

# ΠΑΚΕΤΟ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

για

**ALPHA BANK ΚΥΠΡΟΥ ΛΙΜΙΤΕΔ**

Αυτή η Ασφάλεια είναι ένα συμβόλαιο μεταξύ του Ασφαλιζόμενου που κατονομάζεται στο Σχέδιο και της  
**Altius Insurance Limited**  
(ο Ασφαλιστής)

**Altius Insurance Limited**  
2<sup>ος</sup> Όροφος  
Γωνία Κέννεντυ & Στασίνου  
ΤΤ-1640 Λευκωσία  
Κύπρος

**18 Οκτωβρίου 2020**

## ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Για τους σκοπούς αυτού του Συμβολαίου, αυτή η Ασφάλεια θα διέπεται και θα ερμηνεύεται, και θα έχει ισχύ σύμφωνα με την Αγγλική Νομοθεσία, εκτός και αν συμφωνηθεί διαφορετικά εκ των προτέρων. Συμφωνείται, όμως, ότι σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των Ασφαλιστών και των Ασφαλιζόμενων ως προς την ερμηνεία αυτής της Ασφάλειας, η διαφωνία μπορεί να παραπεμφθεί σε αρμόδιο δικαστήριο στο Ηνωμένο Βασίλειο. Η Αγγλική ερμηνεία αυτής της Ασφάλειας και οι λέξεις που χρησιμοποιούνται, θα υπερισχύουν σε περίπτωση που οι λέξεις που περιέχονται στην Ασφάλεια μεταφραστούν σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα εκτός της Αγγλικής

## Το Πρόγραμμα

### Όνομα και Διεύθυνση του Ασφαλιζόμενου:

Alpha Bank Cyprus Limited

Λεωφόρος Λεμεσού 3, ΤΤ-2112 Λευκωσία, Κύπρος

### Παρατίθενται πιο κάτω ο Κίνδυνος, το Ενδιαφέρον, η Τοποθεσία και το Ποσό που ασφαρίζονται:

ΟΛΕΣ ΟΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΟΠΩΣ ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΛΗΡΩΣ ΣΤΗ ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ, ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.

### Τα Ασφάλιστρα και οι Ρυθμίσεις:

Ελάχιστο όριο και Ασφάλιστρο Κατάθεσης όπως αναφέρεται στα «**Risk Details**» που παρέχονται στον **Ασφαλιζόμενο** για την Ασφαλιστική Περίοδο **1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2020** μέχρι **1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2021** και των δύο ημερών συμπεριλαμβανομένων στις **00:01 ώρα Κύπρου** στη χώρα του Ασφαλιζόμενου βασισμένο στους έγκυρους και/ή δικαιούχους κατόχους καρτών των:

Σειρά Καρτών ALPHA BANK GOLD VISA συμπεριλαμβανομένης AEGEAN VISA	όπως περιγράφεται πιο κάτω
Σειρά καρτων ALPHA BANK GOLD MASTERCARD συμπεριλαμβανομένης ALPHA BANK BUSINESS MASTERCARD και ALPHA BANK GOLD ENTER MASTERCARD	όπως περιγράφεται πιο κάτω
Σειρά Καρτών ALPHA BANK SILVER VISA	όπως περιγράφεται πιο κάτω
Σειρά Καρτών ALPHA BANK CASHBACK MASTERCARD	όπως περιγράφεται πιο κάτω

και πληρωτέες εντός **90** (ενενήντα) **ημερών** από την έναρξη ή την ημερομηνία ανανέωσης και επιπρόσθετες κάρτες θα διευθετούνται στο **50%** (πενήντα τοις εκατό) των αξιών που αναφέρονται στα «**Risk Details**» του Ασφαλιζόμενου, στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου, και θα πληρώνονται **30** (τριάντα) **ημέρες** μετά.

Συμπεριλαμβανομένων ξεχωριστών Ασφαλιστρών για **όλα** τα πρόσωπα που χρησιμοποιούν Εταιρική κάρτα που έχει εκδοθεί από τον Ασφαλιζόμενο και θα ρυθμιστεί στη λήξη, στο **50%** (πενήντα τοις εκατόν) των αξιών που αναφέρονται στα «**Risk Details**» του Ασφαλιζόμενου.

Το ποσό Αποζημίωσης θα υπολογίζεται από την διαφορά στον αριθμό Καρτών κατά την λήξη του Συμβολαίου, συγκρινόμενο με τον αριθμό Καρτών κατά την έναρξη του Συμβολαίου, και θα πολλαπλασιάζεται με το **50%** (πενήντα τοις εκατόν) ανά Κάρτα με τις αξίες που αναφέρονται στα «**Risk Details**» του Ασφαλιζόμενου.

### Η Περίοδος της Ασφάλειας:

Για ταξίδια με έναρξη κατά την διάρκεια των **12 (δώδεκα)** ημερολογιακών μηνών από την **1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2020** μέχρι **1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2021** συμπεριλαμβανομένων και των δύο ημερών στις **00:01 Ώρα Κύπρου**, και για τέτοια περίοδο/ους που θα συμφωνηθούν αμοιβαία, εξ' αρχής.

### ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ:

**Η/Οι Κάρτα(ες)** όπως αναφέρεται πιο κάτω σημαίνει μια έγκυρη **Κάρτα** που εκδίδεται από τον Ασφαλιζόμενο και ειδικότερα:

Οποιαδήποτε προσωπική ή επαγγελματική (εταιρική) για την **Σειρά Καρτών ALPHA BANK GOLD VISA συμπεριλαμβανομένης AEGEAN VISA, Σειρά καρτων ALPHA BANK GOLD MASTERCARD συμπεριλαμβανομένης ALPHA BANK BUSINESS MASTERCARD και ALPHA BANK GOLD ENTER MASTERCARD, Σειρά Καρτών ALPHA BANK SILVER VISA, Σειρά Καρτών ALPHA BANK CASHBACK MASTERCARD.**

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ:

- Οποιοδήποτε Ταξίδι γίνεται από τον Ασφαλιζόμενο **πρέπει** να ξεκινά και **πρέπει** να τελειώνει στην Χώρα Μόνιμης Διαμονής του κατόχου της κάρτας.
- Οποιοδήποτε άτομο (αναφέρεται επίσης ως ο κάτοχος της κάρτας σε αυτό το Συμβόλαιο) το οποίο κατέχει προσωπική ή επαγγελματική (εταιρική) **Κάρτα**, όπως εκδόθηκε από τον Ασφαλιζόμενο, του οποίου **πρέπει** να έχει προπληρωθεί το μετ' επιστροφής Ταξίδι του, είτε ολόκληρο το ποσό ή περισσότερο από το **50%** (πενήντα τοις εκατόν), αν προπληρώνεται εν μέρει, μέσω της Κάρτας, προτού το Ταξίδι ξεκινήσει. Το απαιτούμενο κόστος του καθορισμένου (ή κρατημένου) εισιτηρίου για το ταξίδι στο **εξωτερικό** από τον κάτοχο της κάρτας και την Άμεση Οικογένεια του κατόχου της κάρτας, που ταξιδεύει μαζί του, εκτός της Χώρας της Μόνιμης Διαμονής του, **πρέπει** να είναι προπληρωμένο με **Την Κάρτα** και το Ταξίδι **να μην** ξεπερνά τις **90** (ενενήντα) **ημέρες**.
- Η κάλυψη επεκτείνεται για να συμπεριλαμβάνει ταξίδι της/του συζύγου του κατόχου της κάρτας και/ή αρραβωνιαστικιάς(ού) και/ή την Άμεση Οικογένεια, που ταξιδεύουν χωρίς τον κάτοχο της κάρτας, για Ταξίδι το οποίο **δεν** θα ξεπερνά τις **14** (δεκατέσσερις) **ημέρες** ετησίως, **συνολικά**. Η πληρωμή για το απαιτούμενο κόστος του καθορισμένου (ή κρατημένου) εισιτηρίου γι' αυτό το ταξίδι στο **εξωτερικό** **πρέπει** να προπληρώνεται συνολικά, μέσω **Της Κάρτας**, προτού το Ταξίδι ξεκινήσει. Η κάλυψη **δεν** συμπεριλαμβάνει παιδιά κάτω των **16** (δεκαέξι) **ετών** εάν ταξιδεύουν ασυνόδευτα.

- Επιπρόσθετα, κάλυψη παρέχεται σε οποιοδήποτε άτομο είναι κάτοχος προσωπικής ή επαγγελματικής (εταιρικής) **Κάρτας**, ο οποίος έχει προπληρώσει συνολικά, μέσω **Της Κάρτας**, τους απαιτούμενους φόρους αεροδρομίων όταν ταξιδεύει με δωρεάν εισιτήριο και/ή έχει προπληρώσει, σαν προκαταβολική κράτηση, το απαιτούμενο κόστος του εισιτηρίου(ων), εξαργυρώνοντας αεροπορικά μίλια ή βαθμούς που δημιουργήθηκαν από προηγούμενη χρήση της συγκεκριμένης/ων **Κάρτας(ών)**, προτού ξεκινήσει το Ταξίδι.
- Οποιοσδήποτε **Φοιτητής Πελάτης Ασφαλιζόμενος**, του οποίου πρέπει να έχει προπληρωθεί ολόκληρο το ποσό ή περισσότερο από 50% (πενήντα τοις εκατό) εάν προπληρωθεί εν μέρει το μετ' επιστροφής Ταξίδι του (αναχώρηση και επιστροφή), από τους γονείς του Φοιτητή μέσω οποιασδήποτε **Κάρτας και πριν ξεκινήσει το ταξίδι**. Το απαιτούμενο κόστος του καθορισμένου (ή κρατημένου) εισιτηρίου για το ταξίδι στο εξωτερικό από τον Φοιτητή πρέπει να είναι προπληρωμένο με την Κάρτα , προτού το ταξίδι ξεκινήσει και το Ταξίδι δεν πρέπει να διαρκέσει λιγότερο από **45 (σαράντα πέντε) ημέρες** και να **μην** υπερβαίνει τις **365 (τριακόσια εξήντα- πέντε) ημέρες** και ισχύει για το **Φοιτητή μόνο**. Το Ταξίδι πρέπει να ξεκινήσει και να τελειώσει στην Χώρα Μόνιμης Διαμονής του Φοιτητή και όχι στη χώρα στην οποία.  
Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν στον **Φοιτητή**, ή στους γονείς του **Φοιτητή**, μόνο μέχρι τα ποσά που αναφέρονται στο Σχέδιο Αποζημιώσεων Φοιτητή (όπως περιγράφεται με περισσότερη λεπτομέρεια στο **Παράρτημα 3, σελίδα 45 και 46** πιο κάτω).
- Οποιοσδήποτε Στενός Επαγγελματικός Συνεργάτης (ή επαγγελματικός συνεργάτης ή συνάδελφος της ίδιας εταιρείας όπως ο κάτοχος της κάρτας), πελάτης, φιλοξενούμενος ή άλλο πρόσωπο που κατονομάζεται από τον κάτοχο της κάρτας **GOLD ( Χρυσή) Business** (αλλά **μόνο** μέχρι το μέγιστο αριθμό των **3** (τριών) ατόμων), ο οποίος ταξιδεύει με τον κάτοχο της κάρτας για επαγγελματικό Ταξίδι από την Χώρα Μόνιμης Διαμονής του Κατόχου Κάρτας. Ο κάτοχος κάρτας **GOLD ( Χρυσή) Business** πρέπει να έχει προπληρώσει ολόκληρο το απαιτούμενο ποσό του καθορισμένου (ή κρατημένου) εισιτηρίου για να ταξιδέψει στο **εξωτερικό**, μέσω **Της Κάρτας**, προτού το Ταξίδι ξεκινήσει, το οποίο **δεν θα** υπερβαίνει τις **90** (ενενήντα) **ημέρες**.
- Η κάλυψη επεκτείνεται για να συμπεριλαμβάνει ταξίδι από οποιοδήποτε Στενό Επαγγελματικό Συνεργάτη (ή επαγγελματικό συνέταιρο ή συνάδελφο της ίδιας εταιρείας όπως ο κάτοχος της κάρτας), πελάτη, φιλοξενούμενο ή άλλο πρόσωπο που κατονομάζεται από τον κάτοχο της κάρτας **GOLD ( Χρυσή) Business** (αλλά **μόνο** μέχρι το μέγιστο αριθμό των **3** (τριών) ατόμων), ο οποίος ταξιδεύει χωρίς τον κάτοχο τη κάρτας **GOLD ( Χρυσή) Business**, για Ταξίδι το οποίο **δεν θα** ξεπερνά τις **14** (δεκατέσσερις) **ημέρες** το χρόνο, **συνολικά**. Η πληρωμή για το απαιτούμενο ποσό του καθορισμένου (ή κρατημένου) εισιτηρίου γι' αυτό το ταξίδι στο **εξωτερικό** πρέπει να προπληρώνεται συνολικά, μέσω της **Κάρτας GOLD ( Χρυσή) Business**, προτού το Ταξίδι ξεκινήσει. Το ταξίδι πρέπει να αρχίζει και να τελειώνει στην Χώρα Μόνιμης Διαμονής του κατόχου κάρτας.
- Οι Ασφαλιστές ευθύνονται **μόνο** για μια οποιαδήποτε απώλεια υφίσταται ένας οποιοσδήποτε Ασφαλιζόμενος, ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε μίας απαίτησης, άσχετα αν βρίσκονται σε ισχύ περισσότερες από μία κάρτες.

## **ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ και ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

1. Αυτό το Ασφαλιστικό Συμβόλαιο περιέχει ορισμένους Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις σε κάθε τμήμα του, και Προϋποθέσεις, Γενικές Εξαιρέσεις και Εξαιρέσεις που εφαρμόζονται σε **όλα τα τμήματα**. Η μη συμμόρφωση με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές **ενδέχεται να μην** αποδεχθούν οποιαδήποτε απαίτηση που θα υποβάλει ο Ασφαλιζόμενος, καθώς οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν **μόνο** απαιτήσεις που τεκμηριώνονται πλήρως με τον τρόπο που έχει ζητηθεί.
2. Πολλές απαιτήσεις για απώλεια, ζημιά ή κλοπή προκαλούνται από το γεγονός ότι οι ταξιδιώτες **δεν** είναι αρκετά προσεκτικοί με την περιουσία τους. Εάν ο Ασφαλιζόμενος **δεν** επιδείξει την κατάλληλη προσοχή για την περιουσία του, οι Ασφαλιστές ή οι διορισμένοι αντιπρόσωποι, η Εταιρεία Επείγουσας Βοήθειας (**GenAssist**), είναι δυνατό να απορρίψουν εν μέρει ή συνολικά οποιαδήποτε απαίτηση η οποία θα γίνει μεταγενέστερα.
3. Ορισμένοι Όροι και Προϋποθέσεις, πιο κάτω, αφορούν την υγεία του Ασφαλιζόμενου ή άλλων προσώπων, τα οποία **πιθανό να μην** ταξιδεύουν με τον Ασφαλιζόμενο, αλλά από την υγεία των οποίων μπορεί να εξαρτάται το ταξίδι του Ασφαλιζόμενου. Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι Ασφαλιστές **δεν θα** καλύψουν απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από ιατρικά προβλήματα τα οποία ο Ασφαλιζόμενος ή άλλα πρόσωπα είχαν ή γνώριζαν, προτού αρχίσει η κάλυψη.
4. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος λαμβάνει μέρος σε ορισμένα αθλήματα ή δραστηριότητες όπου υπάρχει μεγάλος κίνδυνος σωματικού τραυματισμού του, ο Ασφαλιζόμενος **μπορεί να μην** καλύπτεται σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της παρούσας Ασφάλισης. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να αναφερθεί στις **Γενικές Εξαιρέσεις 1(α) - 1(θ)** στις **σελίδες 10 και 11** πιο κάτω οι οποίες ισχύουν για **όλα τα τμήματα**.

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:**

Εφιστάται η προσοχή του Ασφαλιζόμενου στα ακόλουθα:

- a) Αυτή η Ασφάλεια **δεν** είναι Ιδιωτική Ιατρική Ασφάλεια και **δεν** καλύπτει απαιτήσεις που προέρχονται από προβλήματα υγείας που ο Ασφαλιζόμενος γνώριζε πριν την αναχώρηση του για το **εξωτερικό**. Αν ο Ασφαλιζόμενος χρειάζεται ξαφνική και απρόσμενη ιατρική φροντίδα στο **εξωτερικό**, τότε **πρέπει** να ειδοποιηθεί **αμέσως** η **GenAssist**, διαφορετικά **μπορεί να μην** αποζημιωθεί για την Διακοπή του ταξιδιού του ή για Νοσηλεία ή για Ιατρικά Έξοδα. Αν ο Ασφαλιζόμενος χρειαστεί ξαφνική ή απρόσμενη ιατρική φροντίδα, **πρέπει** να επιτρέψει στην **GenAssist** ή στους αντιπροσώπους τους να εξετάσουν και να επιθεωρήσουν **όλους** τους ιατρικούς φακέλους και πληροφορίες του Ασφαλιζόμενου, διαφορετικά οποιαδήποτε θεραπεία, έξοδα ή φαρμακευτική αγωγή οποιουδήποτε είδους που έγιναν εκτός της Μόνιμης Χώρας Διαμονής του Ασφαλιζόμενου, **δεν θα** καλύπτονται.
- b) Απαιτήσεις για αποσκευές που έχουν ελεγχθεί και δοθεί (*checked-in Baggage*) **δεν θα** εξεταστούν εκτός αν υποστηρίζονται από μια **Έκθεση Παράτυπης Ιδιοκτησίας (Property Irregularity Report [PIR])**, που **πρέπει** να ληφθεί εάν η αεροπορική εταιρεία ή άλλος Δημόσιος Μεταφορέας ή οι αντιπρόσωποι τους απολέσουν, ή καταστρέψουν ή καθυστερήσουν ή δώσουν λάθος προορισμό στις Αποσκευές που ανήκουν στον Ασφαλιζόμενο, σε Ταξίδι στο **εξωτερικό**. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να δηλώσει γραπτώς τα πλήρη στοιχεία του γεγονότος στην αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα ή στους αντιπροσώπους τους που έχουν την ευθύνη των αποσκευών, αναφέροντας την ημερομηνία της απώλειας, κλοπής, ζημιάς ή καθυστέρησης ή λανθασμένου προορισμού των Αποσκευών ενώ βρίσκονταν υπό την φροντίδα, επίβλεψη ή έλεγχο τους. Οι Αεροπορικές ή άλλες ετικέτες Αποσκευών (*tags*) **πρέπει** να φυλάγονται. Αν οι αποσκευές επανακτηθούν, η αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, άλλος Δημόσιος Μεταφορέας ή αντιπρόσωποι τους που είχαν την ευθύνη των αποσκευών, **πρέπει** να επιβεβαιώσουν γραπτώς την ακριβή ώρα και ημερομηνία παράδοσης των αποσκευών στον Ασφαλιζόμενο.
- γ) Η Αεροπορική εταιρεία, Δημόσιος Μεταφορέας ή οι αντιπρόσωποι τους που έχουν την ευθύνη των αποσκευών, **πρέπει** επίσης να επιβεβαιώσουν γραπτώς κατά πόσο ο Ασφαλιζόμενος έχει ή **δεν** έχει λάβει οποιαδήποτε χρηματική αποζημίωση, δελτία έκπτωσης ή δωρεάν αεροπορικά μίλια (ή βαθμούς) από αυτούς, λόγω της απώλειας Αποσκευών, ζημιάς, καθυστέρησης ή λανθασμένου προορισμού.
- δ) **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ** (όπως έχει τυπωθεί μέσα σε **όλα** τα κουπόνια «Ελέγχου Εισιτηρίου και Αποσκευών Επιβάτη» για αεροπορικά ταξίδια και έχει γίνει δεκτή από τον επιβάτη). «*Η ευθύνη για απώλεια, καθυστέρηση ή ζημιά αποσκευών περιορίζεται εκτός εάν έχει δηλωθεί μεγαλύτερη αξία εκ των προτέρων και έχουν πληρωθεί επιπλέον χρεώσεις. Για τα περισσότερα διεθνή ταξίδια, το όριο ευθύνης της Συνθήκης της Βαρσοβίας μπορεί να ανέρχεται σε περίπου US \$9.07 ανά λίβρα (round) (US \$20.00 ανά κιλό) για ελεγχόμενες αποσκευές και US \$400.00 ανά επιβάτη για μη ελεγχόμενες αποσκευές. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου η Συνθήκη του Montreal εφαρμόζεται για το ταξίδι σας, το όριο ευθύνης ανέρχεται περίπου σε US \$1,375.00 για ελεγχόμενες και μη ελεγχόμενες αποσκευές. Ορισμένες εταιρείες δεν αναλαμβάνουν ευθύνες για εύθραυστα, πολύτιμα ή ευπαθή αντικείμενα. Περαιτέρω πληροφορίες μπορούν να ληφθούν από την εταιρεία» ή βάση των δικών τους Όρων μεταφοράς.*
- ε) Τιμαλφή, Χρήματα και Σημαντικά Έγγραφα **δεν** καλύπτονται αν τοποθετήθηκαν στις Αποσκευές τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος παραδίδει στο αεροδρόμιο ή σε άλλες ζώνες αναχώρησης. Αυτά **πρέπει** να παραμείνουν στην κατοχή του Ασφαλιζόμενου **καθ' όλη** τη διάρκεια του Ταξιδιού σαν αποσκευές χειρός. **Δεν πρέπει** υπό οποιεσδήποτε συνθήκες τα Τιμαλφή, Προσωπικά Είδη ή άλλα Προσωπικά Αντικείμενα ή Κινητά Τηλέφωνα να παραμείνουν **Αφύλαχτα**, ή με πρόσωπα τα οποία **δεν είναι** γνωστά στον Ασφαλιζόμενο, ιδιαίτερα σε ένα αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό τραίνου ή σε ένα δωμάτιο ξενοδοχείου ή σε μια καμπίνα πλοίου ή σε αυτοκίνητα ή σε οποιοδήποτε δημόσιο χώρο.
- ζ) Αν ο Ασφαλιζόμενος παίρνει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα στο Ταξίδι του, αυτά θα **πρέπει** να ασφαλιστούν από ένα ξεχωριστό ασφαλιστήριο το οποίο συμφωνήθηκε στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής του Ασφαλιζόμενου, εφόσον η παρούσα Ασφάλιση **δεν μπορεί** να εγγραφεί ότι θα παρέχεται κάλυψη για την πλήρη αξία αντικατάστασης τέτοιων αντικειμένων σε περίπτωση που χαθούν, κλαπούν ή υποστούν ζημιά.

- θ) Ο Ασφαλιζόμενος **δεν πρέπει** να παίρνει περισσότερα μετρητά από ότι είναι απαραίτητο στο ταξίδι του, αλλά να χρησιμοποιεί την του κάρτα ή ταξιδιωτικές επιταγές, όπου είναι δυνατόν, καθώς και ασφαλή χρηματοκιβώτια όποτε διατίθενται. Η κάλυψη για Μετρητά αφορά μόνο τα χρήματα που έχει στην κατοχή του, ο Ασφαλιζόμενος.
- ι) Όπου οι Αποσκευές καθυστερούν για σημαντικό χρόνο μετά την αποβίβαση και **μόνο** σε ταξίδι **προς το Εξωτερικό** (εκτός και εάν ορίζεται διαφορετικά στο Σχέδιο Αποζημίωσης), ο Ασφαλιζόμενος δικαιούται να προβεί σε λογικές αγορές απαραίτητων ειδών ρουχισμού ή χρωμάτων, αλλά **πρέπει** να κρατήσει **όλες** τις πρωτότυπες αποδείξεις αγοράς για την αντικατάστασή τους, ώστε να μπορεί να υποβάλει έγκυρη απαίτηση.
- κ) Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η εξασφάλιση γραπτής Αστυνομικής Έκθεσης, ή η επικοινωνία με την Αεροπορική Εταιρεία ή **οποιοδήποτε** άλλο Δημόσιο Μεταφορέα, για την εξασφάλιση σημαντικών εγγράφων, για την υποστήριξη μιας απαίτησης, είναι αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου και **όχι** της **GenAssist** ή της **Alpha Bannk Cyprus Limited** ή **Altius Insurance Limited**. Κλοπή Χρημάτων, Κινητών Τηλεφώνων, Τιμαλφή ή Αποσκευών, **πρέπει** να καταγγέλλεται στην Τοπική Αστυνομία εντός **12 (δώδεκα) Ωρών**, στην χώρα όπου βρίσκεται ο Ασφαλιζόμενος, με ακριβή ώρα απώλειας ή διαπίστωση της απώλειας και **πρέπει** να εξασφαλίζεται **Γραπτή Αστυνομική Έκθεση**. Μπορεί επίσης να ζητηθεί επιβεβαίωση από το Κέντρο Κάρτας και/ή από την Αρχή Τηλεπικοινωνιών για την απώλεια της κάρτας, στη χώρα Μόνιμης Διαμονής του Ασφαλιζόμενου.
- λ) Κατόπιν καθυστέρησης στην αναχώρηση πτήσης, στην οποία είχε κράτηση ο Ασφαλιζόμενος, **πρέπει** να εξασφαλίζει μια έκθεση από την αεροπορική εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα, όπου δηλώνεται η διάρκεια και οι λόγοι της καθυστέρησης. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για συσσωρευμένες ή διαδοχικές καθυστερήσεις στην ώρα άφιξης.
- μ) Για Ταξίδια σε κράτος της **Ε.Ε.**, ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να πάρει ένα έντυπο Αμοιβαίας Συμφωνίας Υγείας ή την **EHIC** (Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Υγείας). Αν ο Ασφαλιζόμενος χρειαστεί επείγουσα θεραπευτική αγωγή, το έντυπο **EHIC** **πρέπει** να προσκομιστεί κατά το χρόνο εισόδου στο Νοσοκομείο ή την Κλινική, έτσι ώστε ο Ασφαλιζόμενος να **μην** χρειαστεί να πληρώσει το **Αφαιρετέο ποσό**, όπως περιγράφεται στο Σχέδιο Αποζημιώσεων.
- ν) Αν **απαγορευτεί** στον Ασφαλιζόμενο η **επιβίβαση** ή η πτήση **ακυρωθεί** ή **καθυστερήσει** για τουλάχιστον **Δύο Ώρες**, ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να ζητήσει από το *check-in counter*, ή την πύλη επιβίβασης, το κείμενο όπου δηλώνονται τα δικαιώματά του, ιδιαίτερα όσον αφορά αποζημίωση και βοήθεια (σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) Άρθρο **261/2004** Άρθρο 14(1) [της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής Δικαιωμάτων των Επιβατών στον Αέρα**] και/ή του Κανονισμού (ΕΕ) Άρθρο 889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου της 13<sup>ης</sup> Μαΐου 2002. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να υποβάλει αίτηση για αποζημίωση άμεσα στην ενδιαφερόμενη αερογραμμή. Για τις **Ηνωμένες Πολιτείες**: Κανόνας για Προστασία των Επιβατών Αεροπορικής Εταιρείας, (Ηνωμένες Πολιτείες, Νομοσχέδιο των Δικαιωμάτων) 29 Απριλίου 2010 – επικοινωνία με Αεροπορικό Τμήμα για Προστασία του Καταναλωτή, *C-75 U.S. Τμήμα Μεταφορών W96-432, 1200 Λεωφόρος New Jersey, S.E. Ουάσιγκτον, D.C. 20590, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής* ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://www.dot.gov/airconsumer>
- ξ) **Αφαιρετέο ποσό** είναι το πρώτο μέρος για κάθε μια και ξεχωριστή απώλεια ή απαίτηση για την οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι υπεύθυνος και **δεν είναι** πληρωτέο από τους Ασφαλιστές.
- ο) Ταξίδια άνω των **90** (ενενήντα) **ημερών** **δεν** καλύπτονται. Ασυνόδευτα τα μέλη της Άμεσης Οικογένειας καλύπτονται για Ταξίδια που **δεν** ξεπερνούν τις **14 (δεκατέσσερις) ημέρες**.
- π) Αυτή η ασφάλεια **δεν** καλύπτει απαιτήσεις που προκύπτουν από ταξίδια με **ανοικτό εισιτήριο**, **χωρίς** ημερομηνία **Επιστροφής** (στο εσωτερικό) στο Εισιτήριο του Επιβάτη για αεροπορικά ταξίδια, ταξίδια με πλοίο, οδικά ταξίδια ή ταξίδια με τραίνο και κάθε ασφαλισμένο ταξίδι **πρέπει** να αρχίζει και να **πρέπει** να τελειώνει στην Χώρα Μόνιμης Διαμονής του Ασφαλιζόμενου.
- ρ) Αυτή η Ασφάλεια **δεν** καλύπτει οποιαδήποτε έξοδα τα οποία θα πλήρωνε ο Ασφαλιζόμενος, υπό κανονικές συνθήκες, κατά τη διάρκεια του ταξιδιωτικού του δρομολογίου.
- σ) Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να δώσει στην **GenAssist** **όλες** τις πληροφορίες που ζητούν, για την υποστήριξη οποιασδήποτε απαίτησης.
- τ) Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να σιγουρευτεί ότι το ταξιδιωτικό γραφείο, ο ταξιδιωτικός πράκτορας, ή άλλος έμπορος, που παρέχουν υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων για ταξίδια στο **εξωτερικό**, διεκπεραίωσαν **όλες** τις πληρωμές της κράτησης μέσω της **Κάρτας** του Ασφαλιζόμενου που θα ταξιδέψει στο **εξωτερικό**, προτού το ταξίδι του Ασφαλιζόμενου αρχίσει.
- υ) Οποιαδήποτε απαίτηση που έχει ως αποτέλεσμα ο Ασφαλιζόμενος (οι) να μην μπορεί να ταξιδέψει λόγω ανικανότητας να έχει, κατέχει ή να παρουσιάσει έγκυρο διαβατήριο ή οποιαδήποτε αναγκαία βίζα κατά την στιγμή της κράτησης εισιτηρίου για το ταξίδι στο εξωτερικό.

## **ΟΡΙΣΜΟΙ**

**Άμεση Οικογένεια:** σημαίνει τα συγγενικά άτομα του Ασφαλιζόμενου (όλη η άμεση οικογένεια να έχει την ίδια χώρα μόνιμης διαμονής με τον Ασφαλιζόμενο), που εννοεί τον/την σύζυγο του Ασφαλιζόμενου, τα οικονομικά εξαρτώμενα παιδιά του κάτω των **18** (δεκαοκτώ) **ετών** (συμπεριλαμβανομένων και των νομικά υιοθετημένων παιδιών ή θετών παιδιών) και μέχρι **40** (σαράντα) **ετών** (νοουμένου ότι είναι ανύπαντρα και φοιτούν με ωράριο πλήρης εκπαίδευσης)-γονείς, θετούς γονείς, πεθερικά, παππού, γιαγιά, εγγόνια, αδελφό(ούς) αδελφή(ές), αρραβωνιαστικός(ιά) νοουμένου ότι αυτό μπορεί να αποδειχθεί με αγγελία στην εφημερίδα και/ή στα μέσα μαζικής ενημέρωσης ή από την Εκκλησία ή από τοπική ή άλλη κατάλληλη δημόσια αρχή. Σύζυγο εννοεί και τον συγκάτοικο/σύντροφο που συζούν στην ίδια διεύθυνση για συνεχόμενη περίοδο τουλάχιστον ενός χρόνου πριν το ταξίδι.

**Φοιτητής:** σημαίνει εκείνα τα άτομα ηλικίας μεταξύ 16 (δεκαέξι) και 40 (σαράντα) ετών, που βρίσκονται σε πλήρη φοίτηση σε αναγνωρισμένο πανεπιστήμιο ή ανώτερο εκπαιδευτικό ίδρυμα **στο εξωτερικό**. Οποιοδήποτε ταξίδι στο **εξωτερικό δεν πρέπει** να διαρκέσει λιγότερο από **45** (σαράντα πέντε) ημέρες και να μην υπερβαίνει τις **365** (τριακόσιες εξήντα πέντε) **ημέρες**. Το εισιτήριο πρέπει να προ-πληρωθεί πλήρως για Ταξίδι μετ' επιστροφής, αναχώρηση και επιστροφή (ή πέραν του 50% (πενήντα τοις εκατό) εάν προπληρώνεται εν μέρει) προτού αρχίσει το Ταξίδι, από τους γονείς του Φοιτητή, μέσω οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες Κάρτες και είναι **μόνο** προς όφελος ενός Φοιτητή. Το Ταξίδι **πρέπει** να αρχίζει και **πρέπει** να τελειώνει στην Κύπρο και **όχι** στη χώρα όπου ο **Φοιτητής** σπουδάζει. Οι Ασφαλιστές θα πληρώνουν στον **Φοιτητή**, ή στους γονείς του **Φοιτητή**, μόνο μέχρι τα ποσά που αναφέρονται στο Σχέδιο Αποζημιώσεων για **Φοιτητές** (όπως περιγράφεται με περισσότερη λεπτομέρεια στο **Παράρτημα 3** στη **σελίδα 45** και **46** παρακάτω)

### **Χρόνος Λειτουργίας:**

Κάτω από το **Παράρτημα 1**, όσον αφορά την Ακύρωση **μόνο**, η Ασφάλεια ισχύει από την ημερομηνία της κράτησης του, για ένα προγραμματισμένο Ταξίδι (όπως καθορίζεται πιο κάτω) μέσω της **Κάρτας** και τερματίζεται με την έναρξη του Ταξιδιού. Όσον αφορά τα άλλα Παραρτήματα, η Ασφάλεια αρχίζει να ισχύει όταν ο Ασφαλιζόμενος(οι) αναχωρήσει από τον τόπο διαμονής ή εργασίας του στην Χώρα Διαμονής (οποιοδήποτε είναι πιο αργά) για να ξεκινήσει το Ταξίδι του, μέχρι την στιγμή που θα **επιστρέψει** στον τόπο διαμονής ή εργασίας του στην Χώρα Διαμονής (οποιοδήποτε είναι πιο πρόσφατο) από την συμπλήρωση του ταξιδιού.

### **Ταξίδι:**

Για τη συμμόρφωση με τους Όρους και Προϋποθέσεις του ταξιδιού, ως επιβάτης σε πλήρως εξουσιοδοτημένο αεροσκάφος, πλοίο ή Δημόσιο Μεταφορέα, αυτή η Ασφάλεια θα παρέχει ωφελήματα όπως προσδιορίζονται πιο κάτω, νοουμένου ότι το ταξίδι αρχίζει και τελειώνει, και είναι εκτός της Χώρας Μόνιμης Διαμονής του κατόχου της κάρτας και της Άμεσης Οικογένειας του, για μέγιστη περίοδο μέχρι **90** (ενενήντα) **ημέρες**, ή μέχρι **14** (δεκατέσσερις **ημέρες**) για την Άμεση Οικογένεια που ταξιδεύει χωρίς τον Ασφαλιζόμενο. Αν το ταξίδι υπερβαίνει, ή υπήρχε πρόθεση να υπερβεί την περίοδο των **90** (ενενήντα) **ημερών**, τότε όλη η περίοδος του ταξιδιού **δεν θα** καλύπτεται και/ή ένα Ταξίδι από την Άμεση Οικογένεια (ή μέχρι τον μέγιστο αριθμό των **3** (τριών) Στενών Επαγγελματικών Συνεργατών) που ταξιδεύει χωρίς τον Ασφαλιζόμενο υπερβεί, ή υπήρχε πρόθεση να υπερβεί, την περίοδο των **14** (δεκατεσσάρων) **ημερών**, τότε όλη η περίοδος του ταξιδιού (το οποίο ήταν ασυνόδευτο) **δεν θα** καλύπτεται. Αυτή η Ασφάλεια **δεν** καλύπτει απαιτήσεις που προκύπτουν από Ταξίδι **μιας κατεύθυνσης χωρίς** καθορισμένη ημερομηνία **Επιστροφής** (στο εσωτερικό) στο Εισιτήριο του Επιβάτη (ή στην άδεια ταξιδιού), εκτός εάν το καθορισμένο (ή κρατημένο) **Μετ' επιστροφής** (στο εσωτερικό) εισιτήριο του ταξιδιού είναι ολόκληρο προπληρωμένο, πριν την προγραμματισμένη έναρξη του Ταξιδιού, μέσω της **Κάρτας**. Υπό αυτή την Ασφάλεια, η ακριβής διάρκεια του Ταξιδιού καθορίζεται με τις προγραμματισμένες ημερομηνίες και ώρες αναχώρησης και επιστροφής στο καθορισμένο (ή κρατημένο) μετ' επιστροφής εισιτήριο για το ταξίδι, οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές από τον κάτοχο της κάρτας.

