



Δελτίο Τύπου

Η Alpha Bank παρουσίασε τον νέο εταιρικό σκοπό και τις αξίες στο πρώτο Culture Day του Ομίλου

Σε μία πρωτοποριακή εκδήλωση, που συγκέντρωσε περισσότερους από **6.000 συμμετέχοντες από την Ελλάδα, την Κύπρο, το Λονδίνο, το Λουξεμβούργο, τις θυγατρικές του Ομίλου Alpha Bank**, η διοίκηση παρουσίασε, επίσημα τον **νέο εταιρικό Σκοπό του Ομίλου** και τις Αξίες που τον συνοδεύουν.

Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στο **Ωδείο Αθηνών**, με ταυτόχρονες διαδικτυακές συνδέσεις που επέτρεψαν τη συμμετοχή hubs από την **Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, την Καλαμάτα, την Κρήτη, το Λονδίνο, το Λουξεμβούργο και την Κύπρο**. Στη **Λευκωσία**, περισσότεροι από 150 εργαζόμενοι της **Alpha Bank Κύπρου** παρευρέθηκαν στο hub που στήθηκε για τον σκοπό αυτό, όπου παρακολούθησαν ζωντανά την εκδήλωση και συνδέθηκαν με τα υπόλοιπα hubs του Ομίλου. Το Culture Day σηματοδότησε την απαρχή ενός νέου κεφαλαίου για την Alpha Bank, αναδεικνύοντας το όραμα μιας Τράπεζας που καινοτομεί, εξελίσσεται δυναμικά και ανταποκρίνεται στις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες των Πελατών και των Εργαζομένων της. Το Culture Day εγκαινίασε ένα νέο κεφάλαιο στην ιστορία της Alpha Bank, φέρνοντας στο επίκεντρο το όραμα για μία Τράπεζα δυναμική που αμφισβητεί παγιωμένους τρόπους λειτουργίας, ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις και επικεντρώνεται στις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών και του προσωπικού της.

Η Alpha Bank, έχοντας υπερβεί τις προκλήσεις του παρελθόντος, μπορεί πλέον με ανανεωμένο σκοπό και αξίες, ισχυρό σχεδιασμό, στρατηγικές συνεργασίες και τεχνολογικές επενδύσεις, να προσφέρει ένα σύγχρονο και ελκυστικό περιβάλλον εργασίας και να τοποθετείται ως μία από τις καλύτερες επιλογές για κάθε πελάτη.

Ο **CEO του Ομίλου Βασίλης Ψάλτης**, σε δήλωσή του ανέφερε, **«Στηρίζουμε την Πρόοδο στη ζωή και την επιχειρηματικότητα για ένα καλύτερο αύριο - αυτός είναι ο νέος Σκοπός μας. Και ξεχωρίζει, γιατί διαθέτει τη δύναμη της Αλήθειας μας, μιας αλήθειας που αντανακλά τόσο την ιστορία 140 ετών, όσο και το τί είναι η Τράπεζά μας σήμερα. Δείχνει τη δέσμευσή μας να στηρίζουμε την Πρόοδο, και να ενσωματώσουμε τις υπηρεσίες μας στη ζωή των πελατών μας, άψογα και απρόσκοπτα»**.

Μια νέα εποχή στην εξυπηρέτηση

Η Alpha Bank τοποθετεί τους πελάτες στο κέντρο των αποφάσεών της, με στόχο να αναδειχθεί ως ο βασικός τους σύμμαχος στην προσπάθεια μετασχηματισμού και ανάπτυξής τους, προσφέροντας μια νέα τραπεζική εμπειρία, που είναι ενιαία σε όλα τα κανάλια, απλή, και προσωποποιημένη, αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες, σε συνδυασμό με την προσωπική εξυπηρέτηση.

Στην τοποθέτησή του, ο **CEO της Alpha Bank Κύπρου, κ. Μίλτος Μιχαηλάς**, αναφέρθηκε στον μετασχηματισμό της Τράπεζας: **«Πριν από 1,5 χρόνο, ξεκινήσαμε στην Κύπρο ένα μεγάλο ταξίδι αλλαγής. Επαναπροσδιορίσαμε τις προτεραιότητές μας, θέσαμε γερά θεμέλια και μεταμορφώσαμε την Alpha Bank Κύπρου σε μια πιο σύγχρονη, ευέλικτη και ισχυρή Τράπεζα. Τα αποτελέσματα είναι εμφανή: ενισχύσαμε την κερδοφορία μας,**



ALPHA BANK

θωρακίσαμε την Τράπεζα και κερδίσαμε σημαντικές μάχες στην αγορά». Μιλώντας για το μέλλον, πρόσθεσε: «Προχωράμε ακόμα πιο δυναμικά, αυτοματοποιούμε διαδικασίες, βελτιώνουμε την εμπειρία των πελατών μας, τηρούμε τις δεσμεύσεις μας με διαφάνεια και επενδύουμε στους Ανθρώπους μας για να εξελιχθούν και να δημιουργήσουν».

Η ξεχωριστή αυτή μέρα, πλαισιώθηκε από τις παρεμβάσεις του **Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου Alpha Bank, κ. Δημήτρη Τσιτσιράγκου** καθώς και κορυφαίων στελεχών της Τράπεζας. Παρουσιάστηκαν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της διατμηματικής συνεργασίας, της συλλογικής δράσης και προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, της αναγνώρισης των Εργαζομένων, καθώς και για την αναβάθμιση ψηφιακών λύσεων και κτιριακών υποδομών.

Λευκωσία, 21 Φεβρουαρίου 2025