



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
ΜΕΤΑΞΥ ΤΡΑΠΕΖΩΝ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

σελ.

1. Εισαγωγή και Στόχοι	2
2. Πεδίο Δράσης και Ερμηνείες	3
3. Δεσμεύσεις των Τραπεζών	4
4. Βήματα που θα πρέπει να ακολουθούνται από τους εμπλεκόμενους φορείς για την ολοκλήρωση της μεταφοράς λογαριασμού	5
Δείγμα Εντύπου 1	7
Δείγμα Εντύπου 2	8

1. Εισαγωγή και Στόχοι

Ο Κώδικας Μεταφοράς Προσωπικού Λογαριασμού μεταξύ τραπεζών, (ο «Κώδικας»), ετοιμάστηκε από τον Σύνδεσμο Τραπεζών Κύπρου (ΣΤΚ), με σκοπό τη διευκόλυνση των πελατών στην εγχώρια μεταφορά των λογαριασμών που τηρούν από τη μία τράπεζα σε άλλη. Ο εν λόγω Κώδικας, είναι ένας οδηγός που εξηγεί βήμα με βήμα τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσει ένας πελάτης για να μεταφέρει το λογαριασμό του σε μια καινούργια τράπεζα, όσο το δυνατό πιο εύκολα και γρήγορα.

Ο Κώδικας εγκρίθηκε από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου και τίθεται σε ισχύ από τον Νοέμβριο του 2009. Ο Κώδικας είναι εθελοντικός και βασίστηκε πάνω στις Κοινές Αρχές (Common Principles) που έχει εκδώσει το European Banking Industry Committee (EBIC), αφού έλαβε τη συγκατάθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ο Κώδικας θα αναθεωρείται όποτε τούτο κρίνεται αναγκαίο, ανάλογα με την εμπειρία εφαρμογής του και τις εισηγήσεις που θα υποβάλλονται από τον Σύνδεσμο, τα μέλη του, ή οποιοδήποτε άλλο συμμετέχοντα οργανισμό.

Σημείωση: Για σκοπούς του Κώδικα, η τράπεζα στην οποία θα μεταφέρεται ο λογαριασμός θα αναφέρεται ως η «καινούργια» τράπεζα, ενώ η τράπεζα από την οποία έχει μεταφερθεί, θα αναφέρεται ως η «προηγούμενη» τράπεζα.



2. Πεδίο Δράσης και Ερμηνείες

Ο Κώδικας καλύπτει μόνο Εμπρόθεσμες Καταθέσεις, Λογαριασμούς υπό προειδοποίηση, Λογαριασμούς Ταμιευτηρίου, ή/ και Τρεχούμενους λογαριασμούς (χωρίς όριο) που ανήκουν σε φυσικά πρόσωπα. Δεν καλύπτει λογαριασμούς που έχουν εγκριμένα όρια διευκολύνσεων, ή λογαριασμούς που φέρουν εγγυήσεις, εξασφαλίσεις, ή που είναι δεσμευτικοί για οποιοδήποτε σκοπό.

«Τράπεζα» θεωρείται ο Τραπεζικός Οργανισμός ο οποίος λειτουργεί με βάση τον «Περί Τραπεζικών Εργασιών Νόμο» του 66 (Ι) / 1997 με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του. Στον Κώδικα θα συμμετέχουν οι Τραπεζικοί Οργανισμοί οι οποίοι επί του παρόντος είναι μέλη του Συνδέσμου.

Σημειώνεται ότι, εκτός από τα μέλη του Συνδέσμου, στον Κώδικα μπορούν παράλληλα να συμμετέχουν όλοι οι Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί που έχουν παρουσία και διενεργούν εργασίες στην Κύπρο, οι οποίοι προσφέρουν Εμπρόθεσμες Καταθέσεις, Λογαριασμούς υπό προειδοποίηση, Λογαριασμούς Ταμιευτηρίου, ή/ και Τρεχούμενους λογαριασμούς (χωρίς όριο) και οι οποίοι ανήκουν σε φυσικά πρόσωπα.