**Χώρα Μόνιμης Διαμονής:** σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία (**εξαιρουμένων** των κατεχομένων περιοχών) ή άλλες χώρες όπου ο Ασφαλιζόμενος είναι μόνιμος κάτοικος (**εξαιρουμένων** των κατεχομένων περιοχών της Κυπριακής Δημοκρατίας).

### **Περίοδος Ασφάλειας:**

Για Ταξίδια των οποίων η έναρξη είναι κατά τη διάρκεια των (δώδεκα) ημερολογιακών μηνών από την **1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2020** μέχρι **1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2021** συμπεριλαμβανομένων και των δύο ημερών στις **00:01 Ώρα Κύπρου**. Η Ασφάλεια ισχύει **μόνον** για αναχωρήσεις κατά την ισχύουσα περίοδο της έγκυρης **Κάρτας**. Σε περίπτωση που η έγκυρη **Κάρτα** έχει ακυρωθεί ή έχει λήξει χωρίς να έχει ανανεωθεί πριν την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται πιο πάνω, τότε **όλες** οι πιο κάτω καλύψεις παύουν να είναι σε ισχύ.

### **Εδαφικά Όρια:**

Όλες οι χώρες **εκτός** της Χώρας Μόνιμης Διαμονής του Ασφαλιζόμενου.

### **Αφαιρετέο ποσό:**

Το πρώτο ποσό που **δεν** είναι ασφαλισμένο υπό αυτή την ασφάλεια, όσον αφορά κάθε Τμήμα, προτού οποιοδήποτε όφελος αποκτηθεί.

**Πόλεμος:** σημαίνει πόλεμο, είτε κηρυγμένο είτε **όχι**, η οποιοσδήποτε πολεμικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης στρατιωτικής ισχύος από οποιοδήποτε κυρίαρχο κράτος με σκοπό την επίτευξη οικονομικών, γεωγραφικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών, θρησκευτικών ή άλλων σκοπών.



**Τρομοκρατική Ενέργεια:** σημαίνει την πραγματική ή επαπειλούμενη χρήση ισχύος ή βίας η οποία σκοπό έχει να προκαλέσει ή προκαλεί βλάβη, τραυματισμό, ζημιά ή διαταραχή, ή η διάπραξη επικίνδυνης πράξης προς την ανθρώπινη ζωή ή την περιουσία, εναντίον οποιουδήποτε ατόμου, περιουσίας ή κυβέρνησης, με δηλωμένο ή αδήλωτο σκοπό την επιδίωξη οικονομικών, ηθικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών συμφερόντων, είτε αυτά είναι δηλωμένα ή όχι. Ληστείες ή άλλες εγκληματικές ενέργειες, που διαπράττονται πρώτιστα για προσωπικό όφελος και πράξεις που προκύπτουν από προηγούμενες σχέσεις μεταξύ του δράστη(δραστών) και του θύματος(θυμάτων), δεν θα θεωρηθούν Τρομοκρατικές Ενέργειες. Η Τρομοκρατική Ενέργεια περιλαμβάνει επίσης οποιαδήποτε πράξη που επιβεβαιώνεται ή αναγνωρίζεται από την (σχετική) Κυβέρνηση ως πράξη τρομοκρατίας.

**Δημόσιοι Μεταφορέας:** σημαίνει οποιοσδήποτε δημόσιες συγκοινωνίες οδικώς, σιδηροδρομικώς, διά θαλάσσης ή εναερίως, με ένα εξουσιοδοτημένο μεταφορέα που διεκπεραιώνει κανονικά και/ή ναυλωμένα επιβατικά ταξίδια. Αν κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού ο κάτοχος της κάρτας υποστεί σωματικό Τραυματισμό (συμπεριλαμβανομένου, και του αποτελέσματος μιας τρομοκρατικής ενέργειας) κατά την διάρκεια του Χρόνου Λειτουργίας, και όπου τουλάχιστον το **50%** (πενήντα τοις εκατόν) του εισιτηρίου ή της κράτησης είχε χρεωθεί στην **Κάρτα** του κατόχου και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, τέτοιος σωματικός τραυματισμός είχε ως αποτέλεσμα το θάνατο, Μόνιμη Ολική Ανικανότητα ή Απώλεια των Άκρων του κατόχου της κάρτας, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν στον κάτοχο της κάρτας ή οποιοδήποτε πρόσωπο έχει επιλεγεί από τον κάτοχο της κάρτας ως ο προσωπικός νομικός αντιπρόσωπος(οι) του, το ποσό που αναφέρεται λεπτομερώς στο Σχέδιο Αποζημίωσης γι' αυτόν τον κάτοχο της κάρτας, **συνολικά**. Η κάλυψη που παρέχεται αρχίζει όταν ο κάτοχος της κάρτας βρίσκεται στο αεροδρόμιο, στο λιμάνι, σιδηροδρομικό σταθμό ή σταθμό οχημάτων για επιβίβαση στο Δημόσιο Μεταφορέα, για τον οποίο έχει χρησιμοποιηθεί εκ των προτέρων η **Κάρτα** του κατόχου για την αγορά του εισιτηρίου, και τελειώνει κατά την αποβίβαση του από αυτόν τον Δημόσιο Μεταφορέα.

**Στενός Επαγγελματικός Συνεργάτης:** σημαίνει οποιοδήποτε επαγγελματικό συνεργάτη ή συνάδελφο της ίδιας εταιρείας όπως ο Ασφαλιζόμενος, πελάτη, φιλοξενούμενο ή άλλο πρόσωπο που κατονομάζεται από τον Ασφαλιζόμενο (αλλά **μόνο** μέχρι το μέγιστο αριθμό των **3** (τριών) ατόμων), και έχουν την ίδια Χώρα Μόνιμης Διαμονής με τον Ασφαλιζόμενο, οι οποίοι ταξιδεύουν με τον Ασφαλιζόμενο για επαγγελματικό Ταξίδι από τη Χώρα Μόνιμης Διαμονής τους. Ο κάτοχος της κάρτας **πρέπει** να έχει προπληρώσει συνολικά το απαιτούμενο κόστος του καθορισμένου (ή κρατημένου) εισιτηρίου για να ταξιδέψει στο **εξωτερικό**, μέσω της **Κάρτας Business**, προτού αρχίσει το Ταξίδι.

## ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

- Καμία** επιστροφή ασφαλιστρών **δεν** επιτρέπεται όταν τεθεί σε ισχύ αυτή η Ασφάλεια. Για τον σκοπό αυτής της Ασφάλειας τα ατομικά ασφάλιστρα **πρέπει** να πληρώνονται, για **όλα** τα Ασφαλιζόμενα άτομα, με την χρήση της κάρτας η οποία εκδόθηκε από τον Ασφαλιζόμενο, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων που χρησιμοποιούν Εταιρική κάρτα η οποία εκδόθηκε από τον Ασφαλιζόμενο για την αγορά των ταξιδιωτικών διευθετήσεων. (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στα **“Risk Details”** που παρέχονται στον **Ασφαλιζόμενο**).
- Γραπτή ειδοποίηση ατυχημάτων, νομικών διαδικασιών ή άλλων γεγονότων που μπορεί να οδηγήσουν σε απαίτηση **πρέπει** να δίδεται στους Ασφαλιστές ή στην **GenAssist** γραπτώς και εντός **25** (εικοσιπέντε) **ημερών** από το περιστατικό. **Όλα** τα απαιτούμενα έγγραφα που χρειάζονται για να υποστηρίξουν την απαίτηση θα **πρέπει** να προσκομίζονται από τον Ασφαλιζόμενο και με δικά του έξοδα. Οι συμπληρωμένες φόρμες απαίτησης και **όλα** τα υποστηρικτικά στοιχεία, αποδείξεις και έξοδα **πρέπει** να υποβάλλονται εντός **90** (ενενήντα) **ημερών** από την ημερομηνία του περιστατικού που ήταν η αιτία για την απαίτηση. **Παράλειψη να γίνουν τα πιο πάνω συνεπάγεται η απαίτηση να θεωρηθεί άκυρη, και όλα τα ωφελήματα αυτής της Ασφάλειας θα απορριφθούν για το Ασφαλιζόμενο Άτομο.** Ο περιορισμός χρόνου μπορεί να επεκταθεί αφού εγκριθεί εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή από την **GenAssist**, αλλά **μόνο** όταν είναι ξεκάθαρο ότι τα υποστηρικτικά στοιχεία για την απαίτηση και η απόδειξη απώλειας, **δεν** ήταν διαθέσιμα έγκαιρα λόγω υπαιτιότητας του ταξιδιωτικού γραφείου, του ταξιδιωτικού πράκτορα, της αεροπορικής εταιρείας, του Δημόσιου Μεταφορέα ή άλλου παροχέα μεταφοράς ή διαμονής.
- Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να διατηρήσει οποιαδήποτε κατεστραμμένα αντικείμενα για πιθανή ανάκτηση από τους Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλειας. Αν ζητηθεί, τα κατεστραμμένα αντικείμενα θα **πρέπει** να σταλούν με έξοδα του Ασφαλιζόμενου στην **GenAssist** για επιθεώρηση και εντός **30** (τριάντα) **ημερών** από την ημερομηνία που έχει ζητηθεί, αλλιώς η απαίτηση θα είναι άκυρη.
- Εκτός αν υπάρχει γραπτή συγκατάθεση από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**, **κανένα** άτομο **δεν** έχει το δικαίωμα να αποδεχθεί ευθύνη εκ μέρους τους ή να δώσει οποιοσδήποτε παραστάσεις ή άλλες υποσχέσεις που να τους δεσμεύουν. Οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist** έχουν το δικαίωμα να διεξάγουν **όλες** τις διαδικασίες που προκύπτουν από ή σε σχέση με απαιτήσεις στο όνομα του Ασφαλιζόμενου και να δώσουν οδηγίες σε δικηγόρους της δικής τους επιλογής για το σκοπό αυτό.
- Η πιστή τήρηση και εκπλήρωση **όλων** των Όρων και Προϋποθέσεων αυτής της Ασφάλειας από τον Ασφαλιζόμενο ή οποιοδήποτε ενεργεί εκ μέρους του, σε οτιδήποτε έχει σχέση ή **πρέπει** να γίνει από τον Ασφαλιζόμενο ή το άτομο που ενεργεί εκ μέρους του, θα είναι ο όρος που προηγείται οποιασδήποτε υποχρέωσης, από τους Ασφαλιστές, να κάνουν οποιαδήποτε πληρωμή, βάσει αυτής της Ασφάλειας.
- Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να ασκεί τη δέουσα προσοχή για αποφυγή:
  - ατυχημάτων ή σωματικών Τραυματισμών και την συνειδητή έκθεση σε ακραίες κλιματικές συνθήκες που μπορεί να προκαλέσουν ασθένεια, πόνο και δυσφορία. Οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist** **δεν** θα αποζημιώνουν για οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα της **μη** υπεύθυνης συμπεριφοράς του Ασφαλιζόμενου.
  - απώλεια ή ζημιά, συμπεριλαμβανομένης και της λήψης **όλων** των αναγκαίων ενεργειών για την επανάκτηση των απολεσθέντων ή κλοπιμαίων ή κατεστραμμένων αντικειμένων. Ο Ασφαλιζόμενος(οι) **πρέπει** να βοηθήσει την Αστυνομία στην προσπάθεια της να συλλάβει και διώξει ποινικά οποιοδήποτε ένοχο άτομο. Οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist** **δεν** θα πληρώσουν για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια η οποία προκλήθηκε ως αποτέλεσμα της **μη** υπεύθυνης ή συνετής συμπεριφοράς του Ασφαλιζόμενου σχετικά με τη φροντίδα της περιουσίας του ή περιουσίας που βρισκόταν στην φροντίδα του. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απώλεια, κλοπή ή ζημιά όταν ο Ασφαλιζόμενος **δεν** δείξει την απαραίτητη φροντίδα, που σημαίνει όλες τις δραστηριότητες επαγρύπνησης, την προσοχή, την φροντίδα και τον προσωπικό έλεγχο, που θα λαμβάνονταν κάτω από παρόμοιες συνθήκες από ένα λογικό και συνετό άτομο, για να προστατεύσει την περιουσία του από απώλεια, κλοπή ή ζημιά.
- Σε περίπτωση σωματικού Τραυματισμού ή θανάτου του Ασφαλιζόμενου, οι Ασφαλιστές έχουν το δικαίωμα να προβούν σε ιατροδικαστική εξέταση ή νεκροψία με έξοδα του νομικού αντιπροσώπου(ων) του Ασφαλιζόμενου όσο συχνά και λογικά απαιτείται, συμπεριλαμβανομένης αν είναι αναγκαίας, της αυτοψίας και της εκταφής, εκτός αν απαγορεύεται δια νόμου.
- Αν σε οποιαδήποτε στιγμή, οποιασδήποτε απώλειας, ζημιάς ή ευθύνης που προκύπτει υπό αυτή την Ασφάλεια, υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλεια που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν **μόνο** επιπλέον κόστος τέτοιας ασφάλειας ή οποιοσδήποτε αποζημιώσεις που παρέχονται από τον Δημόσιο Μεταφορέα, **εξαιρουμένων** των ωφελημάτων στο (τμήμα 2) **Προσωπικά Ατυχήματα**.
- Αν η πτήση του Ασφαλιζόμενου ακυρωθεί ή καθυστερήσει, αυτή η Ασφάλεια θα υπερβαίνει οποιαδήποτε αποζημίωση και/ή χρηματική βοήθεια που δικαιούται ο Ασφαλιζόμενος βάση του Κανονισμού (ΕΕ) Άρθρο. 261/2004 Άρθρο 14 (1) [της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Αεροπορικών Δικαιωμάτων] και/ή του Κανονισμού (ΕΕ) Άρθρο. 889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Οι Ασφαλιστές μπορούν με δικά τους έξοδα να αναλάβουν διαδικασίες στο όνομα Ασφαλιζόμενου προς ανάκτηση αποζημίωσης ή εξασφάλιση εγγύησης αποζημίωσης από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, αναφορικά με οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά, η οποία καλύπτεται από την παρούσα Ασφάλιση, και οποιοδήποτε ποσό το οποίο ανακτάται ή εξασφαλίζεται με αυτό τον τρόπο θα ανήκει στους Ασφαλιστές.



- 11α. Για σκοπούς αυτού του Συμβολαίου, αυτή η Ασφάλεια θα διέπεται και θα ερμηνεύεται, και θα έχει ισχύ σύμφωνα με την Αγγλική Νομοθεσία, εκτός και αν συμφωνηθεί διαφορετικά εκ των προτέρων, συμφωνείται όμως ότι σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των Ασφαλιστών και των Ασφαλιζόμενων ως προς την ερμηνεία αυτής της Ασφάλειας, αυτή η διαφωνία μπορεί να παραπεμφθεί σε αρμόδιο δικαστήριο στο Ηνωμένο Βασίλειο.
- 11β. Η Αγγλική ερμηνεία αυτής της Ασφάλειας και οι λέξεις που χρησιμοποιούνται θα υπερισχύουν, σε περίπτωση που οι λέξεις που περιέχονται στην Ασφάλεια μεταφραστούν σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα εκτός της Αγγλικής. Αν αυτή η Ασφάλεια μεταφραστεί σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα (συμπεριλαμβανομένης και της Ελληνικής γλώσσας), η μετάφραση γίνεται μόνο για διευκόλυνση και μόνο η ερμηνεία της Αγγλικής γλώσσας είναι έγκυρη και δεσμευτική στους Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλειας.
12. Σε περίπτωση όπου μια απαίτηση είναι με οποιοδήποτε τρόπο δόλια, ή αν χρησιμοποιηθούν οποιαδήποτε δόλια μέσα, ψευδή περιγραφή ή άλλα τεχνάσματα από τον Ασφαλιζόμενο ή οποιοδήποτε ενεργεί εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου με σκοπό την απόκτηση οποιουδήποτε οφέλους, με βάση την παρούσα Ασφάλιση, ο Ασφαλιζόμενος ενδέχεται να διωχθεί ποινικά και **όλες** οι παροχές της παρούσας Ασφάλισης **δεν** θα ισχύουν.
13. Κάθε Ασφαλιζόμενος θεωρείται ότι ασφαρίζεται ξεχωριστά, εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά.
14. Ο Ασφαλισμένος **δεν** θα έχει καμία δικαιοδοσία σχετικά με ποιες απαιτήσεις πληρώνονται, πότε πληρώνονται ή τα ποσά που πληρώνονται στον Ασφαλιζόμενο. **Όλες** αυτές οι αποφάσεις είναι αποκλειστικά των Ασφαλιστών ή της **GenAssist**.
15. Η Ασφαλιστική κάλυψη που παρέχεται στον Ασφαλιζόμενο καθίσταται άκυρη σε περίπτωση διαστρέβλωσης, ψευδούς περιγραφής ή μη κοινοποίησης στοιχείων ή γεγονότων από τον Ασφαλιζόμενο ή εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου.
16. Οι Ασφαλιστές **δεν θα** δεσμεύονται από εντολή, είτε από αυτή την Ασφάλεια ή από οποιαδήποτε απαίτηση γίνεται υπό αυτή την Ασφάλεια από τον Ασφαλιζόμενο ή δικαιούχο(ους) του Ασφαλιζόμενου, ούτε δεσμεύονται να δεχθούν ή να επηρεαστούν από οποιαδήποτε ειδοποίηση κληροδοτήματος, συμφωνίας, χρέωσης, κατάσχεσης, ή περιεχομένου που ασχολείται ή έχει σχέση με αυτή την Ασφάλεια.
17. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να λάβει **όλα** τα αναγκαία μέτρα για αποφυγή ή ελάττωση οποιασδήποτε ζημιάς και ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να τηρεί **όλους** τους Όρους, Εξαιρέσεις, Προϋποθέσεις και επικυρώσεις αυτής της Ασφάλειας έτσι ώστε να αποφύγει την απόρριψη της απαίτησης του από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**. Ο Ασφαλιζόμενος είναι υπεύθυνος και **πρέπει** να προμηθεύσει τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** με **όλες** τις πληροφορίες και έγγραφα που θα χρειαστούν για να εξετάσουν και να διεκπεραιώσουν την απαίτηση σωστά έτσι ώστε να πληρωθεί δίκαια και ορθά.
18. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να βοηθά τους Ασφαλιστές να ανακτήσουν οποιοσδήποτε πληρωμές τις οποίες έχουν καταβάλει οι Ασφαλιστές, είτε από οποιοδήποτε άλλο μέρος ή οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστή, δίνοντας στους Ασφαλιστές **όλες** τις λεπτομέρειες που χρειάζονται και με την συμπλήρωση οποιοδήποτε εντύπων.
19. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να επιστρέψει στους Ασφαλιστές εντός **30** (τριάντα) **ημερών** οποιαδήποτε ποσά από νόμιμο και/ή επίσημο αίτημα, που οι Ασφαλιστές πλήρωσαν στον Ασφαλιζόμενο και **δεν** καλύπτεται από αυτή την Ασφάλεια.
20. Οι Ασφαλιστές **δεν** είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απαίτηση για την οποία ο Ασφαλιζόμενος **δεν** παρείχε τα αναγκαία, ορθά, πρωτότυπα και/ή επίσημα έγγραφα που χρειάζονται οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist**, για να υποστηρίξει την προτιθέμενη απαίτηση του. **Όλα** τα έγγραφα **πρέπει** να υποβάλλονται εντός **90** (ενενήντα) **ημερών** από το περιστατικό που ήταν η αιτία για την απαίτηση και **πρέπει** να είναι πρωτότυπα και **όχι** φωτοτυπίες, αντίγραφα από ηλεκτρονικό υπολογιστή, ή φαξ. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να συμμορφώνεται με **όλες** τις Προϋποθέσεις του παρόντος Συμβολαίου, διότι οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν **μόνο** απαιτήσεις που τεκμηριώνονται με τον τρόπο που έχει ζητηθεί. Μια απαίτηση η οποία λαμβάνεται χωρίς τα απαιτούμενα πρωτότυπα έγγραφα **δεν θα** γίνεται αποδεκτή.
21. **Δεν** παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη υπό αυτό το συμβόλαιο εάν η παροχή κάλυψης παραβιάζει οικονομικές ή εμπορικές κυρώσεις κανονισμούς ή κανόνες που ισχύουν άμεσα ή έμμεσα για τον Ασφαλιστή ή για τη μητρική του εταιρεία.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

Παρά οποιαδήποτε αντίθετη παροχή στα πλαίσια αυτής της ασφάλειας, ή οποιαδήποτε επιπλέον επικύρωση, συμφωνείται ότι η παρούσα Ασφάλεια δεν καλύπτει οποιαδήποτε ζημία ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσεως, (εκτός από σωματικό Τραυματισμό όπως περιγράφεται λεπτομερώς πιο κάτω στο Τμήμα 2 (Προσωπικά ατυχήματα) στις σελίδες 17 και 18), που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα, είχε ως αποτέλεσμα, ή σχετίζεται με οποιοδήποτε από τα παρακάτω ασχέτως οποιασδήποτε άλλης αιτίας ή γεγονότος η οποία συνέβαλε ταυτόχρονα ή ήταν οποιοδήποτε επακόλουθο της ζημιάς:

1. Πόλεμο, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι)
2. Εισβολή
3. Πράξη εχθρού ξένου προς την εθνικότητα του Ασφαλιζόμενου ή της χώρας ή στην οποία, συμβαίνει η πράξη
4. Εμφύλιο πόλεμο
5. Οχλαγωγία
6. Εξέγερση
7. Ένοπλη στάση
8. Επανάσταση
9. Ανατροπή νόμιμης κυβέρνησης
10. Πολιτική αναταραχή η οποία λαμβάνει διαστάσεις ή ισούται με εξέγερση
11. Στρατιωτική ή σφετεριστική εξουσία
12. Εκρήξεις πολεμικών όπλων
13. Χρήση πυρηνικών, χημικών ή βιολογικών όπλων μαζικής καταστροφής όπως κι αν αυτά διανεμηθούν ή συνδυαστούν
14. Απελευθέρωση όπλων μαζικής καταστροφής τα οποία δεν συνεπάγεται εκρηκτική αλληλουχία
15. Δολοφονία ή επίθεση η οποία αργότερα αποδεικνύεται πέραν εύλογης αμφιβολίας ότι ήταν έργο πρακτόρων κράτους ξένου προς την εθνικότητα του Ασφαλιζόμενου, είτε είχε κηρυχθεί πόλεμος με εκείνο το κράτος είτε όχι
16. Πράξεις πειρατείας και/ή Τρομοκρατική Ενέργεια.

Για σκοπούς της παρούσας Εξαιρέσης, Τρομοκρατική Ενέργεια σημαίνει πράξη ή πράξεις οποιουδήποτε προσώπου ή ομάδας προσώπων οι οποίες διαπράττονται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς, με σκοπό τον επηρεασμό οποιασδήποτε κυβέρνησης ή και να θέσει το κοινό ή οποιαδήποτε μερίδα του κοινού σε κατάσταση φόβου. Η Τρομοκρατική Ενέργεια μπορεί να περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται, στη χρήση βίας ή ισχύος και/ή την απειλή αυτών. Επιπλέον, οι δράστες Τρομοκρατικής Ενέργειας μπορεί να ενεργούν μόνοι ή εκ μέρους, ή σε σχέση με, οποιαδήποτε οργάνωση(εις) ή κυβέρνηση(εις).

**Εξαιρείται** επίσης σύμφωνα με το παρόν οποιαδήποτε απώλεια ή δαπάνη, οποιασδήποτε φύσεως, η οποία προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, είναι αποτέλεσμα ή έχει σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια για έλεγχο, αποτροπή ή καταστολή οποιοδήποτε ή όλων από το (1) μέχρι το (16) πιο πάνω.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα αυτής της Εξαιρέσης αποδειχθεί άκυρο ή μη εφαρμοστέο, το υπόλοιπο θα παραμείνει πλήρως έγκυρο και εφαρμοστέο.

**Οι Ασφαλιστές δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε απώλεια του Ασφαλιζόμενου(ων) που είναι άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα ενός ή περισσότερων από τα πιο κάτω, που προκλήθηκε από, συντελείται από ή προκαλείται, ή συνέβηκε δια μέσου, προκύπτει από, ή είναι συνέπεια του:**

**1(α)** Οποιαδήποτε δαπάνη που έχει σχέση με ατύχημα ή τραυματισμό που συμβαίνει ενώ ο Ασφαλιζόμενος λαμβάνει μέρος σε επικίνδυνες δραστηριότητες, χόμπι ή αναζητήσεις, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε κυνήγι, κυνήγι μεγάλων ζώων, σαφάρι, πέντ-μπολιγκ (*paint-balling*), ρόλερ μπλειντιγκ (*roller-blading*), σκιεμπορτινγκ (*skateboarding*), ανασκαφές, ορειβασία ή αναρριχήσεις βράχων που απαιτούν κανονικά χρήση σχοινιών ή οδηγών, εξερεύνηση σπηλαίων ή υπόγειων δραστηριοτήτων, ελεύθερη πτώση με αλεξίπτωτο, πτώση με αλεξίπτωτο, παραγκλιύντιγκ (*paragliding*), παντζι τζιαμπινγκ (*bungee-jumping*), με αερόστατο, χανγκ-γκλίντιγκ (*hang-glider*), δελτα-πλεϊν φλαϊνγκ (*delta-plane flying*), υποθαλάσσιες δραστηριότητες που χρήζουν τεχνητές μεθόδους αναπνοής, καταδύσεις (*scuba diving*), θαλάσσια αθλήματα, θαλάσσια αθλήματα σε φαράγγι, με βάρκα Εσκιμών (*kayaking*), ιστιοπλοία ή με θαλαμηγό εκτός των παράκτιων υδάτων ή από χώρα σε χώρα, ψάρεμα σε βαθιά νερά, τζετ-μποϊτινγκ (*jet-boating*), γουάιτ γοτερ ραφτινγκ (*white water rafting*), ξιφασκία, πολεμικές τέχνες, αγώνες ταχύτητας εκτός αν είναι πεζοπορία, και ανάληψη οποιονδήποτε επαγγελματικών ή ημι-επαγγελματικών χορηγημένων οργανωμένων αθλημάτων (συμπεριλαμβανομένων και τυχόν ατυχημάτων που προκαλούνται από ζώα που φέρουν σέλα).

**1(β)** **Όλα τα χειμερινά αθλήματα**, εκτός από **κατόχους** της κάρτας(ων) **Gold** και νοουμένου ότι ο δικαιούχος(οι) της κάρτας κάνει σκι **μόνο** σε οργανωμένο θέρετρο όπου το χόνι είναι συμπαγές (ή σε πίστα) και σε αναγνωρισμένες ασφαλείς περιοχές που διαθέτουν άδεια από την κατάλληλη εθνική αρχή, αλλά **εξαιρούνται όλα** τα άτομα που **δεν** έχουν εμπειρία και εκπαίδευση και **δεν** επιτηρούνται από προσοντούχο επαγγελματία δάσκαλο του σκι, εκτός πίστας σκι, σκι με ελικόπτερο ή τζετ-σκιϊνγκ (*jet-skiing*), σκι οποιασδήποτε άλλης περιγραφής (συμπεριλαμβανομένου σκι ενάντια συμβουλής της τοπικής αρχής), χιονοδρομικά άλματα, χιονοσανίδα, χιονοκίνητα, έλκηθρο, τόμπογκαν, πατινάζ πάγου, χόκευ στον πάγο, ή χρήση αγωνιστικών ελκίθρων.

**1(γ)** Αγώνες ταχύτητας οποιουδήποτε είδους (εκτός με τα πόδια), είτε σαν οδηγός ή συνοδηγός σε αγώνες ή ράλι ή συμμετοχή σε διαγωνισμούς, πρωταθλήματα ή επαγγελματικά αθλήματα ή επίσημα οργανωμένη προπόνηση ή προπόνηση για τέτοιες διοργανώσεις.

**1(δ)** Διεθνή ταξίδια από την ξηρά στην Ασία ή Αφρική (εκτός με σιδηρόδρομο).

- 1(ε) Αυτοκαταστροφή, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, παραφροσύνη, πνευματική ασθένεια, αναπηρία, άγχος, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, αγωνία, κατάθλιψη ή καταθλιπτική ασθένεια οποιουδήποτε είδους, (συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων στον φόβο πτήσεων ή άλλης ταξιδιωτικής φοβίας), αυτοτραυματισμό εκ προθέσεως.
- 1(ζ) Έξοδα που αφορούν ψυχιατρικές διαταραχές, ασθένειες ή καταστάσεις για τις οποίες είχε ληφθεί θεραπεία προηγουμένως.
- 1(η) Η χρήση ή έγχυση οποιουδήποτε φαρμάκου (εκτός από τα φάρμακα που έχουν συνταγή εγκεκριμένου ιατρού αλλά εξαιρουμένης της ναρκομανίας), αλκοολισμού, αλκοολική δηλητηρίαση, μέθη, παράνομα ναρκωτικά, κατάχρηση διαλυτών ή ουσιών, αφροδισιακά νοσήματα ή οποιοσδήποτε σεξουαλικά μεταδιδόμενος νόσος.
- 1(θ) Συνειδητή έκθεση σε εξαιρετικό κίνδυνο ή αχρείαστα ρίσκα (εκτός σε προσπάθεια διάσωσης ανθρώπινης ζωής), οδήγηση μηχανοκίνητων οχημάτων για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος δεν κατέχει πλήρη άδεια (συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων των δοκιμών ταχυτήτων και των ψυχαγωγικών αγώνων).
- 1(ι) Καθήκοντα στις ένοπλες δυνάμεις.
2. Οι Ασφαλιστές δεν θα ευθύνονται για οποιαδήποτε απαίτηση η οποία προκύπτει από το γεγονός ότι ο Ασφαλιζόμενος βρίσκεται εντός, ή επιβαίνει, ή αποβιβάζεται από οποιοδήποτε αεροσκάφος, αεροπορία ή αεροναυτική εκτός αν είναι επιβάτης με πληρωμένο εισιτήριο σε πιστοποιημένο δρομολογημένο επιβατικό αεροσκάφος, πολλαπλών κινητήρων, το οποίο ταξιδεύει βάσει αδειούχας επιχείρησης, για την μεταφορά επιβατών με αδειούχο προσωπικό, που λειτουργεί σύμφωνα με δημοσιευμένο πίνακα αφίξεων/αναχωρήσεων.
3. Ταξίδι, μεταφορά ή πτήση με ελικόπτερο.
4. Να ενεργεί με ιδιότητα πιλότου, μαθητευόμενου πιλότου ή μέλους πληρώματος πάνω σε οποιοδήποτε αεροσκάφος ή πλοίο στο οποίο ο Ασφαλιζόμενος έχει καθήκοντα ή σχετίζεται με αεροσκάφος ή Δημόσιο Μεταφορέα.
- 5 (α) απώλεια ή καταστροφή ή βλάβη σε οποιαδήποτε περιουσία ή οποιαδήποτε ζημιά ή έξοδο το οποίο προκύπτει ή είναι αποτέλεσμα αυτού ή οποιαδήποτε απώλεια ως συνέπεια (συμπεριλαμβανομένης απώλειας κέρδους από διακοπή εργασίας ή εργασιακής δυσκολίας),
- (β) οποιαδήποτε νομική ευθύνη οποιασδήποτε φύσης η οποία προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή που προκύπτει από, ή στην οποία συμβάλλουν τα πιο κάτω:
- (i): ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικών καυσίμων,
- (ii): τις ραδιενεργές, τοξικές εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής συσκευής ή πυρηνικού συστατικού αυτής.
- (γ) απώλεια, καταστροφή ή βλάβη η οποία προκαλείται άμεσα από κύματα πίεσης τα οποία προέρχονται από οποιοδήποτε αεροσκάφος ή άλλο ιπτάμενο αντικείμενο το οποίο ταξιδεύει με ή πέρα από την ταχύτητα του ήχου.
- (δ) απώλεια ή βλάβη η οποία είναι αποτέλεσμα της πίεσης σε χώρο αποσκευών αεροσκάφους.
6. Περιστατικά τα οποία δυνατό να οδηγήσουν σε απαίτηση και τα οποία δεν γνωστοποιούνται γραπτώς ή Τηλεφωνικώς στην **GenAssist** εντός **25** (είκοσι-πέντε) **ημερών** από το συμβάν.
7. Αναφορικά με αντικείμενα που ασφαλιζονται ειδικότερα αλλού.
8. Διακοπή επιχείρησης, εργασιακή δυσκολία και επικείμενη απώλεια κερδών οποιουδήποτε είδους.
9. Οποιοσδήποτε τραυματισμός, ασθένεια, θάνατος, απώλεια, έξοδο ή άλλη ευθύνη που αποδίδεται στο HIV (Ιός της Ανοσολογικής Ανεπάρκειας του Ανθρώπου) και/ή τον ιό HIV που έχει σχέση με την ασθένεια συμπεριλαμβανομένου και του AIDS (Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσολογικής Ανεπάρκειας) ή ARC (Σύνδρομο που Σχετίζεται με το AIDS) και/ή οποιοδήποτε μεταλλαγμένο παράγωγο ή παραλλαγές αυτών όπως κι αν έχουν προκληθεί.
10. Οποιοδήποτε Ταξίδι (όπως καθορίζεται **στη σελίδα 6**) το οποίο:
- (α) ξεπερνά σε διάρκεια τις **90** (ενενήντα) **μέρες** ή
- (β) ξεπερνά σε διάρκεια τις **14** (δεκατέσσερις) **μέρες** από μέλη της Άμεσης Οικογένειας που ταξιδεύουν χωρίς τον Ασφαλιζόμενο και/ή μέχρι τον μέγιστο αριθμό των **3** (τριών) Στενών Επαγγελματικών Συνεργατών που ταξιδεύουν χωρίς τον κάτοχο της κάρτας **Business Gold** (Χρυσή) σε επαγγελματικό ταξίδι ή
- (γ) ξεπερνά σε διάρκεια τις **365** (τριακόσιες εξήντα πέντε) **μέρες** ή διαρκεί λιγότερο από **45** (σαράντα πέντε) **μέρες** από ένα **Ασφαλιζόμενο Φοιτητή** (του οποίου το ταξίδι έχει προπληρωθεί από τον γονέα του **Φοιτητή** χρησιμοποιώντας μια από τις πιο πάνω αναφερόμενες κάρτες) ή
- (δ) Ταξίδι **μιας κατεύθυνσης** (εκτός για κάτοχο κάρτας Φοιτητή) με εισιτήριο **μιας κατεύθυνσης χωρίς** προκαθορισμένη ημερομηνία **Επιστροφής** (στο εσωτερικό) στο Εισιτήριο του Επιβάτη (ή άδεια ταξιδιού) και/ή στο κουπόνι ελέγχου των Αποσκευών, για ταξίδι αεροπορικό, με πλοίο, με όχημα ή με τρένο (εκτός αν είναι προπληρωμένο ή κρατημένο το εισιτήριο ταξιδιού, **μετ' επιστροφής** μέσω της **Κάρτας**, εκ των προτέρων, προτού το Ταξίδι ξεκινήσει) ή
- (ε) Δεν αρχίζει και δεν τελειώνει στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλιζόμενου Ατόμου.
11. Πτώχευση ή εκκαθάριση ή οικονομικά προβλήματα οποιουδήποτε προσώπου από το οποίο εξαρτάται το ταξίδι.
12. Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία προκύπτει από την αφερεγγυότητα του ταξιδιωτικού γραφείου, του ταξιδιωτικού πράκτορα, του Δημόσιου Μεταφορέα ή άλλης εταιρείας, οίκου ή προσώπου ή την ανικανότητα ή απροθυμία των να εκπληρώσουν οποιοδήποτε μέρος της υποχρέωσης τους, περιλαμβανομένων των νομικών εξόδων τα οποία προκύπτουν από οποιοδήποτε μεταγενέστερες νομικές διαδικασίες και του κόστους των εξόδων που έχουν προκύψει.

