



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Σας πληροφορούμε ότι έχουν αναθεωρηθεί οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας (οι «Όροι»), με ημερομηνία έναρξης ισχύος τις **5 Οκτωβρίου 2025**. Οι κυριότερες τροποποιήσεις στους Όρους σχετίζονται με την ενίσχυση των λειτουργιών και/ή δυνατοτήτων της υπηρεσίας Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης. Επιπλέον, η Τράπεζα έχει προβεί σε επιπρόσθετες τροποποιήσεις των Όρων.

Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνει η αναθεώρηση των Όρων συνοψίζονται πιο κάτω:

- Κατά την επιστροφή εξερχόμενης εντολής πληρωμής που περιλαμβάνει μετατροπή από/ ή σε ξένο νόμισμα είτε από την πλευρά μας, ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του εντολέα ή/και από την πλευρά του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου, η μετατροπή του ποσού επιστροφής στο αρχικό νόμισμα, που τελικώς θα αποδοθεί στο λογαριασμό σας ως εντολέα πελάτη, θα γίνει αντιστοίχως από τον κάθε πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με τη χρήση της ανάλογης συναλλαγματικής ισοτιμίας σε ισχύ λαμβάνοντας υπόψη τα ζεύγη νομισμάτων και τυχόν επιπρόσθετες παραμέτρους όπως το ύψος του ποσού προς μετατροπή. Δυνατόν, το ποσό επιστροφής να είναι μειωμένο με τυχόν έξοδα που θα αποκόψει ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου καθώς επίσης, δυνατόν να χρεώσουμε και τυχόν δικά μας έξοδα, ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του εντολέα. **(Τμήμα I, Μέρος A, Σημεία 7.8.7 & 7.8.8)**
- Στην προσθήκη επιπρόσθετων σωρευτικών προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούνται ώστε ένας καταθετικός λογαριασμός που τηρείτε στην Τράπεζα μας να χαρακτηριστεί ως αδρανής λογαριασμός. **(Τμήμα II, Σημείο 4.1)**
- Γραμματική διόρθωση ελάσσονος σημασίας. **(Τμήμα II, Σημείο 4.3)**
- Πώς και πότε θα ενημερώνεστε για τυχόν επερχόμενη απενεργοποίηση ενός καταθετικού λογαριασμού που τηρείτε στην Τράπεζα μας, καθώς και των οδηγιών που θα σας αποστέλλουμε όταν ο συγκεκριμένος λογαριασμός καταστεί πλέον ως αδρανής λογαριασμός. **(Τμήμα II, Σημείο 4.8)**
- Διαγραφή υφιστάμενου όρου που αφορά τους αδρανείς λογαριασμούς. **(Τμήμα II, Σημείο 4.9)**
- Στο νόμισμα με το οποίο θα χρεώνονται τυχόν συναλλαγές σας σε Δολάριο Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής με τη χρήση χρεωστικής κάρτας σε Δολάριο Ηνωμένων Πολιτειών που σας έκδωσε η Τράπεζα μας. **(Τμήμα IV, Σημείο 4.4)**
- Στο νόμισμα με το οποίο θα χρεώνονται τυχόν συναλλαγές σας σε νόμισμα άλλο από το Δολάριο Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής με τη χρήση χρεωστικής κάρτας σε Δολάριο Ηνωμένων Πολιτειών που σας έκδωσε η Τράπεζα μας καθώς και στις τιμές συναλλάγματος που θα εφαρμόζονται κατά την μετατροπή του ποσού συναλλαγής και υπολογισμό του ποσού στο νόμισμα με το οποίο τελικώς θα χρεωθείτε. Επιπλέον, δυνατόν να χρεωθείτε με έξοδα μετατροπής και/ή προμήθειες. **(Τμήμα IV, Σημείο 4.5)**
- Στη δυνατότητα να αιτηθείτε την εκτέλεση εντολής πληρωμής για άμεση μεταφορά πίστωσης σε συγκεκριμένη ώρα συγκεκριμένης ημέρας ή τη στιγμή κατά την οποία θα έχετε θέσει τα χρηματικά ποσά στη διάθεσή μας, χρονικό σημείο το οποίο θα λογίζεται ως ο χρόνος λήψης της εντολής πληρωμής σας για άμεση μεταφορά πίστωσης. **(Τμήμα VIII, Σημείο 2.2.4)**
- Στην ενημέρωση που θα σας παρέχουμε, δωρεάν, μόλις παραλάβουμε την επιβεβαίωση που απέστειλε ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου για την έκβαση της εντολής πληρωμής για άμεση μεταφορά πίστωσης, δηλαδή εάν το ποσό έχει καταστεί διαθέσιμο ή όχι στο λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου. **(Τμήμα VIII, Σημείο 2.4)**
- Στην παροχή δυνατότητας και στην περιγραφή σχετικών προϋποθέσεων για να θέσετε προσωπικό όριο, είτε ανά ημέρα, είτε ανά πράξη, για το ανώτατο ποσό μεταφοράς μέσω άμεσης μεταφοράς πίστωσης καθώς και στη δυνατότητα να το τροποποιείτε ανά πάσα στιγμή πριν από την εκκίνηση μιας εντολής πληρωμής για άμεση μεταφορά πίστωσης. Στην ύπαρξη ανώτατου ορίου με βάση