3. Δεσμεύσεις των Τραπεζών

Για την επίτευξη των στόχων του Κάδικα, οι τράπεζες αναλαμβάνουν τις ακόλουθες δεσμεύσεις:

1. Τόσο η «προηγούμενη» όσο και η «καινούργια» τράπεζα θα πρέπει να προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες, έτσι ώστε η μεταφορά του λογαριασμού του πελάτη να ολοκληρώνεται το αργότερο μέσα σε 14 εργάσιμες μέρες. Για διευκόλυνση της πιο πάνω διαδικασίας ο Κάδικας παραθέτει στη συνέχεια, περιγραφή των βημάτων που θα πρέπει να ακολουθούνται καθώς και δείγματα των δύο βασικών Εντύπων που θα πρέπει να συμπληρώνονται από τους εμπλεκόμενους φορείς, για την ολοκλήρωση της μεταφοράς.
2. Η «προηγούμενη» τράπεζα θα πρέπει να παρέχει στην «καινούργια», όλες τις αναγκαίες πληροφορίες όσον αφορά τις Πάγιες Εντολές (Standing Orders) και τις Άμεσες Χρεώσεις (Direct Debits) του πελάτη, μέσα σε 7 εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης για μεταφορά του λογαριασμού. Στη συνέχεια, η «καινούργια» τράπεζα, αφού παραλάβει τις πιο πάνω πληροφορίες, θα πρέπει μέσα σε 7 εργάσιμες μέρες και σε συνεργασία με τον πελάτη, να προβεί στις ανάλογες ενέργειες για το άνοιγμα του λογαριασμού και τη διεκπεραίωση των νέων Εντολών. Η «καινούργια» τράπεζα θα παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια στον πελάτη της, όσον αφορά την ενημέρωση των εμπλεκόμενών μερών για τις τυχόν Επαναλαμβανόμενες Πιστώσεις (Recurring Credit Transfers) που ενδεχομένως να κατατίθενται στο νέο λογαριασμό. Ως παράδειγμα αναφέρεται η ετοιμασία επιστολής προς τον εργοδότη του πελάτη, για σκοπούς μισθοδοσίας. Σημειώνεται ότι η διεκπεραίωση των Επαναλαμβανόμενων Πιστώσεων στον καινούργιο λογαριασμό του πελάτη, θα μπορεί να πραγματοποιείται με την προϋπόθεση ότι δεν θα παραβιάζονται οποιοιδήποτε συμφωνηθέντες «Οροί» μεταξύ του πελάτη και της «προηγούμενης» τράπεζας, όπως για παράδειγμα χρησιμοποίηση των εν λόγω Πιστώσεων για την αποπληρωμή συγκεκριμένου δανείου με την «προηγούμενη» τράπεζα.
3. Η διαδικασία μεταφοράς λογαριασμού θα διεκπεραιώνεται και από τις δύο τράπεζες για λογαριασμό του πελάτη χωρίς χρέωση. Σε περίπτωση όμως που πελάτης επιθυμεί να μεταφέρει το λογαριασμό του σε χρονικό διάστημα λιγότερο των 12 μηνών από την ημερομηνία ανοίγματος του λογαριασμού του με την «προηγούμενη» τράπεζα, τότε η τράπεζα αυτή σύμφωνα με τις πρόνοιες της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2007/64/EK για τα «Συστήματα Πληρωμών», θα δικαιούται να του επιβάλει «έξοδα κλεισμάτος λογαριασμού». Σημειώνεται ότι, τα οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν από την ηλεκτρονική μεταφορά του υπολοίπου του λογαριασμού από την μία τράπεζα στην άλλη, θα επιβαρύνουν τον ίδιο τον πελάτη.



4. Βήματα που θα πρέπει να ακολουθούνται από τους εμπλεκόμενους φορείς για την ολοκλήρωση της μεταφοράς λογαριασμού

1ο Βήμα

Αφού η «καινούργια» τράπεζα αποδεχτεί την αίτηση του πελάτη για μεταφορά λογαριασμού, τότε θα του παρέχει το «Έντυπο Μεταφοράς Λογαριασμού» (Δείγμα Εντύπου Αριθμός 1). Όταν το εν λόγω Έντυπο συμπληρωθεί και υπογραφεί από τον πελάτη, θα πρέπει ταχυδρομηθεί από την «καινούργια» τράπεζα στην «προηγούμενη», το αργότερο μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η αποστολή του εν λόγω Εντύπου μπορεί να πραγματοποιείται και μέσω φαξ, με την προϋπόθεση ότι το πρωτότυπο θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει στην κατοχή του μη χρησιμοποιημένα βιβλιάρια επιταγών ή κάρτες, θα πρέπει να τα παραδίδει στην «καινούργια» τράπεζα, η οποία με τη σειρά της θα τα αποστέλλει στην «προηγούμενη» μαζί με αντίγραφο του Εντύπου Μεταφοράς Λογαριασμού. Εάν ο πελάτης δεν έχει στην κατοχή του μη χρησιμοποιημένα βιβλιάρια επιταγών ή κάρτες, τότε θα πρέπει να το διαβεβαιώνει μέσω του εν λόγω Εντύπου.