13. Οποιαδήποτε απαίτηση που προκαλείται ή είναι αποτέλεσμα:
- (α) η απαίτηση έχει σχέση με μια ιατρική κατάσταση ή οποιαδήποτε πάθηση ή οποιαδήποτε Ασθένεια η οποία σχετίζεται με ιατρική κατάσταση για την οποία γνώριζε ο Ασφαλιζόμενος προτού κάνει την κράτηση για το προγραμματισμένο ταξίδι ή
  - (β) ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει κατά παράβαση ιατρικής συμβουλής ή
  - (γ) ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει με σκοπό να τύχει ιατρικής συμβουλής ή να δεχθεί θεραπεία **στο εξωτερικό, (συμπεριλαμβανομένης της γέννας)** ή
  - (δ) ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει ή προγραμματίζει να ταξιδέψει αφού έχει διαγνωσθεί με ανίατη πάθηση, ή
  - (ε) ο Ασφαλιζόμενος θα γεννήσει πριν ή εντός **3(τριών)** μηνών, από την ημερομηνία άφιξης του στη Χώρα Διαμονής του.
14. Η μη προσκόμιση επίσημης γραπτής Αστυνομικής Έκθεσης όπου αυτή απαιτείται ή η μη απόκτηση γραπτής επιβεβαίωσης από την Αεροπορική Εταιρεία ή το Δημόσιο Μεταφορέα ή την υπηρεσία εξυπηρέτησης εδάφους αναφορικά με τον ακριβή αριθμό ωρών καθυστέρησης και το λόγο για τέτοια καθυστέρηση. Μπορεί να ζητηθεί επιβεβαίωση από το Κέντρο Κάρτας και/ή από την Αρχή Τηλεπικοινωνιών για την απώλεια της κάρτας, στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής του Ασφαλιζόμενου.
15. Όπου ο Ασφαλιζόμενος συνάπτει σύμβαση για να εργαστεί στο **εξωτερικό**.
16. Η συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια, χαρτοπαιξία ή στοιχήματα ή προκλήσεις και παράνομες πράξεις, ή επικίνδυνες ή ριψοκίνδυνες πράξεις (αθλήματα ή δραστηριότητες) που θα μπορούσαν να είναι επικίνδυνα για την ανθρώπινη ζωή, ή την περιουσία, ή τις προϋποθέσεις για την υγεία του Ασφαλιζόμενου.
17. Οποιαδήποτε απαίτηση που αποδίδεται ή είναι άμεση επίπτωση της ανεύθυνης συμπεριφοράς του Ασφαλιζόμενου.
18. Σε περίπτωση όπου κατά το χρόνο της απώλειας, ζημιάς ή ευθύνης η οποία προκύπτει σύμφωνα με την παρούσα Ασφάλιση υπάρχει άλλη ασφάλιση η οποία καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, οι Ασφαλιστές θα καταβάλλουν **μόνο** το μερίδιο τους.
19. Οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει ή είναι αποτέλεσμα εμπλοκής του Ασφαλιζόμενου σε οποιαδήποτε εγκληματική ενέργεια.
20. Οποιαδήποτε απαίτηση εγείρεται από ιδιοκτησία, κατοχή, έλεγχο ή χρήση μηχανοκίνητου οχήματος, (εκτός σαν επιβάτης που πληρώνει κόμιστρο σε πλήρως αδειούχο όχημα) συμπεριλαμβανομένου αλλά **όχι** περιορισμένων σε ενοικιαζόμενα και εμπορικά αυτοκίνητα και την ενοικίαση ή την επιβίβαση ή την οδήγηση μιας δίκυκλης μηχανής ή *quad bike* άνω των **50cc** (πενήντα κυβικά εκατοστά δύναμη) και/ή όπου **δεν** χρησιμοποιείται κράνος ή ο οδηγός **δεν** έχει κανονική **πλήρη** άδεια οδήγησης.
21. Η εντολή ή η απόπειρα διάπραξης θεληματικής, εγκληματικής, κακόβουλης, επιτηδευμένης ή παράνομης ή ασελγούς πράξης.
22. Έξοδα τα οποία έγιναν, κατά τη γνώμη της **GenAssist**, **μόνο** για την προσωπική ευκολία του Ασφαλιζόμενου. Τέτοια αδικαιολόγητα έξοδα περιλαμβάνουν **πλεόνασμα** αγορών σε ρουχισμό και καλλυντικά, εφημερίδες και βιβλία, γεύματα και αναψυκτικά, τηλεφωνήματα, μεταφραστικά βοηθήματα, διακοπή εργασίας με αποτέλεσμα απώλεια μισθού και/ή εισοδήματος και το κόμιστρο για ιδιωτική μεταφορά.
23. Αυτή η Ασφάλεια **δεν** καλύπτει οποιαδήποτε έξοδα που το Ασφαλιζόμενο άτομο θα πλήρωνε υπό κανονικές συνθήκες κατά τη διάρκεια του ταξιδιωτικού του δρομολογίου.
24. Οποιαδήποτε απαίτηση για την οποία ο Ασφαλιζόμενος **δεν** παρέχει τα αναγκαία, ορθά, πρωτότυπα και/ή επίσημα έγγραφα που χρειάζονται από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** για να υποστηρίξουν την προτιθέμενη απαίτηση. **Όλα** τα υποβληθέντα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένων τιμολογίων ή **αποδείξεων**) **πρέπει** να είναι πρωτότυπα και **δεν πρέπει** να είναι φωτοτυπίες, αντίγραφα ηλεκτρονικών υπολογιστών ή φαξ.
25. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις για φορτωτικές, παραδόσεις και (λιμάνι/τελωνείο) έξοδα μεταφορών ή εγκατάστασης, συναρμολόγησης και υπηρεσιών.
26. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις ή περιστατικά που προκύπτουν από Ταξίδι προς το **Εξωτερικό** ή **Επιστροφή** (στο εσωτερικό) για επιβάτες με πληρωμένο εισιτήριο από τις κατεχόμενες περιοχές της Δημοκρατίας της Κύπρου.
27. Οι Ασφαλιστές **δεν θα** φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε απαίτηση **η οποία δεν** επιβεβαιώνεται και αποδεικνύεται από την αρμόδια αεροπορική, σιδηροδρομική ή ναυτιλιακή Αρχή (ή παρόμοιο σώμα) και προσκομίζεται η ανάλογη έκθεση.
28. Η παράλειψη του Ταξιδιωτικού πράκτορα, ταξιδιωτικού γραφείου ή άλλου εμπόρου που παρέχει υπηρεσίες για την έκδοση εισιτηρίων για το ταξίδι στο εξωτερικό, να προχωρήσει με προπλήρωση **όλων** των πληρωμών με την **Κάρτα** του Ασφαλιζόμενου Ατόμου για το ταξίδι στο εξωτερικό, πριν την έναρξη του ταξιδιού του Ασφαλιζόμενου Ατόμου.
29. Προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από την αποχώρηση από την υπηρεσία (προσωρινή όχι) ενός αεροσκάφους, Δημόσιου Μεταφορέα ή θαλάσσιου σκάφους υπό τη διαταγή της Αρχής της Πολιτικής Αεροπορίας, ή της λιμενικής αρχής, ή από παρόμοιο οργανισμό σε οποιαδήποτε χώρα, συμπεριλαμβανομένης ανάπαυσης πιλότου ή πληρώματος από τα καθήκοντα τους.



30. Οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από το κλείσιμο του εναέριου χώρου (προσωρινή ή όχι) υπό τη διαταγή της Αρχής της Πολιτικής Αεροπορίας ή παρόμοιου οργανισμού σε οποιαδήποτε χώρα (συμπεριλαμβανομένου και του Διεθνούς Ελέγχου Εναέριων Κυκλοφορίας).
31. Οποιαδήποτε περιστατικά ή συμβάντα που γνωστοποιήθηκαν, (συμπεριλαμβανομένων όσων αναφέρονται σε δημοσιεύματα διεθνούς τύπου ή/και μέσα μαζικής ενημέρωσης), προτού ο Ασφαλιζόμενος προπληρώσει, κρατήσει ή/και αρχίσει το Ταξίδι του για το εξωτερικό.
32. Οποιαδήποτε χρηματική ή άλλης μορφής αποζημίωση συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε κουπόνια εκπτώσεων, δωρεάν *Air Miles* ή Δωρεάν Βαθμούς τα οποία:
- (α) δίνονται στον Ασφαλιζόμενο σαν αποζημίωση από την Αεροπορική Εταιρία, Δημόσιο Μεταφορέα, Ναυτιλιακή Εταιρία, Ταξιδιωτικό Πράκτορα, Παροχέα Διαμονής και/ή άλλο παροχέα ταξιδιωτικής διευθέτησης και/ή υπηρεσιών θα αφαιρούνται από το συνολικό ποσό απαίτησης.
  - (β) Προσφέρθηκαν στον Ασφαλιζόμενο από την Αεροπορική Εταιρία, Δημόσιο Μεταφορέα, Ναυτιλιακή Εταιρία, Ταξιδιωτικό Πράκτορα, Παροχέα Διαμονής και/ή άλλο παροχέα ταξιδιωτικής διευθέτησης και/ή υπηρεσιών ή οποιοσδήποτε άλλος ενδιαφερόμενος έχει ευθύνη και τα οποία ο Ασφαλιζόμενος απορρίπτει ή αρνηθεί θα αφαιρούνται από το συνολικό ποσό απαίτησης.
33. Ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση πυροβόλων όπλων ή όπλων.
34. Οποιαδήποτε απαίτηση εγείρεται από την απώλεια ή κλοπή από το χώρο διαμονής του Ασφαλιζόμενου Ατόμου, **εκτός** αν βρίσκεται σε ασφαλισμένο κλειδωμένο δωμάτιο, συμπεριλαμβανομένου και όχι **μόνο** σε δωμάτιο ξενοδοχείου ή καμπίνα πλοίου και όπου υπάρχει απόδειξη παράνομης και βίαιης εισόδου, όπου επιβεβαιώνεται από γραπτή αναφορά της Αστυνομίας ή αρμόδιας αρχής.
35. Οποιαδήποτε απαίτηση που έχει ως αποτέλεσμα ο Ασφαλιζόμενος (οι) να μην μπορεί να ταξιδέψει λόγω ανικανότητας να έχει, κατέχει ή να παρουσιάσει έγκυρο διαβατήριο ή οποιαδήποτε αναγκαία βίζα κατά την στιγμή της κράτησης εισιτηρίου για το ταξίδι στο εξωτερικό.
36. **Δεν θα** υπάρχει κάλυψη ή ωφέλημα και **δεν θα** πληρώνεται **κανένα** ποσό βάση αυτής της Συμφωνίας στο σημείο που παρέχοντας το ή πληρώνοντας το θα θέσει άμεσα ή έμμεσα τους **Αντασφαλιστές** ή οποιοσδήποτε από τις εταιρείες του γκρούπ τους σε παραβίαση οποιονδήποτε οικονομικών ή εμπορικών κυρώσεων.
37. **Δεν** παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη ή παροχή και κανένα ποσό **δεν** καταβάλλεται υπό αυτό το συμβόλαιο για:
- α) τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης οποιασδήποτε εφαρμογής, λογισμικού ή προγράμματος σε σχέση με οποιονδήποτε ηλεκτρονικό εξοπλισμό, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ενός υπολογιστή, ενός smartphone, ενός tablet ή μιας ηλεκτρονικής συσκευής με δυνατότητα Διαδικτύου ή
  - β) οποιουδήποτε ιού υπολογιστή ή
  - γ) οποιασδήποτε απάτης που σχετίζεται με υπολογιστή που σχετίζεται με τα (α) ή/και (β) παραπάνω ή
  - δ) απώλεια ή ζημία οποιωνδήποτε ηλεκτρονικών δεδομένων οπουδήποτε αποθηκεύονται.
- Ωστόσο**, αυτή η εξαίρεση δεν ισχύει για παροχές που καταβάλλονται σύμφωνα με τα **Τμήματα 1 και 2 και 3(α)** του παρόντος.
38. Μολυσματική ή μεταδοτική ασθένεια, της οποίας ένα ξέσπασμα έχει κηρυχθεί δημόσια κατάσταση έκτακτης ανάγκης για διεθνή ανησυχία (**PHEIC**) από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (**ΠΟΥ**) ή/και από τον Οργανισμό Ασφάλειας της Αεροπορίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (**EASA**) ή/και Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων (**ECDC**). Αυτή η εξαίρεση ισχύει για απαιτήσεις που έχουν υποβληθεί μετά την ημερομηνία οποιασδήποτε τέτοιας δήλωσης (-ών) εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες έχει γίνει σχετική διάγνωση από εξειδικευμένο ιατρό πριν από την ημερομηνία οποιασδήποτε τέτοιας δήλωσης. Αυτή η εξαίρεση θα συνεχίσει να ισχύει έως ότου ο **ΠΟΥ**, ο **EASA** ή/και το **ECDC** ακυρώσει ή αποσύρει οτιδήποτε σχετικό του **PHEIC**. Λοιμώδης ή μεταδοτική ασθένεια σημαίνει οποιαδήποτε ασθένεια ικανή να μεταδοθεί από μολυσμένο άτομο, ζώο ή είδος σε άλλο άτομο, ζώο ή είδος με οποιονδήποτε τρόπο. Αυτή η εξαίρεση δεν ισχύει για παροχές που καταβάλλονται σύμφωνα με το **Τμήμα 3(α)** του παρόντος.

## ΤΜΗΜΑ 1: ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Αν ο Ασφαλιζόμενος εγκαταλείψει κάποιο Ταξίδι ή επιστρέψει στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής κατόπιν γραπτής ιατρικής συμβουλής ή είναι ασθενής, τραυματισμένος ή έχει εισαχθεί σε τοπικό νοσοκομείο ή σε τοπική κλινική ενόσω βρίσκεται σε ένα Ασφαλισμένο Ταξίδι ως νοσηλευόμενος, και ενδέχεται να παραμείνει στο νοσοκομείο για περισσότερες από 12 (δώδεκα) Ώρες, τότε κάποιος **πρέπει** να έρθει **αμέσως** σε επαφή με την GenAssist εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου, έτσι ώστε η GenAssist να μπορέσει να επιβεβαιώσει τους Όρους της κάλυψης. Σε περίπτωση που **δεν** ακολουθηθεί η διαδικασία αυτή, τότε οι Ασφαλιστές μπορεί να μην προσφέρουν καμία κάλυψη, ή το ποσό αποζημίωσης που πληρώνεται για Ακύρωση ή Διακοπή να μειωθεί ή να αρνηθεί. Οι Ασφαλιστές ή η GenAssist διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει τον Ασφαλιζόμενο από ένα νοσοκομείο σε άλλο. Οι Ασφαλιστές επίσης διατηρούν το δικαίωμα να περιορίσουν την πληρωμή στο ποσό που κρίνει ως λογικό ο Ιατρολειτουργός της GenAssist.

Για να εξοφληθεί **ολόκληρο** το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για τον Ασφαλιζόμενο όσον αφορά την αποζημίωση προς όφελος του Ασφαλιζόμενου **μόνον**, των προκαταβολών οι οποίες καταβλήθηκαν και παραχωρήθηκαν και επιπλέον μη επιστρεφόμενα πληρωτέα ποσά σύμφωνα με τους όρους της κράτησης του ταξιδιού σε περίπτωση όπου το ταξίδι απαραίτητα και αναπόφευκτα ακυρώνεται, δηλαδή ο Ασφαλιζόμενος **ΔΕΝ** αναχωρεί τελικά για το ταξίδι του, ή το ταξίδι απαραίτητα και αναπόφευκτα διακόπτεται λόγω:

- 1) του θανάτου, σοβαρού τραυματισμού ή σοβαρής ασθένειας του:
  - (α) του Ασφαλιζόμενου(ων), ή
  - (β) του προσώπου με το οποίο ο Ασφαλιζόμενος συνταξιδεύει ή επρόκειτο να συνταξιδέψει, και όπου τέτοιο πρόσωπο έχει την ίδια Χώρα Μόνιμης Διαμονής με τον Ασφαλιζόμενο, ή
  - (γ) ο/ή σύζυγος, σύντροφος/συγκάτοικος, γονιός, θετός γονιός, πεθερικά, παππούς, γιαγιά, παιδί, θετό παιδί, εγγόνι, αδελφός, αδελφή, αρραβωνιαστικός(ιά) ή Στενός Επαγγελματικός Συνεργάτης του Ασφαλιζόμενου, όπου τέτοιο άτομο έχει την ίδια Χώρα Μόνιμης Διαμονής με τον Ασφαλιζόμενο.
- 2) Υπηρεσίας σε Σώμα Ενόρκων, κλήση ως μάρτυρα σε δικαστήριο ή υποχρεωτικός περιορισμός (καραντίνα) του Ασφαλιζόμενου ή του προσώπου με το οποίο ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει ή επρόκειτο να ταξιδέψει.

### **ΤΑ ΟΡΙΑ:**

Η αποζημίωση σύμφωνα με αυτό το Τμήμα περιορίζεται στα ακόλουθα:

- (Α) Μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για τον Ασφαλιζόμενο.
- (Β) Παρά τα πιο πάνω το πληρωτέο ποσό περιορίζεται όσον αφορά τις απαιτήσεις Ακύρωσης σύμφωνα με την κλίμακα ακυρώσεων όπως καθορίζεται στους όρους κράτησης του ταξιδιού, του προμηθευτή μεταφοράς ή διαμονής.
- (Γ) Αναφορικά με απαιτήσεις για Διακοπή το ποσό περιορίζεται όπως στο (Α) πιο πάνω, αλλά περιορίζεται περαιτέρω στο αναλογικό ποσό του συνολικού προ-πληρωμένου κόστους για κάθε μέρα του ταξιδιού που χάθηκε.

### **ΟΡΙΣΜΟΣ:**

Διακοπή συμπεριλαμβάνει Εγκατάλειψη του προγραμματισμένου ταξιδιού κατόπιν γραπτής ιατρικής συμβουλής, είτε με επιστροφή στην Χώρα μόνιμης Διαμονής, είτε για νοσηλεία ως εσωτερικός ασθενής σε τοπικό Νοσοκομείο στο εξωτερικό. Όταν η Διακοπή αφορά τον **Φοιτητή**, σημαίνει την **επιστροφή** στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής λόγω θανάτου μέλους της Άμεσης Οικογένειας του **Φοιτητή μόνο**.

### **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:**

Αυτό το Τμήμα υπόκειται στο **Αφαιρετέο ποσό** το οποίο αναφέρεται στο Πρόγραμμα Αποζημίωσης για κάθε μία και ξεχωριστή ζημιά ή απαίτηση που γίνεται από τον Ασφαλιζόμενο.

### **ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΑΦΑΙΡΕΤΕΟΥ ΠΟΣΟΥ:**

Όσον αφορά **όλα** τα άτομα άνω των **70** (εβδομήντα) **ετών**, το **αφαιρετέο ποσό** αυξάνεται από το ποσό που φαίνεται στο Σχέδιο Αποζημιώσεων, σε **€500.00**.

### **ΤΜΗΜΑ 1 ΟΡΟΙ:**

1. Όπου η απουσία από την εργασία ή το χώρο του Επαγγέλματος του Στενού Επαγγελματικού Συνεργάτη του Ασφαλιζόμενου καθιστά αναγκαία την Ακύρωση του Ταξιδιού, αυτό **πρέπει** να πιστοποιείται από τον ανώτερο διευθυντή αυτής της εταιρείας.
2. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις μέσω αυτού του τμήματος και των τμημάτων **6** ταυτόχρονα για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.
3. Απαιτήσεις για Ακύρωση θα λαμβάνονται υπόψη μόνο όσον αφορά το ταξίδι προς το Εξωτερικό (δηλαδή στην περίπτωση όπου Ασφαλιζόμενος δεν έχει αναχωρήσει ή ξεκινήσει ακόμα για το ταξίδι του).
4. Απαιτήσεις για Διακοπή θα λαμβάνονται υπόψη μόνο όσον αφορά το ταξίδι προς το Εσωτερικό (δηλαδή στην περίπτωση όπου Ασφαλιζόμενος βρίσκεται ήδη στο εξωτερικό).
5. Αν στο Ασφαλιζόμενο Άτομο **αρνηθεί η επιβίβαση** ή η πτήση του **ακυρωθεί** ή **καθυστερήσει** για τουλάχιστο **Δύο Ώρες**, το Ασφαλιζόμενο Άτομο **πρέπει** να ζητήσει από το *check-in counter*, ή από τη πύλη επιβίβασης για το φυλλάδιο όπου αναφέρονται τα δικαιώματά του, ειδικά όσο αφορά αποζημιώσεις και εξυπηρέτηση (υπό τον Νόμο (EC) No. **261/2004** Article 14.1).
6. **Δεν** παρέχεται κάλυψη κάτω από αυτό το Τμήμα σε **όλα** τα άτομα **80 ετών και άνω**.



**ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 1:**

- (A) Εάν το ταξίδι έχει προπληρωθεί ή προκρατηθεί χρησιμοποιώντας βαθμούς *Air Miles* και η **GenAssist** δέχεται μια απαίτηση για Ακύρωση Ταξιδιού, οι ασφαλιστές θα αποζημιώσουν τον Ασφαλιζόμενο για την αντικατάσταση του εισιτηρίου προς τον ίδιο (ή παρόμοιο) προορισμό, νοούμενου ότι τα καινούργια εισιτήρια αγοράζονται εντός της περιόδου των **12** μηνών από την ημερομηνία του αρχικού προγραμματισμένου ταξιδιού.
- (B) Όπου η Ακύρωση ή Διακοπή Ταξιδιού οφείλετε στο Θάνατο, Σοβαρό Ατύχημα ή Σοβαρή Ασθένεια οποιοδήποτε άτομου που **ΔΕΝ** θα ταξίδευε μαζί με τον ασφαλιζόμενο τότε όλοι οι όροι, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις, συμπεριλαμβανόμενα και όλα τα αφαιρετέα ποσά θα εφαρμοστούν σε σχέση με την ηλικία αυτού του ατόμου.

## **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 1:**

Ότι προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από ή λόγω:

1. (α) Κυβερνητικών κανονισμών (εκτός σε ότι αναφέρεται σε υποχρεωτικό περιορισμό(καραντίνα)) ή συναλλαγματικό περιορισμό ή πράξη
- (β) Της παράλειψης ή της αμέλειας του παροχέα μεταφοράς ή διαμονής ή του πράκτορα μέσω του οποίου έγιναν οι ταξιδιωτικές διευθετήσεις
- (γ) Της απροθυμίας να ταξιδέψει ή των οικονομικών καταστάσεων οποιουδήποτε Ασφαλιζόμενου
- (δ) Παράλειψη να ειδοποιηθεί ο ταξιδιωτικός πράκτορας ή ταξιδιωτικός οργανωτής ή ο παροχέας μεταφοράς ή διαμονής **αμέσως** ότι είναι αναγκαίο να ακυρωθούν ή να διακοπούν οι ταξιδιωτικές διευθετήσεις
- (ε) Ακύρωσης προγραμματισμένης αναχώρησης της Αεροπορικής Εταιρείας ή Δημόσιας Μεταφορικής Εταιρείας που έχει σαν αποτέλεσμα καθυστέρηση ή αναδιάταξη στην έναρξη του ταξιδιού
- (ζ) Για πρόσθετες χρεώσεις, που επιβάλλονται από τον ταξιδιωτικό πράκτορα και/ή τον ταξιδιωτικό οργανωτή, οι οποίες αυξάνουν τις βασικές τιμές που δηλώνονται στο διαφημιστικό φυλλάδιο.
2. Για έξοδα που πληρώνονται από τον ταξιδιωτικό πράκτορα, ταξιδιωτικό οργανωτή, παροχέα μεταφοράς, ξενοδοχείου, ναυτιλιακής εταιρείας, αερογραμμής.
3. Για το κόστος του αρχικού εισιτηρίου **Επιστροφής** (προς το εσωτερικό) του Ασφαλιζόμενου εάν ο Ασφαλιζόμενος χρειαστεί να διακόψει το ταξίδι του.
4. Αν ο Ασφαλιζόμενος(οι) χρειαστεί να διακόψει το Ταξίδι του και **δεν επιστρέψει** στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής του.
5. Απαιτήσεις για ακύρωση ή διακοπή του ταξιδιού που έχουν σχέση με οποιαδήποτε ιατρική κατάσταση ή σύνολο περιστάσεων που ο Ασφαλιζόμενος γνώριζε ή έπρεπε να γνωρίζει πριν την ημερομηνία κράτησης του Ταξιδιού ή του συνυπολογισμού τους κάτω από αυτή την Ασφάλεια, οποιοδήποτε είναι πιο αργά, όπου τέτοιες καταστάσεις ή συνθήκες εύλογα θα αναμενόταν να δώσουν αφορμή για την Ακύρωση ή Διακοπή του Ταξιδιού, εξαιρουμένων γνωστών ιατρικών καταστάσεων, που **δεν** επανεμφανίστηκαν εντός των τελευταίων δέκα ετών από την αρχική διάγνωση και για την οποία ο Ασφαλιζόμενος λαμβάνει **μόνο** ένα είδος συνταγογραφημένου φαρμάκου για την γνωστή ιατρική κατάσταση.
6. Απαιτήσεις που προκύπτουν, συμβάλλουν ή επιβαρύνονται από χρόνιες ή Προϋπάρχουσες παθήσεις ή αλλεργίες, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων σε επιληψία, διαβήτη ή την ανάπτυξη μιας εκ γενετής νόσου.
7. Οποιαδήποτε καρδιοαγγειακή ή κυκλοφοριακή πάθηση (συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων σε καρδιακές παθήσεις, υπέρταση, κλειστές αρτηρίες, Θρόμβοι αίματος, ψηλή χοληστερόλη, εγκεφαλικό, ανεύρυσμα) που συνέβη οποιαδήποτε στιγμή πριν την έναρξη της κάλυψης αυτής της Ασφάλειας και/ή πριν οποιοδήποτε Ταξίδι.
8. **Όλες** οι πιο πάνω Εξαιρέσεις εφαρμόζονται για τη/το σύζυγο του Ασφαλιζόμενου, συμβία/συγκάτοικο, γονέα, θετό γονέα, πεθερικά, παππού, γιαγιά, παιδί, θετό παιδί, εγγονό, αδελφό, αδελφή, αρραβωνιαστικό/ιά ή στενό Επαγγελματικό Συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο άτομο το οποίο θα συνταξιδέψει με τον Ασφαλιζόμενο (τέτοιο άτομο να έχει την ίδια Χώρα μόνιμης Διαμονής με τον Ασφαλιζόμενο).
9. Έξοδα ή κόστα που προέκυψαν από οτιδήποτε:
  - (α) Που **δεν** εξακριβώνεται από πιστοποιημένο ή εγγραμμένο ιατρικό πιστοποιητικό ή αρμόδια ιατρική αρχή όσον αφορά ιατρικές παθήσεις
  - (β) Που χορηγείται από μέλος του ιατρικού επαγγέλματος που είναι συγγενής, εργοδότης ή εργοδοτούμενος του Ασφαλιζόμενου
  - (γ) Όπου ο Ασφαλιζόμενος **δεν έχει** λάβει τους απαραίτητους εμβολιασμούς πριν την έναρξη του ταξιδιού
  - (δ) Όπου, κατά την γνώμη της **GenAssist**, είναι απλά ερευνητικά, συμπεριλαμβανομένων γενικών ιατρικών εξετάσεων.
  - (ε) υφίστανται σε σχέση με ποσά πληρωτέα μετά την ημερομηνία έναρξης του περιστατικού και/ή της διάγνωσης οποιασδήποτε ασθένειας ή κατάστασης και είχαν ως αποτέλεσμα ή συνέβαλαν στην Ακύρωση και/ή την Διακοπή του Ταξιδιού.
10. Περιπτώσεις ελαφριών Ασθενειών ή αρρώστιας ή σωματικού Τραυματισμού, τα οποία, κατά τη γνώμη της **GenAssist**, **δεν** εμποδίζουν τον Ασφαλιζόμενο να ξεκινήσει ή να συνεχίσει το ταξίδι του.
11. Έξοδα, επακόλουθα από τον θάνατο ή την ασθένεια οποιουδήποτε κατοικίδιου ή ζώου.
12. Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία προκύπτει από την ανικανότητα του Ασφαλιζόμενου να ταξιδέψει, εξαιτίας της παράλειψής του να κατέχει, αποκτήσει ή να επιδείξει ένα έγκυρο διαβατήριο ή την απαραίτητη βίζα έγκαιρα για το καθορισμένο (ή κρατημένο) εισιτήριό του για να ταξιδέψει **στο εξωτερικό**.
13. Οποιοσδήποτε χρεώσεις αφορούν φόρο(ους) αεροδρομίων ή καθήκοντα επιβατών.
14. Το πρώτο ποσό κάθε μιας και ξεχωριστής απαίτησης που φαίνεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης ως **Αφαιρετέο Ποσό**.

## ΤΜΗΜΑ 2: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Σε περίπτωση τυχαίου σωματικού Τραυματισμού του Ασφαλιζόμενου κατά την διάρκεια της Ασφάλειας, θα καταβάλλονται ωφελήματα μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για:

- (Α) Θάνατο λόγω τυχαίου σωματικού Τραυματισμού
- (Β) Απώλεια ενός ή περισσότερων Άκρων ή ενός ή και των δύο Οφθαλμών
- (Γ) Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από εξάσκηση οποιουδήποτε επαγγέλματος.

### ΠΑΡΟΧΕΣ:

- 1(α). Όσον αφορά τα παιδιά κάτω των **16** (δεκαέξι) **ετών** κατά τη διάρκεια τυχαίου σωματικού Τραυματισμού, η αποζημίωση κάτω από το (Α) πιο πάνω θα περιορίζεται στο ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημιώσεων.
- 1(β). Όσον αφορά όλα τα άτομα ηλικίας μεταξύ **70 και 74 ετών**, τα ωφελήματα υπό το (Α) και (Β) πιο πάνω περιορίζονται στο **50%** (πενήντα τοις εκατόν) των ποσών που αναφέρονται στο Σχέδιο Αποζημιώσεων.
- 1(γ). Όσον αφορά όλα τα άτομα ηλικίας μεταξύ **75 και 79 ετών**, τα ωφελήματα υπό το (Α) και (Β) πιο πάνω περιορίζονται στο **25%** (είκοσι-πέντε τοις εκατόν) των ποσών που αναφέρονται στο Σχέδιο Αποζημιώσεων.
- 1(δ). **Δεν** υπάρχει κάλυψη κάτω από αυτό το Τμήμα αναφορικά με **όλα** τα Άτομα **80 ετών και άνω**.

- 2. **Δεν** θα πληρώνονται ωφελήματα:
  - (i): κάτω από το (Α) ή το (Β) εκτός αν τέτοιος θάνατος ή απώλεια προκύψει εντός των **12** (δώδεκα) ημερολογιακών μηνών από την ημερομηνία του τυχαίου σωματικού Τραυματισμού
  - (ii): κάτω από το (Γ) εκτός με απόδειξη στους Ασφαλιστές, ή στην **GenAssist**, ότι η Ανικανότητα συνεχίστηκε για **12** (δώδεκα) ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία του Τραυματισμού και ότι **κατά πάσα** πιθανότητα θα συνεχίσει για το υπόλοιπο της ζωής του Ασφαλιζόμενου.
- 3. Το μέγιστο ποσό για **όλα** τα ωφελήματα που είναι πληρωτέα για ένα ή περισσότερους τραυματισμούς που έχει υποστεί ο Ασφαλιζόμενος κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού **δεν** θα υπερβεί το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης.
- 4. Τα ωφελήματα κάτω από το (Γ) ή για **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα** όπως διευκρινίζεται πιο κάτω, περιορίζεται στον Ασφαλιζόμενο ηλικίας μέχρι **65** (εξήντα-πέντε) χρονών και **μόνον** αν έχει Πλήρη Απασχόληση.

### ΟΡΙΣΜΟΙ:

**ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΣ:** σημαίνει σωματικό Τραυματισμό που προκλήθηκε αποκλειστικά και άμεσα από τυχαία, εξωτερική βία και εμφανή μέσα.

**ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΡΟΥ:** σημαίνει απώλεια από τη φυσική αποκοπή ενός χεριού ή πάνω από τον καρπό ή του ποδιού ή πάνω από τον αστράγαλο, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας χρήσης του χεριού ή του ποδιού.

**ΑΠΩΛΕΙΑ ΟΦΘΑΛΜΟΥ:** σημαίνει την απόλυτη και μη αναστρέψιμη απώλεια της όρασης ενός οφθαλμού.

**ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:** σημαίνει μια ανικανότητα η οποία επιβεβαιώνεται από ιατρική απόδειξη, που εμποδίζει **πλήρως** τον Ασφαλιζόμενο από οποιοδήποτε και κάθε επάγγελμα ή απασχόληση ή εργασία οποιουδήποτε είδους και η οποία διαρκεί **12** (δώδεκα) ημερολογιακούς μήνες και στο τέλος αυτών των **12** (δώδεκα) ημερολογιακών μηνών, κατά την άποψη των ιατρικών συμβούλων των Ασφαλιστών, **δεν** πρόκειται να παρουσιάσει βελτίωση για το υπόλοιπο της ζωής του Ασφαλιζόμενου.

**ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ:** σημαίνει οποιοδήποτε υπάλληλο ή εκτελεστικό διευθυντή με σύμβαση πλήρους απασχόλησης.

### ΤΜΗΜΑ 2 ΟΡΟΙ:

- 1. Σε περίπτωση ατυχήματος που περιλαμβάνει περισσότερο από ένα Ασφαλιζόμενο στο ίδιο αεροσκάφος, πλοίο ή Δημόσιο Μεταφορέα, λεωφορείο ή τρένο η ευθύνη των Ασφαλιστών είναι **ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΗ**, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ταξιδιωτικών πρακτόρων ή τουριστικών λειτουργιών ή παροχών μεταφορικού μέσου, οι οποίοι περιλαμβάνονταν στην αρχική ταξιδιωτική κράτηση.
- 2. Αν μία ειδοποίηση απαίτησης υποβληθεί για τον Ασφαλιζόμενο, κάτω από αυτό το Τμήμα, τότε η Ασφάλεια που παρέχεται σε αυτόν τον Ασφαλιζόμενο θα τερματιστεί.
- 3. Οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist**, με έξοδα που θα επιβαρύνουν τον εκτελεστή(ές) δικαιούχο(ους) του Ασφαλιζόμενου, το διαχειριστή(ες), εξαρτώμενο(ους), δικαιούχο(ους) ή νομικό(ους) κληρονόμο(ους), έχουν το δικαίωμα να εξετάσουν το σώμα του Ασφαλιζόμενου, του οποίου ο τραυματισμός είναι η βάση της απαίτησης.
- 4. **Εξαφάνιση:**  
Εάν ο Ασφαλιζόμενος εξαφανισθεί και το πτώμα **δεν** έχει βρεθεί εντός ενός έτους από την Εξαφάνιση, και παρουσιαστούν ικανοποιητικές αποδείξεις στους Ασφαλιστές που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο θάνατος του Ασφαλιζόμενου ήταν από τυχαίο σωματικό Τραυματισμό, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης. Νομικές υποθέσεις, ή δηλώσεις, θανάτου σε περίπτωση τέτοιας Εξαφάνισης **δεν** θα αποτελούν ικανοποιητικό λόγο για οποιαδήποτε πληρωμή από τους Ασφαλιστές, εκτός αν τέτοια Εξαφάνιση είναι αποτέλεσμα γνωστών και καταγεγραμμένων πολλών απωλειών ζωής ταυτόχρονα, ενώ ήταν επιβάτης με εισιτήριο σε πλήρως εξουσιοδοτημένο και προγραμματισμένο αεροσκάφος μεταφοράς επιβατών ή πιστοποιημένο Δημόσιο Μεταφορέα, που έκανε αναγκαστική προσγείωση, προσάραξε, βυθίστηκε ή καταστράφηκε και του οποίου ο εξουσιοδοτημένος χειριστής διατηρεί επίσημα αρχεία **όλων** των επιβατών όταν αυτοί επιβιβάστηκαν. Η πληρωμή **υπόκειται** πάντα στη ρήτρα ότι ο εκτελεστής(ες) δικαιούχος(οι) του Ασφαλιζόμενου, ο διαχειριστής(ες), εξαρτώμενος(οι), δικαιούχος(οι) ή νομικός(οι) κληρονόμος(οι) θα υπογράψουν συμφωνία ότι θα επιστραφεί αυτό το ποσό στους Ασφαλιστές αν ο Ασφαλιζόμενος βρεθεί ζωντανός.

