



ALPHA BANK

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ
ΟΠΟΥ Ο ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ Ή Ο ΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΕΝ ΤΗΡΕΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ
ΣΤΗΝ ALPHA BANK CYPRUS LTD**

Σε περίπτωση που υποβάλετε αίτηση σε εμάς, την ALPHA BANK CYPRUS LTD (HE923) εκ Γωνίας Χείλωνος & Γλάδωνος, Πλατεία Στυλιανού Λένα, 1101, Λευκωσία για την εκτέλεση πράξης πληρωμής η οποία αφορά οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες πληρωμών οι οποίες περιγράφονται στην παράγραφο 1 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων (εφεξής η «Πληρωμή») και δεν διατηρείτε λογαριασμό με εμάς, η Πληρωμή διέπεται από τους πιο κάτω όρους και προϋποθέσεις:

Στο παρόν οι ακόλουθες λέξεις έχουν το ακόλουθο νόημα:

«**Εργάσιμη Μέρα**» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής πλην των τραπεζικών αργιών.

«**Εσείς**» «**σας**», «**εσάς**» σημαίνει το πρόσωπο που δίνει εντολή σε εμάς για την εκτέλεση Πληρωμής.

«**Κράτος Μέλος**» σημαίνει κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή της εντολής για εκτέλεση Πληρωμής ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.

«**Νόμος**» σημαίνει τον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο του 2009, Ν.128(I)/2009.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου**» σημαίνει το τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα ή το ίδρυμα πληρωμών στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός του δικαιούχου της Πληρωμής.

«**Πολύ Μικρή Επιχείρηση**» σημαίνει επιχείρηση η οποία, κατά το χρόνο παροχής της εντολής για εκτέλεση Πληρωμής, είναι επιχείρηση κατά την έννοια του Άρθρου 1 και του Άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3, του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ.

1. Προσφερόμενες υπηρεσίες πληρωμών και κύρια χαρακτηριστικά τους

1.1. Πληρωμές λογαριασμών απευθείας σε τραπεζικό λογαριασμό που διατηρεί ο δικαιούχος με εμάς.

1.2. Μεταφορές χρημάτων μέσω του διατραπεζικού ηλεκτρονικού συστήματος της JCC Payment Systems Ltd «JCCTransfers» σε λογαριασμό φυσικού ή νομικού προσώπου που τηρεί λογαριασμό με οποιονδήποτε πάροχο υπηρεσιών πληρωμών στην Κύπρο που μετέχει στο εν λόγω σύστημα.

1.3. Πληρωμές μέσω SWIFT:

1.3.1. Σε Κράτος Μέλος, είτε είναι συμβατές με πληρωμές εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών (SEPA) σε Ευρώ είτε όχι.

1.3.2. Σε χώρα που δεν είναι Κράτος Μέλος.

2. Στοιχεία που πρέπει να παρέχετε όταν δίδετε εντολή για διενέργεια Πληρωμής

Για να είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε σωστά τις εντολές σας για εκτέλεση της Πληρωμής, θα πρέπει να μας δώσετε τα ακόλουθα στοιχεία, ανάλογα με το είδος της Πληρωμής. Πρέπει να γνωρίζετε ότι είναι δυνατόν να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες πέραν των κατωτέρω (π.χ. δελτίο ταυτότητας), αναλόγως της περίπτωσης και της χώρας στην οποία θα σταλούν τα χρήματα.

2.1. Πληρωμές σε Κράτη Μέλη (συμπεριλαμβανομένων και πληρωμών SEPA) και πληρωμές σε μη Κράτη Μέλη

- Το όνομα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, τον κωδικό αναγνώρισης BIC (Bank Identifier Code) ή τον εθνικό κωδικό (National Code) για παρόχους υπηρεσιών πληρωμών σε μη Κράτος Μέλος ή χώρας που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο,

- τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού του δικαιούχου για εγχώριες πληρωμές και πληρωμές σε μη Κράτη Μέλη ή χώρας που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, ή τον κωδικό IBAN του δικαιούχου για πληρωμές εντός SEPA ή πληρωμές σε Κράτος Μέλος ή σε χώρα που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο,

- Το όνομα του δικαιούχου της Πληρωμής,

- Το όνομα και τη διεύθυνσή σας. Αυτό αποτελεί νομική προϋπόθεση και οι πληροφορίες θα δοθούν στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου.