2ο Βήμα

Αφού η «προηγούμενη» τράπεζα παραλάβει το «Έντυπο Μεταφοράς Λογαριασμού» θα πρέπει να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

1. Να ακυρώσει τις υφιστάμενες Πάγιες Εντολές και τις Άμεσες Χρεώσεις του πελάτη. Παράλληλα θα πρέπει να κλείσει τον λογαριασμό του πελάτη αφού λάβει υπόψη τις οποιεσδήποτε οφειλές και να μεταφέρει το πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού στην «καινούργια» τράπεζα. Η ηλεκτρονική μεταφορά του υπόλοιπου του λογαριασμού θα διεκπεραιώνεται με βάση τις υφιστάμενες διατραπεζικές πρακτικές και θα πραγματοποιείται με επιβάρυνση του ίδιου του πελάτη.

Σημείωση I

- Η «προηγούμενη» τράπεζα, δεν θα πραγματοποιεί τις ενέργειες που αναφέρονται στην Παράγραφο 1 (του «2ου βήματος») σε περιπτώσεις όπου:
 - Ο λογαριασμός του πελάτη παρουσιάζει μη εκκαθαρισμένα ποσά. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να ειδοποιούνται τόσο η «καινούργια» τράπεζα όσο και ο πελάτης για οποιαδήποτε καθυστέρηση τυχόν προκύψει στην εκτέλεση της μεταφοράς, μέχρι εκκαθάρισης του υπολοίπου.



- Ο πελάτης θέλει να μεταφέρει Εμπρόθεσμη Κατάθεση ή / και Λογαριασμό υπό προειδοποίηση που δεν έχουν ακόμη λήξει, ή που απαιτείται προειδοποίηση για το κλείσιμό τους. Ο πελάτης θα μπορεί να μεταφέρει τους πιο πάνω λογαριασμούς μόνο όταν η «προηγούμενη» τράπεζα εγκρίνει τον τερματισμό της κατάθεσης ή/ και αφού πλήρωσει τα (τυχόν) έξοδα που προκύπτουν από τον τερματισμό της κατάθεσης.

Σημείωση II

- Σε περίπτωση που το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι χρεωστικό (ή ενδέχεται να καταστεί χρεωστικό λόγω οφειλόμενων ποσών), θα πρέπει πρώτα να εξοφληθεί πλήρως από τον πελάτη.

2. Να αποστείλει στην «καινούργια» τράπεζα μέσω φαξ σχετική Κατάσταση με τις υφιστάμενες Πάγιες Εντολές και τις Άμεσες Χρεώσεις του πελάτη (Δείγμα Εντύπου Αριθμός 2). Η εν λόγω Κατάσταση θα πρέπει να κοινοποιείται και στον πελάτη μέσω φαξ, ή ταχυδρομικώς.

Οι πιο πάνω διαδικασίες θα πρέπει να ολοκληρώνονται από την «προηγούμενη» τράπεζα το αργότερο μέσα σε 7 εργάσιμες μέρες (από την ημερομηνία παραλαβής του «Έντυπου Μεταφοράς Λογαριασμού»), με εξαίρεση τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις πιο πάνω «Σημειώσεις», όπου η «προηγούμενη» τράπεζα θα διενεργεί τη μεταφορά αμέσως μετά την εκκαθάριση του υπολοίπου, ή στην λήξη της Εμπρόθεσμης Κατάθεσης / προβλεπόμενης προειδοποίησης.

3ο Βήμα

Αφού ο πελάτης παραλάβει την Κατάσταση με τις υφιστάμενες Πάγιες Εντολές και τις Άμεσες Χρεώσεις, θα πρέπει να τις εξετάσει και να βεβαιωθεί ότι περιέχουν τις σωστές πληροφορίες. Στη συνέχεια, θα πρέπει σε συνεργασία με την «καινούργια» τράπεζα, να μεριμνήσουν για το άνοιγμα των νέων Εντολών. Ο πελάτης θα πρέπει παράλληλα να ειδοποιηθεί όλα τα εμπλεκόμενα μέρη για την μεταφορά των τυχόν Επαναλαμβανόμενων Πιστώσεων στο νέο του λογαριασμό. Η «καινούργια» τράπεζα αναμένεται να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια στον πελάτη της, όσον αφορά την ενημέρωση προς τα εν λόγω μέρη.

