

## **ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ALPHA ALERTS ΚΑΡΤΩΝ ΤΗΣ ALPHA BANK CYPRUS LTD**

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις (εφεξής «οι Όροι») θα διέπονται από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Alpha Bank Cyprus Ltd (εφεξής η «Τράπεζα») καθώς και από τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Πιστωτικών Καρτών της Τραπέζης με τους οποίους θα πρέπει να διαβάζονται μαζί. Σε περίπτωση σύγκρουσης των ανωτέρω όρων με τους παρόντες Όρους, θα υπερισχύουν οι παρόντες Όροι. Εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους, οι έννοιες/ορισμοί που δίδονται/χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους, έχουν την ίδια ερμηνεία/έννοια που δίδεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Πιστωτικών Καρτών και/ή στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Τραπέζης.

Οι ακόλουθοι Όροι ισχύουν για την υπηρεσία Alpha Alerts Καρτών (εφεξής η «Υπηρεσία») :

### **1. Περιεχόμενο της Υπηρεσίας**

Η Τράπεζα προσφέρει την Υπηρεσία στον Κάτοχο Καρτών που εκδίδει, η οποία αποτελεί υπηρεσία αποστολής γραπτών ενημερωτικών μηνυμάτων (SMS) μέσω κινητού τηλεφώνου για τις κινήσεις της Κάρτας του, σύμφωνα με τους Όρους. Η Τράπεζα δύναται να προσθέσει επιπλέον μέσα αποστολής γραπτών μηνυμάτων, οποτεδήποτε.

### **2. Πεδίο Εφαρμογής**

**2.1** Η Υπηρεσία προσφέρεται για όλες τις Κάρτες που από καιρού εις καιρόν εκδίδονται από την Τράπεζα τόσο για τα φυσικά όσο και για τα νομικά πρόσωπα. Επιπλέον, η Υπηρεσία προσφέρεται και για τις χρεωστικές κάρτες της Τραπέζης. Οι Κάρτες που εκάστοτε συμμετέχουν στην Υπηρεσία ανακοινώνονται από την Τράπεζα στο διαδικτυακό της τόπο.

**2.2.** Ως κινήσεις της Κάρτας για τις οποίες ο Κάτοχος λαμβάνει ενημέρωση, σύμφωνα με τους Όρους της Υπηρεσίας, θεωρούνται εκείνες που αφορούν σε συναλλαγές με χρήση της Κάρτας για αγορές σε επιχειρήσεις στην Κύπρο και στο εξωτερικό, αναλήψεις μετρητών με χρέωση του πιστωτικού ορίου της Κάρτας από ATM στην Κύπρο και στο εξωτερικό, καθώς και αναλήψεις μετρητών με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού με τον οποίο συνδέεται η Κάρτα από ATM στην Κύπρο και στο εξωτερικό (εφεξής οι «Κινήσεις»). Η Τράπεζα δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσθέτει, τροποποιεί και/ή καταργεί οποιαδήποτε κατηγορία συναλλαγών από την Υπηρεσία, κατόπιν σχετικής ενημερώσεως του Κατόχου με σχετική επιστολή στην τελευταία δηλωθείσα ή γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση και/ή μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης και/ή με ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο της Τραπέζης.

**2.3.** Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να ζητήσει με αίτησή του την εγγραφή στην Υπηρεσία επιπρόσθετης κάρτας που έχει εκδοθεί για Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, με πλήρη ευθύνη του Κατόχου Κάρτας, τηρουμένων των προϋποθέσεων του όρου 2.5 των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Πιστωτικών Καρτών και/ή του όρου 1.5 του Τμήματος V των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της Τραπέζης.

**2.4.** Η Υπηρεσία παρέχεται και για τις Κάρτες που εκδίδονται για νομικά πρόσωπα. Στην περίπτωση αυτή, η εγγραφή δύναται να γίνει είτε από την εταιρεία/επιχείρηση για οποιαδήποτε Κάρτα της, είτε από τον κάθε Κάτοχο για τη δική του Κάρτα. Σε περίπτωση που βάσει των Όρων υπάρξει χρέωση για την Υπηρεσία, τέτοια χρέωση θα επιβαρύνει κάθε Κάτοχο χωριστά.

**2.5.** Η Υπηρεσία έχει αποκλειστικά ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν αντικαθιστά το αντίγραφο του μηνιαίου λογαριασμού που λαμβάνει ο Κάτοχος για την Κάρτα του.

