

Χαρακτηριστικά Προσβασιμότητας στο Δίκτυο Καταστημάτων

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	2
2. Τύπος Καταστημάτων	3
3. Χαρακτηριστικά προσβασιμότητας	3
4. Καταστήματα	4

1. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο αποτελεί οδηγό αναφοράς για τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας σε παγκύπρια κλίμακα.

Σκοπός του είναι η παροχή πληροφοριών που διευκολύνουν τον εντοπισμό Καταστημάτων τα οποία πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια προσβασιμότητας, με στόχο την ασφαλή, άνετη και ισότιμη εξυπηρέτηση των πελατών.

Ο οδηγός εντάσσεται στο πλαίσιο της στρατηγικής της Τράπεζας για την ενίσχυση της καθολικής προσβασιμότητας και της συμπερίληψης, και αποσκοπεί στην ενίσχυση της διαφάνειας και της ενημέρωσης του κοινού.

Η καταγραφή των χαρακτηριστικών πραγματοποιείται με βάση προκαθορισμένα πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές, ως αυτές ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις εσωτερικές πολιτικές της Τράπεζας.

Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με τα Καταστήματα της Τράπεζας, που περιλαμβάνει τον κωδικό, την ονομασία καθώς και τα διαθέσιμα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας.

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές προσβασιμότητας της Τράπεζας, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκεφθούν τη σχετική ενότητα στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της προσβασιμότητας, η Τράπεζα έχει δρομολογήσει μια πρωτοβουλία σταδιακής αναβάθμισης των Καταστημάτων της, με σκοπό την πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την προσβασιμότητα. Κατά τις προγραμματισμένες εργασίες ανακαίνισης, θα λαμβάνονται υπόψη τις σχετικές πρόνοιες και τεχνικές προδιαγραφές που διασφαλίζουν την προσβασιμότητα.

Παράλληλα, το παρόν έγγραφο θα επικαιροποιείται περιοδικά, ώστε να αποτυπώνει με ακρίβεια την πρόοδο των σχετικών ενεργειών και τη συνεχή βελτίωση των υποδομών.

2. Τύπος Καταστημάτων

Ο τύπος Καταστήματος αναφέρεται στο είδος των υπηρεσιών που προσφέρονται. Παρακάτω ακολουθούν σύντομες περιγραφές.

Τύπος Καταστήματος	Παρεχόμενες Υπηρεσίες
Κατάστημα	Στα Καταστήματα καλύπτεται πλήρες φάσμα τραπεζικών υπηρεσιών, ταμειακές συναλλαγές και χρηματοδοτήσεις.
ATM μόνο	Στα συγκεκριμένα σημεία υπάρχουν μόνο ATM.

3. Χαρακτηριστικά προσβασιμότητας

Χαρακτηριστικό προσβασιμότητας	Περιγραφή
Πρόσβαση στην ATM χωρίς σκαλοπάτια	Η ATM είναι προσβάσιμη χωρίς σκαλοπάτια ή αναβαθμίδες άνω των 2 εκ., εξασφαλίζοντας ομαλή πρόσβαση για χρήστες αμαξιδίων, άτομα με κινητικές αναπηρίες και γονείς με καροτσάκια.
Είσοδος χωρίς σκαλοπάτια	Η κύρια είσοδος διαθέτει επίπεδη ή ελαφρώς κεκλιμένη διαδρομή, επιτρέποντας την άνετη πρόσβαση σε όλους τους επισκέπτες, ανεξαρτήτως κινητικότητας.
Προσβάσιμη πόρτα	Όλα τα Καταστήματα πέραν της περιστρεφόμενης πόρτας ασφαλείας διαθέτουν και 2 ^η πόρτα που είναι προσβάσιμη χωρίς σκαλοπάτια, που διαθέτουν εργονομικές χειρολαβές σε κατάλληλο ύψος και ειδική σήμανση.
Προσβάσιμη τουαλέτα	Τουαλέτα σχεδιασμένη για εύκολη χρήση, με φαρδιές πόρτες, λαβές στήριξης, χαμηλούς νιπτήρες και άφθονο χώρο για πλοήγηση αμαξιδίου και βοήθεια εάν απαιτείται.
Προσβάσιμος χώρος στάθμευσης	Καθορισμένες θέσεις στάθμευσης με επιπλέον χώρο για οχήματα με ράμπες και διευκολύνσεις για χρήστες βοηθημάτων κινητικότητας. Μπορεί να πρόκειται για χώρους στάθμευσης της Τράπεζας, δημόσιους ή του εκάστοτε χώρου (π.χ. αεροδρόμιο, εμπορικό κέντρο). Απαιτείται η προβολή κάρτας αναπηρίας.
Προσβάσιμο ταμείο	Θέση ταμείου σχεδιασμένη σε χαμηλότερο ύψος ή με πάγκους δύο υψών, προσφέροντας άνετη επικοινωνία με το προσωπικό για άτομα σε αμαξίδια ή διαφορετικού αναστήματος.
Ηχομονωμένη και ιδιωτική αίθουσα συναντήσεων	Χώρος εμπιστευτικών συναντήσεων, απομονωμένος από εξωτερικούς θορύβους και οπτικά ερεθίσματα. Υποστηρίζει άτομα που χρειάζονται διερμηνεία στη νοηματική, εξασφαλίζοντας διακριτικότητα, και ωφελεί άτομα με αισθητηριακές ευαισθησίες που λειτουργούν καλύτερα σε περιβάλλον χαμηλής διέγερσης.

Ο ακόλουθος πίνακας περιγράφει τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας. Κάθε χαρακτηριστικό μπορεί να έχει την τιμή «ναι» ή «όχι».

4. Καταστήματα

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΟΝΟΜΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Πρόσβαση στην ΑΤΜ χωρίς σκαλοπάτια	Είσοδος χωρίς σκαλοπάτια	Προσβάσιμη Πόρτα	Προσβάσιμη τουαλέτα	Προσβάσιμος χώρος στάθμευσης	Προσβάσιμο ταμείο	Ηχομονωμένη και ιδιωτική αίθουσα συναντήσεων
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ								
1	202	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
2	206	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΡΟΒΟΛΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
3	207	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΑΤΣΙΩΝ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
4	209	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΤΙΣΣΑΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
5	-	ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ ΛΕΝΑ	ΑΤΜ ΜΟΝΟ	ΝΑΙ				ΝΑΙ		
6	-	ΚΑΙΜΑΚΛΙ	ΑΤΜ ΜΟΝΟ	ΝΑΙ				ΝΑΙ		
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΛΕΜΕΣΟΥ								
1	515	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΕΜΕΣΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
2	517	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΑΚΑΡΙΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
3	520	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΛΑΡΝΑΚΑΣ								
1	430	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
2	434	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΡΑΤΗΓΟΥ ΤΙΜΑΓΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΟΝΟΜΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	Πρόσβαση στην ΑΤΜ χωρίς σκαλοπάτια	Είσοδος χωρίς σκαλοπάτια	Προσβάσιμη Πόρτα	Προσβάσιμη τουαλέτα	Προσβάσιμος χώρος στάθμευσης	Προσβάσιμο ταμείο	Ηχομονωμένη και ιδιωτική αίθουσα συναντήσεων
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΑΦΟΥ								
1	647	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
2	651	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΦΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
		ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ								
1	760	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΛΙΜΝΙΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