (όπως περιγράφεται πιο πάνω).

(18): Αν απαγορευτεί στον **ΑΦ** να επιβιβαστεί στο αεροπλάνο ή αν η πτήση **ακυρωθεί ή καθυστερεί** για τουλάχιστον **2 (δύο) ώρες**, το **ΑΦ** πρέπει να ζητήσει από το 'Check-in Counter' ή 'Boarding Gate' τα σχετικά γραπτά στοιχεία που αφορούν τα δικαιώματα του ως πελάτης Αεροπορικής Εταιρίας, ειδικά όσον αφορά αποζημίωση και βοήθεια από την Αεροπορική Εταιρία (που αναφέρεται στο Νομό **261/2004** Άρθρον 14 (1) των **Δικαιωμάτων των Αεροπορικών Ταξιδιωτών Ευρωπαϊκής Ένωσης** και/ή τον Κανονισμό (ΕΕ) No. 889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Μαΐου 2002.

(19): Αυτή η Ασφάλεια **δεν** καλύπτει χρεοκοπία, ρευστοποίηση, χρηματοοικονομική αποτυχία, ή χρηματοοικονομικά προβλήματα για **κανένα** μέλος από το οποίο εξαρτάται το ταξίδι, ή απροθυμία από το **ΑΦ** να ταξιδέψει.

(20): Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι αυτή είναι μόνο μια περίληψη των Ασφαλιστικών καλύψεων και για πιο λεπτομερείς πληροφορίες για τους όρους, τις εξαιρέσεις και τους κανονισμούς της ασφάλειας αυτής μπορείτε να απευθυνθείτε στην ιστοσελίδα της Alpha Bank www.alphabank.com.cy

Για απαιτήσεις παρακαλώ επικοινωνήστε με την *Gold Assist* στο email : office@goldassist.cy

Για επείγοντα ιατρικά περιστατικά τηλεφωνήστε στο +357 99222567.

Σημαντική Ειδοποίηση:

Η Αγγλική έκδοση του παρόντος εγγράφου, καθώς και οι λέξεις και οι περιγραφές που περιλαμβάνονται σε αυτό, θα υπερισχύουν. Οποιαδήποτε μετάφραση γίνεται, έχει ως σκοπό μόνο να διευκολύνει τον Ασφαλιζόμενο, και μόνο η Αγγλική έκδοση είναι έγκυρη και δεσμευτική στους ασφαλιστές αυτής της ασφάλειας.