



ALPHA BANK

Άμεσες Μεταφορές Χρημάτων

Τι είναι το SEPA Instant;

Το SEPA Instant (ή SEPA Instant Credit Transfer / SCT Inst) είναι μια υπηρεσία που επιτρέπει την αποστολή χρημάτων σε πραγματικό χρόνο (συνήθως μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα) μεταξύ λογαριασμών που τηρούνται σε χώρες της Ζώνης SEPA, 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.

Ποιες είναι οι βασικές διαφορές μεταξύ SEPA SCT και SEPA Instant;

Χαρακτηριστικό

SEPA SCT (κανονικό)

Χρόνος εκτέλεσης:

1 εργάσιμη ημέρα

Διαθεσιμότητα:

Μόνο εργάσιμες ημέρες

Σε ποιες χώρες και τράπεζες μπορώ να στείλω SEPA Instant;

Οι άμεσες μεταφορές χρημάτων μέσω SEPA Instant είναι διαθέσιμες αυτή τη στιγμή σε 36 χώρες του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA). Σε αυτές περιλαμβάνονται:

- Τα 27 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Καθώς και οι: Ισλανδία, Νορβηγία, Λίχτενσταϊν, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Άγιος Μαρίνος, Πόλη του Βατικανού, Ανδόρα και Μονακό

Η υπηρεσία υποστηρίζεται από τράπεζες που συμμετέχουν στο SEPA Instant και δραστηριοποιούνται εντός των παραπάνω χωρών.

Ποιο είναι τα έξοδα μιας μεταφοράς μέσω SEPA Instant;

Οι άμεσες μεταφορές χρημάτων μέσω SEPA Instant δεν επιβαρύνονται με επιπλέον χρεώσεις σε σύγκριση με τις συνήθεις πληρωμές εντός της ζώνης SEPA.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη, μπορείτε να συμβουλευτείτε το Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας.

Ποια είναι τα όρια για τις μεταφορές SEPA Instant;

- Μέγιστο ποσό ανά συναλλαγή: €25.000
- Ημερήσιο όριο ανά πελάτη: €50.000

Αν παραλάβεις χρήματα μέσω SEPA Instant, ισχύει ημερήσιο όριο €100.000, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών.

Επιπλέον, ενδέχεται να εφαρμόζονται ειδικά όρια ανά συναλλαγή, σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης κινδύνων της τράπεζας, με στόχο την πρόληψη δόλιων συναλλαγών ή/και απάτης.

Είναι ασφαλείς οι μεταφορές SEPA Instant;

Ναι. Οι συναλλαγές SEPA Instant γίνονται με βάση αυστηρά πρότυπα ασφαλείας και είναι εξίσου ασφαλείς με τις κανονικές μεταφορές SEPA.

Ποιες πληροφορίες χρειάζομαι για να στείλω μια SEPA Instant μεταφορά;

Θα χρειαστείτε:

- Τα στοιχεία δικαιούχου πελάτη
- Το IBAN δικαιούχου πελάτη
- Το ποσό που θέλετε να μεταφέρετε σε ευρώ
- Τις λεπτομέρειες πληρωμής

Πώς θα ξέρω αν η μεταφορά έγινε επιτυχώς;

Μετά την τελική υποβολή της εντολής άμεσης μεταφοράς χρημάτων, θα λάβετε μήνυμα SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχετε δηλώσει στην Τράπεζα, ότι η πληρωμή έχει ολοκληρωθεί ως άμεση και ότι το ποσό είναι διαθέσιμο στον λογαριασμό του/της δικαιούχου πελάτη.

Σε περίπτωση που η τράπεζα του/της δικαιούχου δεν αποδεχτεί την άμεση μεταφορά χρημάτων, τότε θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα SMS ότι η πληρωμή δεν έγινε αποδεκτή από την τράπεζα του/της δικαιούχου.

Μπορώ να ακυρώσω μια SEPA Instant μεταφορά;

Όχι. Οι συναλλαγές SEPA Instant είναι μη ανακλητές μόλις υποβληθούν επιτυχώς.