## **ΕΠΕΚΤΑΣΗ κάτω από το Τμήμα 2 (Προσωπικό Ατύχημα) ΜΟΝΟ:**

**Πόλεμο, Τρομοκρατία, Περιορισμένες Κακόβουλες Πράξεις και Συνθήκες Μαζικής Καταστροφής:**

Παρά οποιαδήποτε παροχή αντίθετη με αυτή την Ασφάλεια ή οποιαδήποτε επικύρωση, συμφωνείται ότι αυτή η Ασφάλεια περιορίζεται σε οποιοδήποτε σωματικό Τραυματισμό άμεσα ή έμμεσα που προκλήθηκε ή ήταν αποτέλεσμα ή έχει σχέση με οτιδήποτε από τα ακόλουθα:

1. Πόλεμο, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (αν έχει κηρυχθεί πόλεμος ή όχι)
2. Εισβολή
3. Πράξη εχθρού, ξένου προς την υπηκοότητα του Ασφαλιζόμενου ή της χώρας όπου γίνεται η πράξη
4. Εμφύλιο Πόλεμο
5. Ταραχή
6. Εξέγερση
7. Ξεσηκωμός
8. Επανάσταση
9. Ανατροπή της νόμιμης κυβέρνησης
10. Αστική αναταραχή που προσλαμβάνει μεγάλες διαστάσεις, ή ανέρχεται σε εξέγερση
11. Στρατιωτική ή σφετεριστική δύναμη
12. Εκρήξεις πολεμικών όπλων
13. Δολοφονία ή Επίθεση που αποδεικνύεται πέραν πάσης αμφιβολίας ότι είναι πράξη πρακτόρων χώρας ξένης προς την υπηκοότητα του Ασφαλιζόμενου είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι
14. Πράξεις πειρατείας και/ή Τρομοκρατική Ενέργεια.

Νοούμενο ότι ο Ασφαλιζόμενος δεν λαμβάνει μέρος σε οποιοδήποτε, ή σε όλα, από το (1) μέχρι το (14) πιο πάνω και υπόκειται στους Όρους και Προϋποθέσεις του **Άρθρου Περιορισμένων Πολεμικών Εξαιρέσεων** (NMA 2582B).

Για τους σκοπούς αυτής της **Επέκτασης**, Τρομοκρατική Ενέργεια σημαίνει την ενέργεια ή ενέργειες οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδας ατόμων, δεσμευμένων πολιτικά, θρησκευτικά, ιδεολογικά ή για παρόμοιους σκοπούς με την πρόθεση να επηρεάσουν οποιαδήποτε κυβέρνηση και/ή προκαλέσουν στο κοινό ή μέρους του κοινού, φόβο. Τρομοκρατική Ενέργεια μπορεί να συμπεριλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται μόνο, στη χρήση βίας και/ή απειλής. Επιπλέον, οι δράστες της Τρομοκρατικής Ενέργειας μπορεί να ενεργούν εξ' ιδίων ή εκ μέρους, ή σε συνεργασία με οποιαδήποτε οργάνωση(εις) ή κυβέρνηση(εις).

## **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ για το ΤΜΗΜΑ 2 (και για όλα τα Τμήματα πιο κάτω):**

1. Παρά οποιαδήποτε παροχή αντιθέτως με αυτή την Ασφάλεια, ή οποιαδήποτε έγκριση, συμφωνείται ότι αυτή η Ασφάλεια θα **εξαιρεί** οποιοδήποτε σωματικό Τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα ή ήταν αποτέλεσμα ή είχε σχέση με οποιοδήποτε από τα παρακάτω:

(α): Χρήση Πυρηνικών, Χημικών, Βιολογικών όπλων μαζικής καταστροφής με όποιο τρόπο κι αν έχουν διανεμηθεί ή συνδυαστεί.

(β): Παραχώρηση όπλων μαζικής καταστροφής που δεν περιλαμβάνει εκρήξεις.

**Για τους σκοπούς αυτής της Εξαιρέσης:**

- (i) Χρήση Πυρηνικών όπλων μαζικής καταστροφής σημαίνει η χρήση οποιουδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού όπλου ή μηχανισμού ή εκτόξευση ή εκπομπή, διασκορπισμό, αποδέσμευση ή διαφυγή υλικού που διασπάται και εκπέμπει ένα βαθμό ραδιενέργειας ικανό να προκαλέσει Ανικανότητα ή θάνατο σε ανθρώπους και ζώα.
  - (ii) Χρήση Χημικών όπλων μαζικής καταστροφής σημαίνει εκπομπή, διασκορπισμό, αποδέσμευση ή διαφυγή οποιουδήποτε στερεού, υγρού, ή αεριώδους χημικής ένωσης που, όταν διανέμεται κατάλληλα, είναι σε θέση να προκαλέσει Ανικανότητα ή το θάνατο ανθρώπων ή ζώων.
  - (iii) Χρήση των βιολογικών όπλων μαζικής καταστροφής σημαίνει την εκπομπή, το διασκορπισμό, αποδέσμευση, ή τη διαφυγή οποιουδήποτε παθογόνου (ασθένεια που παράγει) μικροοργανισμού(ων) ή/και βιολογικά παραχθείσας τοξίνης(ων) (συμπεριλαμβανομένων των γενετικά τροποποιημένων οργανισμών και των χημικά συνθετιμένων τοξινών) που είναι σε θέση να προκαλέσει Ανικανότητα ή το θάνατο ανθρώπων ή ζώων.
2. Επίσης **εξαιρείται** οποιαδήποτε απώλεια ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσεως που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από, ή συνέβαλε στο να προκαλέσει, ή ήταν αποτέλεσμα, ή από κοινού με οποιαδήποτε μέτρα που λήφθηκαν για τον έλεγχο, την παρεμπόδιση, ή την καταστολή οποιωνδήποτε, ή **όλης** της Εξαιρέσης **1** πιο πάνω.

## ΤΜΗΜΑ 3(α): ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος είναι άρρωστος, τραυματισμένος ή έχει εισαχθεί σε Νοσοκομείο ή κλινική στο εξωτερικό ως εσωτερικός ασθενής ενόσω βρίσκεται σε Ασφαλισμένο Ταξίδι και είναι πιθανόν να παραμείνει στο νοσοκομείο περισσότερο από 12 (δώδεκα) ώρες, κάποιος πρέπει να επικοινωνήσει με την *GenAssist* εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου αμέσως, έτσι ώστε η *GenAssist* να μπορεί να επιβεβαιώσει τους Όρους της κάλυψης. Αν δεν γίνει αυτό, μπορεί να σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές μπορεί να μην παρέχουν οποιαδήποτε κάλυψη, ή το ποσό για Ιατρικά Έξοδα που πληρώνεται να μειωθεί ή να απορριφθεί εντελώς. Οι Ασφαλιστές ή η *GenAssist* διατηρούν το δικαίωμα να μεταφέρουν τον ασφαλιζόμενο από ένα νοσοκομείο σε άλλο. Οι Ασφαλιστές επίσης διατηρούν το δικαίωμα να περιορίσουν την πληρωμή στο ποσό που κρίνει ως λογικό ο Ιατρολειτουργός της *GenAssist*.

Η πληρωμή του ποσού που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για κάθε τραυματισμένο ή άρρωστο Ασφαλιζόμενο αφορά:

1. Επείγουσα ιατρική, χειρουργική και Νοσοκομειακή θεραπεία (συμπεριλαμβανομένης και επείγουσας οδοντιατρικής θεραπείας, μέχρι **€250.00** για άμεση ανακούφιση του πόνου, για φυσικά δόντια **μόνο**), επιπλέον λογικά έξοδα διαμονής και επαναπατρισμού τα οποία προέκυψαν αναγκαστικά και είναι πληρωτέα εντός **12** (δώδεκα) ημερολογιακών μηνών από το συμβάν και τα οποία οδηγούν σε απαίτηση, πιστοποιημένα από εγγεγραμμένο ιατρό στο εξωτερικό, ως αποτέλεσμα ασθένειας του Ασφαλιζόμενου ή τυχαίου σωματικού τραυματισμού κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού, όπου τέτοια έξοδα έχουν τύχει της συγκεκριμένης έγκρισης των Ασφαλιστών ή της *GenAssist*.
2. Τα απαραίτητα και λογικά έξοδα ταξιδιού και διαμονής φίλου ή συγγενή του Ασφαλιζόμενου ή επαγγελματία νοσηλευτή ο οποίος αντίστοιχα λόγω συμπόνιας, είτε σεβόμενος ιατρική συμβουλή, θα συνοδεύσει τον Ασφαλιζόμενο λόγω της σοβαρής λειτουργικής ανικανότητας του Ασφαλιζόμενου, όπου τέτοια έξοδα έχουν εγκριθεί εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist*.
3. Επιπλέον λογικά έξοδα επαναπατρισμού τα οποία προκύπτουν αναγκαστικά για τον Ασφαλιζόμενο ως συνέπεια του θανάτου, της αιφνίδιας σοβαρής ασθένειας ή σοβαρού τραυματισμού της/του συζύγου του Ασφαλιζόμενου, συμβίας/συγκατοίκου, γονέα, θετού γονέα, πεθερικών, παππού, γιαγιάς, παιδιού, θετού παιδιού, εγγονού, αδελφού, αδελφής, αρραβωνιαστικού/ιάς ή Στενού Επαγγελματικού Συνεργάτη που διαμένει στην ίδια Χώρα Μόνιμης Διαμονής με τον Ασφαλιζόμενο, όπου τέτοια έξοδα έχουν εγκριθεί εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist*.
4. Μεταφορά της σορού ή της τέφρας του Ασφαλιζόμενου στην Χώρα Διαμονής του, σε περίπτωση θανάτου από τυχαία μέσα ή θάνατο από φυσικές αιτίες (που **δεν** προκύπτει, συντελείται ή επιβαρύνεται από οποιαδήποτε χρόνια ή Προϋπάρχουσα πάθηση) όσο ταξίδευε στο **εξωτερικό** (**εξαιρουμένων** των εξόδων κηδείας και ταφής), όπου τέτοια έξοδα έχουν εγκριθεί από τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist* ή εναλλακτικά η καταβολή μέχρι **€2,500.00** προς το κόστος ταφής ή αποτέφρωσης αν προέκυψε στο **εξωτερικό**.
5. Για συγγενή ή φίλο ο οποίος θα ταξιδέψει από τη Χώρα Διαμονής του Ασφαλιζόμενου για να μείνει με τον Ασφαλιζόμενο και να γυρίσει στην πατρίδα μαζί του, αν αυτό είναι ιατρικά απαραίτητο, και έχει εξουσιοδοτηθεί εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist*.
6. Τα λογικά έξοδα επαναπατρισμού των παιδιών του Ασφαλιζόμενου στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής όταν ταξιδεύουν αουνόδευτα στο **εξωτερικό** μετά από Τραυματισμό ή Ασθένεια του Ασφαλιζόμενου και κατόπιν προ-συμφωνίας με τους Ασφαλιστές ή την *GenAssist*.
7. **Επείγουσα Μεταφορά και Υπηρεσίες Επαναπατρισμού:**
  - 7.1 Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος υποφέρει από μια ασθένεια, ατύχημα ή σοβαρό σωματικό Τραυματισμό ενώ βρίσκεται σε Ταξίδι στο **εξωτερικό** και βρίσκεται σε σοβαρή ιατρική κατάσταση, τότε οι Ασφαλιστές ή η *GenAssist* με βάση ιατρικών συμβουλών θα διευθετήσουν την μεταφορά του Ασφαλιζόμενου στο πλησιέστερο Νοσοκομείο όπου θα του παραχωρηθεί η απαραίτητη ιατρική φροντίδα για να αποφευχθεί ο θάνατος ή σοβαρή εξασθένηση στην υγεία του Ασφαλιζόμενου. Εναλλακτικά και κατά την γνώμη των Ασφαλιστών ή της *GenAssist* θα διευθετήσουν για την **επιστροφή** του Ασφαλιζόμενου στην Χώρα μόνιμης Διαμονής του μαζί με νοσηλευτικό συνοδό, εφόσον είναι αναγκαίο.
  - 7.2 Οι Ασφαλιστές ή η *GenAssist* διατηρούν το απόλυτο δικαίωμα να αποφασίσουν κατά πόσο η ιατρική κατάσταση του Ασφαλιζόμενου είναι αρκετά σοβαρή ώστε να δικαιολογήσουν Επείγουσα Μεταφορά. Οι Ασφαλιστές ή η *GenAssist* επιπλέον διατηρούν το δικαίωμα να αποφασίσουν το χώρο στον οποίο θα μεταφερθεί ο Ασφαλιζόμενος και τον τρόπο ή την μέθοδο με την οποία θα γίνει η μεταφορά, λαμβάνοντας υπόψη **όλα** τα γεγονότα και τις περιστάσεις που γνωστοποιήθηκαν στην *GenAssist* την συγκεκριμένη στιγμή.
  - 7.3 Οι Ασφαλιστές ή η *GenAssist* διατηρούν επίσης το δικαίωμα να αποφασίσουν τον τρόπο ή την μέθοδο με την οποία θα γίνει ο Επαναπατρισμός λαμβάνοντας υπόψη **όλα** τα γεγονότα και τις περιστάσεις που γνωστοποιήθηκαν στην *GenAssist* την συγκεκριμένη στιγμή. Ο Επαναπατρισμός πρέπει να πραγματοποιηθεί με όσο το δυνατό πιο οικονομικό τρόπο και οι Ασφαλιστές θα αποζημιώσουν **μόνο** λογικά και νόμιμα έξοδα.
  - 7.4 Σε περίπτωση άμεσης ανάγκης που είτε ο Ασφαλιζόμενος θεωρείται ότι δεν μπορεί να εξεταστεί επαρκώς για πιθανή Μεταφορά, είτε δεν μπορεί να μεταφερθεί και τοπική ιατρική φροντίδα δεν είναι δυνατή, η *GenAssist*, με έξοδα του Ασφαλιζόμενου, θα στείλει τον απαραίτητο επαγγελματία ιατρό στον Ασφαλιζόμενο.

7.5 Η **GenAssist** θα διευθετήσει για την παράδοση στον Ασφαλιζόμενο, απαραίτητων φαρμάκων, ιατρικών παροχών ή ιατρικών μηχανημάτων που χρειάζονται για την φροντίδα και/ή θεραπεία του Ασφαλιζόμενου, και **δεν είναι** διαθέσιμα εκεί που βρίσκεται ο Ασφαλιζόμενος. Η παράδοση τέτοιων φαρμάκων και ιατρικών παροχών θα υπόκεινται στους νόμους και κανονισμούς που εφαρμόζονται από την τοπική αρχή. Η **GenAssist** **δεν θα** πληρώνει για το κόστος αυτών των φαρμάκων, ιατρικών παροχών και την παράδοση τους.

**ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:**

Αυτό το Τμήμα υπόκειται στο **Αφαιρετέο ποσό** που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για κάθε μία και ξεχωριστή απώλεια ή απαίτηση του Ασφαλιζόμενου.

**ΠΑΡΟΧΗ ΑΦΑΙΡΕΤΕΟΥ ΠΟΣΟΥ:**

Αναφορικά με **όλα** τα άτομα άνω των **70** (εβδομήντα) **ετών**, το **Αφαιρετέο ποσό** αυξάνεται από το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης στα **€500.00**.

**ΤΜΗΜΑ 3(α) ΟΡΟΣ:**

Ιατρικά Έξοδα που προκύπτουν στο Ηνωμένο Βασίλειο και εμπίπτουν στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (**ΕΣΥ**) και στα Νοσοκομεία του **ΕΣΥ** οι χρεώσεις θα είναι **μόνο** και περιορισμένες στο **€5,000.00**.



## ΤΜΗΜΑ 3(β): ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΟΦΕΛΗ

Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος εισαχθεί σε Νοσοκομείο στο εξωτερικό ως εσωτερικός ασθενής, λόγω τυχαίου σωματικού Τραυματισμού ή Ασθένειας που υπέστη κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού του, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν στον Ασφαλιζόμενο το χρηματικό ωφέλημα που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης, για κάθε συμπληρωμένη ημέρα που ο Ασφαλιζόμενος παραμένει στο νοσοκομείο μέχρι το ανώτατο ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης. Οι Ασφαλιστές ή η GenAssist διατηρούν το δικαίωμα να μεταφέρουν τον Ασφαλιζόμενο από ένα νοσοκομείο σε άλλο.

### ΟΡΙΣΜΟΙ:

**ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:** σημαίνει το ίδρυμα το οποίο έχει κλίνες για εσωτερικούς ασθενείς και διαγνωστικές, χειρουργικές και θεραπευτικές εγκαταστάσεις. Δεν περιλαμβάνει μακροπρόθεσμη διαμονή σε οίκο ευγηρίας, γηριατρικούς οίκους ή ιδρύματα παρατεταμένης φροντίδας.

**ΑΣΘΕΝΕΙΑ:** σημαίνει ασθένεια ή αρρώστια η οποία εμφανίζεται κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού και όπου η θεραπεία είναι ιατρικά απαραίτητη για να διατηρηθεί η ζωή και/ή να ανακουφιστεί ο άμεσος πόνος ή η εξάντληση.

### ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ 3(α) και 3(β):

1. Αν δικαιούται να το πράξει, ο Ασφαλιζόμενος, **πρέπει** να πάρει ένα έντυπο αμοιβαίας συμφωνίας υγείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής **EHIC**, ή Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Υγείας (επίσημα το **E111**), για το ταξίδι του σε **Χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**. Αν ο Ασφαλιζόμενος χρειαστεί θεραπεία, ο Ασφαλιζόμενος θα **πρέπει** να το παρουσιάσει **κατά το χρόνο της θεραπείας** εφόσον ίσως έτσι μπορεί να απαλλαγεί από την πληρωμή του **Αφαιρετέου ποσού** από οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από το **Τμήμα 3** (όπως αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης). Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να ειδοποιήσει τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**, αν του έχει επιστραφεί το κόστος της απαίτησης για οποιαδήποτε Ιατρικά ή Άλλα Έξοδα κάτω από τους όρους του εντύπου **EHIC**.
2. Αν ο Ασφαλιζόμενος δικαιούται να το πράξει, σε ταξίδια στην **Αυστραλία**, αν αρρωστήσει ή **πρέπει** να εισαχθεί σε νοσοκομείο, **πρέπει** να εγγραφεί για θεραπεία στο εθνικό σχέδιο υγείας **Medicare** της χώρας και **πρέπει** να ειδοποιήσει την **GenAssist**, αφού εισαχθεί σαν εσωτερικός ασθενής. Αν ο Ασφαλιζόμενος **δεν** το πράξει, τότε σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές **δεν θα** παρέχουν κάλυψη.  
Αν υπάρχει αμφιβολία για το πως μπορεί να εξασφαλιστεί το έντυπο **EHIC** ή η εγγραφή στο σχέδιο **Medicare**, ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να έρθει σε επαφή με την **GenAssist** για βοήθεια.
3. **Δεν** υπάρχει κάλυψη κάτω από αυτό το Τμήμα όσον αφορά **όλα** τα άτομα **80 ετών και άνω**.

### ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΠΡΟΫΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ - ΙΣΧΥΕΙ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 1, 3(α) και 3(β):

**Προϋπάρχουσα** κατάσταση σημαίνει οποιαδήποτε αρρώστια, ασθένεια, αδιαθεσία, ελάττωμα, φυσική αναπηρία ή πάθηση, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων των επακόλουθων τους (παθολογικά συμπτώματα ή καταστάσεις) ή επιπλοκές οι οποίες κατά τη γνώμη του εγκεκριμένου ιατρού που διόρισε η **GenAssist** μπορεί εύλογα να έχει σχέση με θεραπευτική αγωγή που έχει λάβει ή λαμβάνει ο Ασφαλιζόμενος, ή συμβουλή ή εξετάση, πριν το Ταξίδι.

Οι Ασφαλιστές **δεν θα** είναι υπεύθυνοι για απαιτήσεις που προκύπτουν από Προϋπάρχουσες Παθήσεις για τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος ή μέλος της οικογένειας ή του νοικοκυριού του Ασφαλιζόμενου ή οποιοσδήποτε που εργάζεται στον Ασφαλιζόμενο ή οποιοσδήποτε στενός Επαγγελματικός Συνεργάτης, συνταξιδιώτης, φίλος ή οποιοσδήποτε συγγενής και/ή οποιοδήποτε πρόσωπο θα ταξίδευε με τον Ασφαλιζόμενο, ή ο Ασφαλιζόμενος θα διέμενε μαζί του κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του στο **εξωτερικό**:

1. έχει λάβει θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής κατά τη διάρκεια των προηγούμενων **6** (έξι) μηνών πριν την έναρξη του Ταξιδιού ή την ημερομηνία του κάτωθι συνυπολογισμού, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο, ή
2. λαμβάνει φαρμακευτική αγωγή με συνταγή γιατρού μετά από ιατρική συμβουλή ή συμβουλή ειδικού εντός των προηγούμενων **6** (έξι) μηνών, εκτός αν η κατάσταση για την οποία λαμβάνει την αγωγή και οι δόσεις είναι σταθερές και σε φυσιολογικά πλαίσια και υπό έλεγχο, ή
3. νοσηλεύεται ή βρίσκεται σε λίστα αναμονής νοσοκομείου ή αναρρωτηρίου για εσωτερικές ιατρικές εξετάσεις ή θεραπεία, ή
4. έχει διαγνωσθεί με ανίατη ασθένεια.

## **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 3(α) και 3(β):**

1. Οτιδήποτε προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από χρεώσεις οι οποίες επιβλήθηκαν για υπηρεσίες που λήφθηκαν στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής του Ασφαλιζόμενου ή οποιαδήποτε θεραπευτική ή φαρμακευτική αγωγή η οποία θα μπορούσε λογικά να καθυστερήσει μέχρις ότου ο Ασφαλιζόμενος **επιστρέψει** στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής του ή που κατά το χρόνο αναχώρησης του ήταν γνωστό ότι ήταν αναγκαίες ή συνεχίζονταν κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού.
2. Οτιδήποτε προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε μορφή επιλεκτικής ή επείγουσας κοσμητικής επέμβασης και/ή θεραπείας κατόπιν τυχαίου σωματικού τραυματισμού.
3. Οποιαδήποτε έξοδα τα οποία προκύπτουν και είναι πληρωτέα μετά από **12** (δώδεκα) ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία του περιστατικού που οδήγησε σε απαίτηση ή την πρώτη ένδειξη Αρρώστιας ή ασθένειας.
4. Χρεώσεις για ιδιωτικό ή μονό δωμάτιο, εκτός αν είναι ιατρικά απαραίτητο και έχει εγκριθεί από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**.
5. Έξοδα για θεραπεία, ως εσωτερικός ασθενής, τα οποία **δεν** έχουν συμφωνηθεί ή εγκριθεί εκ των προτέρων από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**.
6. Έξοδα επαναπατρισμού τα οποία **δεν** έχουν συμφωνηθεί ή εγκριθεί εκ των προτέρων με τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist**.
7. Έξοδα τα οποία προκύπτουν αφού ο Ασφαλιζόμενος θεωρηθεί ιατρικά ικανός να επαναπατρισθεί μετά από ασθένεια, αρρώστια και/ή ατύχημα στο **εξωτερικό**.
8. Οποιαδήποτε θεραπεία, δαπάνες, έξοδα ή φαρμακευτική αγωγή οποιουδήποτε είδους αφού ο Ασφαλιζόμενος έχει επιστρέψει από το Ταξίδι του στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής του. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απαιτήσεις για Ιατρικά έξοδα και Νοσοκομειακά έξοδα στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής ή στη χώρα κύριας διαμονής του Ασφαλιζόμενου.
9. Οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει από ένα ατύχημα το οποίο συνδέεται άμεσα με την ιατρική κατάσταση ή οποιαδήποτε ασθένεια ή οποιαδήποτε Αρρώστια που συνδέεται άμεσα με μια ιατρική πάθηση ή μια σειρά από περιστάσεις, τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος γνώριζε ή θα έπρεπε να γνωρίζει την ημερομηνία της κράτησης του Ταξιδιού ή του συνυπολογισμού υπό αυτή την Ασφάλεια, οποιοδήποτε είναι πιο αργά, εξαιρουμένων γνωστων ιατρικών καταστάσεων που **δεν** επανεμφανίστηκαν εντός των τελευταίων **δέκα** χρόνων από την αρχική διάγνωση και για την οποία ο Ασφαλιζόμενος λαμβάνει **μόνο** ένα είδος συνταγογραφημένου φαρμάκου για την γνωστή ιατρική κατάσταση.
10. Απαιτήσεις που προκύπτουν ή συντελούνται ή επιβαρύνονται από οποιαδήποτε χρόνια ή Προϋπάρχουσα πάθηση, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων τις αλλεργίες, την επιληψία, τον διαβήτη ή την ανάπτυξη μιας εκ γενετής νόσου.
11. Οφθαλμολογικά έξοδα, εκτός αν είναι αποτέλεσμα επείγοντος περιστατικού.
12. Οποιαδήποτε καρδιαγγειακή ή κυκλοφοριακή πάθηση (συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων καρδιακές παθήσεις, υπέρταση, κλειστές αρτηρίες, Θρόμβοι αίματος, ψηλή χοληστερόλη, εγκεφαλικό, ανεύρυσμα) που συνέβη οποιαδήποτε στιγμή πριν την έναρξη της κάλυψης αυτής της Ασφάλειας και/ή πριν οποιοδήποτε Ταξίδι.
13. **Όλες** οι πιο πάνω Εξαιρέσεις ισχύουν για την/τον σύζυγο του Ασφαλιζόμενου, σύμβια/συγκάτοικο, γονέα, θετό γονέα, πεθερικά, παππού, γιαγιά, παιδί, θετό παιδί, εγγονό, αδελφό, αδελφή, αρραβωνιαστικό/ιά ή στενό Επαγγελματικό Συνεργάτη ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ο Ασφαλιζόμενος θα ταξιδέψει μαζί του, (αυτό το άτομο θα έχει την ίδια Χώρα Μόνιμης Διαμονής με τον Ασφαλιζόμενο).
14. Οποιαδήποτε θεραπευτική αγωγή, ή δαπάνες ή έξοδα ή φαρμακευτική αγωγή κάθε είδους:
  - (α) Που **δεν** πιστοποιείται από επίσημο ιατρικό πιστοποιητικό ή αρμόδια ιατρική αρχή
  - (β) Που χορηγείται από μέλος του ιατρικού επαγγέλματος που είναι συγγενής, εργοδότης ή εργοδοτούμενος του Ασφαλιζόμενου
  - (γ) όπου ο Ασφαλιζόμενος δεν έχει λάβει τους συνιστώμενους εμβολιασμούς πριν το Ταξίδι του
  - (δ) Όπου, κατά την γνώμη της **GenAssist**, είναι απλά ερευνητικά, συμπεριλαμβανομένων γενικών ιατρικών εξετάσεων.
15. Περιπτώσεις ελαφρών ασθενειών ή αρρώστιας ή σωματικού Τραυματισμού, που κατά τη γνώμη της **GenAssist**, **δεν** αποτρέπουν τον Ασφαλιζόμενο να ξεκινήσει ή να συνεχίσει το ταξίδι του.
16. Το πρώτο ποσό κάθε μιας και ξεχωριστής απαίτησης που φαίνεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης ως **Αφαιρετέο Ποσό**.
17. **Παρακαλώ διαβάστε επίσης τις Γενικές Εξαιρέσεις που ισχύουν για όλα τα τμήματα στις σελίδες 10, 11, 12 και 13 πιο πάνω.**

## ΤΜΗΜΑ 4(α): ΑΠΩΛΕΙΑ ή ΖΗΜΙΑ σε ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Κατόπιν αφαίρεσης του ποσού για Φθορά, ηλικία, και/ή κατάσταση και μείωση της αξίας, καταβάλλεται ολόκληρο το ποσό το οποίο δηλώνεται πιο πάνω στο Σχέδιο Αποζημίωσης, για αποζημίωση του Ασφαλιζόμενου για την πραγματική αξία ή το κόστος επισκευής, όποιο είναι το λιγότερο, για Αποσκευές και/ή Προσωπικά Αντικείμενα τα οποία χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν, και τα οποία ανήκουν ή τα είχε πάρει μαζί του ή αγοράστηκαν στο Ταξίδι από τον Ασφαλιζόμενο. Περιορίζεται στο ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης όσον αφορά **οποιοδήποτε μεμονωμένο αντικείμενο, ζεύγος ή σετ**. Όσον αφορά Τιμαλφή, η ευθύνη των Ασφαλιστών περιορίζεται στο μέγιστο του ποσού που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης **συνολικά**.

Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν επίσης μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για το κόστος αντικατάστασης, απώλειας ή ζημιάς Κινητού Τηλεφώνου(ων), που χάθηκε, κλάπηκε ή καταστράφηκε κατά τη διάρκεια ταξιδιού του Ασφαλιζόμενου. Επισημαίνεται ότι Κινητά Τηλέφωνα **δεν** πρέπει να φυλάγονται στις αποσκευές που ο Ασφαλιζόμενος παραδίδει στο *check-in* οποιουδήποτε αεροδρομίου ή άλλης ζώνης αναχώρησης και πρέπει να το έχει στην κατοχή του όλες τις ώρες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του και ποτέ να μην το αφήνει **Αφύλαχτο**.

### ΤΜΗΜΑ 4(α) ΟΡΟΙ:

1. Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς αντικείμενου το οποίο είναι μέρος ζεύγους ή σετ, οι Ασφαλιστές θα αποζημιώσουν τον Ασφαλιζόμενο για την αξία του απολεσθέντος, κλαπέντος ή κατεστραμμένου αντικείμενου και **όχι** για την αξία του ζεύγους ή του σετ στα οποία άνηκε το αντικείμενο, μετά την αφαίρεση του ποσού για Φθορά, ηλικία και/ή κατάσταση και μείωση της αξίας.
2. Απαιτήσεις **δεν θα** εξετάζονται εκτός αν υποστηρίζονται από τις πρωτότυπες **αποδείξεις** αγοράς ή πρωτότυπη εκτίμηση του κάθε αντικείμενου, ζεύγους ή σετ των οποίων η αξία ξεπερνά την ζητούμενη **‘Απόδειξη Αξίας’** ή το **‘Μέγιστο όριο ανά Μεμονωμένο Αντικείμενο’**, όπως αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης. Όσον αφορά Τιμαλφή, απαιτήσεις **δεν** θα λαμβάνονται υπόψη εκτός αν υποστηρίζονται από πρωτότυπη **απόδειξη** αγοράς ή πρωτότυπη εκτίμηση ή αποδεκτή απόδειξη ιδιοκτησίας.
3. Απαιτήσεις για οποιαδήποτε απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε Κινητά Τηλέφωνα **δεν θα** εξεταστούν εκτός αν υποστηρίζονται με την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ή πρωτότυπη εκτίμηση και/ή αποδεκτή απόδειξη ιδιοκτησίας. Πληρωμές για έγκυρη ή βάσιμη απαίτηση δεν μπορούν να ξεπερνούν το όριο για Κινητά Τηλέφωνα που φαίνεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης.
4. Αν ο Ασφαλιζόμενος αγοράσει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, τα οποία υπερβαίνουν το όριο των Κοσμημάτων και Αντικειμένων Αξίας που φαίνεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης, τέτοια αντικείμενα **πρέπει** να ασφαλιζονται με ξεχωριστό ασφαλιστήριο, διότι η ασφάλεια αυτή **δεν μπορεί** να εγγυηθεί ότι τέτοια αντικείμενα θα καλυφθούν για την πλήρη αντικατάστασή τους σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή τυχαίας ζημιάς.
5. **Αποσκευές** - Η κάλυψη περιορίζεται μόνο σε Αποσκευές που έχουν δοθεί για έλεγχο (*checked-in*) και ενόσω βρίσκονται στην προσοχή, επιτήρηση και έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου Δημόσιου Μεταφορέα (ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές). Αν οι αποσκευές που έχουν δοθεί για έλεγχο σε σημείο αναχώρησης ή σημείο εξόδου, έχουν χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί, οι Ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι **μόνο** για οποιαδήποτε μία Αποσκευή για οποιοδήποτε ένα Ασφαλισμένο άτομο. Για τους σκοπούς αυτής της Ασφάλειας, όταν μια αποσκευή χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί, η οποία περιέχει αντικείμενα για περισσότερα από ένα άτομα, θα θεωρηθεί ότι ανήκει και θα ισχύει για ένα **μόνο** Ασφαλιζόμενο άτομο.
6. Είναι **επιβεβλημένο** εφόσον ο Ασφαλιζόμενος πέσει θύμα κλοπής, ότι **πρέπει** να καταγγείλει το περιστατικό εντός **12** (δώδεκα) **Ωρών** στον Αστυνομικό σταθμό της Χώρας όπου βρίσκεται την στιγμή της απώλειας ενώ βρίσκεται σε ταξίδι στο **εξωτερικό και να εξασφαλίζεται γραπτή Αστυνομική Αναφορά**. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απώλεια, κλοπή ή ζημιά όπου ο Ασφαλιζόμενος **δεν** λάβει τα απαραίτητα μέτρα προστασίας, που σημαίνει την εκτέλεση **όλων** των δραστηριοτήτων επαγρύπνησης, την προσοχή, την φροντίδα και τον προσωπικό έλεγχο, που σε παρόμοιες περιπτώσεις θα λαμβάνονταν από ένα λογικό και συνετό άτομο έτσι ώστε να προστατεύσει την προσωπική του περιουσία από απώλεια ή κλοπή.
7. Αναφορικά με τον **Φοιτητή**, η κάλυψη για Αποσκευές και Προσωπικά Αντικείμενα περιορίζεται στα αντικείμενα που έχουν δοθεί στον έλεγχο (*checked-in*) και **μόνο** ενόσω βρίσκονται στην προσοχή, επιτήρηση και έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου Δημόσιου Μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές και όπου το ταξίδι στο **εξωτερικό** ξεπερνά τις **45** (σαράντα πέντε) **ημέρες**, αλλά **δεν** ξεπερνά τις **365** (τριακόσιες εξήντα πέντε) **ημέρες**.
8. Ο Ασφαλιζόμενος θα αναλαμβάνει **όλα** τα απαραίτητα μέτρα ή συνετή φροντίδα για να αποφύγει την κλοπή, απώλεια ή καταστροφή στις Αποσκευές και τα Τιμαλφή του και θα φροντίζει για την ασφάλεια και επίβλεψη της περιουσίας του (ειδικά όσον αφορά τα Κινητά Τηλέφωνα) καθ’ **όλη** τη διάρκεια σαν να **μην** είναι ασφαλισμένα.
9. **ΦΘΟΡΑ και ΖΗΜΙΑ:**  
Μετά τον πρώτο χρόνο αγοράς, η αξία αποζημίωσης θα υπολογιστεί στο 75% (εβδομήντα πέντε τοις εκατό) της παραληφθείσας αγοραστικής τιμής του. Μετά το δεύτερο χρόνο αγοράς η αξία θα μειώνεται κατά 10% (δέκα τοις εκατό) για κάθε χρόνο.
10. **ΖΕΥΓΑΡΙ ή ΣΕΤ:**  
Διάφορα αντικείμενα προσωπικής ιδιοκτησίας τα οποία θεωρούνται ότι είναι όμοια ή συνδυασμένα το ένα με το άλλο ή χρησιμοποιούνται μαζί.

## ΤΜΗΜΑ 4(β): ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ (Καθυστέρηση Αποσκευών)

Αυτό το Τμήμα προνοεί αποζημίωση μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για κάθε Ασφαλιζόμενο, για αναγκαία έξοδα τα οποία προέκυψαν από την αγορά απαραίτητων ειδών πρώτης ανάγκης όπως ρουχισμού ή είδη προσωπικής υγιεινής (**εξαιρουμένων** βιβλίων ή άλλων υλικών μελέτης ή εργασίας) ως συνέπεια της **Προσωρινής Στέρησης Αποσκευών** λόγω καθυστέρησης ή λανθασμένου προορισμού στην παράδοση **σε ένα ταξίδι προς το Εξωτερικό μόνο** (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο Σχέδιο Αποζημίωσης), νουμένου ότι ο Ασφαλιζόμενος **δεν** δικαιούται παρόμοια κάλυψη από οποιαδήποτε άλλη ασφάλεια. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να δηλώσει στους Ασφαλιστές ή στην **GenAssist** οποιοδήποτε ποσό(ά) που του καταβλήθηκε από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, Δημόσιο Μεταφορέα, ταξιδιωτικό γραφείο, ξενοδοχείο ή άλλο παροχέα υπηρεσιών στον Ασφαλιζόμενο. Οποιοσδήποτε αγορές μετά την παράδοση των αποσκευών από την αεροπορική εταιρεία (ή την καθορισμένη, από αυτή, εταιρεία μεταφορών) στη διεύθυνση διαμονής του Ασφαλισμένου ατόμου **δεν** θα αποζημιώνονται.