2.2. Πληρωμές εντός Κύπρου μέσω του διατραπεζικού ηλεκτρονικού συστήματος JCCTransfers

- Το όνομα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου,

- Τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού του δικαιούχου.

- Το όνομα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου και ο αριθμός του τραπεζικού λογαριασμού του δικαιούχου αποτελούν το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης κατά την εκτέλεση της πληρωμής.

2.3. Πληρωμές λογαριασμών και μεταφορές σε λογαριασμούς πελατών μας

- Τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού του δικαιούχου με εμάς,

- Το όνομα του δικαιούχου της Πληρωμής,

- Το όνομα και τη διεύθυνσή σας.

2.4. Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης

2.4.1. Για πληρωμές σε Κράτος Μέλος ή σε χώρα που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, περιλαμβανομένων και πληρωμών εντός SEPA, ο κωδικός IBAN του δικαιούχου και ο κωδικός BIC του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου αποτελούν το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης, δηλαδή τα μοναδικά στοιχεία αναγνώρισης του δικαιούχου τα οποία χρησιμοποιούνται κατά την εκτέλεση της Πληρωμής. Αν εκτελέσουμε την πράξη Πληρωμής βάσει των προαναφερομένων στοιχείων, είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είτε ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή, θεωρείται ότι η πράξη Πληρωμής εκτελέστηκε σωστά όσον αφορά τον δικαιούχο της Πληρωμής.

2.4.2. Για πληρωμές εντός Κύπρου, το όνομα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου και ο αριθμός τραπεζικού λογαριασμού του δικαιούχου αποτελούν τα αποκλειστικά μέσα ταυτοποίησης, δηλαδή τα μοναδικά στοιχεία αναγνώρισης του δικαιούχου τα οποία χρησιμοποιούνται κατά την εκτέλεση της Πληρωμής. Αν εκτελέσουμε την πράξη Πληρωμής βάσει των προαναφερομένων στοιχείων, είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου είτε ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή, θεωρείται ότι η πράξη πληρωμής εκτελέστηκε σωστά όσον αφορά τον δικαιούχο της Πληρωμής.

3. Από την 01.01.2007 αναγράφεται υποχρεωτικά σε όλες τις διασυνοριακές Πληρωμές μεταξύ Κρατών Μελών και μεταξύ χωρών που είναι συμβαλλόμενα μέρη στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, ο κωδικός IBAN του λογαριασμού του δικαιούχου καθώς και ο κωδικός BIC του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που αξιώνετε την εκτέλεση διασυνοριακής πληρωμής σε Κράτος Μέλος ή σε χώρα που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, την αποστολή πληρωμής χωρίς κωδικό IBAN του δικαιούχου και/ή κωδικό BIC του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου και εκτελέσουμε την εντολή σας, δε φέρουμε ευθύνη σε περίπτωση που οποιοσδήποτε πάροχος υπηρεσιών πληρωμών αρνηθεί να εκτελέσει την εντολή σας λόγω έλλειψης των εν λόγω στοιχείων. Αν εκτελέσουμε την Πληρωμή βάσει των προαναφερομένων στοιχείων, είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου είτε ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή, θεωρείται ότι η Πληρωμή εκτελέστηκε σωστά όσον αφορά τον δικαιούχο της Πληρωμής.

4. Προθεσμία εκτέλεσης εντολής Πληρωμής

4.1. Για εντολή Πληρωμής σε Ευρώ που δίνεται από εσάς ως πληρωτή και ο λογαριασμός του δικαιούχου τηρείται σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εντός Κράτους Μέλους ή άλλου κράτους που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, συμφωνείτε ότι μέχρι την 01/01/2012, εμείς θα μεριμνούμε ούτως ώστε ο λογαριασμός του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου της Πληρωμής να πιστώνεται με το ποσό της Πληρωμής το αργότερο εντός τεσσάρων Εργάσιμων Ημερών από το χρόνο λήψης της εντολής Πληρωμής από εσάς.

