

ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Τράπεζα σε συνεργασία με την Altius Insurance προσφέρει το τραπεζοασφαλιστικό Πρόγραμμα “Alpha Feel Safe” αποκλειστικά στους κατόχους Χρεωστικών και Πιστωτικών Καρτών Alpha Bank.

Πρόκειται για ένα καινοτόμο ασφαλιστικό πρόγραμμα που προσφέρεται πρώτη φορά στην Κυπριακή αγορά και παρέχει πολύτιμη ασφάλεια στις καθημερινές μετακινήσεις του ασφαλισμένου, καλύπτοντας κλοπή ή απώλεια προσωπικών αντικειμένων και εγγράφων, καθώς επίσης και παράνομες συναλλαγές.

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα είναι προαιρετική και δεν αποτελεί προϋπόθεση για την έγκριση ή/ και την τήρηση της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.

Καλύψεις

Το πρόγραμμα καλύπτει τον ασφαλισμένο πελάτη στις ακόλουθες περιπτώσεις **υπό τη ρητή προϋπόθεση της ταυτόχρονης απώλειας ή κλοπής της Κάρτας** κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης:

Ασφαλιστική κάλυψη	Ανώτατο όριο κάλυψης ανά ασφαλιστική περίοδο σωρευτικά
Παράνομη χρήση κάρτας	Μέχρι Ευρώ 4.000
Απώλεια Εγγράφων	Μέχρι Ευρώ 200
Απώλεια Κλειδιών	Μέχρι Ευρώ 200
Παράνομη χρήση κινητού συνέπεια κλοπής	Μέχρι Ευρώ 200
Αφαίρεση χρημάτων κατά την ανάληψη από ΑΤΜ με χρήση βίας	Μέχρι Ευρώ 500
Κλοπή τσάντας και πορτοφολιού	Μέχρι Ευρώ 200
Κλοπή κινητού ή/ και tablet	Μέχρι Ευρώ 250

Το ανώτατο όριο κάλυψης σωρευτικά, βάσει των πιο πάνω ορίων είναι μέχρι Ευρώ 5.550 ανά ασφαλιστική περίοδο. Η κάλυψη εφαρμόζεται ανά κάτοχο κάρτας και όχι ανά κάρτα. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος απωλέσει ταυτόχρονα πιστωτική και χρεωστική κάρτα τα μέγιστα όρια αποζημίωσης παραμένουν ως ανωτέρω.

Δικαίωμα Συμμετοχής και Διάρκεια Προγράμματος

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους τους πελάτες της Τράπεζας που είναι κάτοχοι Πιστωτικών ή/ και Χρεωστικών Καρτών Alpha Bank και:

- Είναι άνω των 18 ετών κατά την έναρξη της ασφάλισης
- Έχουν διεύθυνση διαμονής στην Κύπρο, χωρίς κατ’ ανάγκη να είναι και μόνιμοι κάτοικοι.

Το συμβόλαιο εκδίδεται αποκλειστικά από την Τράπεζα και η διάρκεια του προγράμματος είναι ετήσια.

Επισημάνσεις:

- Οι κάρτες του ασφαλισμένου πελάτη πρέπει να είναι ενεργοποιημένες
- Συστήνεται στους πελάτες να έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία sms Alerts.

Ασφάλιστρο

Το ασφάλιστρο είναι Ευρώ 30 περιλαμβανομένων όλων των νόμιμων επιβαρύνσεων (Ευρώ 2 έξοδα χαρτοσήμων) και καταβάλλεται ετήσια, χωρίς δικαίωμα επιστροφής σε περίπτωση διακοπής του συμβολαίου στο μέσο της ασφαλιστικής περιόδου.

Αυτόματη Ανανέωση

Η ασφαλιστική κάλυψη ανανεώνεται αυτόματα σε ετήσια βάση, από τη συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρία.

Κατά την έκδοση του συμβολαίου παράγεται η εντολή SEPA Direct Debit στην οποία καθορίζεται ο λογαριασμός του πελάτη, από τον οποίο θα αποκόπτεται το σχετικό ασφάλιστρο σε ετήσια βάση με την κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Η συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρία θα αποστέλλει στον πελάτη τον πίνακα ασφάλισης σε κάθε ανανέωση.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης/ Ακύρωση συμβολαίου

Εντός περιόδου 20 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του συμβολαίου, ο πελάτης δικαιούται:

- Ακύρωση του ασφαλιστηρίου και
- Επιστροφή των ασφαλίσεων

Ακύρωση του συμβολαίου γίνεται με οδηγίες του πελάτη προς τη συνεργαζόμενη ασφαλιστική:

- 30 ημέρες πριν την ημερομηνία ανανέωσης
- Σε περίπτωση που παύσει να είναι κάτοχος κάρτας της Alpha Bank.

Στην ακύρωση του συμβολαίου κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου, ο πελάτης δεν δικαιούται επιστροφή του ασφάλιστρου.