### ΤΜΗΜΑ 4(β) ΟΡΟΙ:

1. Οι απαιτήσεις για λογικές αγορές ειδών πρώτης ανάγκης για ρουχισμό ή είδη προσωπικής υγιεινής (**εξαιρουμένων** βιβλίων ή άλλων υλικών μελέτης ή εργασίας) συνέπεια της προσωρινής στέρησης των Αποσκευών λόγω καθυστέρησης ή λανθασμένου προορισμού στην παράδοση, **δεν** θα λαμβάνονται υπόψη εκτός αν υποστηρίζονται από πρωτότυπες **αποδείξεις** αγορών για την αντικατάσταση των αντικειμένων και γραπτή επιβεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές, για την ημερομηνία και την ακριβή ώρα της λανθασμένης κατεύθυνσης και αν ανακτηθεί την ημερομηνία και την ακριβή ώρα της παράδοσης (συμπεριλαμβανομένων των Αποσκευών που παραδόθηκαν στον Ασφαλιζόμενο στο χώρο διαμονής του). **Αγορές που έγιναν μετά την παράδοση των αποσκευών από την Αεροπορική Εταιρεία, ή τον διορισμένο Μεταφορέα τους (Courier), στην διεύθυνση διαμονής του ασφαλιζόμενο στο εξωτερικό ΔΕΝ θα αποζημιώνονται.**

2. Η κάλυψη περιορίζεται **μόνο** σε αποσκευές που έχουν δοθεί για έλεγχο (*checked-in*) ενόσω βρίσκονται στην προσοχή, επιτήρηση και έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου Δημόσιου Μεταφορέα (ή τους αντιπροσώπους τους, οι οποίοι έχουν την ευθύνη για τις αποσκευές). Συνεπώς λόγω της προσωρινής στέρησης των αποσκευών που έχουν δοθεί για έλεγχο σε σημείο αναχώρησης ή σημείο εξόδου, οι Ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι **μόνο** για οποιοδήποτε μία αποσκευή για οποιοδήποτε ένα Ασφαλιζόμενο άτομο. Για τους σκοπούς αυτής της Ασφάλειας, όταν μια βαλίτσα η οποία έχει καθυστερήσει ή βρίσκεται σε λανθασμένο προορισμό, περιέχει αντικείμενα για περισσότερα από ένα άτομα, θα θεωρηθεί ότι ανήκει και θα ισχύει για ένα **μόνο** Ασφαλιζόμενο άτομο.

### ΠΑΡΟΧΗ:

Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές επείγουσες αγορές για στοιχειώδη αντικείμενα ρουχισμού ή απαραίτητων ειδών περιορίζεται στα **€250.00** για κάθε αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ και **πρέπει** να τεκμηριώνεται από πρωτότυπη **απόδειξη**.

### ΟΡΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 4(α) και ΤΜΗΜΑ 4(β):

**ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ:** σημαίνει αποσκευές και τα προσωπικά αντικείμενα τα οποία ο Ασφαλιζόμενος παίρνει μαζί του στις αποσκευές ή σε βαλίτσες στο Ταξίδι ή αγοράζει κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού (**εξαιρουμένων** εξοπλισμό και ρουχισμό χειμερινών σπορ, εκτός εάν επισημαίνεται διαφορετικά στο παρόν έγγραφο), εξοπλισμό του γκολφ ή οποιοδήποτε εξοπλισμό άλλου αθλήματος που συνήθως φοριέται, μεταφέρεται ή χρησιμοποιείται κατά τη διάρκεια της συμμετοχής σε ένα αναγνωρισμένο άθλημα).

**ΤΙΜΑΛΦΗ:** σημαίνει οπτικοακουστικό εξοπλισμό, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων σε *CD's, DVD's*, ταινίες (φιλμ), βιντεοκασέτες και κασέτες ήχου, φορητούς υπολογιστές και τμημάτων τους συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων στον εξοπλισμό τους και παιχνίδια, ακουστικά, γραμματόσημα, συμβόλαια, χειρόγραφα ή εγγυήσεις οποιοδήποτε είδους, φωτογραφικές μηχανές, φορητές βιντεοκάμερες, ηλεκτρικά είδη, ηλεκτρονικά και σύγχρονο φωτογραφικό, κινηματογραφικό εξοπλισμό και εξοπλισμό ηχογράφησης, τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό, (συμπεριλαμβανομένων των **GPS** συστημάτων πλοήγησης και πορείας) ραδιόφωνα, κινητό προσωπικό στερεοφωνικό σύστημα και εξοπλισμό, τηλεσκόπια, κιάλια, αντίκες, κοσμήματα, ρολόγια, ημιπολύτιμους λίθους και **αντικείμενα** φτιαγμένα ή που περιέχουν χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα ή δέρματα ή δορές ζώων, γούνες, δερμάτινα είδη, αρώματα, αντικείμενα αξίας και έργα τέχνης. **Τα Τιμαλφή πρέπει να μεταφέρονται σε αποσκευή χειρός από τον Ασφαλιζόμενο όταν ταξιδεύει.**

**ΑΦΥΛΑΧΤΑ:** σημαίνει, όταν ο Ασφαλιζόμενος **δεν** έχει πλήρη θέα και **δεν** είναι σε θέση να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση στην περιουσία του.

**ΥΠΟΛΕΙΜΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ:** σημαίνει η αξία περιουσίας μέχρι το τέλος της χρήσης του. **Υπολειμματική αξία** είναι η αναλογία της περιουσίας που οι Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλειας παίρνουν αφού αποζημιώσουν την απαίτηση για οποιαδήποτε απώλεια, ή ο Ασφαλιστής ή οι αντιπρόσωποι του στην **GenAssist** και/ή οι **Εξεταστές**, μπορεί να αφαιρέσουν από την αξία του διασωθέντος αντικειμένου από το ποσό αποζημίωσης της απαίτησης ώστε να αφήσουν το περιουσιακό στοιχείο στον Ασφαλιζόμενο.

**ΕΠΑΝΑΚΤΗΣΗ:** είναι η διαδικασία όπου η ασφάλεια που έχει αποζημιώσει τον Ασφαλιζόμενο για την απώλεια επανακτά το ποσό της απώλειας από το πρόσωπο το οποίο είναι νομικά υπεύθυνο.

#### **ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 4(α) και ΤΜΗΜΑ 4(β):**

1. Απαιτήσεις οι οποίες αποζημιώνονται κάτω από το Τμήμα 4(β) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες απαιτήσεις που γίνονται κάτω από το Τμήμα 4(α).
2. Όσον αφορά επιδιόρθωση(εις), **πρέπει** να δίνεται μια εκτίμηση για το κόστος της επιδιόρθωσης ή επιβεβαίωση ότι το αντικείμενο **δεν** επιδέχεται διόρθωση. Ότι **έχει περιωσθεί** **πρέπει** να φυλάγεται για πιθανή επιθεώρηση μαζί με **φωτογραφία** του κατεστραμμένου αντικειμένου όπου είναι δυνατό. Για καλύτερη εκτίμηση της απαίτησης, μπορεί να ζητηθεί από τον Ασφαλιζόμενο να στείλει το κατεστραμμένο αντικείμενο σε διεύθυνση που θα του δοθεί από την **GenAssist**, (εκ μέρους του Ασφαλιστή), με έξοδα του Ασφαλιζόμενου και εντός **30** (τριάντα) **ημερών** από την ημερομηνία της αίτησης, διαφορετικά η απαίτηση θα είναι άκυρη.
3. Ο Ασφαλιζόμενος θα ενεργεί με σύνεση και λογική φροντίδα για την ασφάλεια και την επίβλεψη της περιουσίας του ως αν αυτή να **μην** είναι ασφαλισμένη.
4. Όποιες **φορές** είναι δυνατό, οποιαδήποτε έξοδα ή αγορές ειδών πρώτης ανάγκης **πρέπει** να χρεώνονται στο λογαριασμό της κάρτας της **Alpha Bank Cyprus Limited**.
5. Τιμαλφή καλύπτονται **μόνο** για τα ποσά που αναφέρονται στα Σχέδια Αποζημίωσης για ολική απώλεια λόγω κλοπής και **μόνο** αν βρίσκονται σε χρηματοκιβώτιο του ξενοδοχείου ή κρουαζιερόπλοιου ή το Ασφαλιζόμενο Άτομο τα φορεί ή μεταφέρει τα τιμαλφή πάνω του.

#### **6. ΦΘΟΡΑ και ΖΗΜΙΑ:**

Μετά τον πρώτο χρόνο αγοράς, η αξία αποζημίωσης θα υπολογιστεί στο 75% (εβδομήντα πέντε τοις εκατό) της αγοραστικής τιμής του. Μετά τον δεύτερο χρόνο αγοράς, η αξία θα μειώνεται κατά 10% (δέκα τοις εκατό) για κάθε χρόνο.

#### **7. ΖΕΥΓΑΡΙ ή ΣΕΤ:**

Διάφορα αντικείμενα προσωπικής ιδιοκτησίας τα οποία θεωρούνται ότι είναι όμοια ή συνδυασμένα το ένα με το άλλο ή χρησιμοποιούνται μαζί.

#### **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:**

**Το Τμήμα 4(α)** υπόκειται στο **Αφαιρετέο ποσό** που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για κάθε μία απώλεια ή απαίτηση του Ασφαλιζόμενου, εκτός αν αφορά απαιτήσεις για **Προσωρινή Στέρωση Αποσκευών** (κάτω από το **4(β)** πιο πάνω) οι οποίες **δεν** υπόκεινται στο **Αφαιρετέο ποσό**.



## **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 4(α) και ΤΜΗΜΑ 4(β):**

1. Για ζημιά λόγω εντόμων, σκώρου, ζιζανίων, Φθοράς και Ζημιάς και μείωση αξίας λόγω μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης ή διαταραχής, ατμοσφαιρικών ή κλιματολογικών συνθηκών ή σταδιακής φθοράς.
2. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή, σπάσιμο ή ζημιά σε εύθραυστα αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων σε ρολόγια, πορσελάνη, καθρέφτες, γυαλί και γλυπτά ή που προκύπτει από ραγίσματα ή γδαρσίματα των.
3. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή τυχαία ζημιά ή σπάσιμο μουσικών οργάνων.
4. Για απώλεια λόγω νομικής κατάσχεσης ή κράτησης από το Τελωνείο ή άλλης αρχής.
- 5α. Για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε Κινητά Τηλέφωνα, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο Σχέδιο Αποζημίωσης.
- 5β. Για το κόστος αντικατάστασης απολεσθέντων, κλαπέντων, κατεστραμμένων **Αφύλαχτων** Κινητών Τηλεφώνων και του εξοπλισμού τους, συμπεριλαμβανομένων οποιοδήποτε προσωπικών ηλεκτρονικών συσκευών και **GPS** συστημάτων πλοήγησης και πορείας) **οποιαδήποτε** στιγμή κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του Ασφαλιζόμενου, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων και οποιασδήποτε ταλαιπωρίας ή καταγραμμένων εξόδων.
- 5γ. Για την καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά φορητών υπολογιστών και των εξαρτημάτων τους (συμπεριλαμβανομένου του βοηθητικού εξοπλισμού τους).
- 5δ. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε γραμματόσημα, συμβόλαια, βιβλία, έγγραφα μελέτης ή δουλειάς, χειρόγραφα ή εγγυήσεις οποιοδήποτε είδους.
6. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή, ζημιά ή λανθασμένη κατεύθυνση ενόσω βρίσκονταν στη φύλαξη της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή Δημόσιου Μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές, εκτός αν καταγγέλλεται **αμέσως** μετά την ανακάλυψη. **Πρέπει να λαμβάνεται μια Έκθεση Παράτυπης Ιδιοκτησίας (Property Irregularity Report [P.I.R.])**, μαζί με γραπτή βεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές, για την ημερομηνία της καθυστέρησης, απώλειας, κλοπής, ζημιάς, καθυστέρησης ή λανθασμένης κατεύθυνσης των Αποσκευών που ανήκουν στον Ασφαλιζόμενο ενώ βρισκόταν σε Ταξίδι στο **εξωτερικό** (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο Σχέδιο Αποζημίωσης) και την ακριβή ώρα παράδοσης των Αποσκευών στον Ασφαλιζόμενο, **μόνο** εάν ανακτήθηκαν. Αυτή η ανάφορά μπορεί να εκδοθεί μόνο στην ζώνη άφιξης στον τελικό προορισμό του Ασφαλιζόμενου. **Οι ετικέτες της Αερογραμμής ή των Αποσκευών πρέπει να φυλάγονται.** Η αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, Δημόσιος Μεταφορέας, ταξιδιωτικός πράκτορας ή οι αντιπρόσωποι τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές, **πρέπει** επίσης να επιβεβαιώσουν γραπτώς εάν ο Ασφαλιζόμενος έχει ή **όχι** λάβει οποιαδήποτε χρηματική αποζημίωση, δελτία έκπτωσης ή δωρεάν μίλια ή βαθμούς από αυτούς, λόγω της καθυστέρησης ή της λανθασμένης κατεύθυνσης των Αποσκευών.
7. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε εμπορεύματα, εμπορικά δείγματα, εργαλεία και/ή εξαρτήματα οχημάτων που ανήκουν στον Ασφαλιζόμενο ή και αντικείμενα που προορίζονται για μεταπώληση και έχουν σχέση με το επάγγελμα, την επιχείρηση και το εμπόριο του Ασφαλιζόμενου.
8. Για απώλεια Χρημάτων και/ή Μετρητών, φυλαγμένα με εμπιστοσύνη από τον Ασφαλιζόμενο ή για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε Χρήματα και/ή Μετρητά, τραπεζικά ή συναλλαγματικά νομίσματα, επιταγές, ταχυδρομικές ή χρηματικές εντολές, ταξιδιωτικές επιταγές, ταξιδιωτικά εισιτήρια, διαβατήρια, Πράσινη Κάρτα, Δελτία Ταυτότητας, άδειες εισόδου, εισιτήρια εισόδου και κουπόνια βενζίνης.
9. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά και/ή σπάσιμο όσον αφορά τα τιμαλφή τα οποία είναι τοποθετημένα σε αποσκευές και/ή βαλίτσες.
10. Για ζημιά σε Αποσκευές και/ή βαλίτσες, ταξιδιωτικούς σάκους, αποσκευές χειρός ή παρόμοια τους, εκτός αν κατέστησαν μη χρησιμοποιήσιμα, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων σε καροτσάκι, βρεφικά και παιδικά μεταφορικά καθίσματα και τον εξοπλισμό τους.
11. Για καθυστέρηση, κλοπή, απώλεια ή σπάσιμο ή ζημιά σε:  
(i): φακούς επαφής ή κερατοειδών φακών, γυαλιών ή γυαλιών μυωπίας και γυαλιά ηλίου ή που προκύπτει από γδάρισμα οποιωνδήποτε φακών (συμπεριλαμβανομένων του γυαλιού ωρολογίων, Κινητών Τηλεφώνων, φωτογραφικές μηχανές, κιάλια ή τηλεσκόπια)  
(ii): οδοντοστοιχιών, οδοντικών γεφυρών, ακουστικών βαρηκοΐας, προσθετικής και τεχνητών Άκρων.
12. Για απώλεια ή ζημιά λόγω αλλοίωσης χρωματισμού οποιοδήποτε είδους ή οποιασδήποτε διαδικασίας καθαρισμού, επισκευής ή αποκατάστασης ή απώλειας ή ζημιάς που προκαλείται από διαρροή σκόνης ή υγρού ή οποιοδήποτε είδος τροφίμων ή ελαίων που μεταφέρονται στις αποσκευές του Ασφαλιζόμενου ή από διαρροή από αποσκευή που ανήκει σε άλλο επιβάτη ενώ βρισκόταν στην επιτήρηση, έλεγχο και φροντίδα αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου Δημόσιου Μεταφορέα ή των αντιπροσώπων τους οι οποίοι έχουν την ευθύνη για τις αποσκευές.
13. Για καθυστέρηση, κλοπή, απώλεια ή ζημιά σε οικιακό εξοπλισμό και έπιπλα, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων, χαλιών, μοκετών, κουρτινών και οποιοδήποτε είδος κλειδιών, ποδηλάτου, μηχανοκίνητου οχήματος, εξοπλισμού και ρουχισμού χειμερινών αθλημάτων (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο Σχέδιο Αποζημίωσης), θαλάσσιου εξοπλισμού, εξοπλισμού άλλων αθλημάτων, ρουχισμού **όλων** των αθλημάτων, εξοπλισμός άλλων αθλημάτων, ναυτιλιακός εξοπλισμός και των εξαρτημάτων τους.
14. Για οποιοδήποτε αντικείμενο, ζεύγος ή σειρά αξίας άνω του **Μέγιστου Ορίου για Μεμονωμένο Αντικείμενο** (όπως αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης) για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος **δεν έχει** πρωτότυπη **απόδειξη** αγοράς ή πρωτότυπη εκτίμηση.



- 15α. Για κλοπή, απώλεια ή ζημιά των Αποσκευών του Ασφαλιζόμενου ή των Προσωπικών του Αντικειμένων και/ή των Πολύτιμων Αντικειμένων, ενόσω βρίσκεται σε λεωφορεία της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας, Δημόσιου Μεταφορέα, ταξιδιωτικού πράκτορα ή οργανωτή ταξιδιού ή ξενοδοχείου.
- 15β. Για μόνιμη κλοπή ή προσωρινή απώλεια ή καθυστέρηση, Αποσκευών και/ή Προσωπικών Αντικειμένων του Ασφαλιζόμενου, που είτε τυχαία είτε επιτηδευμένα ανακτήθηκαν από τρίτο άτομο από οποιοδήποτε χώρο χειραποσκευών, στην καμπίνα επιβατών, σε αεροσκάφος και/ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα ή από τη ζώνη αποσκευών ή από το χώρο παράδοσης αποσκευών Δημόσιου Μεταφορέα, που λειτουργεί από εξουσιοδοτημένους υπεύθυνους αποσκευών σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο, λιμάνι ή άλλο προορισμό ή ζώνη αναχώρησης, ή σημείο εξόδου ή εισόδου, ή που κατασχέθηκαν από το Τελωνείο ή άλλη αρχή.
- 16α. Σε σχέση με Αποσκευές και Προσωπικά Αντικείμενα που αφήνονται **Αφύλαχτα** από τον Ασφαλιζόμενο:
- (i): σε οποιοδήποτε χώρο δημόσιας και/ή κοινής χρήσης έστω και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως το **CCTV**) συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων στην παραλία, ή κοντά σε πισίνα (έστω κι αν είναι κρυμμένα κάτω) ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που είναι κρεμασμένο στο πίσω μέρος μιας καρέκλας ή σε ένα βεσιτάριο
  - (ii): σε δωμάτιο ξενοδοχείου ή σε καμπίνα πλοίου, είτε είναι κλειδωμένη είτε **όχι** ή,
  - (iii): σε οποιοδήποτε αεροσκάφος, τρένο ή άλλο όχημα συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων μεταφορικών μέσων, και/ή ιδιωτικών ή ενοικιασμένων οχημάτων **εκτός** εάν είναι σε ασφαλισμένο κλειδωμένο πόρτ-παγκάζ του αυτοκινήτου που είναι ξεχωριστό από το χώρο των επιβατών αλλά **εξαιρούνται όλες** οι απώλειες από οχήματα κατά τη διάρκεια σκότους, έστω κι αν προστατεύεται από συναγερμό.
- 16β. Σε σχέση με Τιμαλφή τα οποία **ΔΕΝ** μεταφέρονται επάνω στον Ασφαλιζόμενο ή που αφήνονται **Αφύλαχτα** από τον Ασφαλιζόμενο σε οποιοδήποτε χώρο δημόσιας και/ή κοινής χρήσης έστω και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως το **CCTV**) συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων στην παραλία, ή κοντά σε πισίνα (έστω κι αν είναι κρυμμένα) ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που είναι κρεμασμένο στο πίσω μέρος μιας καρέκλας ή σε ένα βεσιτάριο ή σε δωμάτιο ξενοδοχείου (εκτός εάν είναι κλειδωμένα σε θυρίδα ασφάλειας/ χρηματοκιβώτιο), σε καμπίνα πλοίου, ή σε οποιοδήποτε αεροσκάφος, τρένο ή άλλο όχημα, ή σε οποιοδήποτε χώρο δημόσιας και/ή κοινής χρήσης.
17. Όσον αφορά αποσκευές, Προσωπικά Αντικείμενα και/ή Τιμαλφή που μεταφέρονται στην οροφή του αυτοκινήτου.
18. Για ελλείμματα που οφείλονται σε λάθη, παράλειψη, αμέλεια, συνάλλαγμα ή υποτίμηση αξίας ή κατάσχεση από το Τελωνείο ή άλλη αρχή.
19. Όσον αφορά κλοπή ή υποψία κλοπής που **δεν** έχει δηλωθεί σε Αστυνομικό Σταθμό εντός **12** (δώδεκα ) **Ωρών** στη χώρα όπου βρίσκεται ο Ασφαλιζόμενος και/ή όπου **δεν** έχει εξασφαλίσει τη σχετική γραπτή έκθεση της αστυνομίας.
20. Οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει από απώλεια ή κλοπή στο χώρο διαμονής του Ασφαλιζόμενου εκτός αν υπάρχει απόδειξη παράνομης ή βίαιης εισόδου σε ένα ασφαλή κλειδωμένο δωμάτιο, και επιβεβαιώνεται από Αστυνομική Έκθεση.
21. Οποιαδήποτε καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε περιουσία που έχει μεταφερθεί σαν φορτίο ή με τιμολόγιο φορτωτικής.
22. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε αθλητικό ή θαλάσσιο εξοπλισμό ή ρουχισμό που έχει δανειστεί, ενοικιαστεί ή χρησιμοποιείται από τον Ασφαλιζόμενο.
- 23α. Όσον αφορά τις Αποσκευές, Προσωπικά Αντικείμενα και/ή Τιμαλφή που **δεν** βρίσκονται υπό την επίβλεψη, φροντίδα και έλεγχο του Ασφαλιζόμενου ή ενώ βρίσκονται υπό την επίβλεψη, φροντίδα και έλεγχο οποιουδήποτε άλλου ατόμου, **άλλου** από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλου Δημόσιου Μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές.
- 23β. Όσον αφορά τις Αποσκευές, Προσωπικά Αντικείμενα και/ή Τιμαλφή που χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν ενώ μεταφέρονταν με τον Ασφαλιζόμενο σε οποιοδήποτε τρένο, τραμ, λεωφορείο ή τουριστικό λεωφορείο και επιβατικό αυτοκίνητο ή ταξί.
- 23γ. Όσον αφορά Αποσκευές, Προσωπικά Αντικείμενα και/ή Τιμαλφή που βρίσκονται στην κατοχή και φύλαξη της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή Δημόσιου Μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους λόγω και κατά την διάρκεια οποιοσδήποτε διαταραχής στο προγραμματισμένο δρομολόγιο του ασφαλιζόμενου, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων σε απρογραμματιστές ενδιάμεσες στάσεις και/ή καθυστερήσεις.
24. Για καθυστέρηση, απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε οποιαδήποτε φθαρτά ή οποιοδήποτε τύπο φαγώσιμου, ελαίων ή υγρών ή φαρμακευτικών χαπιών (συμπεριλαμβανομένων μπουκαλιών και του περιεχομένου τους) γλυκών, αλκοόλης, λικέρ, πούρων, τσιγάρων και καπνού.
25. Οποιοδήποτε ποσό ή έξοδα που ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να ανακτήσει από οποιοδήποτε υπεύθυνο τουριστικό πράκτορα, αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, Δημόσιο Μεταφορέα, ξενοδοχείο ή άλλο παροχέα υπηρεσιών. Η **GenAssist** **δεν** θα επανακτήσει οποιαδήποτε ποσά εκτός εάν έχει συγκεκριμένες οδηγίες από τους Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλειας.
26. Το πρώτο ποσό για κάθε μία και ξεχωριστή απαίτηση που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης ως το **Αφαιρέτο Ποσό**.

## ΤΜΗΜΑ 5: ΧΡΗΜΑΤΑ

Να πληρώσει μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης **συνολικά** για να αποζημιωθεί ο Ασφαλιζόμενος και οποιοδήποτε μέλος της Άμεσης Οικογένειας του Ασφαλιζόμενου ή των συγκατοίκων του ή του συνταξιδιώτη του ή οποιουδήποτε που εργάζεται για τον Ασφαλιζόμενο (συμπεριλαμβανομένου στενού Επαγγελματικού συνεργάτη) για κλοπή ή τυχαία ζημιά σε Μετρητά, τραπεζικά ή συναλλαγματικά χαρτονομίσματα, επιταγές ταχυδρομικές ή χρηματικές εντολές, ταξιδιωτικές υπογραμμένες επιταγές, πιστωτικές επιστολές, ταξιδιωτικά εισιτήρια, διαβατήρια, Πράσινη Κάρτα, Δελτία Ταυτότητας, εισιτήρια εισόδου και κουπόνια βενζίνης κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού. Κλοπή ή ζημιά μετρητών (χαρτονομισμάτων, νομισμάτων και συναλλάγματος) περιορίζεται στο ποσό που επιτρέπεται από οποιουδήποτε κανονισμούς περί συναλλάγματος οι οποίοι ισχύουν κατά την ημερομηνία έναρξης του Ταξιδιού ή του ποσού που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης, οποιοδήποτε είναι το λιγότερο. Προκειμένου να αποζημιωθεί ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να παρουσιάσει γραπτή **Αστυνομική έκθεση και** απόδειξη ιδιοκτησίας των Χρημάτων και/ή Μετρητών, όπως τυπωμένη μορφή μιας ανάληψης από ένα Τραπεζικό λογαριασμό, ανάληψη από **ΑΤΜ (Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή)**, μεταφορά ή απόδειξη συναλλάγματος.

### ΠΑΡΟΧΕΣ:

1. Το ανώτατο πληρωτέο ποσό για παιδιά κάτω των **16** (δεκαέξι) χρονών είναι **€50.00**. Το **Αφαιρετέο ποσό** που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης **δεν** ισχύει.
2. Το ανώτατο πληρωτέο ποσό για αποδεδειγμένα έξοδα αντικατάστασης απολεσθέντων, κλεμμένων ή κατεστραμμένων διαβατηρίων και Δελτίων Ταυτότητας περιορίζεται στα **€175.00** για κάθε Ασφαλιζόμενο.

### ΟΡΙΣΜΟΣ:

**ΑΦΥΛΑΧΤΑ:** σημαίνει, όταν ο Ασφαλιζόμενος **δεν** έχει πλήρη θέα και **δεν** είναι σε θέση να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση στην περιουσία του.

### ΤΜΗΜΑ 5 ΟΡΟΙ:

1. Ο Ασφαλιζόμενος θα ενεργεί με σύνεση και θα ασκεί φροντίδα για την ασφάλεια και την επίβλεψη της περιουσίας του ως αν αυτή **δεν** είναι ασφαλισμένη. **Όλα** τα είδη τσαντών, πορτοφολιών και τα συναφή τους **πρέπει** να είναι καλά κλεισμένα και/ή με φερμουάρ.
2. Αν ο Ασφαλιζόμενος πέσει θύμα κλοπής, το οποίο καταγγέλθηκε εντός **12** (δώδεκα) **Ωρών** στον Αστυνομικό σταθμό της χώρας όπου βρισκόταν την στιγμή της απώλειας ενώ ήταν σε ταξίδι στο **εξωτερικό**, τότε **μόνο** τα χρήματα (χαρτονομίσματα, συνάλλαγμα και νομίσματα) που βρίσκονταν στην κατοχή του και τα μετέφερε το ίδιο το άτομο, θα θεωρηθούν ως βάσιμη απαίτηση και **μόνο** μέχρι το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης. **Δεν** παρέχεται κάλυψη για απώλεια, κλοπή ή ζημιά όπου ο Ασφαλιζόμενος **δεν** λάβει **όλα** τα απαραίτητα μέτρα προστασίας, όπως επαγρύπνηση, φροντίδα και προσωπικό έλεγχο, που σε παρόμοιες περιπτώσεις θα λαμβάνονταν από ένα λογικό και συνετό άτομο έτσι ώστε να προστατεύσει τα Χρήματα του από απώλεια, κλοπή ή ζημιά.
3. Η κάλυψη για μετρητά αφορά **μόνο** τα Χρήματα που μεταφέρονταν ή βρίσκονταν στο ίδιο το άτομο, τον Ασφαλιζόμενο. Όσον αφορά μετρητά που χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν, οι Ασφαλιστές θα φέρουν ευθύνη **μόνο** για μία οποιαδήποτε απώλεια για κάθε ένα Ασφαλιζόμενο. Προσωπικά Χρήματα και/ή μετρητά που βρίσκονται υπό την επίβλεψη ενός Ατόμου και ανήκουν σε άλλους θα θεωρηθεί και θα ισχύει για **μόνο** ένα Ασφαλιζόμενο άτομο.

### ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:

Αυτό το τμήμα αναφέρεται στο **Αφαιρετέο ποσό** που φαίνεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για κάθε μία απώλεια ή απαίτηση για τον Ασφαλιζόμενο.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 5:

1. Σε σχέση με απώλεια ταξιδιωτικών επιταγών οι οποίες **δεν** έχουν δηλωθεί στο τοπικό κατάστημα ή αντιπρόσωπο ή την εκδίδουσα αρχή εντός **12** (δώδεκα) **Ωρες** από την ανακάλυψη της απώλειας.
2. Όσον αφορά απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε δωροεπιταγές καταστημάτων (χονδρικής ή λιανικής πώλησης) που ανταλλάσσονται με προϊόντα ή υπηρεσίες.
3. Όσον αφορά Χρήματα και/ή Μετρητά που βρίσκονται σε καταπίστευμα από τον Ασφαλιζόμενο, ή για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε Χρήματα, και/ή Μετρητά που ανήκουν στην επιχείρηση του Ασφαλιζόμενου ή Στενού Επαγγελματικού Συνεργάτη.
4. Όσον αφορά Χρήματα και/ή Μετρητά που βρίσκονται σε αποσκευές και/ή βαλίτσες ή άλλες θήκες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.
5. Όσον αφορά Χρήματα και/ή Μετρητά τα οποία **δεν** μεταφέρονται επάνω στον Ασφαλιζόμενο ή που **δεν** είναι φυλαγμένα από τον Ασφαλιζόμενο σε κλειδωμένη θυρίδα ασφάλειας ή που **δεν** ήταν κλειδωμένα σε χρηματοκιβώτιο του ξενοδοχείου, διαμερίσματος ή του παροχέα διαμονής συμπεριλαμβανομένου αλλά όχι περιορισμένου και του κρουαζιερόπλοιου.
6. Υποτίμηση συναλλάγματος ή όσον αφορά ελλείμματα λόγω λάθους, αμέλειας, παράλειψης, συναλλάγματος ή φθοράς ή κατάσχεσης από το Τελωνείο ή άλλες αρχές.
7. Όσον αφορά κλοπή ή υποψία κλοπής που **δεν** καταγγέλλεται στον Αστυνομικό Σταθμό, εντός **12** (δώδεκα) **ωρών**, στη χώρα που ο Ασφαλιζόμενος βρίσκεται τη συγκεκριμένη στιγμή της απώλειας ή/και όπου δεν έχει εξασφαλίσει την σχετική γραπτή έκθεση τις αστυνομίας.

8. Χρήματα και/ή μετρητά που ο Ασφαλιζόμενος αφήνει **Αφύλακτα** σε δημόσιο χώρο έστω και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως το **CCTV**) συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε παραλία ή πισίνα (ακόμα κι αν είναι κρυμμένο) ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που είναι κρεμασμένο στο πίσω μέρος μιας καρέκλας, σε βεστιάριο σε δωμάτιο ξενοδοχείου (εκτός αν βρίσκονται κλειδωμένα σε χρηματοκιβώτιο) ή σε καμπίνα πλοίου ή οποιουδήποτε αεροσκάφους, τραίνου, ή σε όχημα, ή σε οποιοδήποτε χώρο δημόσιας και/ή κοινής χρήσης.
  9. Απαιτήσεις που προκύπτουν από μη εξουσιοδοτημένη χρήση πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών από μη δικαιούχα άτομα, στο όνομα του Ασφαλιζόμενου.
  10. Οποιαδήποτε κλοπή ή ζημιά σε Προσωπικά Χρήματα και/ή Μετρητά που είναι σε φορτωτική ή με τιμολόγιο φορτωτικής.
  - 11α. Όσον αφορά Προσωπικά Χρήματα και έγγραφα τα οποία αφήνονται **Αφύλακτα** από τον Ασφαλιζόμενο (έστω κι αν βρίσκονταν κρυμμένα σε κλειδωμένο όχημα το οποίο είναι προστατευμένο από συναγερμό),
  - 11β. Προσωπικά Χρήματα και/ή Μετρητά, και έγγραφα που **δεν** βρίσκονται στην φύλαξη, φροντίδα και έλεγχο του Ασφαλιζόμενου.
  12. Οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από απώλεια διαβατηρίου η οποία **δεν** συνοδεύεται από μια αναφορά του προξενείου που να επιβεβαιώνει την ημερομηνία της απώλειας, την ημερομηνία αναφοράς της απώλειας και την ημερομηνία της αντικατάστασης του.
  13. Το πρώτο ποσό για κάθε μία και ξεχωριστή απαίτηση όπως αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης ως το **Αφαιρετέο Ποσό**.
-

## ΤΜΗΜΑ 6: ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ, ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ και ΧΑΜΕΝΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ

### 6(α): ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Θα πληρώνεται ένα Επίδομα Αποζημίωσης **συνολικά** μέχρι τα ποσά που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για τον Ασφαλιζόμενο, αν η **αναχώρηση** του Δημόσιου Μεταφορέα με τον οποίο είχε διευθετήσει να ταξιδέψει ο Ασφαλιζόμενος για το **Εξωτερικό** ή την **Επιστροφή** (στο εσωτερικό), σαν επιβάτης με πληρωμένο ναύλο, υποστεί αναπάντεχη καθυστέρηση τουλάχιστον για τον αριθμό ωρών που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης από την προγραμματισμένη ώρα που διευκρινίζεται στο δρομολόγιο που έχει δοθεί στον Ασφαλιζόμενο, λόγω Απεργίας, Εργατικής δράσης, αντίξοες καιρικές συνθήκες, ή μηχανικές βλάβες, δομική ανεπάρκεια ή διαταραχή λειτουργίας ή που επηρεάζει τον Δημόσιο Μεταφορέα ή πλοίο, νοουμένου ότι ο Ασφαλιζόμενος αναχωρήσει τελικά για το ταξίδι του. Η κάλυψη ισχύει όταν ο Ασφαλιζόμενος είναι καθοδόν την προγραμματισμένη ημερομηνία του ταξιδιού του. Επίσης θα πληρώνεται Επίδομα Αποζημίωσης Καθυστερήσης Ταξιδιού μέχρι τα ποσά που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για καθυστερήσεις λόγω **Απεργίας** ή **Εργατικής Δράσης**, όπως περιγράφεται πιο κάτω, αλλά **μόνο** για το ταξίδι Επιστροφής (προς το Εσωτερικό).

**Δεν** πληρώνεται όφελος αν ο Ασφαλιζόμενος ή οποιοδήποτε πρόσωπο ταξιδεύει με τον Ασφαλιζόμενο είχε προειδοποιηθεί και/ή δόθηκε οδηγίες από την αεροπορική εταιρεία, Δημόσιο Μεταφορέα, ναυτιλιακή εταιρεία, ταξιδιωτικό πράκτορα και/ή το ταξιδιωτικό γραφείο, και/ή από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης ότι η προγραμματισμένη αναχώρηση της πτήσης ή του απόπλου θα καθυστερήσει και ως εκ τούτου γνώριζε για την καθυστέρηση πριν την αναχώρηση από το χώρο διαμονής ή εργασίας στη Χώρα Διαμονής του. Αυτό συμπεριλαμβάνει αναφορές ή/και ανακοινώσεις για πιθανές διαταραχές ή/και αλλοιώσεις στο πρόγραμμα του Δημόσιου Μεταφορέα ή/και των Δημόσιων Συγκοινωνιών και Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων και όσων αναφέρονται σε δημοσιεύματα διεθνούς τύπου ή/και μέσα μαζικής ενημέρωσης. Όσον αφορά κρουαζιέρες, θα πληρώνεται όφελος **μόνο** για καθυστερήσεις που έγιναν στο πρώτο σκέλος ή στο **ταξίδι** προς το **Εξωτερικό** του πλοίου (ή του κρουαζιερόπλοιου) από την ναυτιλιακή εταιρεία ή πλοίο.

### 6(β): ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ (κατόπιν μιας 24ωρης Καθυστερήσης)

Μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης, αν ο Ασφαλιζόμενος επιλέξει να ακυρώσει ολόκληρο το ταξίδι μετά από τις ώρες καθυστέρησης που αναφέρονται στο Σχέδιο Αποζημίωσης, η αποζημίωση αφορά οποιαδήποτε μη επιστρεπτέα έξοδα ακύρωσης που επιβλήθηκαν από το Δημόσιο Μεταφορέα ή ναυτιλιακή εταιρεία ή τον παροχέα μεταφοράς ή διαμονής.

### 6(γ): ΧΑΜΕΝΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ

**Συνολική** Αποζημίωση μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για τον Ασφαλιζόμενο, για λογικά επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα τα οποία προέκυψαν κατά την διάρκεια του ταξιδιού για την Επαναδιευθέτηση εναλλακτικής πτήσης, αν ο Ασφαλιζόμενος χάσει την κρατημένη ενδιάμεση πτήση ή την κρουαζιέρα ως αποτέλεσμα Απεργίας, Εργατικής Δράσης, αντίξοων καιρικών συνθηκών ή μηχανικής βλάβης του αεροσκάφους στο οποίο ο Ασφαλιζόμενος θα ταξίδευε ή επρόκειτο να ταξιδέψει, νοουμένου ότι το αρχικό δρομολόγιο αναφέρει ικανοποιητική διαφορά στις ώρες μεταξύ των πτήσεων για οποιοδήποτε αεροδρόμιο ή άλλη διεθνή ζώνη αναχώρησης και επιτρέποντας χρόνο για τους ελέγχους των αεροδρομίων και στους περιορισμούς των ωρών για το *check-in*.

### ΟΡΙΣΜΟΣ:

**ΑΠΕΡΓΙΑ Ή ΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ:** σημαίνει οποιαδήποτε μορφή Εργατικής Δράσης στην οποία προβαίνουν οι εργαζόμενοι και η οποία έχει σκοπό να εμποδίσει ή να περιορίσει ή άλλως να παρέμβει στην παραγωγή αγαθών ή στην νομική παροχή υπηρεσιών. Αυτή η Ασφάλεια δεν καλύπτει τη μη λειτουργία των υπηρεσιών δημόσιας συγκοινωνίας που είναι αποτέλεσμα Απεργίας, οχλαγωγίας ή πολιτικής διαταραχής, για την οποία έχει δοθεί προειδοποίηση πριν την αναχώρηση του Ασφαλιζόμενου, από το τόπο μόνιμης διαμονής ή εργασίας του για την έναρξη του ταξιδιού του. Απεργίες ή Εργατικές διαταραχές που θεωρούνται παράνομες από οποιαδήποτε κυβέρνηση που δηλώθηκαν ή όχι με σκοπό την διακοπή ταξιδιού δεν καλύπτονται, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων στο << η εργασία διοικά >>.

### ΤΜΗΜΑ 6 ΟΡΟΙ:

1. Απαιτήσεις που αποζημιώνονται κάτω από το Τμήμα 6(α) ή το Τμήμα 6(γ) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες απαιτήσεις που γίνονται κάτω από το Τμήμα 6(β).
2. **Δεν** μπορούν να γίνουν απαιτήσεις μέσω αυτού του τμήματος και των τμημάτων 1 ταυτόχρονα για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.
3. Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να έχει παρουσιαστεί στον έλεγχο αναχώρησης σύμφωνα με το δρομολόγιο του που παρέχεται από ένα ταξιδιωτικό γραφείο, ταξιδιωτικό πράκτορα, παροχέα μεταφοράς ή Δημόσιο Μεταφορέα και θα πρέπει να εξασφαλίσει γραπτή επιβεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή τους αντιπροσώπους τους που είναι υπεύθυνοι εξυπηρέτησης εδάφους ότι θα υπάρξει καθυστέρηση αναχώρησης ως συνέπεια ένα ή περισσότερα από τις περιπτώσεις που περιγράφονται σε αυτό το Τμήμα. Τέτοια βεβαίωση **πρέπει** να αναφέρει την ακριβή διάρκεια της καθυστέρησης. Η διάρκεια καθυστέρησης θα υπολογίζεται από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης ή του απόπλου που αναφέρεται στο δρομολόγιο μέχρι την τελική/πραγματική ώρα αναχώρησης.

### **ΕΙΔΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ – ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ:**

Παρά την οποιαδήποτε εξαίρεση του ασφαλιστικού συμβολαίου που αναφέρεται εντός για το αντίθετο συμπεριλαμβανομένου αλλά όχι περιορισμένου σε κλείσιμο εναέριο χώρου (προσωρινά ή όχι) υπό την εντολή της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας, ή οποιασδήποτε παρόμοιας διευθυντικής αρχής σε οποιαδήποτε χώρα (συμπεριλαμβανομένης της Αρχής Διεθνούς Ελέγχου Πολιτικής Αεροπορίας) και επιπρόσθετα σε έξοδα που ικανοποιούνται από την αεροπορική εταιρεία βάση του Νόμου (ΕC) Νο. **261/2004** της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Δικαιωμάτων Επιβατών, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν το προκαθορισμένο ποσό των **€100.00** το άτομο συνολικά αν η αναχώρηση του Δημόσιου Μεταφορέα στον οποίο το Ασφαλιζόμενο Άτομο είχε αρχικά προγραμματίσει να ταξιδέψει για το ταξίδι της επιστροφής (Εσωτερικού) ως επιβάτης με πληρωμένο εισιτήριο, καθυστερήσει περισσότερο από **24** (είκοσι τέσσερις) **Ώρες** από την ώρα που αναφέρεται στο ταξιδιωτικό δρομολόγιο που δόθηκε στο Ασφαλιζόμενο Άτομο, λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής που συμπεριλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται **μόνο** σε εκρήξεις ηφαιστειών, σεισμούς, χιονοστοιβάδες, πλημμύρες, τσουνάμι, υποχώρηση της γης, τυφώνες, ανεμοστρόβιλους και/ή υγρό πύρ. Το Ασφαλιζόμενο Άτομο **πρέπει να πάρει γραπτή** επιβεβαίωση από τον Δημόσιο Μεταφορέα και/ή την αρμόδια μεταφορική εταιρεία ή αρχή που να αναφέρει τον λόγο της καθυστέρησης και την διάρκεια της, η οποία απότρεψε το Ασφαλιζόμενο Άτομο από του να ταξιδέψει.



## **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 6:**

1. Προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την άφιξη του Ασφαλιζόμενου στο σημείο αναχώρησης μετά από το συνιστώμενο χρόνο για τον έλεγχο. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να έχει περάσει τον έλεγχο για το Ταξίδι του στην προγραμματισμένη ώρα για έλεγχο ή πριν αυτή την ώρα.
2. Οποιαδήποτε καθυστέρηση που **δεν** υποστηρίζεται από υπογεγραμμένη έγγραφη δήλωση ή πιστοποιητικό που επιβεβαιώνει την ακριβή διάρκεια και τον λόγο της καθυστέρησης από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, Δημόσιο Μεταφορέα (ή τους αντιπροσώπους τους που είναι υπεύθυνοι εξυπηρέτησης εδάφους) στο χώρο αναχώρησης.
3. Προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:
  - (α): την απόσυρση υπηρεσίας (προσωρινή ή άλλη) αεροσκάφους, Δημόσιου Μεταφορέα ή πλοίου ή λεωφορείου ή τραίνου κατόπιν σύστασης της Λιμενικής Αρχής ή της Πολιτικής Αεροπορίας (ή λιμανιού ή σιδηροδρομικού σταθμού) ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου φορέα σε οποιαδήποτε χώρα, συμπεριλαμβανομένης ανάπαυσης πιλότου ή πληρώματος από τα καθήκοντα τους.
  - (β): το κλείσιμο του εναέριου χώρου (προσωρινό ή όχι) υπό τη διαταγή της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας, Ελεγκτές Εναέριας Κυκλοφορίας ή παρόμοιου οργανισμού σε οποιαδήποτε χώρα (συμπεριλαμβανομένου τους Ελεγκτές Διεθνούς Εναέριας Κυκλοφορίας).
4. Προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από προειδοποιημένη Απεργία ή Εργατική Δράση συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων σε αναφορές ή/και ανακοινώσεις για πιθανόν διαταραχές ή/και αλλοιώσεις στο πρόγραμμα του Δημόσιου Μεταφορέα και υπηρεσιών συγκοινωνιών συμπεριλαμβανομένων όσων αναφέρονται σε δημοσιεύματα διεθνούς τύπου ή/και μέσα μαζικής ενημέρωσης.
5. Τα επιπρόσθετα έξοδα για γεύματα και ποτά που καταναλώθηκαν και/ή διαμονή σε ξενοδοχείο, για τα οποία η αποζημίωση **πρέπει** να λαμβάνεται από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή το Δημόσιο Μεταφορέα (ή τους αντιπροσώπους τους που είναι υπεύθυνοι εξυπηρέτησης εδάφους).
6. Προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την πτώχευση ή τις οικονομικές δυσκολίες της εταιρείας μεταφοράς.
7. Προκύπτουν από άρνηση του Ασφαλιζόμενου να δεχτεί εναλλακτικά ή ισάξια μέσα μεταφοράς εντός της περιόδου καθυστέρησης όπου αυτά προσφέρονται με λογικούς όρους στη θέση του αρχικού τρόπου μεταφοράς.
8. Οποιαδήποτε ποσό ή έξοδα που ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να λάβει από οποιοδήποτε υπεύθυνο ταξιδιωτικό πράκτορα, αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, Δημόσιο Μεταφορέα, ξενοδοχείο ή άλλο παροχέα υπηρεσιών.
9. Προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από βλάβη οποιουδήποτε οχήματος κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλιζόμενου στο διεθνή σημείο αναχώρησης.
10. Προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε εχθρική πράξη συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων απειλών για βομβιστική επίθεση ή τρομοκρατικές ενέργειες.
11. Καθυστέρηση στην άφιξη στον προορισμό ως αποτέλεσμα συσσωρευμένων καθυστερήσεων στην αναχώρηση σε περισσότερες από μια εξόδους ή σημεία αναχώρησης.
12. Προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την αποτυχία του ασφαλιζόμενου ατόμου να βεβαιωθεί ότι το προγραμματισμένο δρομολόγιο επιτρέπει αρκετό χρόνο για μεταφορές μεταξύ όλων των μεταφορικών μέσων.
13. Προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από αλλαγή δρομολογίου ή συνεχόμενες ή συσσωρευμένες καθυστερήσεις με συνέπεια την καθυστέρηση της άφιξης στον προορισμό. **Δεν** υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα άφιξης στον προορισμό για οποιοδήποτε λόγο.
14. Οποιαδήποτε απαίτηση που είναι αποτέλεσμα **άρνησης επιβίβασης** από οποιαδήποτε αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία, δημόσιο Μεταφορέα ή άλλο παροχέα υπηρεσιών. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να ζητήσει στον έλεγχο εισιτηρίων ή στη πύλη επιβίβασης το κείμενο όπου αναγράφονται τα δικαιώματά του, ιδιαίτερα όσον αφορά την αποζημίωση και την βοήθεια που δικαιούται (βάση του Νόμου της (Ε.Ε.) Άρθρο **261/2004** Άρθρο 14(1) [των **Δικαιωμάτων των Αεροπορικών Ταξιδιωτών Ευρωπαϊκής Ένωσης**] και/ή του Κανονισμού (Ε.Ε.) Άρθρο 889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13<sup>ης</sup> Μαΐου 2002. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να υποβάλει αίτηση για αποζημίωση άμεσα στην ενδιαφερόμενη αεροπορική εταιρεία, Δημόσιο Μεταφορέα. Για τις **Ηνωμένες Πολιτείες**: Κανόνας για Προστασία των Επιβατών Αεροπορικής Εταιρείας, (Ηνωμένες Πολιτείες, Νομοσχέδιο των Δικαιωμάτων) 29 Απριλίου 2010 – επικοινωνία με Αεροπορικό Τμήμα για Προστασία του Καταναλωτή, C-75 U.S. Department of Transportation W96-432, 1200 New Jersey Avenue, S.E. Washington, D.C. 20590, United States of America ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://www.dot.gov/airconsumer>



---

## ΤΜΗΜΑ 7: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

---

Να αποζημιώσει το Ασφαλιζόμενο Άτομο για νομική ευθύνη που προέκυψε κατά τη διάρκεια της Περιόδου της Ασφάλειας μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης ως αποτέλεσμα:

(α) Πρόκλησης Τυχάιου Σωματικού Τραυματισμού σε κάποιον.

(β) Τυχάιας απώλειας ή ζημιάς σε υλική περιουσία κάποιου άλλου.

### **ΤΜΗΜΑ 7 ΟΡΟΙ:**

1. Είναι **απαραίτητο** ο Ασφαλιζόμενος να ειδοποιήσει για οποιαδήποτε αιτία όσον αφορά νομική απαίτηση μόλις ο Ασφαλιζόμενος το γνωρίζει και να στείλει οποιαδήποτε έγγραφα ή γραπτή επιβεβαίωση για ευθύνη ή αναγνώριση για πιθανή απαίτηση στους Ασφαλιστές ή στην **GenAssist**, οι οποίοι έχουν τον πλήρη έλεγχο για οποιουδήποτε διορισμένους νομικούς αντιπροσώπους και δικηγόρους και οποιεσδήποτε νομικές διαδικασίες.
2. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να βοηθήσει τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** και **δεν πρέπει** να διαπραγματευτεί, να πληρώσει, να συμβιβαστεί, να παραδεχτεί ή να αρνηθεί οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή άδεια τους και **πρέπει** να ακολουθήσει τις συμβουλές των Ασφαλιστών ή της **GenAssist** ή των αντιπροσώπων τους που χειρίζονται την οποιαδήποτε απαίτηση.
3. Ο Ασφαλιζόμενος, όπου είναι δυνατό, **πρέπει** να ανακτήσει τα έξοδα των Ασφαλιστών και να καταβάλει στους Ασφαλιστές τυχόν έξοδα τα οποία ο Ασφαλιζόμενος κατάφερε να ανακτήσει.

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ- Ευθύνη Έναντι Τρίτου Προσώπου:**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε είδος μηχανοκίνητου οχήματος, συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων σε αυτοκίνητο, ημιφορτηγό αυτοκίνητο, μοτοσικλέτα, *quad-bike*, ποδήλατο, μοτοποδήλατο ή σκούτερ, πλοίο ή ταχύπλοο σκάφος, ή αεροσκάφος, ή ζώα που φέρουν σέλα, **καμία** Ευθύνη κάλυψης **δεν** θα υπάρχει και ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να έχει ξεχωριστή ασφαλιστική κάλυψη για Τραυματισμό Τρίτου Προσώπου και/ή Ζημιά της Περιουσίας Τρίτου Προσώπου.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 7:**

Που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από ή λόγω:

1. Ευθύνη εργοδότη, ευθύνη συμβολαίου, ή ευθύνη σε μέλος της Άμεσης Οικογένειας του Ασφαλιζόμενου ή Στενού Επαγγελματικού συνεργάτη ή συγκάτοικου ή συνταξιδιώτη ή οποιοδήποτε εργάζεται για τον Ασφαλιζόμενο.
  2. Σωματικό τραυματισμό στους υπαλλήλους του Ασφαλιζόμενου.
  3. Ζώα που ανήκουν ή βρίσκονται υπό την φύλαξη, φροντίδα, προστασία ή έλεγχο του Ασφαλιζόμενου.
  4. Την άσκηση εμπορίου, επιχείρησης ή επαγγέλματος.
  5. Την ιδιοκτησία, κατοχή ή κατάληψη γης ή κτιρίων (εκτός από κατάληψη **μόνο** σε οποιαδήποτε προσωρινή κατοικία).
  6. Οποιαδήποτε θεληματική, εγκληματική, κακόβουλη, επιτηδευμένη ή παράνομη πράξη του Ασφαλιζόμενου και τα νομικά έξοδα που προέκυψαν από οποιαδήποτε εγκληματική πράξη.
  7. Την ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων όπου ο όρος συμπεριλαμβάνει αλλά **δεν** περιορίζεται σε αυτοκίνητα ενοικιάσεως, αεροσκάφη ή άλλη εναέρια συσκευή, χοβερκράφτ, ή θαλάσσια σκάφη, πυροβόλα όπλα ή πιστόλια.
  8. Η επίδραση οινόπνευματων ποτών, φαρμάκων (εκτός αν έχει δοθεί ιατρική συνταγή από εγγεγραμένο ιατρό), δραστηριότητες που απαιτούν χρήση μηχανοκίνητου εξοπλισμού, οργανωμένη αθλητική δραστηριότητα, επικίνδυνα Επαγγέλματα ή ασχολίες.
-

## ΤΜΗΜΑ 8: ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Για πληρωμή των νομικών εξόδων και δαπανών, μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης, που προκύπτουν στον Ασφαλιζόμενο ή στους αντιπροσώπους του Ασφαλιζόμενου, στην επιδίωξη των νομικών διαδικασιών για αποζημίωση και/ή ζημιές που προκύπτουν άμεσα από την επιδίωξη της απαίτησης έναντι τρίτου προσώπου που έχει προκαλέσει σωματικό τραυματισμό ή ασθένεια ή θάνατο στον Ασφαλιζόμενο από ένα περιστατικό που συνέβηκε κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού.

### ΤΜΗΜΑ 8 ΟΡΟΙ:

Ο Ασφαλιζόμενος, όπου είναι δυνατό, **πρέπει** να ανακτήσει τα έξοδα των Ασφαλιστών και να καταβάλει στους Ασφαλιστές τυχόν έξοδα τα οποία ο Ασφαλιζόμενος κατάφερε να ανακτήσει.

1. Είναι **απαραίτητο** ο Ασφαλιζόμενος να ειδοποιήσει για οποιαδήποτε αιτία, όσον αφορά νομική απαίτηση, μόλις ο Ασφαλιζόμενος το γνωρίζει και να στείλει οποιαδήποτε έγγραφα ή γραπτή επιβεβαίωση για ευθύνη ή αναγνώριση για πιθανή απαίτηση στους Ασφαλιστές και στους νόμιμους Αντιπροσώπους τους, οι οποίοι έχουν τον πλήρη έλεγχο για οποιουδήποτε διορισμένους νομικούς αντιπροσώπους.
2. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να βοηθήσει τους Ασφαλιστές ή τους νομικούς Αντιπροσώπους και **δεν πρέπει** να διαπραγματευτεί, να πληρώσει, να συμβιβαστεί, να παραδεχτεί ή να αρνηθεί οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή άδεια τους και **πρέπει** να ακολουθήσει τις συμβουλές των Ασφαλιστών ή τους νομικούς Αντιπροσώπους ή των αντιπροσώπων τους που χειρίζονται την οποιαδήποτε απαίτηση.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 8:

1. Εάν οι Ασφαλιστές συμφωνούν ότι δικαστικές διαδικασίες είναι απαραίτητες, αλλά ή Ασφαλιστές δεν μπορούν να εκπροσωπήσουν ή ο Ασφαλιζόμενος **δεν** επιθυμεί να εκπροσωπείται απ' αυτούς, οι Ασφαλιστές θα συμφωνούν με το δικαίωμα του Ασφαλιζόμενου να εκπροσωπείται από νομικούς αντιπροσώπους δικής του επιλογής. Εάν ο Ασφαλιζόμενος δεν έχει, ή δεν θέλει να διορίσει δικό του νομικό αντιπρόσωπο, οι Ασφαλιστές θα προτείνουν την **GenAssist**, που θα είναι πρόθυμη και ικανή να ενεργήσει ως νόμιμος αντιπρόσωπος.
2. Οποιοδήποτε αντιπρόσωπο επιλέξει ο Ασφαλιζόμενος, διορίζεται για να αντιπροσωπεύσει τον ασφαλιζόμενο.
3. Εάν ο ασφαλιζόμενος υποβάλει απαίτηση σε αυτό το τμήμα για οτιδήποτε καλύπτεται υπό άλλο ασφαλιστικό συμβόλαιο, οι ασφαλιστές θα πληρώσουν μόνο το δικό τους μερίδιο της οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να ενημερώσει και να δώσει όλες τις λεπτομέρειες στους Ασφαλιστές για οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστικό συμβόλαιο υπάρχει.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 8:

1. Έξοδα ή δαπάνες που έγιναν από οποιαδήποτε απαίτηση εναντίον ταξιδιωτικού λειτουργού, ταξιδιωτικού πράκτορα, παροχέα μεταφοράς ή Δημόσιου Μεταφορέα ή τους Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλειας, ή οποιουδήποτε ατόμου που έχει ταξιδέψει με τον Ασφαλιζόμενο ή ήταν κανονισμένο να ταξιδέψει μαζί του.
2. Έξοδα ή δαπάνες που έγιναν για οποιαδήποτε απαίτηση που προέκυψε από την χρήση ή ενοικίαση αυτοκινήτων.
3. Έξοδα ή δαπάνες που έγιναν πριν την αποδοχή υποστήριξης των Ασφαλιστών, ή που βασίζονται άμεσα ή έμμεσα σε ποσό οποιουδήποτε βραβείου.
4. Έξοδα για επιδίωξη απαίτησης για σωματικό Τραυματισμό, απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε ή σχετίζεται με το επάγγελμα ή την επιχείρηση του Ασφαλιζόμενου, με συμβόλαιο ή που προέκυψε από κατοχή, χρήση ή κατοίκηση οποιασδήποτε γης ή κτιρίου.
5. Οποιαδήποτε απαίτηση όπου οι Ασφαλιστές ή οι νομικοί αντιπρόσωποι θεωρούν ότι οι πιθανότητες επιτυχίας για την επίτευξη λογικού διακανονισμού είναι ανεπαρκείς και/ή όπου οι νόμοι, πρακτικές και/ή οικονομικοί κανονισμοί της χώρας στην οποία συνέβη το περιστατικό εμποδίζουν τον Ασφαλιζόμενο από το να εξασφαλίσει ικανοποιητικό διακανονισμό ή όπου τα έξοδα οποιωνδήποτε νομικών μέτρων θα είναι μεγαλύτερα από οποιαδήποτε επιδικασθέν ποσό.
6. Οποιαδήποτε θεληματική, εγκληματική, κακόβουλη, επιτηδευμένη ή παράνομη πράξη του Ασφαλιζόμενου και τα νομικά έξοδα που προέκυψαν από οποιοδήποτε διαδικασίες.
7. Την ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων, όπου ο όρος συμπεριλαμβάνει αλλά **δεν** περιορίζεται σε αυτοκίνητα ενοικιάσεως, αεροσκάφη ή άλλη εναέρια συσκευή, χοβερκράφτ, ή θαλάσσια σκάφη, πυροβόλα όπλα ή πιστόλια.
8. Η επίδραση οινόπνευματων ποτών, φαρμάκων (εκτός αν έχει δοθεί ιατρική συνταγή από εγγεγραμμένο ιατρό), δραστηριότητες που απαιτούν χρήση μηχανοκίνητου εξοπλισμού, οργανωμένη αθλητική δραστηριότητα, επικίνδυνα επαγγέλματα ή εργασίες.
9. Απαιτήσεις εναντίον ενός εργοδότη ενώ βρίσκεται σε ταξίδι.
10. Οποιοδήποτε απαιτήσεις για επαγγελματική αμέλεια.

---

## ΤΜΗΜΑ 9: ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ και/ή ΑΠΑΓΩΓΗ

---

Νοούμενου ότι τηρούνται οι όροι αυτού του συμβολαίου πλήρως, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν το επίδομα στον Ασφαλιζόμενο για κάθε συμπληρωμένες **24** (είκοσι τέσσερις) **Ώρες** κράτησης και μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης αν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ο Ασφαλιζόμενος κρατείται παρά τη θέληση του λόγω Πειρατείας ή Απαγωγής.

### **ΟΡΙΣΜΟΣ:**

**ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ:** σημαίνει την παράνομη κατάληψη ή αδικαιολόγητη άσκηση ελέγχου αεροσκάφους ή πλοίου ή μεταφορικού μέσου ή του πληρώματος στο οποίο ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει ως επιβάτης με πληρωμένο ναύλο.

### **ΕΠΕΚΤΑΣΗ:**

Αν ο Ασφαλιζόμενος είναι θύμα Πειρατείας ή Απαγωγής που γίνεται κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού τότε αυτή η Ασφάλεια αυτόματα επεκτείνεται μέχρι ο Ασφαλιζόμενος(οι) επιστρέψει στο χώρο μόνιμης διαμονής του στο τέλος του Ταξιδιού ή για την περίοδο **όχι** πέραν των **30** (τριάντα) **ημερών συνολικά** οποιοδήποτε είναι πιο σύντομα.

### **ΤΜΗΜΑ 9 ΟΡΟΣ:**

Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να δώσει στους Ασφαλιστές γραπτή έκθεση από τις αρμόδιες αρχές που να επιβεβαιώνουν ότι η Πειρατεία ή Απαγωγή συνέβη και τη χρονική της διάρκεια.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 9:**

1. Οι Ασφαλιστές **δεν** ευθύνονται για οποιαδήποτε απαίτηση που **δεν** επιβεβαιώνεται και **δεν** επαληθεύεται από τις αρμόδιες Αρχές και όπου **δεν** έχει ληφθεί αναφορά. Τέτοια αναφορά θα επιβεβαιώνει τα γεγονότα της Πειρατείας ή της Απαγωγής, πόσο καιρό διάρκεσε και λεπτομέρειες για τα μέτρα που λήφθηκαν από τις Αρχές Έκτακτης Ανάγκης και την Αστυνομία.
2. Απαιτήσεις που προκύπτουν σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος πέσει θύμα λόγω των δραστηριοτήτων του ή της Οικογένειας του ή των δραστηριοτήτων της επιχείρησής του, προκαλώντας μια λογική προσδοκία αυξανόμενου κίνδυνου.
3. Αυτή η Ασφάλεια **δεν** καλύπτει πληρωμές για λύτρα.

---

## ΤΜΗΜΑ 10: ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

---

Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν τον Ασφαλιζόμενο μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για την αντικατάσταση επιχειρησιακών δειγμάτων και εγγράφων που **δεν** ανήκουν στον Ασφαλιζόμενο και τα οποία χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού στο **εξωτερικό**.

### **ΤΜΗΜΑ 10 ΟΡΟΙ:**

1. Η εμπορική χονδρική αξία των χαμένων, κλαπέντων ή καταστρεμμένων επιχειρησιακών δειγμάτων και εγγράφων **πρέπει** να τεκμηριωθεί εγγράφως στους Ασφαλιστές ή στην **GenAssist** σε περίπτωση κλοπής, από τον εργοδότη του Ασφαλιζόμενου.
2. Οι Ασφαλιστές θα αφαιρέσουν οποιοδήποτε ποσό καταβληθεί κάτω από αυτό το Τμήμα από οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο κάτω από τα Τμήματα 4 και 5.
3. Οι περιορισμοί, Όροι, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις που ισχύουν στα Τμήματα 4 και 5 (πιο πάνω) ισχύουν επίσης και σε όλο αυτό το Τμήμα.

### **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:**

Αυτό το Τμήμα υπόκειται στο **αφαιρετέο ποσό** που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για κάθε μία και ξεχωριστή απώλεια ή απαίτηση για τον Ασφαλιζόμενο.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 10:**

Οι συγκεκριμένες Εξαιρέσεις που ισχύουν σε αυτό το Τμήμα παραθέτονται στις σελίδες 26 και 27 πιο πάνω.

---

## **ΤΜΗΜΑ 11: ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ**

---

Οι Ασφαλιστές θα καταβάλουν στον Ασφαλιζόμενο μέχρι το ποσό το οποίο αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για το κόστος παροχής άλλης διαμονής παρόμοιας με εκείνη που κρατήθηκε αλλά **δεν μπορεί** να κατοικηθεί λόγω πυρκαγιάς, εκρήξεων, σεισμού, πολιτικών διαταραχών, καταιγίδας ή θυελλών ή πλημμύρας.

### **ΤΜΗΜΑ 11 ΟΡΟΙ:**

1. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να παρέχει στους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** γραπτή δήλωση από αρμόδια δημόσια ή τοπική αρχή η οποία να πιστοποιεί το λόγο και τη φυσική κατάσταση που προκάλεσε την Καταστροφή καθώς και τη διάρκεια της.
2. Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να παρέχει στους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** αποδεικτικά στοιχεία για **όλες** τις επιπλέον δαπάνες στις οποίες αναγκάστηκε να προβεί.

### **ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ:**

Αυτό το Τμήμα υπόκειται σε **Αφαιρετέο Ποσό** όπως αναφέρεται και στο Πρόγραμμα Αποζημίωσης για κάθε μία και ξεχωριστή απώλεια ή απαίτηση που γίνεται από το Ασφαλιζόμενο Άτομο.

### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 11:**

1. Οποιαδήποτε έξοδα τα οποία ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να ανακτήσει από οποιονδήποτε οργανωτή ταξιδιών, αερογραμμή, ναυτιλιακή εταιρεία, Δημόσιο Μεταφορέα, ξενοδοχείο ή άλλο παροχέα υπηρεσιών.
2. Οποιαδήποτε έξοδα τα οποία ο Ασφαλιζόμενος θα πλήρωνε κανονικά κατά την περίοδο που εμφανίζεται στο δρομολόγιο του ταξιδιού.
3. Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία προκύπτει ως αποτέλεσμα του γεγονότος ότι ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει παρά τις συμβουλές της αρμόδιας εθνικής ή τοπικής αρχής.
4. Οποιοδήποτε συμβάν (το οποίο οδηγεί σε απαίτηση) το οποίο ήταν γνωστό προτού ο Ασφαλιζόμενος κάνει κράτηση για το προγραμματισμένο ταξίδι του.
5. Το πρώτο ποσό για κάθε μία και ξεχωριστή απαίτηση όπως περιγράφεται στο Πρόγραμμα Αποζημίωσης σαν **Αφαιρετέο Ποσό**.

## ΤΜΗΜΑ 12: ΕΠΙΘΕΣΗ/ΛΗΣΤΕΙΑ

Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος πέσει θύμα και υπέστη σοβαρό σωματικό Τραυματισμό, ως αποτέλεσμα απρόκλητης, βίαιης επίθεσης, το οποίο απαιτεί ιατρική φροντίδα μετά την επίθεση, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν αποζημίωση μέχρι το ποσό το οποίο αναφέρεται στο Πρόγραμμα Αποζημίωσης για Ιατρικά και/ή Νοσοκομειακά έξοδα νοουμένου ότι ο Ασφαλιζόμενος καταγγέλλει το συμβάν στην Αστυνομία εντός **12** (δώδεκα) **Ωρών** από την επίθεση και εξασφαλίζει γραπτή Αναφορά της Αστυνομίας.

### ΤΜΗΜΑ 12 ΟΡΟΙ:

1. Αν ο Ασφαλιζόμενος νοσηλευθεί ως εσωτερικός ασθενής για άνω των **12** (δώδεκα) **Ωρών** ως αποτέλεσμα της Επίθεσης, κάποιος **πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με την GenAssist εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου**. Αν **δεν γίνει** αυτό, είναι δυνατό οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist να μην** παρέχουν οποιαδήποτε κάλυψη.
2. **Δεν** παρέχεται κάλυψη όσον αφορά **όλα** τα πρόσωπα **80 ετών και άνω**.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 12:

1. Επιπλέον έξοδα τα οποία προκύπτουν για θεραπεία εσωτερικού ασθενή τα οποία **δεν** έτυχαν της προηγούμενης ή συγκεκριμένης έγκρισης των Ασφαλιστών ή της **GenAssist 12** (δώδεκα) **Ώρες** μετά από την Ληστεία ή τη βίαιη επίθεση στο άτομο.
2. Οποιαδήποτε θεραπεία, έξοδα, δαπάνες ή φαρμακευτική αγωγή οποιασδήποτε μορφής, που προκύπτουν ως συνέπεια της Επίθεσης, αφού ο Ασφαλιζόμενος επέστρεψε στη Χώρα Διαμονής του.
3. Οι Ασφαλιστές **δεν θα** ευθύνονται για οποιαδήποτε απαίτηση αφορά Επίθεση που **δεν** έχει καταγγεληθεί στην Αστυνομία εντός **12** (δώδεκα) **Ωρών** από την ώρα της επίθεσης και **δεν** υπάρχει γραπτή αναφορά.

## ΤΜΗΜΑ 13: ΧΑΜΕΝΑ ή ΚΛΕΜΜΕΝΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ

Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν στον Ασφαλιζόμενο μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης για τα έξοδα αντικατάστασης απολεσθέντων ή κλαπέντων οικιακών κλειδιών, κλειδιών αυτοκινήτου και άλλων Οικιακών Κλειδιών, αφού παρουσιαστούν οι σχετικές αποδείξεις ότι τα Οικιακά κλειδιά κλάπηκαν ή χάθηκαν κατά τη διάρκεια του Ασφαλισμένου Ταξιδιού στο εξωτερικό και ανήκουν στον Ασφαλιζόμενο ή οποιοδήποτε μέλος της Άμεσης Οικογένειας του Ασφαλιζόμενου ή του σπιτιού του ή του συνταξιδιώτη ή οποιουδήποτε υπαλλήλου του Ασφαλιζόμενου (συμπεριλαμβανομένου Στενού Επαγγελματικού Συνεργάτη).

### ΤΜΗΜΑ 13 ΟΡΟΙ:

1. Ο Ασφαλιζόμενος θα **πρέπει** να ενεργεί με σύνεση και να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και επίβλεψη των Κλειδιών του **συνέχεια**, σαν να **μην** είναι ασφαλισμένα.
2. Τα Οικιακά Κλειδιά **δεν πρέπει** να φυλάγονται στις Αποσκευές που ο Ασφαλιζόμενος παραδίδει σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο ή άλλη ζώνη αναχώρησης και **πρέπει** να τα έχει στην κατοχή του **συνεχώς** κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού του και **δεν πρέπει ποτέ** να τα αφήνει **Αφύλαχτα** ή με άτομα τα οποία **δεν** γνωρίζει.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ στο ΤΜΗΜΑ 13:

1. Έξοδα για αποζημίωση ή πληρωτέα ωφελήματα από την προσωπική ασφάλεια του Ασφαλιζόμενου ή την ασφάλεια του εργοδότη του.
2. Κατοικίες εκτός της κύριας κατοικίας ή επιχείρησης ή άλλης κατοικίας που εκμισθώθηκε ή ενοικιάστηκε από τον Ασφαλιζόμενο.
3. Κλειδιά για οποιοδήποτε όχημα το οποίο **δεν** ανήκει στον Ασφαλιζόμενο.
4. Φθορά και ζημιά, σταδιακή φθορά, ελάττωμα και/ή βλάβη.
5. Όσον αφορά κλοπή ή υποψία κλοπής κλειδιών που **δεν** καταγγέλλεται στον Αστυνομικό Σταθμό, μέσα σε **12** (δώδεκα) **ώρες**, στη χώρα που ο Ασφαλιζόμενος βρίσκεται τη συγκεκριμένη στιγμή της απώλειας ή/και όπου δεν έχει εξασφαλίσει την σχετική γραπτή έκθεση τις αστυνομίας.
6. Κλειδιά που αφήνονται **Αφύλαχτα** από τον Ασφαλιζόμενο σε δημόσιο χώρο, έστω και αν παρακολουθείται από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως το **CCTV**), συμπεριλαμβανομένων αλλά **όχι** περιορισμένων σε παραλία ή πισίνα (ακόμα κι αν είναι κρυμμένο) ή μέσα σε τσάντα ή σακάκι που είναι κρεμασμένο στο πίσω μέρος μιας καρέκλας ή σε ένα βεστιάριο, ή σε δωμάτιο ξενοδοχείου (εκτός αν βρίσκονται κλειδωμένα σε χρηματοκιβώτιο) ή σε καμπίνα πλοίου ή, ή σε οποιοδήποτε χώρο δημόσιας και/ή κοινής χρήσης.
7. Κλειδιά που αφήνονται **Αφύλαχτα** σε οποιοδήποτε αεροσκάφος, τρένο ή όχημα.
8. Κλειδιά τα οποία είναι τοποθετημένα σε αποσκευές και/ή βαλίτσες που έχουν παραδοθεί στην αεροπορική εταιρία.



# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι Ασφαλιστές έχουν διορίσει την ακόλουθη Εταιρεία Επείγουσας Βοήθειας για το χειρισμό των απαιτήσεων:

## GenAssist TPA Limited

Ταχ. Θυρ. 23465, Τ.Τ.-1683 Λευκωσία, Κύπρος

**Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να βοηθά την GenAssist και να τους παρέχει όλες τις πληροφορίες που θα χρειαστούν έτσι ώστε η απαίτηση τους να πληρώνεται σωστά.**

Η GenAssist θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθειά της για να παρέχει τα Ωφελήματα και τις Υπηρεσίες που περιγράφονται σε αυτό το Συμβόλαιο, αλλά οποιαδήποτε βοήθεια και παρέμβαση εξαρτάται και υπόκειται στην τοπική διαθεσιμότητα και **πρέπει** να παραμείνει εντός των εθνικών και διεθνών νόμων και κανονισμών. Η μεσολάβηση της GenAssist θα εξαρτηθεί από το αν έχει τις απαραίτητες άδειες από τις ενδιαφερόμενες αρχές. **Δεν θα** μπορεί να ζητηθεί από την GenAssist να παρέχει Ωφελήματα και Υπηρεσίες στον Ασφαλιζόμενο, ο οποίος, κατά την γνώμη της GenAssist, βρίσκεται σε περιοχές που έχουν κίνδυνο πολέμου, πολιτικών ή άλλων καταστάσεων, όπου τέτοιες Υπηρεσίες είναι πρακτικά ή λογικά αδύνατες.