4.2. Από την 02/01/2012, για εντολές Πληρωμής που δίνονται από εσάς προς εμάς και αφορούν την παροχή από εμάς οποιασδήποτε από τις προαναφερόμενες Πληρωμές σε Ευρώ και ο λογαριασμός του δικαιούχου τηρείται σε πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Κράτους Μέλους ή άλλου κράτους που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, εμείς θα μεριμνούμε ούτως ώστε ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου της Πληρωμής να πιστώνεται με το ποσό της Πληρωμής το αργότερο εντός δύο Εργάσιμων Ημερών μετά το χρόνο λήψης της εντολής.

4.3. Για εντολή Πληρωμής που δίνεται από εσάς ως πληρωτή σε νόμισμα Κράτους Μέλους εκτός του Ευρώ και ο λογαριασμός του δικαιούχου τηρείται σε πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Κράτους Μέλους ή άλλου κράτους που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, συμφωνείτε ότι θα μεριμνούμε ούτως ώστε ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου της Πληρωμής να πιστώνεται με το ποσό της Πληρωμής το αργότερο εντός τεσσάρων Εργάσιμων Ημερών μετά το χρόνο λήψης της εντολής Πληρωμής από εσάς.

- 4.4. Για εντολές Πληρωμής που δίνονται από εσάς ως πληρωτή σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ, ή νόμισμα Κράτους Μέλους ή νόμισμα άλλου κράτους που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, συμφωνείτε ότι δεν ισχύουν οι προθεσμίες οι οποίες προαναφέρονται.
- 4.5. Επιπροσθέτως, τα χρονοδιαγράμματα δε θα εφαρμόζονται σε περίπτωση που το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης του δικαιούχου που δόθηκε σε εμάς από εσάς είναι λανθασμένο.
- 4.6. Είμαστε υπόχρεοι επιπλέον, σε περίπτωση εισερχόμενης Πληρωμής σε Ευρώ ή σε νόμισμα Κράτους Μέλους ή σε νόμισμα άλλου κράτους που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, να θέσουμε στην διάθεσή σας το ποσό της Πληρωμής την Εργάσιμη Ημέρα κατά την οποία πιστώνεται ο λογαριασμός μας με το ποσό της Πληρωμής νοούμενου ότι όλα τα απαραίτητα στοιχεία και ειδοποιήσεις σε σχέση με την Πληρωμή ληφθούν από εμάς πριν τις 13:30. Ορισμένα νομίσματα, έχουν διαφορετικές χρονικές προθεσμίες λήξης για τις οποίες μπορείτε να ενημερωθείτε από τα καταστήματά μας.
- 4.7. Σε περίπτωση που είστε δικαιούχος εισερχόμενης Πληρωμής σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ ή νόμισμα Κράτους Μέλους ή το νόμισμα άλλου κράτους που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, συμφωνείτε ότι δεν ισχύουν οι προθεσμίες οι οποίες προαναφέρονται.
- 5. Χρεώσεις, επιβαρύνσεις, έξοδα**
Έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε προμήθεια / έξοδα / τέλη / δικαιώματα για την εκτέλεση της Πληρωμής για τα οποία μπορείτε να ενημερωθείτε από το ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών μας πριν την εκτέλεση της Πληρωμής, το οποίο είναι διαθέσιμο στα καταστήματά μας ή στον ιστότοπο μας στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.alphabank.com.cy.
- 6. Μετατροπή συναλλάγματος**