4ο Βήμα

Αφού η «καινούργια» τράπεζα παραλάβει την Κατάσταση με τις Πάγιες Εντολές και τις Άμεσες Χρεώσεις, θα πρέπει μέσα σε 7 εργάσιμες μέρες και σε συνεργασία με τον πελάτη, να προβεί στις ανάλογες ενέργειες για το άνοιγμα του λογαριασμού και τη διεκπεραίώση των νέων Εντολών.

Παρατίθενται στη συνέχεια δείγματα των δύο βασικών Εντύπων που θα πρέπει να συμπληρώνονται από τους εμπλεκόμενους φορείς, για τη διεκπεραίωση της μεταφοράς του λογαριασμού.

ΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ 1

ΕΝΤΥΠΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

(Ένα Έντυπο ανά λογαριασμό υπό μεταφορά)

Όνομα Αιτητή:	Στοιχεία Τράπεζας ("προηγούμενη")	Στοιχεία Τράπεζας («καινούργια »)
Διεύθυνση:	Αριθμός και διεύθυνση Καταστήματος	Αριθμός και διεύθυνση Καταστήματος
Τηλέφωνο / Φαξ:	Τηλέφωνο:	Τηλέφωνο:
Αριθμός Ταυτότητας / Διαβατηρίου:	Φαξ:	Φαξ:
	Αριθμός Λογαριασμού:	Αριθμός Λογαριασμού:

Προς Διευθυντή καταστήματος ("προηγούμενης") Τράπεζας:

- 1 Με την παρούσα επιστολή παρακαλώ όπως κλείστε το λογαριασμό που διατηρώ με την τράπεζά σας και μεταφέρετε το υπόλοιπό του στην "καινούργια" μου τράπεζα, στον αριθμό λογαριασμού που αναγράφεται πιο πάνω. Παρακαλώ επίσης όπως παραλληλα τερματίσετε όλες τις Άμεσες Χρεώσεις και Πάγιες Εντολές που διενεργούνται μέσω του λογαριασμού μου.
- 2 Παρακαλώ όπως η μεταφορά του υπολοίπου του λογαριασμού πραγματοποιηθεί μέσω:
Αντιλαμβάνομαι ότι τα οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν από τη διεκπεραίωση της μεταφοράς θα επιβαρύνουν εμένα τον ίδιο.
- 3 Αν για οποιοδήποτε λόγο το υπόλοιπό του λογαριασμού μου είναι, ή καταστεί χρεωστικό, παρακαλώ όπως με ειδοποιήσετε το συντομότερο για να το εξοφλήσω πλήρως. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός μου παρουσιάζει μη εκκαθαρισμένα υπόλοιπα, παρακαλώ όπως με ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε καθυστέρηση τυχόν προκύψει όσον αφορά την ολοκλήρωση της μεταφοράς.
- 4 Παρακαλώ όπως προμηθεύσετε την "καινούργια" μου τράπεζα, με μια "Κατάσταση Ελέγχου των Άμεσων Χρεώσεων και Πάγιων Εντολών" που διατηρώ με την τράπεζά σας.
Παρακαλώ όπως η Κατάσταση κοινοποιηθεί και στον υποφανόμενο.
- 5 Με την παρούσα επιστολή:
---- Διαβεβαίων ότι δέν έχω στην κατοχή μου μη χρησιμοποιημένα βιβλιάρια επιταγών ή κάρτες.
---- Επιστρέψω τα οποιαδήποτε μη χρησιμοποιημένα βιβλιάρια επιταγών ή/και κάρτες που έχω στην κατοχή μου.
(σημειώστε Χ ανάλογα)
- 6 Σε περίπτωση που επιθυμώ να μεταφέρω Εμπρόθεσμη Κατάθεση ή Λογαριασμό υπό προειδοποίηση, παρακαλώ όπως ο λογαριασμός μου:
---- Μεταφερθεί άμεσα *.
---- Μεταφερθεί στη λήξη της Κατάθεσης ή της προβλεπόμενης προειδοποίησης.
(σημειώστε Χ ανάλογα)

Σημ.*: Σε περίπτωση που επιθυμώ άμεση μεταφορά του λογαριασμού μου, αντιλαμβάνομαι ότι η μεταφορά θα διενεργείται μόνο κατόπιν έγκρισης της "προηγούμενης" τράπεζας και αφού πληρωσω τα (τυχόν) έξοδα που θα προκύψουν από τον τερματισμό της Κατάθεσης.