**2.6.** Στην Υπηρεσία δεν εντάσσονται Κάρτες, οι συμβάσεις χορηγήσεως των οποίων έχουν καταγγελθεί/τερματισθεί ή δύναται να καταγγελθούν/τερματισθούν μετά την εγγραφή του Κάτοχου στην Υπηρεσία.

### **3. Εγγραφή**

**3.1** Ο Κάτοχος για να εγγραφεί και να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία μπορεί είτε να επισκεφθεί το δίκτυο Καταστημάτων της Τραπέζης όπου θα του δοθεί σχετική Αίτηση Εγγραφής στην Υπηρεσία και οι Όροι, είτε να εγγραφεί ηλεκτρονικά μέσω των Δικτύων Ηλεκτρονικής Τραπεζικής αφού αποδεχθεί τους Όρους. Και στις δύο περιπτώσεις, ο Κάτοχος πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα τις προσωπικές του πληροφορίες και τα στοιχεία της Κάρτας του, τα οποία θα ζητηθούν κατά τη διαδικασία εγγραφής του, με σκοπό την ταυτοποίησή του και την διατήρηση ασφάλειας στα πλαίσια της ηλεκτρονικής επικοινωνίας κατά την παρούσα Υπηρεσία. Οι πληροφορίες που θα παρασχεθούν από τον Κάτοχο, θα πρέπει να είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις.

**3.2** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στην Υπηρεσία, ή να τερματίσει την Υπηρεσία μετά την εγγραφή της Κάρτας σε αυτή, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τις παρασχεθείσες πληροφορίες του Κατόχου και της Κάρτας του προκύψει ότι δεν είναι αληθείς, ακριβείς, επαρκείς ή πλήρεις, ή εάν για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν μπορούν να επιβεβαιωθούν/ταυτοποιηθούν από την Τράπεζα.

**3.3** Κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία, ο Κάτοχος δηλώνει τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου, Κύπρου ή εξωτερικού, στον οποίο θα αποστέλλονται τα ενημερωτικά γραπτά μηνύματα. Εφόσον κατέχει περισσότερες από μία Κάρτες και πρόκειται να τις εντάξει όλες στην Υπηρεσία, δύναται εφόσον το επιθυμεί να επιλέξει διαφορετικούς αριθμούς κινητών τηλεφώνων για κάθε μία από αυτές.

**3.4** Ο Κάτοχος, μετά την εγγραφή του στην Υπηρεσία, θα λαμβάνει ενημερώσεις για όλες τις Κινήσεις της Κάρτας του μέσω γραπτών μηνυμάτων (SMS) στο κινητό του τηλέφωνο. Ο Κάτοχος, κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία, δύναται να επιλέξει εάν η ενημέρωση θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας ή σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με τις εκάστοτε επιλογές που παρέχονται από την Τράπεζα.

### **4. Λειτουργία της Υπηρεσίας**

**4.1** Αφότου ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, σύμφωνα με όσα αναφέρονται λεπτομερώς ανωτέρω, ο Κάτοχος λαμβάνει εφεξής ενημέρωση για τις Κινήσεις της Κάρτας του μέσω γραπτών μηνυμάτων στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει.

**4.2** Το γραπτό μήνυμα για την Κίνηση της Κάρτας αποστέλλεται αμέσως μετά την έγκριση της συναλλαγής που διενεργείται με την Κάρτα (παρ. 2.2. ανωτέρω) και περιλαμβάνει πληροφορίες

ιδίως για το είδος της συναλλαγής, την επωνυμία της επιχειρήσεως στην οποία αυτή διενεργήθηκε, την ημερομηνία, την ώρα, το ποσό και το νόμισμα της συναλλαγής. Η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί το περιεχόμενο των γραπτών μηνυμάτων, όσον αφορά το είδος των πληροφοριών που περιέχουν, οποτεδήποτε.

**4.3** Ο Κάτοχος δύναται να επιλέξει σε ποιά γλώσσα θα λαμβάνει το περιεχόμενο του γραπτού μηνύματος, μεταξύ της ελληνικής και της αγγλικής. Η επιλογή αυτή μπορεί οποτεδήποτε να μεταβληθεί, είτε μέσω των Δικτύων Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, είτε μέσω του δικτύου Καταστημάτων της Τραπέζης.

**4.4** Το μήνυμα που αποστέλλεται είναι αυτοματοποιημένο, οπότε δεν είναι δυνατή η αποστολή απαντήσεως από τον Κάτοχο.

**4.5** Το μήνυμα για τις Κινήσεις της Κάρτας αποστέλλεται άπαξ και δεν υπάρχει δυνατότητα αναπαραγωγής ή επανάληψης της αποστολής του.