- 6.1. Η συναλλαγματική ισοτιμία που θα ισχύει για Πληρωμές που περιλαμβάνουν μετατροπή συναλλάγματος είναι η συναλλαγματική ισοτιμία που παρέχουμε ή καθιστούμε διαθέσιμη σε εσάς. Για μετατροπές συναλλάγματος μέχρι ορισμένου ποσού και για ορισμένα νομίσματα, ισχύουν σε ημερήσια βάση οι τιμές συναλλάγματος που περιέχονται στο Δελτίο Τιμών Μικρο-συναλλαγών μας. Για μετατροπές που υπερβαίνουν το καθορισμένο ποσό ή μετατροπές σε άλλα νομίσματα, δυνατόν να ισχύουν διαφορετικές συναλλαγματικές ισοτιμίες για τις οποίες θα ενημερώνεστε από εμάς νοούμενου ότι υποβάλετε σχετικό αίτημα. Η μετατροπή συναλλάγματος θα γίνεται με τη συναλλαγματική ισοτιμία μας η οποία ισχύει την ημέρα εκτέλεσης της εντολής πληρωμής, και η οποία βασίζεται στη συναλλαγματική ισοτιμία που λαμβάνεται από την υπηρεσία Reuters Data ή ανταποκρίτρια τράπεζά μας ή από μεσάζοντες (brokers) και καθορίζεται από εμάς αναλόγως της ημερομηνίας εκτέλεσης της μετατροπής συναλλάγματος, της φύσης της συναλλαγής, του ποσού αυτής και των ζευγών νομισμάτων.
- 6.2. Πληροφορίες αναφορικά με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες για μετατροπές μέχρι ορισμένο ποσό και για ορισμένα νομίσματα, είναι διαθέσιμες στο Δελτίο Τιμών Μικρο-συναλλαγών από όλα τα καταστήματά μας ή στον ιστότοπό μας. Για μετατροπές που υπερβαίνουν το καθορισμένο ποσό ή σε άλλα νομίσματα, μπορείτε να ενημερωθείτε από εμάς νοούμενου ότι μας υποβάλετε σχετικό αίτημα. Νοείται ότι συναλλαγματικές ισοτιμίες που σας παρέχονται από εμάς ενδεικτικά, δεν είναι δεσμευτικές για εμάς.
- 6.3. Συμφωνείτε ότι αν δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, έχουμε το δικαίωμα να καθορίζουμε το νόμισμα στο οποίο θα γίνει η οποιαδήποτε πληρωμή.
- 7. Όρια δαπανών**
Συμφωνείτε ότι μπορούμε να καθορίζουμε όρια δαπανών μέχρι τα οποία να αποδεχόμαστε εντολή Πληρωμής.
- 8. Χρόνος λήψης / Ανάκληση εντολής Πληρωμής**
- 8.1. Με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται στην παράγραφο 8.2 κατωτέρω, ως χρόνος λήψης της εντολής Πληρωμής από εσάς, θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο αυτή λήφθηκε από εμάς. Σε περίπτωση που ο χρόνος λήψης είναι μετά τις 13:30 (Δευτέρα – Παρασκευή) και μετά τις 16:45 τις Δευτέρες από 1^η Οκτωβρίου μέχρι 30^η Απριλίου, η εντολή θα θεωρείται για εμάς ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.
- 8.2. Σε περίπτωση που ζητήσετε και συμφωνήσουμε όπως η εκτέλεση της Πληρωμής έχει έναρξη σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, τότε ως χρόνος λήψης της εντολής αυτής θα θεωρείται ο χρόνος που ζητήσατε, εκτός αν ο χρόνος αυτός είναι μη Εργάσιμη Μέρα, οπότε η εντολή Πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Μέρα αυτής.
- 8.3. Εντολή Πληρωμής σας θα καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από εμάς, εκτός αν η λήψη της εντολής θεωρείται ότι γίνεται σε μεταγενέστερο χρόνο ως περιγράφεται στην παράγραφο 8.2 ανωτέρω, οπότε και η εντολή μπορεί να ανακληθεί το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Μέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου.
- 8.4. Οποιαδήποτε ανάκληση Εντολής Πληρωμής βάσει των όσων αναφέρονται ανωτέρω θα πρέπει να δίδεται γραπτώς σε κατάσταση μας.
- 9. Χρήση άλλων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών**
Με σκοπό την διεκπεραίωση των οδηγιών σας, διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες άλλου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή άλλων παροχών υπηρεσιών πληρωμών, ενεργώντας για λογαριασμό σας και με δικό σας κίνδυνο.
- 10. Εκτέλεση Πληρωμής χωρίς εξουσιοδότηση**
