



Η Alpha Bank Cyprus Ltd, ενόψει του Περί της Λήψης Εκτάκτων Μέτρων από Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς και Εποπτικές Αρχές Νόμου του 2020 και του πρόσφατου σχετικού Διατάγματος (ημερ.15/01/2021), ανακοινώνει τη διαδικασία με βάση την οποία οι πελάτες της μπορούν να υποβάλουν τις αιτήσεις τους για αναστολή δόσεων και τόκων των πιστωτικών διευκολύνσεών τους:

- Με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση, covid@alphabank.com.cy
- Μέσω τηλεμοιότυπου, στον αριθμό 22880595
- Στη διεύθυνση: Alpha Bank Cyprus Ltd, Ταχυδρομική Θυρίδα 21661, 1596 Λευκωσία

Οι κυριότεροι παράμετροι που καλύπτει το νέο Διάταγμα είναι οι ακόλουθοι:

1. **Περίοδος αναστολής δόσεων:** Μέχρι 6 μήνες, από 1/1/2021 έως 30/06/2021. Οι αιτήσεις θα υποβάλλονται μέχρι 31/1/2021 και θα εγκρίνονται/ απορρίπτονται από την Τράπεζα μέχρι 28/2/2021.
2. **Εύρος πιστωτικών διευκολύνσεων:** Στο νέο διάταγμα δεν εμπίπτουν πιστωτικές διευκολύνσεις με καθυστέρηση πέραν των 30 ημερών κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2020, εκτός όπου το συνολικό ποσό σε καθυστέρηση στην Τράπεζα δεν υπερβαίνει τα €100 για δάνεια λιανικής τραπεζικής και τα €500 για επιχειρηματικά δάνεια.
3. **Μεταχείριση νέων πιστωτικών διευκολύνσεων:** Δεν καλύπτονται πιστωτικές διευκολύνσεις που υπογράφηκαν μετά τις 30 Μαρτίου 2020.
4. **Δικαιούχοι είναι οι πιο κάτω κατηγορίες πελατών:**
 - (i) Φυσικά πρόσωπα / Μικρομεσαίες επιχειρήσεις που τηρούν πιστωτικές διευκολύνσεις, ανεξαρτήτως σκοπού, με υποθήκη την κύρια κατοικία με αγοραία αξία μέχρι €350.000.
 - (ii) Εταιρείες / Αυτοτελώς εργαζόμενοι που τηρούν πιστωτικές διευκολύνσεις επιχειρηματικού σκοπού και οι εργασίες τους βρίσκονται υπό υποχρεωτική αναστολή με βάση το περί Λοιμοκαθάρσεως Διάταγμα (Αρ. 2) του 2021 που εκδόθηκε από τον Υπουργό Υγείας δυνάμει του περί Λοιμοκαθάρσεως Νόμου (Κεφ. 260) στις 8 Ιανουαρίου 2021. Απαραίτητη είναι η προσκόμιση βεβαίωσης από τον ελεγκτή / λογιστή της επιχείρησης ότι η εταιρεία είναι σε υποχρεωτική αναστολή εργασιών.
 - (iii) Εταιρείες του ξενοδοχειακού κλάδου που τηρούν πιστωτικές διευκολύνσεις επιχειρηματικού σκοπού.
 - (iv) Πιστωτικές διευκολύνσεις που εμπίπτουν στις κατηγορίες (i), (ii) και (iii) πιο πάνω, οι δικαιούχοι των οποίων υπέβαλαν εκδήλωση ενδιαφέροντος με βάση τα διατάγματα του έτους 2020, η εκδήλωση ενδιαφέροντος τους εγκρίθηκε από τους χρηματοοικονομικούς οργανισμούς και οι οποίοι δεν ζήτησαν να τους επιστραφεί το ποσό των δόσεων των πιστωτικών διευκολύνσεων προς το πιστωτικό ίδρυμα που ήταν πληρωτές και καταβλήθηκαν μεταξύ της 30^{ης} Μαρτίου 2020, ημερομηνίας δημοσίευσης του περί της Λήψης Έκτακτων Μέτρων Αναστολής από Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς και Εποπτικές Αρχές Διατάγματος του 2020, και της ημερομηνίας της αίτησής τους εντός του 2020.

Οι Πελάτες θα λαμβάνουν σχετική ενημέρωση από την Τράπεζα με τη λήψη του αιτήματός τους καθώς και κατά τη διεκπεραίωση της αναστολής των δόσεων.

Για οποιοσδήποτε περαιτέρω διευκρινίσεις οι Πελάτες μπορούν να επικοινωνούν τηλεφωνικώς με το Κατάστημα/ Μονάδα εξυπηρέτησής τους. Επίσης, χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν στο Διάταγμα παρατίθενται στους κατωτέρω συνδέσμους (links):

- [Το διάταγμα του Υπουργείου Οικονομικών](#)
- [Το Q&A του Υπουργείου Οικονομικών για το διάταγμα](#)

Οι αιτήσεις αναστολής δόσεων πρέπει να συμπληρώνονται ως ακολούθως:

- a) [Αίτηση Α \(Εκδήλωση Ενδιαφέροντος Φυσικού Προσώπου\)](#)
Συμπληρώνεται και υπογράφεται από το φυσικό πρόσωπο που είναι ο πρωτοφειλέτης της πιστωτικής διευκόλυνσης. Στην περίπτωση πέραν του ενός πρωτοφειλέτη σε μια πιστωτική διευκόλυνση, επίσης χρησιμοποιείται η Αίτηση Α η οποία συμπληρώνεται και υπογράφεται από όλους τους πρωτοφειλέτες.
- b) [Αίτηση Β \(Εκδήλωση Ενδιαφέροντος Νομικού Προσώπου\)](#)
Συμπληρώνεται στις περιπτώσεις που η πιστωτική διευκόλυνση αφορά σε Εταιρία, από ένα τουλάχιστον Διευθυντή της Εταιρίας.
- c) [Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων](#)
Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που περιέχονται στην Αίτηση /Εκδήλωση Ενδιαφέροντος για αναστολή δόσεων και τόκων πιστωτικών διευκολύνσεων