**4.6** Σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία (π.χ. αριθμός τηλεφώνου) που δηλώνονται από τον Κάτοχο, καταχωρούνται σε βάση δεδομένων και αποθηκεύονται αυτόματα στο σύστημα ώστε να διασφαλίζεται η πραγματική κατάσταση του Κατόχου και να τηρούνται επικαιροποιημένα τα προσωπικά του στοιχεία. Ενδεχόμενη μεταβολή οποιωνδήποτε στοιχείων στα πλαίσια της Υπηρεσίας, δεν επηρεάζει τυχόν άλλα δηλωθέντα στοιχεία του Κατόχου, αναφορικά με άλλα τραπεζικά προϊόντα ή άλλες υπηρεσίες της Τραπέζης.

**4.7** Ο Κάτοχος που έχει ενεργοποιήσει την Υπηρεσία σε περισσότερες από μία Κάρτες και έχει δηλώσει διαφορετικό αριθμό τηλεφώνου για την κάθε Κάρτα του, σε περίπτωση μεταβολής των δηλωθέντων στοιχείων του, θα πρέπει να δηλώνει την εκάστοτε μεταβολή ξεχωριστά για κάθε Κάρτα.

## **5. Δικαιώματα Κατόχου**

Ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα:

(i) να προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία οποιαδήποτε επιπλέον Κάρτα έχει ή θα εκδοθεί από την Τράπεζα στο όνομά του, με την επιφύλαξη της παρ. 2.6 ανωτέρω,

(ii) να τερματίσει οποτεδήποτε την Υπηρεσία για μία ή περισσότερες Κάρτες, για τις οποίες έχει εγγραφεί

(iii) να μεταβάλλει τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει για τους σκοπούς της παρούσας (παρ. 3.3 ανωτέρω). Εφόσον ο Κάτοχος έχει περισσότερες από μία Κάρτες, που έχει υπαγάγει στην Υπηρεσία (παρ. 3.3 ανωτέρω), η κατά την παρούσα μεταβολή του αριθμού του κινητού τηλεφώνου για μία Κάρτα δεν επηρεάζει τις υπόλοιπες που έχουν υπαχθεί στην Υπηρεσία.

(iv) να μεταβάλλει τις επιλογές που όρισε κατά τη διάρκεια της εγγραφής της Κάρτας στην Υπηρεσία.

## **6. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπέζης - Δηλώσεις Κατόχου**

**6.1** Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο κατά τις συναλλαγές και να επιμελείται τη λειτουργία της Υπηρεσίας προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημα συναλλαγών της Υπηρεσίας από ιούς. Ωστόσο, ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, εάν παρά τη λήψη των εύλογων μέτρων, τα συστήματα ή τα

αρχεία του Κατόχου προσβληθούν από ιούς.

**6.2** Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν αδυναμία ή έλλειψη στην αποστολή μηνυμάτων ή για οποιαδήποτε καθυστέρηση, ή μη προσήκουσα αποστολή ή μη ορθή ή ανακριβή ή μη αποστολή, ή οποιαδήποτε άλλη τυχόν αδυναμία ή έλλειψη που οφείλεται σε λόγους που αποδίδονται/ σχετίζονται με την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Κατόχου ή με άλλους παράγοντες που δεν υπόκεινται στον έλεγχο της Τραπέζης, ή ενδεικτικά σε περιπτώσεις όπως α) μη καλύψεως δικτύου κινητής τηλεφωνίας σε ορισμένη περιοχή, β) υπερβάσεως της χωρητικότητας των εισερχόμενων μηνυμάτων στη συσκευή του Κατόχου, γ) συντηρήσεως του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, δ) δυσλειτουργίας ή αναβαθμίσεων του κινητού τηλεφώνου ή ασυμβατότητα με την Υπηρεσία, ε) αδυναμία ή άρνηση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου να προωθήσει τα μηνύματα στον Κάτοχο, κλπ.

**6.3** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση ή άλλη ζημιά ή οποιαδήποτε απώλεια την οποία υφίσταται ή ήθελε υποστεί ο Κάτοχος. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή της Υπηρεσίας ή για περιπτώσεις όπου η Υπηρεσία δεν είναι αδιάκοπη, χρονολογικά τυπική, ασφαλής ή αλάνθαστη ή δεν είναι διαθέσιμη σε συγκεκριμένο τόπο ή χρόνο, ή για περιπτώσεις όπου το περιεχόμενο του μηνύματος δεν είναι ενημερωμένο ή ακριβές.