Σε περίπτωση απαίτησης υπό αυτή την Ασφάλεια, ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να απευθυνθεί στην GenAssist για το έντυπο **Ειδοποίησης Απαίτησης** είτε γραπτώς ή τηλεφωνικώς, **δίνοντας τον Αριθμό της Κάρτας και εντός 25** (είκοσι-πέντε) **ημερών** μετά το συμβάν ή την έναρξη οποιασδήποτε απώλειας ή συμβάντος που καλύπτεται από αυτή την Ασφάλεια.





Όταν συμπληρωθούν τα Έντυπα Απαίτησης πρέπει να επιστρέφονται στην GenAssist, εντός **90** (ενενήντα) **ημερών** από το περιστατικό που ήταν η αιτία για την απαίτηση, με **όλα** τα σχετικά έγγραφα και το πρωτότυπο της τραπεζικής κατάστασης του λογαριασμού της κάρτας που επιβεβαιώνει την πληρωμή για τις ταξιδιωτικές διευθετήσεις. Η GenAssist θα εξετάσει προσεκτικά την απαίτηση και θα επικοινωνήσει με τον Ασφαλιζόμενο σχετικά με την απάντησή τους. Ο Ασφαλιζόμενος συμβουλευτεί να κρατήσει αντίγραφα **όλων** των εγγράφων για προσωπική φύλαξη. Μια απαίτηση η οποία λαμβάνεται χωρίς τα απαραίτητα πρωτότυπα έγγραφα **δεν θα** γίνεται αποδεκτή.

Αποτυχία ορθής συμπλήρωσης ή υπογραφής του εντύπου απαίτησης, ή μη παροχή των απαιτούμενων εγγράφων μπορεί να επηρεάσει ή να καθυστερήσει το δικαίωμα του Ασφαλιζόμενου για αποζημίωση ή για τα ωφελήματα υπό αυτή την Ασφάλεια. Τα έγγραφα που υποβάλλονται γίνονται με έξοδα του Ασφαλιζόμενου (ή με έξοδα των νομικών αντιπροσώπων του) και επιστάται επίσης η προσοχή του Ασφαλιζόμενου στο **Αφαιρητέο ποσό** που ισχύει σε ορισμένα Τμήματα αυτής της Ασφάλειας.

Η πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης περιορίζεται **μόνο** σε παραδεκτά έξοδα, αφού υπολογιστούν οποιαδήποτε ποσά ανακτούνται από οποιοδήποτε άλλο οργανισμό, ή οποιοδήποτε ασφαλιστικό συμβόλαιο ή διεθνή πρόγραμμα ασφάλισης ή ανάκτηση ως ζημιές.

Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η απόκτηση γραπτής Αστυνομικής Έκθεσης είναι αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου και **όχι** της GenAssist και/ή της Alpha Bank Cyprus Limited/Altius Insurance Limited.

### ⇒ **ΤΗΛΕΦΩΝΑ της GenAssist για ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ Ή ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ** ⇐

-  **Αριθμός τηλεφώνου: 00 357 99 222 567**      **Επείγοντα Ιατρικά περιστατικά μόνο (24-Ώρες)**
-  **Αριθμός τηλεφώνου: 00 357 22 51 92 11**      **Συμβουλές/Γενική Ασφαλιστική Βοήθεια Ταξιδιού**
-  **Αριθμός τηλεφάξ: 00 357 22 49 98 30**
-  **e-Mail: office@genassist.eu**

Παρακαλώ σημειώστε ότι η κλήση σας θα απαντηθεί από ελληνόφωνους λειτουργούς οι οποίοι μπορούν να επικοινωνήσουν προφορικώς και γραπτώς στην Αγγλική και Ελληνική γλώσσα.

Μια **24 Ώρη** (εικοσιτετράωρη) Τηλεφωνική Υπηρεσία Ιατρικής Βοήθειας λειτουργεί από την GenAssist προς όφελος του Ασφαλιζόμενου. Η GenAssist θα παρέχει άμεση βοήθεια.

**Επιβάλλεται όπως κάποιος επικοινωνήσει με την GenAssist μόλις ο Ασφαλιζόμενος εισαχθεί σε Νοσοκομείο ή κλινική στο εξωτερικό, ως εσωτερικός ασθενής. Αν αυτό δεν γίνει, μπορεί να σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές ενδέχεται να μην παρέχουν κάλυψη ή το ποσό του πληρωτέου ωφελήματος για Ιατρικά Έξοδα να μειωθεί ή να απορριφθεί.**

Αν ο Ασφαλιζόμενος τύχει ιατρικής θεραπείας **στο εξωτερικό ως εξωτερικός ασθενής**, ο Ασφαλιζόμενος θα **πρέπει** να πληρώσει το Νοσοκομείο ή την κλινική και να υποβάλει απαίτηση για τα Ιατρικά του Έξοδα από την GenAssist κατά την επιστροφή του στην Χώρα Μόνιμης Διαμονής του.

Αν ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να επαναπατριστεί, όπως προβλέπεται υπό το Τμήμα **Ιατρικά και Άλλα Έξοδα** ή το Τμήμα της **Διακοπής** αυτής της Ασφάλειας, η GenAssist **πρέπει** να εξουσιοδοτήσει τέτοιο επαναπατρισμό. Αν αυτό **δεν γίνει**, μπορεί να σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές **ενδέχεται να μην** παρέχουν κάλυψη ή ενδέχεται να απορρίψουν τελείως ή μερικώς το ποσό που απαιτείται για την **επιστροφή** του Ασφαλιζόμενου στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής του.

Η Τηλεφωνική Υπηρεσία Ιατρικής Βοήθειας παρέχεται για να προσφέρει βοήθεια στον Ασφαλιζόμενο και είναι διαθέσιμη οποιαδήποτε ώρα της ημέρας ή της νύκτας, ενώ το τηλεφώνημα θα απαντηθεί από πεπειραμένους συντονιστές Βοήθειας.

### **ΔΙΑΣΩΘΕΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ και ΑΝΑΚΤΗΣΕΙΣ:**

Όλα τα διασωθέντα αντικείμενα, ανακτήσεις και πληρωμές μέσω της **Alpha Bank Cyprus Limited** (του Ασφαλιζόμενου) θα εφαρμοστούν σαν ανακτημένες ή ληφθείσες πριν την τακτοποίηση της απώλειας και **όλων** των απαραίτητων διευθετήσεων που θα γίνουν από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

### **ΕΠΑΝΑΚΤΗΣΗ:**

Οι Ασφαλιστές αυτής της Ασφάλειας ή οι διορισμένοι αντιπρόσωποί τους στην **GenAssist** και/ή οι **Εξεταστές** τους, διατηρούν το δικαίωμα να ακολουθήσουν μια δράση για επανάκτηση οποιουδήποτε μέρους, είτε πριν είτε μετά από πληρωμή της απώλειας, βάση της γνώμης τους και στο όνομα της **Alpha Bank Cyprus Limited** (του Ασφαλιζόμενου) ή διαφορετικά. Σε περίπτωση οποιασδήποτε πληρωμής υπό αυτή την Ασφάλεια, οι Ασφαλιστές ή οι διορισμένοι αντιπρόσωποι τους στην **GenAssist** και/ή οι **Εξετάστες**, θα επανακτήσουν μέχρι του σημείου τέτοιας πληρωμής **όλα** τα δικαιώματα του Ασφαλιζόμενου για αντικατάσταση και ο Ασφαλιζόμενος θα επικυρώσει **όλα** τα έγγραφα που χρειάζονται και θα πράξει τα αναγκαία για να διασφαλίσει αυτά τα δικαιώματα.

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Ο Ασφαλιζόμενος, ή ο διαχειριστή(ές) του Ασφαλιζόμενου, εκτελεστή(ες), εξαρτώμενος(οι), δικαιούχος(οι), νόμιμος(οι) κληρονόμος(οι) ή προσωπικός(οι) αντιπρόσωπος(οι) του **πρέπει να αναφέρουν τον Αριθμό της Κάρτας του Ασφαλιζόμενου** στο **λειτουργό** της **GenAssist** όταν υποβάλλουν την αίτηση δια Τηλεφώνου και **να αναφέρουν τον προσδιορισμένο Αριθμό Απαίτησης που τους δίνεται σε όλες τις επικοινωνίες ή αλληλογραφία με την GenAssist και/ή με την Alpha Bank Cyprus Limited.**

### **ΨΕΥΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΕΥΔΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:**

Αν ο Ασφαλιζόμενος προβεί σε αίτηση ή οποιαδήποτε δήλωση σε έντυπο αίτησης γνωρίζοντας ότι είναι αναληθής ή ψευδής και σε περίπτωση Παραποίησης ή παραπλανητικής περιγραφής ή απόκρυψης οποιουδήποτε συγκεκριμένου υλικού, από ή εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου, η Ασφάλεια που παρέχεται στον Ασφαλιζόμενο υπό αυτό το Συμβόλαιο καθίσταται άκυρη από αυτή την Ημερομηνία και **όλα** τα ασφαλιστρα χάνονται και μπορεί να παραπεμφθεί σε δικηγόρο για νομική διαδικασία. Οποιαδήποτε ωφελήματα που απαιτούνται και πληρώθηκαν **πρέπει** να επιστρέφονται στους Ασφαλιστές ή στον εξουσιοδοτημένο πράκτορα τους μέσω της **Alpha Bank Cyprus Limited.**

### **ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ:**

Τα ωφελήματα που παρέχονται σύμφωνα με το παρόν Πιστοποιητικό **δεν** εκχωρούνται από οποιοδήποτε Ασφαλιζόμενο. Οι Ασφαλιστές **δεν θα** υποχρεούνται να αποδεχθούν ούτε να επηρεαστούν από οποιαδήποτε ειδοποίηση κληροδοτήματος, χρέωσης, δικαιώματος επίσχεσης, φερόμενη μεταβίβαση, ή άλλο γεγονός το οποίο αφορά σε, ή σχετίζεται με, το Συμβόλαιο.

### **ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ:**

Σε περίπτωση τερματισμού ή λήξης αυτού του Πιστοποιητικού Ασφάλειας, οι Ασφαλιστές απαλλάσσονται από **όλες** τις μελλοντικές ευθύνες με τον τερματισμό ή την λήξη, για οποιαδήποτε ημερομηνία ισχύει.

### **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ:**

**Θα πρέπει** να δοθεί **γραπτή** ειδοποίηση για περιστατικά, ατυχήματα, διαδικασίες ή για οποιαδήποτε άλλα γεγονότα που πιθανόν δίνουν αφορμή για αίτηση, στους Ασφαλιστές ή στην **GenAssist εντός 25** (είκοσι πέντε) **ημερών** από την ημερομηνία αυτού του περιστατικού. **Όλα** τα έγγραφα που χρειάζονται για την υποστήριξη της αίτησης **θα πρέπει** να παρουσιαστούν από τον Ασφαλιζόμενο και με δικά του έξοδα. Η αμέλεια ειδοποίησης για αίτηση εντός **25** (είκοσι πέντε) **ημερών** από την ημερομηνία του περιστατικού **θα έχει ως αποτέλεσμα την απόρριψη της αίτησης.** Ο Ασφαλιζόμενος **πρέπει** να συμμορφώνεται με **όλους** τους Όρους αυτού του Συμβολαίου διότι οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν μόνο απαιτήσεις που είναι πλήρως συμπληρωμένες και τεκμηριώνονται με τον τρόπο που έχει ζητηθεί και εντός **90** (ενενήντα) **ημερών** από την ημερομηνία του περιστατικού που ήταν η αιτία της αίτησης. **Η παράλειψη να γίνει αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της αίτησης και όλα τα ωφελήματα αυτής της Ασφάλειας θα απορριφθούν για τον Ασφαλιζόμενο.** Ο περιορισμός χρόνου μπορεί να επεκταθεί αφού υπάρχει έγκριση από τους Ασφαλιστές ή την **GenAssist** και **μόνο** εφόσον είναι ξεκάθαρο ότι τα υποστηρικτικά έγγραφα και αποδείξεις **δεν** ήταν διαθέσιμα εντός του χρονικού περιθωρίου από τον ταξιδιωτικό πράκτορα, αεροπορική εταιρεία, Δημόσιο Μεταφορέα ή άλλο παροχέα μεταφοράς ή διαμονής. Η απόφαση των Ασφαλιστών ή των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων τους στην **GenAssist** και/ή των **Εξεταστών** τους είναι πλήρης και τελική.

### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ:**

Η **GenAssist** έχει στόχο να προσφέρει **συνεχόμενη** ανώτατη ποιότητα εξυπηρέτησης πελατών. Εντούτοις, εάν η υπηρεσία απαιτήσεων **δεν** είναι ικανοποιητική, συνιστάται ο Ασφαλιζόμενος (κάτοχος κάρτας) να αναφέρει γραπτώς και λεπτομερώς το παράπονο του στο:

- ▶ **Γενικό Διευθυντή**  
**Altius Insurance Limited**  
**Γωνία Λεωφ. Κέννεντυ & Στασίνου 52**  
**T.K. 26516**  
**CY-1640 Λευκωσία, Κύπρος**

ο οποίος, στις περισσότερες περιπτώσεις θα μπορεί να επιθεωρήσει το θέμα και να επιλύσει οποιοσδήποτε διαφορές.

### **Τα δικαιώματά σας:**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης σε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που έχουμε στην κατοχή **ΜΑΣ** ή να ζητήσετε την διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, μπορεί να έχετε επίσης το δικαίωμα να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή να περιορίσετε την χρήση των προσωπικών σας δεδομένων (βάση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού **2016/679**). Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη επεξεργασία των στοιχείων σας παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί **ΜΑΣ** στο [office@genassist.eu](mailto:office@genassist.eu)

### **Σημαντική Ειδοποίηση:**

Η Αγγλική έκδοση του παρόντος εγγράφου, καθώς και οι λέξεις και οι περιγραφές που περιλαμβάνονται σε αυτό, θα υπερισχύουν. Οποιαδήποτε μετάφραση γίνεται, έχει ως σκοπό μόνο να ευκολύνει τον Ασφαλιζόμενο, και μόνο η Αγγλική έκδοση είναι έγκυρη και δεσμευτική στους ασφαλιστές αυτής της ασφάλειας.

# ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ #1

Αυτή η Ασφάλεια παρέχει κάλυψη για τα ακόλουθα οφέλη και τα αντίστοιχα ποσά. Όπου τα οφέλη ΔΕΝ καλύπτονται, οι λέξεις «Δεν καλύπτεται» αναγράφονται.

ΤΜΗΜΑ	Σειρά Καρτών ALPHA BANK GOLD VISA συμπεριλαμβανομένης AEGEAN VISA, Σειρά καρτων ALPHA BANK GOLD MASTERCARD συμπεριλαμβανομένης ALPHA BANK BUSINESS MASTERCARD και ALPHA BANK GOLD ENTER MASTERCARD	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (του ταξιδιού από τον Κάτοχο της Κάρτας λόγω σοβαρής Ασθένειας, Ατυχήματος ή Θανάτου). Μέχρι το ποσό του τιμολογίου, ή μέχρι το ανώτατο ποσό των €1,450 (οποιοδήποτε είναι λιγότερο). Αφαιρέτο ποσό για όλα τα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:	Μέχρι €1,450 * Αφαιρέτο Ποσό: €40 * Αφαιρέτο Ποσό: €500
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα 80 ετών και άνω.	
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ Θάνατος από τυχαίο Σωματικό Τραυματισμό: Απώλεια ενός ή περισσότερων άκρων ή ενός ή και των δύο ματιών: Μόνιμη Ολική Ανικανότητα (οποιασδήποτε απασχόλησης) για Ασφαλιζόμενα Άτομα μέχρι 65 ετών: Για παιδιά κάτω των 16, η μέγιστη πληρωμή για θάνατο από τυχαίο Σωματικό τραυματισμό είναι:	€181,125 €181,125 €181,125 €90,625
ΠΑΡΟΧΗ	Το ασφαλιζόμενο πληρωτέο ποσό μειώνεται κατά 50% όσον αφορά με Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 74 ετών και κατά 75% όσον αφορά με Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 75 και 79 ετών. Δεν υπάρχει κάλυψη για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας 80 ετών και άνω. Το μέγιστο ποσό όλων των ωφελημάτων βάσει του Τμήματος 2 για ένα ή πιο πολλούς τραυματισμούς που υφίσταται το Ασφαλισμένο Άτομο κατά το Ταξίδι δεν θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο παρόν Πίνακα.	
3(α)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό και εκτός της Χώρας Διαμονής του Ασφαλιζόμενου). Συμπεριλαμβανομένων εξόδων μεταφοράς και επαναπατριsmού. Αφαιρέτο ποσό για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:	Μέχρι €217,500 * Αφαιρέτο Ποσό: €145 * Αφαιρέτο Ποσό: €500
3(β)	ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΚΑΛΥΨΗ (για κάθε συμπληρωμένο 24 ωρο εντός του Νοσοκομείου σε ταξίδι στο εξωτερικό πληρωτέο μέχρι και 30 ημέρες): Επείγουσα Οδοντιατρική θεραπεία: μέχρι €250 Μέγιστο ποσό μέχρι:	€40 ανά 24 ωρο €1,200
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη κάτω από το 3(α) και 3(β) για Ασφαλιζόμενα Άτομα 80 ετών και άνω.	
4(α)	ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΕΣ ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΣΕΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΑΤΟΜΟ Όριο Κοσμημάτων και Αντικειμένων αξίας: €500 Μέγιστο Όριο ανά μεμονωμένο αντικείμενο: €500 Εκτίμηση Αξίας ή Πρωτότυπη Απόδειξη με όριο: €250 Όριο για Κινητό τηλέφωνο: €190	Μέχρι €1,450 * Αφαιρέτο Ποσό: €75 * Αφαιρέτο Ποσό: €40
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Τα κινητά τηλέφωνα πρέπει να βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλιζόμενου καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού και να μην αφήνονται ποτέ Αφύλαχτα.	
4(β)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΑΤΟΜΟ (που οφείλεται σε καθυστέρηση, ή σε λάθος προορισμό στην παράδοση από τον δημόσιο μεταφορέα): Επιστροφή χρημάτων για λογικά έξοδα με σχετικές αποδείξεις κατόπιν καθυστέρησης στην παράδοση των αποσκευών ενώ βρίσκονταν στην κατοχή και τον έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου δημόσιου μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους, σε:	
4(β)1:	Ταξίδι προς το εξωτερικό: Επιστροφή χρημάτων μέχρι €58 για κάθε ώρα καθυστέρησης (πέραν των 6 ωρών) ΜΟΝΟ για αναγκαστικές αγορές (με αποδείξεις) οι οποίες έγιναν στο εξωτερικό και με ανώτατο όριο ανά Άτομο:	Μέχρι €696 (ανώτατο όριο)
4(β)2:	Σε Ταξίδι προς το εσωτερικό στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του Ασφαλιζόμενου ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για την καθυστέρηση Αποσκευών.	
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Ο Ασφαλιζόμενος ΠΡΕΠΕΙ επίσης να κάνει απαίτηση στην αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή Δημόσιο Μεταφορέα για αποζημίωση για απώλεια, καταστροφή ή καθυστέρηση αποσκευών.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 4(β) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 4(α).	
5	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ανά ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ Όριο κλοπής μετρητών (Χαρτονομίσματα, Συναλλάγμα και Χρήματα): (υπό τον όρο απόδειξης ιδιοκτησίας, όπως ανάληψη από Τραπεζικό λογαριασμό, ATM ή απόδειξη συναλλάγματος).	Μέχρι €1,100 Μέχρι €1,100 * Αφαιρέτο Ποσό: €75
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημίωση μέχρι €175 για αντικατάσταση απολεσθέντων διαβατηρίων ή πολιτικών ταυτοτήτων κατόπιν αποδείξεως.	
6(α)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ανά ΑΤΟΜΟ (νοούμενου ότι ο Ασφαλιζόμενος αναχωρήσει τελικά για το Ταξίδι του): Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 6 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 12 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 18 ωρών: Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) – μέχρι €525 ανά Άτομο.	€175 €350 €525
6(β)	ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ανά ΑΤΟΜΟ (μετά από 24 ώρες καθυστέρησης): Ταξίδι προς το εξωτερικό: για μη επιστρεφόμενα έξοδα που είχατε επιβαρυνθεί από τον δημόσιο μεταφορέα/παροχέα διαμονής. Ταξίδι προς το εσωτερικό: επιστροφή χρημάτων για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα λόγω επαναδιευθέτησης του ταξιδιωτικού δρομολογίου επιστροφής.	Μέχρι €1,450
6(γ)	ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ ανά ΑΤΟΜΟ Επιστροφή λογικών επιπρόσθετων εξόδων ταξιδιωτικού εισιτηρίου με σχετικές αποδείξεις έπειτα από απώλεια ενδιάμεσης πτήσης.	Μέχρι €1,450
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΔΕΝ υπάρχει Ασφαλιστική κάλυψη για Άρνηση Επιβίβασης. Η αποζημίωση για αυτά τα έξοδα θα πρέπει να γίνεται από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις μέσω των τμημάτων 6 και 1 για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	
ΠΑΡΟΧΗ	Στο Ταξίδι της ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σπίτι) στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλιζόμενου, οι απαιτήσεις κατόπιν Καθυστερημένης Αναχώρησης πάνω από 24 Ώρες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα €100.00 για κάθε Ασφαλισμένο.	

<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 6(α) και 6(γ) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 6(β).	
<b>7</b>	<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ</b> (ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, Σωματικού Τραυματισμού, ή τυχαία απώλεια ή καταστροφή περιουσίας έναντι τρίτου).	Μέχρι €725,000
<b>8</b>	<b>ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ</b> (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων νομικής συμβουλής): Αποτέλεσμα θανάτου, τραυματισμού ή ασθένειας του ασφαλιζόμενου που προκλήθηκε από τρίτο άτομο.	Μέχρι €725
<b>9</b>	<b>ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ή ΑΠΑΓΩΓΗ</b> (για κάθε 24 ωρο που ο ασφαλιζόμενος είναι όμηρος ή σε απομόνωση): Πληρωτέο μέχρι 30 ημέρες και με μέγιστο όριο:	€75 ανά 24 ωρο €2,250
<b>10</b>	<b>ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ</b> (για επιχειρησιακά δείγματα και έγγραφα που δεν ανήκουν στον ασφαλιζόμενο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση απολεσθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρησιακών εγγράφων αναγκαίων για το ταξίδι του ασφαλιζόμενου στο εξωτερικό.	Μέχρι €365 * Αφαιρετέο Ποσό: €40
<b>11</b>	<b>ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ</b> Για επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμοιας διαμονής εφόσον η προκανονισμένη διαμονή δεν μπορεί να κατοικηθεί λόγω φυσικής καταστροφής.	Μέχρι €725
<b>12</b>	<b>ΛΗΣΤΕΙΑ</b> (ή άγρια προσωπική επίθεση που έχει σαν αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό Τραυματισμό) για Ασφαλιζόμενα άτομα μέχρι 80 ετών: Αποζημίωση για Ιατρική περίθαλψη και/ή για Νοσηλεία.	Μέχρι €365
<b>13</b>	<b>ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΕΜΜΕΝΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ</b> Έξοδα αντικατάστασης (με σχετικές αποδείξεις) απολεσθέντων ή κλεμμένων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων οικιακών κλειδιών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού στο εξωτερικό:	Μέχρι €110
<b>*</b>	<b>ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ</b> είναι το πρώτο μέρος κάθε μιας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο Κάτοχος της Κάρτας (ή ο Ασφαλιζόμενος) και το οποίο δεν είναι πληρωτέο από την Ασφάλεια.	<b>*</b>



## ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ #2

Αυτή η Ασφάλεια παρέχει κάλυψη για τα ακόλουθα οφέλη και τα αντίστοιχα ποσά. Όπου τα οφέλη ΔΕΝ καλύπτονται, οι λέξεις «Δεν καλύπτεται» αναγράφονται.

ΤΜΗΜΑ	Σειρά Καρτών ALPHA BANK SILVER VISA & Σειρά Καρτών ALPHA BANK CASHBACK MASTERCARD	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (του ταξιδιού από τον Κάτοχο της Κάρτας λόγω σοβαρής Ασθένειας, Ατυχήματος ή Θανάτου). Μέχρι το ποσό του τιμολογίου, ή μέχρι το ανώτατο ποσό των €365 (οποιοδήποτε είναι λιγότερο). Αφαιρέτο ποσό για όλα τα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:	Μέχρι €365 * Αφαιρέτο Ποσό: €40 * Αφαιρέτο Ποσό: €500
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα 80 ετών και άνω.	
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ Θάνατος από τυχαίο Σωματικό Τραυματισμό: Απώλεια ενός ή περισσότερων άκρων ή ενός ή και των δύο ματιών: Μόνιμη Ολική Ανικανότητα (οποιασδήποτε απασχόλησης) για Ασφαλιζόμενα Άτομα μέχρι 65 ετών: Για παιδιά κάτω των 16, η μέγιστη πληρωμή για θάνατο από τυχαίο Σωματικό τραυματισμό είναι:	€18,125 €18,125 €18,125 €9,062
ΠΑΡΟΧΗ	Το ασφαλιζόμενο πληρωτέο ποσό μειώνεται κατά 50% όσον αφορά με Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 74 ετών και κατά 75% όσον αφορά με Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 75 και 79 ετών. Δεν υπάρχει κάλυψη για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας 80 ετών και άνω. Το μέγιστο ποσό όλων των ωφελημάτων βάσει του Τμήματος 2 για ένα ή πιο πολλούς τραυματισμούς που υφίσταται το Ασφαλισμένο Άτομο κατά το Ταξίδι δεν θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο παρόν Πίνακα.	
3(α)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό και εκτός της Χώρας Διαμονής του Ασφαλιζόμενου). Συμπεριλαμβανομένων εξόδων μεταφοράς και επαναπατρισμού. Αφαιρέτο ποσό για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:	Μέχρι €23,375 * Αφαιρέτο Ποσό: €145 * Αφαιρέτο Ποσό: €500
3(β)	ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΚΑΛΥΨΗ (για κάθε συμπληρωμένο 24 ωρο εντός του Νοσοκομείου σε ταξίδι στο εξωτερικό πληρωτέο μέχρι και 30 ημέρες): Επείγουσα Οδοντιατρική Θεραπεία: μέχρι €250 Μέγιστο ποσό μέχρι:	€22 ανά 24 ωρο €660
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη κάτω από το 3(α) και 3(β) για Ασφαλιζόμενα Άτομα 80 ετών και άνω.	
4(α)	ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΕΣ ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΑΤΟΜΟ Όριο Κοσμημάτων και Αντικειμένων αξίας: €250 Μέγιστο Όριο ανά μεμονωμένο αντικείμενο: €250 Εκτίμηση Αξίας ή Πρωτότυπη Απόδειξη με όριο: €250 Κινητά τηλέφωνα:	Μέχρι €365 * Αφαιρέτο Ποσό: €75 ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
4(β)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΑΤΟΜΟ (που οφείλεται σε καθυστέρηση, ή σε λάθος προορισμό στην παράδοση από τον δημόσιο μεταφορέα): Επιστροφή χρημάτων για λογικά έξοδα με σχετικές αποδείξεις κατόπιν καθυστέρησης στην παράδοση των αποσκευών ενώ βρίσκονταν στην κατοχή και τον έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου δημόσιου μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους, σε:	
4(β)1:	Ταξίδι προς το εξωτερικό: Επιστροφή χρημάτων μέχρι €20 για κάθε ώρα καθυστέρησης (πέραν των 8 ωρών) ΜΟΝΟ για αναγκαίες αγορές (με αποδείξεις) οι οποίες έγιναν στο εξωτερικό και με ανώτατο όριο ανά Άτομο:	Μέχρι €360 (ανώτατο όριο)
4(β)2:	Σε Ταξίδι προς το εσωτερικό στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του Ασφαλιζόμενου ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για την καθυστέρηση Αποσκευών.	
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Ο Ασφαλιζόμενος ΠΡΕΠΕΙ επίσης να κάνει απαίτηση στην αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή Δημόσιο Μεταφορέα για αποζημίωση για την απώλεια, καταστροφή ή καθυστέρηση αποσκευών.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 4(β) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 4(α).	
5	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ανα ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ Όριο κλοπής μετρητών (Χαρτονομίσματα, Συνάλλαγμα και Χρήματα): (υπό τον όρο απόδειξης ιδιοκτησίας, όπως ανάληψη από Τραπεζικό Λογαριασμό, ATM ή απόδειξη συναλλάγματος).	Μέχρι €365 Μέχρι €365 * Αφαιρέτο Ποσό: €75
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημίωση μέχρι €175 για αντικατάσταση απολεσθέντων διαβατηρίων ή πολιτικών ταυτοτήτων κατόπιν αποδείξεως.	
6(α)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ανά ΑΤΟΜΟ (νοούμενο ότι ο Ασφαλιζόμενος αναχωρήσει τελικά για το Ταξίδι του): Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 8 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 16 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 24 ωρών: Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) – μέχρι €225 ανά Άτομο.	€75 €150 €225
6(β)	ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ανά ΑΤΟΜΟ (μετά από 24 ώρες καθυστέρησης): Ταξίδι προς το εξωτερικό: για μη επιστρεφόμενα έξοδα που είχατε επιβαρυνθεί από τον δημόσιο μεταφορέα/παροχέα διαμονής. Ταξίδι προς το εσωτερικό: επιστροφή χρημάτων για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα λόγω επαναδιευθέτησης του ταξιδιωτικού δρομολογίου επιστροφής.	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
6(γ)	ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ ανά ΑΤΟΜΟ Επιστροφή λογικών επιπρόσθετων εξόδων ταξιδιωτικού εισιτηρίου με σχετικές αποδείξεις έπειτα από απώλεια ενδιάμεσης πτήσης.	Μέχρι €365
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΔΕΝ υπάρχει Ασφαλιστική κάλυψη για Άρνηση Επιβίβασης. Η αποζημίωση για αυτά τα έξοδα θα πρέπει να γίνεται από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις μέσω των τμημάτων 6 και 1 για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	
ΠΑΡΟΧΗ	Στο Ταξίδι της ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σπίτι) στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλιζόμενου, οι απαιτήσεις κατόπιν Καθυστερημένης Αναχώρησης πάνω από 24 Ώρες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα €100.00 για κάθε Ασφαλισμένο.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 6(α) και 6(γ) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 6(β).	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, Σωματικού Τραυματισμού, ή τυχαία απώλεια ή καταστροφή περιουσίας έναντι τρίτου).	Μέχρι €250,000



8	ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων νομικής συμβουλής): Αποτέλεσμα θανάτου, τραυματισμού ή ασθένειας του ασφαλιζόμενου που προκλήθηκε από τρίτο άτομο.	Μέχρι €500
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ή ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε 24 ωρο που ο ασφαλιζόμενος είναι όμηρος ή σε απομόνωση): Πληρωτέο μέχρι 30 ημέρες και με μέγιστο όριο:	€75 ανά 24 ωρο €2,250
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (για επιχειρησιακά δείγματα και έγγραφα που δεν ανήκουν στον ασφαλιζόμενο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση απολεσθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρησιακών εγγράφων αναγκαίων για το ταξίδι του ασφαλιζόμενου στο εξωτερικό.	Μέχρι €365 * Αφαιρέτεο Ποσό: €40
11	ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Για επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμοιας διαμονής εφόσον η προκατανομισμένη διαμονή δεν μπορεί να κατοικηθεί λόγω φυσικής καταστροφής.	Μέχρι €725
12	ΛΗΣΤΕΙΑ (ή άγρια προσωπική επίθεση που έχει σαν αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό Τραυματισμό) για Ασφαλιζόμενα άτομα μέχρι 80 ετών: Αποζημίωση για Ιατρική περίθαλψη και/ή για Νοσηλεία.	Μέχρι €365
13	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΕΜΜΕΝΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ Έξοδα αντικατάστασης (με σχετικές αποδείξεις) απολεσθέντων ή κλεμμένων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων οικιακών κλειδιών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού στο εξωτερικό:	Μέχρι €110
*	<b>ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ</b> είναι το πρώτο μέρος κάθε μιας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο Κάτοχος της Κάρτας (ή ο Ασφαλιζόμενος) και το οποίο δεν είναι πληρωτέο από την Ασφάλεια.	*

## ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ #3

Αυτή η Ασφάλεια παρέχει κάλυψη για τα ακόλουθα οφέλη και τα αντίστοιχα ποσά. Όπου τα οφέλη Δεν καλύπτονται, οι λέξεις «Δεν καλύπτεται» αναγράφονται.

ΤΜΗΜΑ	ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ (όπως περιγράφεται στις σελίδες 3 και 6 πιο πάνω) ΤΗΣ ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑΣ Φοιτητές ηλικίας μεταξύ 16 (δεκαέξι) ετών και 40 (σαράντα) ετών μόνο	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ (του ταξιδιού από τον Φοιτητή, κατόπιν θανάτου Μέλους της Άμεσης Οικογένειας του μόνο): Μέχρι το ποσό του τιμολογίου, ή μέχρι το ανώτατο ποσό των €365 (οποιοδήποτε είναι λιγότερο). Δεν παρέχεται κάλυψη για τους Φοιτητές κάτω των 16 ετών και άνω των 40 ετών.	Μέχρι €365 * Αφαιρέτο ποσό: €40
2	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ Θάνατος από τυχαίο Σωματικό Τραυματισμό: Απώλεια ενός ή περισσότερων άκρων ή ενός ή και των δύο ματιών: Μόνιμη Ολική Ανικανότητα: Για τους Φοιτητές κάτω των 18, η μέγιστη πληρωμή για Θάνατο από τυχαίο Σωματικό τραυματισμό είναι:	€18,125 €18,125 €18,125 €9,062
ΠΑΡΟΧΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη για τους Φοιτητές κάτω των 16 ετών και άνω των 40 ετών. Το μέγιστο ποσό όλων των ωφελημάτων βάσει του Μέρους 2 για ένα ή πιο πολλούς τραυματισμούς που υφίσταται ο Φοιτητής κατά το Ταξίδι δεν θα υπερβεί το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στο παρόν Πίνακα.	
3(α)	ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ (που προέκυψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό εκτός της Χώρας Μόνιμης Διαμονής του Φοιτητή). Συμπεριλαμβανομένων εξόδων μεταφοράς και επαναπατρισμού.	Μέχρι €17,500 * Αφαιρέτο ποσό: €500
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν παρέχεται κάλυψη για τους Φοιτητές κάτω των 16 ετών και άνω των 40 ετών.	
3(β)	ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
4(α)	ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΕΣ ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ Η κάλυψη περιορίζεται μόνο σε Αποσκευές και Προσωπικά Αντικείμενα τα οποία έχουν περάσει τον έλεγχο αεροδρομίου και βρίσκονται υπό φροντίδα, κατοχή και έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας ή άλλου Δημόσιου Μεταφορέα (ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές). Μέγιστο Όριο ανά Μεμονωμένο Αντικείμενο: €250	Μέχρι €365 * Αφαιρέτο ποσό: €75
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Εκτίμηση Αξίας ή Πρωτότυπη Απόδειξη με όριο: €250	Κοσμήματα/Αντικείμενα Αξίας και Κινητά τηλέφωνα:
4(β)	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ (που οφείλεται σε καθυστέρηση, ή σε λάθος προορισμό στην παράδοση από τον Δημόσιο Μεταφορέα): Επιστροφή χρημάτων για λογικά έξοδα με σχετικές αποδείξεις κατόπιν καθυστέρησης στην παράδοση των αποσκευών ενώ βρίσκονται στην κατοχή και τον έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου Δημόσιου Μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις αποσκευές, σε:	
4(β)1:	Ταξίδι προς το εξωτερικό (πέραν των 6 ωρών Καθυστέρησης Αποσκευών): Επιστροφή χρημάτων μέχρι €20 για κάθε ώρα Καθυστέρησης ΜΟΝΟ για αναγκαίες αγορές (με αποδείξεις) οι οποίες έγιναν στο εξωτερικό.	Μέχρι €360 (ανώτατο όριο)
4(β)2:	Σε Ταξίδι προς το εσωτερικό στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του Φοιτητή ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για την καθυστέρηση Αποσκευών.	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Ο Φοιτητής ΠΡΕΠΕΙ επίσης να κάνει απαίτηση στην αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή Δημόσιο Μεταφορέα για Απώλεια, Ζημιά ή Καθυστέρηση Αποσκευών.	
ΠΑΡΟΧΗ	Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές επείγουσες αγορές με αποδείξεις για αναγκαία αντικείμενα περιορίζονται στα €250.00 ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 4(β) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 4(α).	
5	ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
6(α)	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ (νοουμένου ότι ο Ασφαλιζόμενος αναχωρήσει τελικά για το Ταξίδι του): Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 12 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 18 ωρών: Επίδομα αποζημίωσης εάν η αναχώρηση καθυστερεί πέραν των 24 ωρών: Μέγιστη Συνολική αποζημίωση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) - μέχρι €225 ανά Ασφαλιζόμενο Φοιτητή.	€75 €150 €225
6(β)	ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
6(γ)	ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ ανά ΦΟΙΤΗΤΗ Επιστροφή λογικών επιπρόσθετων εξόδων ταξιδιωτικού εισιτηρίου με σχετικές αποδείξεις έπειτα από Απώλεια Ενδιάμεσης Πτήσης.	Μέχρι €365
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΔΕΝ υπάρχει Ασφαλιστική κάλυψη για Άρνηση Επιβίβασης. Η αποζημίωση για αυτά τα έξοδα θα πρέπει να γίνεται από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις μέσω των τμημάτων 6 και 1 για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	
ΠΑΡΟΧΗ	Στο Ταξίδι της ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (οπίτι) στη Χώρα Διαμονής του Φοιτητή, οι απαιτήσεις κατόπιν Καθυστερημένης Αναχώρησης πάνω από 24 Ώρες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα €100.00.	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, Σωματικού Τραυματισμού, ή τυχαία απώλεια ή καταστροφή περιουσίας έναντι τρίτου)	Μέχρι €250,000
8	ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων νομικής συμβουλής): Αποτέλεσμα Θανάτου, Σωματικού τραυματισμού, ασθένειας του Φοιτητή που προκλήθηκε από τρίτο πρόσωπο.	Μέχρι €500
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ και ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε συμπληρωμένο 24 ωρο που ο Ασφαλιζόμενος κρατείται παράνομα ή σε απομόνωση): Πληρωτέο μέχρι 30 ημέρες και με μέγιστο όριο:	€40 ανά 24 ωρο €1,200
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (βιβλίων ή άλλων υλικών μελέτης ή εργασίας που ανήκουν ή δανείστηκαν από τον Φοιτητή).	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
11	ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
12	ΛΗΣΤΕΙΑ (ή άγρια προσωπική επίθεση που έχει σαν αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό Τραυματισμό)	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ
13	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΕΜΜΕΝΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΕΙΔΙΑ	ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ



**ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ** είναι είναι το πρώτο μέρος της κάθε μίας απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο **Φοιτητής** (ή ο Ασφαλιζόμενος) και το οποίο **δεν** είναι πληρωτέο από τους Ασφαλιστές.