Εάν Πληρωμή πραγματοποιήθηκε χωρίς την εξουσιοδότησή σας, υποχρεούμαστε να σας επιστρέψουμε αμέσως το ποσό της Πληρωμής.
- 11. Μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση εντολής Πληρωμής**
Εάν λόγω μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης εντολής Πληρωμής ο δικαιούχος δεν έλαβε το ποσό της Πληρωμής ή μέρος αυτής σύμφωνα με την παράγραφο 2 πιο πάνω, υποχρεούμαστε να σας επιστρέψουμε το ποσό της Πληρωμής. Οι πρόνοιες της παραγράφου αυτής δεν εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση σύμφωνα με την έννοια του Νόμου και συνεπώς τα άρθρα 69 έως 72 του Νόμου δεν εφαρμόζονται.
- 12. Παροχή λανθασμένων στοιχείων**
Εάν εντολή για εκτέλεση Πληρωμής δεν εκτελεστεί ή εκτελεστεί λανθασμένα επειδή έχετε δώσει λανθασμένα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ορθή εκτέλεση της Πληρωμής σύμφωνα με την παράγραφο 2 πιο πάνω, δεν θα φέρουμε ευθύνη για ορθή ή έγκαιρη εκτέλεση της εντολής Πληρωμής, αλλά θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση του χρηματικού ποσού που αφορά η Πληρωμή. Σε τέτοια περίπτωση θα δικαιούμαστε την καταβολή εξόδων από εσάς για τις ενέργειες που θα λάβουμε για την ανάκτηση του χρηματικού ποσού.
- 13. Επανόρθωση**
Μπορείτε να ζητήσετε επανόρθωση από εμάς εφόσον, μόλις πληροφορηθείτε για Πληρωμή η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση και η οποία θεμελιώνει σχετικό δικαίωμα σύμφωνα με τον Νόμο, μας ειδοποιήσετε αμελλητί εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και το αργότερο εντός 13 μηνών, ανάλογα με την περίπτωση, από την ημερομηνία εκτέλεσης της εντολής Πληρωμής. Νοείται ότι η προθεσμία των 13 μηνών δεν ισχύει σε περίπτωση που δεν παρέχουμε ούτε καταστήσαμε διαθέσιμες τις πληροφορίες για την εκτέλεση της Πληρωμής ως οφείλαμε. Σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η προαναφερόμενη προθεσμία δεν ισχύει. Σε τέτοια περίπτωση θα ισχύει το χρονικό διάστημα των 2 μηνών από την ημερομηνία εκτέλεσης της εντολής Πληρωμής.
14. Σε περίπτωση που δεν είστε Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση σύμφωνα με την έννοια του Νόμου συμφωνείτε ότι:
- (α) δικαιούμαστε να ζητούμε από εσάς να μας καταβάλετε έξοδα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενημέρωσης ή για τα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα που οφείλουμε να λαμβάνουμε δυνάμει του Μέρους VII του Νόμου.
- (β) όπου η Πληρωμή γίνεται σε νόμισμα Κράτους Μέλους ή κράτος που είναι συμβαλλόμενο στην Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και ο άλλος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών βρίσκεται σε Κράτος Μέλος ή κράτος που είναι συμβαλλόμενο στην Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, δε θα τυγχάνουν εφαρμογής οι πρόνοιες του άρθρου 51 του Νόμου βάσει του οποίου φέρουμε το βάρος να αποδείξουμε ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της Πληρωμής, ότι η Πληρωμή καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρήθηκε στους λογαριασμούς και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία.
- (γ) δε θα τυγχάνει εφαρμογής το άρθρο 53(2) του Νόμου βάσει του οποίου σε περίπτωση όπου ελλείπει η εξουσιοδότησή σας, η Πληρωμή θεωρείται ότι εκτελείται παρά τη βούλησή σας.