την Πολιτική Αποδοχής Κινδύνων της Τράπεζας και/ή για αποτροπή δόλιων συναλλαγών. **(Τμήμα VIII, Σημείο 2.5)**

- Στα χαρακτηριστικά της νέας υπηρεσίας επαλήθευσης του δικαιούχου την οποία θα σας παρέχουμε για κάθε εντολή πληρωμής που προτίθεστε να υποβάλετε, ανεξαρτήτως διαύλου εκκίνησης πληρωμής και ο οποίος περιλαμβάνει ενδεικτικά διαδικτυακή τραπεζική σύνδεση. **(Τμήμα VIII, Σημεία 4.1.1, 4.1.2, 4.2 & 4.4)**
- Εάν δεν είστε καταναλωτής, στο δικαίωμα σας να υποβάλλετε αίτημα για απενεργοποίηση/ εκ νέου ενεργοποίηση της υπηρεσίας επαλήθευσης δικαιούχου κατά την υποβολή πολλαπλών εντολών πληρωμής υπό μορφή δέσμης (batch payments). **(Τμήμα VIII, Σημείο 4.3)**

Το πλήρες κείμενο των Όρων, το οποίο παρακαλούμε όπως μελετήσετε, είναι διαθέσιμο μέσω των Καταστημάτων/Μονάδων της Τράπεζας, καθώς επίσης και μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας, www.alphabank.com.cy. Εφόσον δε το επιθυμείτε και αφού ενημερώσετε το Κατάστημα/Μονάδα εξυπηρέτησής σας, μπορούμε επίσης να σας το αποστείλουμε ταχυδρομικώς.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με το αναθεωρημένο κείμενο των Όρων, έχετε το δικαίωμα τερματισμού της συνεργασίας σας με την Τράπεζα χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση, νοουμένου ότι η Τράπεζα λάβει από εσάς ενυπόγραφη δήλωση τερματισμού πριν τις **5 Οκτωβρίου 2025**. Σε περίπτωση που δεν γνωστοποιήσετε στην Τράπεζα τη μη αποδοχή σας, πριν την πιο πάνω ημερομηνία, θα θεωρούμε ότι έχετε αποδεχθεί τους αναθεωρημένους Όρους.

Για τυχόν διευκρινίσεις αναφορικά με τα θέματα που αφορούν τους Όρους, μπορείτε να επικοινωνείτε με το Κατάστημα ή τη Μονάδα εξυπηρέτησής σας.

Λευκωσία, 5 Αυγούστου 2025