**6.4** Ο Κάτοχος είναι υπεύθυνος για την ορθότητα και ακρίβεια των στοιχείων που παρέχει στην Τράπεζα και ιδίως του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου στο οποίο μεταδίδονται τα μηνύματα. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά, απώλεια ή ταλαιπωρία τυχόν υποστεί με οποιονδήποτε τρόπο ο Κάτοχος ή άλλο πρόσωπο στο οποίο ενδεχομένως μεταδόθηκαν τα μηνύματα. Ο Κάτοχος οφείλει να ελέγχει την ακρίβεια των πληροφοριών που του αποστέλλονται μέσω γραπτών μηνυμάτων και να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα για οποιαδήποτε μη ορθή μεταφορά δεδομένων οποιασδήποτε συναλλαγής του. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια και/ή ταλαιπωρία τυχόν υποστεί ο Κάτοχος από μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας και/ή του κινητού του τηλεφώνου ή από οποιαδήποτε υπαιτιότητα της επιχειρήσεως στην οποία διενεργήθηκε η συναλλαγή ή του παροχέα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή του πιστωτικού ιδρύματος με το οποίο συμβάλλεται η επιχείρηση και το οποίο αποστέλλει τα δεδομένα της συναλλαγής ή άλλου οργανισμού που εμπλέκεται στις συναλλαγές που διενεργούνται ή στη μετάδοση του μηνύματος. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για καμία ζημιά, απώλεια ή ταλαιπωρία συνεπεία του περιεχομένου του μηνύματος που έχει μεταδοθεί μέσω της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση λήψης γραπτού μηνύματος για συναλλαγή την οποία δεν έχει πραγματοποιήσει ο Κάτοχος, θα πρέπει να επικοινωνεί άμεσα με την Τράπεζα για τερματισμό της λειτουργίας της Κάρτας του (στο 24ωρο τηλέφωνο +357 22 888 777). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν προκύψει από τέτοιου είδους συναλλαγές, ούτε και από συναλλαγές που ενδεχομένως επακολουθήσουν της προαναφερόμενης.

## **7. Γενικοί Όροι**

**7.1** Η Υπηρεσία παρέχεται από την Τράπεζα χωρίς χρέωση. Η Τράπεζα όμως διατηρεί το δικαίωμα από καιρού εις καιρό να μεταβάλλει την τιμολογιακή της πολιτική είτε γενικότερα είτε

για συγκεκριμένη κατηγορία προϊόντων ή Κατόχων και να προσφέρει την Υπηρεσία με χρέωση ή να τροποποιεί τις εν λόγω χρεώσεις. Ο Κάτοχος θα μπορεί να ενημερώνεται για τις εν λόγω χρεώσεις είτε με σχετική επιστολή στην τελευταία δηλωθείσα ή γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση, είτε με ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο της Τραπέζης όπου βρίσκεται αναρτημένο και το Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπέζης. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από τον πάροχο τηλεπικοινωνιών του Κατόχου για οποιονδήποτε λόγο.

**7.2** Ο Κάτοχος παρέχει με τους Όρους την εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει για την εγγραφή του στην Υπηρεσία, προκειμένου να ενημερώνεται από την Τράπεζα για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία και για ζητήματα σχετικά με τη γενικότερη συνεργασία του με την Τράπεζα.

**7.3** Η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί και/ή να καταργεί οποτεδήποτε τους Όρους και/ή να αναστέλλει ή να τερματίζει οποτεδήποτε την παρούσα Υπηρεσία και θα ενημερώνει τους Κατόχους με σχετική επιστολή στην τελευταία δηλωθείσα ή γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση και/ή μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης και/ή με ανάρτηση στο διαδικτυακό της τόπο. Τροποποιήσεις οι οποίες συνεπάγονται επιβάρυνση του Κατόχου θα παράγουν αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την ως άνω ενημέρωση του Κατόχου με αποστολή επιστολής ή με ανάρτηση ανακοίνωσης.

**7.4** Η εγγραφή και χρήση της Υπηρεσίας από τον Κάτοχο συνεπάγεται την εκ μέρους του ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των Όρων.

**7.5** Ο Κάτοχος που επιθυμεί να τερματίσει οποτεδήποτε την Υπηρεσία για μία ή περισσότερες Κάρτες, μπορεί να προβεί σε τερματισμό της είτε μέσω των Δικτύων Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, είτε να αποσπαστεί στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τραπέζης.

Αποδέχομαι τα ανωτέρω:

.....  
Υπογραφή πελάτη

.....  
ALPHA BANK CYPRUS LTD

Ημερομηνία: .....