15. Συμφωνείτε ότι δε θα ευθυνόμαστε για λάθη, καθυστερήσεις στη διαβίβαση, ή μη διεκπεραίωση πράξεων που προκύπτουν από αίτια εκτός του ελέγχου μας. Συμφωνείτε περαιτέρω, ότι δεν θα έχουμε υπαιτιότητα ή ευθύνη για τις συνέπειες που απορρέουν από τη διακοπή των δραστηριοτήτων μας λόγω απεργιών, ανταπεργιών, λαϊκών αναταραχών, εξεγέρσεων, πολέμων ή εχθροπραξιών, ανωτέρας βίας ή άλλων αιτιών πέραν του ελέγχου μας. Περαιτέρω, συμφωνείτε ότι απαλλασσόμαστε από την ευθύνη που προβλέπεται στο Μέρος VII του Νόμου όπου δεσμευόμαστε από άλλες υποχρεώσεις που προβλέπονται από το Κυπριακό ή το Ευρωπαϊκό δίκαιο.
16. Θα απαλλασσόμαστε από οποιαδήποτε ευθύνη σε περιστάσεις που είναι ασυνήθεις και απρόβλεπτες, εκφεύγουν του ελέγχου μας και των οποίων οι συνέπειες δε θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρ' όλες τις προσπάθειες για το αντίθετο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό των προαναφερομένων:
- (i) της οποιασδήποτε καθυστέρησης, λάθους, παράλειψης ή αδυναμίας εκτέλεσης που οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας και γενικώς σε κάθε αιτία που ευρίσκεται εκτός του ελέγχου μας, ολική ή μερική αναστολή ή περιορισμό των εργασιών μας από πράξεις των Κυπριακών και/ή αλλοδαπών αρχών και υπηρεσιών, σε απεργίες, στάσεις εργασίας, εμπόλεμες καταστάσεις, κοινωνική αναταραχή και γενικά σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης, όσο χρόνο και αν διαρκέσουν.
- (ii) της οποιασδήποτε πράξης, οδηγίας ή διατάγματος Κυβέρνησης, ή Κυβερνητικού Οργανισμού, Υπηρεσίας ή Δικαστηρίου.
17. Διατηρούμε το δικαίωμα να εκδώσουμε τηλεγραφικό έμβασμα ή τραπεζική επιταγή ή να μεταφέρουμε κεφάλαια σε διαφορετικό μέρος ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών από ότι καθορίστηκε στις οδηγίες σας, αν οι λειτουργικές συνθήκες το απαιτούν.
18. Μας εξουσιοδοτείτε και αποτελεί νομική υποχρέωσή μας όπως δώσουμε στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου ή άλλους παροχείς υπηρεσιών πληρωμών που μεσολαβούν στην διεκπεραίωση της Πληρωμής και στον δικαιούχο της Πληρωμής τα στοιχεία σας όπως ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση και αριθμό λογαριασμού σας.
19. Σε περιπτώσεις κοινών λογαριασμών η εντολή για εκτέλεση Πληρωμής πρέπει να δίνεται σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο έγγραφο "Εντολές Κοινών Λογαριασμών".
20. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε διεθνείς πιστωτικές μεταφορές και Πληρωμές, προωθούνται στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου μέσω του παγκόσμιου δικτύου μηνυμάτων πληρωμών που είναι η Βελγική Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT). Για λόγους ασφάλειας του συστήματός της, η SWIFT διατηρεί τα δεδομένα των συναλλαγών σε κέντρα επιχειρήσεων στην Ευρώπη και στις Η.Π.Α. και ως αποτέλεσμα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται στις Η.Π.Α. Στα δεδομένα αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές των Η.Π.Α. σε συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία για σκοπούς καταπολέμησης της τρομοκρατίας.
21. Η επικοινωνία μαζί μας μπορεί να γίνεται στην Ελληνική γλώσσα. Τα κεντρικά γραφεία μας βρίσκονται στη Λεωφ. Λεμεσού 3, Μέγαρο Alpha Bank, Τ.Θ. 21661, 1596 Λευκωσία και υπηρεσίες παροχής πράξεων Πληρωμών παρέχονται από όλα τα καταστήματα μας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνείτε με εμάς μέσω τηλεφώνου στον αριθμό 00357 22 888888, μέσω τηλεομοιοτύπου στον αριθμό 00357 22 334868 ή με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: secretariat@alphabank.com.cy.