Με εκτίμηση,

.....(υπογραφή πελάτη)

Ημερομηνία

Πιστοποιούμε ότι η υπογραφή του αιτητή λήφθηκε ενώπιον μας.

.....(σφραγίδα και υπογραφή διευθυντή καταστήματος της "καινούργιας" τράπεζας)

ΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ 2

ΑΠΟ ("προηγούμενη" ΤΡΑΠΕΖΑ)
ΠΡΟΣ ("καινούργια" ΤΡΑΠΕΖΑ)

Αναφορικά με την αίτηση του πελάτη σας,

με όνομα
αριθμό ταυτότητας/ διαβατηρίου
και αριθμό λογαριασμού.....(μία κατάσταση ανά λογαριασμό)
(αντίγραφο της αίτησης επισυνάπτεται)

παραθέτουμε πιο κάτω:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ
ΑΜΕΣΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΠΑΓΙΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ

ΑΜΕΣΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (DIRECT DEBITS)

ΟΝΟΜΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ Η ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

ΠΑΓΙΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ (STANDING ORDERS)

ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΠΟΣΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Σημείωση: Η πιο πάνω Κατάσταση παρατίθεται για καθαρά πληροφοριακούς σκοπούς. Για το
άνοιγμα των καινούργιων Άμεσων Χρεώσεων / Πάγιων Εντολών, θα πρέπει να υπογραφούν νέες οδηγίες
από τον πελάτη και την "καινούργια" τράπεζα.

Κοινοποίηση:(όνομα πελάτη)

Λίστα Μελών

Bank of Cyprus



Κεντρικά Γραφεία, Στασίου 51, Αγία Παρασκευή, 2002 Στρόβολος
Τ.Θ. 21472, 1599 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 122100, Φαξ: 22 378111
www.bankofcyprus.com

MARFIN LAIKI BANK



HELLENIC BANK

Κεντρικά Γραφεία, Λεωφόρος Λεμεσού 154, 2025 Λευκωσία
Τ.Θ. 22032, 1598 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 552000, Φαξ: 22 811491
www.laiki.com

ALPHA BANK



Κεντρικά Γραφεία,
Γυνία Λεωφ. Λεμεσού & Λεωφ. Αθαλάσσης 200, 2025 Στρόβολος
Τ.Θ. 24747, 1394 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 500000, Φαξ: 22 500050
www.hellenicbank.com

NATIONAL BANK
OF GREECE (CYPRUS)



Κεντρικά Γραφεία, Λεωφ. Λεμεσού 3, 2112 Λευκωσία
Τ.Θ. 21661, 1596 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 888888, Φαξ: 22 334868
www.alphabank.com.cy

Emporiki Bank



Κεντρικά Γραφεία, Λεωφ. Αρχιεπ. Μακαρίου III 15,
Τ.Θ. 21191, 1597 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 840000, Φαξ: 22 840010
www.nbg.com.cy

usb bank



Κεντρικά Γραφεία, Ίωνος 4, 2406 Έγκωμη
Τ.Θ. 25151, 1307 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 696650 Φαξ: 22 663923
www.emporikycyprus.com

THE CYPRUS
DEVELOPMENT BANK



Κεντρικά Γραφεία, Λεωφ. Αρχιεπ. Μακαρίου III 50,
Τ.Θ. 21415, 1508 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 846500, Φαξ: 22 846600
www.cyprusdevelopmentbank.com

SOCIETE GENERALE CYPRUS



Κεντρικά Γραφεία, Αγίας Παρασκευής 20, 2002 Στρόβολος
Τ.Θ. 25400, Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 399777, Φαξ: 22 399700
www.sgcyprus.com

PIRAEUS
BANK



Κεντρικά Γραφεία, Λεωφ. Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία
Τ.Θ. 25700, 1393 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 575500, Φαξ: 22 760890
www.piraeusbank.com.cy



Οδός Μενόνδρου 1E | 1ος όροφος
Τ.Θ. 23363 | 1682 Λευκωσία - Κύπρος
Τηλ.: +357 22 664293 | Φαξ: +357 22 665135
E-mail: info@acb.com.cy | www.acb.com.cy