## **ΕΓΓΥΗΣΗ**

Όλα τα ωφελήματα ενταύθα για τον Φοιτητή θα αναιρούνται εφόσον οποιοδήποτε ταξίδι στο εξωτερικό είναι λιγότερο από 45 (σαράντα πέντε) ημέρες και υπερβαίνει τις 365 (τριακόσιες εξήντα πέντε). Δεν υπάρχει κάλυψη εφόσον ο ΑΦ ταξιδέψει οπουδήποτε αλλού και/ή πραγματοποιήσει πολλαπλά ταξίδια από τη χώρα των σπουδών του στο εξωτερικό, εκτος από την χώρα μόνιμης κατοικίας του και/ή την γονική κατοικία στην Κύπρο.

# ΠΡΟΣΘΗΚΗ

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓΟΡΩΝ

Με το παρόν βεβαιώνουμε ότι οι Ασφαλιστές είναι υποχρεωμένοι να ασφαλίσουν σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και εάν ένας έγκυρος/και επιλέξιμος Κάτοχος Κάρτας υποβάλει οποιαδήποτε απαίτηση γνωρίζοντας ότι είναι ψευδής ή δόλια, όσο αφορά το ποσόν ή άλλωσπως, τότε η κάλυψη καθύσταται άκυρη και η απαίτηση θα απορριθφεί.

Όταν ο Ασφαλιζόμενος χρεώσει πλήρως την αγορά καλυπτόμενου αντικειμένου στην έγκυρη και ή επιλέξιμη Κάρτα, αυτή η Ασφάλεια προστατεύει αυτό το αντικείμενο εάν χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί τυχαία. Το Ασφαλισμένο Άτομο καλύπτεται μέχρι του ποσού για κάθε περιστατικό όπως αναφέρεται στο Πίνακα Αποζημιώσεων πιο κάτω, νοουμένου ότι αυτό το αντικείμενο δεν καλύπτεται από την εγγύηση του κατασκευαστή, από την εγγύηση του καταστήματος ή από οποιαδήποτε άλλη συμφωνία εγγύησης ή αποζημίωσης όπως η ασφάλιση περιοχομένου του νοικοκυριού.

### ΟΡΙΣΜΟΙ

#### Ασφαλισμένο Αντικείμενο:

Σημαίνει ένα αντικείμενο που αγοράζεται από το Ασφαλιζόμενο Άτομο, είτε για τον Ασφαλιζόμενο, είτε για δώρο και εξοφλείται εξ ολοκλήρου μέσω Καλυμμένου λογαριασμού **εξαιρουμένου**:

- Μηχανοκίνητα οχήματα, μοτοσικλέτες, μηχανοκίνητα σκάφη ή οποιαδήποτε μηχανοκίνητα οχήματα οποιασδήποτε φύσης συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κινητήρων και εξοπλισμού και οποιουδήποτε εξαρτήματος που προορίζεται αποκλειστικά για χρήση στη μεταφορά;
- Οικόπεδα ή κτίρια συμπεριλαμβανομένων, όχι όμως περιορισμένων, κατοικιών και χώρων διαμονής;
- ταξιδιωτικές επιταγές, εισιτήρια οποιουδήποτε είδους, διαπραγματεύσιμοι τίτλοι, ράβδοι χρυσού, σπάνια ή πολύτιμα νομίσματα, μετρητά ή ισοδύναμα;
- Φυτά ή ζώα,
- Αναλώσιμα και φθαρτά;
- Υπηρεσίες και εκτεταμένες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της εκτέλεσης ή παροχής εργασίας ή συντήρησης, επισκευής ή εγκατάστασης προϊόντων, αγαθών, περιουσιακών στοιχείων ή επαγγελματικών συμβουλών οποιουδήποτε είδους,

#### Ασφαλισμένος Λογαριασμός:

Σημαίνει έναν έγκυρο και/ή επιλέξιμο Λογαριασμό Κάρτας που εκδίδεται από τον Ασφαλιζόμενο όπως ορίζεται στον Πίνακα Αποζημιώσεων

#### Ασφαλιζόμενο Άτομο:

Ο κάτοχος έγκυρου, τρέχοντος καλυμμένου λογαριασμού, στον οποίο περιλαμβάνεται η Ασφάλεια Προστασίας Αγορών ως ενσωματωμένο πρόγραμμα βελτίωσης

#### Κλοπή:

Σημαίνει την μη εξουσιοδοτημένη απομάκρυνση του ασφαλισμένου αντικειμένου από την κατοχή του Ασφαλιζόμενου ή του προσώπου στο οποίο δόθηκε ως δώρο, με σκοπό να το στερήσει οριστικά το Ασφαλισμένο Πρόσωπο

#### Χώρα κατοικίας:

Σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία (εκτός από τα κατεχόμενα εδάφη) ή/και τις χώρες όπου ο Ασφαλιζόμενος είναι μόνιμος κάτοικος

#### Αφύλαχτα:

Σημαίνει όταν ο Ασφαλιζόμενος δεν έχει πλήρη εικόνα και δεν είναι σε θέση να αποτρέψει την ανεπίτρεπτη παρέμβαση στην ιδιοκτησία του Ασφαλιζόμενου προσώπου

#### Περιορισμός Μερικής Αγοράς:

Σημαίνει ότι όταν ένα μέρος της τιμής αγοράς έχει πληρωθεί με μια έγκυρη και/ή επιλέξιμη κάρτα, τότε η απαίτηση θα αποζημιωθεί ανάλογα με το ποσοστό της συνολικής τιμής.

- Δείτε επίσης **Ορισμούς** στις σελίδες **6; 7 και 24** (παραπάνω).

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Το παρόν Πιστοποιητικό Ασφάλισης περιέχει ορισμένους Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις και η μη τήρηση τους από τον Ασφαλιζόμενο σημαίνει ότι οι Ασφαλιστές μπορεί να μην αποδεχτούν οποιαδήποτε απαίτηση την οποία θα υποβάλει. Οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν μόνο τις απαιτήσεις που τεκμηριώνονται κατά τον ζητηθέντα τρόπο.
2. Ο Ασφαλιζόμενος είναι υπεύθυνος και πρέπει να προμηθεύσει τους Ασφαλιστές ή τους καθορισμένους εξεταστές απαιτήσεων (**GenAssist**) και/ή τους Εξεταστές τους με όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που χρειάζονται έτσι ώστε η απαίτηση του να εξεταστεί και να αποζημιωθεί δίκαια και ορθά.
3. Πολλές απαιτήσεις για απολεσθέντα, κλεμμένα αντικείμενα ή αντικείμενα τα οποία υπέστησαν τυχαία ζημιά, οφείλονται στο ότι οι ασφαλιζόμενοι δεν ήταν αρκετά προσεκτικοί με τα προσωπικά τους αντικείμενα και δεν έλαβαν τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης για τις νέες αγορές τους. Αν ο Ασφαλιζόμενος δεν επιβλέπει την περιουσία του, οι Ασφαλιστές και/ή οι Εξεταστές των Απαιτήσεων μπορεί να απορρίψουν συνολικά ή εν μέρει οποιαδήποτε απαίτηση η οποία θα γίνει στη συνέχεια. **Ασφαλισμένα Αντικείμενα δεν** καλύπτονται αν είναι τοποθετημένα στις αποσκευές αλλά πρέπει να βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλιζόμενου συνεχώς, μέχρις ότου φτάσει τελικά στο συνήθη τόπο της μόνιμης κατοικίας του.
4. Δεν υπάρχει κάλυψη για απώλεια, κλοπή ή ζημιά όταν ο Ασφαλιζόμενος δεν επιδεικνύει την απαιτούμενη επιμέλεια για την αποφυγή ή ελαχιστοποίηση της απώλειας ή ζημιάς για τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα. Απαιτούμενη επιμέλεια σημαίνει συνεχή επαγρύπνηση, προσοχή, προσωπικό έλεγχο και φροντίδα που θα εκτελούσε ένα λογικό και συνετό άτομο για να φυλάξει και να προστατεύσει ένα Ασφαλισμένο Αντικείμενο από απώλεια, κλοπή ή ζημιά.
5. Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η εξασφάλιση γραπτής αστυνομικής έκθεσης η οποία στηρίζει την απαίτηση είναι αποκλειστική ευθύνη του έγκυρου Κατόχου Κάρτας της **Alpha Bank Cyprus Limited** και όχι της **GenAssist** ή της **Alpha Bank Cyprus Limited**. Η κλοπή Αντικειμένων πρέπει να καταγγέλλεται στην τοπική Αστυνομία εντός **12** (δώδεκα) **Ωρών** και πρέπει να εξασφαλίζεται γραπτή έκθεση της αστυνομίας.

### Απαιτήσεις για Αντικείμενα τα οποία υπέστησαν ζημιά:

- Πρέπει να προσκομιστεί Εκτίμηση του Κόστους Επισκευής η οποία είτε δηλώνει το κόστος επισκευής είτε επιβεβαιώνει ότι το αντικείμενο δεν μπορεί να επιδιορθωθεί. Ότι έχει διασωθεί πρέπει να διατηρηθεί μαζί με **φωτογραφία** του αντικειμένου, όπου είναι δυνατό, για πιθανή επιθεώρηση. Για περαιτέρω εκτίμηση της απαίτησης, μπορεί να ζητηθεί από τον Ασφαλιζόμενο να στείλει το κατεστραμμένο αντικείμενο σε διεύθυνση που θα του δοθεί από την **GenAssist**, (εκ μέρους του Ασφαλιστή), με έξοδα του Ασφαλιζόμενου και εντός **30 (τριάντα)** ημερών από την ημερομηνία που θα του ζητηθεί, διαφορετικά η απαίτηση θα είναι άκυρη. Για απώλεια, κλοπή ή ζημιά των περιουσιακών στοιχείων, ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να προσκομίσει λεπτομερή περιγραφή του ασφαλισμένου αντικειμένου μαζί με την ημερομηνία αγοράς του και την αξία του λαμβάνοντας υπόψη τη φθορά και την χρήση μέχρι την στιγμή του γεγονότος. Είναι απαραίτητα τα Τιμολόγια, αποδείξεις ή άλλη απόδειξη της αξίας του αντικειμένου, για κάθε αντικείμενο που γίνεται απαίτηση για απώλεια, κλοπή ή ζημιά, εντός **90 (ημερών)** από την αγορά του.
6. **Ασφαλισμένα Αντικείμενα** τα οποία αγοράστηκαν στο εξωτερικό δεν καλύπτονται αν τοποθετήθηκαν στις αποσκευές που ο Ασφαλιζόμενος παρέδωσε στο αεροδρόμιο ή άλλο χώρο αναχώρησης, αυτά. **Ασφαλισμένα Αντικείμενα πρέπει** πάντοτε να παραμένουν στην κατοχή και φύλαξη του Ασφαλιζόμενου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος αγοράσει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα στο εξωτερικό, των οποίων η αξία υπερβαίνει το **Μέγιστο Όριο για Μεμονωμένο αντικείμενο** (όπως ορίζεται στο Σχέδιο Αποζημιώσεων) αυτές οι αγορές πρέπει να ασφαλιζονται υπό ξεχωριστό **Ασφαλιστήριο**, διότι η παρούσα Ασφάλεια Προστασίας Αγορών δεν παρέχει εγγύηση ότι θα καλυφθεί η πλήρης αξία αντικατάστασης τους σε περίπτωση όπου κλαπούν, απολεσθούν ή υποστούν τυχαία ζημιά.
  7. Δεν πρέπει υπό οποιεσδήποτε συνθήκες τα καινούρια αγορασμένα αντικείμενα να παραμένουν **Αφύλαχτα**, ή με πρόσωπα τα οποία δεν είναι γνωστά στον Ασφαλιζόμενο, ιδιαίτερα σε αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό τρένου ή σε δωμάτιο ξενοδοχείου ή καμπίνα πλοίου (είτε είναι κλειδωμένη είτε όχι) ή σε οχήματα (έστω κι αν είναι προστατευμένα με συναγερμό) ή οποιοδήποτε δημόσιο μεταφορικό μέσο ή οποιοδήποτε χώρο δημόσιας και/ή κοινής χρήσης έστω και αν παρακολουθείτε από προσωπικό ασφαλείας και/ή κάμερες ασφαλείας (όπως το **CCTV**).
  9. Οι Ασφαλιστές δεν θα φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε απαίτηση όπου ο Ασφαλιζόμενος δεν τους παρέχει όλα τα απαραίτητα, ορθά, πρωτότυπα και/ή επίσημα έγγραφα που χρειάζονται οι Ασφαλιστές ή η **GenAssist** για να τεκμηριώσουν την προτιθέμενη απαίτησή τους. **Όλα** τα έγγραφα που υποβάλλονται πρέπει να είναι πρωτότυπα και όχι φωτοτυπίες, αντίγραφα ηλεκτρονικών υπολογιστών ή φαξ.
  10. Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να παρέχει στην **GenAssist** όλες τις πληροφορίες και έγγραφα που του έχουν ζητηθεί για την τεκμηρίωση οποιασδήποτε απαίτησης.

# ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

## ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ

### ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ:

Σειρά Καρτών ALPHA BANK GOLD VISA συμπεριλαμβανομένης AEGEAN VISA, Σειρά καρτων ALPHA BANK GOLD MASTERCARD συμπεριλαμβανομένης ALPHA BANK BUSINESS MASTERCARD και ALPHA BANK GOLD ENTER MASTERCARD, Σειρά Καρτών ALPHA BANK SILVER VISA, Σειρά Καρτών ALPHA BANK CASHBACK MASTERCARD.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:

Από την 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2020 μέχρι την 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2021 στις 00:01 Ώρα Κύπρου στη διεύθυνση του Ασφαλισμένου και για ευρύτερες περιόδους που ενδέχεται να συμφωνηθούν αμοιβαίως.

### ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ:

- (α): ΑΓΟΡΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ: **90 (ενενήντα) ημερών** συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου εντός της Χώρας Μόνιμης Διαμονής του Ασφαλισμένου.
- (β): ΑΓΟΡΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ: **90 (ενενήντα) ημερών** συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου εκτός της Χώρας Μόνιμης Διαμονής του Ασφαλισμένου.

### ΟΡΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ:

- (α): **€500** Ανώτατο όριο οποιουδήποτε Ασφαλισμένου Αντικειμένου; εντούτοις οι Ασφαλιστές **δεν** θα ευθύνονται να πληρώσουν περισσότερο από την παραγματική αξία του χαμένου ή κατεστραμμένου αντικειμένου, το οποίο αποτελεί μέρος ζευγαριού ή συνόλου που αγοράστηκε ως μεμονωμένο Ασφαλισμένο Αντικείμενο;
- (β): **€1,000 συνολικά** για οποιαδήποτε απώλεια που εμπεριέχει περισσότερα από ένα Ασφαλισμένα Αντικείμενα;
- (γ): **€2,500** καθ' όλη την Περίοδο Κάλυψης για ένα οποιοδήποτε Ασφαλισμένο;
- (δ): **€250,000** καθ' όλη την Περίοδο Κάλυψης και όλους τους Ασφαλιζόμενους.

### Αφαιρετέο Ποσό:

**€75.00** για κάθε ένα Περιστατικό ή Απώλεια, για κάθε Ασφαλιζόμενο.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ

Σε περίπτωση άμεσης φυσικής απώλειας ή ζημιάς σε Ασφαλισμένο Αντικείμενο κατά τη διάρκεια της περιόδου κάλυψης που αναφέρεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης, οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν βάσει των Όρων, Προϋποθέσεων και Εξαιρέσεων αυτής της ασφάλειας, είτε:

- (α): το κόστος του Ασφαλισμένου Αντικειμένου, ή
- (β): την πραγματική αξία επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του Ασφαλισμένου Αντικειμένου με αντικείμενο παρόμοιου είδους και ποιότητας.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

#### Η παρούσα Ασφάλιση ΔΕΝ καλύπτει:

1. Το πρώτο ποσό κάθε μιας και ξεχωριστής απαίτησης όπως φαίνεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης, γνωστό και ως «αφαιρετέο ποσό».
2. Πέραν του Ορίου Αποζημίωσης όπως δηλώνεται στο Σχέδιο Αποζημίωσης.
3. Για απώλεια ή ζημιά ή οποία καλύπτεται από οποιαδήποτε άλλη Ασφάλεια ή η οποία θα καλυπτόταν με αυτό τον τρόπο αν **δεν** υπήρχε αυτή η Ασφάλεια.
4. Οποιοδήποτε ποσό υπό τύπο εισφοράς.
5. Απαιτήσεις για απώλεια ή ζημιά ή/και κλοπή:
  - [α]: Αντικείμενα τα οποία περιέχονται σε αποσκευές οι οποίες **δεν** μεταφέρονται από το Ασφαλιζόμενο στο χέρι, **ούτε** βρίσκονται υπό την προσωπική εποπτεία του Ασφαλιζόμενου,
  - [β]: Αθλητικός εξοπλισμός κατά το χρόνο που χρησιμοποιείται, περιλαμβανομένων πυροβόλων και άλλων όπλων,
  - [γ]: Κινητά τηλέφωνα και τα εξαρτήματά τους (συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε **i-Pods**, **MP3** players ή παρόμοιες κινητές προσωπικές στερεοφωνικές συσκευές και/ή **GPS** συστήματα πλοήγησης και συστημάτων ανίχνευσης) συμπεριλαμβανομένων των φορητών υπολογιστών και των εσωτερικών τμημάτων τους και τα βοηθητικά εξαρτήματά τους και τυχόν δυσκολίες και έξοδα.



Απαιτήσεις για Αντικείμενα στα οποία ο Ασφαλιζόμενος προκαλεί βλάβη με τροποποίηση (περιλαμβανομένης της κοπής, πριονίσματος ή διαμόρφωσης), ή κακής χρήσης.

6. Απαιτήσεις για Αντικείμενα τα οποία χρησιμοποιούνται ή ανασκευάζονται ή αγοράζονται ή επανα-πωλούνται ή για εμπορική χρήση.
7. Απαιτήσεις για απώλεια λόγω κλοπής όπου η κλοπή **δεν μπορεί** να τεκμηριωθεί.
8. Απαιτήσεις για απώλεια ή ζημιά σε περιουσία ενόσω βρίσκεται υπό τη φροντίδα, φύλαξη ή έλεγχο οποιασδήποτε αεροπορικής εταιρείας, δημοσίου μεταφορέα ή τους αντιπροσώπους τους.
9. Για απώλεια ή ζημιά η οποία προκύπτει από παράνομη πράξη του Ασφαλιζόμενου (περιλαμβανομένης της καταχώρησης ψευδών στοιχείων ή δόλου, ψευδορκίας ή παραπλάνησης και απόκρυψης ουσιαστικών γεγονότων).
10. Για απώλεια από Αφύλαχτα οχήματα ή Αφύλαχτα αντικείμενα τα οποία κλάπηκαν από δημόσιους χώρους (συμπεριλαμβανομένων Κινητών τηλεφώνων και των εξαρτημάτων).
11. Απαιτήσεις για απώλεια ή κλοπή που **δεν** καταγγέλθηκε στην αστυνομία, ή άλλη αρμόδια αρχή στο χώρο όπου έλαβε χώρα το συμβάν, αμέσως μετά την διαπίστωσή του, και **δεν** εξασφαλίστηκε γραπτή έκθεση εντός **12** (δώδεκα) **Ωρών** από την απώλεια.
12. Απαιτήσεις για απώλεια ή ζημιά όπου ο Ασφαλιζόμενος παρέλειψε να δώσει ειδοποίηση για το συμβάν της απαίτησης εντός **25** (εικοσιπέντε) **ημερών** από το συμβάν που οδήγησε στην απαίτηση.
13. Απαιτήσεις όπου ο Ασφαλιζόμενος **δεν** έχει το **πρωτότυπο** του τιμολογίου ή την απόδειξη αγοράς.

#### **για απώλεια ή ζημιά η οποία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από:**

14. φυσική φθορά, σταδιακή αλλοίωση, μείωση της αξίας, ατμοσφαιρικές ή κλιματολογικές συνθήκες, έντομα, σκώρο, ζωύφια, εγγενή ατέλεια ή ζημιά, κίνδυνο πλαστού ή λαθραίου προϊόντος ή εγγενές ελάττωμα του προϊόντος και φυσικής καταστροφής.
- 16[α]: Πόλεμο, χημικό πόλεμο, τρομοκρατία, ή οποιαδήποτε Τρομοκρατική Ενέργεια, έκρηξη πολεμικών όπλων, απελευθέρωση όπλων μαζικής καταστροφής τα οποία δε περιλαμβάνουν εκρηκτική αλληλουχία, εισβολή, πράξεις ξένων εχθρών, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιος πόλεμος, ταραχές, σε περίπτωση όπου αυτές φτάνουν σε σημείο ή διαστάσεις εξέγερσης, ένοπλες συγκρούσεις, στάση, επανάσταση, οχλαγωγία, ανταρσία, χρήση στρατιωτικής ισχύος ή αρπαγή κυβερνητικής ή στρατιωτικής εξουσίας, περιλαμβανομένης της συμμετοχής, εκτός σε περίπτωση αυτοάμυνας, ή της κατάσχεσης ή κρατικοποίησης ή επίταξης ή καταστροφής ή ζημιάς σε περιουσία από ή σύμφωνα με οποιοδήποτε διάταγμα κυβέρνησης ή δημόσιας ή τοπικής αρχής, οποιαδήποτε πράξη εχθρού εθνικότητας άλλης από αυτής του Ασφαλισμένου ή της χώρας εντός, ή πάνω από την οποία, λαμβάνει χώρα η πράξη
- [β]: δολοφονία ή επίθεση η οποία στη συνέχεια αποδεικνύεται πέραν εύλογης αμφιβολίας ότι επρόκειτο για πράξη πρακτόρων κράτους ξένου προς την εθνικότητα του Ασφαλισμένου, είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος με εκείνο το κράτος είτε **όχι**
- [γ]: ή τη συμμετοχή στις υπηρεσίες ή επιχειρήσεις ένοπλων δυνάμεων οποιασδήποτε χώρας ή οποιασδήποτε διακηρυγμένης ή μη πολιτικής οργάνωσης, ή που προκύπτει από την εσκεμμένη χρήση στρατιωτικής ισχύος με σκοπό την αναχαίτιση, πρόληψη ή μετριασμό οποιασδήποτε γνωστής ή καθ' υποψία Τρομοκρατικής Ενέργειας, ή ως επιβάτης σε οποιαδήποτε επιβατική υπηρεσία η οποία λειτουργείται από, ή ανήκει σε, οποιαδήποτε διακηρυγμένη ή μη στρατιωτική οργάνωση.
- 17[α]: ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό απόβλητο από την καύση πυρηνικού καυσίμου, ή
- [β]: τις ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιασδήποτε πυρηνικής εγκατάστασης ή οποιοδήποτε πυρηνικού συστατικού μέρους αυτής.
18. Νομική κατάσχεση ή κράτηση από οποιαδήποτε κυβέρνηση, δημόσια αρχή ή τελωνειακό αξιωματούχο.
19. Απάτη ή δόλο.
20. απαιτήσεις για φορτωτική, διανομή και διαχειριστικά έξοδα, εγκατάστασης, συναρμολόγησης, υπηρεσιών ή χρεώσεις εγγύησης
21. Απαιτήσεις για Ασφαλισμένα Αντικείμενα που αγοράστηκαν στις κατεχόμενες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

22. Οποιαδήποτε απαίτηση που οφείλεται ή είναι άμεση επίπτωση της ανεύθυνης συμπεριφοράς του Ασφαλιζόμενου.
23. Απαιτήσεις που οφείλονται στην μη πραγματοποίηση των οδηγιών ή των υποδείξεων του κατασκευαστή ή του διανομέα, όσον αφορά τη χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου.
24. Απαιτήσεις για οποιεσδήποτε αγορές που έγιναν από τον Ασφαλιζόμενο μέσω του **διαδικτύου** ή παρόμοιων συναλλαγών από ηλεκτρονικούς υπολογιστές που χρεώνονται στον Ασφαλισμένο λογαριασμό πριν την παράδοση της αγοράς στο Ασφαλιζόμενο Άτομο.

---

## **ΟΡΟΙ:**

### **Αυτή η Ασφάλεια παρέχει Κάλυψη βάση των ακόλουθων όρων:**

#### **1. Άσκηση της Δέουσας Επιμέλειας:**

Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να προβαίνει σε **όλα** τα απαραίτητα μέτρα για να αποφύγει ή να μειώσει τη ζημιά ή απώλεια των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, περιλαμβανομένων όλων των λογικών μέτρων προς ανάκτηση οποιωνδήποτε κλαπέντων ή απολεσθέντων Αντικειμένων.

#### **2. Γνωστοποίηση Απαιτήσεων:**

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημιάς ή απώλειας, πρέπει να παρέχεται στους Ασφαλιστές γνωστοποίηση της απαίτησης **εντός 25 (εικοσιπέντε) ημερών** από την ημερομηνία της ζημιάς ή απώλειας. **Όλα** τα έγγραφα τα οποία απαιτούνται προς υποστήριξη μιας απαίτησης πρέπει να προσκομίζονται από τον Ασφαλιζόμενο και με δικά του έξοδα.

#### **3. Φόρμες Απαιτήσεων:**

Οι Ασφαλιστές ή οι εξουσιοδοτημένοι Αντιπρόσωποι τους, κατόπιν λήψης ειδοποίησης απαίτησης, θα παρέχουν στον Ασφαλιζόμενο τα απαραίτητα έντυπα για καταχώρηση της Απόδειξης Απώλειας.

#### **4. Απόδειξη Απώλειας:**

Γραπτή Απόδειξη Απώλειας, η οποία **θα περιλαμβάνει το πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς ή την πρωτότυπη απόδειξη και το πρωτότυπο δελτίο πωλήσεων του Ασφαλισμένου Αντικειμένου ή κουπόνι πληρωμής ή την κατάσταση του Ασφαλισμένου λογαριασμού, ως απόδειξη πληρωμής μέσω του Ασφαλισμένου λογαριασμού**, μαζί με οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες ή έγγραφα απαραίτητα για την υποστήριξη της απαίτησης, πρέπει να παραδίδονται στους Ασφαλιστές ή στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους τους **εντός 25 (εικοσιπέντε) ημερών** από την ημερομηνία της ζημιάς ή απώλειας. Οι Ασφαλιστές θα πληρώνουν μόνο εκείνες τις απαιτήσεις οι οποίες τεκμηριώνονται απόλυτα με τον τρόπο ο οποίος απαιτείται **εντός 90 (ενενήντα) ημερών** από την ημερομηνία του περιστατικού εφόσον η απαίτηση έχει γίνει αποδεκτή.

#### **5. Απαιτήσεις Καταγγελίας:**

Οι απαιτήσεις για κλοπή ή απώλεια Ασφαλισμένων Αντικειμένων δεν θα εξετάζονται παρά μόνο αν η κλοπή ή απώλεια καταγγεληθεί στην Αστυνομία ή άλλη αρμόδια αρχή αμέσως μετά τη διαπίστωσή της και εξασφαλιστεί γραπτή έκθεση **εντός 12 (δώδεκα) Ωρών** από την απώλεια.

#### **6. Χρόνος Πληρωμής Απαιτήσεων:**

Οι έγκυρες απαιτήσεις πληρωτέες υπό την παρούσα Ασφάλιση για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά θα καταβάλλονται αμέσως μετά τη λήψη της γραπτής Απόδειξης για τέτοια Απώλεια ή Ζημιά και όλων των απαιτούμενων εγγράφων και στοιχείων προς υποστήριξη της απαίτησης. Σε οποιαδήποτε απαίτηση για αποζημίωση σύμφωνα με το παρόν, οι Ασφαλιστές δυνατό να απαιτήσουν από τον Ασφαλιζόμενο να αποστείλει το Αντικείμενο το οποίο υπέστη τη ζημιά σε διεύθυνση την οποία θα καθορίσουν οι Ασφαλιστές με έξοδα του ιδίου του Ασφαλιζόμενου.

#### **7. Πληρωμή Απαιτήσεων:**

Όλες οι πληρωμές απαιτήσεων καταβάλλονται στον Ασφαλιζόμενο.

#### **8. Νομικές Αγωγές:**

Καμιά νομική αγωγή δεν θα εγείρεται για επανάκτηση με την παρούσα Ασφάλιση πριν την λήξη των **25 (εικοσιπέντε) ημερών** και μετά την παροχή γραπτής Απόδειξης Απώλειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Ασφάλισης

#### **9. Δικαιώματα Αποζημίωσης των Ασφαλιστών:**

Ενδέχεται ότι οι Ασφαλιστές, με δικά τους έξοδα, να αναλάβουν διαδικασίες εν ονόματι του Ασφαλιζόμενου για την είσπραξη ή τη διασφάλιση αποζημίωσης από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο αναφορικά με οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που καλύπτεται από την παρούσα Ασφάλεια και οποιοδήποτε ποσό το οποίο εισπράττεται ή διασφαλίζεται με αυτό τον τρόπο ανήκει στους Ασφαλιστές

#### **10. Εξέταση και λογιστικός έλεγχος:**

Θα επιτραπεί στους Ασφαλιστές να εξετάσουν τα αρχεία του Κατόχου Κύριου Πιστοποιητικού σχετικά με την ασφάλεια κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες γραφείου και με σχετική προειδοποίηση οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφάλειας και μέσα σε **3 (τρία) έτη** μετά από τη λήξη της ασφάλειας ή μέχρι την τελική εξέταση και τακτοποίηση όλων των κατωτέρω απαιτήσεων, οποιοδήποτε είναι αργότερα.

#### 11. Ακύρωση:

Οι Ασφαλιστές μπορούν να ακυρώσουν αυτήν την ασφάλεια οποιαδήποτε στιγμή με γραπτή ανακοίνωση που παραδίδεται στον Κάτοχο Κύριο Πιστοποιητικού ή που ταχυδρομείται στην τελευταία διεύθυνση όπως παρουσιάζεται στα αρχεία των ασφαλιστών, ορίζοντας τότε, **όχι** λιγότερο από **90 (ενενήντα)** ημέρες μετά, αυτή η ακύρωση θα έχει ισχύ. Ο Κύριος Κάτοχος του Πιστοποιητικού μπορεί να ακυρώσει αυτήν την ασφάλεια οποιαδήποτε στιγμή με γραπτή ειδοποίηση που παραδίδεται ή που ταχυδρομείται στους ασφαλιστές με ισχύ την ημερομηνία παραλαβής ή οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία όπως διευκρινίζεται στην ειδοποίηση. Σε περίπτωση τέτοιας ακύρωσης είτε από τους Ασφαλιστές είτε από τον Κάτοχο Κύριου Πιστοποιητικού, ο Κάτοχος Κύριου Πιστοποιητικού θα πληρώσει αμέσως το ασφάλιστρο που **δεν** έχει πληρωθεί. Τέτοια ακύρωση θα γίνει χωρίς επιφύλαξη προς οποιαδήποτε απαίτηση που δημιουργείται πριν από την ημερομηνία τέτοιας ακύρωσης.

#### 12. Παραποιημένες και Ψευδές Απαιτήσεις:

Η κάλυψη για τον Ασφαλιζόμενο θα είναι άκυρη αν, είτε πριν είτε μετά από μια απαίτηση, ο Ασφαλιζόμενος έχει αποκρύψει ή παραποιήσει οποιαδήποτε γεγονότα ή καταστάσεις που αφορούν αυτή την Ασφάλεια, ή το θέμα της απαίτησης, ή το συμφέρον του Ασφαλιζόμενου, ή ο Ασφαλιζόμενος διαπράξει απάτη ή καταχωρήσει ψευδή στοιχεία σε σχέση με τα προηγούμενα.

#### 13. Ερμηνεία:

Για τους σκοπούς του παρόντος Πιστοποιητικού αυτή η Ασφάλεια διέπεται και ερμηνεύεται και έχει ισχύ σε σχέση με το Βρετανικό δίκαιο, με τη συμφωνία ωστόσο ότι σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των Ασφαλιστών και του Κατόχου Κύριου Πιστοποιητικού σχετικά με την ερμηνεία της παρούσας ασφάλισης, τέτοια διαφορά μπορεί να παραπεμφθεί σε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας στο Ηνωμένο Βασίλειο. Υπερτερεί η αγγλική ερμηνεία και οι όροι της παρούσας Ασφάλισης, σε περίπτωση όπου οι όροι οι οποίοι περιέχονται στην παρούσα Ασφάλιση μεταφραστούν σε γλώσσα άλλη από την αγγλική.

#### 14. Πληρωμές Απαιτήσεων:

Ο Κάτοχος Κύριου Πιστοποιητικού **δεν** θα έχει κρίση αναφορικά με το ποιες απαιτήσεις πληρώνονται, τότε πληρώνονται **ούτε** για τα πραγματικά ποσά που πληρώνονται στον Ασφαλιζόμενο. Όλες αυτές οι αποφάσεις υπόκεινται αποκλειστικά στην κρίση των Ασφαλιστών.

### **ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΥΠΟ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ**

Ο Ασφαλιζόμενος υποβάλλει στους Ασφαλιστές **όλα** τα διαφημιστικά και άλλα έντυπα που σχετίζονται με την παρούσα Ασφάλεια και λαμβάνει γραπτή συμφωνία για τη χρήση τους πριν από τη δημοσίευση και ενημερώνει τους Ασφαλιστές για τυχόν προτεινόμενες αλλαγές στον προϋπολογισμό για την προώθηση στα μέσα μαζικής επικοινωνίας για την Ασφάλεια που παρέχεται.

- **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: σελίδα 38, 39 και 40 (πιο πάνω)**