22. Για μεταφορές χρημάτων μέσω του σχεδίου SEPA ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στα έντυπα "Όροι και Προϋποθέσεις που εφαρμόζονται στις πληρωμές του σχεδίου SEPA μεταξύ της ALPHA BANK CYPRUS LTD και του Εντολέα της Πληρωμής" (για εξερχόμενες πληρωμές SEPA) και "Όροι και Προϋποθέσεις που εφαρμόζονται στις Πληρωμές του σχεδίου SEPA μεταξύ της ALPHA BANK CYPRUS LTD και των Δικαιούχων των Πληρωμών" (για εισερχόμενες πληρωμές SEPA) και τα οποία είναι διαθέσιμα στα καταστήματά μας και στην ιστοσελίδα www.alphabank.com.cy.
23. Οι πράξεις Πληρωμής σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ ή νόμισμα Κράτους Μέλους υπόκεινται στους κανονισμούς της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.
24. Οι παρόντες όροι θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και δικαιοδοσία θα έχουν τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας αλλά αυτό δεν θα επηρεάζει το δικαίωμα μας να σας ενάγουμε σε οποιοδήποτε δικαστήριο άλλης χώρας.
25. Η αρμόδια εποπτική αρχή μας είναι η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία δύναται να οργανώσει διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών σύμφωνα με τον Νόμο.
26. Εκτός όπου στο κείμενο αναγράφεται διαφορετικά, η χρήση του αρσενικού γένους περιλαμβάνει και το θηλυκό και αντίστροφα. Επίσης, λέξεις οι οποίες δηλώνουν τον ενικό αριθμό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα.
- 27. Αποφυγή δόλου και παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες**
- 27.1. Δυνατόν να διεξάγουμε ορισμένους ελέγχους σε συναλλαγές ως μέρος των διαδικασιών πρόληψης δόλου. Δυνατόν να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, τηλεφωνικώς ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο για να σας ενημερώσουμε ότι δυνατόν να υπάρξει ύποπτη δραστηριότητα ή μπορεί να αφήσουμε μήνυμα ζητώντας από εσάς να μας καλέσετε. Αν σας το ζητήσουμε θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατόν.
- 27.2. Εμείς ή οποιοδήποτε μέλος του ομίλου Alpha Bank, μπορούμε να λάβουμε οποιαδήποτε ενέργεια που κρίνουμε απαραίτητη για να εκπληρώσουμε οποιοδήποτε υποχρεώσεις, είτε στην Κύπρο ή στο εξωτερικό σχετικά με την πρόληψη δόλου και την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παρανομες δραστηριότητες και την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε πρόσωπα που υπόκεινται σε κυρώσεις. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε διερεύνηση και ανακοπή εισερχόμενων και εξερχόμενων Πληρωμών σας (ειδικά σε περιπτώσεις διεθνών μεταφορών χρημάτων) και τη διερεύνηση της πηγής ή του σκοπούμενου παραλήπτη των χρημάτων. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τη διενέργεια έρευνας για να εξακριβώσουμε κατά πόσον οποιοδήποτε πρόσωπο υπόκειται σε κυρώσεις. Τέτοιες ενέργειες μπορεί να καθυστερήσουν την εκτέλεση των εντολών σας ή τη λήψη εκκαθαρισμένων ποσών. Αν δεν είμαστε ικανοποιημένοι ότι τέτοια πληρωμή είναι νόμιμη, δυνατόν να αρνηθούμε να την εκτελέσουμε.
- 27.3. Ούτε εμείς, ούτε οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου Alpha Bank θα ευθυνόμαστε προς εσάς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο για οποιαδήποτε απώλεια την οποία τυχόν υποστείτε ως αποτέλεσμα της λήψης από εμάς ή από οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου Alpha Bank, των ενεργειών που αναφέρονται στις παραγράφους 27.1 και 27.2 πιο πάνω. Περαιτέρω, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια που τυχόν υποστείτε αν εμείς ή οποιοδήποτε από τους αντιπρόσωπους ή ανταποκριτές μας εμποδιζόμαστε από ή καθυστερούμε την παροχή οποιοδήποτε τραπεζικών ή άλλων υπηρεσιών ως αποτέλεσμα απεργιών, συνδικαλιστικής κινητοποίησης, διακοπής ρεύματος, βλάβης σε τεχνικό εξοπλισμό ή άλλων περιστάσεων εκτός του ελέγχου μας.